

# FAQ

## Carte mémoire non reconnue

### cause 1

La carte mémoire est défectueuse, ce qui empêche l'appareil photo de reconnaître la carte mémoire

### Solution 1:

1. Veuillez mettre la carte mémoire dans un ordinateur ou un autre appareil pour vérifier si elle peut être reconnue, sinon, veuillez la formater. Si elle est formatée avec succès, veuillez l'insérer à nouveau dans l'appareil photo et formater la carte mémoire avec l'appareil photo.

2. Si la carte mémoire ne peut pas être formatée dans l'appareil photo, l'ordinateur ou tout autre appareil, il peut être défini que la carte mémoire est endommagée. Vous devez remplacer par une nouvelle carte mémoire, veuillez choisir une carte mémoire au-dessus du grade 10.

3. Si La carte mémoire peut être formatée, mais elle ne peut pas enregistrer ou ouvrir de fichiers lorsqu'elle est utilisée. Cela est dû à l'incompatibilité de la carte mémoire, veuillez choisir une carte mémoire au-dessus du grade 10.

### cause 2

La fente pour carte à l'intérieur de l'appareil photo est desserrée ou endommagée

### Solution 2:

Veuillez essayer une nouvelle carte mémoire, veuillez choisir une carte mémoire au-dessus du grade 10. Si l'appareil photo ne reconnaît toujours pas la carte mémoire, veuillez contacter notre service après-vente pour demander une réclamation ou remplacer par un nouveau produit (contact email : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site))

## Consommation d'énergie rapide

### cause 1

L'appareil photo s'est déclenché en continu, prenant beaucoup de photos et de vidéos en peu de temps, ce qui a entraîné une décharge rapide de la batterie.

### Solution 1:

1. Veuillez vérifier les paramètres de la caméra et les fichiers de la carte mémoire, et vous pouvez faire des ajustements selon les instructions suivantes

2. Veuillez vérifier le contenu de stockage de la carte mémoire. S'il y a beaucoup de fichiers, veuillez vérifier si vous avez réglé la fonction de prise de vue avec minuterie dans le menu, vous devez ajuster et réduire la fréquence de prise de vue de manière appropriée. (Si la fonction de prise de vue avec minuterie est activée par erreur, veuillez désactiver la fonction)

3. Vérifiez le réglage du «TEMPS ENTRE LES PRISES» dans le menu, veuillez augmenter la

durée du «TEMPS ENTRE LES PRISES» en conséquence.

4. Si la durée de la vidéo est trop longue, elle consommera rapidement de l'énergie. Veuillez réduire la durée de la vidéo de 10 à 30 secondes.

cause 2

La qualité de la batterie est trop mauvaise, ce qui entraîne une consommation d'énergie trop rapide. (Méthode d'évaluation : 1. L'appareil photo continue d'indiquer que la batterie est faible lors de la première utilisation de la batterie ; 2. L'appareil photo ne peut effectuer une prise de vue normale que pendant une journée ou une période de temps, puis il ne pourra pas prendre de vue normalement)

Solution 2:

1. Il est recommandé d'utiliser des piles alcalines hautes performances et de choisir des piles de marque de haute qualité, afin que les piles puissent fonctionner plus longtemps.

2. Il n'est pas recommandé d'utiliser des piles rechargeables. Les batteries rechargeables de mauvaise qualité peuvent se décharger pendant le fonctionnement de l'appareil photo pendant deux jours ou moins, car la tension de la batterie diminue rapidement lorsque la batterie rechargeable est utilisée.

Même si une puissance de batterie suffisante est détectée, la chute rapide de tension après le chargement de la batterie rechargeable empêchera l'appareil photo de fonctionner normalement, car le produit évalue la puissance de la batterie en fonction de la tension de la batterie.

3. L'appareil photo est équipé de piles alcalines de haute qualité. Si l'appareil photo n'a pris que quelques photos et vidéos (veuillez vérifier le nombre et la taille des fichiers enregistrés) et a utilisé toute l'énergie en une journée, il peut y avoir un problème à l'intérieur de l'appareil photo. Veuillez contacter au plus vite notre service après-vente pour faire une réclamation ou remplacer un nouveau produit (contact email : support@coolife.site).

4. Si la caméra est installée près d'une cour ou d'une maison, il est recommandé de connecter un adaptateur d'alimentation externe 6v 1.5A (ou mieux au-dessus de 2A) ou un panneau solaire.

cause 3

Après avoir configuré la caméra, si le commutateur de la caméra n'est pas remis en position OFF et que la caméra reste en mode TEST, l'alimentation par piles de la caméra sera rapidement épuisée.

Solution 3:

Veuillez remplacer par de nouvelles piles.

Cause 4

Lorsque la carte mémoire lit et écrit anormalement, l'appareil photo ne peut pas lire et écrire efficacement les données, ce qui provoque le plantage du produit, ce qui consomme rapidement la batterie.

Solution 4:

Il est recommandé d'utiliser notre carte mémoire d'origine ou de choisir une carte mémoire standard authentique au-dessus du niveau 10.

## **Ne prend pas de photos ou de vidéos la nuit**

cause 1

Durant la nuit, lorsque la caméra détecte des cibles qui le déclenchent, le programme vérifie son propre état de batterie. Si l'état de la batterie est faible, la caméra entrera en mode batterie faible, il ne pourra pas allumer la lumière infrarouge et il ne fonctionnera pas la nuit.

Solution 1:

Veuillez remplacer les piles par des nouvelles.

cause 2

Les LED IR de la caméra sont endommagées ou fonctionnent mal.

Solution 2:

Veuillez contacter notre équipe de service après-vente pour demander une réclamation ou remplacer par un nouveau produit (e-mail de contact : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site))

## **L'appareil photo n'enregistre pas de photos et de vidéos**

cause 1

Le capteur de la caméra est défectueux

Solution 1:

1. Mettez l'appareil photo en mode "test", attendez environ 1 minute et agitez continuellement votre main devant le capteur, et observez si une LED clignote en bleu ou en vert sur la face avant de la caméra. Si l'appareil clignote en bleu ou en vert, cela signifie que le capteur fonctionne normalement. Si ce n'est pas le cas, cela signifie que le capteur est endommagé.

2. Si le capteur de la caméra est normal. Veuillez remplacer la batterie par une nouvelle, puis réinitialiser l'appareil photo aux paramètres d'usine. Ensuite, utilisez à nouveau l'appareil photo, réglez le mode de prise de vue sur photo + vidéo, puis entrez dans le mode de travail. Veuillez le placer dans un endroit fréquenté par des animaux ou des personnes, à environ cinq ou six mètres, et diriger l'objectif vers le sujet. Testez pendant 10 à 20 minutes pour voir si l'appareil photo enregistre des photos ou des vidéos. Si la caméra ne fonctionne toujours pas normalement, veuillez contacter notre équipe de service après-vente pour demander une réclamation ou remplacer par un nouveau produit (contact email : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site))

cause 2

L'appareil photo cesse de fonctionner lorsque la batterie est épuisée ou que l'alimentation n'est pas correctement connectée.

Solution 2:

Si l'appareil photo détecte que la batterie est faible, veuillez remplacer la batterie ou utiliser un adaptateur secteur externe.

cause 3

Aucune cible ne déclenche le fonctionnement de la caméra.

Solution 3:

Il est recommandé de changer la position d'installation de la caméra, de diriger l'objectif de la caméra vers la zone cible et d'attendre un moment pour voir si des photos ou des vidéos ont été enregistrées.

Cause 4

La carte mémoire lit et écrit anormalement, incapable d'enregistrer des photos et des vidéos.

Solution 4:

Veuillez mettre la carte mémoire dans un ordinateur ou un autre appareil pour vérifier si elle peut être reconnue, sinon, veuillez la formater. Si elle est formatée avec succès, veuillez l'insérer à nouveau dans l'appareil photo et formater la carte mémoire avec l'appareil photo.

## **Seul un grand nombre de photos environnementales ont été obtenues, aucun animal ni personne n'est apparu**

cause 1

L'appareil photo est réglé sur le mode accéléré. Le mode Time-lapse désactive le capteur PIR et prend à la place des photos ou enregistre des clips vidéo automatiquement à des intervalles de votre choix.

Solution 1:

Veuillez désactiver la fonction time-lapse ou restaurer les paramètres d'usine.

cause 2

Une caméra a ce qu'on appelle un "faux déclenchement" si le capteur PIR pense qu'il y a du mouvement et de la chaleur devant l'objectif de la caméra alors qu'il n'y a pas de sujet dans l'image. Ces "faux déclencheurs" sont le résultat du placement la caméra dans un environnement où il y a un mouvement associé à des branches d'arbres créant un mouvement devant la caméra ou une zone où il y a une forte chaleur au premier plan et tout mouvement du vent pourrait déclencher l'appareil photo.

#### Solution 2:

Veillez essayer de déplacer la caméra dans une zone qui ne présente aucun de ces problèmes ou essayez de modifier le niveau du capteur dans les paramètres du menu.

Si l'appareil photo continue de prendre des photos alors qu'il n'y a aucun sujet à l'intérieur, essayez de placer l'appareil photo dans un environnement intérieur et de viser un endroit où il n'y a pas de mouvement. Si la caméra continue d'afficher des problèmes, il y a probablement un problème de composant électronique. Si tel est le cas, veuillez contacter notre équipe de service après-vente pour demander une réclamation ou remplacer par un nouveau produit (contact email : support@coolife.site)

#### cause 3

1. Le principe de la caméra de chasse est que le capteur infrarouge se déclenche et prend des photos. En fait, lorsque l'élément chauffant (animal, etc.) pénètre dans la zone de détection infrarouge de l'appareil photo, le capteur démarre l'appareil photo pour capturer des photos et des vidéos. S'il y a un corps chaud autour de l'appareil photo, cela peut provoquer l'appareil photo être déclenché en permanence. Par exemple, la caméra est installée à l'intérieur et un réfrigérateur a fonctionné et chauffé dans la plage de détection.

#### Solution 3:

Veillez changer l'emplacement d'installation de la caméra pour éviter les objets qui continuent de chauffer dans l'environnement.

## **Vitesse de déclenchement lente, la caméra ne capture que la moitié de l'animal qui passe**

#### cause 1

L'appareil photo prendra d'abord une photo, puis une vidéo. Le temps de détection de l'appareil photo est de 0,2 à 0,8 s (le temps des différents modèles n'est pas similaire) et le temps de prise de vue photo est de 1/60-1 s (le temps des différents modèles n'est pas similaire), puis commencera à filmer la vidéo, donc quand la vidéo démarre, les animaux qui passaient sont partis rapidement.

#### Solution 1:

Veillez réduire de manière appropriée le nombre de prises de vue avant la vidéo en fonction de vos besoins, ou mettre uniquement en vidéo.

#### cause 2

La position d'installation de la caméra est trop proche de la cible de prise de vue, ce qui entraîne un angle de prise de vue trop petit.

#### Solution 2:

Veillez ajuster la position d'installation de la caméra, augmenter la distance entre la caméra

et la cible de prise de vue et fixer la caméra plus en hauteur de sorte que la caméra ait un angle de vue plus grand.

cause 3

L'angle de prise de vue de l'appareil photo est limité.

Solution 3:

Veillez vérifier attentivement les paramètres lors de l'achat du produit. Choisissez un appareil photo avec un grand angle de prise de vue.

## **La distance de déclenchement est trop courte**

cause 1

La distance de déclenchement de la caméra est liée à la température ambiante. Lorsque la différence de température, entre la température ambiante et la cible, est trop petite, la sensibilité de détection de la caméra sera réduite et il est difficile de détecter des animaux ou des personnes qui apparaissent loin dans la plage de détection (ce phénomène se produit souvent en été).

Solution 1:

Veillez régler la sensibilité de détection de l'appareil photo et raccourcir la distance avec le sujet.

cause 2

Lorsque la surface du capteur est manifestement endommagée, cela affectera la distance de déclenchement de la caméra, rendant impossible la détection d'animaux ou de personnes éloignées.

Solution 2:

Veillez contacter notre service après-vente. (courriel de contact : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site))

cause 3

L'emplacement d'installation est incorrect. Lorsque l'angle d'installation de la caméra présente un angle d'élévation ou un angle de dépression évident, trop haut ou trop bas, la plage de prise de vue de la caméra sera réduite.

Solution 3:

Veillez installer la caméra avec un axe de vue horizontal et régler la hauteur en fonction de la taille du sujet.

## **Clique et clignote fréquemment**

cause 1

La caméra détecte que la source de lumière ambiante est instable, ce qui déclenche le fonctionnement du filtre. Il y a un déclic lorsque le filtre fonctionne.

Solution 1:

1. Veuillez placer l'appareil photo verticalement afin que la lumière ambiante puisse être stabilisée et qu'il n'y ait pas de clic pendant les réglages et la prise de vue.

2. Ne placez pas vos mains ou d'autres obstacles devant l'objectif pour éviter à l'appareil photo de mal évaluer les conditions de la source lumineuse.

## **Obtenez des photos ou des vidéos floues**

cause 1

Le verre de l'objectif de l'appareil photo est sale ou poussiéreux, ce qui entraînera des photos ou des vidéos floues prises par l'appareil photo.

Solution 1:

Veuillez nettoyer le verre de l'objectif pour vous assurer qu'il n'y a pas de taches.

cause 2

Lorsque l'appareil photo fonctionne, la température interne de l'appareil photo augmente, ce qui provoque l'embuage du verre de l'objectif de l'appareil photo en raison de la grande différence de température entre la température de l'appareil photo et la température ambiante. Cela peut entraîner des fichiers flous et une mauvaise qualité vidéo.

Solution 2:

Veuillez ouvrir l'appareil photo et conserver le boîtier de la batterie de l'appareil photo ainsi que le panneau de commande dans un environnement sec pendant 1 à 3 jours. Il reviendra à la normale lorsque vous l'utiliserez à nouveau.

cause 3

Il y a de la buée interne, car l'eau pénètre dans l'appareil photo (le port DC au bas de l'appareil photo doit être fermé et le système de fermeture de la coque doit être fermé, sinon il est facile pour l'eau d'entrer).

Solution 3:

Veuillez retirer la batterie et mettre la caméra dans un endroit sec pendant 1 à 3 jours pour revenir à la normale.

## **La vidéo enregistrée ne peut être lue qu'à moitié**

cause 1

La défaillance de la carte mémoire provoque la corruption du fichier ou la liaison par câble de données est instable.

Solution 1:

1.Veuillez utiliser l'ordinateur et l'appareil photo pour formater la carte mémoire ou remplacer la carte mémoire par une nouvelle.

2.Veuillez utiliser un lecteur de carte ou remplacer le câble mini-USB.

## **Lorsque la longueur de la vidéo est définie, mais seulement 1/2 ou 1/3 de la longueur est obtenue**

cause 1

Lorsque la batterie est faible, l'appareil photo entrera automatiquement en mode accéléré et la durée de la vidéo sera automatiquement raccourcie en fonction de la batterie restante.

Solution 1:

La consommation électrique maximale de nuit du produit atteindra 9W, ce qui consommera rapidement la puissance de la batterie. Il est recommandé de réduire de manière appropriée la durée de la prise de vue vidéo afin que la caméra puisse avoir un temps de travail plus long.

## **Impossible d'obtenir des photos de petits animaux**

cause 1

Les petits animaux se déplacent rapidement, leur propre rayonnement thermique est faible et la différence de température avec l'environnement est faible. Le PIR ne capture pas facilement son mouvement, provoquant l'échec de l'induction.

Solution 1:

Lors de la prise de vue de petits animaux, veuillez ajuster la position d'installation autant que possible et installer la caméra avec un axe de vue horizontal à une distance de 2 à 5 mètres, de sorte que la caméra ait un angle de détection suffisant sur une petite distance.

## **Ne fonctionne pas dans un environnement à basse température**

cause 1

Les caméras peuvent être adaptées aux environnements extrêmes. Cependant, à basse température, la batterie ne peut pas alimenter efficacement l'appareil photo car les performances de la batterie sont fortement réduites (en particulier les batteries rechargeables).

Solution 1:

Il est recommandé d'utiliser des piles alcalines. Lors de l'achat de piles, veuillez vérifier attentivement la plage de température de fonctionnement effective des piles.

## **La caméra est anormalement chaude**

cause 1

Lorsque la caméra fonctionne, les LED IR ont un phénomène de chauffage évident. Il est normal que vous observiez un léger réchauffement dans la zone des LED IR ou dans la zone de l'écran.

cause 2

Le boîtier de la batterie est chaud.

Solution 2:

Veuillez vérifier si les pôles positifs et négatifs de la batterie sont correctement installés, sinon, veuillez débrancher la batterie immédiatement pour éviter de faire brûler le produit.

## **L'écran est vide ou figé**

cause 1

La carte mémoire de l'appareil photo a été écrite de manière incorrecte, ce qui a fait planter l'appareil photo.

Solution 1:

Veuillez retirer la carte mémoire et la batterie, puis réinstaller la carte mémoire sans la batterie et voir si l'appareil photo redémarre en le branchant sur l'ordinateur.

A. Si cela revient à la normale, veuillez utiliser l'ordinateur pour formater la carte mémoire

B. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre équipe de service après-vente pour obtenir de l'aide (e-mail : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site)).

## **L'enregistrement n'a pas de son**

cause 1

Les paramètres d'enregistrement audio de la caméra ne sont pas activés

Solution 1:

Veuillez activer la fonction d'enregistrement audio dans les paramètres du menu.

cause 2

Pour que la caméra soit adaptée à l'environnement extrême à l'état sauvage avec un niveau d'étanchéité IP66, nous avons renforcé la couche étanche et les composants du microphone du produit sont complètement séparés de la coque, ce qui réduit la réception sonore de la caméra. Pour les sujets plus éloignés, leurs sources sonores sont plus petites, d'où un volume plus faible enregistré par l'appareil photo.

Solution 2:

Pour résoudre ce problème, nous avons amplifié le volume audio de 6 fois. Cependant, en raison du décodage audio médiocre de certains lecteurs vidéo, le son de la vidéo est encore très faible lors de la lecture.

Nous vous recommandons de visionner la vidéo avec une autre marque de lecteur vidéo.

## **La date et l'heure de la caméra ne sont pas correctes**

cause 1

Lors du remplacement de la batterie, si l'appareil photo est éteint pendant plus de 30 secondes, l'heure et la date de l'appareil photo seront restaurées aux réglages d'usine.

Solution 1:

1. Réinitialisez l'heure et la date.
2. Lors du remplacement des piles, veuillez retirer les 4 piles de l'un des compartiments à piles et conserver les 4 autres piles dans l'autre compartiment à piles pour vous assurer que l'appareil photo ne perdra pas d'alimentation.

cause 2

L'oscillateur à cristal à l'intérieur de l'appareil photo est anormal, ce qui entraîne un désordre de la date et de l'heure de l'appareil photo ou l'impossibilité de le régler.

Solution 2:

Veuillez contacter notre équipe de service après-vente pour demander une réclamation ou remplacer par un nouveau produit (e-mail de contact : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site))

## **Impossible de lire la vidéo sur l'ordinateur**

cause 1

La carte mémoire est endommagée, ce qui entraîne un mauvais fichier enregistré.

Solution 1:

Veillez remplacer la carte mémoire par une nouvelle.

cause 2

Le lecteur de l'ordinateur ne prend pas en charge le fichier vidéo.

Solution 2:

Veillez utiliser un lecteur vidéo qui prend en charge le format vidéo.

cause 3

L'appareil photo peut afficher le fichier, mais l'ordinateur ne parvient pas à afficher le fichier.

Solution 3:

1. Veuillez vérifier si le logiciel antivirus de votre ordinateur bloque la lecture des fichiers vidéo.
2. Veuillez vérifier si le lecteur vidéo prend en charge le format de fichier vidéo de la caméra.

## **Impossible de connecter l'adaptateur d'alimentation externe**

cause 1

Adaptateur secteur défectueux

Solution 1:

Veillez tester sur d'autres appareils pour déterminer si l'adaptateur secteur est défectueux. S'il ne fonctionne pas, veuillez le remplacer par un nouvel adaptateur secteur.

cause 2

La tension de l'adaptateur secteur est trop faible, ce qui entraîne un manque de puissance électrique de l'appareil photo pendant l'utilisation, ce qui empêche l'appareil photo de s'allumer.

Solution 2:

Il est recommandé d'acheter un adaptateur secteur avec un diamètre de prise 6V 1.5A (le mieux est au-dessus de 2A) de 3.5mm.

## **Les photos ou vidéos de nuit sont fortement exposées et floues**

cause 1

Il y a des objets rétro-éclairés dans la zone cible de la caméra, tels que des plaques d'immatriculation, du verre et d'autres sources spéculaires.

Solution 1:

Veillez placer la caméra dans un environnement de prise de vue plus ouvert ou éviter un environnement avec des objets rétro-éclairés ou réfléchissants.

cause 2

La caméra est trop près de la cible.

Solution 2:

Veillez ajuster la distance d'installation de la caméra.

cause 3

L'angle d'installation de la caméra n'est pas optimal. Lorsque l'angle d'installation de la caméra présente un angle de dépression évident, trop vers le bas, la caméra se concentre sur une partie de l'environnement et il peut y avoir une surexposition importante.

Solution 3:

Veillez ajuster l'angle d'installation de la caméra.

## **La caméra est visible la nuit**

cause 1

1. Les caméras de chasse utilisent généralement des LED IR de 850 nm ou 940 nm. La LED IR 850 nm fait référence à la longueur d'onde infrarouge avec son pic d'émission à 850 nm, mais il y a aussi une petite quantité de lumière émise dans la région de la lumière visible, de sorte qu'une faible lumière rouge peut également être vue.

\*Généralement, il est invisible pour les animaux et ne les effraie pas.

Solution 1:

Lorsque vous recherchez une caméra, comparez soigneusement les capacités et les caractéristiques de l'appareil. En cas d'achat par erreur de la mauvaise version, veuillez contacter notre service après-vente pour un remplacement.

**Vous avez beaucoup de photos et de vidéos noires** (Certains fichiers sont noirs et d'autres sont normaux. Déterminez que la caméra elle-même n'est pas défectueuse.)

cause 1

Lorsque la batterie est faible, la puissance restante n'est pas suffisante pour permettre aux LED IR de fonctionner normalement la nuit. La luminosité produite par les lumières IR est plus faible, donc lorsque l'appareil photo est déclenché pour prendre une photo, il prendra beaucoup de photos et de vidéos dans l'obscurité totale.

Solution 1:

Veillez remplacer la batterie par une nouvelle ou charger complètement la batterie avant utilisation.

cause 2

Lorsque plusieurs caméras sont installées à proximité, les lumières IR interfèrent les unes avec les autres, ce qui amène le composant IR-CUT de la caméra à mal évaluer la luminosité ambiante et donc empêche l'IR-CUT de fonctionner efficacement.

Solution 2:

Il n'est pas recommandé d'installer plusieurs caméras de chasse dans la même zone.

## **La température indiquée est différente de la température réelle**

cause 1

Le dispositif de détection de température de la caméra est installé sur le PCBA à l'intérieur de la caméra, et ce qu'il détecte est la température à l'intérieur de la caméra. Lorsque l'appareil photo fonctionne, la température du PCBA augmente, ce qui entraîne une différence significative entre la température affichée dans le fichier photographié et la température ambiante.

## **Seules certaines vidéos sont lisibles**

cause 1

C'est parce que le fichier vidéo est erroné. Cela est généralement dû à une écriture anormale sur la carte mémoire.

Solution 1:

1. Si vous utilisez notre carte mémoire d'origine, veuillez formater la carte mémoire et réessayer.
2. Si elle ne peut toujours pas être utilisée, il est recommandé de remplacer la carte mémoire par une nouvelle. Vous pouvez nous contacter et nous vous indemniserons gratuitement

pour une nouvelle carte mémoire.

## **Ne peut pas être connecté à l'ordinateur ou au téléviseur**

cause 1

Le câble de données est endommagé ou défectueux.

Solution 1:

Veillez le remplacer par un nouveau câble de données ou utiliser un lecteur de carte.

## **Mot de passe oublié**

Solution 1:

Veillez contacter notre équipe de service après-vente pour obtenir de l'aide (e-mail de contact : [support@coolife.site](mailto:support@coolife.site)).