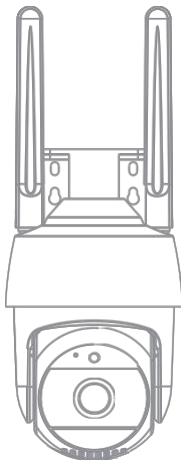


SECURITY CAMERA

Indoor/Outdoor



Quick Installation Guide

Thank you for choosing our security camera. Please read the quick installation guide carefully before using and keep it in good conditions.

English

Surprise!.....	1
Product Packing List	2
Appearance Brief.....	3
Product Instructions	4
Installation Instructions	11
Troubleshooting	12

Deutsch

Überraschung!.....	17
Produktpackliste	18
Aussehen kurz	19
Produktanweisungen	20
Installationsanleitung	27
Fehlerbehebung	28

Français

Surprendre!.....	33
Liste de colisage du produit.....	34
Brève comparution	35
Mode d'emploi du produit.....	36

Instructions d'installation	43
Dépannage	44

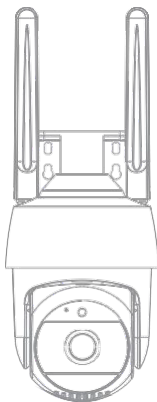
Español

Sorpresa!.....	49
Lista de embalaje del producto	50
Resumen de comparecencia	51
Instrucciones del producto	52
Instrucciones de instalación	59
Solución de problemas	60

Italiano

Sorpresa!.....	65
Lista di imballaggio del prodotto	66
Aspetto breve	67
Istruzioni sul prodotto	68
Istruzioni per l'installazione	75
Risoluzione dei problemi	76

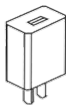
I、Product Packing List



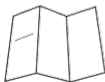
1 Camera



3 Screws
3 Expansion Bolts



1 Power Adapter



1 Specification

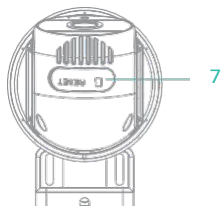
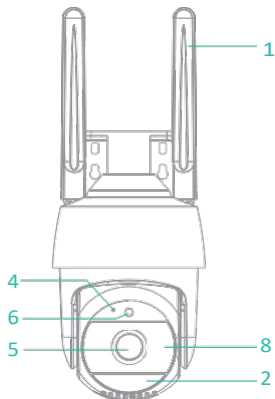
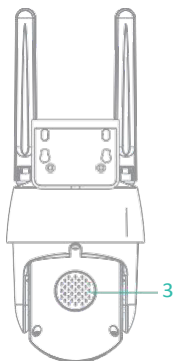


1 Quality Certificate



1 Location Sticker

II、 Appearance Brief



- 1 Wi-Fi Antenna
- 2 Floodlight LEDs
- 3 Speaker
- 4 Microphone
- 5 Camera Lens
- 6 Indicator
- 7 TF card slot & Reset Button
- 8 Infrared LEDs
- 9 Power Port (5V1A)



The model shown above is a schematic diagram. This diagram is used only as the specification description, not for a specific product.

III、 Product Instructions

1. APP Download and Installation

CloudEdge is available for both iOS and Android OS. Search the name 'CloudEdge' in App Store or Google Play, or scan the QR-Code to download the App.

·Support



ipad



IOS



Android

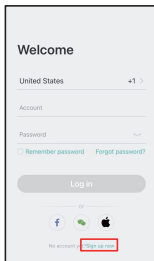


Download App (IOS & Android)

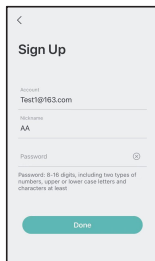
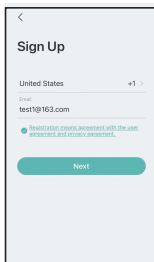
2. Accounts Registration

Registration process

- Step 1: Open the App, click "Sign up now" to register.
If you do already have an account, click "Log In" to log in.



- Step 2: Input a legal Email address and check the privacy agreement.
Then enter the nickname and password.

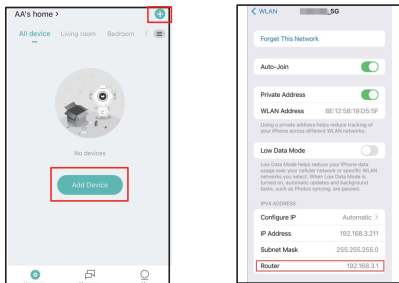


Notes:

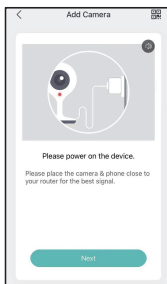
- 1) Please tick "Agree" the "User Agreement and Privacy Policy";
- 2) If the verification code is sent out over time due to network problems, please try again later;
- 3) If register with mailbox, please check the verification code in spam mailbox if you didn't receive.

3. Device Adding

Step 1: Click "Add Device" or "+" >> Power Plug Camera >> Smart Camera (Wi-Fi)

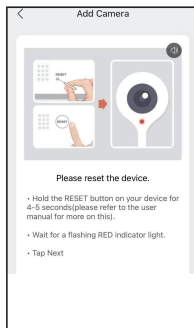


Step 2: Power on the device and click "Next" on App.

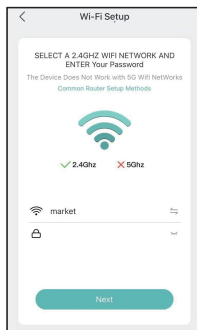


Step 3: Reset the camera and click "Next" on App. Before resetting the camera, you need to lift the rubber cover and you'll see a reset button near the SD card slot. The reset steps are as follows: Long press the reset button (about 5 seconds) until you hear the "bee boo" sound, and the camera starts to reset. There will be an indicator sound during the reset process, the floodlight will light up, and the active part of the

camera will rotate up and down. The reset process takes about 40 seconds. Please wait patiently for the camera rotation to end, after which the reset process is completed.



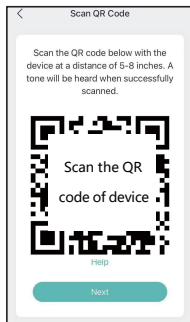
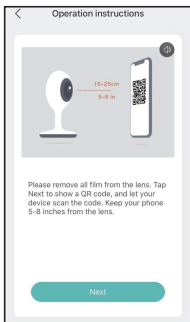
Step 4: Select the Wi-Fi network and input the password, and then click "Next".



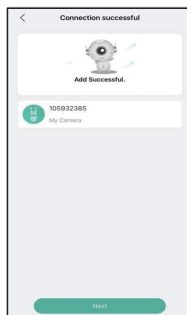
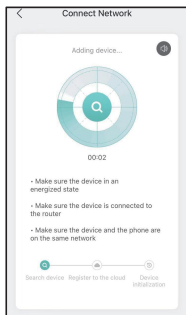
Note: 1) Camera only supports 2.4GHz Wi-Fi network.

2) The number of bits in the SSID and passwords of the router should not exceed 24 digits.

Step 5: View the operation instructions of scanning, and then click "Next". Check the scanning instructions and click "Next". Scan the QR code in your phone with the camera, and click "Next" after hearing the "Bee Boo" sound from the camera. The configuration can be completed in about 30s.

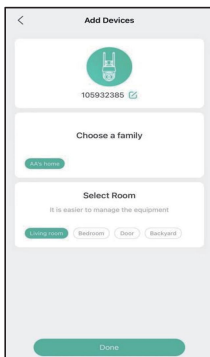
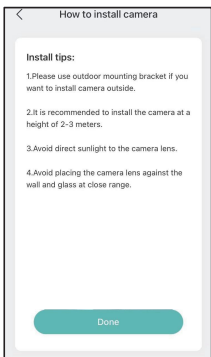
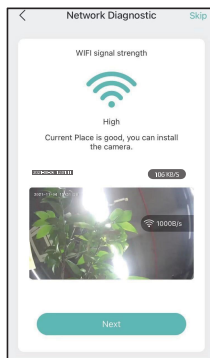
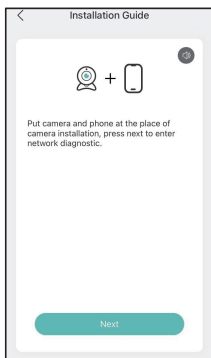


Step 6: When connecting, you should make sure your router, mobile, and camera are as close as possible.

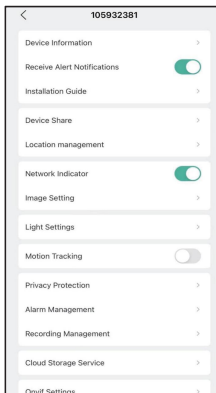
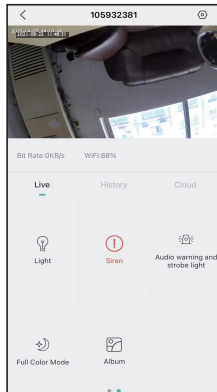
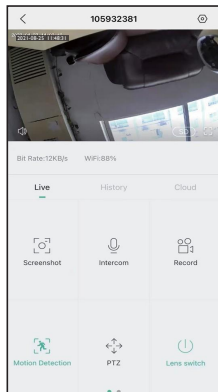


Step 7: Follow the on-screen instructions.

You can click "✎" to customize the camera's name.



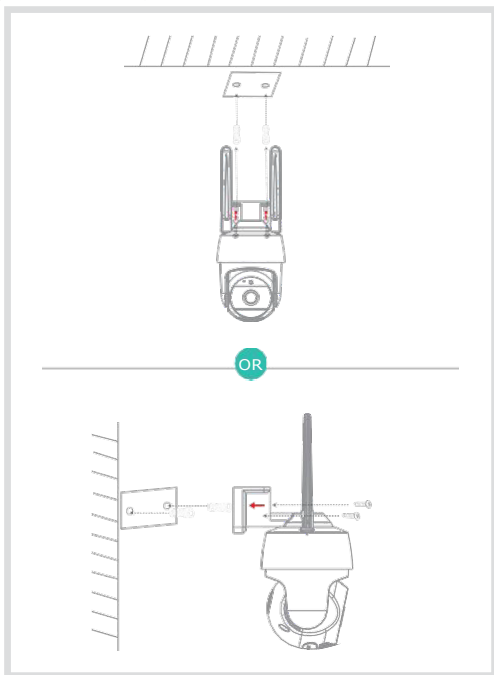
Step 8: In live view interface, click "⚙️", and then you can set up the camera common functions.



IV、Installation Instructions

Before drilling and installation, you need to confirm that the Wi-Fi signal strength at the installation location is good, and then drill and install. You can see the Wi-Fi signal status of the connected camera through the CloudEdge app.

Use the 2 large screws included in the box to fix the bracket to the position where you need to install it.



V、Troubleshooting

1. APP can't be registered successfully

- Please check if the network of the mobile phone is normal;
- Please tick the software service agreement and privacy policy;
- Please check if the verification code is in the spam mail;
- Please use Wi-Fi to register if mobile network cannot be registered. If the mobile network and WI-FI prompts cannot obtain the server address, please check if other software can be used normally;
- During installation, please allow the app to obtain your location and all permissions, the system will automatically arrange the best server;
- If above solutions still can't be effective, we recommend you to uninstall and install the app again, the current location and all permissions are allowed during the installation)

2. Unable to connect to the network

2.1 Unable to connect to Wi-Fi:

- Please enable the DHCP of the router;
- Please make sure the camera is not in the blacklist in MAC settings of the router;
- Turn off the 5GHz Wi-Fi in the router (Note: Please contact the router manufacturer if you can't turn off the 5Ghz Wi-Fi);
- After connecting to the 2.4GHz Wi-Fi, please check your mobile phone if can access the Internet;
- Make sure the network of your mobile devices are under the same network router of the camera;
- After the network is normal, reset the camera and reconnect.

2.2 Unable to connect to wired:

- Please enable the DHCP of the router;
- Please make sure the camera is not in the blacklist in

MAC settings of the router;

- Connect the network cable to your computer firstly, then check the computer and obtain the IP address. If the IP address the computer is set by manual, please go to the router and enable the DHCP server to obtain the IP address;
- After enable the DHCP server, check if the computer can access the Internet normally. (Note: If the computer displays the DHCP mode, then it can get the IP address and access the Internet normally);
- Connect the network cable to the device and reset the new connection.

2.3 Wi-Fi password reason

- Check the Wi-Fi password connected of the camera same as the Wi-Fi password of the connected router.
- Check if the entered Wi-Fi password has space or special characters (@, #, %, &).

2.4 Disconnected 5Ghz WI-FI, unable to connect to Wi-Fi

- Turn off the 5Ghz network and keep the 2.4Ghz network
- Disconnect the router and then restart the camera;
- Wi-Fi name naming cannot have “5Ghz” words.

3. If the camera matches the Wi-Fi successfully, but can't hear the voice of camera

- Reset the camera, then power off and reconnect the camera (Only reset can remove local data);
- Put the phone as close as possible to the camera and router when it is connecting;
- Please turn off the 5GHz Wi-Fi.

4. No pop-up message for motion detection alarm

- Open permission setting in the system settings of mobile device to allow APP to receive message push notification;
- Some Android phones cannot receive the alarm push information;
- Please turn on the motion detection in APP;
- SMS and email reminders are not supported at this time.

5. Motion detection messages prompt frequently

- If motion detection sensitivity is too high, light changes also can cause alarm;
- Reduce sensitivity of alarms (recommended low level).

6. After inserting SD, it displays damaged

- Before inserting the SD card, Disconnect the power. Connect the power to start after plugging in the card;
- The SD card must be formatted on the computer before using the SD card;
- When choosing SD, please choose genuine.

7. Watch videos with the same camera on different devices

- The master account can share the video to other account without limit quantity, but the shared accounts only have the rights to watch, snapshot and record video;
- The App name and password of the main account also could be logged in on other devices to view the video and use any function.

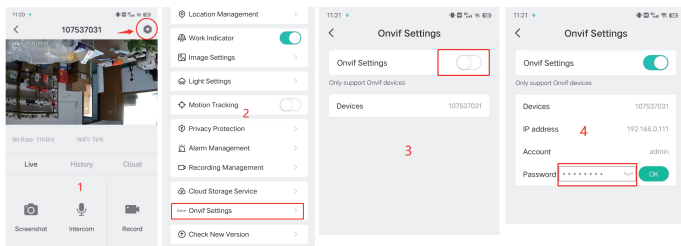
8. The scenarios for the reset key

- Reset Wi-Fi information.
- Wi-Fi exception before connecting to the camera
- Wi-Fi password error
- Wi-Fi drop
- replace new Wi-Fi

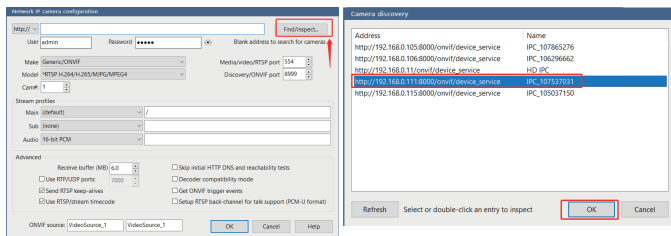
9. Can the camera be connected to Onvif? How to connect Onvif?

Yes, the camera can connect Onvif. Take downloading "Blue Iris" app to connect to Onvif as an example to show the steps of connecting to Onvif:

- ① Add the camera to the "CloudEdge" app according to the instructions.
- ② Click the setting button in the upper right corner of the app, enter "Onvif Settings", set the password for this Onvif connection, and remember the IP address of the camera.



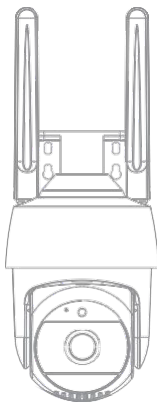
- ③ Open the "Blue Iris" app, right-click the blank space according to the prompt, click "OK", first enter the Onvif password as the password you set on the "Onvif Settings", and then click "Find/inspect". Select the IP address that you see from the "Onvif Settings" page, click "OK". When the dialog box pops up, select "close".



④ Then You need to fill in "Media/video/RTSP port" as: 8554; "Discovery/ONVIF port" as: 8000. Click "OK". And also click "OK" on the next dialog box. Wait for 15 seconds and the screen will be displayed. At the same time, if you have any problems connecting to Onvif with other apps, please contact us by email: svipcusomers@163.com.

The screenshot shows a configuration window for Onvif. At the top, there is a URL field set to "http://" and an IP address field set to "192.168.15.101". A "Find/inspect..." button is to the right. Below this, the "User" field is set to "admin" and the "Password" field is filled with dots. To the right of the password field is the text "Blank address to search for cameras". Under "Make", the dropdown is set to "Generic/ONVIF". Under "Model", the dropdown is set to "RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4". The "Cam#" field is set to "1". To the right of these fields, there are two port settings: "Media/video/RTSP port" set to "8554" and "Discovery/ONVIF port" set to "8000". Below these is the "Stream profiles" section with "Main" set to "MainStream" and "Sub" set to "(none)". The "Audio" field is set to "64 kbps G.711 u-law". The "Advanced" section has several options: "Receive buffer (MB)" is set to "6.0", "Use RTP/UDP ports" is set to "7000", "Send RTSP keep-alives" is checked, "Use RTSP/stream timestamp" is checked, "Skip initial HTTP DNS and reachability tests" is checked, "Decoder compatibility mode" is unchecked, "Get ONVIF trigger events" is unchecked, and "Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)" is unchecked. At the bottom, there are two "ONVIF source" fields, both set to "VideoSourceConfigSr". To the right of these fields are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

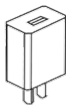
I、Produktpackliste



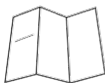
1 Kamera



3 Schrauben
3 Dehnschrauben



1 Netzteil



1 Spezifikation

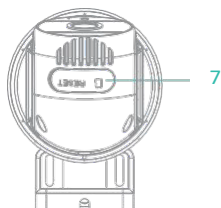
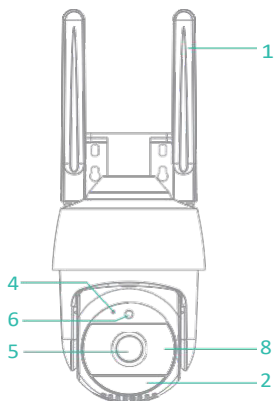
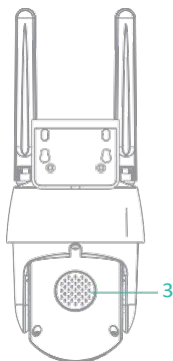


1 Qualitätszertifikat



1 Standortaufkleber

II、 Aussehen kurz



- 1 Wi-Fi-Antenne
- 2 Flutlicht-LEDs
- 3 Lautsprecher
- 4 Mikrofon
- 5 Kameraobjektiv
- 6 Indikator
- 7 TF-Kartensteckplatz und Reset-Taste
- 8 Infrarot-LEDs
- 9 Stromanschluss (5V1A)



Das oben gezeigte Modell ist ein schematisches Diagramm. Dieses Diagramm wird nur als Spezifikationsbeschreibung verwendet, nicht für ein bestimmtes Produkt.

III、Produktanweisungen

4. APP-Download und Installation

CloudEdge ist sowohl für iOS als auch für Android OS verfügbar. Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach dem Namen „CloudEdge“ oder scannen Sie den QR-Code, um die App

·Die Unterstützung



ipad



IOS



Android

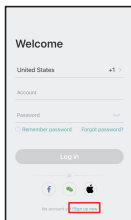


Lade App herunter (IOS & Android)

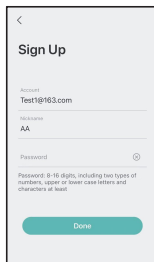
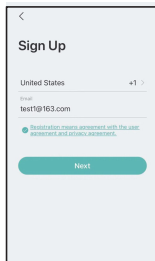
5. Kontoregistrierung

Registrierungsprozess

Schritt 1 Öffnen Sie die App, klicken Sie auf „Jetzt anmelden“, um sich zu registrieren. Wenn Sie bereits ein Konto haben, klicken Sie auf „Anmelden“, um sich anzumelden.



Schritt 2: Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein und überprüfen Sie die Datenschutzvereinbarung. Geben Sie dann den Spitznamen und das Passwort ein.

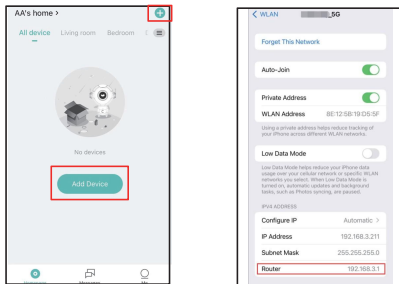


Anmerkungen::

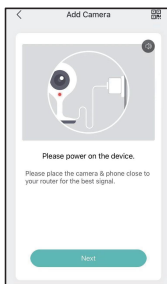
- 4) Bitte kreuzen Sie „Akzeptieren“ der „Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie“ an;
- 5) Wenn der Bestätigungscode aufgrund von Netzwerkproblemen im Laufe der Zeit gesendet wird, versuchen Sie es später erneut.
- 6) Wenn Sie sich mit Mailbox registrieren, überprüfen Sie bitte den Bestätigungscode in der Spam-Mailbox, wenn Sie ihn nicht erhalten haben.

6. Gerät hinzufügen

Schritt 1: Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“ oder „+“ >> Power Plug Camera >> Smart Camera (Wi-Fi)

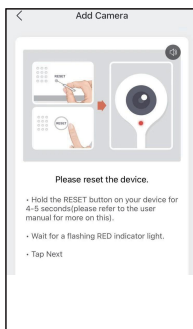


Schritt 2: Schalten Sie das Gerät ein und klicken Sie in der App auf „Weiter“.

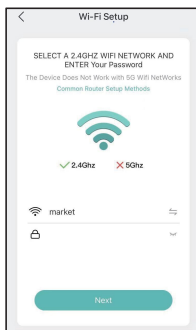


Schritt 3: Setzen Sie die Kamera zurück und klicken Sie in der App auf „Weiter“. Bevor Sie die Kamera zurücksetzen, müssen Sie die Gummiabdeckung anheben und Sie sehen eine Reset-Taste in der Nähe des SD-Kartensteckplatzes. Die Reset-Schritte sind wie folgt: Drücken Sie die Reset-Taste lange (ca. 5 Sekunden), bis Sie den „Bienenbuh“-Ton hören und die Kamera mit dem Zurücksetzen beginnt. Während des

Reset-Vorgangs ertönt ein Signalton, das Flutlicht leuchtet auf und der aktive Teil der Kamera dreht sich auf und ab. Der Reset-Vorgang dauert ca. 40 Sekunden. Bitte warten Sie geduldig, bis die Kameradrehung beendet ist, danach ist der Reset-Vorgang abgeschlossen.

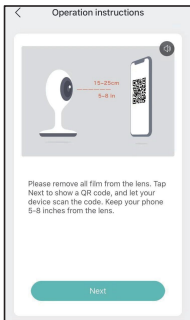


Schritt 4: Wählen Sie das Wi-Fi-Netzwerk aus, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie dann auf „Weiter“.

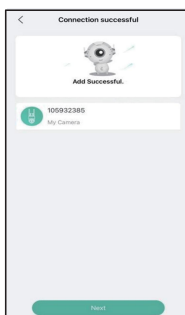
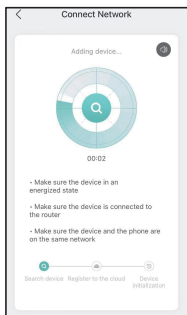


- Notiz:1)** Die Kamera unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke.
2) Die Anzahl der Bits in der SSID und den Passwörtern des Routers sollte 24 Stellen nicht überschreiten.

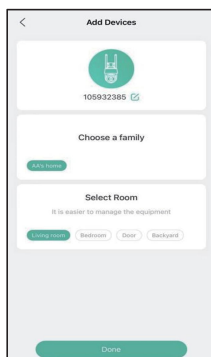
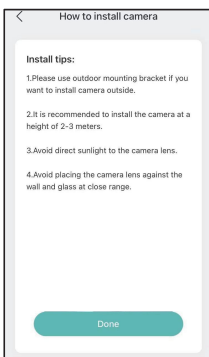
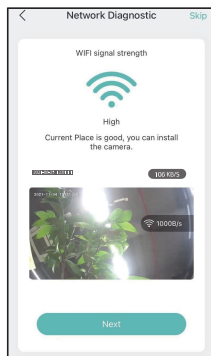
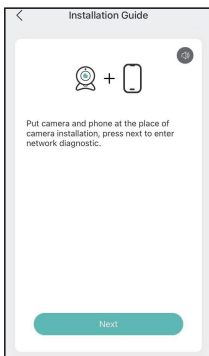
Schritt 5: Sehen Sie sich die Bedienungsanleitung zum Scannen an und klicken Sie dann auf „Weiter“. Überprüfen Sie die Scananweisungen und klicken Sie auf „Weiter“. Scannen Sie den QR-Code in Ihrem Telefon mit der Kamera und klicken Sie auf „Weiter“, nachdem Sie den „Bee Boo“-Ton von der Kamera gehört haben. Die Konfiguration kann in etwa 30 Sekunden abgeschlossen werden.



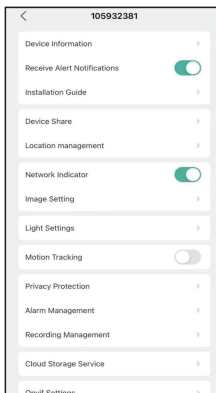
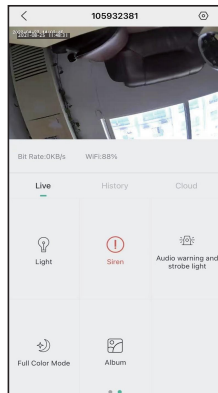
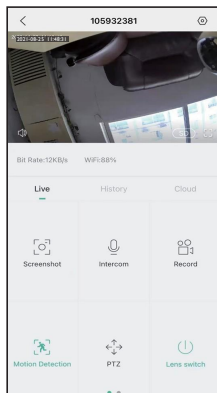
Schritt 6: Achten Sie beim Verbinden darauf, dass sich Router, Handy und Kamera so nah wie möglich befinden.



Schritt 7: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
Sie können auf "🔗" klicken, um den Namen der Kamera anzupassen.



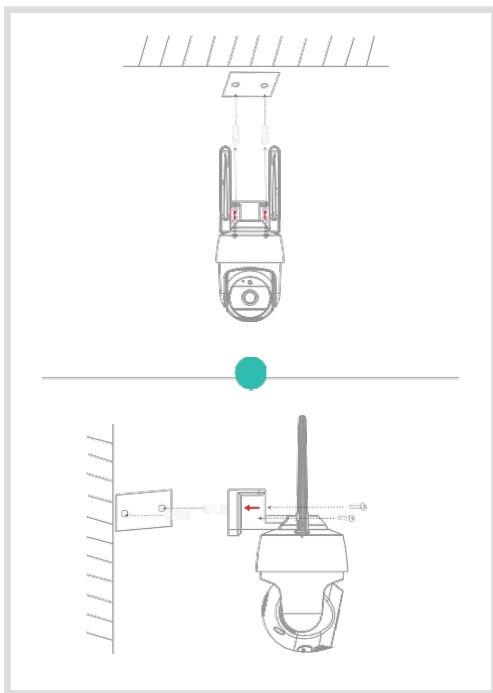
Step 8: Klicken Sie in der Live-Ansichtsschnittstelle auf „“, und dann können Sie die allgemeinen Kamerafunktionen einrichten.



IV、Installationsanleitung

Vor dem Bohren und Installieren müssen Sie bestätigen, dass die Wi-Fi-Signalstärke am Installationsort gut ist, und dann bohren und installieren. Sie können den Wi-Fi-Signalstatus der verbundenen Kamera über die CloudEdge-App sehen.

Verwenden Sie die 2 großen Schrauben, die im Lieferumfang enthalten sind, um die Halterung an der Position zu befestigen, an der Sie sie installieren möchten.



V、Fehlerbehebung

1. APP kann nicht erfolgreich registriert werden

- Bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Mobiltelefons normal ist;
- Bitte kreuzen Sie den Software-Servicevertrag und die Datenschutzrichtlinie an;
- Bitte überprüfen Sie, ob der Bestätigungscode in der Spam-Mail enthalten ist;
- Bitte verwenden Sie Wi-Fi, um sich zu registrieren, wenn das Mobilfunknetz nicht registriert werden kann. Wenn das Mobilfunknetz und die WI-FI-Eingabeaufforderungen die Serveradresse nicht abrufen können, überprüfen Sie bitte, ob andere Software normal verwendet werden kann;
- Bitte erlauben Sie der App während der Installation, Ihren Standort und alle Berechtigungen zu erhalten, das System wird automatisch den besten Server arrangieren;
- Wenn die oben genannten Lösungen immer noch nicht wirksam sind, empfehlen wir Ihnen, die App zu deinstallieren und erneut zu installieren, der aktuelle Standort und alle Berechtigungen werden während der Installation zugelassen.)

2. Es kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden

2.1 WLAN-Verbindung nicht möglich:

- Bitte aktivieren Sie das DHCP des Routers;
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht auf der Blacklist in den MAC-Einstellungen des Routers steht;
- Schalten Sie das 5-GHz-WLAN im Router aus (Hinweis: Wenden Sie sich bitte an den Router-Hersteller, wenn Sie das 5-GHz-WLAN nicht ausschalten können);
- Nachdem Sie sich mit dem 2,4-GHz-WLAN verbunden haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Mobiltelefon auf das Internet zugreifen kann.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Netzwerk Ihrer Mobilgeräte unter demselben Netzwerkrouter wie die Kamera befindet;
- Wenn das Netzwerk normal ist, setzen Sie die Kamera zurück und stellen Sie die Verbindung wieder her.

2.2 Es kann keine Verbindung zum Kabel hergestellt werden:

- Bitte aktivieren Sie das DHCP des Routers;
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht auf der Blacklist in den MAC-Einstellungen des Routers steht;
- Schließen Sie zuerst das Netzkabel an Ihren Computer an, überprüfen Sie dann den Computer und beziehen Sie die IP-Adresse. Wenn die IP-Adresse des Computers manuell eingestellt wird, gehen Sie bitte zum Router und aktivieren Sie den DHCP-Server, um die IP-Adresse zu erhalten;
- Überprüfen Sie nach der Aktivierung des DHCP-Servers, ob der Computer normal auf das Internet zugreifen kann. (Hinweis: Wenn der Computer den DHCP-Modus anzeigt, kann er die IP-Adresse erhalten und normal auf das Internet zugreifen);
- Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Gerät und setzen Sie die neue Verbindung zurück.

2.3 Grund für das WLAN-Passwort

- Überprüfen Sie das Wi-Fi-Passwort der verbundenen Kamera und das Wi-Fi-Passwort des verbundenen Routers.
- Prüfen Sie, ob das eingegebene WLAN-Passwort Leerzeichen oder Sonderzeichen (@,#,%,&) enthält.

2.4 Getrenntes 5-GHz-WLAN, keine Verbindung zum WLAN möglich

- Schalten Sie das 5-GHz-Netzwerk aus und behalten Sie das 2,4-GHz-Netzwerk bei. Trennen Sie den Router und starten Sie die Kamera neu.
- WLAN-Namen dürfen keine „5-GHz“-Wörter enthalten.

3 Wenn die Kamera erfolgreich mit dem Wi-Fi übereinstimmt, aber die Stimme der Kamera nicht hören kann

- Setzen Sie die Kamera zurück, schalten Sie sie aus und schließen Sie sie erneut an (nur durch Zurücksetzen können lokale Daten entfernt werden);
- Platzieren Sie das Telefon so nah wie möglich an der Kamera und am Router, wenn eine Verbindung hergestellt wird.
- Bitte schalten Sie das 5-GHz-WLAN aus.

4 Keine Popup-Meldung für Bewegungserkennungsalarm

- Öffnen Sie die Berechtigungseinstellung in den Systemeinstellungen des Mobilgeräts, damit die APP Nachrichten-Push-Benachrichtigungen erhalten kann;
- Einige Android-Telefone können die Alarm-Push-Informationen nicht empfangen;
- Bitte schalten Sie die Bewegungserkennung in APP ein;
- SMS- und E-Mail-Erinnerungen werden derzeit nicht unterstützt

5 Bewegungserkennungsmeldungen werden häufig angezeigt

- Wenn die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu hoch ist, können auch Lichtveränderungen einen Alarm auslösen;
- Reduzieren Sie die Empfindlichkeit von Alarmen (empfohlenes niedriges Niveau).

6 Nach dem Einlegen der SD wird sie als beschädigt angezeigt

- Trennen Sie die Stromversorgung, bevor Sie die SD-Karte einlegen. Schließen Sie die Stromversorgung an, um nach dem Einstecken der Karte zu starten.
- Die SD-Karte muss auf dem Computer formatiert werden, bevor die SD-Karte verwendet werden kann;
- Wenn Sie sich für SD entscheiden, wählen Sie bitte Original.

7 Sehen Sie sich Videos mit derselben Kamera auf verschiedenen Geräten an

- Das Hauptkonto kann das Video für andere Konten ohne Mengenbegrenzung freigeben, aber die gemeinsam genutzten Konten haben nur die Rechte zum Ansehen, Schnappschuss und Aufzeichnen von Videos;
- Der App-Name und das Passwort des Hauptkontos können auch auf anderen Geräten angemeldet werden, um das Video anzusehen und beliebige Funktionen zu nutzen.

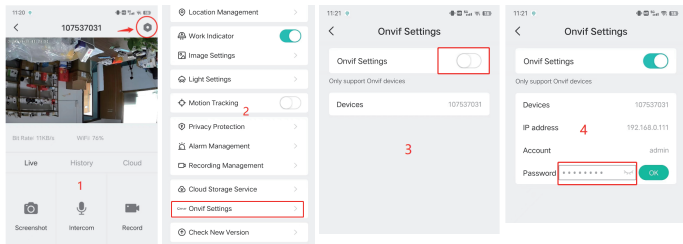
8 Die Szenarien für die Reset-Taste

- Wi-Fi-Informationen zurücksetzen.
- Wi-Fi-Ausnahme vor dem Verbinden mit der Kamera

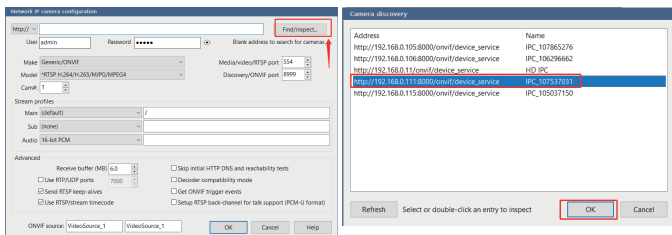
9. Kann die Kamera mit Onvif verbunden werden? Wie verbinde ich Onvif?

Ja, die Kamera kann Onvif verbinden. Nehmen Sie das Herunterladen der „Blue Iris“-App zum Herstellen einer Verbindung mit Onvif als Beispiel, um die Schritte zum Herstellen einer Verbindung mit Onvif zu zeigen:

- ① Fügen Sie die Kamera gemäß der Anleitung zur „CloudEdge“-App hinzu.
- ② Klicken Sie auf die Einstellungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke der App, geben Sie „Onvif-Einstellungen“ ein, legen Sie das Passwort für diese Onvif-Verbindung fest und merken Sie sich die IP-Adresse der Kamera.



- ③ Öffnen Sie die „Blue Iris“-App, klicken Sie entsprechend der Eingabeaufforderung mit der rechten Maustaste auf die leere Stelle, klicken Sie auf „OK“, geben Sie zunächst das Onvif-Passwort als das Passwort ein, das Sie in den „Onvif-Einstellungen“ festgelegt haben, und klicken Sie dann auf „Suchen/überprüfen“. Wählen Sie die IP-Adresse aus, die Sie auf der Seite „Onvif-Einstellungen“ sehen, und klicken Sie auf „OK“. Wenn das Dialogfeld angezeigt wird, wählen Sie „Schließen“.



④ Dann müssen Sie „Medien-/Video-/RTSP-Port“ wie folgt eingeben: 8554; „Discovery/ONVIF-Port“ als: 8000. Klicken Sie auf „OK“. Und klicken Sie im nächsten Dialogfeld auch auf „OK“. Warten Sie 15 Sekunden und der Bildschirm wird angezeigt. Wenn Sie gleichzeitig Probleme mit der Verbindung zu Onvif mit anderen Apps haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: svipcusers@163.com.

The screenshot shows a configuration window for ONVIF. At the top, there is a URL field set to "http://" and an IP address field set to "192.168.15.101". A "Find/inspect..." button is to the right. Below these are fields for "User" (admin) and "Password" (masked with dots). A "Blank address to search for cameras" checkbox is also present. The "Make" dropdown is set to "Generic/ONVIF" and the "Model" dropdown is set to "RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4". To the right, two port settings are shown: "Media/video/RTSP port" set to 8554 and "Discovery/ONVIF port" set to 8000. Below these are "Cam#" and "Stream profiles" sections. The "Stream profiles" section has "Main" set to "MainStream" and "Sub" set to "(none)". The "Audio" section is set to "64 kbps G.711 u-law". An "Advanced" section contains several checkboxes and input fields: "Receive buffer (MB)" set to 6.0, "Use RTP/UDP ports" set to 7000, "Send RTSP keep-alives" checked, "Use RTSP/stream timestamp" checked, "Skip initial HTTP DNS and reachability tests" checked, "Decoder compatibility mode" unchecked, "Get ONVIF trigger events" unchecked, and "Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)" unchecked. At the bottom, there are "ONVIF source" fields and three buttons: "OK", "Cancel", and "Help". Red boxes highlight the password field, the port settings, and the "OK" button.

http:// 192.168.15.101 Find/inspect...

User admin Password Blank address to search for cameras

Make Generic/ONVIF Model RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4

Cam#: 1

Stream profiles

Main MainStream /Streaming/Channels/101

Sub (none)

Audio 64 kbps G.711 u-law

Advanced

Receive buffer (MB) 6.0

☐ Use RTP/UDP ports: 7000

☒ Send RTSP keep-alives

☒ Use RTSP/stream timestamp

☒ Skip initial HTTP DNS and reachability tests

☐ Decoder compatibility mode

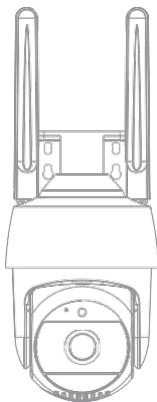
☐ Get ONVIF trigger events

☐ Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)

ONVIF source: VideoSourceConfigSi VideoSourceConfigTr

OK Cancel Help

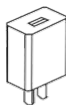
I、 Liste de colisage du produit



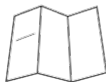
1 Caméra



3 vis
3 boulons d'expansion



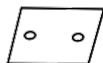
1 adaptateur secteur



1 Specification

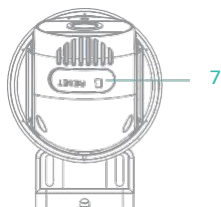
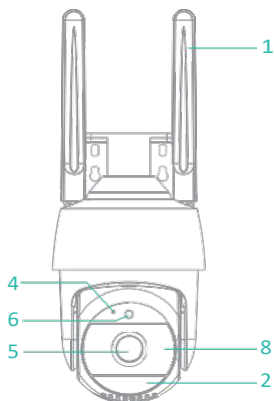
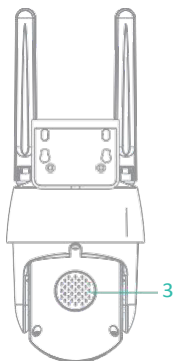


1 certificat de qualité



1 autocollant
d'emplacement

II、 Brève comparaison



- 1 Antenne WiFi
- 2 Projecteur LEDS
- 3 Conférencier
- 4 Microphone
- 5 Objectif de la caméra
- 6 Indicateur
- 7 Fente pour carte TF et bouton de réinitialisation
- 8 LED infrarouges
- 9 Port d'alimentation (5V1A)



Le modèle présenté ci-dessus est un diagramme schématique. Ce diagramme est utilisé uniquement comme description de spécification, pas pour un produit spécifique.

III、 Mode d'emploi du produit

1 . Téléchargement et installation de l'application

CloudEdge est disponible pour les systèmes d'exploitation iOS et Android. Recherchez le nom "CloudEdge" dans l'App Store ou Google Play, ou scannez le code QR pour télécharger l'application.

·Soutien



ipad



IOS



Android



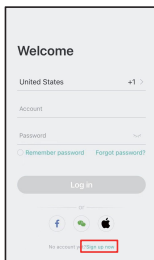
Télécharger l'application (IOS et Android)

1. Enregistrement des comptes

Processus d'inscription

Étape 1: Ouvrez l'application, cliquez sur "Inscrivez-vous maintenant" pour vous inscrire.

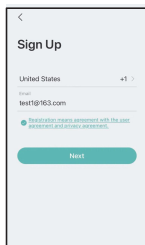
Si vous avez déjà un compte, cliquez sur "Connexion" pour vous connecter..



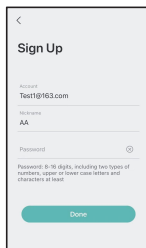
The image shows a 'Welcome' screen with a light gray background. At the top, it says 'Welcome'. Below that, there's a section for 'United States' with a '+1' and a dropdown arrow. Underneath are input fields for 'Account' and 'Password'. Below the password field, there are two links: 'Remember password' and 'Forgot password?'. A large gray button labeled 'Log in' is centered. Below the button, there are three social media icons: Facebook, WhatsApp, and Apple. At the bottom, there's a link that says 'No account? Sign up now', which is highlighted with a red rectangular box.

Étape 2: Saisissez une adresse e-mail légale et vérifiez l'accord de confidentialité.

Entrez ensuite le pseudo et le mot de passe.



The image shows a 'Sign Up' screen. At the top, there's a back arrow and the title 'Sign Up'. Below that, it says 'United States' with a '+1' and a dropdown arrow. Underneath is an 'Email' field with the text 'test1@163.com'. Below the email field, there's a green circle with a checkmark and the text 'Indicates terms agreement with the user agreement and privacy agreement.' At the bottom, there's a large green button labeled 'Next'.



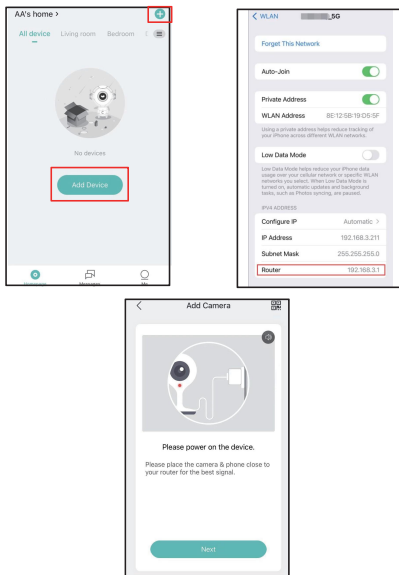
The image shows a 'Sign Up' screen. At the top, there's a back arrow and the title 'Sign Up'. Below that, there's an 'Account' field with the text 'Test1@163.com'. Underneath is a 'Nickname' field with the text 'AA'. Below the nickname field, there's a 'Password' field with a strength indicator icon. Below the password field, there's a small text block: 'Password: 6-16 digits, including two types of numbers, upper or lower case letters and characters at least.' At the bottom, there's a large green button labeled 'Done'.

Notes:

- 7) Veuillez cocher "Accepter" les "Conditions d'utilisation et politique de confidentialité" ;
- 8) Si le code de vérification est envoyé au fil du temps en raison de problèmes de réseau, veuillez réessayer plus tard ;
- 9) Si vous vous inscrivez avec une boîte aux lettres, veuillez vérifier le code de vérification dans la boîte aux lettres de spam si vous n'avez pas reçu.

2. Ajout d'appareil

Étape 1: Cliquez sur "Ajouter un appareil" ou "+" >> Caméra prise d'alimentation >> Caméra intelligente (Wi-Fi)

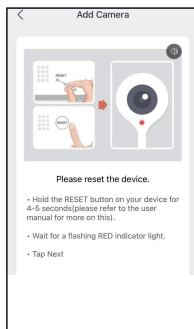


Étape 2: Allumez l'appareil et cliquez sur "Suivant" sur l'application.

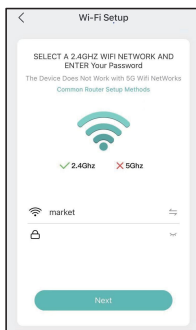
Étape 3: Réinitialisez la caméra et cliquez sur "Suivant" sur l'application.

Avant de réinitialiser la caméra, vous devez soulever le couvercle en caoutchouc et vous verrez un bouton de réinitialisation près de la fente pour carte SD. Les étapes de réinitialisation sont les suivantes : Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation (environ 5 secondes) jusqu'à ce que vous entendiez le son "bee boo", et la caméra commence à se réinitialiser. Il y aura un indicateur sonore pendant le processus de réinitialisation, le projecteur s'allumera et la partie active de la caméra

tournera de haut en bas. Le processus de réinitialisation prend environ 40 secondes. Veuillez attendre patiemment la fin de la rotation de la caméra, après quoi le processus de réinitialisation est terminé.

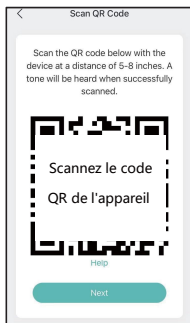
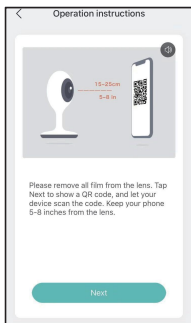


Étape 4: Sélectionnez le réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe, puis cliquez sur "Suivant".

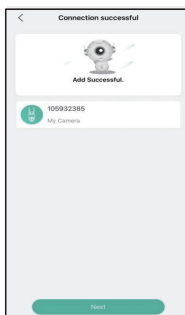
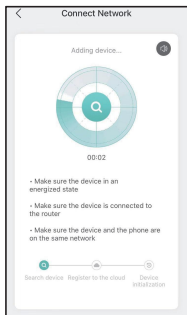


*Note: 1) La caméra ne prend en charge que le réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
2) Le nombre de bits dans le SSID et les mots de passe du routeur ne doit pas dépasser 24 chiffres.*

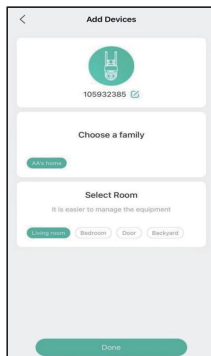
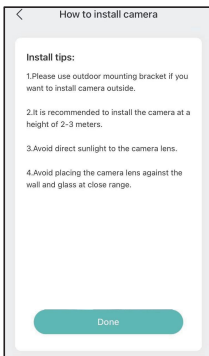
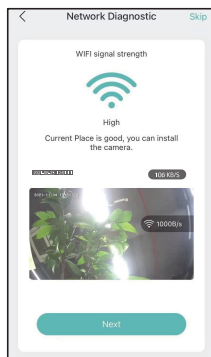
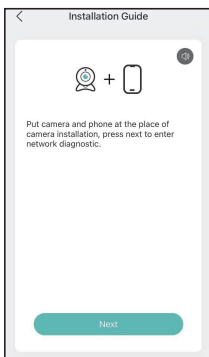
Étape 5 : Affichez les instructions de fonctionnement de la numérisation, puis cliquez sur « Suivant ». Vérifiez les instructions de numérisation et cliquez sur "Suivant". Scannez le code QR de votre téléphone avec l'appareil photo, puis cliquez sur "Suivant" après avoir entendu le son "Bee Boo" de l'appareil photo. La configuration peut être complétée en 30 secondes environ.



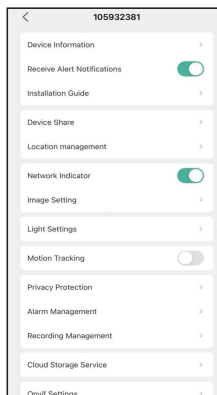
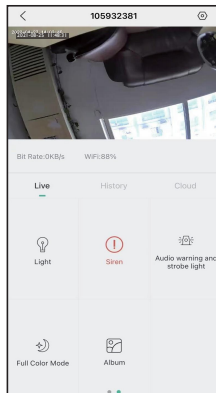
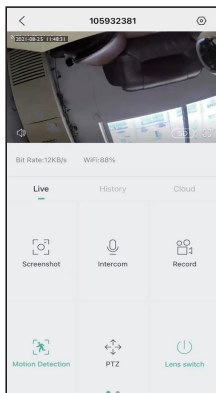
Étape 6 : Lors de la connexion, vous devez vous assurer que votre routeur, votre mobile et votre caméra sont aussi proches que possible.



Étape 7 : Suivez les instructions à l'écran.
Vous pouvez cliquer sur "" pour personnaliser le nom de la caméra.



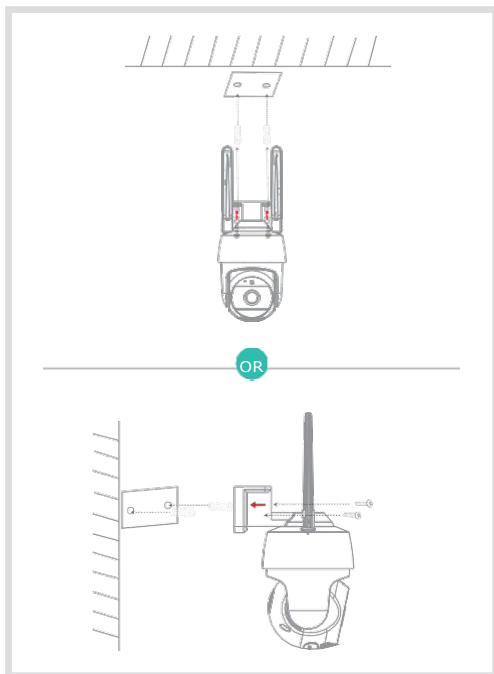
Étape 8 : Dans l'interface d'affichage en direct, cliquez sur " ⓘ ", puis vous pouvez configurer les fonctions communes de la caméra.



IV、 Instructions d'installation

Avant de percer et d'installer, vous devez confirmer que la force du signal Wi-Fi à l'emplacement d'installation est bonne, puis percer et installer. Vous pouvez voir l'état du signal Wi-Fi de la caméra connectée via l'application CloudEdge.

Utilisez les 2 grandes vis incluses dans la boîte pour fixer le support à la position où vous devez l'installer.



V、Dépannage

1. APP ne peut pas être enregistré avec succès

- Veuillez vérifier si le réseau du téléphone mobile est normal ;
- Veuillez cocher le contrat de service logiciel et la politique de confidentialité ;
- Veuillez vérifier si le code de vérification se trouve dans le spam ;
- Veuillez utiliser le Wi-Fi pour vous enregistrer si le réseau mobile ne peut pas être enregistré. Si le réseau mobile et les invites WI-FI ne peuvent pas obtenir l'adresse du serveur, veuillez vérifier si d'autres logiciels peuvent être utilisés normalement ;
- Lors de l'installation, veuillez autoriser l'application à obtenir votre emplacement et toutes les autorisations, le système organisera automatiquement le meilleur serveur ;
- Si les solutions ci-dessus ne peuvent toujours pas être efficaces, nous vous recommandons de désinstaller et de réinstaller l'application, l'emplacement actuel et toutes les autorisations sont autorisées lors de l'installation)

2. Impossible de se connecter au réseau

2.1 Impossible de se connecter au Wi-Fi :

- Veuillez activer le DHCP du routeur ;
- Veuillez vous assurer que la caméra n'est pas dans la liste noire dans les paramètres MAC du routeur ;
- Éteignez le Wi-Fi 5 GHz dans le routeur (Remarque : veuillez contacter le fabricant du routeur si vous ne pouvez pas désactiver le Wi-Fi 5 GHz) ;
- Après vous être connecté au Wi-Fi 2,4 GHz, veuillez vérifier si votre téléphone portable peut accéder à Internet ;
- Assurez-vous que le réseau de vos appareils mobiles est sous le même routeur réseau de la caméra ;
- AUne fois que le réseau est normal, réinitialisez la caméra et reconnecter.

2.2 Impossible de se connecter au filaire :

- Veuillez activer le DHCP du routeur ;
- Veuillez vous assurer que la caméra n'est pas dans

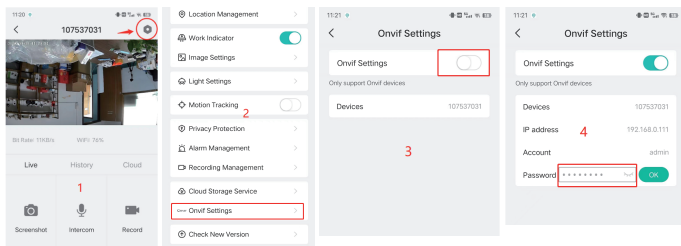
- la liste noire dans les paramètres MAC du routeur ;
 - Connectez d'abord le câble réseau à votre ordinateur, puis vérifiez l'ordinateur et obtenez l'adresse IP. Si l'adresse IP de l'ordinateur est définie manuellement, veuillez vous rendre sur le routeur et activer le serveur DHCP pour obtenir l'adresse IP ;
 - Après avoir activé le serveur DHCP, vérifiez si l'ordinateur peut accéder normalement à Internet. (Remarque : si l'ordinateur affiche le mode DHCP, il peut obtenir l'adresse IP et accéder normalement à Internet) ;
 - Connectez le câble réseau à l'appareil et réinitialisez la nouvelle connexion.
- 2.3 Raison du mot de passe Wi-Fi
- Vérifiez le mot de passe Wi-Fi connecté de la caméra identique au mot de passe Wi-Fi du routeur connecté.
 - Vérifiez si le mot de passe Wi-Fi saisi contient des espaces ou des caractères spéciaux (@, #, %, &).
- 2.4 Wi-Fi 5 Ghz déconnecté, impossible de se connecter au Wi-Fi
- Éteignez le réseau 5 Ghz et conservez le réseau 2,4 Ghz Déconnectez le routeur puis redémarrez la caméra ;
 - Le nommage du nom Wi-Fi ne peut pas contenir de mots "5 Ghz".
3. Si la caméra correspond au Wi-Fi avec succès, mais ne peut pas entendre la voix de la caméra
- Réinitialisez l'appareil photo, puis éteignez et reconnectez l'appareil photo (seule la réinitialisation peut supprimer les données locales);
 - Placez le téléphone aussi près que possible de l'appareil photo et du routeur lors de la connexion;
 - Veuillez désactiver le Wi-Fi 5 GHz.
4. Pas de message contextuel pour l'alarme de détection de mouvement
- Ouvrir le paramètre d'autorisation dans les paramètres système de l'appareil mobile pour permettre à l'APP de recevoir une notification push de message;
 - Certains téléphones Android ne peuvent pas recevoir les informations de poussée d'alarme;
 - Veuillez activer la détection de mouvement dans APP;

- Les rappels par SMS et par e-mail ne sont pas pris en charge pour le moment.
5. Les messages de détection de mouvement s'affichent fréquemment
- Si la sensibilité de détection de mouvement est trop élevée, les changements de lumière peuvent également déclencher une alarme ;
 - Réduire la sensibilité des alarmes (niveau bas recommandé).
6. Après avoir inséré SD, il affiche endommagé
- Avant d'insérer la carte SD, débranchez l'alimentation. Connectez l'alimentation pour démarrer après avoir branché la carte ;
 - La carte SD doit être formatée sur l'ordinateur avant d'utiliser la carte SD ;
 - Lorsque vous choisissez SD, veuillez choisir authentique.
7. Regardez des vidéos avec le même appareil photo sur différents appareils
- Le compte principal peut partager la vidéo avec un autre compte sans limite de quantité, mais les comptes partagés n'ont que le droit de regarder, de capturer et d'enregistrer des vidéos ;
 - Le nom de l'application et le mot de passe du compte principal peuvent également être connectés sur d'autres appareils pour visionner la vidéo et utiliser n'importe quelle fonction.
8. Les scénarios pour la clé de réinitialisation
- Réinitialiser les informations Wi-Fi.
 - Exception Wi-Fi avant la connexion à l'appareil photo
 - Erreur de mot de passe Wi-Fi
 - Chute Wi-Fi
 - remplacer le nouveau Wi-Fi

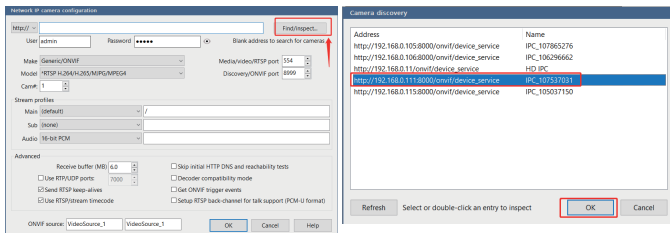
9. La caméra peut-elle être connectée à Onvif ? Comment connecter Onvif ?

Oui, la caméra peut se connecter Onvif. Prenez le téléchargement de l'application "Blue Iris" pour vous connecter à Onvif comme exemple pour montrer les étapes de connexion à Onvif:

- ① Ajoutez la caméra à l'application « CloudEdge » selon les instructions.
- ② Cliquez sur le bouton de configuration dans le coin supérieur droit de l'application, entrez « Paramètres Onvif », définissez le mot de passe pour cette connexion Onvif et mémorisez l'adresse IP de la caméra.



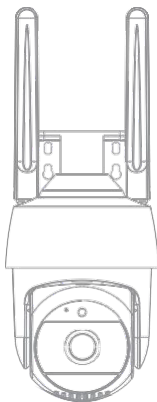
- ③ Ouvrez l'application « Blue Iris », cliquez avec le bouton droit sur l'espace vide en fonction de l'invite, cliquez sur « OK », entrez d'abord le mot de passe Onvif comme mot de passe que vous avez défini dans les « Paramètres Onvif », puis cliquez sur « Rechercher/inspecter ». Sélectionnez l'adresse IP que vous voyez sur la page « Paramètres Onvif », cliquez sur « OK ». Lorsque la boîte de dialogue apparaît, sélectionnez "fermer".



④ Ensuite, vous devez remplir "Media/video/RTSP port" comme suit : 8554 ; "Port Discovery/ONVIF" comme : 8000. Cliquez sur "OK". Et cliquez également sur "OK" dans la boîte de dialogue suivante. Attendez 15 secondes et l'écran s'affichera. En même temps, si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à Onvif avec d'autres applications, veuillez nous contacter par e-mail: svipcustomers@163.com.

The screenshot shows a configuration window for ONVIF. At the top, there is a URL field set to "http://" and an IP address field set to "192.168.15.101". A "Find/inspect..." button is on the right. Below this, the "User" field is set to "admin" and the "Password" field is filled with dots. To the right of the password field is a label "Blank address to search for cameras". Below the user and password fields are two dropdown menus: "Make" set to "Generic/ONVIF" and "Model" set to "*RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4". To the right of these is a section with two port settings: "Media/video/RTSP port" set to 8554 and "Discovery/ONVIF port" set to 8000. Below these is a "Cam#" field set to 1. The "Stream profiles" section has three rows: "Main" set to "MainStream" with a path "/Streaming/Channels/101", "Sub" set to "(none)", and "Audio" set to "64 kbps G.711 u-law". The "Advanced" section contains several checkboxes: "Receive buffer (MB)" set to 6.0, "Use RTP/UDP ports:" set to 7000, "Send RTSP keep-alives" (checked), "Use RTSP/stream timestamp" (checked), "Skip initial HTTP DNS and reachability tests" (checked), "Decoder compatibility mode" (unchecked), "Get ONVIF trigger events" (unchecked), and "Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)" (unchecked). At the bottom, there are two "ONVIF source:" fields, both set to "VideoSourceConfigS...", and three buttons: "OK", "Cancel", and "Help". The "OK" button is highlighted with a red box.

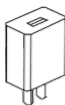
I、 Lista de embalaje del producto



1 Cámara



3 tornillos
3 pernos de expansión



1 adaptador de corriente



1 especificación

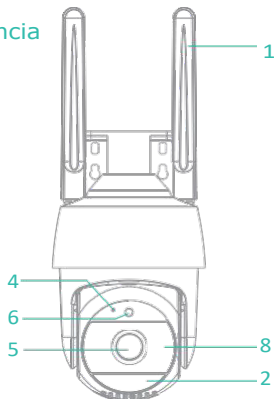
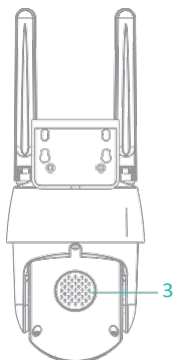


1 Certificado de Calidad

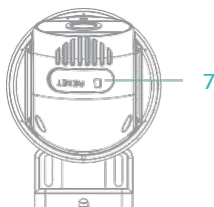


1 etiqueta de ubicación

II、 Resumen de comparecencia



1. Wi-Fi Antenna
2. Proyector LED
3. Altavoz
4. Micrófono
5. Lente de la cámara
6. Indicator
7. Ranura para tarjetas TF & Botón de reinicio
8. LED infrarrojos
9. Puerto de alimentación (5V1A)



El modelo que se muestra arriba es un diagrama esquemático. Este diagrama se usa solo como descripción de la especificación, no para un producto específico.

III、 Instrucciones del producto

1. Descarga e instalación de la aplicación

CloudEdge está disponible para los sistemas operativos iOS y Android. Busque el nombre 'CloudEdge' en App Store o Google Play, o escanee el código QR para descargar la aplicación.

·Apoyo



ipad



IOS



Android

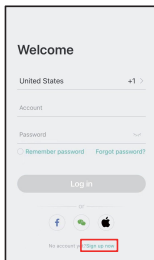


Descargar aplicación (IOS & Android)

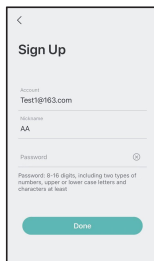
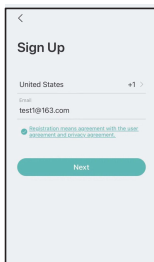
2. Registro de cuentas

Proceso de registro

Paso 1: Abra la aplicación, haga clic en "Registrarse ahora" para registrarse. Si ya tiene una cuenta, haga clic en "Iniciar sesión" para iniciar sesión.



Paso 2: Ingrese una dirección de correo electrónico legal y verifique el acuerdo de privacidad. Luego ingrese el apodo y la contraseña.

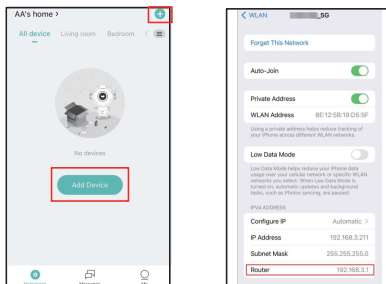


Notas:

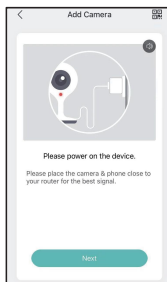
- 10) Marque "Acepto" el "Acuerdo de usuario y política de privacidad";
- 11) Si el código de verificación se envía con el tiempo debido a problemas de red, intente nuevamente más tarde;
- 12) Si se registra con el buzón, verifique el código de verificación en el buzón de correo no deseado si no lo recibió.

3. Adición de dispositivos

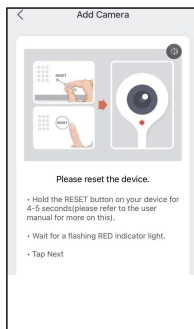
Paso 1: Haga clic en "Agregar dispositivo" o "+" >> Cámara con enchufe de alimentación >> Cámara inteligente (Wi-Fi)



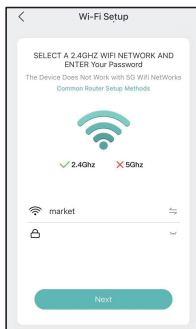
Paso 2: Encienda el dispositivo y haga clic en "Siguiente" en la aplicación.



Paso 3: Reinicie la cámara y haga clic en "Siguiente" en la aplicación. Antes de reiniciar la cámara, debe levantar la cubierta de goma y verá un botón de reinicio cerca de la ranura de la tarjeta SD. Los pasos de reinicio son los siguientes: mantenga presionado el botón de reinicio (unos 5 segundos) hasta que escuche el sonido "bee boo" y la cámara comience a reiniciarse. Habrá un sonido indicador durante el proceso de reinicio, el reflector se iluminará y la parte activa de la cámara girará hacia arriba y hacia abajo. El proceso de reinicio tarda unos 40 segundos. Espere pacientemente a que finalice la rotación de la cámara, después de lo cual se completa el proceso de reinicio.



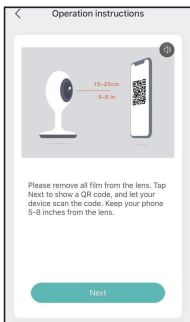
Paso 4: Seleccione la red Wi-Fi e ingrese la contraseña, y luego haga clic en "Siguiente".



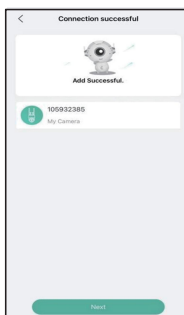
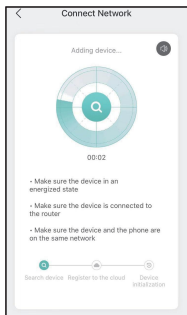
Nota: 1) La cámara solo admite una red Wi-Fi de 2,4 GHz.

2) La cantidad de bits en el SSID y las contraseñas del enrutador no debe exceder los 24 dígitos.

Paso 5: Vea las instrucciones de operación de escaneo y luego haga clic en "Siguiente". Consulte las instrucciones de escaneo y haga clic en "Siguiente". Escanee el código QR en su teléfono con la cámara y haga clic en "Siguiente" después de escuchar el sonido "Bee Boo" de la cámara. La configuración se puede completar en unos 30s.

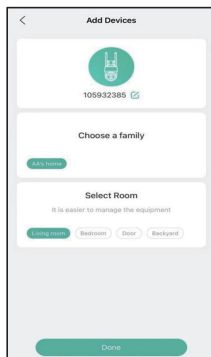
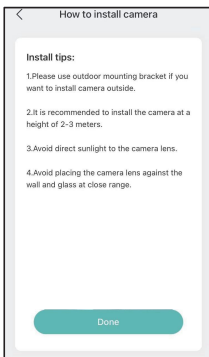
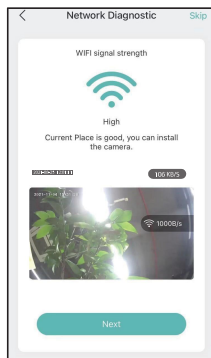


Paso 6: Al conectarse, debe asegurarse de que su enrutador, teléfono móvil y cámara estén lo más cerca posible.

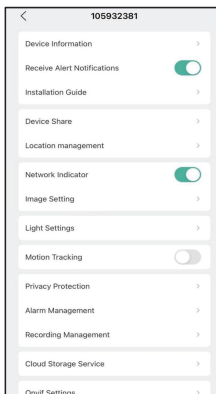
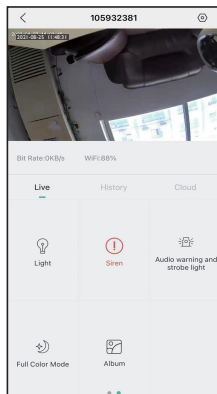
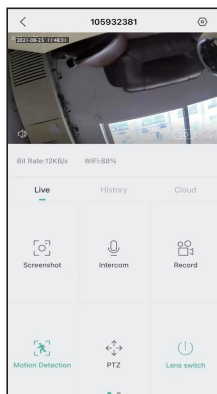


Paso 7: Sigue las instrucciones en la pantalla.

Puede hacer clic en "" para personalizar el nombre de la cámara.



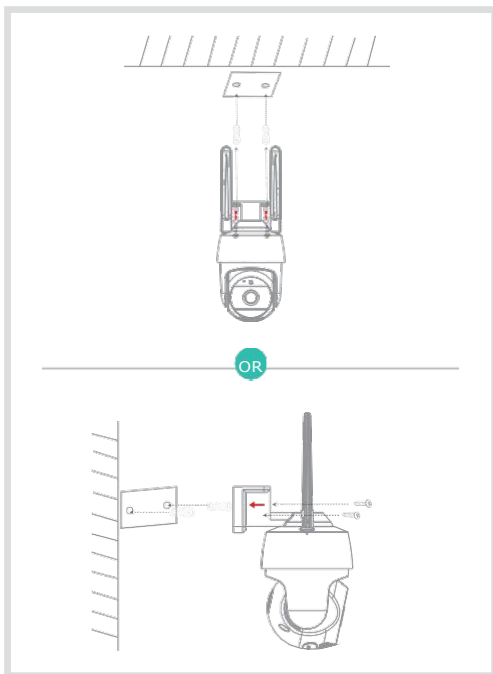
Paso 8: En la interfaz de vista en vivo, haga clic en "⚙️", y luego puede configurar las funciones comunes de la cámara.



IV、Instrucciones de instalación

Antes de perforar e instalar, debe confirmar que la intensidad de la señal Wi-Fi en el lugar de instalación es buena y luego perforar e instalar. Puede ver el estado de la señal Wi-Fi de la cámara conectada a través de la aplicación CloudEdge.

Use los 2 tornillos grandes incluidos en la caja para fijar el soporte en la posición donde necesita instalarlo.



V. Solución de problemas

1. La aplicación no se puede registrar con éxito

- Compruebe si la red del teléfono móvil es normal;
- Marque el acuerdo de servicio de software y la política de privacidad;
- Verifique si el código de verificación está en el correo no deseado;
- Utilice Wi-Fi para registrarse si la red móvil no se puede registrar. Si la red móvil y las indicaciones de WI-FI no pueden obtener la dirección del servidor, verifique si se puede usar otro software normalmente;
- Durante la instalación, permita que la aplicación obtenga su ubicación y todos los permisos, el sistema organizará automáticamente el mejor servidor;
- Si las soluciones anteriores aún no pueden ser efectivas, le recomendamos que desinstale e instale la aplicación nuevamente, la ubicación actual y todos los permisos están permitidos durante la instalación)

2. No se puede conectar a la red

2.1 No se puede conectar a Wi-Fi:

- Habilite el DHCP del enrutador;
- Asegúrese de que la cámara no esté en la lista negra en la configuración MAC del enrutador;
- Apague el Wi-Fi de 5GHz en el enrutador (Nota: comuníquese con el fabricante del enrutador si no puede apagar el Wi-Fi de 5Ghz);
- Después de conectarse a la red Wi-Fi de 2,4GHz, verifique si su teléfono móvil puede acceder a Internet;
- Asegúrese de que la red de sus dispositivos móviles esté bajo el mismo enrutador de red de la cámara;
- Después de que la red sea normal, reinicie la cámara y vuelva a conectar.

2.2 No se puede conectar con cable:

- Habilite el DHCP del enrutador;
- Asegúrese de que la cámara no esté en la lista negra en la configuración MAC del enrutador;

- Primero conecte el cable de red a su computadora, luego verifique la computadora y obtenga la dirección IP. Si la dirección IP de la computadora se configura manualmente, vaya al enrutador y habilite el servidor DHCP para obtener la dirección IP;
 - Después de habilitar el servidor DHCP, verifique si la computadora puede acceder a Internet normalmente. (Nota: si la computadora muestra el modo DHCP, puede obtener la dirección IP y acceder a Internet normalmente);
 - Conecte el cable de red al dispositivo y restablezca la nueva conexión.
- 2.3 Motivo de la contraseña de Wi-Fi
- Verifique la contraseña de Wi-Fi conectada de la cámara igual que la contraseña de Wi-Fi del enrutador conectado.
 - Verifique si la contraseña de Wi-Fi ingresada tiene espacios o caracteres especiales (@,#,%,&).
- 2.4 Wi-Fi de 5Ghz desconectado, no se puede conectar a Wi-Fi
- Apague la red de 5Ghz y mantenga la red de 2.4Ghz
Desconecte el enrutador y luego reinicie la cámara;
 - La denominación del nombre de Wi-Fi no puede tener palabras "5Ghz".
3. Si la cámara coincide con el Wi-Fi con éxito, pero no puede escuchar la voz de la cámara
- Restablezca la cámara, luego apáguela y vuelva a conectarla (solo el restablecimiento puede eliminar los datos locales);
 - Coloque el teléfono lo más cerca posible de la cámara y del enrutador cuando se esté conectando;
 - Apague el Wi-Fi de 5GHz.
4. No hay mensaje emergente para la alarma de detección de movimiento
- Abra la configuración de permisos en la configuración del sistema del dispositivo móvil para permitir que la aplicación reciba notificaciones automáticas de mensajes;
 - Algunos teléfonos Android no pueden recibir la información de alarma;

- Encienda la detección de movimiento en la aplicación;
- Los recordatorios por SMS y correo electrónico no son compatibles en este momento.

5. Los mensajes de detección de movimiento aparecen con frecuencia

- Si la sensibilidad de detección de movimiento es demasiado alta, los cambios de luz también pueden causar una alarma;
- Reducir la sensibilidad de las alarmas (nivel bajo recomendado).

6. Después de insertar SD, se muestra dañado

- Antes de insertar la tarjeta SD, desconecte la alimentación. Conecte la alimentación para comenzar después de enchufar la tarjeta;
- La tarjeta SD debe formatearse en la computadora antes de usar la tarjeta SD;
- Al elegir SD, elija genuino.

7. Mira videos con la misma cámara en diferentes dispositivos

- La cuenta maestra puede compartir el video con otra cuenta sin límite de cantidad, pero las cuentas compartidas solo tienen los derechos para ver, tomar instantáneas y grabar videos;
- El nombre de la aplicación y la contraseña de la cuenta principal también se pueden iniciar sesión en otros dispositivos para ver el video y usar cualquier función.

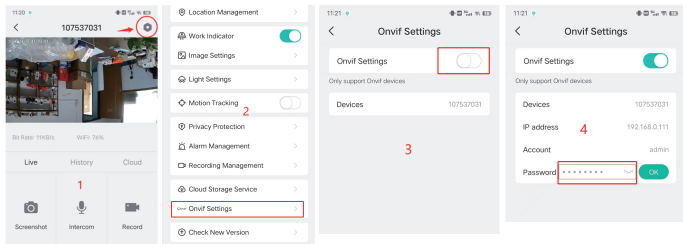
8. Los escenarios para la tecla de reinicio

- Restablecer la información de Wi-Fi
- Excepción Wi-Fi antes de conectarse a la cámara
- Error de contraseña wifi
- Caída de wifi
- Reemplazar Wi-Fi nuevo

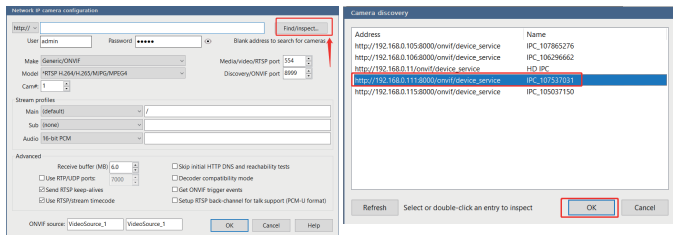
9. ¿Se puede conectar la cámara a Onvif? ¿Cómo conectar Onvif?

Sí, la cámara puede conectarse a Onvif. Tome la descarga de la aplicación "Blue Iris" para conectarse a Onvif como ejemplo para mostrar los pasos para conectarse a Onvif:

- ① Agregue la cámara a la aplicación "CloudEdge" según las instrucciones.
- ② Haga clic en el botón de configuración en la esquina superior derecha de la aplicación, ingrese "Configuración de Onvif", configure la contraseña para esta conexión de Onvif y recuerde la dirección IP de la cámara.



- ③ Abra la aplicación "Blue Iris", haga clic derecho en el espacio en blanco según el mensaje, haga clic en "Aceptar", primero ingrese la contraseña de Onvif como la contraseña que configuró en "Configuración de Onvif" y luego haga clic en "Buscar/inspeccionar". Seleccione la dirección IP que ve en la página "Configuración de Onvif", haga clic en "Aceptar". Cuando aparezca el cuadro de diálogo, seleccione "cerrar".



④ Luego debe completar "Puerto multimedia/vídeo/RTSP" como: 8554; "Puerto Discovery/ONVIF" como: 8000. Haga clic en "Aceptar". Y también haga clic en "Aceptar" en el siguiente cuadro de diálogo. Espere 15 segundos y se mostrará la pantalla. Al mismo tiempo, si tienes algún problema para conectarte a Onvif con otras aplicaciones, contáctanos por correo electrónico.: svipcusers@163.com.

The screenshot shows the ONVIF configuration dialog box. At the top, the URL is set to "http:// 192.168.15.101". The "User" field contains "admin" and the "Password" field is masked with dots. Below these, the "Make" is set to "Generic/ONVIF" and the "Model" is set to "RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4". The "Cam#" is set to "1". To the right, the "Media/video/RTSP port" is set to "8554" and the "Discovery/ONVIF port" is set to "8000". Under the "Stream profiles" section, the "Main" profile is "MainStream" with a path of "/Streaming/Channels/101", the "Sub" profile is "(none)", and the "Audio" profile is "64 kbps G.711 u-law". The "Advanced" section includes a "Receive buffer (MB)" of "6.0" and "7000", with checkboxes for "Skip initial HTTP DNS and reachability tests", "Use RTP/UDP ports", "Send RTSP keep-alives", "Use RTSP/stream timecode", "Decoder compatibility mode", "Get ONVIF trigger events", and "Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)". At the bottom, the "ONVIF source" is set to "VideoSourceConfigSi" and "VideoSourceConfigTc". The "OK" button is highlighted with a red box.

http:// 192.168.15.101 Find/inspect...

User admin Password Blank address to search for cameras

Make Generic/ONVIF Media/video/RTSP port 8554

Model RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4 Discovery/ONVIF port 8000

Cam#: 1

Stream profiles

Main MainStream /Streaming/Channels/101

Sub (none)

Audio 64 kbps G.711 u-law

Advanced

Receive buffer (MB) 6.0 7000

☐ Use RTP/UDP ports: 7000

☒ Send RTSP keep-alives

☒ Use RTSP/stream timecode

☒ Skip initial HTTP DNS and reachability tests

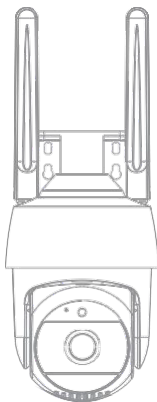
☐ Decoder compatibility mode

☐ Get ONVIF trigger events

☐ Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)

ONVIF source: VideoSourceConfigSi VideoSourceConfigTc OK Cancel Help

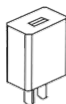
I、 Lista di imballaggio del prodotto



1 Telecamera



3 viti
3 Bullone di espansione



1 Adattatore di
alimentazione



1 Specifica

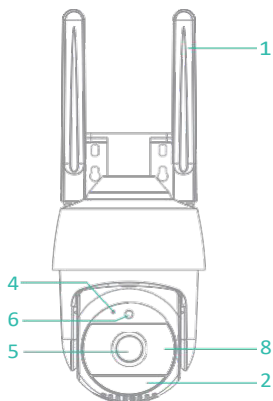
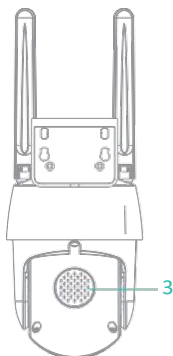


1 Certificato di qualità

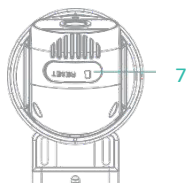


1 Posizione adesivo

II、 Aspetto breve



1. Antenna Wi-Fi
2. Proiettore LED
3. Relatore
4. Microfono
5. Lenti della macchina fotografica
6. Indicatore
7. Slot per schede TF & Tasto reset
8. LED infrarossi
9. Porta di alimentazione (5V1A)



Il modello mostrato sopra è un diagramma schematico. Questo diagramma viene utilizzato solo come descrizione delle specifiche, non per un prodotto specifico.

III、 Istruzioni sul prodotto

1. Download e installazione dell'APP

CloudEdge è disponibile sia per iOS che per Android OS. Cerca il nome 'CloudEdge' nell'App Store o in Google Play, oppure scansiona il QR-Code per scaricare l'App.

·Supporto



ipad



IOS



Android

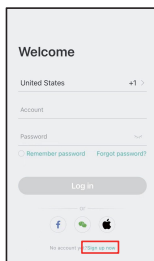


Scarica l'app (IOS & Android)

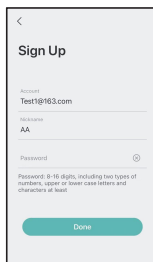
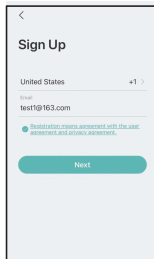
2. Registrazione conti

Processo di registrazione

- Passo 1:** Apri l'app, fai clic su "Registrati ora" per registrarti.
Se hai già un account, fai clic su "Accedi" per accedere.



- Passo 2:** Inserisci un indirizzo email legale e controlla l'accordo sulla privacy.
Quindi inserisci il nickname e la password.

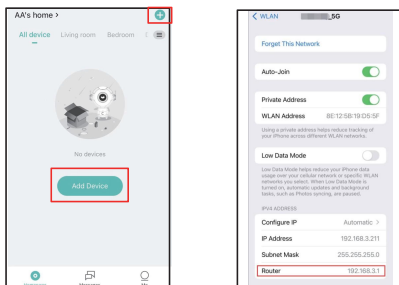


Appunti:

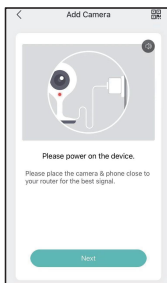
- 13) *Si prega di spuntare "Accetto" il "Contratto utente e Informativa sulla privacy";*
- 14) *Se il codice di verifica viene inviato nel tempo a causa di problemi di rete, riprova più tardi;*
- 15) *Se ti registri con la casella di posta, controlla il codice di verifica nella casella di posta indesiderata se non l'hai ricevuto.*

3. Aggiunta di dispositivi

Passo 1: Fare clic su "Aggiungi dispositivo" o "+" >> Fotocamera con presa di alimentazione >> Fotocamera intelligente (Wi-Fi)

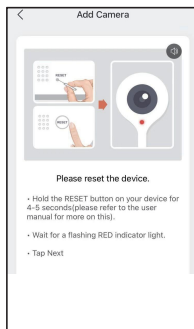


Passo 2: Accendi il dispositivo e fai clic su "Avanti" sull'app.

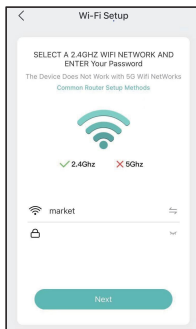


Passo 3: Ripristina la fotocamera e fai clic su "Avanti" sull'app. Prima di ripristinare la fotocamera, devi sollevare il coperchio in gomma e vedrai un pulsante di ripristino vicino allo slot della scheda SD. I passaggi per il ripristino sono i seguenti: premere a lungo il pulsante di ripristino (circa 5 secondi) finché non si sente il suono "bee boo" e la fotocamera inizia a ripristinarsi.

Verrà emesso un indicatore acustico durante il processo di ripristino, il proiettore si accenderà e la parte attiva della telecamera ruoterà su e giù. Il processo di ripristino dura circa 40 secondi. Attendi pazientemente che la rotazione della telecamera termini, dopodiché il processo di ripristino è completato.



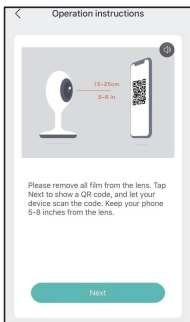
Passo 4: Seleziona la rete Wi-Fi e inserisci la password, quindi fai clic su "Avanti".



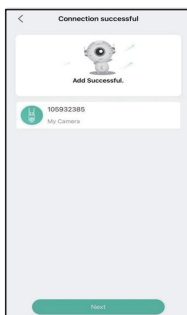
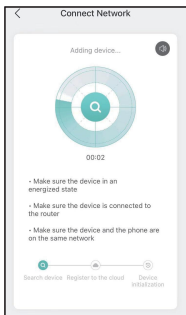
Nota: 1) La fotocamera supporta solo la rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

2) Il numero di bit nell'SSID e nelle password del router non deve superare le 24 cifre.

Passo 5: Visualizza le istruzioni per l'uso della scansione, quindi fai clic su "Avanti". Controllare le istruzioni di scansione e fare clic su "Avanti". Scansiona il codice QR nel tuo telefono con la fotocamera e fai clic su "Avanti" dopo aver sentito il suono "Bee Boo" dalla fotocamera. La configurazione può essere completata in circa 30 secondi.

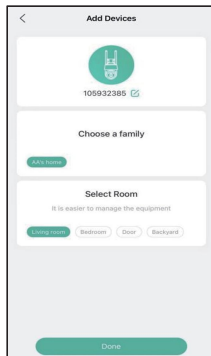
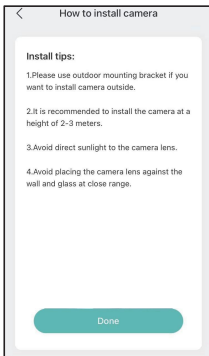
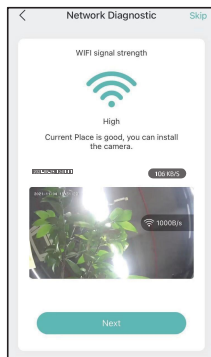


Passo 6: Durante la connessione, assicurati che il router, il cellulare e la fotocamera siano il più vicino possibile.

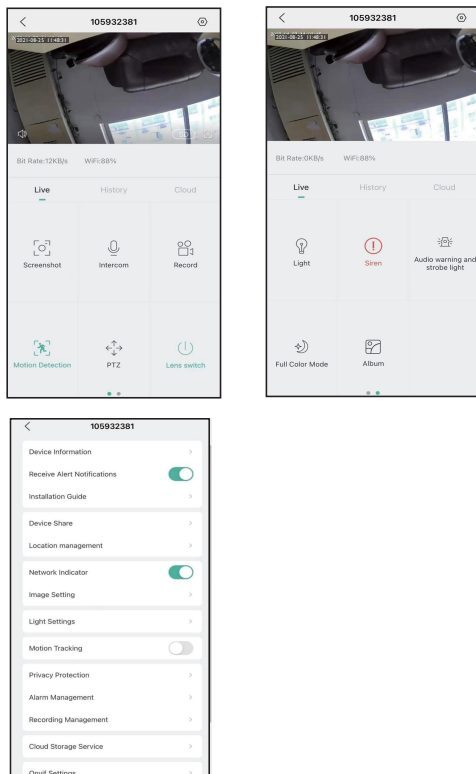


Passo 7: Segui le istruzioni sullo schermo.

È possibile fare clic su "✎" per personalizzare il nome della telecamera.



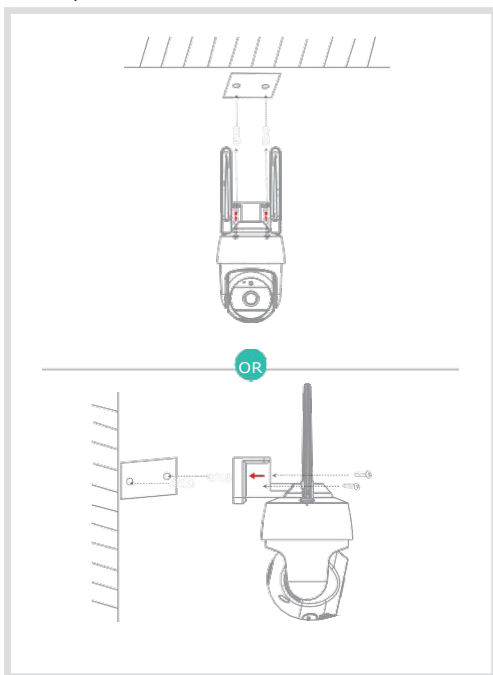
Passo 8: Nell'interfaccia live view, fare clic su "🔗", quindi è possibile impostare le funzioni comuni della telecamera.



IV、 Istruzioni per l'installazione

Prima di eseguire la perforazione e l'installazione, è necessario verificare che la potenza del segnale Wi-Fi nel luogo di installazione sia buona, quindi eseguire la perforazione e l'installazione. Puoi vedere lo stato del segnale Wi-Fi della videocamera connessa tramite l'app CloudEdge.

Utilizzare le 2 viti grandi incluse nella confezione per fissare la staffa nella posizione in cui è necessario installarla.



V. Risoluzione dei problemi

1. L'APP non può essere registrata correttamente

- Si prega di verificare se la rete del telefono cellulare è normale;
- Si prega di spuntare il contratto di servizio del software e l'informativa sulla privacy;
- Si prega di verificare se il codice di verifica è nella posta spam;
- Utilizzare il Wi-Fi per registrarsi se non è possibile registrare la rete mobile. Se la rete mobile e le richieste WI-FI non riescono a ottenere l'indirizzo del server, verificare se è possibile utilizzare normalmente altri software;
- Durante l'installazione, consenti all'app di ottenere la tua posizione e tutti i permessi, il sistema organizzerà automaticamente il miglior server;
- Se le soluzioni di cui sopra non possono ancora essere efficaci, ti consigliamo di disinstallare e installare nuovamente l'app, la posizione corrente e tutte le autorizzazioni sono consentite durante l'installazione)

2. Impossibile connettersi alla rete

2.1 Impossibile connettersi al Wi-Fi:

- Si prega di abilitare il DHCP del router;
- Assicurati che la telecamera non sia nella lista nera nelle impostazioni MAC del router;
- Spegni il Wi-Fi a 5 GHz nel router (Nota: contatta il produttore del router se non riesci a disattivare il Wi-Fi a 5 GHz);
- Dopo la connessione al Wi-Fi a 2,4 GHz, controlla se il tuo cellulare può accedere a Internet;
- Assicurati che la rete dei tuoi dispositivi mobili sia sotto lo stesso router di rete della telecamera;
- Dopo che la rete è normale, reimpostare la fotocamera e riconnettersi.

2.2 Impossibile connettersi a cablo:

- Si prega di abilitare il DHCP del router;
- Assicurati che la telecamera non sia nella lista nera nelle

- impostazioni MAC del router;
- Collegare prima il cavo di rete al computer, quindi controllare il computer e ottenere l'indirizzo IP. Se l'indirizzo IP del computer è impostato manualmente, vai al router e abilita il server DHCP per ottenere l'indirizzo IP;
- Dopo aver abilitato il server DHCP, verificare se il computer può accedere a Internet normalmente. (Nota: se il computer visualizza la modalità DHCP, può ottenere l'indirizzo IP e accedere a Internet normalmente);
- Collegare il cavo di rete al dispositivo e ripristinare la nuova connessione.

2.3 Motivo della password Wi-Fi

- Controllare la password Wi-Fi connessa della telecamera come la password Wi-Fi del router connesso.
- Verifica se la password Wi-Fi inserita contiene spazi o caratteri speciali (@,#,%,&).

2.4 WI-FI 5Ghz disconnesso, impossibile connettersi al Wi-Fi

- Spegner la rete 5Ghz e mantenere la rete 2.4Ghz
Scollegare il router e quindi riavviare la telecamera;
- La denominazione del nome Wi-Fi non può contenere parole "5Ghz".

3. Se la videocamera corrisponde correttamente al Wi-Fi, ma non riesce a sentire la voce della videocamera

- Ripristinare la fotocamera, quindi spegnere e ricollegare la fotocamera (solo il ripristino può rimuovere i dati locali);
- Metti il telefono il più vicino possibile alla fotocamera e al router durante la connessione;
- Si prega di disattivare il Wi-Fi a 5Ghz.

4. Nessun messaggio pop-up per l'allarme di rilevamento del movimento

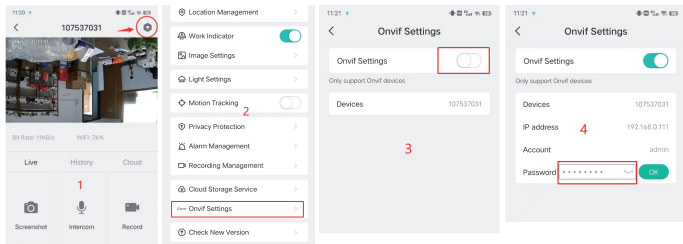
- Aprire l'impostazione delle autorizzazioni nelle impostazioni di sistema del dispositivo mobile per consentire all'APP di ricevere la notifica push dei messaggi;

- Alcuni telefoni Android non possono ricevere le informazioni push dell'allarme;
 - Si prega di attivare il rilevamento del movimento nell'APP;
 - I promemoria SMS ed e-mail non sono supportati in questo momento.
5. I messaggi di rilevamento del movimento vengono visualizzati frequentemente
- Se la sensibilità di rilevamento del movimento è troppo alta, anche i cambiamenti di luce possono causare l'allarme;
 - Ridurre la sensibilità degli allarmi (consigliato livello basso).
6. Dopo aver inserito SD, viene visualizzato danneggiato
- Prima di inserire la scheda SD, scollegare l'alimentazione. Collegare l'alimentazione per iniziare dopo aver collegato la scheda;
 - La scheda SD deve essere formattata sul computer prima di utilizzare la scheda SD;
 - Quando si sceglie SD, si prega di scegliere originale.
7. Guarda i video con la stessa fotocamera su dispositivi diversi
- L'account principale può condividere il video con un altro account senza limiti di quantità, ma gli account condivisi hanno solo i diritti per guardare, scattare foto e registrare video;
 - Il nome dell'App e la password dell'account principale potrebbero essere registrati anche su altri dispositivi per visualizzare il video e utilizzare qualsiasi funzione.
8. Gli scenari per il tasto reset
- Ripristina le informazioni Wi-Fi
 - Eccezione Wi-Fi prima della connessione alla fotocamera
 - Errore password Wi-Fi
 - Goccia Wi-Fi
 - Sostituisci il nuovo Wi-Fi

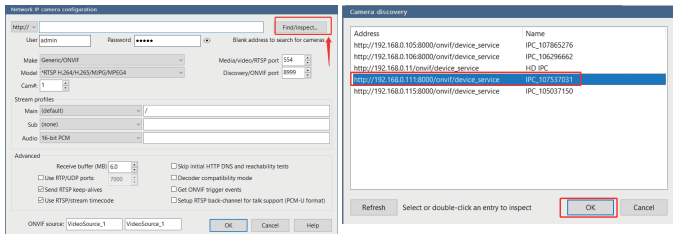
9. La telecamera può essere collegata a Onvif? Come collegare Onvif?

Sì, la fotocamera può connettersi a Onvif. Prendi il download dell'app "Blue Iris" per connetterti a Onvif come esempio per mostrare i passaggi per connetterti a Onvif:

- ① Aggiungi la fotocamera all'app "CloudEdge" secondo le istruzioni.
- ② Fai clic sul pulsante di impostazione nell'angolo in alto a destra dell'app, inserisci "Impostazioni Onvif", imposta la password per questa connessione Onvif e ricorda l'indirizzo IP della telecamera.



- ③ Apri l'app "Blue Iris", fai clic con il pulsante destro del mouse sullo spazio vuoto in base al prompt, fai clic su "OK", inserisci prima la password Onvif come password impostata in "Impostazioni Onvif", quindi fai clic su "Trova/ispeziona". Seleziona l'indirizzo IP che vedi nella pagina "Impostazioni Onvif", fai clic su "OK". Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, seleziona "chiudi".



④ Quindi è necessario compilare "Porta multimediale/video/RTSP" come: 8554; "Porta Discovery/ONVIF" come: 8000. Fare clic su "OK". E fai anche clic su "OK" nella finestra di dialogo successiva. Attendere 15 secondi e verrà visualizzata la schermata. Allo stesso tempo, se riscontri problemi di connessione a Onvif con altre app, contattaci via email: svipcusers@163.com.

The screenshot shows a configuration window for ONVIF. At the top, there is a URL field set to "http://192.168.15.101" and a "Find/inspect..." button. Below this, the "User" field is set to "admin" and the "Password" field is filled with dots. To the right of the password field is a text label "Blank address to search for cameras". Below the user and password fields, there are dropdown menus for "Make" (set to "Generic/ONVIF") and "Model" (set to "*RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4"). A "Cam#" field is set to "1". To the right of these fields, there are two port configuration boxes: "Media/video/RTSP port" set to "8554" and "Discovery/ONVIF port" set to "8000". Below these are "Stream profiles" with "Main" set to "MainStream" and "Sub" set to "(none)". The "Audio" field is set to "64 kbps G.711 u-law". The "Advanced" section contains several checkboxes: "Receive buffer (MB)" is set to "6.0", "Use RTP/UDP ports:" is set to "7000", "Send RTSP keep-alives" is checked, "Use RTSP/stream timestamp" is checked, "Skip initial HTTP DNS and reachability tests" is checked, "Decoder compatibility mode" is unchecked, "Get ONVIF trigger events" is unchecked, and "Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)" is unchecked. At the bottom, there are two "ONVIF source" fields set to "VideoSourceConfigS" and "VideoSourceConfigT", and three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

http:// 192.168.15.101 Find/inspect...

User admin Password Blank address to search for cameras

Make Generic/ONVIF Model *RTSP H.264/H.265/MJPEG/MPEG4

Cam#: 1

Media/video/RTSP port 8554

Discovery/ONVIF port 8000

Stream profiles

Main MainStream /Streaming/Channels/101

Sub (none)

Audio 64 kbps G.711 u-law

Advanced

Receive buffer (MB) 6.0

☐ Use RTP/UDP ports: 7000

☒ Send RTSP keep-alives

☒ Use RTSP/stream timestamp

☒ Skip initial HTTP DNS and reachability tests

☐ Decoder compatibility mode

☐ Get ONVIF trigger events

☐ Setup RTSP back-channel for talk support (PCM-U format)

ONVIF source: VideoSourceConfigS VideoSourceConfigT

OK Cancel Help