

Este documento proporciona un resumen de información clave sobre el Plan de Protección por simplesurance y no toma en consideración peticiones o necesidades específicas. La información pre-contractual y contractual está proporcionada en los documentos relativos al contrato del seguro.

¿Qué es este tipo de seguro?

“El Plan de Protección de simplesurance” es una póliza de seguro que proporciona reparación o reemplazo de tu producto asegurado en ciertos eventos.



¿Qué está asegurado?

Los siguientes eventos están asegurados para tu dispositivo electrónico, nuevo o usado, para el cual has adquirido la cobertura de seguro. Daño material o destrucción del dispositivo asegurado causado por eventos imprevistos debidos a:

- ✓ errores operativos;
 - ✓ caída del dispositivo;
 - ✓ roturas;
 - ✓ líquido – pero no incluyendo efectos meteorológicos;
 - ✓ fuego;
 - ✓ rayos;
 - ✓ explosiones;
 - ✓ implosiones;
 - ✓ sobrecargas de voltage;
 - ✓ inducción;
 - ✓ cortocircuito;
 - ✓ sabotage;
 - ✓ vandalismo.
- ✓ Adicionalmente, si la opción ha sido adquirida junto con esta póliza de seguro, tu dispositivo está protegido contra extracción por fuerza (robo o asalto) y robo del dispositivo fuera de tu custodia personal.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Daños cosméticos que no afectan a la operabilidad del dispositivo asegurado;
- ✗ El coste de reemplazar cualquier accesorio añadido al producto tras su adquisición original; consumibles, materiales auxiliares;
- ✗ Daño y pérdida causado por apropiación indebida o por dejar, olvidar o perder el dispositivo asegurado;
- ✗ Daño que debe ser rectificado por una tercera parte, p. ej: un fabricante, comerciante o tienda de reparaciones;
- ✗ Daño o disfunción que puede ser rectificado con una limpieza;
- ✗ Robo o cualquier otra pérdida del dispositivo asegurado, si la opción no ha sido adquirida en conjunto con esta póliza.

Por favor, consulta la Política de Términos y Condiciones para un listado exhaustivo de riesgos y daños no cubiertos.



¿Hay alguna restricción?

- ! Daño ocurrido durante el período de la garantía del fabricante si el fabricante o la parte asegurada deben ser consideradas responsables en caso de daño ocurrido;
- ! Coste de la reclamación dentro de la cantidad de la franquicia de la póliza;
- ! Cualquier daño causado por omisión o a través de actos intencionados o deliberados;
- ! Daño causado por limpieza, servicio o mantenimiento o uso y desgaste normal;
- ! Daño consecuente directo o indirecto a una propiedad o pérdida financiera;
- ! Fallos de la producción en serie o otros errores del fabricante;
- ! Daño causado por empaquetado inapropiado del producto durante el transporte o envío.

Por favor, consulta la Política de Términos y Condiciones para un listado exhaustivo de exclusiones y restricciones.



¿Dónde estoy cubierto?

El Seguro es válido en todo el mundo. Sin embargo, ciertos costes están restringidos a las tarifas de tu país de residencia.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Cuando tomas esta póliza:

- Debes proporcionar toda la información expresamente requerida y material para la conclusión del acuerdo de tu seguro, de forma veraz y completa.

Una vez que la póliza es efectiva:

- Debes mantener el dispositivo asegurado de manera correcta y en condición operacional y prevenir o, al menos, minimizar el riesgo de daño o pérdida.

En caso de reclamación:

- En caso de reclamaciones por daños cubiertos por esta póliza, debes contactar con simplesurance tan pronto como sea razonablemente posible (preferiblemente en un plazo máximo de 7 días desde que descubres el daño) una vez que un evento asegurado ha ocurrido.

En caso de que el daño sea causado por robo, asalto, hurto o vandalismo, deberás notificar a la policía inmediatamente y reportar a simplesurance tan pronto como sucede el incidente.

- De acuerdo con los Términos y Condiciones, debes tratar de minimizar los daños lo máximo posible y debes proporcionar a la aseguradora todos los documentos y asistencia necesaria para que sea posible para nosotros gestionar y procesar cualquier reclamación enviada.



¿Cuándo y cómo pago?

El precio del Seguro es abonable en el momento de la adquisición de la póliza y será obtenido por simplesurance GmbH en nombre de White Horse Insurance Ireland dac.



¿Cuándo empieza y termina la cobertura?

La póliza comenzará en el tiempo y fecha mostrado en los documentos del Seguro que te serán proporcionados en el momento de adquisición de la póliza. La cobertura del seguro podría comenzar tras un período de espera aplicable si un dispositivo no es asegurado inmediatamente en el momento de su adquisición.

Podría ser necesario rescindir el seguro antes de la fecha indicada en relación con determinados daños. La cobertura del Seguro deberá finalizar automáticamente en el momento en el que finaliza el período seleccionado sin necesidad de notificación por separado, la fecha de finalización del seguro puede ser consultada en los documentos del seguro que te enviaremos por email.



¿Cómo cancelo el contrato?

Puedes cancelar tu póliza en un plazo de 14 días desde la fecha de adquisición (el período comienza cuando recibes tu póliza) sin necesidad de justificar ningún motivo por escrito (email, carta, fax, etc).

El Seguro puede ser cancelado también en caso de que suceda un evento asegurado, pero la notificación debe ser realizada dentro de un mes tras la conclusión del evento asegurado. La persona asegurada no puede enviar la notificación de cancelación en una fecha posterior a la finalización del seguro. En estos casos el asegurado tendrá derecho al reembolso de la parte proporcional del importe pagado.