

Este documento fornece um resumo da informação chave sobre o Plano de Protecção simplesurance e não tem em consideração as suas exigências e necessidades específicas. Informações pré-contratuais e contratuais completas são fornecidas nos documentos relacionados com o contrato de seguro.

## Qual é este tipo de seguro?

O "Plano de Protecção simplesurance" é uma apólice de seguro que fornece reparação ou substituição do seu produto segurado em certos eventos.



### O que está segurado?

Os seguintes eventos são segurados para o seu dispositivo electrónico móvel novo ou usado, para o qual adquiriu a cobertura do seguro. Danos materiais ou destruição do dispositivo segurado causados por acontecimentos imprevistos devido a:

- ✓ erros de manuseamento;
  - ✓ queda do dispositivo;
  - ✓ quebras;
  - ✓ líquidos – mas não incluindo os efeitos das condições meteorológicas;
  - ✓ incêndio;
  - ✓ relâmpagos;
  - ✓ explosão;
  - ✓ implosão;
  - ✓ excesso de tensão;
  - ✓ indução;
  - ✓ curto-circuito;
  - ✓ sabotagem;
  - ✓ vandalismo.
- ✓ Além disso, se a opção tiver sido adquirida juntamente com esta apólice de seguro, o seu dispositivo também está protegido contra roubo forçado (roubo e furto) e roubo do dispositivo fora da sua custódia pessoal segura.



### O que não está segurado?

- ✗ Danos cosméticos que não afectem o funcionamento do dispositivo segurado;
- ✗ O custo de substituição de quaisquer acessórios adicionados ao produto após a sua compra original; peças consumíveis e materiais auxiliares;
- ✗ Danos e perdas causados por apropriação indevida ou por abandono, esquecimento ou perda do dispositivo segurado;
- ✗ Danos que devem ser reparados por terceiros, ou seja: um fabricante, revendedor ou oficina de reparação;
- ✗ Danos ou avarias que possam ser rectificadas através de limpeza;
- ✗ Roubo ou qualquer outra perda do dispositivo segurado, se a opção não tiver sido comprada juntamente com a apólice de seguro.

Consulte os Termos e Condições da Apólice para uma lista exhaustiva dos riscos e danos não cobertos.



### Há alguma restrição à cobertura?

- ! Danos ocorridos durante o período da garantia do fabricante se o fabricante ou o segurado tiver de ser responsabilizado no caso de ocorrer um evento de dano;
- ! Custos de um sinistro no montante da franquia da apólice;
- ! Qualquer dano que seja causado por omissões ou intencionalmente e através de actos deliberados;
- ! Danos causados por limpeza, serviço e manutenção e desgaste normal;
- ! Danos consequentes directos e indirectos à propriedade ou perda financeira;
- ! Falhas de produção em série e/ou quaisquer outras campanhas realizadas pelo fabricante;
- ! Danos causados por embalagem inadequada do produto durante o transporte ou expedição.

Consulte os Termos e Condições da Política para uma lista exhaustiva de exclusões e restrições.

Seguro para Gadgets

Documento de informação do produto

## White Horse Insurance Ireland dac

Empresa de seguros autorizada pelo Banco Central da Irlanda

Número de autorização C33607

Escritório registado: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co Clare, Irlanda.

Produto: Plano de Protecção simplesurance



### Onde estou coberto?

O seguro é válido em todo o mundo. No entanto, certos custos são limitados à tarifa do seu país de residência.



### Quais são as minhas obrigações?

#### Quando se subscreve esta apólice:

Deve fornecer todas as informações expressamente solicitadas e material para a conclusão do seu contrato de seguro de forma verdadeira e completa.

#### Uma vez que a apólice esteja em vigor:

Deve manter o dispositivo segurado em condições ordenadas e operacionais e cumprir todos os deveres de cuidado para prevenir ou, pelo menos, minimizar o risco de danos ou perdas.

#### Em caso de sinistro:

Em caso de sinistros que estejam cobertos pela apólice, deve contactar a simplesurance logo que razoavelmente praticável (de preferência dentro de 7 dias) após a ocorrência de um evento segurado.

No caso de o dano ser causado por roubo, furto, roubo ou vandalismo, deve notificar a polícia sem demora e contactar a simplesurance assim que tiver conhecimento do incidente.

De acordo com os Termos e Condições, deve tentar minimizar os danos tanto quanto possível e deve fornecer à seguradora todos os documentos de apoio e assistência necessários para nos permitir avaliar e processar quaisquer reclamações que nos sejam apresentadas.



### Quando e como posso pagar?

O prémio único é pago imediatamente no momento da aquisição da apólice e será cobrado pela simplesurance GmbH em nome da White Horse Insurance Ireland dac. Esta é uma apólice anual ou bienal que pode ser paga uma única vez ou com prestações mensais. Se pagar uma única vez, então terá pago o prémio total na totalidade. Se pagar em prestações mensais, o seu prémio será cobrado todos os meses durante o período de vigência da sua Apólice. A data de vencimento de cada prestação mensal é o aniversário mensal da data indicada no certificado do seguro.



### Quando começa e quando termina a cobertura?

A apólice terá início no momento e data indicados nos documentos de seguro que lhe serão fornecidos aquando da aquisição da apólice. A cobertura do seguro pode começar após um período de espera, se um dispositivo não estiver segurado imediatamente após a sua aquisição. A cobertura do seguro terminará automaticamente após o termo do período seleccionado sem necessidade de um aviso prévio separado, a data final do seguro pode ser encontrada nos documentos de seguro enviados por e-mail à simplesurance GmbH. Poderá ser necessária uma rescisão do seguro antes da data indicada em relação a determinados eventos de danos.



### Como posso cancelar o contrato?

Pode cancelar a sua apólice nos primeiros 14 dias após a aquisição da mesma (período que começa depois de receber a sua apólice de seguro) sem indicar quaisquer razões por escrito (e-mail, carta, fax, etc.).

O seguro também pode ser rescindido após a ocorrência de um acontecimento segurado, mas o aviso para o fazer deve ser emitido no prazo de um mês após a conclusão das negociações relativas à indemnização. O segurado não pode notificar a rescisão do contrato numa data posterior ao termo do actual período de seguro. Nestes casos, a seguradora terá direito a uma proporção do prémio pelo tempo em que a cobertura do seguro for fornecida.

Seguro para Gadgets

Documento de informação do produto

## White Horse Insurance Ireland dac

Empresa de seguros autorizada pelo Banco Central da Irlanda

Número de autorização C33607

Escritório registado: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co Clare, Irlanda.

Produto: Plano de Protecção simplesurance