

Scheda di memoria non riconosciuta

Causa 1

La scheda di memoria è danneggiata e la fotocamera non riconosce la scheda di memoria

Soluzione 1:

1. Inserire la scheda di memoria in un computer o altro dispositivo per verificare se può essere riconosciuta, in caso contrario formattarla. Se è stata formattata correttamente, reinserirla nella fotocamera e formattare la scheda di memoria con la fotocamera.
2. Se non è possibile formattare la scheda di memoria nella fotocamera, nel computer o in qualsiasi altro dispositivo, la scheda di memoria è danneggiata. È necessario sostituirla con una nuova scheda di memoria, scegliere una scheda di memoria uguale o superiore a 10.
3. Se la scheda di memoria è formattata correttamente, ma non può registrare o aprire file quando è in uso, significa che la scheda è al di sotto del livello 10. In questo caso, sostituire la scheda di memoria con una nuova almeno di livello 10.

Causa 2

Lo slot della scheda della fotocamera è allentato o danneggiato

Soluzione 2:

Prova una nuova scheda di memoria, scegli una scheda di memoria uguale o superiore a 10. Se la fotocamera continua a non riconoscere la scheda di memoria, contatta il nostro team di assistenza post-vendita per richiedere un reclamo o sostituirla con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coollife.site)

Consumo di energia veloce

Causa 1

La fotocamera scatta molte foto o video consecutivamente, il che ha causato il rapido esaurimento della batteria.

Soluzione 1:

1. Controllare la funzione time-lapse (verificare se si è attivata per errore e/o ridurre la frequenza di scatto)
2. Controllare l'impostazione SHOT LAG nel menu e aumentare di conseguenza il tempo di SHOT LAG.

3. Se la lunghezza del video è impostata su un valore troppo lungo, consumerà energia rapidamente. Si consiglia di impostare 30 sec come lunghezza massima. Si prega di ridurre la durata del video di 10-30 secondi.

4. Verificare la sensibilità del sensore PIR ed eventualmente ridurla.

Causa 2

La qualità della batteria è troppo scarsa, causando un consumo energetico troppo rapido. (alcuni giorni).

Soluzione 2:

1. Si consiglia di utilizzare batterie alcaline ad alte prestazioni e di scegliere batterie di marca di alta qualità, in modo che le batterie possano funzionare più a lungo.
2. Non è consigliabile utilizzare batterie ricaricabili. Batterie ricaricabili di scarsa qualità potrebbero esaurirsi durante il funzionamento della fotocamera per due giorni o meno, poiché la tensione della batteria diminuirà rapidamente.
3. La fotocamera è dotata di batterie alcaline di alta qualità. Se la fotocamera ha scattato solo poche foto e video (controlla il numero e la dimensione dei file di memoria) e ha utilizzato tutta l'energia in un giorno, potrebbe esserci un problema all'interno della fotocamera. Si prega di contattare il nostro team di assistenza post-vendita il prima possibile per richiedere un reclamo o sostituirlo con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coolife.site).
4. Se la telecamera è installata vicino a un cortile o a una casa, si consiglia di collegare un alimentatore esterno da 6 V 1,5 A (sopra i 2 A) o un pannello solare.

Causa 3

Dopo aver impostato la telecamera, se l'interruttore della telecamera non viene riportato in tempo alla modalità OFF e la telecamera rimane in modalità TEST, la potenza della telecamera si esaurirà rapidamente.

Soluzione 3:

Si prega di sostituire con batterie nuove.

Causa 4

Quando la scheda di memoria legge e scrive in modo anomalo, ciò consumerà rapidamente la batteria.

Soluzione 4:

Si consiglia di utilizzare la nostra scheda di memoria originale o di scegliere una scheda di memoria standard originale superiore al livello 10.

La fotocamera non registra foto e video

Causa 1

Il sensore della fotocamera non funziona correttamente

Soluzione 1:

1. Passare la fotocamera alla modalità "test", attendere circa 1 minuto e continuare a scuotere la parte anteriore del sensore con la mano e osservare se lo schermo LED lampeggia con luci blu o verdi. Se la fotocamera lampeggia in blu o verde, significa che il sensore funziona normalmente. In caso contrario, significa che il sensore è danneggiato.

2. Se il sensore della fotocamera è normale. Sostituire la batteria con una nuova, quindi ripristinare la fotocamera alle impostazioni di fabbrica. Quindi utilizzare di nuovo la fotocamera, impostare la modalità di scatto su foto + video, quindi accedere alla modalità di lavoro. Si prega di posizionarlo in un luogo frequentato da animali o persone, a circa cinque o sei metri di distanza, e puntare l'obiettivo verso il soggetto. Prova per 10-20 minuti per vedere se la fotocamera registrerà foto o video. Se la fotocamera continua a non funzionare normalmente, contattare il nostro team di assistenza post-vendita per richiedere un reclamo o sostituirla con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coolife.site)

Causa 2

La fotocamera smette di funzionare quando la batteria è scarica o l'alimentazione non è collegata correttamente.

Soluzione 2:

Se la fotocamera rileva che la batteria è scarica, sostituire la batteria o utilizzare un adattatore di alimentazione esterno.

Causa 3

Nessun obiettivo fa funzionare la fotocamera.

Soluzione 3:

Si consiglia di cambiare la posizione di installazione della telecamera, puntare l'obiettivo della telecamera verso l'area target e attendere qualche istante per vedere se sono state registrate foto o video.

Causa 4

La scheda di memoria legge e scrive in modo anomalo, incapace di salvare foto e video.

Soluzione 4:

Si prega di inserire la scheda di memoria in un computer o altro dispositivo per verificare se può essere riconosciuta, in caso contrario formattarla. Se è formattato correttamente, reinserirlo nella fotocamera e formattare la scheda di memoria con la fotocamera.

Molte foto senza animali e/o persone

Causa 1

La fotocamera è impostata sulla modalità time-lapse. La modalità time-lapse disabilita il sensore PIR e scatta foto o registra clip video automaticamente a intervalli di tua scelta.

Soluzione 1:

Si prega di disattivare la funzione time-lapse o ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Causa 2

Caso di “falso trigger” : il sensore PIR rileva il movimento e/o il calore davanti all'obiettivo della telecamera quando non è presente alcun soggetto nell'immagine. Questi “Falsi Trigger” sono causati (ad esempio) da rami o erba o foglie mosse dal vento.

Soluzione 2:

Verificare se davanti all'obiettivo sono presenti oggetti che, con il loro movimento, possono trarre in inganno il sensore.

Se ti trovi in quella situazione, dovresti cambiare posizione della fotocamera o abbassare la sensibilità del sensore.

Se la fotocamera continua a fare foto/video senza motivo, contatta il nostro team di assistenza post-vendita per richiedere un reclamo o sostituirlo con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coolife.site)

Causa 3

Vicino alla telecamera è presente un oggetto caldo che può fuorviare il sensore PIR.

Ad esempio, se si installa la telecamera all'interno e vicino al lato caldo di un frigorifero, il sensore può attivare la telecamera anche se non c'è nulla in movimento davanti ad essa.

Soluzione 3:

Si prega di modificare la posizione della fotocamera per evitare oggetti che possono aumentare la temperatura vicino ad essa.

Bassa velocità di innesco, la fotocamera cattura solo metà dell'animale che passa

Causa 1

La fotocamera scatta prima una foto e poi un video. Il tempo di reazione della fotocamera è 0,2-0,8 s e il tempo di ripresa della foto è 1/60-1 s e quindi inizia a girare il video, quindi quando il video inizia, gli animali sono già spariti.

Soluzione 1:

Si prega di ridurre opportunamente il numero di scatti continui in base alle proprie esigenze o di riprendere solo filmati (nessuna foto)

Causa 2

La posizione di installazione della telecamera è troppo vicina al bersaglio di tiro, risultando in un angolo di ripresa troppo piccolo.

Soluzione 2:

Si prega di regolare la posizione della telecamera, aumentare la distanza tra la telecamera e il bersaglio di tiro e mantenere la telecamera livellata per scattare, in modo che la telecamera abbia un angolo di visione più ampio.

Causa 3

L'angolo di ripresa della fotocamera è limitato.

Soluzione 3:

Si prega di controllare attentamente i parametri al momento dell'acquisto del prodotto. Scegli una fotocamera con un angolo di ripresa più ampio.

La distanza del grilletto è troppo breve

Causa 1

La distanza di innesco della telecamera è correlata alla temperatura ambiente. Quando la differenza di temperatura tra la temperatura ambiente e il bersaglio di tiro è troppo piccola, la sensibilità di rilevamento della telecamera si riduce ed è difficile rilevare animali o persone che appaiono molto distanti nel campo di rilevamento (questo fenomeno si verifica spesso in estate).

Soluzione 1:

Si prega di regolare la sensibilità di rilevamento della fotocamera e di ridurre la distanza dal soggetto.

Causa 2

Se la superficie del sensore è danneggiata, influirà sulla distanza di attivazione della fotocamera, rendendo impossibile il rilevamento di animali o persone lontane.

Soluzione 2:

Si prega di contattare il nostro team di assistenza post-vendita. (contatto e-mail: support@coolife.site)

Causa 3

L'installazione non è corretta. Quando l'angolo di installazione della telecamera ha un angolo di elevazione o di depressione evidente, il raggio di ripresa della telecamera sarà ridotto.

Soluzione 3:

Si prega di installare la telecamera orizzontalmente e regolare l'altezza in base alle dimensioni del soggetto.

Non fare foto o video di notte

Causa 1

Di notte, quando la fotocamera rileva i bersagli da attivare, controlla prima lo stato della batteria. Se lo stato della batteria è basso, la fotocamera entrerà in modalità batteria scarica e non sarà in grado di accendere la luce IR: questo significa che non verrà ripreso alcun video in tale condizione.

Soluzione 1:

Sostituire la batteria con una nuova o caricare completamente la batteria prima dell'uso.

Causa 2

I LED IR della fotocamera sono danneggiati o non funzionano correttamente.

Soluzione 2:

Si prega di contattare il nostro team di assistenza post-vendita per richiedere un reclamo o sostituirlo con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coolife.site)

Clic e lampeggia di frequente

Causa 1

Si sente un clic quando il filtro è in funzione: questo accade quando la luce ambientale è instabile.

Soluzione 1:

1. Si prega di posizionare la fotocamera verticalmente in modo che la luce ambientale possa essere stabilizzata e non ci sarà alcun clic durante le riprese.

2. Non mettere le mani o altri ostacoli davanti all'obiettivo per evitare che la fotocamera giudichi erroneamente le condizioni della sorgente luminosa.

Ottieni foto o video sfocati

Causa 1

Il vetro dell'obiettivo della fotocamera è sporco o impolverato, il che causerà foto o video sfocati.

Soluzione 1:

Si prega di pulire il vetro dell'obiettivo per assicurarsi che non vi siano macchie.

Causa 2

Quando la fotocamera è in funzione, la temperatura interna della fotocamera aumenterà, causando l'appannamento del vetro dell'obiettivo della fotocamera a causa della grande differenza di temperatura tra la temperatura della fotocamera e la temperatura ambiente. Ciò può comportare file sfocati e una scarsa qualità video.

Soluzione 2:

Aprire la fotocamera e conservare la custodia della batteria della fotocamera e il pannello operativo in un ambiente asciutto per 1-3 giorni. Tornerà alla normalità quando lo utilizzerai di nuovo.

Causa 3

In caso di ambiente con elevata umidità, può entrare nella telecamera attraverso la porta CC nella parte inferiore della telecamera.

Soluzione 3:

Rimuovere la batteria e metterla in un luogo asciutto per 1-3 giorni per tornare alla normalità.

Il video registrato può essere riprodotto solo a metà

Causa 1

Il guasto della scheda di memoria provoca il danneggiamento del file o l'instabilità del collegamento del cavo dati.

Soluzione 1:

- 1.Utilizzare il computer e la fotocamera per formattare la scheda di memoria o sostituire la scheda di memoria con una nuova.
- 2.Utilizzare un lettore di schede o sostituire il cavo mini USB.

Quando si imposta la lunghezza del video, si ottiene solo 1/2 o 1/3 della lunghezza

Causa 1

Quando la batteria è scarica, la fotocamera entrerà automaticamente in modalità time-lapse e la durata del video verrà automaticamente ridotta in base alla batteria rimanente.

Soluzione 1:

Il consumo energetico massimo del prodotto di notte raggiungerà i 9 W, che consumerà rapidamente la carica della batteria. Si consiglia di ridurre opportunamente la durata delle riprese video in modo che la fotocamera possa avere un tempo di lavoro più lungo.

Impossibile ottenere immagini di piccoli animali

Causa 1

I piccoli animali si muovono rapidamente e la loro stessa radiazione di calore è piccola e la differenza di temperatura con l'ambiente è piccola. Il PIR non cattura facilmente il suo movimento, causando il fallimento dell'induzione.

Soluzione 1:

Quando si riprendono piccoli animali, regolare il più possibile la posizione di installazione e installare la telecamera orizzontalmente a una distanza di 2-5 metri, in modo che la telecamera abbia un angolo di rilevamento sufficiente a una piccola distanza.

Non funziona in ambiente a bassa temperatura

Causa 1

Le telecamere possono essere adattate ad ambienti estremi. Tuttavia, a basse temperature, la batteria non può alimentare efficacemente la fotocamera perché le prestazioni di scarica della batteria sono notevolmente ridotte (soprattutto le batterie ricaricabili).

Soluzione 1:

Si consiglia di utilizzare batterie alcaline. Quando si acquistano le batterie, controllare attentamente l'intervallo di temperatura di esercizio effettivo delle batterie.

La fotocamera è eccessivamente calda

Causa 1

Quando la fotocamera è in funzione, i LED IR presentano un evidente fenomeno di riscaldamento. È normale se si osserva un leggero riscaldamento nell'area dei LED IR o nell'area dello schermo.

Causa 2

La custodia della batteria è calda.

Soluzione 2

Verificare se i poli positivo e negativo della batteria sono installati correttamente, in caso contrario scollegare la batteria in tempo per evitare di bruciare il prodotto.

Lo schermo è vuoto o bloccato

Causa 1

La scheda di memoria della fotocamera è stata scritta in modo errato, causando il crash della fotocamera.

Soluzione 1

Rimuovere la scheda di memoria e la batteria, quindi reinstallare la scheda di memoria senza la batteria e verificare se la fotocamera si ripristina.

A) Se torna alla normalità, utilizzare il computer per formattare la scheda di memoria

B) In caso contrario, contattare il nostro team di assistenza post-vendita per assistenza (e-mail: support@coolife.site).

La registrazione non ha suono

Causa 1

Le impostazioni di registrazione audio della fotocamera non sono attivate

Soluzione 1

Si prega di attivare la funzione di registrazione audio nelle impostazioni del menu.

Causa 2

Affinché la telecamera sia adatta all'ambiente estremo in natura con il livello di impermeabilità IP66, abbiamo rafforzato lo strato impermeabile e i componenti del microfono del prodotto sono completamente separati dal guscio, con conseguente riduzione della ricezione del suono della telecamera. Quando la fonte di rumore è lontana dalla fotocamera, il livello del suono è basso e, di conseguenza, il volume registrato.

Soluzione 2

Per risolvere questo problema, abbiamo amplificato il volume dell'audio di 6 volte. Tuttavia, a causa dello scarso effetto di decodifica di alcuni lettori, il suono del video è ancora molto basso durante la riproduzione.

Ti consigliamo di visualizzare il video con un lettore di marca diversa.

La data e l'ora della fotocamera non sono corrette

Causa 1

Quando si sostituisce la batteria, se la fotocamera viene spenta per più di 30 secondi, l'ora e la data della fotocamera verranno ripristinate alle impostazioni di fabbrica.

Soluzione 1:

- 1.Reimpostare l'ora e la data.
- 2.Quando si sostituiscono le batterie, rimuovere uno degli scomparti delle batterie e conservare le batterie nell'altro scomparto delle batterie per assicurarsi che la fotocamera non perda energia.

Causa 2

L'oscillatore al cristallo all'interno della fotocamera è anomalo, causando un disordine o l'impossibilità di impostare la data e l'ora della fotocamera.

Soluzione 2:

Si prega di contattare il nostro team di assistenza post-vendita per richiedere un reclamo o sostituirlo con un nuovo prodotto (contattare e-mail: support@coolife.site)

Impossibile riprodurre video sul computer

Causa 1

La scheda di memoria è danneggiata, con conseguente file registrato errato.

Soluzione 1:

Si prega di sostituire la scheda di memoria con una nuova.

Causa 2

Il lettore del computer non supporta il file video.

Soluzione 2:

Utilizza un altro lettore che supporti il formato video.

Causa 3

La fotocamera può visualizzare il file, ma il computer non riesce a visualizzare il file.

Soluzione 3:

1. Verifica se il software antivirus del tuo computer sta bloccando la riproduzione dei file video.
2. Si prega di verificare se il lettore video supporta il formato di file video della fotocamera.

Ha dimenticato la password

Soluzione 1:

Si prega di contattare il nostro team di assistenza post-vendita per assistenza (contattare e-mail: support@coolife.site).

Non può essere collegato al computer o alla TV

Causa 1

Il cavo dati è danneggiato o difettoso.

Soluzione 1:

Sostituire con un nuovo cavo dati o utilizzare un lettore di schede.

Solo alcuni dei video sono riproducibili

Causa 1

Questo perché il file video è sbagliato. Di solito è dovuto a una scrittura anomala sulla scheda di memoria.

Soluzione 1:

1. Se stai utilizzando la nostra scheda di memoria originale, formattala e riprova.
2. Se non è ancora possibile utilizzarla, si consiglia di sostituire la scheda di memoria con una nuova. Puoi contattarci e ti ricompenseremo gratuitamente per una nuova scheda di memoria.

La fotocamera si illumina di notte

Causa 1

1. Le telecamere da caccia utilizzano solitamente LED IR da 850 nm o 940 nm. 850 nm IR LED si riferisce alla lunghezza d'onda dell'infrarosso con il suo picco di emissione a 850 nm, ma c'è anche una piccola quantità di luce emessa nella regione della luce visibile, quindi è possibile vedere anche una debole luce rossa.

*In generale, è invisibile agli animali e non li spaventa.

Soluzione 1:

Quando fai acquisti, confronta attentamente le capacità della fotocamera. Se acquistato per errore, contatta il nostro team post-vendita per una sostituzione.

Le foto o i video di notte sono molto esposti e sfocati

Causa 1

Sono presenti oggetti in controluce nell'area target della fotocamera, come targhe, vetri e altre fonti riflettenti.

Soluzione 1:

Si prega di cambiare posizione in un ambiente di ripresa più aperto o evitare l'ambiente con oggetti in controluce.

Causa 2

La fotocamera è troppo vicina al bersaglio.

Soluzione 2:

Si prega di regolare la distanza di installazione della telecamera.

Causa 3

Quando l'angolo di installazione della telecamera ha un evidente angolo di depressione, la telecamera si concentrerà su una parte dell'ambiente e potrebbe esserci un'esposizione grave.

Soluzione 3:

Si prega di regolare l'angolo di installazione della telecamera.

Impossibile collegare l'adattatore di alimentazione esterno

Causa 1

Adattatore di alimentazione difettoso

Soluzione 1:

Si prega di testare l'adattatore di alimentazione con altri dispositivi per verificare se l'adattatore di alimentazione è difettoso. Se non è disponibile, sostituirlo con un nuovo alimentatore.

Causa 2

La tensione dell'adattatore di alimentazione è troppo bassa, causando il sovraccarico della fotocamera durante il lavoro, con la conseguenza che la fotocamera non si accende.

Soluzione 2:

Si consiglia di acquistare un alimentatore con una spina da 6 V 1,5 A (sopra 1,5 A) di diametro 3,5 mm.

Ho molte foto e video neri (Alcuni file sono neri e altri normali. Determinare che la fotocamera stessa non sia difettosa.)

Causa 1

Quando la carica della batteria è bassa, la carica rimanente non è sufficiente per supportare i LED

IR per funzionare normalmente di notte. La luce integrata dalle luci IR è più debole, quindi quando la fotocamera viene attivata per scattare una foto, scatteranno molte foto e video nell'oscurità totale.

Soluzione 1:

Sostituire la batteria con una nuova o caricare completamente la batteria prima dell'uso.

Causa 2

Quando più telecamere sono installate nelle immediate vicinanze, le luci IR interferiscono tra loro, facendo sì che il componente IR-CUT della telecamera giudichi erroneamente la luminosità dell'ambiente, con il risultato che l'IR-CUT non funziona in modo efficace.

Soluzione 2:

Non è consigliabile installare più telecamere da caccia nella stessa area.

La temperatura indicata è diversa dalla temperatura effettiva

Causa 1

Il dispositivo di rilevamento della temperatura della telecamera è installato sul PCBA della telecamera e rileva la temperatura all'interno della telecamera. Quando la fotocamera è in funzione, la temperatura del PCBA aumenterà, facendo sì che la temperatura visualizzata nel file fotografato sia significativamente diversa dalla temperatura ambiente.