

Nicht erkannte Speicherkarte

Ursache 1:

Die Speicherkarte ist defekt, so dass die Kamera die Speicherkarte nicht erkennt.

Lösung 1:

Legen Sie die Speicherkarte in einen Computer oder ein anderes Gerät ein, um zu prüfen, ob sie erkannt werden kann; falls nicht, formatieren Sie sie bitte. Wenn sie erfolgreich formatiert wurde, setzen Sie sie bitte wieder in die Kamera ein und formatieren Sie die Speicherkarte mit der Kamera.

Wenn die Speicherkarte nicht in der Kamera, dem Computer oder einem anderen Gerät formatiert werden kann, ist die Speicherkarte wahrscheinlich beschädigt. Tauschen Sie die Speicherkarte gegen eine neue aus. Wählen Sie eine Speicherkarte der Klasse 10 oder höher.

Wenn die Speicherkarte zwar formatiert werden kann, aber keine Dateien aufgezeichnet oder geöffnet werden können, dann ist dies auf eine falsche Speicherkarte zurückzuführen. Bitte wählen Sie eine Speicherkarte mit einer höheren Qualität als 10.

Ursache 2:

Der Kartensteckplatz in der Kamera ist locker oder beschädigt

Lösung 2:

Versuchen Sie es mit einer anderen Speicherkarte. Wenn die Kamera die Speicherkarte immer noch nicht erkennt, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, um eine Reklamation zu beantragen oder ein neues Produkt zu erhalten (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site).

Hoher Stromverbrauch

Ursache 1

Die Kamera wurde ständig ausgelöst und nahm in kurzer Zeit viele Fotos und Videos auf, wodurch der Akku schnell entleert wurde.

Lösung 1:

1 Bitte überprüfen Sie die Kamera-Einstellungen und nehmen Sie Anpassungen gemäß den folgenden Anweisungen vor

2. überprüfen Sie bitte den Speicherinhalt der Speicherkarte. Wenn es viele Dateien gibt, überprüfen Sie bitte, ob Sie die Timerfunktion im Menü eingestellt haben. (Wenn die Timerfunktion versehentlich aktiviert wurde, schalten Sie die Funktion bitte aus).

3) Überprüfen Sie die Einstellung Aufnahmeabstand im Menü und erhöhen Sie die Pausenzeit zwischen den einzelnen Aufnahmen entsprechend.

4. wenn die Videolänge zu lang eingestellt ist, verbraucht sie viel Strom. Bitte reduzieren Sie die Videolänge auf 10-30s.

Ursache 2:

Die Batteriequalität ist zu schlecht, was zu einem zu schnellen Stromverbrauch führt. Beurteilungsmethode:

1. Die Kamera zeigt immer wieder an, dass der Akku schwach ist, wenn der Akku zum ersten Mal verwendet wird; 2. Die Kamera kann nur einen Tag oder eine bestimmte Zeit lang normale Aufnahmen machen und ist dann nicht mehr in der Lage, normale Aufnahmen zu machen.

Lösung 2:

Es wird empfohlen, hochleistungsfähige Alkalibatterien zu verwenden und hochwertige Markenbatterien zu wählen, damit die Batterien länger arbeiten können.

Es wird nicht empfohlen, wiederaufladbare Batterien (Akkus) zu verwenden. Qualitativ minderwertige Akkus können während des Kamerabetriebs für zwei Tage oder weniger entladen werden, da die Batteriespannung schnell abnimmt, wenn der Akku stark belastet wird.

Selbst wenn eine ausreichende Batterieleistung erkannt wird, führt der schnelle Spannungsabfall nach dem Einlegen des Akkus dazu, dass die Kamera nicht normal funktioniert, da das Produkt die Batterieleistung anhand der Batteriespannung beurteilt.

Die Kamera ist mit hochwertigen Alkalibatterien ausgestattet. Wenn die Kamera nur wenige Fotos und Videos aufgenommen hat (bitte überprüfen Sie die Anzahl und Größe der Speicherdateien) und an einem Tag den gesamten Strom verbraucht hat, liegt möglicherweise ein Problem in der Kamera vor. Wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an unseren Kundendienst, um eine Reklamation zu beantragen oder ein neues Produkt zu erhalten (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site).

4. Wenn die Kamera in der Nähe eines Hofes oder Hauses installiert ist, wird empfohlen, einen externen 6V 1.5A (über 2A) Stromadapter oder ein Solarpanel anzuschließen.

Ursache 3

Wenn nach dem Einrichten der Kamera der Kameraschalter nicht rechtzeitig in den OFF-Modus zurückgeschaltet wird und die Kamera im TEST-Modus verbleibt, ist die Leistung der Kamera schnell erschöpft.

Lösung 3:

Bitte ersetzen Sie die Batterien durch neue.

Ursache 4

Wenn die Speicherkarte abnormal liest und schreibt, kann die Kamera nicht effektiv Daten lesen und schreiben, was zu einem Absturz des Geräts führt, was den Akku schnell verbraucht.

Lösung 4:

Es wird empfohlen, unsere Original-Speicherkarte zu verwenden, oder eine echte Standard-Speicherkarte über Level 10 zu wählen.

Nachts wurden keine Fotos oder Videos aufgenommen

Ursache 1

Bei Einbruch der Dunkelheit, wenn die Kamera die auszulösenden Ziele erkennt und arbeitet, prüft das Produkt seinen eigenen Batteriestatus. Wenn der Batteriestatus niedrig ist, wechselt das Produkt in den Modus für niedrigen Batteriestand, das Produkt kann das IR-Licht nicht einschalten und funktioniert nicht in der Nacht.

Lösung 1:

Ersetzen Sie die Batterie durch eine neue oder laden Sie die Batterie vor dem Gebrauch vollständig auf.

Ursache 2

Die IR-LEDs der Kamera sind beschädigt oder funktionieren nicht richtig.

Lösung 2:

Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um eine Reklamation zu veranlassen oder die Kamera durch ein neues Produkt zu ersetzen (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site)

Es wurde nur eine große Anzahl von Umweltfotos aufgenommen, Tiere und Menschen kamen nicht vor.

Ursache 1

Die Kamera ist auf den Zeitraffermodus eingestellt. Der Zeitraffermodus deaktiviert den PIR-Sensor und nimmt stattdessen automatisch in von Ihnen gewählten Intervallen Fotos oder Videoclips auf.

Lösung 1:

Bitte schalten Sie die Zeitrafferfunktion aus oder stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her.

Ursache 2

Eine Kamera hat einen so genannten "falschen Auslöser", wenn der PIR-Sensor glaubt, dass es Bewegung und Wärme vor dem Kameraobjektiv gibt, obwohl kein Objekt auf dem Bild ist. Diese "Fehlauslösungen" entstehen, wenn die Kamera in einer Umgebung platziert wird, in der sich Äste vor der Kamera bewegen, oder in einem Bereich, in dem es im Vordergrund sehr heiß ist und jede Bewegung durch Wind die Kamera auslösen könnte.

Lösung 2:

Versuchen Sie, die Kamera an einen Ort zu bringen, an dem diese Probleme nicht auftreten, oder ändern Sie die Sensorstufe in den Menüeinstellungen.

Wenn die Kamera weiterhin Bilder aufnimmt, ohne dass ein Motiv zu sehen ist, versuchen Sie, die Kamera in einem Innenraum zu platzieren und auf eine Stelle zu richten, an der keine Bewegung stattfindet. Wenn die Kamera weiterhin Probleme zeigt, liegt wahrscheinlich ein Problem mit einer elektronischen Komponente vor. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, um eine Reklamation zu beantragen oder ein neues Produkt zu erwerben (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site).

Ursache 3

Das Prinzip der Jagdkamera besteht darin, dass der Infrarotsensor ausgelöst wird und Bilder aufnimmt. Wenn das Heizelement (Tier usw.) in den Infrarot-Sensorbereich der Kamera eindringt, löst der Sensor der Kamera aus, um Fotos und Videos aufzunehmen. Beispiel: Die Kamera ist in einem Innenraum installiert, und im Erfassungsbereich befindet sich ein Kühlschrank, der in Betrieb ist und sich erhitzt.

Lösung 3:

Bitte ändern Sie den Installationsort der Kamera, um Objekte zu vermeiden, die sich in der Umgebung aufheizen.

Langsame Auslösegeschwindigkeit, die Kamera erfasst nur die Hälfte des vorbeiziehenden Tieres

Ursache 1

Die Kamera nimmt zuerst ein Foto und dann ein Video auf. Die Erfassungszeit der Kamera beträgt 0,2-0,8 Sekunden (die Zeit ist von Modell zu Modell unterschiedlich), und die Fotoaufnahmezeit beträgt 1/60-1 Sekunde (die Zeit ist von Modell zu Modell unterschiedlich), und dann beginnt sie mit der Videoaufnahme, so dass, wenn das Video beginnt, die vorbeilaufenden Tiere schnell weg sind.

Lösung 1:

Bitte reduzieren Sie die Anzahl der Serienaufnahmen entsprechend Ihren Bedürfnissen.

Ursache 2

Die Installationsposition der Kamera ist zu nahe am Aufnahmeziel, was zu einem zu kleinen Aufnahmewinkel führt.

Lösung 2:

Bitte passen Sie die Installationsposition der Kamera an, vergrößern Sie den Abstand zwischen der Kamera und dem Aufnahmeziel und halten Sie die Kamera bei der Aufnahme waagrecht, damit die Kamera einen größeren Blickwinkel hat.

Ursache 3

Der eigene Aufnahmewinkel der Kamera ist begrenzt.

Lösung 3:

Prüfen Sie die Parameter beim Kauf des Produkts sorgfältig. Wählen Sie eine Kamera mit einem großen Aufnahmewinkel.

Ich kann keine Bilder von kleinen Tieren bekommen

Ursache 1

Kleine Tiere bewegen sich schnell, ihre eigene Wärmestrahlung ist gering, und der Temperaturunterschied zur Umgebung ist gering. Der PIR erfasst ihre Bewegung nicht ohne weiteres, so dass die Induktion fehlschlägt.

Lösung 1:

Passen Sie bei der Aufnahme von Kleintieren die Installationsposition so weit wie möglich an und installieren Sie die Kamera horizontal in einem Abstand von 2-5 Metern, so dass die Kamera einen ausreichenden Erfassungswinkel in einem geringen Abstand hat.

Ich habe eine Menge schwarzer Fotos und Videos

Einige Dateien sind schwarz und einige sind normal. Stellen Sie sicher, dass die Kamera selbst nicht defekt ist.)

Ursache 1

Bei niedrigem Batteriestand reicht die verbleibende Leistung nicht aus, um die IR-LEDs bei Nacht normal arbeiten zu lassen. Das durch die IR-Lichter ergänzte Licht ist schwächer, so dass die Kamera, wenn sie ausgelöst wird, um ein Foto zu machen, viele Fotos und Videos in völliger Dunkelheit aufnehmen wird.

Lösung 1:

Tauschen Sie den Akku gegen einen neuen aus oder laden Sie den Akku vor der Verwendung vollständig auf.

Ursache 2

Wenn mehrere Kameras in unmittelbarer Nähe installiert sind, stören sich die IR-Lichter gegenseitig, was dazu führt, dass die IR-CUT-Komponente der Kamera die Umgebungshelligkeit

falsch einschätzt, was dazu führt, dass der IR-CUT nicht effektiv arbeitet.

Lösung 2:

Es wird nicht empfohlen, mehrere Jagdkameras im selben Bereich zu installieren.

Unschärfe Fotos oder Videos erhalten

Ursache 1

Das Objektivglas der Kamera ist schmutzig oder staubig, was zu unscharfen Fotos oder Videos führt, die mit der Kamera aufgenommen wurden.

Lösung 1:

Bitte reinigen Sie das Objektivglas, um sicherzustellen, dass keine Flecken vorhanden sind.

Ursache 2

Wenn die Kamera in Betrieb ist, erhöht sich die Innentemperatur der Kamera, was dazu führt, dass das Glas der Kameralinse aufgrund des großen Temperaturunterschieds zwischen der Kameratemperatur und der Umgebungstemperatur beschlägt. Dies kann zu unscharfen Dateien und schlechter Videoqualität führen.

Lösung 2:

Bitte öffnen Sie die Kamera und bewahren Sie das Batteriefach und das Bedienfeld der Kamera für 1-3 Tage in einer trockenen Umgebung auf. Wenn Sie die Kamera wieder benutzen, wird sie sich wieder normalisieren.

Ursache 3

Es gibt Wasserdampf, weil Wasser in die Kamera eindringt (der Gleichstromanschluss an der Unterseite der Kamera sollte geschlossen sein, und der Gehäuseschalter sollte geschlossen sein, sonst kann leicht Wasser eindringen).

Lösung 3:

Bitte nehmen Sie den Akku heraus und legen Sie ihn für 1-3 Tage an einen trockenen Ort, damit er sich wieder normalisiert.

Fotos oder Videos bei Nacht sind stark belichtet und unscharf

Ursache 1

Es befinden sich hinterleuchtete Objekte im Zielbereich der Kamera, wie z. B. Nummernschilder, Glas und andere spiegelnde Quellen.

Lösung 1:

Wechseln Sie zu einer offeneren Aufnahmeumgebung oder vermeiden Sie die Umgebung mit Gegenlichtobjekten.

Ursache 2

Die Kamera ist zu nahe am Zielobjekt.

Lösung 2:

Bitte passen Sie den Installationsabstand der Kamera an.

Ursache 3

Der Installationswinkel der Kamera ist nicht geeignet. Wenn der Installationswinkel der Kamera einen offensichtlichen Vertiefungswinkel hat, fokussiert die Kamera auf einen Teil der Umgebung, und es kann zu einer ernsthaften Belichtung kommen.

Lösung 3:

Bitte passen Sie den Installationswinkel der Kamera an.

Das aufgezeichnete Video kann nur zur Hälfte abgespielt werden

Ursache 1

Durch einen Defekt der Speicherkarte ist die Datei beschädigt oder die Datenverbindung ist instabil.

Lösung 1:

- 1 Verwenden Sie den Computer und die Kamera, um die Speicherkarte zu formatieren oder ersetzen Sie die Speicherkarte durch eine neue.
2. verwenden Sie ein Kartenlesegerät oder tauschen Sie das miniUSB-Kabel aus.

Wenn die Videolänge eingestellt ist, aber nur 1/2 oder 1/3 der Länge erreicht wird

Ursache 1

Bei niedrigem Akkustand schaltet die Kamera automatisch in den Zeitraffermodus, und die Videolänge wird automatisch entsprechend dem verbleibenden Akkustand verkürzt.

Lösung 1:

Die maximale Leistungsaufnahme des Geräts bei Nacht beträgt 9 W, wodurch die Batterie schnell verbraucht wird. Es wird empfohlen, die Länge der Videoaufnahmen entsprechend zu reduzieren, damit die Kamera eine längere Betriebszeit haben kann.

Nur einige der Videos sind abspielbar

Ursache 1

Dies liegt daran, dass die Videodatei falsch ist. In der Regel liegt das an einem abnormalen Schreibvorgang auf der Speicherkarte.

Lösung 1:

- 1) Wenn Sie unsere Original-Speicherkarte verwenden, formatieren Sie sie bitte und versuchen Sie es erneut.
2. wenn Sie die Speicherkarte immer noch nicht verwenden können, empfehlen wir Ihnen, die Karte durch eine neue zu ersetzen. Sie können uns kontaktieren und wir werden Ihnen eine neue Speicherkarte kostenlos zur Verfügung stellen.

Kamera klickt und blinkt häufig

Ursache 1

Da die Kamera erkennt, dass die Umgebungslichtquelle instabil ist, löst sie den Filter aus. Ein Klickgeräusch ist zu hören, wenn der Filter in Betrieb ist.

Lösung 1:

1 Stellen Sie die Kamera bitte senkrecht auf, damit das Umgebungslicht stabilisiert wird und kein Klickgeräusch während der Aufnahme entsteht.

2. halten Sie Ihre Hände oder andere Hindernisse nicht vor das Objektiv, damit die Kamera die Lichtverhältnisse nicht falsch einschätzt.

Während der Dämmerung kann das bei vielen Kameramodelle auftreten, wenn sich die Kameras für einige Minuten nicht entscheiden können, ob sie schwarz-weiss oder färbe aufnahmen sollen.

Der Auslöseabstand ist zu kurz

Ursache 1

Der Auslöseabstand der Kamera hängt von der Umgebungstemperatur ab. Wenn der Temperaturunterschied zwischen der Umgebungstemperatur und dem Aufnahmeziel zu gering ist, verringert sich die Erkennungsempfindlichkeit der Kamera, und es ist schwierig, Tiere oder Personen zu erkennen, die weit entfernt im Erfassungsbereich erscheinen (dieses Phänomen tritt häufig im Sommer auf).

Lösung 1:

Bitte stellen Sie die Erkennungsempfindlichkeit der Kamera ein und verkürzen Sie den Abstand zum Motiv.

Ursache 2

Wenn die Oberfläche des Sensors offensichtlich beschädigt ist, beeinträchtigt dies die Auslösedistanz der Kamera und macht es unmöglich, weit entfernte Tiere oder Personen zu erkennen.

Lösung 2:

Wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam. (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site)

Ursache 3

Der Installationsort ist falsch. Wenn der Installationswinkel der Kamera einen offensichtlichen Erhöhungs- oder Vertiefungswinkel aufweist, wird der Aufnahmebereich der Kamera reduziert.

Lösung 3:

Installieren Sie die Kamera waagrecht und passen Sie die Höhe an die Größe des Motivs an.

Kamera funktioniert nicht in Umgebungen mit niedrigen Temperaturen

Ursache 1

Kameras können an extreme Umgebungen angepasst werden. Bei niedrigen Temperaturen kann der Akku die Kamera jedoch nicht effektiv mit Strom versorgen, da die Abgabeleistung des Akkus stark reduziert ist (insbesondere bei wiederaufladbaren Akkus).

Lösung 1:

Es wird empfohlen, Alkalibatterien zu verwenden. Prüfen Sie beim Kauf von Batterien sorgfältig den effektiven Betriebstemperaturbereich der Batterien.

Die Kamera ist abnormal heiß

Ursache 1

Wenn die Kamera in Betrieb ist, kommt es zu einer deutlichen Erwärmung der IR-LEDs. Es ist normal, wenn Sie eine leichte Erwärmung im Bereich der IR-LEDs oder des Bildschirms beobachten.

Ursache 2

Das Batteriefach ist heiß.

Lösung 2:

Prüfen Sie, ob die positiven und negativen Pole der Batterie richtig eingelegt sind. Wenn nicht, nehmen Sie die Batterie rechtzeitig heraus, um Verbrennungen am Gerät zu vermeiden.

Der Bildschirm ist leer oder eingefroren

Ursache 1

Die Speicherkarte der Kamera wurde falsch beschrieben, was zu einem Absturz der Kamera geführt hat.

Lösung 1:

Bitte entfernen Sie die Speicherkarte und die Batterie, setzen Sie die Speicherkarte zuerst ohne Batterie wieder ein und schauen Sie, ob die Kamera wieder funktioniert.

A. Wenn die Kamera wieder normal funktioniert, formatieren Sie die Speicherkarte mit dem Computer.

B. Wenn nicht, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam (E-Mail: support@coolife.site).

Die Aufnahme hat keinen Ton

Ursache 1

Die Audio-Aufnahmeeinstellungen der Kamera sind nicht aktiviert

Lösung 1:

Bitte schalten Sie die Tonaufnahmefunktion in den Menüeinstellungen ein.

Ursache 2

Damit die Kamera für die extremen Bedingungen in der freien Natur geeignet ist und die Schutzklasse IP66 erfüllt, haben wir die wasserdichte Schicht verstärkt, und die Mikrofonkomponenten des Produkts sind vollständig vom Gehäuse getrennt, was zu einer Verringerung des Tonempfangs der Kamera führt. Bei weiter entfernten Objekten sind die Schallquellen kleiner, was zu einer geringeren Lautstärke bei der Aufnahme durch die Kamera führt.

Lösung 2:

Um dieses Problem zu lösen, haben wir die Lautstärke des Tons um das 6-fache erhöht. Aufgrund des schlechten Dekodierungseffekts einiger Player ist der Ton des Videos beim Abspielen jedoch immer noch sehr leise.

Wir empfehlen Ihnen, das Video mit einem Player einer anderen Marke abzuspielen.

Datum und Uhrzeit der Kamera sind nicht korrekt

Ursache 1

Wenn die Kamera beim Auswechseln der Batterie für mehr als 30 Sekunden ausgeschaltet wird, werden Datum und Uhrzeit der Kamera auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Lösung 1:

1. stellen Sie die Uhrzeit und das Datum zurück.
2. wenn Sie die Batterien austauschen, wechseln sie die Batterien in den beiden Batteriefächer nicht gleichzeitig, sondern nacheinander, um sicherzustellen, dass die Kamera nicht ohne Stromversorgung ist.

Ursache 2

Der Quarzoszillator in der Kamera ist fehlerhaft, wodurch Datum und Uhrzeit der Kamera nicht richtig eingestellt werden können.

Lösung 2:

Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um eine Reklamation zu beantragen oder das Produkt durch ein neues zu ersetzen (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site)

Video kann auf dem Computer nicht abgespielt werden

Ursache 1

Die Speicherkarte ist beschädigt, was zu einer falschen Aufnahme datei führt.

Lösung 1:

Bitte ersetzen Sie die Speicherkarte durch eine neue.

Ursache 2

Der Player des Computers unterstützt die Videodatei nicht.

Lösung 2:

Tauschen Sie den Video-Player aus, der das Videoformat unterstützt.

Ursache 3

Die Kamera kann die Datei anzeigen, aber der Computer kann die Datei nicht anzeigen.

Lösung 3:

- 1 Prüfen Sie, ob die Antivirus-Software Ihres Computers die Wiedergabe von Videodateien blockiert.
- 2 Prüfen Sie, ob der Videoplayer das Videodateiformat der Kamera unterstützt.

Externer Netzadapter kann nicht angeschlossen werden

Ursache 1

Defekter Stromadapter

Lösung 1:

Testen Sie bitte an anderen Geräten, um festzustellen, ob das Netzteil defekt ist. Wenn es nicht verfügbar ist, ersetzen Sie es bitte durch ein neues Netzteil.

Ursache 2

Die Spannung des Netzteils ist zu niedrig, was dazu führt, dass die Kamera während der Arbeit überlastet wird und sich nicht einschalten lässt.

Lösung 2:

Es wird empfohlen, einen Stromadapter mit einem 6V 1,5A (über 1,5A) Steckerdurchmesser von 3,5mm zu kaufen.

Kamera leuchtet bei Nacht

Ursache 1

1. Jagdkameras verwenden in der Regel 850nm oder 940nm IR-LEDs. 850nm IR LED bezieht sich auf die infrarote Wellenlänge mit dem Emissionsmaximum bei 850nm, aber es wird auch eine kleine Menge Licht im sichtbaren Bereich emittiert, so dass auch schwaches rotes Licht gesehen werden kann.

*Im Allgemeinen ist es für Tiere unsichtbar und schreckt sie nicht ab.

Lösung 1:

Vergleichen Sie beim Einkaufen sorgfältig die Fähigkeiten der Kamera. Wenn Sie die Kamera irrtümlich gekauft haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, um Ersatz zu erhalten.

Die angezeigte Temperatur weicht von der tatsächlichen Temperatur ab

Ursache 1

Das Temperaturerkennungsgerät der Kamera ist auf dem PCBA im Inneren der Kamera installiert und erfasst die Temperatur im Inneren der Kamera. Wenn die Kamera in Betrieb ist, erhöht sich die

Temperatur der PCBA, wodurch die in der fotografierten Datei angezeigte Temperatur erheblich von der Umgebungstemperatur abweicht.

Kamera kann nicht mit dem Fernseher oder Coputer verbunden werden

Ursache 1

Das Datenkabel ist beschädigt oder defekt.

Lösung 1:

Ersetzen Sie es durch ein neues Datenkabel oder verwenden Sie ein Kartenlesegerät.

Password vergessen

Lösung 1:

Bitte wenden Sie sich an unser Kundendienstteam (Kontakt-E-Mail: support@coolife.site).