

Este documento fornece um resumo da informação chave sobre o Plano de Protecção simplesurance e não tem em consideração as suas exigências e necessidades específicas. Informações pré-contratuais e contratuais completas são fornecidas nos documentos relacionados com o contrato de seguro.

Qual é este tipo de seguro?

O "Plano de Protecção simplesurance" é uma apólice de seguro que fornece reparação ou substituição do seu produto segurado em certos eventos.



O que está segurado?

Os seguintes eventos são segurados para o seu dispositivo electrónico móvel novo ou usado, para o qual adquiriu a cobertura do seguro. Danos materiais ou destruição do dispositivo segurado causados por acontecimentos imprevistos devido a:

- ✓ erros de manuseamento;
 - ✓ queda do dispositivo;
 - ✓ quebras;
 - ✓ líquidos – mas não incluindo os efeitos das condições meteorológicas;
 - ✓ incêndio;
 - ✓ relâmpagos;
 - ✓ explosão;
 - ✓ implosão;
 - ✓ excesso de tensão;
 - ✓ indução;
 - ✓ curto-circuito;
 - ✓ sabotagem;
 - ✓ vandalismo.
- ✓ Além disso, se a opção tiver sido adquirida juntamente com esta apólice de seguro, o seu dispositivo também está protegido contra roubo forçado (roubo e furto) e roubo do dispositivo fora da sua custódia pessoal segura.



O que não está segurado?

- ✗ Danos cosméticos que não afectem o funcionamento do dispositivo segurado;
- ✗ O custo de substituição de quaisquer acessórios adicionados ao produto após a sua compra original; peças consumíveis e materiais auxiliares;
- ✗ Danos e perdas causados por apropriação indevida ou por abandono, esquecimento ou perda do dispositivo segurado;
- ✗ Danos que devem ser reparados por terceiros, ou seja: um fabricante, revendedor ou oficina de reparação;
- ✗ Danos ou avarias que possam ser rectificadas através de limpeza;
- ✗ Roubo ou qualquer outra perda do dispositivo segurado, se a opção não tiver sido comprada juntamente com a apólice de seguro.

Consulte os Termos e Condições da Apólice para uma lista exhaustiva dos riscos e danos não cobertos.



Há alguma restrição à cobertura?

- ! Danos ocorridos durante o período da garantia do fabricante se o fabricante ou o segurado tiver de ser responsabilizado no caso de ocorrer um evento de dano;
- ! Custos de um sinistro no montante da franquia da apólice;
- ! Qualquer dano que seja causado por omissões ou intencionalmente e através de actos deliberados;
- ! Danos causados por limpeza, serviço e manutenção e desgaste normal;
- ! Danos consequentes directos e indirectos à propriedade ou perda financeira;
- ! Falhas de produção em série e/ou quaisquer outras campanhas realizadas pelo fabricante;
- ! Danos causados por embalagem inadequada do produto durante o transporte ou expedição.

Consulte os Termos e Condições da Política para uma lista exhaustiva de exclusões e restrições.

Seguro para Gadgets

Documento de informação do produto

White Horse Insurance Ireland dac

Empresa de seguros autorizada pelo Banco Central da Irlanda

Número de autorização C33607

Escritório registado: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co Clare, Irlanda.

Produto: Plano de Protecção simplesurance



Onde estou coberto?

O seguro é válido em todo o mundo. No entanto, certos custos são limitados à tarifa do seu país de residência.



Quais são as minhas obrigações?

Quando se subscreve esta apólice:

Deve fornecer todas as informações expressamente solicitadas e material para a conclusão do seu contrato de seguro de forma verdadeira e completa.

Uma vez que a apólice esteja em vigor:

Deve manter o dispositivo segurado em condições ordenadas e operacionais e cumprir todos os deveres de cuidado para prevenir ou, pelo menos, minimizar o risco de danos ou perdas.

Em caso de sinistro:

Em caso de sinistros que estejam cobertos pela apólice, deve contactar a simplesurance logo que razoavelmente praticável (de preferência dentro de 7 dias) após a ocorrência de um evento segurado.

No caso de o dano ser causado por roubo, furto, roubo ou vandalismo, deve notificar a polícia sem demora e contactar a simplesurance assim que tiver conhecimento do incidente.

De acordo com os Termos e Condições, deve tentar minimizar os danos tanto quanto possível e deve fornecer à seguradora todos os documentos de apoio e assistência necessários para nos permitir avaliar e processar quaisquer reclamações que nos sejam apresentadas.



Quando e como posso pagar?

O prémio único é pago imediatamente no momento da aquisição da apólice e será cobrado pela simplesurance GmbH em nome da White Horse Insurance Ireland dac. Esta é uma apólice anual ou bienal que pode ser paga uma única vez ou com prestações mensais. Se pagar uma única vez, então terá pago o prémio total na totalidade. Se pagar em prestações mensais, o seu prémio será cobrado todos os meses durante o período de vigência da sua Apólice. A data de vencimento de cada prestação mensal é o aniversário mensal da data indicada no certificado do seguro.



Quando começa e quando termina a cobertura?

A apólice terá início no momento e data indicados nos documentos de seguro que lhe serão fornecidos aquando da aquisição da apólice. A cobertura do seguro pode começar após um período de espera, se um dispositivo não estiver segurado imediatamente após a sua aquisição. A cobertura do seguro terminará automaticamente após o termo do período seleccionado sem necessidade de um aviso prévio separado, a data final do seguro pode ser encontrada nos documentos de seguro enviados por e-mail à simplesurance GmbH. Poderá ser necessária uma rescisão do seguro antes da data indicada em relação a determinados eventos de danos.



Como posso cancelar o contrato?

Pode cancelar a sua apólice nos primeiros 14 dias após a aquisição da mesma (período que começa depois de receber a sua apólice de seguro) sem indicar quaisquer razões por escrito (e-mail, carta, fax, etc.).

O seguro também pode ser rescindido após a ocorrência de um acontecimento segurado, mas o aviso para o fazer deve ser emitido no prazo de um mês após a conclusão das negociações relativas à indemnização. O segurado não pode notificar a rescisão do contrato numa data posterior ao termo do actual período de seguro. Nestes casos, a seguradora terá direito a uma proporção do prémio pelo tempo em que a cobertura do seguro for fornecida.

Seguro para Gadgets

Documento de informação do produto

White Horse Insurance Ireland dac

Empresa de seguros autorizada pelo Banco Central da Irlanda

Número de autorização C33607

Escritório registado: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co Clare, Irlanda.

Produto: Plano de Protecção simplesurance