

# Informatie over gegevensbescherming volgens art. 13 en 14 AVG

1. Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke instantie en de externe functionaris voor gegevensbescherming

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn Tel.: 0800 724 88 95 (gratis | ma. - vr. 9.00 - 19.00 uur)

De functionaris voor gegevensbescherming van simplesurance GmbH is bereikbaar op het bovenstaande adres, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming, of via e-mail op [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

2. Gegevensverwerking door simplesurance GmbH

2.1 Doeleinden van de gegevensverwerking en legitieme belangen die door simplesurance GmbH of een derde partij worden nagestreefd

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor zover dit vereist is om de aangeboden diensten te verlenen, met name om voor u een verzekering op te stellen of om u informatie te verstrekken, maar ook voor melding en afhandeling van claims, facturering, identificatie en om contact met u op te nemen. Bij eventuele vragen om informatie gebruiken wij het telefoonnummer of e-mailadres dat u bij het sluiten van de overeenkomst heeft opgegeven. Om het contract na te komen, bezorgen wij uw persoonsgegevens aan verzekeraars. Bij het afsluiten van een verzekering via het besteltraject dat in de respectieve website van de samenwerkingspartner van simplesurance GmbH is opgenomen of bij voltooiing van uw aankoop in de app van de samenwerkingspartner ontvangen wij de persoonsgegevens die nodig zijn om de verzekering te kunnen afsluiten (zoals naam, adres, geboortedatum, post- of e-mailadres, telefoonnummer, gegevens van het te verzekeren apparaat, aankoopprijs enz.). De datatransmissie vindt online met behulp van HTTPS versleuteld plaats en is daardoor beveiligd tegen onbevoegde toegang door derden. Uw persoonsgegevens worden naar onze samenwerkingspartners teruggestuurd voor zover nodig voor de facturering en betaling van hun commissie.

Wij kunnen de door u verstrekte gegevens ook verwerken om u over andere interessante producten uit ons aanbod te informeren of om u e-mails met technische informatie te sturen (art. 6 lid 1 sub f AVG). U kunt tegen deze verwerking te allen tijde bezwaar maken via e-mail naar [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de) zonder dat u hiervoor andere kosten dan de verzendkosten volgens de basistarieven worden aangerekend. Als u bezwaar maakt, wordt het desbetreffende contactadres voor verdere gegevensverwerking met publicitaire doeleinden geblokkeerd. Wij wijzen u erop dat in uitzonderlijke gevallen, ook na ontvangst van uw bezwaar, nog kortstondig publicitair materiaal kan worden verzonden. Dit is technisch gebonden aan de benodigde doorlooptijd voor advertenties en

betekent niet dat wij uw bezwaar niet zullen behandelen. Hartelijk dank voor uw begrip. Uiteraard vindt u ook in iedere promotionele e-mail een verwijzing naar de mogelijkheid tot bezwaar.

Na afsluiting van een contract of afhandeling van een schadeclaim kunnen we u vragen om onze diensten te beoordelen. De beoordeling is vrijwillig en u kunt op ieder moment via een e-mail naar [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de) bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, zonder dat u hiervoor andere kosten dan de verzendkosten volgens de basistarieven worden aangerekend. Gedetailleerde informatie over de enquêtes alsook de dienstverleners waarop een beroep wordt gedaan, vindt u in onze privacyverklaring op [www.simplesurance.nl/privacy](http://www.simplesurance.nl/privacy).

## 2.2 Wettelijke basis voor de gegevensverwerking

simpleurance GmbH verwerkt persoonsgegevens op basis van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook met de hulp van dienstverleners). De gegevens worden verwerkt op basis van toestemmingen en krachtens artikel 6, lid 1, sub b en sub f AVG, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene partij is, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, of als de verwerking noodzakelijk is om de legitieme belangen van de verantwoordelijke of een derde partij te vrijwaren, en niet de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Wij bezorgen uw gegevens voor zover nodig aan onze samenwerkingspartners, op voorwaarde dat deze bij het aankoopproces betrokken waren. De wettelijke basis hiervoor is art. 6, lid 1, sub f AVG: gerechtvaardigd belang van een derde partij, belang van onze samenwerkingspartners bij facturering en uitbetaling van hun commissie.

Voor de verwerking van het IP-adres is art. 6 lid 1 sub f AVG van toepassing. In dit geval is ons gerechtvaardigd belang de veiligheid van onze systemen.

Wij gebruiken uw adresgegevens en criteria voor advertentieselectie op basis van art. 6 lid 1 sub f AVG, om u informatie en aanbiedingen van ons en van ons zusterbedrijf simpleurance Broker GmbH te bezorgen. Indien u dat niet wenst, kunt u te allen tijde via een e-mail naar [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de) bezwaar indienen tegen het gebruik van uw gegevens voor publicitaire doeleinden.

Onze klanttevredenheidsenquêtes zijn gebaseerd op art. 6, lid 1, sub f AVG. In dit geval is ons legitiem belang direct marketing, het verhogen van de klanttevredenheid en het verbeteren van onze dienstverlening.

## 2.3 Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt

Persoonsgegevens zoals familienaam, voornaam, meisjesnaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, verzekeringsgegevens (in sommige gevallen ook bijzondere categorieën persoonsgegevens), verwerkingsgegevens, betalingsgegevens, contractgegevens, gebruiksgegevens, communicatiegegevens, toestemmingsgegevens.

## 2.4 Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Alle informatie die u ons bij het afsluiten van een verzekering verstrekt, wordt opgeslagen op een server in een land in de Europese Unie ("EU") en naar de verantwoordelijke diensten binnen het bedrijf doorgestuurd met het oog op de behandeling van uw vragen en wensen. Om het contract te kunnen uitvoeren, bezorgen wij uw gegevens aan verzekeraars. Wij bezorgen uw gegevens voor zover nodig aan onze samenwerkingspartners, op voorwaarde dat deze bij het aankoopproces betrokken waren. Voor de uitvoering van onze prestaties doen wij een beroep op dienstverleners. De meeste zijn gegevensverwerkers met een contract opgesteld overeenkomstig art. 28 AVG. Meer informatie vindt u in onze algemene presentatie op deze website: [www.schutzklick.de/privacy](http://www.schutzklick.de/privacy).

## 2.5 Verkeer uit derde landen (art. 13 lid 1 sub f AVG).

Wij bezorgen uw gegevens aan dienstverleners gevestigd in andere derde landen (voor zover hiervoor een overeenkomstig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen zijn overeengekomen). Dit zijn gegevensverwerkers waarmee wij een contract hebben afgesloten overeenkomstig art. 28 AVG.

## 2.6 Duur van de gegevensopslag

Op grond van commerciële en fiscale richtlijnen zijn wij verplicht om uw adres-, betalings- en bestelgegevens gedurende tien jaar te bewaren. In speciaal gemotiveerde gevallen bewaren we gegevens ook langere tijd, bijvoorbeeld als de gegevens om juridische redenen nodig zijn, bijvoorbeeld om rechten af te dwingen of te verdedigen.

De duur van de gegevensopslag voor reclamedoelinden volgt geen starre principes en is gebaseerd op de vraag of de opslag noodzakelijk is voor de publicitaire benadering. Verder volgen we ook het principe om gegevens voor reclamedoelinden na 2 jaar na het einde van het contract of na 2 jaar na beëindiging van de marketinginspanningen te wissen. Publicitaire bezwaren worden niet gewist.

## 3. Rechten van de betrokkenen

Naast het recht tot herroeping van de toestemmingen die u aan ons hebt meegedeeld, beschikt u ook over de volgende rechten, op voorwaarde dat aan de respectieve wettelijke vereisten is voldaan: het recht op informatie volgens art.15 AVG, het recht op correctie volgens art. 16 AVG, het recht op verwijdering volgens art.17 AVG en het recht op beperking van de verwerking volgens art. 18 AVG, evenals het recht op overdraagbaarheid van gegevens volgens art. 20 AVG en het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. We willen u er ook op wijzen dat u in overeenstemming met de wettelijke richtlijnen volgens art. 21 AVG te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de toekomstige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit bezwaar is in het bijzonder mogelijk tegen de verwerking voor directmarketingdoelinden. U kunt uw rechten als volgt doen gelden: per post naar simplesurance GmbH Datenschutz, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn; via e-mail naar [dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de); telefonisch op het nummer 0800 724 88 95 (gratis | ma. - vr. 09.00 - 19.00 uur).

Verder kunt u ook contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor simplesurance GmbH, de Berlijnse commissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie.

Versie: Juli 2023