



## INFORMACIÓN PRE CONTRACTUAL

### *Domicilio social y comercial*

simplesurance GmbH

Am Karlsbad 16 - 10785 Berlin

Tel.: +34 900 80 23 89

Email: [support.es@simplesurance.de](mailto:support.es@simplesurance.de)

Internet: [es.simplesurance.de/claims](http://es.simplesurance.de/claims)

Robin von Hein, Dr. Clemens Dietrich, Joachim von Bonin and Manuel Kester son los representantes legales de simplesurance GmbH.

### *Registro mercantil*

simplesurance GmbH está inscrita en el registro mercantil del distrito de Charlottenburg bajo el número HRB 142163-B, con domicilio social en Berlín.

### *Licencia y registro*

simplesurance GmbH está registrada en la Cámara de Comercio e Industria (CCI) de Berlín como agente de seguros con una licencia expedida de conformidad con el artículo 34d, párrafo 1 de la Ley reguladora del Comercio y la Industria alemana (GewO). Simplesurance GmbH está inscrita en el registro de intermediarios de seguros de conformidad con el artículo 34d, párrafo 10 GewO bajo el número D-KE16-N09NS-41.

simplesurance GmbH está autorizada para desarrollar la actividad de mediación de seguros en España bajo el régimen de libre prestación de servicios, y figura inscrita en la lista de intermediarios de la Unión Europea a cargo de la Dirección General de Seguros y Fondos de pensiones, accesible en el siguiente enlace:

<http://rrpp.dgsfp.mineco.es/Mediador/MediadoresEEE>

### *Autoridades de supervisión responsables*

Cámara de Comercio e Industria (CCI) de Berlín

Fasanenstraße 85 – 10623 Berlin (Alemania)

Tel.: 030 315 10 0 – Internet: [www.ihk-berlin.de](http://www.ihk-berlin.de)

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en España)

Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid (Spain)

Tel.: 952 2499 82 – Internet: <http://dgsfp.mineco.es/>

### *Reclamaciones en relación con los servicios de mediación de seguros*

El cliente tiene derecho, sin perjuicio de la posibilidad de acudir a los tribunales ordinarios de justicia, de presentar una reclamación por escrito frente a la entidad aseguradora en relación con los servicios de mediación de seguros prestados por sus agentes de seguros. Dicha reclamación será enviada a la siguiente dirección:

Simpleurance GmbH, Departamento de Atención al Cliente, Am Karlsbad 16, 10785 Alemania, e-mail: [support.es@simpleurance.de](mailto:support.es@simpleurance.de)

Por favor asegúrate de que incluyes el número de tu póliza en cualquier correspondencia para facilitar una respuesta rápida y eficaz.

Si la solución propuesta no satisface sus expectativas o si no se produjera contestación en el plazo de un mes, el cliente puede acudir a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en la siguiente dirección:

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44-28046 Madrid, y también por vía telemática a través de la página web de la

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:

<http://www.dgsfp.mineco.es/en/paginas/iniciocarrousel.aspx>

El cliente que pretenda presentar una reclamación en relación con un contrato de seguro suscrito en línea puede también utilizar la plataforma de resolución de conflictos en línea de la Comisión Europea, accesible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### *Información sobre las actividades del intermediario*

Cuando realiza su actividad de mediación de seguros, Simpleurance GmbH actúa en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora y no del cliente.

### *No asesoramiento*

simpleurance GmbH realiza actividad de mediación de seguros para sus clientes, pero no ofrece servicios de asesoramiento respecto a los contratos de seguro que distribuye.

## CONFLICTOS DE INTERESES Y TRANSPARENCIA

### *Participación*

simpleurance GmbH no posee una participación directa o indirecta de más del 10% de los derechos de voto o del capital de una compañía de seguros o de la compañía matriz de una aseguradora. Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, Saint-Ouen) posee una participación del 99,8% de los derechos de voto o del capital de simpleurance GmbH. Allianz Partners SAS es la sociedad holding de la aseguradora AWP P&C S.A. y es propiedad en última instancia de Allianz SE (Königinstraße 28, München).

simpleurance GmbH no realiza actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y no facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado. simpleurance GmbH tiene suscritos acuerdos de distribución de seguros con las siguientes entidades aseguradoras:

- AWP P & C S.A. – Dutch and UK branch
- White horse Insurance Ireland dac
- ARAG SE
- DIA Deutsche Industrie Assekuranzkontor GmbH & Co. KG
- Coya AG
- Europe Assistance

En todas las categorías de riesgo específicas en las que Simpleurance GmbH realiza mediación de seguros (por ejemplo, el seguro para smartphones) solo un asegurador ofrecerá cobertura para cada categoría.

### *Comisión*

simpleurance GmbH recibe una comisión del asegurador correspondiente por la mediación exitosa de un contrato de seguros. Esta comisión ya está incluida en la prima de seguro a pagar por el cliente a simpleurance GmbH.

simpleurance GmbH no recibe otra retribución como compensación por los servicios de intermediación. Por lo tanto, la remuneración no consiste en una combinación de comisión y otra retribución.

### *Precios y prima*

El contrato de seguro está sujeto al pago de una prima, cuyo importe, así como las distintas opciones de pago disponibles, se muestran antes de la celebración del contrato de seguro.