

Vilkår og Betingelser for forsikring af simplurance dækningsplan for mobilelektronik

Generelle oplysninger

Denne police giver dækning af din elektroniske mobilenhed, som angivet på dit forsikringsdokument.

Denne police, sammen med dit forsikringsdokument, angiver hvad du er dækket for, og hvad du ikke er dækket for. Læs venligst begge dokumenter omhyggeligt. Hvis du ikke overholder betingelserne, kan dette resultere i, at dit krav ikke dækkes, eller det kan påvirke det beløb vi udbetaler til dig i tilfælde af et krav. Kontakt os venligst omgående hvis nogle af oplysningerne i dit forsikringsdokument er forkerte.

Visse udtryk i denne police har specifikke betydninger. Disse udtryk er forklaret i sektionen 'Generelle definitioner' nedenfor.

1. Generelle definitioner

Tilbehør: Alle elementer i den originale emballage, men ikke selve den forsikrede enhed, såsom opladere, beskyttelsesetui, bæreeetui, hovedtelefoner og håndfri monteringsæt, tastaturer.

Skade: Skade på din forsikrede enhed via et utilsigtet tab, fald, eller stød som er opstået på et angivet tidspunkt og sted, som påvirker funktionaliteten eller den sikre anvendelse af den forsikrede enhed.

Enhedens aldersværdi: Det procentvise beløb af købsprisen/-værdien ved kravdatoen.

Økonomisk sanktion: Enhver sanktion, forbud eller begrænsning under FN-bestemmelserne eller handel, eller økonomiske sanktioner, lovgivninger eller bestemmelser fra EU, Storbritannien eller USA (økonomiske sanktioner fra USA er kun gældende i tilfælde af, at de ikke overtræder europæiske eller lokale juridiske bestemmelser).

Selvrisiko: Det angivne beløb som du skal betale ved ethvert gyldigt krav, som du foretager i forbindelse med denne forsikringspolicy. Beløbet af din selvrisiko kan afhænge af købsprisen/-værdien af din forsikrede enhed.

Ekspllosion: Pludselig udsendelse af energi som skyldes gasser eller dampe, som sendes udad. Det henviser ikke til en eksplosion eller damp af en enhed under højt tryk.

Brand: Storbrand som er uden for enhver kilde designet til dette formål, eller som har forladt sit oprindelsessted, og har spredt sig spontant.

Forsikret enhed: Enheden og dens unikke specifikationer som angivet på dit forsikringsdokument.

Lyn: En pludselig naturlig elektrisk udledning i atmosfæren, som rammer ejendommen direkte.

Tab: Forsvinden af din forsikrede enhed under betingelser som ikke inkluderer tyveri og hvor placeringen af enheden forbliver ukendt.

Markedsværdi: Nuværende detailpris (inklusive moms) for den forsikrede enhed, eller prisen for et tilsvarende produkt, det seneste kan inkludere såkaldte renoverede enheder.

Ny enhed: Det produkt som var købt som nyt, som blev forsikret 14 dage efter købsdatoen.

Købsbevis: Original kvittering og enhver anden dokumentation der

er påkrævet for at bevise, at din enhed blev købt som nyt, fra et momsregistreret firma i dit bopælsland - inklusive købsdato, mærke, model, serie- og IMEI-nummer af enheden, hvor relevant. I tilfælde af et krav, vil der blive anmodet om disse dokumenter.

Købspris/-værdi: Den fulde originale købspris af den forsikrede enhed inklusiv moms, og eksklusiv eventuelle rabatter, tilbud eller kampagne fra leverandøren.

Erstatningsenhed: En enhed der er lignende i specifikation, kvalitet og markedsværdi til den forsikrede enhed. Dette kan inkludere såkaldte renoverede enheder.

Erstatningsværdi: Det beløb som du skal betale for at erstatte en forsikret enhed, under hensyntagen til alder og reparationsstand på kravtidspunktet.

Sikker personlig forvaring: Øjen- eller kropskontakt med den forsikrede enhed, og den teoretiske mulighed for at afværge og forsvare et muligt tyveri.

Tyveri/stjålet: Det ulovlige tyveri eller fjernelse af din forsikrede enhed af en anden person, med hensigt til permanent at fratage dig enheden.

Brugt enhed: En enhed der er under 6 måneder gammel, og som ikke var forsikret inden for 14 dage efter købsdatoen. Dette ekskluderer renoverede eller brugte enheder, med mindre de er udleveret af os som en erstatningsenhed.

Venteperiode: Gælder kun for brugte enheder, og er en periode efter dækning er tegnet, hvor du ikke vil være forsikret.

Vi, os, vores: simplurance GmbH (på vegne af forsikringselskabet).

Du: Den oprindelige eller juridiske person som ejer den enhed der er dækket af denne police, som angivet på forsikringsdokumentet som "den forsikrede", og som skal være over 18 år gammel på købstidspunktet af denne police.

2. Definition af forsikringsbare objekter

2.1 Forsikrede enheder

Denne police dækker en ny enhed, eller en brugt enhed der ikke er skabet på købstidspunktet af denne police, inklusive tilbehør, som angivet nedenfor:

Smartphones, mobiltelefoner, tabletter, notebooks, smartwatches, e-bogslæsere, fotokameraer, videokameraer, projektører, navigationssystemer, digitale billedrammer, bærbare fjernsyn og videoafspillere, bærbare musikafspillere, hovedtelefoner og bærbare højttalere, barbermaskiner, personlig digital assistent, mobil digital assistent.

Brugte enheder er underlagt en venteperiode på 4 uger fra datoen for tegnelsen af forsikringspolicyen.

2.2 Enheder der ikke er forsikrede

Denne police dækker ikke en enhed der er:

- ældre end 6 måneder;
- ikke er angivet i punkt 2.1;
- defekt ved levering fra leverandøren;
- købt uden for dit bopælsland;
- skadet ved købsdatoen for denne police.

3. Definition af hændelser der er forsikrede, og ikke er

Vilkår og Betingelser for forsikring af simplerurance dækningsplan for mobilelektronik

forsikrede

3.1 Forsikrede risici, skader og tab

Denne police vil dække utilsigtet skade på den forsikrede enhed som skyldes:

- betjeningsfejl;
- brud;
- tab af enheden og væskeskade (eksklusiv skade eller ødelæggelse som skyldes vejrforhold);
- brand, lyn, eksplosion, implosion, overspænding, induktion og kortslutning;
- vandalisme.

Derudover, hvis denne mulighed er tilkøbt sammen med denne forsikringspolice, er din enhed også beskyttet mod tvungen tyveri (indbrud og røveri), og tyveri af din enhed fra din personlige, sikre forvaring.

3.2 Risici, skader og tab som ikke er forsikrede

Følgende er ikke dækket under denne police:

- policens selvrisiko;
- enhver skade eller tab som opstår, hvis du ikke har betalt den første præmie eller de månedlige afdrag;
- enhver skade eller tab som opstår under venteperioden, hvor relevant;
- ethvert krav hvor du ikke har holdt den forsikrede enhed i god reparationstilstand, og dermed taget alle rimelige trin til at forhindre en skade;
- skade som også er dækket af enhver garanti;
- tyveri, hvis enheden ikke har været i din sikre, personlige forvaring
- tyveri, hvor enheden er efterladt synligt i et motorkøretøj, eller hvis den stjæles fra en bygning eller ejendom, med mindre der er brugt tvang til at få adgang til bygningen
- nedbrud af batterierne;
- enhver installeret software eller data, såsom telefonnumre, ringetoner, musik, billeder, apps eller videoer;
- skade som skyldes en virus, eller skade som skyldes installationen af software eller apps, eller eventuelle omkostninger i forbindelse med en geninstallation;
- kosmetiske skader, såsom ridser, snavs og misfarvning;
- brændemærker på skærmen eller pixel fejl;
- skade som er opstået på emballeringstidspunkt eller under transport af den forsikrede enhed (eksklusiv afsendelse af enheden efter vi har godkendt en reparation med et autoriseret mobilværksted);
- skade som skyldes reparation af den forsikrede enhed som ikke var autoriseret af os;
- skade som skyldes atomfarer, krig, fjendskab, borgerkrig, revolution, terrorisme, optøjer eller oprør, konfiskation, rekvisition, ødelæggelse af enheden eller skade til den af enhver regering, offentlig eller juridisk myndighed, seriefejl, og tilbagekaldelser fra producenten;
- skade som skyldes en defekt konstruktion, defekt ledningsføring eller en anden fejl i monteringen af enheden;
- omkostninger til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er nogen fejl på enheden;
- skade som tilsigtet er forårsaget af dig;
- enhver defekt eller skade som kan udbedres ved at nulstille enheden til fabriksindstillingerne eller ved at rense den;
- direkte og indirekte fortløbende skader og finansielle tab;
- væskeskade som skyldes vejrforhold, f.eks. regn;
- dækningsmisbrug, hvilket betyder eventuelle dækningsgebyrer som er opstået af ukendte personer efter tyveri eller tab af enheden;
- slitage eller gradvis forringelse af enhedens ydeevne;
- tab af den forsikrede enhed;
- betaling af et krav eller bestemmelse af enhver anden fordel

under denne police, hvis vi ikke kan gøre dette i forbindelse med en økonomisk sanktion som forhindrer os i at levere dækning under denne police.

4. Geografisk dækning

Denne forsikring er gyldig over hele verden. Hvis en forsikret enhed er tabt, stjålet eller beskadiget mens du er uden for dit bopælsland, vil forsændelsesomkostninger for den forsikrede enhed til mobilværkstedet, og tilbage til dig være dækket, så længe de ikke overstiger den lokale standardtarif for dit bopælsland.

5. Forsikret beløb, grænser og selvrisiko

5.1 Forsikret beløb

Det beløb der er forsikret, er den originale købspris af den forsikrede enhed, inklusiv moms og eksklusive rabatter, tilbud eller kampagner som gives af sælgeren, og skal være den maksimale, mulige kompensation som betales af os i tilfælde af et krav, minus den relevante selvrisiko.

5.2 Kompensation

Hvis du indsender et krav for en skade på din forsikrede enhed, vil vi altid forsøge at reparere den. Hvis din forsikrede enhed ikke kan repareres, eller prisen for reparationen overstiger markedes- eller enhedsalderens værdi, vil du være berettiget til en tilsvarende (måske renoveret) erstatningsenhed. Vi kan ikke garantere, at erstatningsenheden vil være i samme farve som den originale enhed. Bortskaffelse af den defekte enhed er ekskluderet.

I det tilfælde hvor den forsikrede enhed ikke kan repareres, eller i tilfælde af, at en erstatningsenhed ikke kan leveres, vil vi kompensere dig i form af en kontantudbetaling. Kompensationstype (reparation, erstatning, kontantudbetaling) bestemmes udelukkende af os.

Hvis vi bestemmer, at din forsikrede enhed skal erstattes efter et gyldigt krav, vil vi gøre vores bedste for at erstatte det med en identisk (måske renoveret) enhed, i samme stand som din oprindelige, forsikrede enhed.

Enhver reparation af den forsikrede enhed vil blive garanteret af os i tre måneder, uanset udløb eller annullering af din police.

Hvis den forsikrede enhed har været underlagt ændringer eller designforbedringer før kravet, vil disse ikke være forsikret af denne police. Hvis en reparation af den forsikrede enhed resulterer i yderligere omkostninger, for at bevare disse ændringer, vil disse omkostninger ikke være dækket af denne police. Vi vil informere dig om disse omkostninger på forhånd, så du kan betale dem separat.

I tilfælde af en kontantudbetaling, vil det maksimale beløb som vi vil betale dig være enhedens aldersværdi, eller markedsværdi af din enhed, afhængigt af hvilken er den mindste.

5.3 Enhedens aldersværdi

Alder for den forsikrede enhed ved kravs dato	Enhedens aldersværdi
op til 6 måneder	100 %
7 - 12 måneder	80 %
13 - 24 måneder	60 %
25 - 42 måneder	40 %

5.4 Selvrisiko

For at et gyldigt krav kan behandles, skal du betale os den relevante selvrisiko før kravet afgøres. Selvriskoen er baseret på købsværdien ved købstidspunktet af den forsikrede enhed, som angivet nedenfor:

Vilkår og Betingelser for forsikring af simplesurance dækningsplan for mobilelektronik

Købspris (DKK)	Selvrisiko (DKK)
1.00 - 1,500.00	250
1,500.01 - 3,500.00	400
3,500.01 - 5,500.00	550
5,500.01 - 7,500.00	550
7,500.01 - 10,000.00	750
10,000.01 - 15,000.00	1,200
15,000.01 - 22,000.00	1,500
22,000.01 - 30,000.00	2,000
30,000.01 - 35,000.00	2,250

I tilfælde af tyveri er selvrisikoen 25 % af købsværdien.

6. Foretagelse af et krav

Alle krav skal informeres så hurtigt som det er rimeligt muligt, ellers, hvis vi er blevet skadet pga. forsinkelsen, har vi måske ret til at nægte eller reducere kravet i henhold til dette.

Alle tyveri og tab krav: Du skal informere de relevante lokale politimyndigheder så hurtigt som muligt, efter du har opdaget et tyveri eller tab, og indhente en kriminalrapport eller nummer for mistet ejendom.

For at begynde et nyt krav, skal du indsende dine kravdetaljer til os. Dette gøres ved at logge kravet på vores webportal på www.simplesurance.dk/claims og vælge 'Rapporter et krav'. Når dette er valgt, skal du vælge instruktionerne på skærmen. I tilfælde af spørgsmål eller problemer mens der indsendes et krav, bedes du kontakte vores kundeservice på det telefonnummer der er vist under "Dit mellemlid".

Du skal udfylde enhver kravformular som du har modtaget, og returnere den til os underskrevet, sammen med alle anmodede understøttende dokumenter, inklusive, men ikke begrænset til:

- hændelses- eller kriminalrapportnummer eller nummer for mistet ejendom eller kriminalrapport (hvor relevant);
- købsbevis;
- den beskadede enhed (inklusive tilbehør);
- billeder;
- enhver anden dokumentation, som vi med rimelighed anmoder om, som er relevant for dit krav.

Vi vil bedømme dit krav, og så længe dit krav er gyldigt, vil vi organisere for en reparation eller erstatning af den forsikrede enhed, i overensstemmelse med denne police. Før dit krav kan afgøres, skal du betale os selvrisikoen. Vi vil bruge vores netværk til at reparere din enhed.

Til tider kan vi autorisere, at du anvender et lokalt mobilværksted, som du foretrækker. I dette tilfælde, vil vi give dig detaljer om hvordan du skal fortsætte med reparationen. Under disse omstændigheder, skal du give os et overslag over de beregnede reparationsomkostninger fra dette mobilværksted, som indeholder enhedens navn, serienummer og selvfølgelig skaden.

7. Generelle betingelser

7.1 Oplysninger du skal indsende

a) Du er forpligtet til at indsende alle oplysninger som der anmodes om, samt alt materiale, for at forsikringspolice kan udfyldes korrekt og i god tro.

b) Du er alene ansvarlig for nøjagtigheden af enhedens identifikationsdata, som angives på forsikringsdokumentet (f.eks. serienummer). Kontroller omgående disse detaljer når du modtager dit forsikringsdokument, og rapporter alle unøjagtigheder, ved at sende os en e-mail. Hvis du ikke gør dette, og enhedens identifikationsdata ikke stemmer overens med hvad

der er angivet på forsikringsdokumentet, er din enhed måske ikke dækket under denne police. Hvis nogle af dine persondata ændrer sig (såsom navn eller adresse), skal du kontakte os så hurtigt som muligt, inden for rimelig tid, for at dine detaljer kan opdateres.

c) I perioden med forsikringsdækning, skal du opbevare den forsikrede enhed i en korrekt og funktionel tilstand, og gøre alt hvad der er rimeligt muligt for at forhindre, eller som minimum, minimere risikoen for skade. Hvis du ikke gør dette, er fortløbende skader måske ikke dækket under denne police.

d) Hvis der opstår omkostninger som skyldes vildledning fra dig, som ellers ikke ville have opstået, hvis oplysningerne havde været nøjagtige, forbeholder vi os ret til at opkræve dig for disse omkostninger.

e) Hvis du tilsigtet overtræder nogle af de forpligtelser som er angivet i denne police, vil vi måske ikke betale et krav under denne police.

f) Hvis en betingelse brydes pga. forsømmelighed, har vi ret til at reducere kompensationsbetalingen, i overensstemmelse med alvorligheden af skylden. Det er dit ansvar, at bevise at der ikke er tale om forsømmelighed.

g) Undtagen i tilfælde af svindel eller grov forsømmelighed, er vi forpligtet til at give kompensation, medmindre overtrædelsen af forpligtelsen ikke har nogen forbindelse til tilstedeværelsen, eller opdagelsen af den forsikrede hændelse.

7.2 Svindel

Vi behandler ethvert tilfælde af mistænkt eller bekræftet svindel meget alvorligt, hvis du eller nogen som handler på dine vegne, foretager et falsk eller svindelagtigt krav, understøtter et krav med falske eller forfalskede dokumentation, eller overdriber et krav, vil du miste alle rettigheder under denne police, gældende fra den dato hvor svindlen blev udført.

Hvis svindel registreres i forbindelse med et krav, vil vi forbeholde os retten til at annullere policen som du har med os gældende fra den dato hvor vi registrerede svindlen.

Vi vil også forbeholde os retten til at rapportere alle svindelagtige aktiviteter til politiet, og bureauer der registrerer svindel. Det er til din fordel, at vi prøver at minimere volumen af svindelagtige krav, ved at sikre, at bestemte kontroller udføres, som en del af kravprocessen.

7.3 Begyndelse af forsikringsdækning, fornyelser og betaling af præmie

Din police begynder på den dato som er angivet på forsikringsdokumentet, som sendes til dig via e-mail, når du køber denne forsikringspolice.

Den tidligste dækningsdato vil være dagen efter du har købt denne forsikringspolice, og hvis du har betalt den relevante præmie. Bemærk venligst, at der kan være en venteperiode for din forsikringspolice.

Dette er en årlig, eller toårig police som kan betales på en gang, eller med månedlige afdrag. Hvis du betaler et enkelt beløb, vil du have betalt for den fulde forsikring ved købstidspunktet. Hvis du betaler med månedlige afdrag, vil din forsikring blive opkrævet hver måned under varigheden af din police. Forfaldsdatoen for dine månedlige afdrag er den månedlige dato som er angivet på dit forsikringsdokument. Hvis betalingen af præmien annulleres af dig eller præmien ikke kan opkræves på ethvert tidspunkt, kan vi sende dig en annulleringsnotifikation, og enhver udestående præmie vil være forfalden.

Det er muligt at forlænge forsikringsdækningen op til 36 måneder, hvis det blev tilbudt til dig, og forlængelsen blev bekræftet af dig, under den aktive policeperiode.

7.4 Annullering af denne police Annullering af dig

Vilkår og Betingelser for forsikring af simplesurance dækningsplan for mobilelektronik

Policetagerne kan annullere denne forsikringspolice inden for 14 dage (afkølingsperiode) efter at have modtaget din policedokumentation, ved at kontakte os via e-mail på support.dk@simplesurance.de. Hvis der ikke har været nogen krav, vil der blive udført en fuld refundering af den præmie som du har betalt. Afkølingsperioden udløber tidligere hvis et krav er betalt før annulleringsretten er udløbet.

Du kan på ethvert tidspunkt annullere din forsikringspolice, men der vil ikke blive udført en refundering efter de første 14 dage, og hvis du betaler med månedlige afdrag, skal du stadig betale os den årlige eller toårige præmie. Hvis du ønsker at annullere din forsikring, bør du kontakte os via e-mail på support.dk@simplesurance.de.

Du kan også annullere denne police efter du har foretaget et gyldigt krav.

Annulering af os

Vi har ret til at annullere din forsikringspolice, eller ændre vilkårene heri, med omgående effekt, hvis du:

- overtræder de gældende vilkår og betingelser;
- har handlet uærligt eller indsendt ufuldstændige oplysninger, da du tegnede forsikringspolice;
- med formål har givet vildledende oplysninger, eller ikke har angivet alle fakta da du indsendte et krav;
- har udført, eller forsøgt at udføre svindel;
- har snydt os, eller forsøgt at snyde os.

Vi kan også annullere policen hvis du ikke har betalt engangsbeløbet for præmien, eller hvis vi ikke er i stand til at opkræve de månedlige afdrag fra din konto. Vi kan også annullere denne police efter du har foretaget et gyldigt krav. I dette tilfælde, er annullering kun muligt ved slutningen af måneden, efter kravet er afgjort. Hvis vi annullerer denne police, vil vi give dig en måneds skriftlig notifikation. Hvis betalingen af præmien ikke er udført ved forfaldsdatoen, som angivet i 7.3, har vi ret til at annullere forsikringskontrakten, og afvise ethvert krav.

Automatisk annullering

Forsikringspolice vil blive annulleret ved slutningen af den samtykkede periode, uden skriftlig notifikation sendt til dig, og ingen yderligere dækning vil blive overvejet efter denne dato. Udløbsdatoen for din forsikringspolice kan findes i forsikringsdokumentet som er sendt til dig via e-mail.

Hvis reparationsomkostningerne overstiger markedsværdien, vil din police automatisk blive annulleret, når kravet er afgjort.

Denne police vil også blive annulleret hvis du permanent forlader dit bopælsland.

7.5 Ombytning, overførsel eller salg af den forsikrede enhed

Hvis, inden for den lovpligtige garanti, du annullerer købskontrakten for den forsikrede enhed med sælgeren, kan du også annullere forsikringspolice, og få en refundering fra os på en pro rata basis, for den ubrugte del af præmien. Annulleringen vil træde i kraft fra den dato hvor vi modtager din skriftlige anmodning. Som et alternativ, har du mulighed for, med vores samtykke, at kreditere den ubrugte præmie til en ny enhed. Hvis enheden ombyttes til en ny af samme type og værdi under vilkårene i den lovpligtige garanti, vil forsikringsdækningen blive overført til den nye enhed. For at foretage et krav, skal du give os det relevante bevis (f.eks. leveringsnotifikation, ombytningsbevis).

Du kan overføre denne forsikringspolice når du overfører den forsikrede enhed til en anden person som er over 18 år gammel, og hvis bopælsland er den samme som dit, på tidspunktet hvor denne police blev tegnet. Den nye policeejer vil være dækket i den resterende forsikringsperiode, og det eneste du skal gøre, er at:

- informere os om overførslen så hurtigt som muligt;
- indsende EMEI og/eller serienummer på den forsikrede enhed til os;

- indsende navn, adresse, fødselsdato og e-mailadresse på den nye ejer.

Du skal give den nye ejer disse policevilkår og købsbevis for den forsikrede enhed. Du skal også bede den nye ejer om at kontakte os, så de kan give os deres samtykke og accept af policens vilkår og betingelser, for at vi kan færdiggøre overførslen af din forsikringsdækning.

7.6 Andre forsikringer

Hvis, på tidspunktet af et krav under denne police, der er en anden gældende forsikringspolice som giver dækning for samme tab, vil vi levere sekundær dækning. Du skal give os enhver hjælp som vi med rimelighed skal bruge, for at hjælpe os med at gendanne dit tab. I tilfælde af et krav, kan du blive bedt om at indsende detaljer af enhver anden kontrakt, garanti eller forsikring som måske gælder for din forsikrede enhed, inklusive men ikke begrænset til, din indboforsikring.

8. Annullering af denne police

Brevet med din annullering skal sendes via e-mail til support.dk@simplesurance.de. Overførsel af data via e-mail der ikke er krypteret kan indeholde betydelige sikkerhedsrisici, såsom afsløring af data pga. uautoriseret tredjepart adgang, tab af data, virusoverførsel, overførselsfejl osv. Du er ansvarlig for din egen e-mail-indbakke. Din e-mail-indbakke skal på alle tidspunkter være i stand til at modtage dokumenter med vedhæftninger på op til 5 MB, og korrespondance fra os må ikke sendes til spammappen. Vær venligst opmærksom på, at omkostninger i forbindelse med postservice, ikke er dækket.

9. Klager

Hvis der er tilfælde hvor vores service ikke imødeiser dine forventninger, bedes du kontakte os ved at bruge følgende kontaktdetaljer:

simplesurance GmbH, Customer Care Team, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Germany. E-mail: support.dk@simplesurance.de
Fax: +49 30 688 316 499.

Sørg venligst for, at dit policenummer er angivet i alle korrespondancer, for at vi kan give dig et hurtigt og effektivt svar.

Den ovenstående klageprocedure er et tillæg til dine lovpligtige forbrugerrettigheder. Hvis du ønsker at klage over en forsikringspolice som du har købt online, kan du måske bruge EU-kommissionens Onlinetvistbilæggelse platform, som kan findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. For yderligere oplysninger om dine lovpligtige rettigheder, kan du kontakte dit lokale myndighedsorgan for handelsstandarder, eller bureau for indbyggerrådgivning. Det vil ikke påvirke din ret til juridiske handlinger, ved at følge denne klageprocedure.

10. Gældende lovgivning og jurisdiktion

Denne kontrakt er underlagt lovgivningen i England og Wales, medmindre den tilsidesættes af international lovgivning.

Hvis der opstår en tvist i forbindelse med denne police, kan du rejse et krav mod os i domstolene i England og Wales, eller i det EU-medlemsland, hvor din primære bopæl er.

Hvis på tidspunktet af kravet du har din bopæl eller opholdstilladelse i et land uden for EU, Island, Norge eller Schweiz, eller din bopæl eller normalt opholdsland ikke er kendt, kan vi rejse kravet i en domstol i det område hvor vores hovedkvarter er beliggende.

11. Ændringer til din police

Du kan kun forsikre en enhed pr. police. Hvis du køber mere end en enhed på samme tid, skal hver enhed forsikres separat, ved at oprette en anden forsikringspolice. Enhver ændring til præmien, og betingelserne for policen, eller til forsikringsdokumentet, er kun gyldige hvis de er blevet bekræftet skriftligt af os.

Vilkår og Betingelser for forsikring af simplurance dækningsplan for mobilelektronik

12. Databeskyttelse

12.1 simplurance GmbH

Vi er forpligtet til at sikre, at dette privatliv er beskyttet. Vi bruger og beskytter alle de oplysninger, som du har afgivet til os som krævet i GDPR. Vi kan indsamle, behandle og/eller registrere oplysninger om dig, inklusive dit navn, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer, privatadresse og andre oplysninger som du indsender, for at indhente et tilbud, eller købe en forsikringspolice; Vi vil bruge de oplysninger du indsender, til at oprette og administrere din forsikringspolice. Vi bruger dem også til statistiske analyser, for at forbedre vores tjenester og produkter, eller de oplysninger der er tilgængelige til kunder og mulige kunder, før de køber deres forsikring. Hvis du samtykker, vil vi sende dig markedsføringsoplysninger, såsom opdateringer på andre forsikringsprodukter eller tilbud, som vi mener du kan være interesseret i.

Vi skal måske også dele dine oplysninger med andre virksomheder, såsom forsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, kredit- eller kontrolbureauer, organisationer såsom Financial Conduct Authority, og andre udvalgte tredjeparter.

Hvis du ønsker at læse alle detaljerne om hvordan vi bruger dine persondata, bedes du gå til <https://www.simplurance.dk/databeskyttelse>. Denne side har også et link til vores fulde Fortrolighedspolitik.

12.2 White Horse Insurance Ireland dac

White Horse Insurance Ireland dac opbevarer dine persondata i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelseslovgivninger.

For at administrere din police, vil White Horse Insurance Ireland dac indsamle og bruge dine oplysninger, som du har indsendt. Denne notifikation gælder for alle som er forsikret under denne forsikringspolice, hvis persondata kan behandles i forbindelse med forsikringen og relaterede tjenester.

Persondata kan bruges af os til administrering af din police; inklusiv beslutningstagning vedrørende bestemmelser for forsikringsdækning, forsikringstegning, behandling og kravshåndtering. Vi kan også bruge dine persondata til andre relaterede formål, såsom kundeservice, analyser, klagehåndtering, samt registrering og forhindring af kriminalitet. De oplysninger du har indsendt kan blive videresendt til andre forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, i forbindelse med forsikringsregning og kravsmål, eller til andre tredjepart tjenesteudbydere som vi bruger, til at opfylde din forsikringskontrakt.

Under fortrolige omstændigheder kan vi sende dine persondata til behandling i andre virksomheder i Thomas Cook Group (eller tredjeparter som handler på deres vegne). Det kan måske betyde, at dine persondata sendes til lande uden for Storbritannien, EU og EØS, som måske ikke har samme niveau af fortrolighedspolitikker som i Storbritannien, EU eller EØS. Når vi gør dette, vil vi sikre, at data overføres sikkert og i overensstemmelse med de lovpligtige krav. Ved at købe denne forsikringspolice samtykker du til, at vi anvender dine persondata på denne måde.

Du har forskellige rettigheder i forhold til dine persondata som gemmes af os, inklusive retten til at anmode om adgang til dine persondata, retten til at udbedre unøjagtige persondata, eller retten til at anmode om sletning eller hemmeligholdelse af persondata hvor dette ikke er begrænset af modstridende juridiske interesser.

Denne notifikation forklarer visse aspekter af hvordan vi anvender dine persondata, og hvilke rettigheder du har i forhold til dine persondata, du kan dog indhente flere oplysninger om hvordan vi anvender dine data, ved at gennemse vores fulde Fortrolighedspolitik. En kopi kan fås enten ved at sende en anmodning på e-mail til customerservice@white-horse.ie, eller ved at skrive til vores databeskyttelsesleder, White Horse Insurance Ireland dac, First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Ireland, eller ved at ringe til os på 0044 (0) 1733 224 845.

Dine data vil blive behandlet i overensstemmelse med vores Fortrolighedspolitik.

Dit forsikringsselskab

Denne police er forsikringstegnet af

White Horse Insurance Ireland dac, en virksomhed registreret i Irland under virksomhedsregistreringsnummer 306045, og med deres registreret adresse på First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Co. Clare, Ireland.

Detaljer om omfanget af vores regulering af Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, kan fås ved at kontakte os.

Dit mellemed

simplurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Germany.
Insurance Intermediary Financial Services registreringsnummer: 742812