

Informations sur la protection des données selon les articles 13 et 14 du RGPD

1. Nom et coordonnées de l'organisme responsable et du délégué externe à la protection des données

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tél : 0800724 88 95
(gratuit | Lun. - Ven. 9h00 - 19h00)

Le délégué à la protection des données de simplesurance GmbH peut être contacté à l'adresse ci-dessus, à l'attention du délégué à la protection des données, ou par e-mail à l'adresse dataprotection@simplesurance.de.

2. Traitement des données par simplesurance GmbH

2.1 Objectifs du traitement des données et intérêts légitimes poursuivis par simplesurance GmbH ou un tiers

Nous traitons les données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des services offerts, en particulier pour vous assurer ou vous fournir des informations, mais aussi pour signaler et régler des sinistres, pour la facturation, pour l'identification et pour vous contacter sur demande. En cas de questions nécessaires, nous utiliserons le numéro de téléphone ou l'adresse électronique que vous avez fournis lors de la conclusion du contrat. Afin d'exécuter le contrat, nous transférons vos données personnelles aux assureurs. Lors de la conclusion d'une police d'assurance via le formulaire de commande intégré au site web respectif du partenaire de distribution de simplesurance GmbH, ou lors de la conclusion de votre achat dans l'application du partenaire de distribution, les données personnelles nécessaires à la conclusion de la police d'assurance (telles que le nom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse postale ou électronique, le numéro de téléphone, les caractéristiques de l'appareil à assurer, le prix d'achat, etc.) nous seront transmises. Le transfert de données est crypté via internet à l'aide du protocole HTTPS et est donc protégé contre tout accès non autorisé par des tiers. Une retransmission de vos données personnelles à nos partenaires de coopération a lieu dans la mesure nécessaire aux fins de la comptabilité et du paiement de leur commission.

Nous pouvons également traiter les données que vous nous fournissez pour vous informer sur d'autres produits intéressants de notre gamme ou pour vous envoyer des e-mails contenant des informations techniques (art. 6 al. 1 lit. f du RGPD). Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en envoyant un e-mail à dataprotection@simplesurance.de sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Si vous vous y opposez, le traitement des données de contact à des fins publicitaires sera bloqué. Nous tenons à souligner que, dans des cas exceptionnels, du matériel publicitaire peut encore être envoyé temporairement après réception de votre opposition. Cela est techniquement dû au délai d'exécution nécessaire des annonces et ne signifie pas que nous ne donnerons pas suite à votre objection. Merci de votre compréhension. Bien entendu, vous trouverez également un avis d'opposition dans chaque e-mail promotionnel.

Après la conclusion d'un contrat ou après le traitement d'une déclaration de sinistre, nous pouvons vous demander d'évaluer nos services. La soumission de l'évaluation est volontaire et vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à tout moment en envoyant un e-mail à dataprotection@simplesurance.de sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Vous trouverez des informations détaillées sur la réalisation des enquêtes et les prestataires de services utilisés dans notre déclaration sur la protection des données à l'adresse www.simplesurance.fr/protection-donnees-personnelles/

2.2 Base juridique pour le traitement des données

simpleurance GmbH traite les données personnelles sur la base des dispositions du règlement général sur la protection des données (également avec l'aide de prestataires de services). Le traitement est effectué sur la base du consentement et sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD, dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou bien à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, ou bien dans la mesure où le traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers et où il n'est pas porté atteinte aux intérêts ou aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui nécessitent la protection des données à caractère personnel. Nous transmettons vos données dans la mesure nécessaire à nos partenaires de coopération, dans la mesure où ils ont été impliqués dans le processus d'achat. La base juridique à cet égard est l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, intérêt légitime d'un tiers, intérêt de nos partenaires de coopération dans la facturation et le paiement de leur commission.

Pour le traitement de l'adresse IP, l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD est applicable. Dans ce cas, notre intérêt légitime est la sécurité de nos systèmes.

Nous utilisons vos données d'adresse et vos critères de sélection concernant la publicité sur la base de l'art. 6, al. 1 lit. f RGPD afin de vous envoyer des informations et des offres de notre part et de celle de notre société affiliée, la société simpleurance Broker GmbH. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires en envoyant un e-mail à dataprotection@simpleurance.de.

Nos enquêtes de satisfaction client sont basées sur l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD). Notre intérêt légitime dans ce cas est la publicité directe, l'amélioration de la satisfaction client et l'amélioration de nos services.

2.3 Catégories de données personnelles traitées

Données personnelles, par exemple nom, prénom, nom de jeune fille, date de naissance, lieu de naissance, adresse, données d'assurance (dans certains cas également des catégories spéciales de données personnelles), données de règlement, données de paiement, données de contrat, données d'utilisation, données de communication, données de consentement.

2.4 Catégories de destinataires de données personnelles

Toutes les informations que vous nous fournissez dans le cadre du processus d'assurance seront stockées sur un serveur situé dans un pays de l'Union européenne ("UE") et seront transmises aux services compétents de l'entreprise afin de traiter vos demandes et requêtes. Pour l'exécution du contrat, nous transmettons vos données aux assureurs. Nous transmettons vos données à nos partenaires de distribution dans la mesure requise, à condition qu'ils aient été impliqués dans le processus d'achat. Nous faisons appel à des fournisseurs de services tiers pour la réalisation de nos prestations. Ces fournisseurs de services tiers sont des sociétés de traitement de données avec un contrat conforme à l'art. 28 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans notre présentation générale sur ce site web : www.schutzklick.de/privacy

2.5 Trafic avec des pays tiers (art. 13 al. 1 lit. f du RGPD).

Nous transférons vos données à des prestataires de services situés dans des pays tiers (à condition qu'il existe une décision d'adéquation correspondante de la Commission européenne ou que des clauses contractuelles types aient été convenues). Ces prestataires de services situés dans des pays tiers sont des sociétés de traitement de données avec lesquelles nous avons conclu un contrat conformément à l'art. 28 du RGPD.

2.6 Durée du stockage des données

Nous sommes tenus par le droit commercial et fiscal de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Dans des cas particulièrement justifiés, nous conservons également les données pendant des périodes plus longues, par exemple si les données sont nécessaires pour des raisons juridiques, par exemple pour faire respecter ou défendre des droits.

La durée du stockage des données à des fins publicitaires ne suit aucun principe rigide et repose sur la question de savoir si le stockage est nécessaire à l'approche publicitaire. Nous suivons également le principe de la suppression des données à usage promotionnel après 2 ans après la fin du contrat ou après 2 ans après la fin des efforts de marketing. Les objections à la publicité ne seront pas supprimées.

3. Droits affectés

Outre le droit de révoquer le consentement que vous nous avez donné, vous disposez des droits supplémentaires suivants si les conditions légales respectives sont remplies : le droit à l'information conformément à l'article 15 du RGPD, le droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD, le droit d'effacement conformément à l'article 17 du RGPD et le droit de restriction du traitement conformément à l'article 18 du RGPD ainsi que le droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD et le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Nous vous rappelons également que vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement futur de vos données personnelles conformément aux exigences légales en vertu de l'article 21 du RGPD. L'objection peut être faite notamment contre le traitement à des fins de publicité directe. Vous pouvez faire valoir vos droits comme suit : par courrier à simpleurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin; par e-mail à : dataprotection@simpleurance.de; par téléphone au tel : 0800724 88 95 (gratuit | Lun. - Ven. 9h00 - 19h00).

De plus, il est possible de s'adresser à l'autorité de contrôle responsable de simpleurance GmbH, le commissaire berlinois chargé de la protection des données et de la liberté d'information.

Statut : juillet 2023