

Términos y Condiciones del seguro de plan de protección para dispositivos electrónicos móviles de simplurance

Información General

Esta póliza cubre tu dispositivo electrónico móvil tal como se detalla en tu certificado del seguro.

Esta póliza, junto con el certificado del Seguro, detalla qué supuestos están cubiertos y cuáles no. Por favor, lee ambos documentos con detalle. El incumplimiento de las condiciones podría resultar en la invalidez de una reclamación o en la cantidad de la compensación económica a compensar. Por favor, contacta con nosotros inmediatamente si algún detalle en el certificado de tu Seguro es incorrecto.

Algunas palabras de esta póliza tienen significados específicos. Estas palabras están explicadas en la sección "Términos Generales" más abajo.

1. Términos Generales

Accesorios: todos los artículos contenidos en el empaquetado original, pero no el dispositivo asegurado en sí mismo como: cargadores, protectores, fundas, auriculares, kits de montaje de manos libres, teclados.

Valor de antigüedad del dispositivo: el valor porcentual del precio de compra/antigüedad en la fecha en que se realiza una reclamación.

Daño: daño causado al dispositivo asegurado por una caída accidental o impacto ocurrido en un tiempo y lugar definibles y perjudicando la funcionalidad o el uso seguro del dispositivo asegurado.

Sanción económica: cualquier sanción, prohibición o restricción bajo la resolución de las Naciones Unidas o sanciones comerciales o económicas, leyes y regulaciones de la Unión Europea, Reino Unido o los Estados Unidos de América (sanciones económicas en EEUU solo se aplican siempre y cuando no violen regulaciones locales o Europeas).

Franquicia: cantidad predefinida a pagar por parte del asegurado por cada reclamación válida realizada bajo la póliza del seguro. La cantidad de la franquicia varía en función de la relación precio/valor del dispositivo asegurado.

Explosión: expulsión de energía repentina causada por gases o vapores expandiéndose hacia afuera.

Fuego: conflagración causada fuera de cualquier fuente diseñada para ello o la cual ha abandonado su lugar de origen y se ha diseminado de forma espontánea.

Dispositivo asegurado: el dispositivo y sus especificaciones únicas como se establece en el certificado del seguro.

Relámpago: una descarga eléctrica abrupta producida de forma natural en la atmósfera golpeando directamente en una propiedad.

Pérdida: desaparición de tu dispositivo en circunstancias que no incluyen el robo y el paradero del dispositivo permanece desconocido.

Valor de mercado: precio de venta (incluyendo IVA) del dispositivo asegurado o precio de un producto equivalente, puede incluir dispositivos restaurados.

Dispositivo nuevo: el dispositivo completamente nuevo y que ha

sido asegurado dentro de los primeros 14 días posteriores a la fecha de compra.

Prueba de compra: recibo original y cualquier otra documentación requerida para probar que el dispositivo fue adquirido a una empresa con un IVA registrado en tu país de residencia, incluyendo la fecha de compra, modelo, número de serie y código IMEI (donde corresponda). En caso de reclamación este documento será solicitado.

Precio de compra/valor: el precio original no subsidiario del dispositivo asegurado incluyendo IVA y excluyendo cualquier descuento, oferta o promoción dada por el vendedor.

Dispositivo de reemplazo: un dispositivo similar en especificaciones, calidad y precio de mercado que el dispositivo asegurado. Esto puede incluir los así llamados "dispositivos restaurados".

Valor de reemplazo: la cantidad que el asegurado tendría que pagar para reemplazar un dispositivo asegurado teniendo en cuenta su antigüedad y estado de reparación en el momento del evento de la reclamación.

Custodia personal y segura: contacto ocular o corporal con el dispositivo asegurado y la capacidad teórica de percibir y evitar un posible robo.

Robo: sustracción de forma ilegal del dispositivo asegurado por parte de otra persona con la intención de privar permanentemente al asegurado del dispositivo.

Dispositivo usado: un dispositivo de menos de 6 meses de antigüedad que no ha sido asegurado dentro de los primeros 14 días posteriores a la fecha de compra. Esto excluye los dispositivos restaurados o de segunda mano, a menos que hayan sido proporcionados por nosotros como un dispositivo de reemplazo.

Período de espera: tan solo para dispositivos de segunda mano, un período inicial previo a comenzar la cobertura en el cual el dispositivo no está asegurado.

Nosotros, nuestro: simplurance GmbH (en nombre del asegurado)

Tu: la persona natural o jurídica en posesión del dispositivo cubierto en esta póliza, tal como se establece en el certificado del seguro como "el asegurado" y quien debe ser mayor de 18 años en el momento en el que la póliza es adquirida.

2. Definición de objetos asegurables.

2.1 Dispositivos asegurados

Esta póliza cubre un dispositivo nuevo o usado que no está dañado en el momento de adquirir esta póliza incluyendo sus accesorios, como se especifica aquí:

Smartphones, teléfonos móviles, tablets, notebooks, smartwatches, lectores e-book, cámaras de fotos, cámaras de vídeo, proyectores, sistemas de navegación, marcos de fotos digitales, reproductores de televisión y vídeo portátiles, reproductores de música portátiles, auriculares y altavoces portátiles, afeitadoras, asistente personal digital, asistentes móviles digitales.

Los dispositivos usados están sujetos a un período de espera de 4 semanas desde la fecha de inicio de la póliza de seguro

Términos y Condiciones del seguro de plan de protección para dispositivos electrónicos móviles de simplurance

2.2 Dispositivos no asegurados

Esta póliza no cubre un dispositivo que sea:

- Antigüedad de más de 6 meses
- No mencionado en 2.1
- Defectuoso en la entrega del minorista
- Adquirido fuera del país de residencia
- Dañado en la fecha de adquisición de esta póliza

3. Definición de eventos asegurados y no asegurados.

3.1 Riesgos asegurados, daños y pérdidas

Esta póliza cubre daños accidentales del dispositivo asegurado debido a:

- errores operativos;
- roturas;
- caída del dispositivo y daño por líquidos (excluyendo daño o destrucción debido a causas meteorológicas);
- fuego, rayos, explosiones, implosiones, sobrecarga, inducción y cortocircuito;
- vandalismo.

Adicionalmente, si la opción ha sido adquirida junto con esta póliza de seguro, tu dispositivo está protegido contra extracción por fuerza (robo o asalto) y robo del dispositivo fuera de tu custodia personal.

3.2 Riesgos no asegurados, daños y pérdidas

Los siguientes supuestos no están cubiertos bajo esta póliza:

- la franquicia de la póliza;
- cualquier daño o pérdida ocurrida si no has realizado el pago o cualquier instalación mensual;
- cualquier daño o pérdida ocurridas durante el período de espera aplicable;
- reclamación en la cual no hayas mantenido el dispositivo asegurado en un buen estado de reparación y en el que no hayas tomado todas las medidas razonables para evitar el daño;
- daño que esté también cubierto por cualquier garantía;
- robo si el dispositivo no ha sido mantenido a salvo bajo tu custodia personal;
- robo si el dispositivo ha sido dejado a la vista dentro de un vehículo a motor o si ha sido robado en una premisa o edificio salvo que la fuerza haya sido empleada para acceder al edificio;
- avería de, o producido por, las baterías/pilas;
- cualquier software o datos instalados, como números de teléfono, tonos de llamada, música, fotos, aplicaciones o vídeos;
- daños causados como resultado de un virus o daño causado por la instalación de software o aplicaciones o cualquier gasto en el que se incurra por reinstalaciones;
- daños cosméticos como rayaduras, suciedad o pérdida de color;
- pantalla quemada o daños de píxeles;
- daño ocurrido en el momento del empaquetado o transporte del dispositivo asegurado (excluyendo el envío del dispositivo después de que hayamos aprobado una reparación en un taller asignado);
- daño causado por reparaciones del dispositivo asegurado que no hayan sido aprobadas por nosotros;
- daño causado por peligros nucleares, guerra, hostilidades, conflictos civiles, revoluciones, actos de terrorismo, protestos, insurrecciones, confiscaciones, errores de serie reclamados al fabricante por autoridades públicas o legales;
- daño causado por error de construcción, fallo en el cableado o cualquier otro error de montaje del dispositivo;
- costes derivados de ajustes o soluciones de problemas cuando no hay daño o necesidad en el dispositivo;
- daño causado de forma intencionada por ti;
- cualquier disfunción o daño que pueda ser corregido reiniciando el dispositivo a ajustes de fábrica o limpiándolo;
- daños colaterales directos e indirectos así como pérdidas financieras;

- daños líquidos causados por eventos meteorológicos, p. ej: lluvia;
- abusos por parte de personas desconocidas como consecuencia de robo o pérdida del dispositivo;
- desgaste o deterioro gradual del funcionamiento del dispositivo
- pérdida del dispositivo;
- el pago de una reclamación o el suministro de cualquier otra prestación en virtud de la presente póliza si se nos impide hacerlo por cualquier sanción económica que nos prohíba proporcionar cobertura en virtud de la presente póliza.

4. Alcance geográfico

Este seguro es válido en todo el mundo. Si un dispositivo asegurado es perdido, robado o dañado mientras estás fuera de tu país de residencia los gastos de envío del dispositivo al taller y de vuelta están cubiertos en tanto no excedan las tarifas locales de tu país de residencia.

5. Cantidades aseguradas, límites y franquicia

5.1 Suma asegurada

La suma asegurada es el precio de compra original del dispositivo incluyendo IVA y excluyendo cualquier descuento, oferta o promoción ofrecida por el vendedor y deberá ser la máxima compensación posible a pagar por nosotros menos la franquicia aplicable.

5.2 Compensación

Si reclamas por daños en tu dispositivo asegurado, siempre intentaremos repararlo. Si tu dispositivo asegurado no puede ser reparado o el coste de repararlo excede el precio de mercado o precio de compra del dispositivo asegurado tendrás derecho a un dispositivo nuevo de reemplazo (quizá restaurado). No podemos garantizar que el dispositivo de reemplazo tenga el mismo color que el artículo original. El servicio de retirada del dispositivo defectuoso está excluido.

En caso de que el dispositivo asegurado no pueda ser reparado, o en el evento en el que un dispositivo de reemplazo no pueda ser provisto, procederemos a una liquidación en efectivo.

Si determinamos que tu dispositivo asegurado necesita ser reemplazado tras una reclamación válida intentaremos reemplazarlo con un dispositivo en condiciones idénticas (quizá restaurado) que el dispositivo original. El tipo de compensación (reparación, reemplazo o liquidación en efectivo) es elegida únicamente por nosotros.

Cualquier reparación del dispositivo asegurado está garantizado por nosotros por tres meses, al margen de la expiración o finalización de tu póliza. Si el dispositivo asegurado fue sujeto a cambios o mejoras en el diseño anteriormente a la reclamación, entonces aquellos no están asegurados bajo esta póliza. Si la reparación del dispositivo crea gastos adicionales para mantener esos cambios, entonces, igualmente, esos gastos no están cubiertos por esta póliza. Te avisaremos de esos costes por adelantado para que puedas pagarlos por separado.

En caso de liquidación en efectivo, la máxima cantidad a pagar es la antigüedad o precio de mercado del dispositivo, aquello que tenga un menor coste.

5.3 Antigüedad del dispositivo

Antigüedad del dispositivo en el momento de realizar la reclamación	Valor de antigüedad del dispositivo
Hasta 6 meses	100 %
7 - 12 meses	80 %
13 - 24 meses	60 %
25 - 42 meses	40 %

Términos y Condiciones del seguro de plan de protección para dispositivos electrónicos móviles de simplesurance

5.4 Franquicia

Para que una reclamación válida proceda, se debe pagar la respectiva franquicia antes de establecer la reclamación. Esta franquicia se basa en el precio de compra en el momento de adquisición del dispositivo asegurado como se detalla a continuación:

Precio de Compra(EUR)	Franquicia (EUR)
1.00 - 250.00	35
250.01 - 500.00	50
500.01 - 750.00	75
750.01 - 1,000.00	75
1,000.01 - 1,500.00	100
1,500.01 - 2,000.00	150
2,000.01 - 3,000.00	200
3,000.01 - 4,000.00	250
4,000.01 - 5,000.00	300

En caso de robo, la franquicia es el 25% del precio de compra.

6. Realizar una reclamación

Todas las reclamaciones deben ser notificadas tan pronto como sea razonablemente posible, de lo contrario, si hemos sido perjudicados por el retraso, podemos tener el derecho de negar o reducir la reclamación de forma adecuada.

Todas las reclamaciones por robo o pérdida: debes notificar a la autoridad policial local tan pronto como descubras el robo o pérdida para obtener una referencia criminal o número de propiedad perdida.

Para comenzar una nueva reclamación, deberás presentarnos los detalles de la reclamación. Esto se hace registrando la reclamación en nuestro portal web es.simplesurance.de/claims y seleccionando "Reportar un siniestro".

Una vez seleccionado, sigue las instrucciones en pantalla. En caso de preguntas o problemas contacta con nuestro servicio de Atención al Cliente en el número que encontrarás en "Tu Intermediario".

Deberás completar cualquier solicitud de reclamación que te proporcionemos y enviárnosla firmada, junto con cualquier documentación extra solicitada, incluyendo, pero no limitada a:

- número de incidencia o referencia criminal o número de pérdida de propiedad o reporte policial (si fuese el caso)
- prueba de compra
- el dispositivo dañado (incluyendo accesorios)
- fotos
- cualquier otro documento que razonablemente solicitemos y que sea relevante para tu reclamación

Evaluaremos tu reclamación y, siempre que tu reclamación sea válida, organizaremos la reparación del dispositivo asegurado acorde con esta póliza. Antes de que tu reclamación pueda ser tramitada deberás pagar la franquicia.

Ocasionalmente podríamos autorizar el uso de una tienda o taller de reparación local de tu preferencia. Es este caso, deberás proveernos con un presupuesto de reparación, estimación de costes de esa tienda local incluyendo el nombre del dispositivo, número de serie y causa del daño.

7. Condiciones Generales

7.1 Información que debes proporcionar

- a) Es obligatorio que nos proporciones toda la información expresamente requerida y todo aquello que sea necesario para establecer la póliza en honor a la verdad y de buena fe.
- b) Eres el único responsable de proporcionar con exactitud los datos de identificación del dispositivo que se encuentran en el certificado del seguro (p.ej: número de serie). Por favor, verifica esta información tan pronto como recibas el certificado del seguro y repórtanos cualquier inexactitud enviándonos un e-mail. Si no lo

haces y los datos de identificación del dispositivo no se corresponden con lo que está impreso en el certificado, tu dispositivo podría no estar cubierto por esta póliza. Si alguno de tus datos personales cambian (como nombre o dirección) por favor, asegúrate de contactarnos tan pronto como sea razonablemente posible para actualizar tus datos.

c) Durante el tiempo de cobertura del seguro, debes mantener el dispositivo asegurado de manera correcta y en condiciones operacionales así como cuidar de forma razonable el dispositivo para prevenir o, al menos, reducir el riesgo de daño. En caso de no hacerlo los daños ulteriores podrían no estar cubiertos por esta póliza.

d) Si se incurre en costes derivados de tergiversaciones de cualquier tipo por tu parte, que no hubiesen surgido de haber contado con datos e información precisos y correctos, nos reservamos el derecho a cobrártelos.

e) Si intencionalmente incumples alguna de las obligaciones estipuladas en esta póliza podría resultar en que no estemos obligados a pagar ninguna reclamación bajo esta póliza.

f) Si una obligación es infringida a través de una negligencia, tendremos derecho a reducir el pago o compensación acorde con la severidad de la negligencia.

g) Excepto en el caso de infracción fraudulenta o negligencia, estaríamos obligados a compensar salvo que la infracción de la obligación no tenga conexión causal con el evento o descubrimiento del evento asegurado.

7.2 Fraude

Tratamos cualquier sospecho o confirmación de fraude muy seriamente, si tu o alguien en tu nombre realiza una reclamación con documentación fraudulenta o falsa o exagera una reclamación perderás todos los derechos bajo esta póliza con efecto inmediato en la fecha en el que el fraude ha sido cometido.

También nos reservamos el derecho de reportar toda actividad fraudulenta a la policía y agencias de prevención de fraude. Es en tu beneficio que queramos minimizar el volumen de reclamaciones fraudulentas asegurando que ciertas comprobaciones son llevadas a cabo como parte del proceso de reclamación.

7.3 Comienzo de la cobertura del seguro, renovaciones y pago de la prima.

Tu póliza comienza en la fecha establecida en el certificado del seguro que se te envía por e-mail cuando adquieres esta póliza de seguro.

La fecha más temprana de cobertura será el día después de que hayas adquirido esta póliza de seguro siempre y cuando hayas realizado el pago de la prima. Ten en cuenta que puede haber un período de espera aplicable a tu póliza de seguro.

Esta es una póliza anual o bianual que puede ser pagada en un pago único o en mensualidades. Si haces un pago único habrás hecho el pago del total en el momento de la compra. Si pagas en mensualidades el precio será cargado cada mes durante el período de duración de la póliza. La fecha de vencimiento de cada mensualidad es el aniversario mensual de la fecha indicada en el certificado de seguro. Si el pago es cancelado por tu parte o si la recaudación del pago falla en cualquier momento te escribiremos una notificación de cancelación y cualquier pago pendiente vencerá.

Una extensión de la cobertura del seguro es posible hasta 36 meses si se te ha ofrecido esta extensión y si ha sido confirmada proactivamente por ti durante el tiempo de duración original de la póliza de seguro.

7.4 Rescisión de la póliza.

Rescisión por tu parte

Los poseedores de una póliza pueden cancelar esta póliza de

Términos y Condiciones del seguro de plan de protección para dispositivos electrónicos móviles de simplesurance

seguro en un plazo de 14 días desde el pago (período de enfriamiento) contactando con nosotros en la dirección de e-mail support.es@simplesurance.de. En caso de que no hay habido ninguna reclamación la devolución total del precio pagado será reembolsado. Este período expira prematuramente si una reclamación es pagada antes de que se ejerza el derecho de cancelación.

Puedes cancelar la póliza en cualquier momento, no obstante, no se efectuarán reembolsos tras el período de 14 días iniciales y si estás haciendo un pago mensual deberás continuar pagando cada mes hasta la fecha de finalización del seguro. Si deseas cancelar deberás contactarnos por e-mail a la dirección support.es@simplesurance.de.

También podrás rescindir esta póliza tras haber realizado una reclamación válida.

Rescisión por nuestra parte

Tenemos derecho a rescindir tu póliza de seguros o cambiar los términos con efecto inmediato si tu:

- incumples los Términos y Condiciones
- has actuado de forma deshonesto o has proporcionado información incompleta en el momento de realizar la póliza
- has tergiversado o has ocultado hechos a la hora de enviar tu reclamación
- has cometido o has tratado de cometer fraude
- nos has engañado o has intentado engañarnos

También podríamos cancelar la póliza si no has realizado el pago o si no hemos podido realizar el cargo de una mensualidad en tu cuenta. También podríamos rescindir esta póliza después de resuelta una reclamación válida. En ese caso la rescisión solo es posible hasta el final del mes y una vez la reclamación está resuelta. Si terminamos esta póliza te informaremos con un mes de antelación por escrito. Si el pago de la prima no se realiza antes de la fecha límite acorde con 7.3, tenemos el derecho a rescindir el contrato del seguro y rechazar cualquier reclamación.

Rescisión Automática

La póliza de seguro terminará al final del período acordado sin necesidad de notificación por escrito y no se considerará ninguna cobertura a partir de esa fecha.

Si los gastos de reparación exceden el valor de mercado tu póliza se rescindirán de forma automática una vez que se haya resuelto la reclamación.

Esta póliza también se rescindirán en caso de que cambies tu país de residencia permanente.

7.5 Cambio, transferencia o venta del dispositivo asegurado

Si, dentro del marco de referencia de una garantía estatutaria cancelas el contrato de adquisición del dispositivo asegurado con el vendedor también puedes rescindir esta póliza y obtener un reembolso en base prorrateada por la proporción no utilizada del pago de la prima. La rescisión será efectiva desde la fecha en la que recibamos tu solicitud por escrito. Alternativamente tienes la opción, con nuestro consentimiento, de transferir la parte no utilizada del pago de la prima a un nuevo dispositivo. Si el dispositivo es cambiado por uno nuevo de iguales características y valor durante el tiempo del período de la garantía estatutaria la cobertura del dispositivo será transferida al nuevo dispositivo. Para ello deberás proporcionarnos con la documentación que lo acredite (prueba de envío, de cambio).

Podrás transferir esta póliza de Seguro cuando transfieras el dispositivo asegurado a otra persona, mayor de 18 años que resida en el mismo país que tú en el momento de haber realizado esta póliza. El nuevo poseedor de la póliza estará cubierto por el tiempo restante del seguro y todo lo que tendrás que hacer es:

- notificarnos de la transferencia tan pronto como sea posible
- proporcionarnos el IMEI y/o el número de serie del dispositivo

asegurado

- Proporcionarnos el nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de email del nuevo propietario.

Deberás proporcionar al nuevo propietario los términos de esta póliza y la prueba de compra del dispositivo asegurado. También deberás solicitar al nuevo propietario que se ponga en contacto con nosotros para proporcionarnos su consentimiento explícito a aceptación de estos Términos y Condiciones para finalizar la transferencia de tu seguro.

7.6 Otros seguros

Si en el momento de una reclamación bajo esta póliza, existe otra póliza de seguro la cuál proporciona cobertura por la misma pérdida, entonces proporcionaremos cobertura subsidiaria. Nos facilitarás la asistencia que razonablemente necesitemos para recuperar nuestras pérdidas. En caso de reclamación se te solicitarán los detalles de cualquier otro contrato, garantía o seguro que se pueda aplicar al dispositivo asegurado, incluyendo, pero no limitado, a tu seguro de hogar.

8. Cancelación de esta póliza

La carta de cancelación debe ser enviada por e-mail a support.es@simplesurance.de. La transmisión de datos a través de e-mail no encriptado supone riesgos de seguridad considerables como la revelación de datos debido a acceso de terceras partes, pérdida de datos, transmisiones de virus, transmisiones de errores, etc. Eres responsable de las condiciones de la bandeja de entrada de tu correo electrónico. La bandeja de tu correo electrónico debe, particularmente, ser capaz de recibir documentos con adjuntos de hasta 5MB de tamaño en todo momento y nuestra correspondencia no será filtrada a la bandeja de spam. Por favor, ten en cuenta que los costes por servicio postal no están cubiertos.

9. Quejas

Si hay alguna ocasión en que nuestro servicio no cumple con tus expectativas, por favor contacta con nosotros utilizando los siguientes detalles de contacto:

simplesurance GmbH, Customer Care Team, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Germany. E-Mail: support.es@simplesurance.de. Fax: +49 30 688 316 499.

Por favor, asegúrate de que tu número de póliza está citado en toda correspondencia para facilitar una respuesta rápida y eficaz.

El procedimiento de reclamación es un añadido a tus derechos estatutarios como consumidor. Si deseas realizar una reclamación por un seguro comprador en línea podrás utilizar la plataforma: European Commission's Online Dispute Resolution, la cual puede encontrarse en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Para más información sobre tus derechos estatutarios contacta con la Cámara de Comercio local o la Oficina de Atención al Ciudadano. Este procedimiento de queja no afecta a tus derecho a tomar acciones legales.

10. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Este contrato está bajo la legislación del Estado Español salvo que esté excluido de la legislación internacional.

En caso de disputa surgida de esta póliza puedes solicitar un proceso contra nosotros en los juzgados españoles o en las de cualquier país de la Unión Europea en el que tengas tu residencia. Si en el momento del proceso legal tienes tu domicilio o residencia habitual en un país fuera de la Comunidad Europea, Islandia, Noruega o Suiza, o si tu domicilio o lugar de residencia es desconocido, podemos llevar el proceso ante un tribunal competente en el área en el que nuestra oficina central está ubicada.

11. Cambios en tu póliza

Términos y Condiciones del seguro de plan de protección para dispositivos electrónicos móviles de simplesurance

Tan solo puedes asegurar un dispositivo por póliza. Si adquieres más de un dispositivo a la vez, cada dispositivo tiene que ser asegurado por separado obteniendo otra póliza de seguro. Cualquier corrección al pago de la prima o los términos y condiciones de la póliza o del certificado de seguro son solo válidos si los hemos confirmado por escrito.

12. Protección de datos

12.1 simplesurance GmbH

Estamos comprometidos a asegurar que tu privacidad está protegida. Utilizaremos y salvaguardaremos cualquier información que hayas compartido con nosotros tal como requiere la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía. Podremos recoger, procesar y guardar información sobre ti, incluyendo tu nombre, dirección y otra información que nos hayas proporcionado para obtener un presupuesto o adquirir una póliza de seguro.

Utilizamos la información que nos proporcionas para organizar y gestionar tu póliza de seguro. También la utilizaremos para elaborar estudios estadísticos para mejorar nuestros servicios y productos o la información disponible para clientes y potenciales clientes antes de comprar una póliza de seguro. Si estás de acuerdo te enviaremos información de marketing como actualizaciones en los productos asegurados u ofertas que te puedan interesar.

Podríamos necesitar también compartir tu información con otras empresas como aseguradoras, reaseguradoras, agencias de crédito o verificación, organizaciones como la Autoridad de Conducta Financiera y otras terceras partes seleccionadas.

Si quieres leer los detalles de cómo utilizamos tu información personal, por favor visita www.simplesurance.co.uk. Esta página también contiene un enlace a nuestra política de privacidad.

12.2 White Horse Insurance Ireland dac

White Horse Insurance Ireland dac retiene tu información personal de acuerdo con todas las leyes de Protección de Datos aplicables. Para administrar tu póliza White Horse Insurance Ireland dac, recopilará y empleará información sobre ti proporcionada por ti. Esta notificación se aplica a cualquiera que está asegurado bajo esta póliza de seguro y cuya información personal pueda ser procesada para la provisión del seguro y servicios relacionados.

La información personal podría ser utilizada por nosotros con el propósito de administrar tu póliza, incluyendo la toma de decisiones en previsión de la cobertura de seguro, procesar y gestionar reclamaciones y la detección y prevención de crimen. La información que nos has suministrado podría ser pasada a otras aseguradoras y reaseguradoras.

Podríamos enviar tu información personal en confidencia a otras compañías del Thomas Cook Group (o terceras partes actuando bajo sus instrucciones) para ser procesados. Esto implicaría el envío de información a países fuera del Reino Unido, Unión Europea o Área Económica Europea los cuales podrían no tener el mismo nivel de privacidad de datos que el Reino Unido, Unión Europea o Área Económica Europea. Si hacemos esto, nos aseguramos de que transferimos los datos de forma segura y acorde con los requerimientos regulados. Comprando esta póliza de seguro, estás de acuerdo con el empleo de tus datos de esta manera.

Tienes varios derechos en relación con la información personal retenida por nosotros, incluyendo el derecho de solicitar acceso a tu información personal, el derecho a corregir información personal no precisa o el derecho a solicitar el borrado o supresión de información personal cuando esta no esté restringida a un conflicto legítimos de intereses.

Esta notificación explica ciertos aspectos de cómo utilizamos tu información y qué derechos tienes en relación con tus datos personales, no obstante, puedes obtener más información sobre cómo gestionamos tus datos revisando nuestra Política de Privacidad completa. Puedes obtener una copia solicitándola por e-mail a customerservice@white-horse.ie o por escrito escribiendo a la Oficina de Protección de Datos a White Horse Insurance Ireland dac, First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Ireland o llamándonos al 0044 (0) 1733 224 845.

Tus datos serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Tu asegurador

Esta póliza está suscrita por White Horse Insurance Ireland dac una compañía registrada en Irlanda con el número de registro 306045 y su dirección de registro es: First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co. Clare, Ireland.

Los detalles sobre el alcance de nuestra regulación por parte de la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial están disponibles a petición.

Tu intermediario

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Alemania. Número de registro de servicios financieros como intermediario de seguros: 742812.