

Dit document biedt een samenvatting van de belangrijkste informatie over het simplesurance verzekeringsplan en houdt geen rekening met uw specifieke eisen en behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie wordt verstrekt in de documenten met betrekking tot het verzekeringscontract.

Welk soort verzekering is dit?

“Protection Plan by simplesurance” is een verzekeringspolis die reparatie of vervanging van uw apparaat aanbiedt in bepaalde gevallen.



Wat is verzekerd?

De volgende zaken zijn verzekerd voor uw nieuwe of gebruikte mobiele elektronische apparaat waarvoor u de verzekeringsdekking hebt gekocht:

- ✓ Bedieningsfouten;
- ✓ Val-, stoot- of drukschade en/of schade als gevolg van een ongeval.
- ✓ Vloeistofschade – maar niet inclusief gevolgen van het weer;
- ✓ Brand;
- ✓ Bliksem;
- ✓ Explosie;
- ✓ Implosie;
- ✓ Overspanning;
- ✓ Inductie;
- ✓ Kortsluiting;
- ✓ Sabotage;
- ✓ Vandalisme.

Als de optie samen met deze verzekering is gekocht, is uw apparaat bovendien ook beschermd tegen diefstal met geweld (inbraak en roof) en diefstal van het apparaat uit uw veilige persoonlijke bewaring.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Cosmetische schade die de werking van het verzekerde apparaat niet beïnvloedt;
- ✗ De kosten voor het vervangen van accessoires die aan het product zijn toegevoegd na de oorspronkelijke aankoop; verbruiksartikelen en hulpmaterialen;
- ✗ Schade en verlies veroorzaakt door verduistering of door het verlaten, vergeten of verliezen van het verzekerde apparaat;
- ✗ Schade die door een derde moet worden verholpen, d.w.z. een fabrikant, dealer of reparatiewerkplaats;
- ✗ Schade of storingen die kunnen worden verholpen door ze te reinigen;
- ✗ Diefstal of elk ander verlies van het verzekerde apparaat als de optie niet samen met deze verzekering is gekocht

Raadpleeg de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor een volledige lijst van risico's en schadevergoedingen die niet worden gedekt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schade die optreedt tijdens de duur van de fabrieksgarantie als de fabrikant of de verzekerde aansprakelijk moet worden gesteld in geval van schade;
- ! Kosten voor een claim ter hoogte van het eigen risico;
- ! Alle schade die wordt veroorzaakt door verzuim of opzettelijk en door opzettelijke handelingen;
- ! Schade veroorzaakt door schoonmaak, service en onderhoud en normale slijtage;
- ! Directe en indirecte gevolgschade aan eigendom of financieel verlies;
- ! Seriële productiefouten en/of andere aaneengesloten fouten van de fabrikant;
- ! Schade veroorzaakt door onjuiste verpakking van het product tijdens transport of verzending.

Raadpleeg de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor een complete lijst met uitsluitingen.



Waar ben ik gedekt?

De verzekering heeft wereldwijde dekking. Bepaalde kosten zijn echter beperkt tot het tarief van het land waar u woont.



What are my obligations?

Bij het afsluiten van deze verzekeringspolis:

- U moet alle informatie die uitdrukkelijk wordt gevraagd en belangrijk is voor het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst naar waarheid en volledig verstrekken.

Zodra de verzekeringspolis van kracht is:

- U moet het verzekerde apparaat in een ordelijke en operationele conditie houden en alle zorgplicht vervullen om het risico van schade of verlies te voorkomen of op zijn minst te minimaliseren.

In het geval van een claim:

- In het geval van schadeclaims die onder de verzekeringspolis vallen, moet u contact opnemen met simplesurance zo snel als redelijkerwijs mogelijk is (bij voorkeur binnen 7 dagen na vaststellen schade) nadat een verzekerde schade heeft plaatsgevonden. In het geval dat de schade wordt veroorzaakt door diefstal, inbraak of vandalisme, moet u de politie hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en aan Simpleurance rapporteren zodra u van het incident op de hoogte bent.
- In overeenstemming met de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, moet u proberen de schadevergoeding zoveel mogelijk te beperken en moet u de verzekeraar alle relevante ondersteunende documenten en assistentie verstrekken die nodig zijn om ons in staat te stellen alle aan ons ingediende claims te beoordelen en te verwerken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Dit is een jaarlijkse of tweejaarlijkse polis die eenmalig of met maandelijkse termijnen kan worden betaald. Als u eenmalig betaalt, heeft u de volledige premie op het moment van verkoop betaald. Als u in maandelijkse termijnen betaalt, wordt uw premie gedurende de looptijd van uw polis elke maand in rekening gebracht. De maandelijks vervaldatum is de maandelijkse vervolgdatum van de datum die op het certificaat staat vermeld. Als de premiebetaling door u wordt geannuleerd of als de premie-inname op een bepaald moment niet lukt, kunnen we u een annuleringsbericht sturen en wordt de openstaande premie verschuldigd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringspolis begint op het tijdstip en de datum op de verzekeringsdocumenten die u bij de polis aankoop ontvangt. De verzekeringsdekking kan na een wachtperiode beginnen, als een apparaat niet meteen na de aankoop is verzekerd. De verzekeringsdekking eindigt automatisch na het verstrijken van de geselecteerde periode zonder de noodzaak van een afzonderlijke kennisgeving, de einddatum van de verzekering is te vinden in de verzekeringsdocumenten die door simplesurance GmbH naar u zijn gemaild. Een beëindiging van de verzekering kan vóór de opgegeven datum noodzakelijk zijn in verband met bepaalde schadegevallen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringspolis annuleren binnen de eerste 14 dagen na aankoop van uw verzekeringspolis (periode begint na ontvangst van uw verzekeringspolis) zonder schriftelijke opgave van redenen (e-mail, brief, fax, enz.). De verzekering kan ook worden beëindigd na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis, maar de kennisgeving om dit te doen moet worden afgegeven binnen een maand na het sluiten van de onderhandelingen over compensatie. De verzekerde persoon kan geen kennisgeving afgeven om de overeenkomst te beëindigen op een datum na het einde van de huidige verzekeringsduur. In deze gevallen heeft de verzekeraar recht op een deel van de premie voor de periode dat verzekeringsdekking is verstrekt.