

Información de protección de datos según los arts. 13 y 14 del RGPD

1. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento y del delegado externo de protección de datos

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlín, Alemania, Tel.: +49 0800 724 88 95
(gratis | lun. - vie. 9:00 h - 7:00 h)

El delegado de protección de datos de simplesurance GmbH está disponible en la dirección arriba señalada, a la atención del delegado de protección de datos, o por correo electrónico a dataprotection@simplesurance.de.

2. Tratamiento de datos por simplesurance GmbH

2.1 Finalidades del tratamiento de datos e intereses legítimos perseguidos por simplesurance GmbH o un tercero

Procesamos datos personales en la medida en que sea necesario para prestar los servicios ofrecidos, en particular para concertar un seguro para usted o para proporcionarle información, pero también para la notificación y tramitación de siniestros, para fines de facturación, identificación y contacto. Si tuviéramos que realizar alguna consulta, utilizaremos el número de teléfono o la dirección de correo electrónico que proporcionó al celebrar el contrato. Para cumplir con contrato, transmitimos sus datos personales a las aseguradoras. Cuando contrata un seguro a través del formulario de solicitud integrado en el sitio web respectivo del socio de cooperación de simplesurance GmbH, o cuando completa su compra en la aplicación del socio de cooperación, recibiremos los datos personales necesarios para contratar el seguro (como nombre, dirección, fecha de nacimiento, código postal o correo electrónico, número de teléfono, datos del dispositivo que se va a asegurar, precio de compra, etc.). Los datos se transmiten cifrados a través de Internet mediante HTTPS y, por lo tanto, están protegidos contra el acceso no autorizado por parte de terceros. Sus datos personales se transmitirán a nuestros socios colaboradores en la medida necesaria para fines de facturación y de paso de sus comisiones.

También podemos procesar los datos que nos proporcione para informarle sobre otros productos interesantes de nuestra cartera o enviarle mensajes de correo electrónico con información técnica (art. 6, párr.1, letra f del RGPD). Puede oponerse en cualquier momento a este tratamiento enviando un correo electrónico dataprotection@simplesurance.de sin incurrir en más costes que los de transmisión según las tarifas básicas. Si se opone a dicho tratamiento, la dirección de contacto en cuestión se bloqueará para el tratamiento de datos con fines publicitarios. Nos gustaría señalar que, en casos excepcionales, podría continuar enviándose material publicitario temporalmente incluso después de recibir su objeción. Esto se debe técnicamente al tiempo de ejecución necesario para los anuncios y no significa que no vayamos a atender su objeción. Gracias por su comprensión. Como es lógico, en todos los correos electrónicos publicitarios también encontrará una nota sobre la posibilidad de oposición.

Tras la celebración de un contrato o la tramitación de una notificación de siniestro, podemos pedirle que evalúe nuestros servicios. El envío de la evaluación es voluntario y puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos enviando un correo electrónico a dataprotection@simplesurance.de sin incurrir más gastos que los de transmisión según las tarifas básicas. Encontrará una versión en inglés de la información detallada sobre la realización de las encuestas y los proveedores de servicios empleados en nuestra declaración de protección de datos en www.simplesurance.co.uk/privacy.

2.2 Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

simpleurance GmbH procesa datos personales sobre la base de las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (también con la ayuda de proveedores de servicios). El tratamiento tiene lugar sobre la base del consentimiento y sobre la base del art. 6, párr. 1, letras b y f del RGPD, en la medida en que el tratamiento sea necesario para la celebración de un contrato en el que el interesado sea una parte o para la aplicación de medidas precontractuales, o en la medida en que el tratamiento sea necesario para proteger los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero y no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que exijan la protección de los datos personales. Transmitimos sus datos a nuestros socios colaboradores en la medida necesaria, siempre que estén involucrados en el proceso de compra. El fundamento jurídico para ello es el art. 6, párr. 1, letra f del RGPD, interés legítimo de un tercero, interés de nuestros socios colaboradores en la facturación y pago de su comisión.

Para el procesamiento de la dirección IP, se aplica el artículo 6, párr. 1, letra f del RGPD. En este caso, nuestro interés legítimo es la seguridad de nuestros sistemas.

Utilizamos sus datos de dirección y criterios de selección de publicidad sobre la base del art. 6, párr. 1, letra f del RGPD para hacerle llegar información y ofertas de nuestra empresa y de nuestra empresa asociada simpleurance Broker GmbH. Si no desea que lo hagamos, puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos para fines publicitarios enviando un correo electrónico a dataprotection@simpleurance.de.

Nuestras encuestas de satisfacción del cliente se basan en el Art. 6, párr. 1, letra f del RGPD. En este caso, nuestro interés legítimo es la publicidad directa, el aumento de la satisfacción del cliente y la mejora de nuestros servicios.

2.3 Categorías de datos personales que se procesan

Datos personales, por ejemplo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección, datos del seguro (en algunos casos también categorías especiales de datos personales), datos de facturación, datos de pago, datos del contrato, datos de uso, datos de comunicación, datos de consentimiento.

2.4 Categorías de destinatarios de los datos personales

Toda la información que nos proporciona como parte de la contratación de un seguro se almacenará en un servidor ubicado en un país de la Unión Europea ("UE") y se transmitirá a las áreas competentes dentro de la empresa para procesar sus consultas y solicitudes. Para el cumplimiento del contrato, transmitimos sus datos a las aseguradoras. Transmitimos sus datos a nuestros socios colaboradores en la medida necesaria, siempre que estén involucrados en el proceso de compra. Empleamos a proveedores de servicios para prestar nuestros servicios. La mayoría son encargados del tratamiento con un contrato con arreglo al art. 28 del RGPD. Puede encontrar más información en nuestra presentación general en este sitio web: www.simpleurance.co.uk/privacy

2.5 Tráfico de datos fuera de la UE (art. 13, párr.1, letra f del RGPD).

Transferimos sus datos a proveedores de servicios con sede en otros terceros países (si existe la correspondiente decisión de adecuación de la Comisión Europea o se han acordado cláusulas contractuales estándar). Estos son los encargados del tratamiento con los que hemos celebrado un contrato de conformidad con el art. 28 del RGPD.

2.6 Duración del almacenamiento de datos

Estamos obligados por la legislación mercantil y fiscal a almacenar sus datos de dirección, pago y pedido durante un periodo de diez años. En casos especialmente justificados, también almacenamos datos durante períodos de tiempo más prolongados, por ejemplo, si se necesitan por motivos legales, en particular para hacer valer o defender derechos.

La duración del almacenamiento de datos con fines publicitarios no sigue ningún principio rígido y se basa en la cuestión de si el almacenamiento es necesario para los propósitos publicitarios. También seguimos el principio de eliminar los datos para uso publicitario después de 2 años tras la finalización del contrato o después de 2 años tras la finalización de las actividades de marketing. No se eliminarán las objeciones al tratamiento de datos con fines publicitarios.

3. Derechos del interesado

Además del derecho a revocar el consentimiento que nos ha otorgado, le amparan los siguientes derechos adicionales si se cumplen los respectivos requisitos legales: el derecho a la información según el art.15 del RGPD, el derecho a la corrección según el art. 16 del RGPD, el derecho a la supresión el art. 17 del RGPD y el derecho a la restricción del tratamiento según el art. 18 del RGPD así como el derecho a la portabilidad de datos según el art. 20 del RGPD y el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora. También nos gustaría señalar que puede oponerse en todo momento al tratamiento futuro de sus datos personales en virtud de las disposiciones legales del art. 21 del RGPD. En particular, puede oponerse al tratamiento para fines de publicidad directa. Puede hacer valer sus derechos de la siguiente manera: por correo postal a simpleurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlín, Alemania; por correo electrónico a: dataprotection@simpleurance.de; por teléfono al: +49 0800724 88 95 (gratuito | lun. - vie. 09:00 h - 19:00 h).

También puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora responsable de simpleurance GmbH, el Comisionado de Berlín para la Protección de Datos y la Libertad de Información.

Última actualización: julio de 2023