

Informação sobre protecção de dados de acordo com os artigos 13 e 14 GDPR

1. Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento de dados e do responsável externo pela protecção de dados

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tel.: +49 800 780 434
(número gratuito | Seg - Sex 9H - 18h.)

O responsável pela protecção de dados da Simplesurance GmbH pode ser contactado no endereço acima, à atenção do responsável pela protecção de dados, ou através do endereço electrónico dataprotection@simplesurance.de.

2. Tratamento de dados pela simplesurance GmbH

2.1 Finalidades do tratamento de dados e interesses legítimos defendidos pela Simplesurance GmbH ou por um terceiro

Os dados pessoais são tratados por nós na medida do necessário para a prestação dos serviços oferecidos, em particular para lhe oferecer um produto de seguros ou para fornecer informações, mas também para a notificação e processamento de reclamações, para efeitos de facturação e identificação e para o contactar, se necessário. Para quaisquer questões, utilizaremos o seu número de telefone e/ou endereço de correio electrónico fornecido pelo cliente durante a subscrição do contrato. A fim de cumprir o contrato, transferimos os seus dados pessoais para as seguradoras. Quando fizer o seguro utilizando a secção de pedidos integrada no respectivo website do parceiro de distribuição da simplesurance GmbH, ou quando concluir a sua compra utilizando a aplicação do parceiro de distribuição, receberemos os dados pessoais necessários para a subscrição do contrato de seguro (tais como nome, morada, data de nascimento, endereço postal ou electrónico, número de telefone, detalhes do dispositivo a segurar, preço de compra, etc.). A transferência de dados é encriptada em HTTPS e está, portanto, protegida contra o acesso não autorizado por terceiros. Os seus dados pessoais são devolvidos aos nossos parceiros de distribuição, na medida do necessário para a facturação e pagamento da comissão.

Podemos também processar os dados que nos fornecer para o informar sobre outros produtos interessantes do nosso portfólio, ou para lhe enviar e-mails com informações técnicas (Art. 6, n.º 1 lit. f GDPR). Pode opor-se a este processamento em qualquer altura através de e-mail para dataprotection@simplesurance.de sem incorrer em quaisquer custos, para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas. Se se opuser a este processamento, o processamento dos dados de contacto para fins promocionais será bloqueado. Gostaríamos de salientar que em casos excepcionais, mesmo após a recepção da sua objecção, as mensagens de correio electrónico promocional poderão ainda ser enviadas temporariamente. Isto pode ocorrer devido ao tempo tecnicamente necessário e não significa que a sua objecção tenha sido ignorada por nós. Agradecemos a sua compreensão. Receberá também um aviso de objecção em todas as mensagens de correio electrónico promocional.

Após a conclusão do contrato de seguro ou na sequência da resolução de um sinistro reportado, podemos pedir-lhe que classifique os nossos serviços. A apresentação da revisão é voluntária e o cliente pode opor-se ao processamento dos seus dados para este fim em qualquer altura através de correio electrónico para dataprotection@simplesurance.de sem incorrer em quaisquer custos, para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas. Pode encontrar informações detalhadas sobre o processo de classificação e os prestadores de serviços utilizados na nossa política de privacidade em: www.simplesurance.co.uk/privacy

2.2 Bases jurídicas para o tratamento de dados

A simplesurance GmbH processa dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre Protecção de Dados (também através de terceiros prestadores de serviços). O tratamento tem lugar com base no consentimento e de acordo com o Art. 6 Parágrafo. 1 lit. b e lit. f GDPR, na medida em que o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações de um contrato em que a pessoa em causa seja parte, para a realização das actividades pré-contratuais necessárias ou se o tratamento for necessário para salvaguardar os interesses legítimos do responsável pelo tratamento de dados ou de um terceiro e os interesses legítimos não forem anulados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais da pessoa em causa que exigem a protecção de dados pessoais. Enviamos os seus dados aos nossos parceiros de distribuição na medida do necessário, desde que estes tenham sido envolvidos no processo de compra. A base jurídica para tal é o artigo. 6 Parágrafo. 1 lit. f GDPR, interesse legítimo de um terceiro, interesse dos nossos parceiros de distribuição em cobrar e receber o pagamento da sua comissão.

Para o processamento do endereço IP, aplica-se o Artigo 6 Parágrafo 1 lit. f GDPR. Neste caso, o nosso interesse legítimo é a segurança dos nossos sistemas.

Utilizamos os seus dados de endereço e critérios de selecção de publicidade com base no artigo. 6 Parágrafo 1 lit. f GDPR, a fim de lhe enviar informações e ofertas da nossa parte e da nossa empresa filiada Simpleurance Broker GmbH. Se não o desejar, pode sempre opor-se ao processamento dos seus dados para fins promocionais por e-mail para dataprotection@simplesurance.de.

Os nossos inquéritos de satisfação do cliente são baseados no artigo 6 parágrafo. 1 lit. f GDPR. Neste caso, o nosso interesse legítimo é a publicidade directa, aumentando a satisfação do cliente e melhorando os nossos serviços.

2.3 Categorias de dados pessoais processados

Dados pessoais, por exemplo, apelido, nome próprio, apelido de solteira/o, data de nascimento, local de nascimento, morada, dados de seguros (em alguns casos também categorias especiais de dados pessoais), dados de processamento, dados de pagamento, dados contratuais, dados de utilização, dados de comunicação, dados de consentimento.

2.4 Categorias de destinatários de dados pessoais

Todas as informações que nos fornecer durante a subscrição do seguro são armazenadas num servidor localizado num país da União Europeia ("UE") e transferidas para os departamentos responsáveis dentro da empresa para cumprir o contrato e processar as suas consultas e pedidos. A fim de cumprir o contrato, transferimos os seus dados para as seguradoras. Transferimos os seus dados para os nossos parceiros de distribuição na medida do necessário, desde que estes tenham estado envolvidos no processo de compra. Para fornecer os nossos serviços, recorremos a prestadores de serviços externos. Esses prestadores de serviços externos são processadores de dados e celebrámos com eles um acordo de processamento de dados em conformidade com o Art. 28 GDPR. Pode encontrar mais informações na nossa política geral de privacidade aqui: www.simplesurance.co.uk/privacy

2.5 Transferência de dados para fora da UE (Art. 13º, nº 1 lit. f GDPR).

Transferimos os seus dados para prestadores de serviços sediados em países terceiros (desde que a Comissão Europeia tenha emitido uma decisão de conformidade ou cláusulas contratuais padrão tenham sido concluídas). Tais prestadores de serviços estabelecidos em países terceiros são processadores de dados com os quais celebrámos um acordo de tratamento de dados em conformidade com o artigo. 28 GDPR.

2.6 Duração do armazenamento de dados

Devido às exigências da legislação comercial e fiscal, somos obrigados a conservar os seus dados de endereço, pagamento e pedido durante um período de dez anos. Em casos particularmente justificados, também retemos os dados por períodos mais longos, por exemplo, se a retenção de dados for exigida por razões legais (por exemplo, para fazer valer direitos).

A duração do armazenamento de dados para fins promocionais não segue quaisquer princípios rigorosos e baseia-se no pressuposto de que o armazenamento é necessário para fins publicitários. Também seguimos o princípio da eliminação de dados para fins publicitários 2 anos após a rescisão do contrato ou 2 anos após o fim das actividades promocionais. As objecções ao processamento para fins publicitários não serão eliminadas.

3. Direitos dos titulares dos dados

Para além do direito de revogar o consentimento que forneceu, tem também os seguintes direitos se os respectivos requisitos legais forem cumpridos: o direito de acesso aos dados de acordo com o Art.15 GDPR, o direito de rectificação de acordo com o Art. 16 GDPR, o direito de apagar de acordo com o Art.17 GDPR, o direito à restrição do processamento de acordo com o art. 17 GDPR, o direito à restrição de dados de acordo com o art. 20 GDPR e o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade supervisora. Gostaríamos também de salientar que pode opor-se ao futuro processamento dos seus dados pessoais de acordo com o art. 21 GDPR em qualquer altura. A objecção pode, em particular, ser formulada contra o processamento para fins de publicidade directa. Pode fazer valer os seus direitos da seguinte forma: por correio para Simpleurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlim; por e-mail para: dataprotection@simpleurance.de; por telefone para o Tel.: 800 780 434 (gratuito | Seg. - Sex. 9h – 18h).

Pode também contactar a autoridade supervisora responsável pela simpleurance GmbH, a Autoridade para a Protecção de Dados e Liberdade de Informação em Berlim.

Última actualização: Julho 2023