

Para programación manual & por APP, ¡Configura

PRIMERO la corriente y el horario!

LUEGO, enchúfalo en tu coche.

Nota: Si lo enchufas primero, activarás
el modo plug-and-play.

CARGADOR HOME EV NIVEL 2 MANUAL DE USUARIO

(U Versión : 1.1)

Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Nota importante:

Por favor, incluya su número de pedido y el número de modelo del producto en su correo electrónico.







Servicio de Atención al Cliente Oficial:

Dirección de Correo Electrónico: cs@tera-innovation.com

Móvil: +1 (626)438-1404 / +1 (909)242-8669

Whatsapp: +1 (626)438-1404

Síguenos:

-  Facebook: Tera Energy
-  Instagram: Tera Innovation
-  Twitter: Tera Innovation
-  LinkedIn: Tera Innovation
-  YouTube: Tera Innovation
-  TikTok: Tera

Visit our official website via the following link or by scanning the provided QR code:



Contenido

1. Consejos de seguridad	2
2. Información importante	3
2.1 Uso específico	3
2.2 Acerca de este manual	3
3. Uso de los productos	4
3.1 Tamaño y apariencia del producto	4
3.2 Presentación del producto	4
3.3 Montaje en el suelo - Apariencia y Dimensiones	5
3.4 Descripción de las prestaciones del producto	6
3.5 Instrucciones del indicador LED	7
3.6 Lista de piezas del equipo	7
4. Guía de funcionamiento	8
4.1 Pasos del funcionamiento	8
4.2 Pasos para agregar un dispositivo en la APP	10
5. Método de instalación	12
5.1 Método de instalación de la Wallbox	12
5.2 Método de fijación al suelo	14
5.3 Especificaciones de la toma del interruptor	15
5.4 Requisitos del entorno de instalación	16
5.5 Requisitos de la fuente de alimentación	16
6. Solución de problemas	17
6.1 Tabla de solución de problemas	17
7. Mantenimiento	19
7.1 Mantenimiento	19
7.2 Aspectos importantes	20

1. CONSEJOS DE SEGURIDAD



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Este manual contiene instrucciones importantes para la serie de cargadores AC que deben seguirse durante la instalación, funcionamiento y mantenimiento de la unidad.

- a. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto;
- b. Este aparato debe ser supervisado cuando se utilice cerca de niños;
- c. No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico;
- d. No utilice el producto cuando el cable de carga esté dañado o desgastado;
- e. No utilice este producto si la carcasa o el conector del vehículo eléctrico están rotos, agrietados, abiertos o muestran cualquier otro indicio de daños;
- f. Toda la instalación debe ser realizada por un electricista profesional cualificado;
- g. Tenga cuidado! Cualquier operación incorrecta puede suponer peligro de muerte, lesiones o daños al equipo. El fabricante se negará a aceptar cualquier reclamación derivada de ello. Por favor, asegúrese de que este manual de instrucciones se entiende completamente y se cumplen las condiciones especificadas antes de cualquier operación del cargador EV;
- h. Por favor, no lo utilice bajo ninguna circunstancia que pueda causar fugas eléctricas;
- i. Los cambios o modificaciones de esta unidad no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular la potestad del usuario para utilizar el equipo;
- j. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

2. INFORMACIÓN IMPORTANTE

2.1 Uso específico

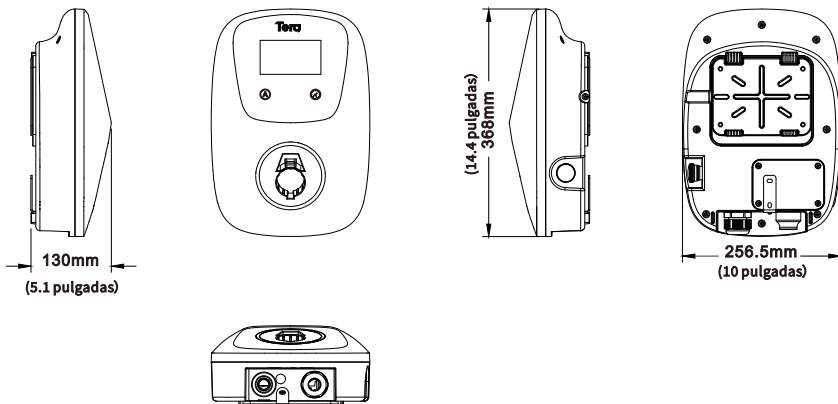
- Este producto es un cargador capaz de cargar vehículos eléctricos tanto en espacios interiores como exteriores;
- El uso especificado del equipo incluye el cumplimiento de las condiciones medioambientales en cualquier circunstancia;
- ★ Durante el almacenamiento o uso del equipo, es necesario almacenar el cargador y sus componentes de soporte en un lugar interior seco y ventilado con una temperatura de -22°F ~ $+122^{\circ}\text{F}$ y una temperatura media diaria de $\leq 95^{\circ}\text{F}$ en las 24 horas;
- ★ Humedad relativa media mensual $\leq 90\%$ (77°F), sin condensación en la superficie;
- ★ Tras la instalación, la carcasa del cargador deberá mantenerse sellada para evitar que la lluvia la impregne;
- ★ El lugar de uso deberá estar libre de sustancias explosivas, el entorno no deberá contener gases nocivos ni sustancias conductoras que corroan los metales y dañen el aislamiento, y no deberá estar lleno de vapor o moho;
- ★ En el lugar de uso debe evitarse la luz solar directa. Si se instala en el exterior, se recomienda instalar un toldo para el cargador;
- ★ Cuando el cargador de corriente alterna no esté en uso, la pistola de carga deberá colocarse a una distancia de 19,69 pulgadas ~ 59,06 pulgadas del suelo;
- Los equipos se desarrollan, fabrican, inspeccionan e instalan de acuerdo con las normativas de seguridad pertinentes. Por lo tanto, no habrá pérdidas materiales innecesarias ni peligro para el personal, si se siguen estrictamente las instrucciones y las normas de seguridad;
- Las instrucciones contenidas en este manual deben seguirse estrictamente, de lo contrario pueden producirse riesgos potenciales para la seguridad o pueden fallar los dispositivos de protección incorporados. Aunque en este manual se describen los consejos de seguridad pertinentes, es necesario prestar atención a las normativas de seguridad y prevención de accidentes de acuerdo con la aplicación correspondiente;
- Debido a restricciones técnicas o legales, es imposible suministrar todos los modelos/opciones a la región;
- Para cualquier requisito especial, por favor no dude en contactar con nosotros

2.2 Acerca de este manual

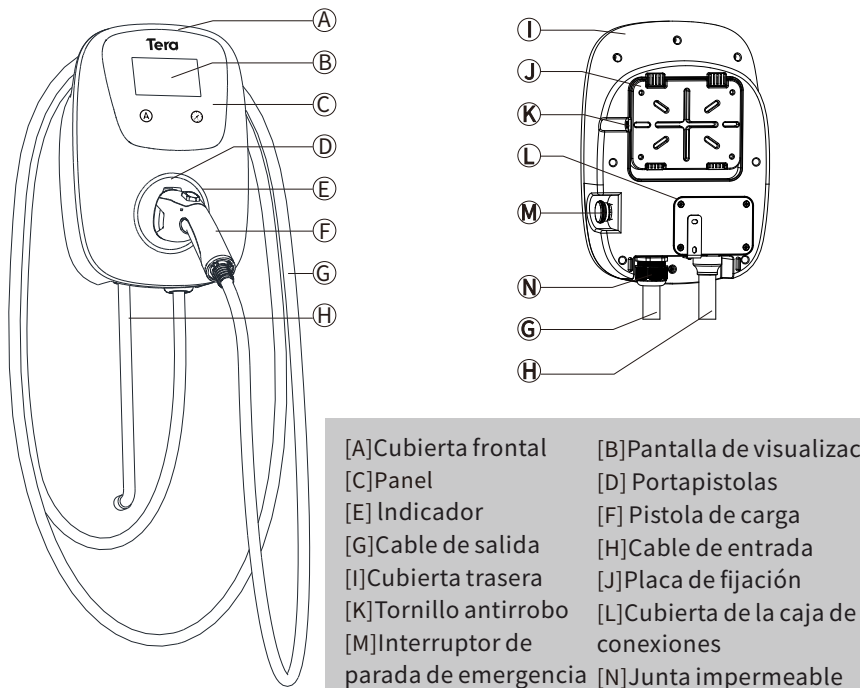
- Este manual es aplicable a los siguientes grupos:
 - ★ El cliente final ("el usuario que realiza la carga").
 - ★ El staff técnico de depuración y servicio.
- La explicación final de este manual pertenece a la empresa.

3. USO DE LOS PRODUCTOS

3.1 Tamaño y apariencia del producto

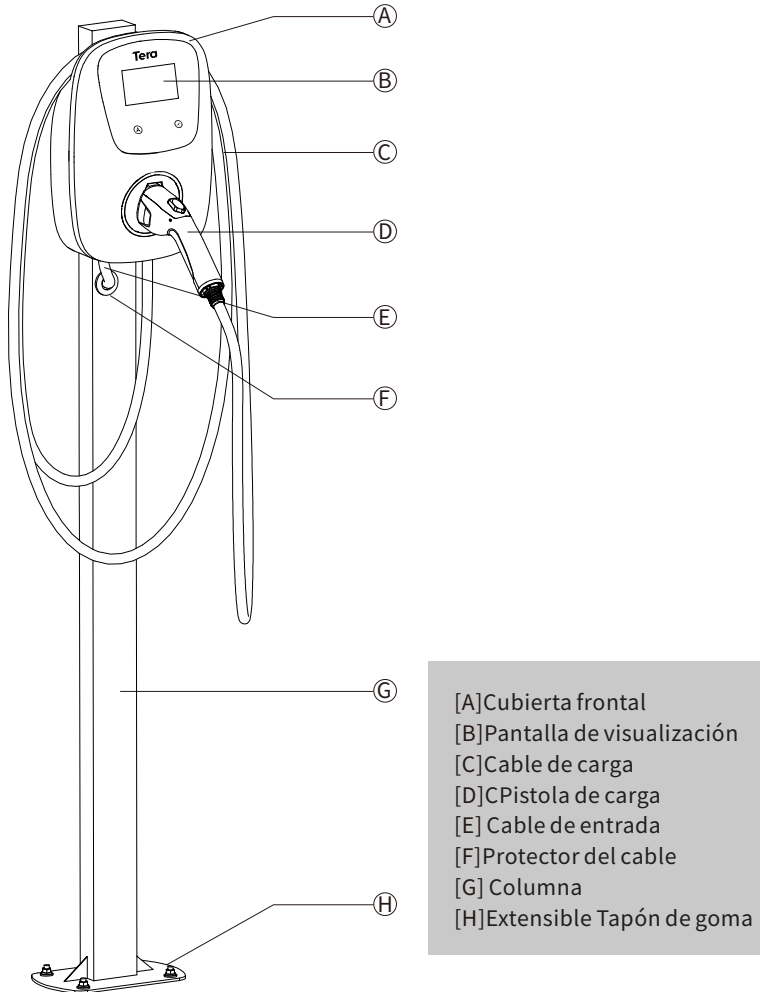


3.2 Presentación del producto



3. USO DE LOS PRODUCTOS

3.3 Montaje en el suelo – Apariencia y dimensiones



- Cuando no se utilice para cargar, enrolle bien el cable de carga y guárdelo en la ranura correspondiente.
- Asimismo, cuando el cargador ev no esté en uso, por favor cubra o inserte la pistola de carga en el soporte.

3.USO DE LOS PRODUCTOS

3.4 Descripción de las prestaciones del producto

Especificaciones del producto	
Potencia de salida	11kW
Corriente de funcionamiento	48A
Tensión de funcionamiento	L1 /L2 /PE; 240 Vac(± 15%)
Peso del producto	7.3kg ± 10%/ 16lb ± 10%
Frecuencia de funcionamiento	60Hz ± 1Hz
Longitud del cable	7.5m / 25ft
Enchufe de entrada de corriente alterna	NEMA 14-50P
Tipo de conector	Type 1(SAE J1772)
Indicador	Indicador de 3 colores
Interfaz de usuario	Pantalla LCD de 4,3 pulgadas
Método de instalación	Wallbox/ Montaje en suelo
Método de carga	Enchufar y cargar/ Carga por APP
Método de comunicación	Wifi & Bluetooth
Características de protección	
Protección contra sobretensión	Tensión de entrada > 120 %, relé apagado
Protección contra baja tensión	Tensión de entrada < 80 %, relé apagado
Protección contra sobrecarga	Corriente de salida > 110 %, relé desconectado, es necesario cortar la alimentación de energía y volver a restablecerla.
Protección contra sobrecalentamiento	Cuando la temperatura de la placa base alcanza los 185°F, la potencia se reduce al 50%, y se apaga tras 194°F.
Protección contra parada de emergencia	Si la pila de carga falla pero no se detiene automáticamente, el operario puede pulsar el botón de parada de emergencia para detener la pila de carga (toda la unidad debe estar equipada con un botón de parada de emergencia).
Protección del suelo	El cable de tierra no se detecta o el cable de tierra se desconecta durante la carga. El relé está desconectado.
Protección contra sobrecargas	L-N3kV/LN-G3kV
Protección contra fugas	CCID20, fuga, el relé estaba apagado
Temperatura de funcionamiento	-30°C~+50°C(-22°F~+122°F)
Temperatura de almacenamiento	-35°C~+80°C(-31°F~+176°F)
Humedad de funcionamiento	5%~95%RH

3.USO DE LOS PRODUCTOS

Altitud de funcionamiento	<2000m
Grado de protección	TYPE 3R
Fiabilidad	
MTBF (TIEMPO MEDIO ENTRE FALLOS)	100,000H
Norma de seguridad	UL2594, UL2231-1/-2, UL1998,UL991,UL2251

3.5 Instrucciones del indicador LED

No.	Estado de carga	Color del indicador	Estado del indicador
1	En espera	Azul	Siempre encendido
2	Insertar el enchufe	Verde	Siempre encendido
3	Cargando	Verde	Parpadea una vez cada 1S
4	CP Anormal	Rojo	Siempre encendido
5	Sobretensión/Subtensión	Rojo	Parpadea una vez cada 1S
6	Fallo a tierra	Rojo	Parpadea una vez cada 2S
7	Parada de emergencia	Rojo	Parpadea una vez cada 4S
8	Protección de sobreintensidad	Rojo	Parpadeo 3S, apagado 3S
9	Protección contra fugas	Morado	Parpadea una vez cada 1S
10	Protección contra sobretemperatura	Morado	Parpadea una vez cada 2S
11	Protección contra adherencias	Morado	Parpadea una vez cada 4S

3.6 Lista de piezas del equipo

No.	Piezas del equipo	Cantidad	Observación
1	Cargador de corriente alterna	1	
2	Placa de retención	1	
3	Tornillo	8	
4	Encofrado para agujeros de pared	1	
5	Manual del usuario	1	

4. GUÍA DE FUNCIONAMIENTO

4.1 Pasos del funcionamiento

1 Conecte el cargador en el enchufe

Para la seguridad eléctrica, agregue un dispositivo interruptor de sobrecorriente o un interruptor automático en la entrada del producto.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA:

Este producto debe estar conectado a tierra. En caso de que falle o se averíe, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica y reduce el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra para equipos y un enchufe de conexión a tierra.

El enchufe debe ser conectado a un tomacorriente apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.



ADVERTENCIA:

La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista calificado o a un técnico si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el producto si no encaja en el tomacorriente; haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.

2 Ajustar parámetro de carga

Presione prolongadamente el botón or durante 2s para entrar en la interfaz de configuración.

El botón puede ajustar la salida de potencia a 24A-32A-40A-48A.

El botón puede configurarse para retrasar la carga entre 1-12H

Después de ajustar, mantenga presionado el botón or durante 2s para confirmar la configuración y salir.

Versión del software

Z_V1.0.1

Voltaje CP

CP 11.8V

Estado de inserción del soporte del conector

Estado de conexión WiFi

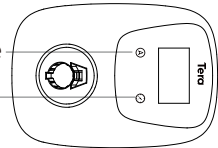
48A

Selección de corriente

00H

Carga diferida o Carga con retraso

Selección de reloj



- Consejos:
1. Todas las operaciones deben completarse antes de insertar el conector.
 2. Todos los botones se bloquearán después de insertar el conector.
 3. Si no hay acción en 5 segundos, se confirmará automáticamente para salir de la interfaz actual.

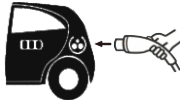
4. GUÍA DE FUNCIONAMIENTO

4.1 Pasos del funcionamiento

- 3** Abra el compartimiento de carga y verifique que no haya cuerpos extraños.



- 4** Sujete la pistola de carga y enchufe el vehículo eléctrico.



- 5** Si la luz verde parpadea, la pistola de carga está conectada correctamente.



6 Procedimiento de carga

- Conectar y cargar



La pistola de carga se inserta directamente en la base de carga, y la carga se inicia.

- Charge programado

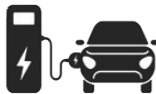


Mantén presionado el durante 2 segundos para acceder a la interfaz, presiona brevemente or para ajustar la corriente o el temporizador. Cuando se agote el tiempo, comenzará la carga.

- Escanee el código para descargar la APP



Utiliza el móvil para escanear el código QR de carga.

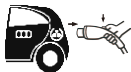


Pulse el mando a distancia del coche para desbloquear y detener la carga

Pulse el mando a distancia del coche para desbloquear y detener la carga

Utilice el móvil para parar

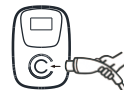
- 7** Después de la carga, desbloquee y retire la pistola del soporte de carga del vehículo.



- 8** Recoja el cable de carga y colóquelo en el compartimento para cables.



- 9** Inserte la pistola en el portapistolas.



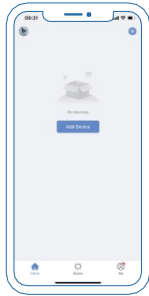
4. GUÍA DE FUNCIONAMIENTO

4.2 Pasos para agregar un dispositivo en la APP

Método de descarga

Para iOS: Busca Smart Life en el Apple Store para descargarla e instalarla.

Para Android: Busca Smart Life en Google Store para descargarla e instalarla.



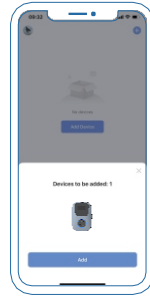
Paso 1:
Añadir dispositivo
Haga clic en "Añadir dispositivo"



Paso 2:
Conectar el WIFI
Al añadir un dispositivo por primera vez, conecte el dispositivo y el teléfono móvil bajo la misma red WIFI.



Paso 3:
Cargando
Espere hasta que el dispositivo esté cargado



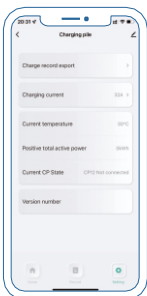
Paso 4:
Carga completada
Después de la carga, haga clic en "Añadir" para entrar en la interfaz de carga".

Consejos:

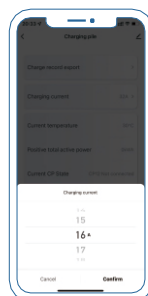
Sólo cuando el dispositivo se añade por primera vez, el dispositivo y el teléfono móvil necesitan estar conectados bajo el mismo WIFI. Después de cargar el dispositivo, sólo tiene que activar Bluetooth para conectar el dispositivo de nuevo.

Tanto Bluetooth como Wi-Fi deben estar activados para la primera conexión.

4.2.1 Pasos del interruptor de corriente en la APP



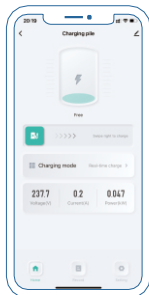
Paso 1:
Configuración
Haga clic en la pestaña "Configuración".



Step 2:
Corriente de carga
La corriente de carga puede cambiarse entre 24A, 32A, 40A y 48A.

4. GUÍA DE FUNCIONAMIENTO

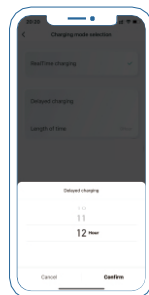
4.2.2 Pasos para programar una cita previa en la APP



Paso 1:
Seleccionar
“Modo de carga”.

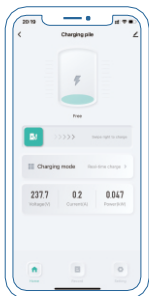


Paso 2:
Presionar “Carga
diferida”.

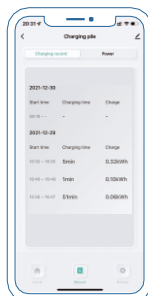


Paso 3:
Seleccione el tiempo
de diferido (1-12
horas).

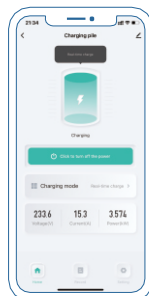
4.2.3 Instrucciones de carga en la APP



Instrucción 1:
Deslizar a la derecha
para cargar
Inserta la toma de carga
en el puerto de carga.



Instrucción 2:
Registro de carga
Podrá consultar el
historial de cargas
realizadas desde la APP.

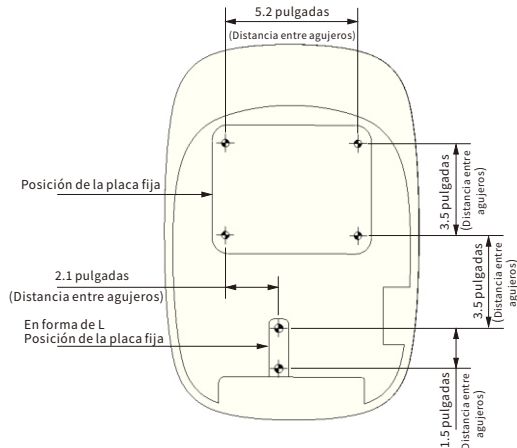


Instrucción 3:
Carga completada
Después de la carga,
pulse para desconectar
la alimentación.

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN

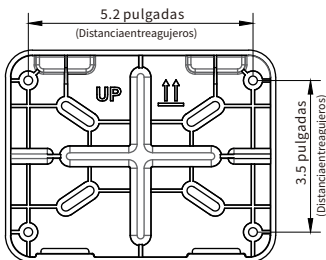
5.1 Método de instalación de la Wallbox

5.1.1 La distancia entre el centro del orificio de la pared se muestra en la imagen, la plantilla del orificio de la pared se colocará a una altura adecuada (la superficie superior de la plantilla del orificio de la pared es de al menos 4,2 pies por encima del suelo). Acercar la plantilla de orificios a la pared y taladrar orificios de $\phi 7$ en ella, de acuerdo con las 6 posiciones marcadas en la plantilla usando un taladro de percusión. Como se muestra en la figura A - 1 (agujero de muro encofrado)

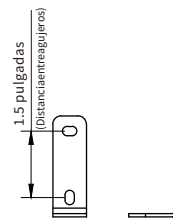


A-1 (agujero de muro encofrado)

5.1.2 Una vez realizados los orificios correspondientes en la pared, retire el encofrado de los orificios e inserte en ellos los tacos de goma de expansión correspondientes a la placa de fijación (figura A-2) y al listón de fijación en forma de L (figura A-3) y bloquéelos con tornillos para su fijación. Tenga en cuenta que la superficie cóncava de la placa de fijación debe mirar hacia el instalador, la placa deberá colocarse como lo indica la seña de doble felcha y la palabra "ARRIBA" (como se muestra en la figura A-2).



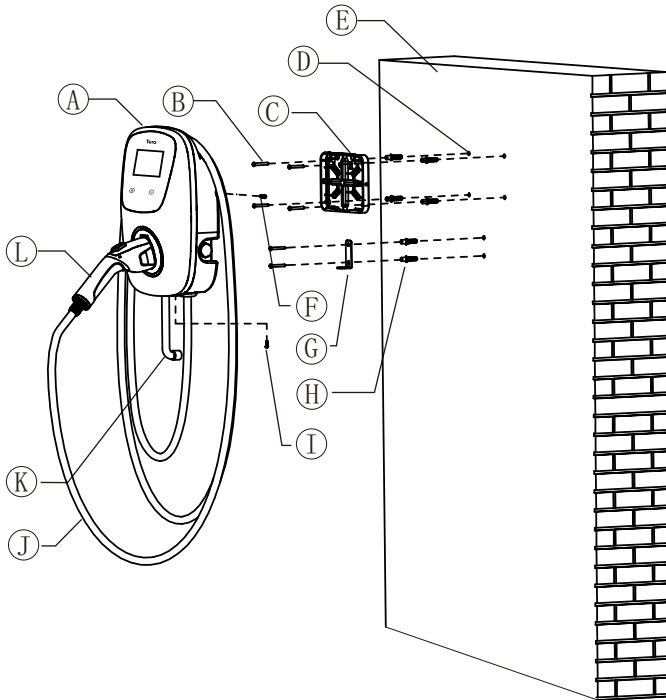
A-2 (placa de fijación)



A-3 (Listón de fijación en L)

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN

5.1.3 Después de bloquear la placa fija y la tira de fijación en forma de L con tornillos autorroscantes, cuelgue el cargador unido a la línea en la placa fija y la tira de fijación en forma de L, bloquee el cargador y la tira de fijación desde el lateral con el tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$ y, por último, asegure el cargador y la tira de fijación en forma de L desde la parte inferior del cargador con el tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$. Como se muestra en la figura A-4 (dibujo general de montaje en pared)



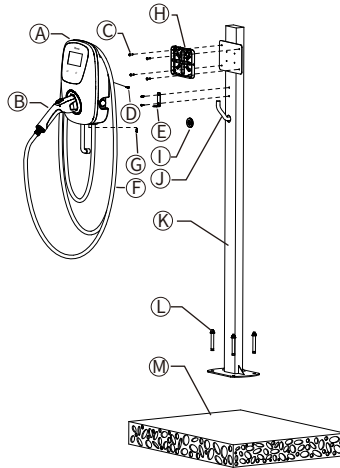
A-4 (dibujo general de montaje en pared)

[A]Cargador	[B] Tornillo autorroscante de $\phi 5$	[C]Tapa de fijación
[D]Agujero en la pared	[G]Listón de fijación en L	[E] Muro
[F]Tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$	[I]Tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$	[H] Tapón de goma extensible de $\phi 8$
[K] Cable de entrada		[J]Cable de salida
		[L] Pistola de carga

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN

5.2 Método de fijación al suelo

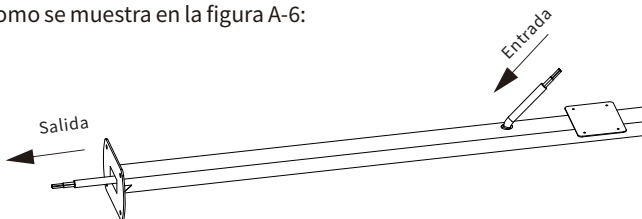
5.2.1. Plano general de montaje en el suelo



A-5 (Plano de montaje general montado en el suelo)

[A]Cargador	[B]Pistola de carga
[C]Tornillo cruzado de cabeza planaM5*07''	[D]Tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$
[E] Listón de fijación en L	[G] Tornillo antirrobo de cabeza plana de $\phi 4$
[F] Cable de salida	[J] Cable de entrada
[H] Placa de fijación	[L] Perno de expansión M8* 100mm
[I] Protector de cable	
[K] Columna	
[M] Base de cemento	

5.2.2 Coloque la columna en el suelo, pase el cable a través de la bobina de protección de la columna en la entrada y, a continuación, guíelo hacia fuera por el orificio de salida de la columna, tal como se muestra en la figura A-6:



A-6 (Plano del conjunto de entrada montado en el suelo)

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN

5.2.3. La fuente de alimentación en la base de cemento se ha incrustado en el cable en un extremo de la salida, y la columna está montada en una posición adecuada en la base de cemento . Señale la base de cemento a través de los cuatro orificios para pernos en la placa de la columna, perfore orificios con un diámetro de 0,47 pulgadas y una profundidad de 0,5 pulgadas con un taladro de impacto y, a continuación, introduzca cuatro pernos de expansión M8 en los orificios con un diámetro de 12 mm, respectivamente, para montar la columna y la base. Los pernos de expansión M8 pasan a través de los orificios de la placa flange de la columna, Atornille las tuercas M8 para fijar la columna;

5.2.4 Bloquee la placa fija en la bandeja de la columna con cuatro tornillos de cabeza redonda M5;

5.2.5 Cuelgue el cargador directamente en la placa fija y bloquéelo desde el lateral del cargador con el tornillo de cabeza plana de $\Phi 4$.

5.3 Especificaciones de la toma del interruptor

Por razones de seguridad eléctrica, se recomienda instalar un dispositivo de protección contra sobrecorriente o un disyuntor en la entrada del producto.

Potencia	Corriente	Interruptor/enchufe
11kW	48A(Max)	63A(2P Disyuntor)/63A Enchufe (min)

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este producto debe conectarse a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra proporciona una vía de menor resistencia a la corriente eléctrica para reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA

Una conexión incorrecta del conector de puesta a tierra del equipo puede suponer un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico cualificado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el producto si no se adapta a la toma de corriente; solicite a un electricista cualificado que instale una toma de corriente adecuada.

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN

5.4 Requisitos del entorno de instalación

5.4.1 El cargador no debe instalarse cerca de lugares o zonas peligrosas, como tuberías de agua, petróleo o gas.

5.4.2 El lugar de instalación debe ser conveniente para la carga, la longitud del cableado debe acortarse para reducir el consumo de energía de la resistencia del cable al tender las líneas .

5.4.3 Las piezas que cuelgan de la pared deben fijarse con tornillos. La pared de instalación deberá poder soportar la gravedad del cargador y sus accesorios, y no deberá inclinarse después de la instalación. La pared no debe estar demasiado cerca de la línea interna.

5.4.4 El grado de protección para la instalación en interiores debe ser como mínimo de TIPO 3R, y para la instalación en exteriores debe ser como mínimo de TIPO 3R. Se recomienda que el cargador se instale en un entorno con parasol o sombrilla; La iluminación y el paso en el lugar de instalación del cargador deben ser seguros y fluidos.

5.4.5 Se reservará un determinado espacio operativo para la instalación del cargador con el fin de facilitar la revisión y el mantenimiento del personal de ingeniería.

5.4.6 Se recomienda que el cliente instale un disyuntor en el extremo frontal del cargador. El disyuntor deberá cumplir la normativa local.

5.5 Requisitos de la fuente de alimentación

El modo de alimentación del cargador de corriente alterna es monofásico y los requisitos eléctricos de entrada son los siguientes:

5.5.1 Tensión de funcionamiento de corriente alterna: Consulte la página 6.

5.5.2 Frecuencia de funcionamiento de la corriente alterna: Consulte la página 6.

5.5.3 La capacidad del sistema de alimentación eléctrica deberá ser superior a la potencia máxima de funcionamiento del producto..

5.5.4 El cable de alimentación no debe tocar el suelo, tal y como se muestra en imagen A-7.



A-7 (Esquema de cableado)

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6.1 Tabla de solución de problemas

Fallo	Causas y soluciones
No se puede encender	<ul style="list-style-type: none">● Compruebe la fuente de alimentación y los cables para asegurarse de que no están dañados y que están correctamente conectados así como que la fuente de alimentación está funcionando correctamente.● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con un técnico de mantenimiento.
No se puede iniciar la carga	<ul style="list-style-type: none">● Compruebe el conector del vehículo para asegurarse de que no hay cuerpos extraños en el interior de la pistola, que el cable no está dañado y que el conector del vehículo y la toma están haciendo buen contacto.● Compruebe el botón de desbloqueo para asegurarse de que está bloqueado y de que el vehículo está configurado correctamente.
Carga incompleta o sobrecarga	<ul style="list-style-type: none">● Las altas temperaturas pueden provocar una disminución de la corriente o interrumpir el proceso de carga.● La sobretensión o la baja tensión pueden provocar la interrupción de la carga.● Una conexión a tierra deficiente provoca una protección incompleta del producto durante la carga.
La pantalla muestra "Fallo CP".	<ul style="list-style-type: none">● Por favor, reinicie el dispositivo para cargarlo.● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
El teléfono no puede encontrar el dispositivo	<ul style="list-style-type: none">● La banda de frecuencia del teléfono y el dispositivo no coinciden (deben estar conectados a través de la misma red WIFI de 2,4 GHz).● Si el dispositivo ya está vinculado a otro teléfono. No se pueden añadir nuevos teléfonos. En caso necesario. Restaure los ajustes de fábrica: Pulse el botón de parada de emergencia 3 veces en 12 segundos.

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Fallo	Causas y soluciones
La pantalla muestra "Fallo de sobretensión"	<ul style="list-style-type: none"> ● Indica que la tensión de entrada del cargador es superior al valor límite 288Vac(max). ● Póngase en contacto con un electricista para confirmar si la tensión de alimentación es normal. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La pantalla muestra "Fallo de baja tensión".	<ul style="list-style-type: none"> ● Indica que la tensión de entrada del cargador está por debajo del límite 192Vac(min). ● Póngase en contacto con un electricista para confirmar que la tensión de alimentación es normal. ● Compruebe si la capacidad de carga de la fuente de alimentación es suficiente. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La pantalla muestra "Fallo a tierra".	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si el estado de tierra de la toma de alimentación es correcto.
La pantalla muestra "Fallo de sobreintensidad".	<ul style="list-style-type: none"> ● Por favor, asegúrese de que la corriente de carga del vehículo está dentro del rango nominal. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La pantalla muestra "Fallo de sobrecalentamiento"	<ul style="list-style-type: none"> ● Detenga la carga y espere 30 minutos antes de reiniciarla. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el colaborador del servicio técnico.
Muestra "no conectado" no carga?	<ul style="list-style-type: none"> ● Evite enchufar y desenchufar rápida y repetidamente. ● Tal vez sea problema del vehículo, póngase en contacto con el servicio posventa oficial.

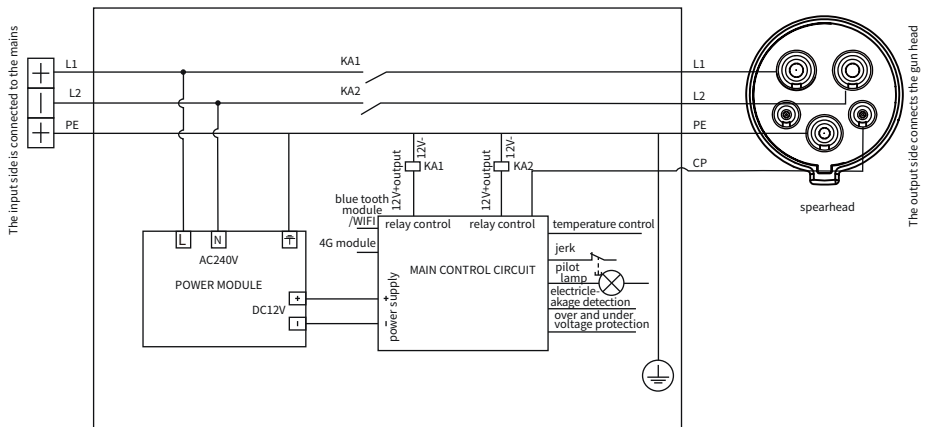
(*) Posibles causas de avería (el LED de estado de avería se enciende):

En principio, el fallo debe eliminarse extrayendo la pistola de carga. Los siguientes motivos pueden provocar un fallo: Fallo a tierra, fuga eléctrica, ID de pila del cargador no ajustada.

7. MANTENIMIENTO

7.1 Maintenance

- Los siguientes elementos de mantenimiento rutinario son sólo para referencia, por favor consulte las normas pertinentes y las instrucciones de funcionamiento para la operación;
- La pila de carga debe protegerse del sol y la lluvia, por lo que en exteriores es aconsejable instalar un toldo;
- Compruebe periódicamente si los pernos de la pila de carga están bien fijados, si el cable de conexión está suelto o si la conexión no es firme, y compruebe si se ha producido un cortocircuito;
- Preste atención a la protección contra rayos y garantice un aislamiento eficaz y una conexión a tierra fiable de la pila de carga;
- Cuando se utilice, intente controlar la tensión y la corriente de salida de la pila de carga dentro del rango nominal, para garantizar que la pila de carga pueda funcionar con la máxima eficiencia;
- Cuando la pila de carga esté fuera de servicio, deberá detenerse en primer lugar la salida de carga, desenchufar el cable de alimentación y cortar la corriente, enrollar el cable y volver a colocar la pila de carga en su posición original una vez que la temperatura de la pila de carga haya descendido a su temperatura normal;
- En la siguiente figura, se muestra el diagrama esquemático eléctrico de la pila de carga.



7. MANTENIMIENTO

7.2 Aspectos importantes

AVISO

- a. El cargador debe conectarse a tierra por medio de la conexión a tierra del sistema de cableado permanente o del equipo;
- b. Por favor, evite instalar en la luz solar directa o ambiente de exposición, y tratar de utilizar el cargador en un lugar fresco y ventilado;
- c. No instale ni utilice el cargador cerca de sustancias flamables, explosivas, combustibles y químicas o vapor;
- d. Antes de instalar o limpiar el cargador, debe cortarse el suministro eléctrico para asegurarse de que no hay entrada de corriente. No tocar la fuente de calor, la suciedad o el agua que pudiera haber en la superficie de contacto;
- e. Por favor, utilice el cargador dentro de los parámetros de funcionamiento especificados;
- f. Conecte únicamente vehículos eléctricos. No conecte otras unidades (herramientas eléctricas, etc.). No utilice el cargador para otros fines que no sean la carga u otros vehículos que no admitan el estándar de cargador de corriente alterna del país en el que se encuentra el producto;
- g. El cargador debe revisarse periódicamente. Si se detecta que está defectuoso, agrietado, desgastado, dañado y no funciona, el cargador deberá pararse inmediatamente y se deberá llamar al teléfono del servicio postventa;
- h. No intente abrir, desmontar, modificar o transformar el cargador sin un electricista profesional. El cargador no es un aparato cuyo mantenimiento pueda ser realizado por los usuarios. No retire los símbolos de seguridad, avisos de advertencia, placas de características, señales o marcas de tuberías;
- i. Si usted o su coche están expuestos a una tormenta, un rayo, una nevada intensa u otras condiciones meteorológicas adversas, no utilice el cargador para evitar que se dañe alguna pieza;
- j. Tenga cuidado al transportar el cargador. No lo someta a fuertes impactos externos, no arrastre, retuerza ni pise el cargador ni el cable para evitar que se dañe alguna pieza. Evite y prevenga en todo momento que el cargador se dañe por la humedad, líquidos y otras materias extrañas. Si hay agua, daños o corrosión, por favor no lo utilices. No toque ni cargue el cable y la cabeza de la pistola de carga con alambres, herramientas u otros objetos duros afilados;
- k. Si su EV está cubierto con una funda de coche o un abrigo de coche, por favor retírelo antes de cargar el coche;
- l. El usuario puede afectar o perjudicar el funcionamiento del cargador durante su uso si lleva algún dispositivo médico o electrónico implantable, como desfibriladores cardíacos, marcapasos, etc;

7. MANTENIMIENTO

m. Durante el transporte, no debe haber vibraciones fuertes, impactos, exposición a la luz solar, lluvia o vertido de la pila de carga. e no severe vibration, impact, exposure to sunlight, rain, or dumping of the charging pile.

DECLARACIONES DE LA FCC

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y;
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

