

Datenschutzinformation nach Art. 13 und 14 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des externen Datenschutzbeauftragten

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tel.: 0800 724 88 95 (kostenfrei | Mo. - Fr. 09:00 - 19:00 Uhr)

Die Datenschutzbeauftragte der simplesurance GmbH ist unter der o. g. Anschrift, zu Hd. Datenschutzbeauftragte oder per E-Mail unter dataprotection@simplesurance.de erreichbar.

2. Datenverarbeitung durch simplesurance GmbH

2.1 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von simplesurance GmbH oder einem Dritten verfolgt werden

Personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen eine Versicherung zu vermitteln oder Informationen zur Verfügung zu stellen, aber auch zu Schadensfallmeldung und -abwicklung, Abrechnungszwecken, Identifikationszwecken sowie zur gewünschten Kontaktaufnahme. Bei erforderlichen Rückfragen verwenden wir Ihre bei dem Vertragsabschluss angegebene Telefonnummer bzw. E-Mailadresse. Um den Vertrag zu erfüllen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Versicherer. Beim Abschluss einer Versicherung über die in die jeweilige Webseite des Kooperationspartners von simplesurance GmbH eingebundene Bestellstrecke, oder der Vervollständigung Ihres Kaufes in der Kooperationspartner-App werden uns für den Abschluss der Versicherung notwendige persönliche Daten (wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Post- oder E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angabe des zu versichernden Gerätes, Kaufpreis, etc.) übermittelt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über das Internet unter Verwendung von HTTPS und ist somit gegen unbefugte Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Eine Rückübertragung Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Kooperationspartner erfolgt im erforderlichen Umfang zwecks Abrechnung und Auszahlung ihrer Provision.

Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit per E-Mail an dataprotection@simplesurance.de widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Soweit Sie Widerspruch einlegen wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder werblichen E-Mail einen Widerspruchshinweis.

Nach einem Vertragsabschluss, bzw. Abwicklung einer Schadensmeldung können wir Sie um Bewertung unserer Services bitten. Abgabe der Bewertung erfolgt freiwillig und der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit per E-Mail an dataprotection@simplesurance.de widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ausführliche Informationen zur Durchführung der Umfragen sowie eingesetzten Dienstleister finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.schutzklick.de/privacy

2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

simplesurance GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (auch mit Hilfe von Dienstleistern). Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Einwilligungen und auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist beziehungsweise sofern die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Wir übermitteln Ihre Daten im erforderlichen Umfang an unsere Kooperationspartner, soweit sie in Kaufprozess eingebunden waren. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse eines Dritten, Interesse unserer Kooperationspartner an Abrechnung und Auszahlung ihrer Provision.

Für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anwendbar. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall Sicherheit unserer Systeme.

Ihre Adressdaten und Kriterien der Werbeselektion verwenden wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen Informationen und Angebote von uns und unserem Schwesterunternehmen simplesurance Broker GmbH zuzusenden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke per E-Mail an dataprotection@simplesurance.de widersprechen.

Unsere Kundenzufriedenheitsumfragen beruhen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall Direktwerbung, Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie Verbesserung unserer Services.

2.3 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personendaten, zum Beispiel Name, Vorname, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, Versicherungsdaten (in einigen Fällen auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten), Abwicklungsdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Kommunikationsdaten, Einwilligungsdaten.

2.4 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Alle Informationen, die Sie uns im Rahmen des Versicherungsabschlusses zur Verfügung stellen, werden auf einem Server gespeichert, der sich in einem Land in der Europäischen Union („EU“) befindet und an die zuständigen Stellen innerhalb des Unternehmens zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche weitergeleitet. Zur Erfüllung des Vertrages übermitteln wir Ihre Daten an Versicherer. Wir übermitteln Ihre Daten im erforderlichen Umfang an unsere Kooperationspartner, soweit sie in Kaufprozess eingebunden waren. Für Durchführung unserer Leistung setzen wir Dienstleister ein. Die meisten sind Auftragsverarbeiter mit Vertrag gem. Art. 28 DSGVO. Nähere Informationen können Sie unserer allgemeinen Darstellung auf dieser Webseite entnehmen: www.schutzklick.de/privacy

2.5 Drittstaatsverkehr (Art. 13 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir übermitteln Ihre Daten an in weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden) ansässige Dienstleister. Dabei handelt es sich um Auftragsverarbeiter, mit denen wir einen Vertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben.

2.6 Dauer der Datenspeicherung

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. In besonders begründeten Fällen speichern wir Daten auch für längere Zeiträume, beispielsweise wenn die Daten aus rechtlichen Gründen benötigt werden, zum Beispiel für das Durchsetzen oder Verteidigen von Rechten.

Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und orientiert sich an der Frage, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Wir verfolgen daneben den Grundsatz, Daten zur werblichen Nutzung nach 2 Jahren nach Vertragsende bzw. nach 2 Jahren nach Ende der Marketingbemühungen zu löschen. Werbewidersprüche werden nicht gelöscht.

3. Betroffenenrechte

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu: das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen. Ihre Rechte können Sie wie folgt geltend machen: postalisch an simplesurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin; per E-Mail an: dataprotection@simplesurance.de; telefonisch unter Tel.: 0800 724 88 95 (kostenfrei | Mo. - Fr. 09:00 - 19:00 Uhr).

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für simplesurance GmbH zuständige Aufsichtsbehörde, die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

Stand: Juli 2023