

# Informativa sulla protezione dei dati ai sensi degli Art. 13 e 14 del GDPR

## 1. Nome e dati di contatto del titolare del trattamento e del Data Privacy Officer esterno

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tel.:+49 0800724 88 95  
(gratuito | lun. - ven. 9:00 - 19:00)

Il Data Privacy Officer esterno della simplesurance GmbH è disponibile all' indirizzo sopra riportato, all'attn. del Data Privacy Officer, oppure raggiungibile tramite email all'indirizzo: [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

## 2. Trattamento dei dati da parte della simplesurance GmbH

### 2.1 Finalità del trattamento dei dati e interessi legittimi perseguiti da simplesurance GmbH o da terzi

I dati personali sono trattati da noi nella misura in cui ciò è necessario per offrirle la prestazione, in particolare per offrirle un'assicurazione o per fornirle informazioni, ma anche per notificare ed elaborare sinistri, scopi di fatturazione, scopi di identificazione e per contattarla. In caso di domande, utilizzeremo i dati di contatto forniti al momento della stipula del contratto: il Suo numero di telefono o il Suo indirizzo email. Per adempiere al contratto, trasmettiamo i Suoi dati personali agli assicuratori. Quando si stipula un'assicurazione tramite l'apposito modulo integrato nel sito web del partner di distribuzione della simplesurance GmbH, ovvero quando si completa l'acquisto nell'app del partner di distribuzione, i dati personali necessari per l'assicurazione (quali nome, indirizzo, data di nascita, cap, email, numero di telefono, dettagli del dispositivo da assicurare, prezzo di acquisto, ecc.) ci verranno trasmessi. La trasmissione dei dati viene crittografata su Internet tramite HTTPS ed è quindi protetta dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. I Suoi dati personali saranno ritrasferiti ai nostri partner di distribuzione nella misura necessaria per la fatturazione e il pagamento della commissione.

Possiamo anche trattare i dati forniti per informarla su altri prodotti da noi offerti o per inviarle email con informazioni tecniche (Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR). Può opporsi si a tale trattamento in qualsiasi momento tramite email a [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de) senza incorrere in costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe di base. Nel caso in cui Lei si opponga a tale trattamento, l'indirizzo di contatto interessato verrà bloccato dall'ulteriore elaborazione dei dati a fini pubblicitari. Si precisa che, in casi eccezionali, informazioni di carattere pubblicitario potrebbero comunque essere inviato temporaneamente anche dopo aver presentato opposizione a tale trattamento. Ciò è dovuto al tempo tecnico necessario per disattivare l'invio delle informazioni pubblicitarie e non significa che non daremo seguito alla sua opposizione a tale trattamento. La ringraziamo per la comprensione. Naturalmente troverà anche in ogni email pubblicitaria un'indicazione riguardante le modalità per opporsi a tale trattamento.

Dopo aver stipulato un contratto oppure a seguito dell'elaborazione di un sinistro, possiamo chiederle di valutare i nostri servizi. L'invio della valutazione è volontaria e Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati per taler finalità in qualsiasi momento tramite email a [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de) senza incorrere in costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe base. Può trovare informazioni dettagliate sulla conduzione dei sondaggi e sui fornitori di servizi utilizzati nella nostra informativa sulla protezione dei dati all'indirizzo: [www.simplesurance.it/privacy](http://www.simplesurance.it/privacy)

## 2.2 Base giuridica del trattamento dei dati

simpleurance GmbH tratta i dati personali sulla base delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (anche con l'aiuto di fornitori di servizi). Il trattamento avviene sulla base del consenso e sulla base dell'Art. 6 par. 1 lett. b come lett. f del GDPR, nella misura in cui il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, allo svolgimento delle necessarie attività precontrattuali ovvero se il trattamento è necessario per la tutela dei legittimi interessi del titolare del trattamento o di terzi e tali interessi legittimi non prevalgono sugli interessi o sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Trasmettiamo i Suoi dati ai nostri partner di distribuzione nella misura necessaria, a condizione che siano stati coinvolti nel processo di acquisto. La base giuridica per questo è l'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR: interesse legittimo di una terza parte, interesse dei nostri partner di distribuzione alla fatturazione e al pagamento delle relative commissioni.

Per il trattamento dell'indirizzo IP, si applica l'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. In tal caso, il nostro interesse legittimo è la sicurezza dei nostri sistemi.

Utilizziamo i Suoi dati e i criteri di selezione della pubblicità sulla base dell'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR, al fine di inviarle informazioni e offerte da parte nostra e dalla nostra società controllata simpleurance Broker GmbH. Se non lo desidera, può sempre opporsi al trattamento dei Suoi dati per scopi pubblicitari tramite email a [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de).

I nostri sondaggi sulla soddisfazione dei clienti si basano sull'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. In tal caso, il nostro interesse legittimo è il direct mailing, l'aumento della soddisfazione del cliente e il miglioramento dei nostri servizi.

## 2.3 Categorie di dati personali trattati

Dati personali, quali ad esempio cognome, nome, cognome da nubile, data di nascita, luogo di nascita, indirizzo, dati assicurativi (in alcuni casi anche categorie particolari di dati personali), dati di elaborazione, dati di pagamento, dati contrattuali, dati di utilizzo, dati di contatto, dati del consenso.

## 2.4 Categorie dei destinatari dei dati personali

Tutte le informazioni da Lei fornite nell'ambito della stipula dell'assicurazione vengono archiviate su un server situato in un paese dell'Unione Europea ("UE") e inoltrate agli uffici preposti all'interno dell'azienda per elaborare le Sue richieste e necessità. Al fine di adempiere al contratto, trasmettiamo i Suoi dati agli assicuratori. Trasmettiamo i Suoi dati ai nostri partner di distribuzione nella misura necessaria, a condizione che siano stati coinvolti nel processo di acquisto. Usiamo fornitori di servizi per offrirle la nostra prestazione. La maggior parte di essi sono responsabili del trattamento in conformità con l'Art. 28 del GDPR. Può trovare maggiori informazioni nella nostra Informativa privacy generale: [www.simpleurance.it/privacy](http://www.simpleurance.it/privacy)

## 2.5 Trasmissione dei dati in paesi terzi (Art. 13 par. 1 lett. f del GDPR)

Trasferiamo i Suoi dati a fornitori di servizi con sede in paesi terzi (laddove esista una corrispondente decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o siano state concordate clausole contrattuali standard europee). Questi sono i responsabili del trattamento con i quali abbiamo stipulato un contratto in conformità con l'Art. 28 del GDPR.

## 2.6 Durata della Conservazione dei Dati

A causa di previsioni normative di diritto commerciale e fiscale siamo obbligati a salvare i dati di indirizzo, pagamento e ordine per un periodo di dieci anni. In alcuni casi conserviamo i dati anche per periodi di tempo più lunghi, ad esempio se i dati sono richiesti per far valere o salvaguardare diritti.



La durata dell'archiviazione dei dati per scopi pubblicitari non segue principi rigidi e si basa sulla circostanza per la quale l'archiviazione sia necessaria per scopi pubblicitari. Seguiamo anche il principio di cancellazione dei dati per uso pubblicitario dopo 2 anni dalla fine del contratto o dopo 2 anni dalla fine delle attività di marketing. Le opposizioni al trattamento per scopi pubblicitari non verranno cancellate.

### 3. Diritti degli interessati

Oltre al diritto di revocare il consenso prestato, Lei detiene i seguenti ulteriori diritti nel caso in cui siano soddisfatti i rispettivi requisiti legali: il diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 del GDPR, il diritto alla rettifica ai sensi dell'Art. 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'Art. 17 del GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 del GDPR, il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 del GDPR e il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo per la protezione dei dati personali. Vorremmo inoltre sottolineare la possibilità di opporsi al futuro trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento, in base ai requisiti legali in conformità con l'Art. 21 del GDPR. In particolare, è possibile opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto. Può far valere i Suoi diritti come segue: per posta a Simpleurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785, Berlin; per email a: [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de); per telefono al Tel. : +49 0800724 88 95 (gratuito | lun. - ven. 9:00 - 19:00)

È inoltre possibile contattare il garante per la Protezione dei Dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Aggiornamento: Luglio 2023