

Försäkringsvillkor för simplerurance skyddsplan för mobil elektronik

Allmän information

Som beskrivet i ditt försäkringsintyg skyddar denna försäkring din mobila elektroniska enhet.

Denna försäkring, tillsammans med ditt försäkringsintyg, redogör för vad du täcks för och vad du inte täcks för. Läs båda dokumenten noggrant. Om villkoren inte upplevs kan detta leda till att ditt anspråk inte täcks eller att beloppet vi betalar dig i händelse av ett anspråk påverkas. Vänligen kontakta oss omedelbart om några uppgifter i ditt försäkringsintyg är felaktiga.

Vissa ord i denna policy har specifika betydelser. Dessa ord förklaras i avsnittet "Allmänna definitioner" nedan.

1. Allmänna definitioner

Tillbehör: Alla föremål som finns i originalförpackningen, förutom den försäkrade enheten, såsom laddare, skyddsfol, bärväska, hörlurar och handsfree-monteringsatser, tangentbord.

Skador: Skador som förorsakats din försäkrade enhet genom oavsiktligt fall, fall eller stötar inträffade vid en definierbar tidpunkt och plats som försämrar funktionen eller säker användning av den försäkrade enheten.

Enhetens åldersvärde: Det procentuella beloppet av inköpspriset / värdet vid skadedatumet.

Ekonomisk sanktion: Alla sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Europeiska unionen, Storbritannien eller USA (ekonomiska sanktioner i USA gäller endast i den mån de inte bryter mot europeiska eller lokala rättsliga bestämmelser).

Överskott: Det fördefinierade betalbara belopp som ska betalas av dig för varje giltigt anspråk du gör enligt din försäkring. Summan av överskottet kan bero på din försäkrades enhets inköpspris / värde.

Explosion: Plötslig utdrivning av energi orsakad av utåt expanderande gaser eller ångor. Det hänvisar inte till explosion av ånga eller några enheter under högt tryck.

Brand: Storbrand orsakad utanför någon källa som är avsedd för det ändamålet, eller som har lämnat sitt ursprung och spridit sig spontant.

Försäkrad enhet: Enheten och dess unika specifikationer angivna i ditt försäkringsintyg.

Blixt: En plötslig, naturlig elektrisk urladdning i atmosfären som slår ner direkt i fastigheten.

Förlust: Försvinnande av din försäkrade enhet under omständigheter som inte inkluderar stöld och var enhetens plats förblir okänd.

Marknadsvärde: Nuvarande försäljningspris (inklusive moms) på den försäkrade enheten eller priset på en motsvarande produkt, den sistnämnda kan inkludera så kallade reoverade enheter.

Ny enhet: Föremålet som köptes som helt nytt och försäkrades inom 14 dagar efter inköpsdatumet.

Inköpsbevis: originalkvittot och all annan dokumentation som krävs för att bevisa att din enhet köptes som helt ny från ett momsregistrerat företag i ditt hemland - inklusive inköpsdatum,

märke, modell, serienummer och IMEI-nummer i förekommande fall. Detta dokument kommer att begäras i händelse av fordran.

Inköpspris / värde: Det icke-subventionerade ursprungliga inköpspriset för den försäkrade enheten inklusive moms och exklusive eventuella rabatter, erbjudanden eller kampanjer från säljaren.

Ersättningsenhet: En enhet som har liknande specifikation, kvalitet och marknadsvärde som den försäkrade enheten. Detta kan inkludera så kallade reoverade enheter.

Ersättningsvärde: Det belopp som du skulle behöva betala för att ersätta en försäkrad enhet med hänsyn till dess ålder och reparationsstillstånd vid tidpunkten för anspråket.

Säker personlig vårdnad: Ögon- eller kroppskontakt med den försäkrade enheten och den teoretiska förmågan att lägga märke till och försvara en potentiell stöld.

Stöld / stulen: olagligt tagande eller borttagning av din försäkrade enhet av en annan person i avsikt att permanent beröva dig den.

Begagnad enhet: En enhet nyare än 6 månader som inte försäkrades inom 14 dagar efter köpet. Detta exkluderar reoverade eller begagnade enheter såvida de inte tillhandahålls av oss som ersättningsenhet.

Vänteperiod: Gäller endast för begagnade enheter, under en inledande period efter att du täckt skydd under vilken du inte skulle vara försäkrad.

Vi, oss, vår: simplerurance GmbH (på uppdrag av försäkringsgivaren).

Du: Den fysiska eller juridiska personen som äger den enhet som omfattas av denna försäkring, vilken anges på försäkringsintyget som "den försäkrade" och som måste vara över 18 år när försäkringen köps.

2. Definition av försäkringsbara föremål

2.1 Försäkrade enheter

Denna policy täcker en ny enhet eller en vid inköpstillfället av denna policy oskadad begagnad enhet. Detta inklusive tillbehör, angivna nedan:

Smarttelefoner, mobiltelefoner, surfplattor, bärbara datorer, smartklockor, e-bokläsare, fotokameror, videokameror, projektorer, navigationssystem, digitala fotoramar, bärbara TV-apparater och videospelare, bärbar musikspelare, hörlurar och bärbara högtalare, rakapparater, personlig digital assistent, mobil digital assistent.

Begagnade enheter omfattas av en väntetid på fyra veckor från och med dagen för försäkringens början.

2.2 Oförsäkrade enheter

Denna policy täcker inte enheter som är:

- äldre än 6 månader;
- inte omnämnda i 2.1;
- felaktig leverans från återförsäljaren;
- köpt utanför ditt hemland;
- skadad vid denna policys inköpsdatum.

3. Definition av försäkrade och oförsäkrade händelser

3.1 Försäkrade risker, skador och förluster

Denna försäkring täcker oavsiktlig skada på den försäkrade

Försäkringsvillkor för simplurance skyddsplan för mobil elektronik

enheten på grund av:

- driftsfel;
- läckager;
- tappande av enheten och vätskeskador (exklusive skador eller förstörelse orsakade av väderförhållanden);
- eld, blixlar, explosion, implosion, överspänning, induktion och kortslutning;
- vandalism.

Om alternativet dessutom har köpts tillsammans med denna försäkring är din enhet också skyddad mot kraffull stöld (inbrott och rån) och stöld av enheten ur ditt personliga skydd.

3.2 Oförsäkrade risker, skador och förluster

Följande omfattas inte av denna policy:

- självrisk;
- eventuella skador eller förluster som uppstår om du inte har betalat den första premien eller någon månadsbetalning;
- alla skador eller förluster inträffade under den tilläpade väntetiden;
- alla anspråk där den försäkrade enheten inte hållits i gott skick och alla rimliga åtgärder för att förhindra skada har vidtagits;
- skador som också täcks av en garanti;
- stöld om enheten inte har hållits i ditt personliga skydd
- stöld när enheten lämnas synligt i ett motorfordon eller om den är stulen från någon byggnad eller lokal, såvida inget våld användes för att komma in i byggnaden
- nedbrytning av batterier;
- all installerad programvara eller data, såsom telefonnummer, ringsignaler, musik, bilder, applikationer eller videor;
- skada orsakad av ett virus, eller skada orsakad av installation av programvara eller applikationer, eller eventuella kostnader som uppstått vid ominstallation;
- ytliga skador, såsom repor, smuts och missfärgning;
- skärnbrännings- eller pixelfel;
- skador som inträffade vid tidpunkten för packning eller transport av den försäkrade enheten (exklusive leverans av enheten efter att vi har godkänt en reparation hos en tilldelad verkstad);
- skador orsakade av reparationer av den försäkrade enheten som inte godkänts av oss;
- skador orsakade av kärnkraftsriser, krig, fiendligheter, inbördeskrig, revolution, terrorhandlingar, upplopp eller uppror, konfiskering, rekvisition, förstörelse av enheten eller skada orsakad av någon regerings, offentlig eller juridisk myndighets seriella fel och återkallande av åtgärder från tillverkare;
- skador orsakade av felaktig konstruktion, felaktig ledning eller annat fel i enhetens montering;
- kostnader för justeringar eller felsökning där inget fel upptäcks i enheten;
- av dig avsiktligt orsakad skada;
- eventuella fel eller skador som kan åtgärdas genom att återställa enheten till fabriksinställningarna eller rengöra den;
- direkta och indirekta följdskador och ekonomiska förluster;
- vätskeskador orsakade av väder, t.ex. regn;
- missbruk av samtalstid, det vill säga eventuella samtalsavgifter åsamkade av okända personer som följd av stöld eller förlust av enheten;
- slitage eller gradvis försämring av din enhets prestanda;
- förlust av den försäkrade enheten;
- betalning av en fordran eller tillhandahållande av någon annan förmån enligt denna policy i fallet av att vi hindras från att göra det på grund av någon ekonomisk sanktion vilken förbjuder oss att tillhandahålla skydd under denna policy.

4. Geografisk räckvidd

Denna försäkring är giltig över hela världen. Om en försäkrad enhet tappas bort, blir stulen eller skadad medan du befinner dig utanför

ditt bosättningsland täcks fraktkostnaderna för den försäkrade enheten till verkstaden och tillbaka till dig i den mån de inte överstiger den normala lokala taxan i ditt bostadsland.

5. Försäkrade belopp, gränser och överskott

5.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är det ursprungliga inköpspriset för den försäkrade enheten inklusive moms och exklusive eventuella rabatter, erbjudanden eller kampanjer från säljaren och detta ska vara den högsta möjliga ersättningen som ska utbetalas i händelse av en fordran förutom tillämpligt överskott.

5.2 Ersättning

Om du gör anspråk på skada på din försäkrade enhet försöker vi alltid reparera den. Om din försäkrade enhet inte kan repareras eller om reparationskostnaden överstiger marknads- eller enhetens åldersvärde, har du rätt till en motsvarande (kanske renoverad) ersättningsenhet. Vi kan inte garantera att ersättningsenheten kommer att ha samma färg som originalvaran. Borttagningstjänster av den defekta enheten är utesluten.

I händelse av att den försäkrade enheten inte kan repareras, eller om en ersättningsenhet inte kan tillhandahållas, kommer du att kompenseras i form av en kontantavräkning. Typen av ersättning (reparation, utbyte, kontantavräkning) väljs enbart av oss.

Om vi fastställer att din försäkrade enhet måste bytas ut till följd av ett giltigt anspråk är vårt eftersträvande att ersätta den med en identisk enhet till den ursprungligen försäkrade enheten (kanske renoverad).

Varje reparation av den försäkrade enheten garanteras av oss i tre månader, oavsett om din försäkring utgår eller sägs upp.

Om den försäkrade enheten har genomgått förändringar eller designförbättringar före anspråket är dessa inte försäkrade enligt denna policy. Extra kostnader för att upprätthålla förändringar som orsakats av en reparation av den försäkrade enheten täcks inte heller av denna försäkring. Vi kommer att informera dig om dessa kostnader i förväg så att du kan betala dem separat.

Vid en kontantavräkning är det högsta beloppet vi betalar dig enhetens åldersvärde eller marknadsvärde för din enhet, beroende på vilket som är lägst.

5.3 Apparatens åldersvärde

Den försäkrade enhetens ålder vid skadedatumet	Enhetens åldersvärde
upp till 6 månader	100%
7-12 månader	80%
13 - 24 månader	60 %
25 - 42 månader	40 %

5.4 Överskott

För att ett giltigt anspråk ska fullföljas, ska du betala oss respektive överskott före skaderegleringen. Överskottet baseras på inköpsvärdet för tidpunkten av inköpet av den försäkrade enheten, vilket beskrivs nedan:

Inköpspris (SEK)	Överskott (SEK)
1.00 - 2,500.00	350
2,500.01 - 5,000.00	500
5,000.01 - 7,500.00	750
7,500.01 - 10,000.00	750
10,000.01 - 15,000.00	1,000
15,000.01 - 20,000.00	1,500
20,000.01 - 30,000.00	2,000
30,000.01 - 40,000.00	2,500
40,000.01 - 50,000.00	3,000

Vid stöld är överskottet 25% av inköpsvärdet.

Försäkringsvillkor för simplerurance skyddsplan för mobil elektronik

6. Gör ett anspråk

Alla anspråk måste meddelas så snart som möjligt, annars kan vi ha rätt att neka eller minska anspråket på lämpligt sätt om vi har påverkats av förseningen.

Alla stöld- och förlustanspråk: Du måste meddela lämplig lokal polismyndighet så snart som möjligt efter upptäckt av stöld eller förlust, samt få en brottsreferens eller förlorat föremålsnummer.

För att starta ett nytt anspråk måste du skicka in dina anspråksuppgifter till oss. Detta görs genom att logga in dina skadeanmälan på vår webbportal på www.simplerurance.se/claims och välja "Rapportera ett anspråk". När du har valt följer du instruktionerna på skärmen. Om du har några frågor eller problem vid anmälan, vänligen kontakta vårt kundtjänstteam på telefonnumret som visas under "Din mellanhand".

Du bör fylla i och underteckna alla ansökningsformulär som du får och skicka tillbaka det till oss tillsammans med all begärd stödande dokumentation inklusive, men inte begränsat till:

- tillbud- eller brottsreferensnummer eller förlorat föremål eller polisbrottsrapport (i förekommande fall);
- inköpsbevis;
- den skadade enheten (inklusive tillbehör);
- bilder;
- annan dokumentation som vi rimligen begär är relevant för ditt anspråk.

Vi kommer att bedöma ditt anspråk och så länge ditt anspråk är giltigt kommer vi att ordna reparation eller utbyte av den försäkrade enheten i enlighet med denna policy. Innan ditt krav kan avgöras måste du betala oss överskottet. Vi kommer att använda vårt nätverk för att reparera din enhet.

Vid enstaka tillfällen kan vi ge dig tillstånd att använda en lokal verkstad efter dina önskemål. Om så är fallet kommer vi att ge dig information om hur du bör fortsätta med reparationen. Under dessa omständigheter måste du tillhandahålla oss ett anbud med reparationskostnader från denna verkstad, som innehåller enhetsnamn, serienummer och orsak till skada.

7. Allmänna villkor

7.1 Information du måste tillhandahålla

a) Du är skyldig att tillhandahålla all uttryckligen begärd information samt allt som kan vara väsentligt för att försäkringsavtalet ska ingås i god tro.

b) Du är ensam ansvarig för noggrannheten i enhetsidentifieringsuppgifterna i försäkringsintyget (t.ex. serienummer). Vänligen kontrollera omedelbart dessa uppgifter efter mottagandet av försäkringsintyget och rapportera eventuella felaktigheter genom att skicka ett e-postmeddelande till oss. Om du inte gör detta och enhetsidentifieringsdatan inte överensstämmer med det som är tryckt i certifikatet, kanske din enhet inte omfattas av denna policy. Om någon av dina personliga uppgifter ändras (t.ex. ditt namn eller din adress), vänligen se till att du kontaktar oss så snart som möjligt för att uppdatera dina uppgifter.

c) Under försäkringsperioden måste du hålla den försäkrade enheten i ett ordnat driftstillstånd och fullgöra alla skyldigheter med rimlig försiktighet för att på så vis förhindra eller åtminstone minimera risken för skada. Om du inte gör det kan efterföljande skador komma att inte täckas enligt denna policy.

d) Om kostnader uppstår på grund av felaktig information från dig, som inte skulle ha uppstått om informationen skulle ha varit korrekt, förbehåller vi oss rätten att debitera dig för dessa kostnader.

e) Om du medvetet bryter mot någon av de skyldigheter som anges i denna policy, kan vi komma att inte betala något krav enligt denna

policy.

f) Om en skyldighet överträds på grund av vårdslöshet, har vi rätt att minska ersättningen i enlighet med skadans allvar. Det är ditt ansvar att bevisa frånvaron av vårdslöshet.

g) Förutom i fall av olagligt intrång eller grov vårdslöshet, förblir vi skyldiga att ge dig ersättning såvida överträdelsen av förpliktelsen inte hade något orsakssamband till förekomsten eller upptäckten av den försäkrade händelsen.

7.2 Bedrägeri

Vi behandlar alla fall av misstänkt eller bekräftat bedrägeri på allvar, om du eller någon som agerar på dina vägnar gör ett falskt eller bedrägligt påstående, stöder ett påstående med falsk eller bedräglig dokumentation eller överdriver ett påstående kommer du att förlora alla rättigheter enligt policyn med verkan från det datum då bedrägeriet begicks.

Om bedrägerier identifieras på ett anspråk förbehåller vi oss rätten att annullera den försäkring du har med oss från och med det datum då bedrägeriet identifierades.

Vi förbehåller oss också rätten att rapportera all bedräglig verksamhet till polisen och bedrägeribyråer. Det är till din fördel att vi eftersträvar att minimera mängden bedrägliga anspråk genom att säkerställa att vissa kontroller utförs som en del av skadeprocessen.

7.3 Början på försäkringsskyddet; förnyelser och premiebetalning

Din försäkring börjar det datum som anges i försäkringsintyget som skickades till dig via e-post när du köpte försäkringen.

Det tidigaste täckningsdatumet är dagen efter att du har köpt denna försäkring och om relevant premie har betalats. Observera att en väntetid kan tillämpas för din försäkring.

Detta är en årlig eller tvåårig policy som kan betalas vid ett tillfälle eller med månadsbetalningar. Om du betalar vid ett tillfälle är hela premien betald vid försäljningsstället. Om du betalar via månadsavbetalningar debiteras din premie varje månad under din försäkringsperiod. Förfallodagen för varje månadsavgift är månadsdagen för det angivna datumet i försäkringsintyget. Om premiebetalningen annulleras av **dig** eller insamlingen av premien misslyckas vid någon given punkt kan **vi** skicka dig ett uppsägningsmeddelande och eventuella utestående premier kommer att förfalla.

En förlängning av försäkringsskyddet är möjlig upp till 36 månader om du blivit erbjuden en sådan och förlängningen bekräftades proaktivt av dig under försäkringstiden.

7.4 Avsluta denna policy

Uppsägning av dig

Försäkringstagarna kan avbryta denna försäkring inom 14 dagar (betänketid) efter att ha mottagit din försäkringsdokumentation genom att kontakta oss via e-post till <mailto:support@simplerurance.co.uk>support.se@simplerurance.de. Förutsatt att inget anspråk har gjorts kommer du att ges full återbetalning av den premie du betalat. Betänketiden löper ut i förtid om en fordran betalas innan ångerrätten utövas.

Du kan avbryta din försäkring när som helst men ingen återbetalning kommer att göras efter den första 14-dagars perioden och om du betalar via månadsavbetalningar måste du fortfarande betala oss återstående års- eller tvåårspremie. Om du vill avbryta avtalet bör du kontakta oss via e-post till <mailto:support@simplerurance.co.uk>support.se@simplerurance.de.

Du kan också säga upp denna policy efter att du har gjort ett giltigt anspråk.

Försäkringsvillkor för simplesurance skyddsplan för mobil elektronik

Uppsägning av oss

Vi har rätt att säga upp din försäkring eller ändra dess villkor med omedelbar verkan om du:

- bryter mot villkoren;
- har agerat oärligt eller tillhandahållit ofullständig information vid underteckning av försäkringen;
- avsiktligt har förvrängt eller misslyckats med att överlämna fakta när du lämnar in ett anspråk;
- har begått eller försökt begå bedrägeri;
- har vilselett oss eller försökt vilseleda oss.

Vi kan också avbryta policyn om du inte har betalat engångspremien eller om vi inte kunde samla in en månadsdelbetalning från ditt konto. Vi kan också komma att säga upp denna policy efter att du har gjort ett giltigt anspråk. I detta fall är uppsägning endast möjlig fram till slutet av månaden efter att kravet har avgjorts. Om vi avslutar denna policy kommer vi att ge dig en månads skriftligt varsel. Om premiebetalningen inte görs före förfalldagen enligt 7.3, har vi rätt att säga upp försäkringsavtalet och vägra alla anspråk.

Automatisk uppsägning

Försäkringen upphör vid slutet av den överenskomna perioden utan att ett skriftligt meddelande behöver skickas till dig och ingen ytterligare täckning kommer att beaktas från och med detta datum. Utgångsdatumet för din försäkring finns i försäkringsintyget som skickas till dig via e-post.

Om reparationskostnaderna överstiger marknadsvärdet upphör din försäkring automatiskt när skadan har avgjorts.

Denna policy upphör också om du permanent lämnar ditt hemland.

7.5 Byte, överlåtelse eller försäljning av den försäkrade enheten

Om du inom ramen för en lagstadgad garanti annullerar köpeavtalet för den försäkrade enheten med säljaren, kan du också säga upp försäkringen och få ersättning av oss i proportion till den oanvända delen av den betalda premien. Uppsägningen träder i kraft från det datum då din skriftliga begäran mottas. Du har med vårt samtycke alternativt möjlighet att kreditera den oanvända premien på en ny enhet. Om enheten byts ut mot en ny av samma typ och värde under den lagstadgade garantiperiodens löptid, ska försäkringsskyddet överföras till den nya enheten. För att göra ett anspråk måste du förse oss med korresponderande bevis (t.ex. leveransbrev, utbytesbevis.).

Du kan överföra denna försäkring när du överläter den försäkrade enheten till någon annan som är 18 år eller äldre och vars bosättningsland är detsamma som ditt vid startdatumet av denna policy. Den nya försäkringstagaren kommer att täckas under resten av försäkringsperioden och allt du behöver göra är att:

- meddela oss om överlåtelsen så snart som möjligt;
- tillhandahålla oss IMEI och / eller serienummer för den försäkrade enheten;
- tillhandahålla oss namn, adress, födelsedatum och e-postadress för den nya ägaren.

Du måste förse den nya ägaren med dessa försäkringsvillkor och inköpsbevis av den försäkrade enheten. Du måste också rekommendera den nya ägaren att kontakta oss för att ge sitt uttryckliga samtycke och godkännande av dessa försäkringsvillkor för att slutföra överlåtelsen av ditt försäkringsskydd.

7.6 Övriga försäkringar

Om det vid tidpunkten för ett anspråk enligt denna försäkring finns en annan försäkring i kraft för samma förlust, ger vi subsidiär täckning. För att hjälpa oss med våra återvinningsförluster måste du bistå oss den hjälp vi rimligen kan komma att behöva. I händelse av ett anspråk kan du bli ombedd att tillhandahålla information om alla andra avtal, garantier, garantier eller försäkringar som kan gälla för din försäkrade enhet inklusive men inte begränsat till din

hushållsförsäkring.

8. Avbryta denna policy

Uppsägningsbrevet måste skickas via e-post till support.se@simplesurance.de. Överlämnande av data via okrypterad e-post kan medföra avsevärda säkerhetsrisker, såsom avslöjande av data på grund av obehörig åtkomst från tredje part, förlust av data, virusöverföring, överföringsfel osv. Du är ansvarig för tillståndet av din e-postinkorg. Din e-postinkorg måste i synnerhet alltid kunna ta emot dokument med bilagor upp till 5 MB och korrespondens från oss får inte filtreras till skräppostmappen. Vänligen tänk på att kostnaderna för posttjänster inte täcks.

9. Klagomål

Om vår tjänst vid något tillfälle inte uppfyller dina förväntningar, vänligen kontakta oss med kontaktuppgifterna:

simplesurance GmbH, kundtjänst, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland. E-post: support.se@simplesurance.de Fax: +49 30 688 316 499.

Vänligen försäkra dig om att ditt försäkringsnummer anges i all korrespondens för att hjälpa till med ett snabbt och effektivt svar.

Ovanstående klagomålsprocedur står utöver dina lagstadgade rättigheter som konsument. Om du vill klaga på en försäkring som köpts online kan du använda Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning online, som finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. För ytterligare information om dina lagstadgade rättigheter, kontakta din lokala myndighet Trading Standards Service eller Citizens Advice Bureau. Att följa denna klagomålsprocedur påverkar inte din rätt att väcka talan.

Applicerbara lagar och jurisdiktion

Detta avtal regleras av lagarna i England och Wales, såvida detta inte är uteslutet av internationell rätt.

Om det uppstår en tvist som härrör från denna policy kan du välja att väcka talan mot oss vid domstolarna i England och Wales eller den medlemsstat i Europeiska unionen där din huvudsakliga bostad är.

Om du vid tidpunkten för anspråket har din hemvist eller vanliga vistelseort i ett land utanför Europeiska gemenskapen, Island, Norge eller Schweiz, eller om din hemvist eller vanliga vistelseort är okänd, kan vi väcka talan inför behörig domstol för det område där vårt huvudkontor ligger.

11. Ändringar av din policy

Du kan bara försäkra en enhet per försäkring. Om du köper mer än en enhet vid samma tillfälle måste varje enhet försäkras separat genom att erhålla ytterligare en försäkring. Varje ändring av premien eller villkoren i försäkringen eller försäkringsintyget är endast giltigt om den skriftligen har bekräftats av oss.

12. Dataskydd

12.1 simplesurance GmbH

Vi eftersträvar att skydda din integritet. Vi kommer att använda och skydda all information utlämnad åt oss enligt kraven i Data Protection Act 1998. Vi kan samla in, bearbeta och eller registrera information om dig, inkluderande ditt namn, födelsedatum, e-postadress, telefonnummer, hemadress och annan information du lämnar för att få ett anbud eller köpa en försäkring;

Vi kommer att använda informationen du tillhandahåller för att bearbeta och hantera din försäkring. Den används också för statistiska analyser för att förbättra våra tjänster och produkter eller den information som är tillgänglig för kunder och potentiella kunder innan vi köper deras försäkring. Om du godkänner kommer marknadsföringsinformation skickas till dig, såsom uppdateringar om andra försäkringsprodukter eller erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

Försäkringsvillkor för simplerurance skyddsplan för mobil elektronik

Vi kan också behöva dela din information med andra företag som försäkringsbolag, återförsäkringsgivare, kredit- eller kontrollföretag, organisationer som Financial Conduct Authority och andra utvalda tredje parter.

Om du vill läsa fullständig information om hur vi använder din personliga information, vänligen besök www.simplerurance.co.uk. Denna sida innehåller även en länk till vår fullständiga sekretesspolicy.

simplerurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland.
Försäkringsförmedlarregistreringsnummer: 742812

12.2 White Horse Insurance Ireland dac

White Horse Insurance Ireland dac lagrar din personliga information i enlighet med alla tillämpliga dataskyddslagar.

För att administrera din policy White Horse Insurance Ireland dac, kommer en medlem av Thomas Cook Group, att samla in och använda information om dig tillhandahållen av dig. Detta meddelande gäller alla som är försäkrade enligt denna försäkring och vars personuppgifter kan behandlas för tillhandahållande av försäkringar och relaterade tjänster.

Personlig information kan användas av oss för att administrera din policy; inkluderande beslutsfattande om tillhandahållande av försäkringsskydd, garanti, bearbetning och hantering av skadestånd. Vi kan också använda din personliga information för andra relaterade frågor som kundtjänst, analys, klagomålshantering samt upptäckt och förebyggande av brott. Den tillhandahållna informationen kan överlämnas till andra försäkringsgivare och återförsäkringsgivare för garantier- och anspråksändamål eller till andra tredjepartsleverantörer som används av oss för att uppfylla ditt försäkringsavtal.

Vi kan komma att skicka din personliga information i förtroende till andra företag i Thomas Cook Group (eller tredje part som agerar på deras instruktioner) för behandling. Detta kan innebära att information skickas till länder utanför Storbritannien, Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som kanske inte har samma nivåer av integritetslagstiftning som i Storbritannien, Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När detta utförs kommer vi att se till att vi överför informationen säkert och följaktligen till lagstadgade krav. Genom att köpa denna försäkring godkänner du att din personliga information används på detta sätt.

Du har olika rättigheter i förhållande till personlig information som innehålls av oss, inkluderande rätten att begära åtkomst till din personliga information, rätten att korrigera felaktig personlig information eller rätten att begära radering eller upphävande av personlig information om detta inte är begränsat av eventuella motstridiga legitima intressen.

Detta meddelande förklarar vissa aspekter av hur vi använder din information och vilka rättigheter du har i förhållande till din personliga information, men du kan få ytterligare information om hur vi använder dina uppgifter genom att läsa vår fullständiga sekretesspolicy. En kopia kan erhållas antingen genom att e-posta en begäran till oss på customerservice@white-horse.ie, genom att skriva till dataskyddsombudet, White Horse Insurance Ireland dac, First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Irland eller genom att ringa oss på 0044 (0) 1733 224845. Dina uppgifter kommer att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy.

Ditt försäkringsbolag

Denna policy garanteras av

White Horse Insurance Ireland dac, ett företag registrerat i Irland med företagsregistreringsnummer 306045 och sin registrerade adress på First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co. Clare, Irland.

Information om omfattningen av vår reglering av Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority finns tillgänglig på begäran.

Din mellanhand