

# Informacja o ochronie danych zgodnie z art. 13 i 14 RODO

1. Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podmiotu odpowiedzialnego i zewnętrznego inspektora ochrony danych

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, tel.: 0800 724 88 95  
(numer bezpłatny| pn. - pt. 9:00 - 19:00)

Inspektor ochrony danych simplesurance GmbH jest dostępny pod powyższym adresem, do rąk inspektora ochrony danych lub e-mailem na adres [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

2. Przetwarzanie danych przez simplesurance GmbH

2.1 Cele przetwarzania danych i prawnie uzasadnione interesy realizowane przez simplesurance GmbH lub stroną trzecią

Dane osobowe są przez nas przetwarzane w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji oferowanych usług, w szczególności w celu ubezpieczenia Państwa lub udzielenia informacji, ale także w celu zgłoszenia i obsługi roszczeń, w celach rozliczeniowych, w celach identyfikacyjnych oraz w celu podjęcia żądanego kontaktu. W razie pytań skorzystamy z numeru telefonu lub adresu e-mailowego podanego przy zawarciu umowy. W celu wykonania umowy przekazujemy ubezpieczycielowi Państwa dane osobowe. Przy zawarciu ubezpieczenia za pośrednictwem sekcji zamówienia zintegrowanej z odpowiednią stroną internetową partnera kooperacyjnego simplesurance GmbH lub przy zakupie w aplikacji partnera kooperacyjnego, otrzymamy dane osobowe niezbędne do zawarcia ubezpieczenia (takie jak imię i nazwisko, adres, data urodzenia, adres pocztowy lub e-mail, numer telefonu, dane ubezpieczonego urzędnika, cena zakupu itp.). Przekazywanie danych jest szyfrowane i następuje przez Internet przy użyciu HTTPS, dzięki czemu jest chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Przekazanie z powrotem Państwa danych osobowych naszym partnerom następuje w zakresie niezbędnym do rozliczenia i wypłaty ich prowizji.

Możemy również przetwarzać podane przez Państwa dane w celu informowania o innych ciekawych produktach z naszej oferty lub w celu przesyłania e-maili z informacjami technicznymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Mogą Państwo sprzeciwić się temu przetwarzaniu w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na adres [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de), bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż koszty przesyłu według taryf podstawowych. Po wyrażeniu przez Państwa sprzeciwu, dany adres kontaktowy zostanie zablokowany przed dalszym przetwarzaniem danych w celach reklamowych. Zwracamy uwagę, że w wyjątkowych przypadkach, nawet po otrzymaniu Państwa sprzeciwu, materiały reklamowe mogą być nadal tymczasowo wysyłane. Wynika to z technicznie niezbędnego czasu realizacji reklam i nie oznacza, że nie dostosujemy się do Państwa sprzeciwu. Dziękujemy za wyrozumiałość. Oczywiście także w każdej promocyjnej wiadomości e-mail znajduje się adnotacja odnośnie sprzeciwu.

Po podpisaniu umowy lub rozpatrzeniu szkody możemy poprosić Państwa o ocenę naszych usług. Odesłanie oceny jest dobrowolne i w każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych drogą mailową na adres [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de), bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż koszty przesyłu według taryf podstawowych. Szczegółowe informacje dotyczące przeprowadzania ankiet i wykorzystywanych usługodawców można znaleźć w naszym oświadczeniu o ochronie danych pod adresem: [www.simplesurance.pl/privacy/](http://www.simplesurance.pl/privacy/)

## 2.2 Podstawy prawne przetwarzania danych

simplesurance GmbH przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (także poprzez usługodawców). Przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody i wynika z art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO, o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do wdrożenia środków poprzedzających umowę lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do ochrony uzasadnionych interesów osoby odpowiedzialnej lub osoby trzeciej i nie przeważa nad interesami lub podstawowymi prawami i wolnościami osoby, wymagającymi ochrony danych osobowych, której dane dotyczą. Przekazujemy Państwa dane naszym partnerom w wymaganym zakresie, pod warunkiem, że byli zaangażowani w proces zakupu. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes osoby trzeciej, interes naszych partnerów w rozliczeniu i opłaceniu ich prowizji.

W zakresie przetwarzania adresu IP zastosowanie znajduje art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W tym przypadku naszym prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo naszych systemów.

Wykorzystujemy Państwa dane adresowe i kryteria doboru reklam na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, aby przesyłać Państwu informacje i oferty nasze i naszej siostrzanej spółki simplesurance Broker GmbH. Jeśli Państwo sobie tego nie życzą, w dowolnym momencie mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych do celów reklamowych, wysyłając e-mail na adres [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

Nasze ankiety dotyczące satysfakcji klientów opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W tym przypadku naszym uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni, zwiększanie satysfakcji klientów oraz ulepszanie naszych usług.

## 2.3 Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane:

Dane osobowe, np. nazwisko, imię, nazwisko panieńskie, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres, dane ubezpieczeniowe (w niektórych przypadkach także szczególne kategorie danych osobowych), dane dotyczące przetwarzania, płatności, umowy, użytkowania, komunikacji czy dane dot. zgody.

## 2.4 Kategorie odbiorców danych osobowych

Wszystkie informacje, które nam Państwo przekazują w ramach wykupienia ubezpieczenia, są przechowywane na serwerze znajdującym się w kraju członkowskim Unii Europejskiej („UE”) i przekazywane do odpowiednich działów firmy w celu rozpatrzenia Państwa zapytań i wniosków. W celu wykonania umowy przekazujemy Państwa dane ubezpieczycielom. Przekazujemy Państwa dane naszym partnerom w wymaganym zakresie, pod warunkiem, że byli zaangażowani w proces zakupu. Do realizacji naszych usług korzystamy z usługodawców. Większość z nich to podmioty przetwarzające z umową zgodnie z art. 28 RODO. Więcej informacji można znaleźć w naszej ogólnej prezentacji na stronie: [www.simplesurance.pl/privacy/](http://www.simplesurance.pl/privacy/)

## 2.5 Przekazywanie danych państwom trzecim (art. 13 ust. 1 lit. f RODO)

Przekazujemy Państwa dane usługodawcom mającym siedzibę w innych państwach trzecich (jeśli istnieje odpowiednia decyzja Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności lub uzgodniono standardowe klauzule umowne). Są to podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy umowę zgodnie z art. 28 RODO.

## 2.6 Czas przechowywania danych

Ze względu na wymogi prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania Państwa danych adresowych, danych dotyczących płatności i zamówień przez okres 10 lat. W szczególności uzasadnionych przypadkach przechowujemy dane także przez dłuższy czas, przykładowo, gdy jest to wymagane ze względów prawnych, chociażby w celu dochodzenia lub ochrony praw.

Okres przechowywania danych do celów reklamowych nie podlega żadnym sztywnym zasadom i opiera się na pytaniu, czy przechowywanie do tych celów jest konieczne. Przestrzegamy również zasady usuwania danych zbieranych do celów reklamowych po 2 latach od zakończenia umowy lub po 2 latach od zakończenia działań marketingowych. Sprzeciw wobec reklam nie zostaną usunięte.

### 3. Prawa osób, których dane dotyczą

Oprócz prawa do cofnięcia udzielonej nam zgody, przysługują Państwu następujące dalsze prawa, jeśli spełnione są odpowiednie wymogi prawne: prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO oraz prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO i prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Pragniemy również zwrócić uwagę, że w każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się przyszłemu przetwarzaniu swoich danych osobowych odpowiednio do wymogów prawnych zgodnie z art. 21 RODO. Sprzeciw można wnieść w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Swoich praw mogą Państwo dochodzić w następujący sposób: pocztą na adres simpleurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin; e-mailem na adres: [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de); telefonicznie pod numerem: 0800 724 88 95 (bezpłatnie | pn. - pt. 9:00 - 19:00).

Ponadto mogą Państwo również skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla simpleurance GmbH, Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji w Berlinie.

Stan: lipiec 2023 r.