

Termos e Condições de seguro para plano de protecção de segurança da simplesurance para dispositivos electrónicos móveis

Informações gerais

Esta apólice fornece uma cobertura para o seu dispositivo electrónico móvel, conforme detalhado no seu certificado de seguro.

Esta apólice, juntamente com o seu certificado de seguro, detalha o que está coberto e o que não está coberto. Por favor leia ambos os documentos cuidadosamente. Se não cumprir as condições, isto pode resultar na não cobertura do seu sinistro ou afectar o montante que lhe pagamos no caso de um sinistro. Queira contactar-nos imediatamente, se quaisquer detalhes no seu certificado de seguro estiverem incorrectos.

Algumas palavras desta apólice têm um significado específico. Estas palavras são explicadas na secção "Definições Gerais" abaixo.

1. Definições gerais

Acessórios: Todos os artigos contidos na embalagem original, mas não o dispositivo segurado em si, tais como carregadores, caixas de protecção, caixas de transporte, auscultadores e kits de montagem mãos-livres, teclados.

Danos: Danos causados ao seu dispositivo segurado por uma queda não intencional, queda ou impacto ocorrendo num momento e local definidos e prejudicando a funcionalidade ou utilização segura do dispositivo segurado.

Valor de idade do dispositivo: O montante percentual do preço/valor de compra na data da ocorrência do sinistro.

Sanção económica: Qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo das resoluções das Nações Unidas ou das sanções comerciais ou económicas, leis ou regulamentos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América (as sanções económicas dos EUA só se aplicam na medida em que não violem os regulamentos legais europeus ou locais).

Franquia: O montante pré-definido a pagar pelo cliente por cada sinistro válido que este apresente ao abrigo da sua apólice de seguro. O montante da franquia pode depender do preço/valor de compra do seu dispositivo segurado.

Explosão: Expulsão súbita de energia causada por gases ou vapores que se expandem para o exterior. Não se refere à explosão de vapor ou a quaisquer dispositivos sob alta pressão.

Incêndio: Conflagração provocada fora de qualquer fonte concebida para o efeito, ou que tenha deixado o seu local de origem e se tenha espalhado espontaneamente.

Dispositivo segurado: O dispositivo e as suas especificações únicas, tal como indicadas no seu certificado de seguro.

Relâmpago: Uma descarga eléctrica natural e abrupta na atmosfera que atinge directamente a propriedade.

Perda: Desaparecimento do seu dispositivo segurado em circunstâncias que não incluem roubo e o paradeiro do dispositivo permanece desconhecido.

Valor de mercado: Preço actual de venda a retalho (incluindo IVA) do dispositivo segurado ou preço de um produto equivalente, este último pode incluir os chamados dispositivos recondicionados.

Novo dispositivo: O artigo que foi adquirido como novo que foi segurado no prazo de 14 dias após a sua data de compra.

Comprovativo de compra: Recibo original e qualquer outra documentação necessária para provar que o seu dispositivo foi adquirido como novo a uma empresa registada para efeitos de IVA no seu país de residência - incluindo a data de compra, marca, modelo, série e número IMEI do dispositivo, quando aplicável. No caso de uma reclamação, este documento será solicitado.

Preço/valor de compra: O preço de compra original não subsidiado do dispositivo segurado, incluindo IVA e excluindo quaisquer descontos, ofertas ou promoções dadas pelo vendedor.

Dispositivo de substituição: Um dispositivo que seja semelhante em especificação, qualidade e valor de mercado ao dispositivo segurado. Isto pode incluir os chamados dispositivos recondicionados.

Valor de substituição: O montante que teria de pagar para substituir um aparelho segurado dada a sua idade e estado de conservação no momento da ocorrência do sinistro.

Custódia pessoal segura: Contacto ocular ou corporal com o dispositivo segurado e a capacidade teórica de observação e defesa de um potencial roubo.

Roubo/roubo: A tomada ou remoção ilegal do seu dispositivo segurado por outra pessoa com a intenção de o privar permanentemente do mesmo.

Dispositivo usado: Um dispositivo com menos de 6 meses que não estava segurado no prazo de 14 dias após a compra. Isto exclui os dispositivos recondicionados ou de segunda mão, a menos que fornecidos por nós como um dispositivo de substituição.

Período de espera: Apenas para dispositivos usados, um período inicial depois de ter contratado a cobertura, durante o qual não estaria segurado.

Nós, Nós, Nosso: simplesurance GmbH (em nome da seguradora).

O cliente: A pessoa singular ou colectiva proprietária do dispositivo coberto por esta apólice, como indicado no certificado de seguro como "o segurado" e que deve ter mais de 18 anos de idade no momento da compra desta apólice.

2. Definição de Objectos Seguráveis

2.1 Dispositivos segurados

Esta apólice cobre um dispositivo novo ou um dispositivo usado que não esteja danificado no momento da compra desta apólice, incluindo acessórios, como especificado abaixo:

Smartphones, telemóveis, tablets, notebooks, smart watches, leitores de e-books, câmaras fotográficas, câmaras de vídeo, projectores, sistemas de navegação, molduras fotográficas digitais, televisores e leitores de vídeo portáteis, leitor de música portátil, auscultadores e altifalantes portáteis, máquinas de barbear, assistente digital pessoal, assistente digital móvel.

Os dispositivos usados estão sujeitos a um período de espera de 4 semanas a partir da data de início da apólice de seguro.

2.2 Dispositivos não segurados

Esta apólice não cobre dispositivos:

- com mais de 6 meses;
- não mencionados em 2.1;

Termos e Condições de seguro para plano de protecção de segurança da simplesurance para dispositivos electrónicos móveis

- defeituosos na entrega por parte do vendedor;
- adquirido fora do seu país de residência;
- danificado à data da compra desta apólice.

3. Definição de eventos segurados e não segurados

3.1 Riscos, danos e prejuízos segurados

Esta apólice cobrirá os danos acidentais do dispositivo segurado devido a:

- erros de manuseamento;
- avarias;
- queda do dispositivo e danos líquidos (excluindo danos ou destruição causados por condições meteorológicas);
- incêndio, raio, explosão, implosão, sobreensão, indução e curto-circuito;
- vandalismo.

Além disso, se a opção tiver sido adquirida juntamente com esta apólice de seguro, o seu dispositivo também está protegido contra roubo forçado (roubo e furto) e roubo do dispositivo fora da sua custódia pessoal segura.

3.2 Riscos, danos e perdas não segurados

Não são abrangidos por esta apólice os seguintes aspectos:

- a franquia da apólice;
- quaisquer danos ou perdas que ocorram se não tiver pago o primeiro prémio ou qualquer prestação mensal;
- qualquer dano ou perda que ocorra durante o período de espera aplicável;
- qualquer sinistro em que não tenha mantido o dispositivo segurado em bom estado de conservação e tomado todas as medidas razoáveis para evitar danos;
- qualquer dano que também esteja coberto por qualquer garantia;
- roubo se o dispositivo não tiver sido mantido sob a sua custódia pessoal segura;
- roubo quando o dispositivo é deixado visivelmente num veículo a motor ou se for roubado de qualquer edifício ou instalações, a menos que tenha sido utilizada força para entrar no edifício;
- avaria das baterias;
- qualquer software ou dados instalados, tais como números de telefone, toques, música, imagens, aplicações ou vídeos;
- danos causados como resultado de um vírus, ou danos causados pela instalação de software ou aplicações, ou quaisquer custos incorridos durante a reinstalação;
- danos cosméticos, tais como arranhões, sujidade e descoloração;
- erros de "burn-in" do ecrã ou de pixel;
- danos ocorridos no momento da embalagem ou do transporte do dispositivo segurado (excluindo o envio do dispositivo depois de termos aprovado uma reparação com uma oficina de reparação atribuída);
- danos causados por reparações do dispositivo segurado que não tenham sido autorizadas por nós;
- danos causados por acidentes nucleares, guerra, hostilidades, guerra civil, revolução, actos de terrorismo, motins ou insurreições, confiscação, requisição, destruição do dispositivo ou danos ao mesmo por qualquer governo, autoridades públicas ou legais, erros em série e acções de recolha por parte do fabricante;
- danos causados por construção defeituosa, cabos defeituosos ou outro erro na montagem do dispositivo;
- custos de ajustes ou resolução de problemas em que não exista qualquer falha no dispositivo;
- danos intencionalmente causados por si;
- quaisquer avarias ou danos que possam ser corrigidos, reiniciando o dispositivo para as configurações de fábrica ou limpando-o;
- danos consequentes directos e indirectos e perdas financeiras;
- danos líquidos causados por eventos meteorológicos, por

exemplo, chuva;

- abuso do tempo de antena, ou seja, quaisquer encargos de tempo de antena incorridos por pessoas desconhecidas na sequência do roubo ou perda do dispositivo;
- desgaste ou deterioração gradual do desempenho do seu dispositivo;
- perda do dispositivo segurado;
- pagamento de uma indemnização ou prestação de qualquer outro benefício ao abrigo desta apólice, se formos impedidos de o fazer por qualquer sanção económica que nos proíba de fornecer cobertura ao abrigo desta apólice.

4. Âmbito geográfico

Este seguro é válido em todo o mundo. Se um aparelho segurado for perdido, roubado ou danificado enquanto estiver fora do seu país de residência, os custos de envio do aparelho segurado para a loja de reparação e de volta para si estão cobertos na medida em que não excedam a tarifa local padrão do seu país de residência.

5. Montantes segurados, limites e franquia

5.1 Total segurado

A soma segurada é o preço de compra original do dispositivo segurado, incluindo o IVA e excluindo quaisquer descontos, ofertas ou promoções dadas pelo vendedor e será a máxima compensação possível a ser paga por nós em caso de sinistro menos a franquia aplicável.

5.2 Compensação

Se reclamar por danos no seu dispositivo segurado, tentaremos sempre repará-lo. Se o seu dispositivo segurado não puder ser reparado ou o custo da reparação exceder o valor do mercado ou da idade do dispositivo, terá direito a um dispositivo de substituição equivalente (talvez recondicionado). Não podemos garantir que o dispositivo de substituição será da mesma cor que o artigo original. Os serviços de eliminação do dispositivo defeituoso estão excluídos.

No caso de o dispositivo segurado não poder ser reparado, ou no caso de não poder ser fornecido um dispositivo de substituição, compensá-lo-emos sob a forma de liquidação em dinheiro. O tipo de compensação (reparação, substituição, liquidação em dinheiro) é escolhido exclusivamente por nós.

Se determinarmos que o seu dispositivo segurado necessita de ser substituído na sequência de um sinistro válido, esforçar-nos-emos por substituí-lo por um dispositivo idêntico, (talvez remodelado) ao seu dispositivo originalmente segurado.

Qualquer reparação do dispositivo segurado será garantida por nós durante três meses, independentemente de uma expiração ou de uma rescisão da sua apólice.

Se o dispositivo segurado tiver sido sujeito a alterações ou melhoramentos de concepção antes do sinistro, então estes não estão segurados ao abrigo desta apólice. Se uma reparação do dispositivo segurado criar custos adicionais para manter estas alterações, então estes custos também não são cobertos pela presente apólice. Iremos aconselhá-lo sobre estes custos com antecedência, para que possa pagá-los separadamente.

No caso de um pagamento em dinheiro, o montante máximo que lhe pagaremos é o valor de idade do dispositivo ou o valor de mercado do seu dispositivo, o que for menor.

5.3 Valor de idade do dispositivo

Idade do dispositivo segurado na data do sinistro	Valor de idade do dispositivo
Até 6 meses	100 %
7 - 12 meses	80 %
13 - 24 meses	60 %
25 - 42 meses	40 %

Termos e Condições de seguro para plano de protecção de segurança da simplesurance para dispositivos electrónicos móveis

5.4 Franquia

Para que um sinistro válido possa prosseguir, deverá pagar-nos a respectiva franquia antes do pagamento da compensação do sinistro. A franquia baseia-se no valor de compra no momento em que o dispositivo segurado foi adquirido, conforme detalhado abaixo:

Preço de compra (EUR)	Franquia (EUR)
1.00 - 250.00	35
250.01 - 500.00	50
500.01 - 750.00	75
750.01 - 1,000.00	75
1,000.01 - 1,500.00	100
1,500.01 - 2,000.00	150
2,000.01 - 3,000.00	200
3,000.01 - 4,000.00	250
4,000.01 - 5,000.00	300

Em caso de roubo, a franquia é de 25 % do valor de compra.

6. Participar um sinistro

Todos os sinistros devem ser notificados logo que razoavelmente possível, caso contrário, se tivermos sido prejudicados pelo atraso, poderemos ter o direito de negar ou reduzir adequadamente a indemnização.

- Todos os sinistros de Roubo e Perda: Deve notificar a autoridade policial local apropriada e o mais cedo possível após a descoberta de um roubo ou perda, e obter uma referência de crime ou número de propriedade perdida.
- Para iniciar um novo sinistro, terá de nos apresentar os detalhes da sua participação. Isto é feito através do registo de sinistros no nosso portal web <https://pt.simplesurance.de/claims> e seleccionando "Fazer uma participação". Uma vez seleccionado, siga as instruções no ecrã. Em caso de quaisquer perguntas ou problemas no momento de submeter um sinistro, contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente através do número de telefone indicado em "O seu intermediário".
- Deverá preencher qualquer formulário de sinistro que lhe possa ser fornecido e devolvê-lo, assinado, juntamente com toda a documentação de apoio solicitada, incluindo, mas não se limitando a
 - número de referência do incidente ou do crime ou número de propriedade perdida ou relatório de crime policial (quando aplicável);
 - prova de compra, factura;
 - o dispositivo danificado (incluindo acessórios);
 - fotografias;
 - qualquer outra documentação que solicitemos razoavelmente que seja relevante para o seu pedido.

Iremos avaliar o seu sinistro, e enquanto o seu sinistro for válido, organizaremos a reparação ou substituição do dispositivo segurado de acordo com esta apólice. Antes que o seu sinistro possa ser regularizado, deverá pagar-nos a franquia. Utilizaremos a nossa plataforma/network para reparar o seu dispositivo. Ocasionalmente, poderemos autorizá-lo a utilizar uma oficina de reparação local da sua preferência. Neste caso, fornecer-lhe-emos detalhes sobre como proceder com a reparação. Nestas circunstâncias, terá de nos fornecer um orçamento com estimativas de custos de reparação desta loja de reparação, contendo o nome do dispositivo, número de série e causa dos danos.

7. Condições gerais

7.1 Informação a fornecer

a) É obrigado a fornecer todas as informações expressamente solicitadas e tudo o que possa ser material para a conclusão da apólice de seguro, de forma verdadeira e de boa fé.

b) É o único responsável pela exactidão dos dados de identificação do dispositivo fornecidos no certificado de seguro (por exemplo, número de série). Por favor, verifique imediatamente estes dados após recepção do certificado de seguro e comunique qualquer inexactidão, enviando-nos um e-mail. Se não o fizer e os dados de identificação do dispositivo não corresponderem aos dados impressos no certificado, o seu dispositivo poderá não estar coberto por esta apólice. Se algum dos seus dados pessoais for alterado (como o seu nome ou morada), queira contactar-nos logo que razoavelmente possível, a fim de que os seus dados sejam actualizados.

c) Durante o período de cobertura do seguro, deverá manter o dispositivo segurado em condições de ordem e funcionamento, e cumprir todos os deveres de cuidado razoável para prevenir ou, pelo menos, minimizar o risco de danos. Se não o fizer, os danos subsequentes poderão não estar cobertos ao abrigo desta apólice.

d) Se os custos forem incorridos devido a quaisquer falsas declarações do cliente, que de outra forma não teriam surgido se as informações tivessem sido exactas, reservamo-nos o direito de cobrar esses custos ao cliente.

e) Se o cliente violar intencionalmente qualquer das obrigações estipuladas na presente apólice, não poderemos pagar qualquer indemnização ao abrigo da presente apólice.

f) Se uma obrigação for violada por negligência, teremos o direito de reduzir o pagamento da indemnização de acordo com a gravidade da culpabilidade. É da sua responsabilidade provar a ausência de negligência.

g) Excepto em caso de violação fraudulenta ou negligência grave, continuaremos a ser obrigados a indemnizar, a menos que a violação da obrigação não tenha tido qualquer relação causal com a ocorrência ou descoberta do acontecimento segurado.

7.2 Fraude

Tratamos muito seriamente qualquer caso de fraude suspeita ou confirmada, se o cliente ou alguém agindo em seu nome fizer uma participação de sinistro falsa ou fraudulenta, apoiar uma participação com documentação falsa ou fraudulenta ou exagerar uma participação, perderá todos os direitos ao abrigo da apólice com efeito a partir da data em que a fraude foi cometida.

Caso seja identificada uma fraude numa participação, reservamo-nos o direito de cancelar a apólice que tem connosco, com efeito a partir da data em que identificámos a fraude.

Também nos reservamos o direito de denunciar toda a actividade fraudulenta à polícia e às agências de prevenção de fraudes. É em seu benefício que pretendemos minimizar o volume de reclamações fraudulentas, assegurando que determinados controlos sejam efectuados como parte do processo de participações de sinistro.

7.3 Início da cobertura do seguro; renovações e pagamento de prémios

A sua apólice começa na data indicada no certificado de seguro que lhe foi enviado por e-mail quando adquiriu esta apólice de seguro.

A data mais próxima de cobertura será o dia seguinte à aquisição desta apólice de seguro e se tiver pago o respectivo prémio. Note que pode aplicar-se um período de espera à sua apólice de seguro.

Esta é uma apólice anual ou bienal que pode ser paga uma única vez ou com prestações mensais. Se pagar uma única vez, terá pago o prémio integral no ponto de venda. Se pagar em parcelas mensais, o seu prémio será cobrado todos os meses durante o prazo da sua Apólice. A data de vencimento de cada prestação mensal é o aniversário mensal da data indicada no certificado do seguro. Se o pagamento do prémio for cancelado por si ou se a cobrança do prémio não for bem sucedida em determinado

Termos e Condições de seguro para plano de protecção de segurança da simplesurance para dispositivos electrónicos móveis

momento, poderemos escrever-lhe um aviso de cancelamento e qualquer prémio pendente tornar-se-á vencido.

Uma renovação da cobertura do seguro é possível até 36 meses se lhe for oferecida e a renovação for confirmada pro-activamente por si durante a apólice em vigor.

7.4 Encerramento desta apólice Rescisão da sua parte

Os segurados podem cancelar esta apólice de seguro no prazo de 14 dias (período de reflexão) após a recepção da documentação da sua apólice, contactando-nos via e-mail para support.pt@simplesurance.de. Desde que não tenha sido feito qualquer participação de sinistro, o total do prémio pago pelo segurado será reembolsado. O período de reflexão expira prematuramente se um sinistro for pago antes de o direito de cancelamento ser exercido.

Poderá cancelar a sua apólice de seguro em qualquer altura, no entanto, não será efectuado qualquer reembolso após o período inicial de 14 dias e se estiver a pagar com prestações mensais deverá ainda pagar-nos o restante prémio anual ou bienal. Se desejar cancelar, deverá contactar-nos via e-mail para support.pt@simplesurance.de

Poderá também rescindir esta apólice depois de ter apresentado um sinistro válido.

Rescisão da nossa parte

Temos o direito de rescindir a sua apólice de seguro ou de alterar os termos da mesma com efeito imediato, se o cliente:

- estiver a violar os Termos e Condições;
- tiver agido de forma desonesta ou fornecido informações incompletas ao subscrever a apólice de seguro;
- tiver apresentado proposadamente falsas declarações ou não tiver revelado os factos ao apresentar um sinistro;
- tiver cometido ou tentado cometer fraude;
- nos tenham enganado ou tentado enganar-nos.

Podemos também cancelar a apólice se o cliente não tiver pago o prémio único ou não pudermos cobrar qualquer prestação mensal da sua conta. Poderemos igualmente rescindir esta apólice após o cliente ter apresentado um sinistro válido. Neste caso, a rescisão só é possível até ao final do mês após o pagamento da indemnização. Se rescindirmos esta apólice, notificaremos o cliente por escrito com um mês de antecedência. Se o pagamento do prémio não for efectuado na data de vencimento de acordo com o ponto 7.3, temos o direito de rescindir o contrato de seguro e recusar quaisquer participações.

Rescisão automática

A apólice de seguro terminará no final do período acordado sem necessidade de notificação escrita e nenhuma cobertura adicional será considerada a partir desta data. A data de vencimento da sua apólice de seguro pode ser encontrada no certificado de seguro que lhe foi enviado por e-mail.

Se os custos de reparação excederem o valor de mercado, a sua apólice terminará automaticamente assim que o sinistro tiver sido liquidado.

Esta apólice também cessará se deixar definitivamente o seu país de residência.

7.5 Troca, transferência ou venda do dispositivo segurado

Se, no âmbito de uma garantia legal, cancelar o contrato de compra do dispositivo segurado com o vendedor, também pode rescindir a apólice de seguro e ser reembolsado por nós numa base proporcional pela parte não utilizada do prémio pago. A rescisão será efectiva a partir da data em que recebermos o seu pedido por escrito. Em alternativa, tem a opção, com o nosso consentimento, de creditar o prémio não utilizado a um novo

dispositivo. Se o dispositivo for trocado por um novo do mesmo tipo e valor durante o período de garantia legal, a cobertura do seguro será transferida para o novo dispositivo. A fim de fazer uma participação, deverá fornecer-nos as provas correspondentes (por exemplo, nota de entrega, prova de troca).

Poderá transferir esta apólice de seguro quando transferir o dispositivo segurado para outra pessoa com 18 anos ou mais e cujo país de residência seja o mesmo que o seu no momento da subscrição desta apólice. O novo titular da apólice estará coberto durante o resto do período de seguro e tudo o que tem de fazer é:

- notificar-nos da transferência o mais rapidamente possível;
- fornecer-nos o IMEI e/ou o número de série do dispositivo segurado;
- fornecer-nos o nome, endereço, data de nascimento e endereço electrónico do novo proprietário.

Deverá fornecer ao novo proprietário estes termos da apólice e a prova de compra do dispositivo segurado. Deve também aconselhar o novo proprietário a contactar-nos para dar o seu consentimento explícito e aceitação destes termos e condições da apólice, a fim de finalizar a transferência da sua cobertura de seguro.

7.6 Outros seguros

Se no momento de um sinistro ao abrigo desta apólice estiver em vigor outra apólice de seguro que forneça qualquer cobertura para a mesma perda, fornecemos uma cobertura subsidiária. Deve dar-nos qualquer assistência de que possamos razoavelmente necessitar para nos ajudar na recuperação dos nossos prejuízos. Em caso de sinistro, poderá ser-lhe pedido que forneça detalhes de qualquer outro contrato, garantia ou seguro que se possa aplicar ao seu dispositivo segurado, incluindo, mas não se limitando ao seu seguro de habitação.

8. Cancelar esta apólice

O pedido de cancelamento deve ser enviado via e-mail para support.pt@simplesurance.de. A transmissão de dados via correio electrónico não encriptado pode implicar riscos de segurança consideráveis, tais como a divulgação de dados devido a acesso não autorizado de terceiros, perda de dados, transmissão de vírus, erros de transmissão, etc. O utilizador é responsável pelo estado da sua caixa de correio electrónico. A sua caixa de entrada de correio electrónico deve, em particular, ser capaz de receber documentos com anexos até 5 MB de tamanho a qualquer momento e a correspondência da nossa parte não deve ser filtrada para a pasta de spam. Tenha em atenção que os custos relacionados com os serviços postais não são cobertos.

9. Reclamações

Se houver alguma ocasião em que o nosso serviço não satisfaça as suas expectativas, por favor contacte-nos utilizando os dados de contacto:

simplesurance GmbH, Customer Care Team, Am Karlsbad 16, 10785 Berlim, Alemanha. E-Mail: support.pt@simplesurance.de Fax: +49 30 688 316 499.

Por favor, assegure-se de que o seu número de apólice é citado em toda a correspondência para ajudar a uma resposta rápida e eficiente. Se estiver de alguma forma insatisfeito com a nossa decisão, pode contactar o Serviço do Provedor de Justiça Financeiro pelo correio, telefone ou correio electrónico:

O procedimento de reclamações acima referido acresce aos seus direitos estatutários como consumidor. Se desejar apresentar uma queixa sobre uma apólice de seguro adquirida online, poderá utilizar a plataforma de resolução de litígios online da Comissão Europeia, que pode ser encontrada em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Para mais informações sobre os seus direitos estatutários, contacte a sua autoridade local Trading Standards Service ou Citizens Advice Bureau. Seguir este

Termos e Condições de seguro para plano de protecção de segurança da simplesurance para dispositivos electrónicos móveis

procedimento de reclamação não afecta o seu direito de tomar medidas legais.

10. Direito aplicável e jurisdição

Este contrato é regido pelas leis de Inglaterra e do País de Gales, a menos que o direito internacional o impeça.

Se houver um litígio decorrente desta política, poderá optar por apresentar uma queixa contra nós nos tribunais da Inglaterra e do País de Gales ou do Estado Membro da União Europeia onde a sua residência principal se encontra.

Se no momento da reclamação tiver o seu domicílio ou residência habitual num país fora da Comunidade Europeia, Islândia, Noruega ou Suíça, ou se o seu domicílio ou residência habitual não for conhecido, podemos apresentar a reclamação perante o tribunal competente para a área em que se encontra a nossa sede.

11. Alterações à sua apólice

Só se pode segurar um dispositivo por apólice. Se comprar mais de um dispositivo ao mesmo tempo, cada dispositivo precisa de ser segurado separadamente, obtendo outra apólice de seguro. Qualquer alteração ao prémio ou aos termos e condições da apólice ou ao certificado de seguro só são válidos se tiverem sido confirmados por nós por escrito.

12. Protecção de dados

12.1 simplesurance GmbH

Estamos empenhados em assegurar que a sua privacidade seja protegida. Utilizaremos e salvaguardaremos qualquer informação que nos tenha divulgado, conforme exigido pela Lei de Protecção de Dados de 1998. Podemos recolher, processar e ou registar informações sobre si, incluindo o seu Nome, data de nascimento, endereço electrónico, número de telefone, morada e outras informações que nos envie para obter uma cotação ou adquirir uma apólice de seguro.

Utilizaremos as informações que nos fornecer para organizar e gerir a sua apólice de seguro. Também a utilizamos para análises estatísticas para melhorar os nossos serviços e produtos ou a informação disponível aos clientes e potenciais clientes antes de adquirirem o seu seguro. Se concordar, enviar-lhe-emos informações de marketing tais como actualizações sobre outros produtos de seguros ou ofertas em que pensamos que possa estar interessado.

Podemos também precisar de partilhar a sua informação com outras empresas, tais como seguradoras, resseguradoras, agências de crédito ou de controlo, organizações como a Autoridade de Conduta Financeira e outros terceiros seleccionados.

Se desejar ler os detalhes completos de como utilizamos as suas informações pessoais, por favor visite www.simplesurance.co.uk. Esta página também contém um link para a nossa Política de Privacidade completa.

12.2 White Horse Insurance Ireland dac

A White Horse Insurance Ireland dac detém as suas informações pessoais em conformidade com todas as leis de Protecção de Dados aplicáveis.

Para administrar a sua apólice a White Horse Insurance Ireland dac recolherá e utilizará as informações sobre si fornecidas por si. Este aviso aplica-se a qualquer pessoa que esteja segurada ao abrigo desta apólice de seguro e cujas informações pessoais possam ser processadas para a prestação de seguros e serviços relacionados.

As informações pessoais podem ser utilizadas por nós para efeitos de administração da sua apólice; incluindo a tomada de decisões sobre o fornecimento de cobertura de seguro, subscrição, processamento e tratamento de sinistros. Podemos também utilizar as suas informações pessoais para outros assuntos

relacionados, tais como serviço ao cliente, análise, tratamento de reclamações e detecção e prevenção de crimes. As informações fornecidas pelo cliente podem ser transmitidas a outras seguradoras e resseguradoras para efeitos de subscrição e reclamações ou a outros prestadores de serviços de terceiros utilizados por nós no cumprimento do seu contrato de seguro.

Podemos enviar as suas informações pessoais confidenciais a outras empresas do Grupo Thomas Cook (ou a terceiros que actuem segundo as suas instruções) para processamento. Isto pode significar o envio de informações para países fora do Reino Unido, União Europeia ou Espaço Económico Europeu que podem não ter os mesmos níveis de legislação em matéria de privacidade que no Reino Unido, União Europeia ou Espaço Económico Europeu. Quando o fizermos, asseguraremos a transferência dos dados de forma segura e em conformidade com os requisitos regulamentares. Ao adquirir esta apólice de seguro, o cliente aceita que utilizemos as suas informações pessoais desta forma.

Tem vários direitos em relação às informações pessoais na nossa posse, incluindo o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais, o direito de corrigir informações pessoais inexatas, ou o direito de solicitar a eliminação ou supressão de informações pessoais quando tal não seja restringido por qualquer interesse legítimo em conflito.

Este aviso explica certos aspectos da forma como utilizamos as suas informações e que direitos tem em relação às suas informações pessoais, no entanto, pode obter mais informações sobre a forma como utilizamos os seus dados, revendo toda a nossa Política de Privacidade. Uma cópia pode ser obtida enviando-nos um pedido por e-mail para customerservice@whitehorse.ie, escrevendo para o Responsável pela Protecção de Dados, White Horse Insurance Ireland dac, First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Ireland ou telefonando-nos para 0044 (0) 1733 224 845.

Os seus dados serão tratados de acordo com a nossa Política de Privacidade.

A sua seguradora

Esta apólice é subscrita por White Horse Insurance Ireland dac, uma companhia registada na Irlanda com o número de registo 306045 e o seu endereço registado no First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co. Clare, Irlanda.

Detalhes sobre a extensão da nossa regulamentação pela Financial Conduct Authority e Prudential Regulation Authority estão disponíveis mediante pedido.

O seu intermediário

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlim, Alemanha. Intermediário de Seguros Número de registo dos serviços financeiros: 742812