

INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

INFORMAÇÕES GERAIS

Empresa

simplesurance GmbH

Am Karlsbad 16 - 10785 Berlin

Tel.: 800 / 780 434

Email: support.pt@simplesurance.de

Web: pt.simplesurance.de/claims

Robin von Hein, Dr. Clemens Dietrich, Joachim von Bonin e Manuel Kester são os representantes legalmente autorizados da simplesurance GmbH.

Registo comercial

simplesurance GmbH está inscrita no registo comercial do tribunal distrital de Charlottenburg sob o número HRB 142163 B, com sede social em Berlim.

Licença e registo

simplesurance GmbH está registada na Câmara de Comércio e Indústria (CCI) de Berlim como agente de seguros com uma licença, em conformidade com o parágrafo 34d da Secção 34. 1 da Lei de Regulação do Comércio e Indústria (GewO). a simplesurance GmbH está inscrita no registo de mediadores de seguros, em conformidade com o parágrafo 34d da Secção 34d. 10 GewO sob o número: D-KE16-N09NS-41.

simplesurance GmbH está devidamente autorizada a exercer a actividade de mediação de seguros em Portugal ao abrigo da liberdade de prestação de serviços e está registada na lista de mediadores da UE.

Reclamações relativas aos serviços de mediação

O nosso objectivo é fornecer um serviço de primeira classe. No entanto, por vezes poderá ter a sensação de que falhámos na nossa missão. Se for esse o caso, pedimos que nos informe de modo a podermos resolver este problema da melhor forma possível. Os seus direitos legais não serão afetados se optar por apresentar uma reclamação.

Por favor contacte-nos como indicado em primeiro lugar.

A fim de nos ajudar a processar a sua reclamação o mais rapidamente possível, queira comunicar-nos o seu nome, morada, apólice de seguro e número do processo, se aplicável, bem como as cópias de toda a correspondência relevante.

Em caso de insatisfação com a resposta da Seguradora, transmita o assunto à La Mediation de l'Assurance:

- Website: www.mediation-assurance.org
- Morada: LMA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, France.

Opcionalmente, pode consultar a rede de entidades de resolução de litígios financeiros em:

https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en

Informação sobre as actividades dos intermediários

É de salientar que, no exercício das suas actividades de mediação de seguros, a simplesurance GmbH actua em nome da seguradora e não em nome do cliente.

simplesurance GmbH intermedia a cobertura de seguros aos seus clientes, mas não oferece serviços de aconselhamento para contratos de seguros.

CONFLITO DE INTERESSES E TRANSPARÊNCIA

Participação

simplesurance GmbH não detém uma participação directa ou indirecta superior a 10% dos direitos de voto ou do capital de uma companhia de seguros ou da empresa-mãe de uma seguradora. Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, Saint-Ouen) detém uma participação de 99,8% dos direitos de voto ou do capital da simplesurance GmbH. Allianz Partners SAS é a companhia holding da seguradora AWP P&C S.A. e é de propriedade da Allianz SE (Königinstraße 28, München).

simplesurance GmbH não realiza negócios de distribuição de seguros exclusivamente com uma empresa de seguros e não dá conselhos com base numa análise justa e pessoal.

simplesurance GmbH tem em vigor acordos de distribuição com as seguintes companhias de seguros:

- AWP P & C S.A. – Sucursal holandesa e britânica
- White horse Insurance Ireland dac
- ARAG SE
- DIA Deutsche Industrie Assekuranzkontor GmbH & Co. KG
- Coya AG
- Europe Assistance

Comissão

simplesurance GmbH recebe uma comissão da respectiva seguradora para uma mediação bem sucedida de um contrato de seguro. Esta comissão já está incluída no prémio do seguro a ser pago pelo cliente e, portanto, não tem de ser paga separadamente pelo cliente, a simplesurance GmbH não recebe outra contribuição como compensação pelos serviços intermediários. Por conseguinte, a compensação não consiste numa ligação de comissão e outra contribuição.

Preços e prémio

O contrato de seguro está sujeito ao pagamento de um prémio, cujo montante, bem como as várias opções de pagamento disponíveis, são exibidos antes da celebração do contrato de seguro.