

Il presente documento fornisce un riepilogo delle informazioni principali sul prodotto assicurativo simplesurance Protection Plan e non prende in considerazione domande e richieste specifiche del singolo cliente. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono contenute nei documenti relativi al contratto di assicurazione.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

“simplesurance Protection Plan” è una polizza assicurativa che offre la riparazione o la sostituzione del prodotto assicurato qualora si verifichino determinati eventi.



Cosa copre l'assicurazione?

I seguenti eventi sono inclusi nel piano assicurativo che hai acquistato per il tuo dispositivo elettronico mobile nuovo o usato. Danni materiali o distruzione del dispositivo assicurato causati da eventi imprevedibili dovuti a:

- ✓ Errori di utilizzo;
 - ✓ Caduta dell'apparecchio;
 - ✓ Rottura;
 - ✓ Danni causati da liquidi – esclusi quelli causati da agenti atmosferici
 - ✓ fuoco;
 - ✓ folgorazione;
 - ✓ esplosione;
 - ✓ implosione;
 - ✓ sovratensione;
 - ✓ induzione;
 - ✓ corto circuito
 - ✓ sabotaggio;
 - ✓ vandalismo.
- ✓ Inoltre, se l'opzione contro il furto è stata acquistata insieme a questa polizza assicurativa, il dispositivo risulta protetto anche da furto con scasso, rapina e furto del dispositivo nelle immediate vicinanze della persona assicurata.



Cosa non copre l'assicurazione?

- ✗ Danni estetici che non pregiudicano il funzionamento del dispositivo;
- ✗ Il costo di sostituzione di accessori aggiunti al prodotto dopo l'acquisto iniziale; parti consumabili e materiali ausiliari;
- ✗ Danni e perdite causati da sottrazione, dimenticanza o smarrimento del dispositivo assicurato;
- ✗ Danni che devono essere riparati da terze parti, ad esempio: il produttore, il rivenditore o un negozio di riparazioni;
- ✗ Danni o malfunzionamenti che possono essere riparati o eliminati con la pulizia;
- ✗ Furto in caso non acquistato con la polizza;
- ✗ Perdita del dispositivo assicurato.

Si prega di fare riferimento ai termini e condizioni della polizza per un elenco esaustivo di rischi e danni non assicurati.



Sono previste limitazioni alla copertura?

- ! Danni che si verificano durante il periodo della garanzia del produttore se il produttore o la parte assicurata devono essere ritenuti responsabili in caso di un evento di danno;
- ! Spese di riparazione da corrispondersi a titolo di franchigia;
- ! Danni intenzionali o causati da omissioni o atti deliberati;
- ! Danni causati da pulizia, assistenza e manutenzione e normale usura;
- ! Danni consequenziali diretti e indiretti a danni materiali o finanziari;
- ! Difetti di produzione;
- ! Danni causati da imballaggio inadeguato del prodotto in fase di trasporto o spedizione.

Si prega di fare riferimento ai termini e condizioni della polizza per un elenco esaustivo di rischi e danni non assicurati



Dove ha validità la copertura?

La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo. Tuttavia, alcuni costi sono limitati alla tariffa del tuo paese di residenza.



Quali sono i miei obblighi?

Al momento della sottoscrizione di questa polizza:

- L'assicurato è tenuto a fornire tutte le informazioni espressamente richieste e rilevanti ai fini della stipula del contratto di assicurazione, la quali dovranno essere fornite in maniera completa e veritiera.

Durante il periodo di validità della polizza:

- L'assicurato dovrà conservare il dispositivo assicurato pronto all'uso ed in buono stato di utilizzo in modo da preservarne il funzionamento ed adempiere a tutti gli obblighi di diligenza volti a prevenire o quantomeno a ridurre al minimo il rischio di perdita o danni.

In caso di sinistro:

- Al verificarsi di un evento assicurato la persona assicurata deve mettersi in contatto con simplesurance non appena sia ragionevolmente possibile (preferibilmente entro 7 giorni dal momento dell'evento).
- Nel caso in cui il danno sia causato da furto, rapina, furto con scasso o vandalismo è necessario sporgere denuncia alla polizia immediatamente e notificare il sinistro presso simplesurance non appena sia avvenuto l'evento.
- In conformità con le condizioni generali di assicurazione è necessario tentare di minimizzare il più possibile i danni e fornire all'assicuratore tutti i documenti rilevanti e l'assistenza necessaria al fine di consentire la valutazione e l'elaborazione del sinistro notificato.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato contestualmente all'acquisto della polizza e sarà riscosso da simplesurance GmbH per conto di White Horse Insurance Ireland dac.



Da quando decorre e quando termina la copertura?

La polizza avrà inizio all'ora e alla data indicate sui documenti assicurativi che verranno forniti al momento dell'acquisto della polizza. La copertura assicurativa potrebbe iniziare dopo un periodo di attesa qualora il dispositivo non venga assicurato immediatamente dopo l'acquisto.

La copertura assicurativa termina automaticamente alla scadenza del periodo selezionato senza che sia necessario esercitare alcun diritto di recesso. La data di fine dell'assicurazione è indicata nei documenti assicurativi inviati via e-mail da simplesurance GmbH. Una risoluzione dell'assicurazione potrebbe essere necessaria prima della data indicata in relazione a determinati eventi di danno.



Come posso recedere dal contratto?

È possibile recedere dalla polizza entro i primi 14 giorni dall'acquisto della stessa (il periodo inizia dopo la ricezione della polizza assicurativa) senza indicare alcun motivo per iscritto (e-mail, lettera, fax ecc.).

L'assicurazione può anche essere risolta in seguito al verificarsi di un evento assicurato ma occorre inviare la relativa Richiesta di risoluzione entro un mese dalla conclusione delle trattative condotte per stabilire il risarcimento.

L'assicurato non può presentare la richiesta di risoluzione del contratto in una data successiva al termine dell'attuale periodo di durata dell'assicurazione. In questi casi l'assicuratore avrà diritto alla parte del premio per il periodo durante il quale è stata fornita la copertura.