

Tarjeta de memoria no reconocida

Situación 1

La tarjeta de memoria está dañada, lo que hace que la cámara no reconozca la tarjeta de memoria

Solución 1

1. Coloque la tarjeta de memoria en un ordenador u otro dispositivo para verificar si se puede reconocer; de lo contrario, formateela. Si se formatea con éxito, insértela nuevamente en la cámara y formatee la tarjeta de memoria con la cámara.

2. Si la tarjeta de memoria no se puede formatear en la cámara, el ordenador o cualquier otro dispositivo, la tarjeta de memoria está dañada. Debe reemplazarla con una nueva tarjeta de memoria, elija una tarjeta de memoria igual o superior al grado 10.

3. Si la tarjeta de memoria está formateada correctamente, pero no puede grabar ni abrir archivos cuando está en uso, significa que la tarjeta está por debajo del nivel 10. En este caso, cambie la tarjeta de memoria por una nueva de al menos el nivel 10.

Situación 2

La ranura de la tarjeta de la cámara está suelta o dañada

Solución 2

Pruebe con una nueva tarjeta de memoria, elija una tarjeta de memoria igual o superior al grado 10. Si la cámara aún no reconoce la tarjeta de memoria, comuníquese con nuestro equipo de servicio posventa para reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico: support@coolife.site)

Consumo de energía rápido

Situación 1

La cámara toma muchas fotos o videos de forma consecutiva, lo que provocó que la batería se agotara rápidamente.

Solución 1

1. Comprueba la función de lapso de tiempo (comprueba si se encendió por error y/o reduce la frecuencia de disparo)

2. Verifique la configuración de SHOT LAG en el menú y aumente el tiempo de SHOT LAG en consecuencia.

3. Si la duración del video es demasiado larga, consumirá energía rápidamente. Sugerimos establecer 30 segundos como duración máxima. Reduzca la duración del video entre 10 y 30 segundos.

4. Compruebe la sensibilidad del sensor PIR y reduzca.

Situación 2

La calidad de la batería es demasiado mala, lo que hace que el consumo de energía sea demasiado rápido. (Como indicación de la calidad de las baterías, puede ver si el nivel de la batería no está completo una vez que coloca baterías nuevas y/o duran solo algunos videos o algunos días).

Solución 2

1. Se recomienda que utilice pilas alcalinas de alto rendimiento y elija pilas de marca de alta calidad, para que las pilas puedan funcionar durante más tiempo.

2. No se recomienda el uso de baterías recargables. Las baterías recargables de mala calidad pueden agotarse durante el funcionamiento de la cámara durante dos días o menos, ya que el voltaje de la batería disminuirá rápidamente.

3. La cámara está equipada con pilas alcalinas de alta calidad. Si la cámara solo tomó algunas fotos y videos (verifique la cantidad y el tamaño de los archivos de memoria) si agotó toda la energía en un día, es posible que haya un problema dentro de la cámara. Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio posventa lo antes posible para solicitar reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico de contacto: support@coolife.site).

4. Si la cámara está instalada cerca de un jardín o una casa, se recomienda que pueda conectar un adaptador de corriente externo de 6v 1.5A (más de 2A) o un panel solar.

Situación 3

Después de configurar la cámara, si el interruptor de la cámara no se vuelve a colocar en el modo APAGADO a tiempo y la cámara permanece en el modo de PRUEBA, la energía de la cámara se agotará rápidamente.

Solución 3

Reemplace con baterías nuevas.

Situación 4

Cuando la tarjeta de memoria lee y escribe de manera anormal, consumiendo rápidamente la batería.

Solución 4

Se recomienda utilizar nuestra tarjeta de memoria original o elegir una tarjeta de memoria estándar genuina superior al nivel 10.

La cámara no graba fotos y videos

Situación 1

El sensor de la cámara no funciona correctamente.

Solución 1

1. Cambie la cámara al modo de "prueba", espere aproximadamente 1 minuto y siga agitando la parte frontal del sensor con la mano, y observe si la pantalla LED parpadea en azul o verde. Si la cámara parpadea en azul o verde, significa que el sensor funciona normalmente. Si no, significa que el sensor está dañado.

2. Si el sensor de la cámara está normal. Reemplace la batería por una nueva y luego restablezca la cámara a la configuración de fábrica. Luego use la cámara

nuevamente, configure el modo de disparo en foto + video y luego ingrese al modo de trabajo. Colóquelo en un lugar frecuentado por animales o personas, a unos cinco o seis metros de distancia, y apunte el objetivo hacia el sujeto. Pruebe durante 10 a 20 minutos para ver si la cámara grabará fotos o videos. Si la cámara aún no funciona normalmente, comuníquese con nuestro equipo de servicio posventa para solicitar reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

Situación 2

La cámara deja de funcionar cuando la batería se agota o la alimentación no está conectada correctamente.

Solución 2

Si la cámara detecta que la batería está baja, reemplácela o use un adaptador de corriente externo.

Situación 3

Ningún objetivo activa la cámara para que funcione.

Solución 3

Se recomienda cambiar la posición de instalación de la cámara, apuntar la lente de la cámara al área objetivo y esperar un momento para ver si se han grabado fotos o videos.

Situación 4

La tarjeta de memoria lee y escribe de manera anormal, no puede guardar fotos y videos.

Solución 4

Coloque la tarjeta de memoria en un ordenador u otro dispositivo para verificar si se puede reconocer; de lo contrario, formateéela. Si está correctamente formateado, vuelva a insertarlo en la cámara y formatee la tarjeta de memoria con la cámara.

Muchas fotos sin animales y/o personas

Situación 1

La cámara está configurada en modo de lapso de tiempo. El modo de lapso de tiempo desactiva el sensor PIR y, en su lugar, toma fotos o graba videoclips automáticamente en los intervalos que elija.

Solución 1

Apague la función de lapso de tiempo o restablezca la configuración de fábrica.

Situación 2

Caso de "falso disparo": el sensor PIR detecta movimiento y/o calor frente a la lente de la cámara cuando no hay sujeto en la imagen. Estos "Falsos desencadenantes" son causados por (por ejemplo) ramas, hierba u hojas movidas por el viento.

Solución 2

Compruebe si delante de la lente hay algún objeto que, con su movimiento, pueda desviar el sensor.

Si te encuentras en esa situación, debes cambiar la posición de la cámara o bajar la sensibilidad del sensor.

Si la cámara sigue haciendo fotos/videos sin motivo, comuníquese con nuestro equipo de servicio posventa para solicitar reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

Situación 3

Hay un objeto caliente cerca de la cámara que puede confundir al sensor PIR.

Por ejemplo, si instala la cámara en el interior y cerca del lado cálido de un refrigerador,

el sensor puede activar la cámara incluso si no hay nada moviéndose frente a ella.

Solución 3

Cambie la ubicación de la cámara para evitar objetos que puedan aumentar la temperatura cerca de ella.

Velocidad de disparo lenta, la cámara solo captura la mitad del animal que pasa

Situación 1

La cámara toma primero una foto y luego un video. El tiempo de reacción de la cámara es 0.2-0.8S, y el tiempo de toma de fotos es 1/60-1S y luego comienza a grabar el video, por lo que cuando comienza el video, los animales ya se han ido.

Solución 1

Reduzca adecuadamente el número de disparos continuos de acuerdo con sus necesidades, o tome solo películas (sin fotos)

Situación 2

La posición de instalación de la cámara está demasiado cerca del objetivo de disparo, lo que da como resultado un ángulo de disparo demasiado pequeño.

Solución 2

Ajuste la posición de la cámara, aumente la distancia entre la cámara y el objetivo de disparo y mantenga la cámara nivelada para disparar, de modo que la cámara tenga un ángulo de visión más grande.

Causa 3

El propio ángulo de disparo de la cámara es limitado.

Solución 3:

Por favor, compruebe cuidadosamente los parámetros al comprar el producto. Elija una cámara con un ángulo de disparo más amplio.

La distancia de activación es demasiado corta

Situación 1

La distancia de disparo de la cámara está relacionada con la temperatura ambiente. Cuando la diferencia de temperatura entre la temperatura ambiente y el objetivo de disparo es demasiado pequeña, la sensibilidad de detección de la cámara se reducirá y es difícil detectar animales o personas que aparecen muy lejos en el rango de detección (este fenómeno ocurre a menudo en verano).

Solución 1

Ajuste la sensibilidad de detección de la cámara y acorte la distancia al sujeto.

Situación 2

Si la superficie del sensor está dañada, afectará la distancia de activación de la cámara, lo que hará imposible detectar animales o personas lejos.

Solución 2

Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio posventa. (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

Situación 3

La instalación es incorrecta. Cuando el ángulo de instalación de la cámara tiene un ángulo de elevación o un ángulo de depresión obvio, el rango de disparo de la cámara se reducirá.

Solución 3:

Instale la cámara horizontalmente y ajuste la altura de acuerdo con el tamaño del sujeto.

No tomes fotos o videos por la noche

Situación 1

En la noche, cuando la cámara detecta los objetivos para disparar, la cámara verifica primero el estado de su propia batería. Si el estado de la batería es bajo, la cámara entrará en el modo de batería baja y no podrá encender la luz IR: esto significa que no se tomará ningún video en tal condición.

Solución 1:

Reemplace la batería por una nueva o cárguela completamente antes de usarla.

Situación 2

Los LED IR de la cámara están dañados o no funcionan correctamente.

Solución 2

Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio posventa para solicitar un reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

Clics y flashes con frecuencia

Situación 1

Hay un sonido de clic cuando el filtro está funcionando: esto sucede cuando la luz ambiental es inestable.

Solución 1

1. Coloque la cámara verticalmente para que la luz ambiental se pueda estabilizar y no haya un sonido de clic durante el disparo.

2. No coloque sus manos u otras obstrucciones frente a la lente para evitar que la cámara juzgue mal las condiciones de la fuente de luz.

Hace fotos o videos borrosos

Causa 1

El cristal de la lente de la cámara está sucio o polvoriento, lo que provocará fotos o videos borrosos.

Solución 1

Limpe el cristal de la lente para asegurarse de que no haya manchas.

Causa 2

Cuando la cámara está funcionando, la temperatura interna de la cámara aumentará, lo que hará que el cristal de la lente de la cámara se empañe debido a la gran diferencia de temperatura entre la temperatura de la cámara y la temperatura ambiente. Esto puede resultar en archivos borrosos y mala calidad de video.

Solución 2

Abra la cámara y mantenga la caja de la batería de la cámara y el panel de operación en un ambiente seco durante 1 a 3 días. Volverá a la normalidad cuando lo vuelvas a usar.

Situación 3

En caso de ambiente con alta humedad, puede ingresar a la cámara a través del puerto de CC en la parte inferior de la cámara.

Solución 3

Retire la batería y colóquela en un lugar seco durante 1 a 3 días para volver a la normalidad.

El video grabado solo se puede reproducir hasta la mitad.

Situación 1

El fallo de la tarjeta de memoria hace que el archivo se dañe o que el enlace del cable de datos sea inestable.

Solución 1

- 1. Utilice el ordenador y la cámara para formatear la tarjeta de memoria o reemplace la tarjeta de memoria por una nueva.*
- 2. Utilice un lector de tarjetas o reemplace el cable mini USB.*

Cuando se establece la duración del video, pero solo se obtiene 1/2 o 1/3 de la duración

Situación 1

Cuando la batería está baja, la cámara entrará automáticamente en el modo de lapso de tiempo y la duración del video se acortará automáticamente de acuerdo con la batería restante.

Solución 1

El consumo máximo de energía del producto por la noche alcanzará los 9 W, lo que consumirá rápidamente la energía de la batería. Se recomienda reducir adecuadamente la duración de la grabación de video para que la cámara pueda tener un tiempo de trabajo más prolongado.

No puedo obtener fotos de animales pequeños.

Causa 1

Los animales pequeños se mueven rápidamente, su propia radiación de calor es pequeña y la diferencia de temperatura con el medio ambiente es pequeña. El PIR no captura fácilmente su movimiento, lo que hace que falle la inducción.

Solución 1:

Cuando fotografíe animales pequeños, ajuste la posición de instalación tanto como sea posible e instale la cámara horizontalmente a una distancia de 2 a 5 metros, de modo que la cámara tenga un ángulo de detección suficiente en una distancia pequeña.

No funciona en ambientes de baja temperatura.

Situación 1

Las cámaras se pueden adaptar a entornos extremos. Sin embargo, a bajas temperaturas, la batería no puede alimentar la cámara de manera efectiva porque el rendimiento de descarga de la batería se reduce considerablemente (especialmente las baterías recargables).

Solución 1

Se recomienda utilizar pilas alcalinas. Al comprar baterías, verifique cuidadosamente el rango de temperatura de trabajo efectivo de las baterías.

La cámara está anormalmente caliente

Causa 1

Cuando la cámara está funcionando, los LED IR tienen un fenómeno de calentamiento evidente. Es normal si observa un ligero calentamiento en el área de los LED IR o en el área de la pantalla.

Causa 2

La caja de la batería está caliente.

Solución 2

Verifique si los polos positivo y negativo de la batería están instalados correctamente; de lo contrario, desconecte la batería a tiempo para evitar quemar el producto.

La pantalla está en blanco o congelada

Situación 1

La tarjeta de memoria de la cámara se escribió incorrectamente, lo que provocó que la cámara fallara.

Solución 1

Retire la tarjeta de memoria y la batería, luego vuelva a instalar la tarjeta de memoria sin la batería y vea si la cámara se recupera.

A) Si vuelve a la normalidad, use el ordenador para formatear la tarjeta de memoria

B) De lo contrario, comuníquese con nuestro equipo de servicio posventa para obtener ayuda (correo electrónico: support@coolife.site)

La grabación no tiene sonido

Situación 1

La configuración de grabación de audio de la cámara no está activada

Solución 1

Active la función de grabación de audio en la configuración del menú.

Situación 2

Para que la cámara sea adecuada para el entorno extremo en la naturaleza con nivel de impermeabilidad IP66, reforzamos la capa impermeable y los componentes del micrófono del producto están completamente separados de la carcasa, lo que reduce la recepción de sonido de la cámara. Cuando la fuente de ruido está lejos de la cámara, el nivel del sonido es bajo y, en consecuencia, el volumen grabado.

Solución 2

Para resolver este problema, amplificamos el volumen del audio 6 veces. Sin embargo, debido al pobre efecto de decodificación de algunos reproductores, el sonido del video aún es muy pequeño cuando se reproduce.

Recomendamos que pueda ver el video con una marca diferente de reproductor.

La fecha y la hora de la cámara no son correctas

Situación 1

Al reemplazar la batería, si la cámara se apaga durante más de 30 s, la hora y la fecha de la cámara se restaurarán a la configuración de fábrica.

Solución 1

- 1. Restablezca la hora y la fecha.*
- 2. Cuando reemplace las baterías, retire uno de los compartimentos de la batería y mantenga las baterías en el otro compartimento de la batería para asegurarse de que la cámara no pierda energía.*

Situación 2

El oscilador de cristal dentro de la cámara es anormal, lo que hace que la fecha y la hora de la cámara estén desordenadas o no se puedan configurar.

Solución 2

Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio posventa para solicitar una reclamación o reemplazo con un nuevo producto (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

No puedo reproducir video el ordenador

Situación 1

La tarjeta de memoria está dañada, lo que da como resultado un archivo grabado incorrecto.

Solución 1

Reemplace la tarjeta de memoria por una nueva.

Causa 2

El reproductor del ordenador no es compatible con el archivo de video.

Solución 2

Utilice otro reproductor compatible con el formato de vídeo.

Situación 3

En la cámara puede ver el archivo, pero en el ordenador no puede ver el archivo.

Solución 3

- 1. Verifique si el software antivirus del ordenador está bloqueando la reproducción de archivos de video.*
- 2. Verifique si el reproductor de video es compatible con el formato de archivo de video de la cámara.*

Contraseña olvidada

Solución 1

Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio posventa para obtener ayuda (correo electrónico de contacto: support@coolife.site)

No se puede conectar al ordenador o TV

Situación 1

El cable de datos está dañado o defectuoso.

Solución 1:

Reemplácelo con un nuevo cable de datos o use un lector de tarjetas.

Solo algunos de los videos son reproducibles

Situación 1

Esto se debe a que el archivo de video es incorrecto. Por lo general, se debe a una escritura anormal en la tarjeta de memoria.

Solución 1

- 1. Si está utilizando nuestra tarjeta de memoria original, formateéla y vuelva a intentarlo.*
- 2. Si aún no se puede usar, se recomienda reemplazar la tarjeta de memoria por una nueva. Puede ponerse en contacto con nosotros y le compensaremos con una nueva tarjeta de memoria de forma gratuita.*

La cámara brilla por la noche

Situación 1

1. Las cámaras de caza suelen utilizar LED IR de 850nm o 940nm. El LED IR de 850 nm se refiere a la longitud de onda infrarroja con su pico de emisión en 850 nm, pero también se emite una pequeña cantidad de luz en la región de luz visible, por lo que también se puede ver una luz roja débil.

**En general, es invisible para los animales y no los asusta.*

Solución 1

A la hora de comprar, compare cuidadosamente las capacidades de la cámara. Si compró por error, comuníquese con nuestro equipo de posventa para obtener un reemplazo.

Las fotos o videos en la noche están muy expuestos y borrosos

Situación 1

Hay objetos retroiluminados en el rango objetivo de la cámara, como matrículas, cristales y otras fuentes reflectantes.

Solución 1

Cambie la posición a un entorno de disparo más abierto o evite el entorno con objetos retroiluminados.

Situación 2

La cámara está demasiado cerca del objetivo.

Solución 2

Ajuste la distancia de instalación de la cámara.

Situación 3

Cuando el ángulo de instalación de la cámara tiene un ángulo de depresión obvio, la cámara enfocará una parte del entorno y puede haber una exposición grave.

Solución 3

Ajuste el ángulo de instalación de la cámara

No se puede conectar el adaptador de corriente externo

Situación 1

Adaptador de corriente defectuoso

Solución 1

Pruebe el adaptador de corriente con otros dispositivos para verificar si el adaptador de corriente está defectuoso. Si no está disponible, reemplácelo con un nuevo adaptador de corriente.

Situación 2

El voltaje del adaptador de corriente es demasiado bajo, lo que hace que la cámara se sobrecargue durante el trabajo, lo que hace que la cámara no se encienda.

Solución 2

Se recomienda comprar un adaptador de corriente con un diámetro de enchufe de 6 V 1,5 A (más de 1,5 A) de 3,5 mm.

Obtuve muchas fotos y videos en negro (algunos archivos están en negro y otros son normales). Determine que la cámara en sí no está defectuosa)

Situación 1

Cuando la energía de la batería es baja, la energía restante no es suficiente para permitir que los LED IR funcionen normalmente durante la noche. La luz complementada por las luces IR es más débil, por lo que cuando la cámara se activa para tomar una foto, tomará muchas fotos y videos en total oscuridad.

Solución 1

Reemplace la batería por una nueva o cárguela completamente antes de usarla.

Situación 2

Cuando se instalan varias cámaras muy cerca, las luces IR interferirán entre sí, lo que hará que el componente IR-CUT de la cámara juzgue mal el brillo ambiental, lo que provocará que el IR-CUT no funcione de manera efectiva.

Solución 2

No se recomienda instalar varias cámaras de caza en la misma zona.

La temperatura marcada es diferente de la temperatura real

Situación 1

El dispositivo de detección de temperatura de la cámara está instalado en la PCBA de la cámara y detecta la temperatura dentro de la cámara. Cuando la cámara está funcionando, la temperatura de la PCBA aumentará, lo que hará que la temperatura que se muestra en el archivo fotografiado sea significativamente diferente de la temperatura ambiente