

Dette dokument angiver en oversigt over vigtige oplysninger i forbindelse med Dækningsplanen fra simplesurance, og tager ikke hensyn til dine specifikke krav og behov. Alle kontraktoplysninger er angivet i dokumenterne relateret til forsikringskontrakten.

## Hvilken forsikringstype er dette?

”Dækningsplan fra simplesurance” er en forsikringspolice der sikrer reparation eller udskiftning af dit forsikrede produkt, under visse hændelser.



### Hvad er forsikret?

De følgende hændelser er forsikret for din nye eller brugte elektroniske mobilenhed, som du har købt forsikringsdækning for. Materiale skader til, eller ødelæggelse af den forsikrede enhed, som skyldes uforudsete hændelser pga.:

- ✓ betjeningsfejl;
  - ✓ tab af enhed;
  - ✓ brud;
  - ✓ væske - men ikke inklusiv effekter fra vejret;
  - ✓ brand;
  - ✓ lyn;
  - ✓ eksplosion;
  - ✓ implosion;
  - ✓ overdreven spænding;
  - ✓ induktion;
  - ✓ kortslutning;
  - ✓ sabotage;
  - ✓ vandalisme.
- ✓ Derudover, hvis denne mulighed er tilkøbt sammen med denne forsikringspolice, er din enhed også beskyttet mod tvungen tyveri (indbrud og røveri), og tyveri af din enhed fra din personlige, sikre forvaring.



### Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Kosmetiske skader som ikke påvirker funktionaliteten af den forsikrede enhed;
- ✗ Prisen for udskiftning af tilbehør som er tilføjet til produkter efter dets originale køb; forbrugsvarer og ekstra materialer;
- ✗ Skader og tab som skyldes forkert håndtering, eller ved at efterlade, glemme eller miste den forsikrede enhed;
- ✗ Skader som skal udbedres af tredjepart, f.eks. en producent, forhandler eller mobilværksted;
- ✗ Skader eller fejl som kan udbedres med en rensning;
- ✗ Tyveri eller anden tab af den forsikrede enhed, hvis denne mulighed ikke er tilkøbt sammen med forsikringspolice.

Se venligst vilkår og betingelser for policen, for en omfattende liste over risici og skader som ikke dækkes.



### Er der begrænsninger for dækning?

- ! Skade som opstår under producentens garanti, hvis producenten eller den forsikrede part kan holdes ansvarlig for eventuel skade som er opstået;
- ! Omkostninger for et krav der overstiger policens grænse;
- ! Enhver skade som skyldes udeladelser, tilsigtede og bevidste handlinger;
- ! Skade som skyldes rensning, service og vedligeholdelse samt normal slitage;
- ! Direkte og indirekte fortløbende skade på ejendom eller finansielt tab;
- ! Serieproduktionsfejl og/eller enhver anden kampagne som udbydes af producenten;
- ! Skade som skyldes utilstrækkelig emballering af produktet under transport eller forsendelse.

Se venligst vilkår og betingelser for policen, for en omfattende liste over udelukkelse og begrænsninger.



### Hvor er jeg dækket?

Forsikringen er gyldig over hele verden. Men, visse omkostninger er begrænset ift. tariffen for dit bopælsland.



## Hvad er mine forpligtelser?

### Når du tegner denne police:

- Du skal indsende alle de anmodede oplysninger og materialer, så din forsikringsaftale kan indgås sandfærdigt og komplet.

### Når policen er aktiv:

- Du skal opbevare den forsikrede enhed i en korrekt og funktionel tilstand, og gøre alt hvad der er muligt for at forhindre, eller som minimum, minimere risikoen for skade eller tab.

### I tilfælde af et krav:

- I tilfælde af skadeskrav som er dækket af policen, skal du kontakte simplesurance så hurtigt som muligt og hvad der er praktisk (helst inden for 7 dage efter viden er opnået), efter en forsikret hændelse er opstået.

I tilfælde af, at skaden skyldes tyveri, røveri, indbrud eller vandalisme, skal du informere politiet om dette uden forsinkelse, og rapportere hændelsen til simplesurance så hurtigt du er vidende om hændelsen.

- I overensstemmelse med disse vilkår og betingelser, skal du forsøge at minimere skaderne så meget som muligt, og skal indsende alle relevante, understøttende dokumenter og hjælp til forsikringsselskabet, som er nødvendigt for at vi kan bedømme og behandle de krav der indsendes til os.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Denne enkeltstående police skal betales omgående ved tidspunktet for køb af policen, og vil blive betalt til simplesurance GmbH på vegne af White Horse Insurance Ireland dac. Dette er en årlig, eller toårig police som kan betales på en gang, eller med månedlige afdrag. Hvis du betaler et enkelt beløb, vil du have betalt for den fulde forsikring ved købstidspunktet. Hvis du betaler med månedlige afdrag, vil din forsikring blive opkrævet hver måned under varigheden af din police. Forfaldsdatoen for dine månedlige afdrag er den månedlige dato som er angivet på dit forsikringsdokument.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Policen vil træde i kraft på det tidspunkt og dato som er vist på forsikringsdokumenterne, som leveres til dig ved køb af policen. Forsikringsdækningen kan træde i kraft efter en venteperiode, hvis en enhed ikke er forsikret umiddelbart efter købet.

Forsikringsdækningen stopper automatisk når den valgte periode er udløbet, uden nødvendigheden af en notifikation, forsikringens slutdato kan findes i forsikringsdokumenterne som sendes til dig på e-mail fra simplesurance GmbH. En annullering af forsikringen kan være nødvendig før den angivne dato, i forbindelse med visse skadeshændelser.



## Hvordan annullerer jeg kontrakten?

Du kan annullere din police inden for de første 14 dage efter købet (perioden begynder efter du modtager din forsikringspolice), skriftligt og uden at angive en årsag (e-mail, brev, fax osv.).

Forsikringen kan også annulleres efter forekomsten af en forsikret hændelse, men en notifikation om dette skal udstedes inden for en måned efter konklusionen af forhandlingerne vedrørende kompensation. Den forsikrede person kan ikke indsende en notifikation om annullering af aftalen, på en dato efter slutningen af den nuværende forsikringsperiode. I disse tilfælde er forsikringsselskabet berettiget til en del af præmien for den tid hvor der er leveret forsikringsdækning.