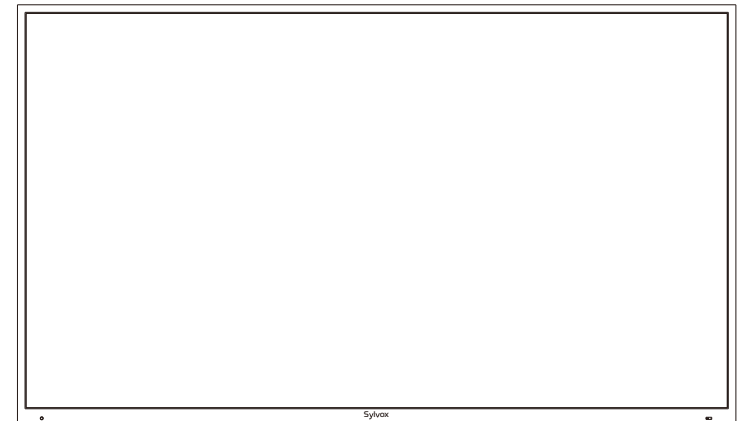


# Sylvox

## OUTDOOR TV



**USER'S MANUAL**

Note: The product and illustrations in this user's manual is only for explanation purposes and may vary depending on model.

# USER'S MANUAL

# MANUEL DE L'UTILISATEUR

# MANUAL DE USUARIO

## General Information

To avoid damaging the television set please observe the following safety instructions during setup and use.

Cleaning the television set	Before cleaning, disconnect the television set. Use only a soft damp cloth or a special cleaning product for flat-screens.
LED Display	Too much pressure on the screen can damage the television set.
Heat/damp/humidity	The television set should not be exposed to high temperatures (radiators, open fire). The television set should not be used in areas with high humidity.
Condensation	If moved from a cool area to one with a higher temperature, the television set should be left for at least an hour before plugging it in. A rapid change of temperature can lead to the formation of condensation in the television set itself. This can lead to damage if the television set is in use.
Air Circulation	To prevent overheating of the television set the ventilation slots at the rear should always be clear.
Small Objects	It is important to ensure that no small objects or liquids enter the television set. They can cause damage or even fire.
Liquids/Candles	Do not place anything holding a liquid or any candles on the television set.
Crushing	Take care to avoid crushing fingers or other objects when turning the television set in any direction.
Electric Supply	Use the television set only with the voltage indicated in the specifications. Ensure that there is easy access to the plug and that the television set can always be disconnected from the electricity supply. Do not disconnect the television set by pulling the power cable. Always take hold of the plug. The power cable must not be kinked or placed over sharp edges.
Moving the Television Set	When moving the television set, hold only the casing.
Repairs/Accessories	Repairs and servicing must be undertaken only by authorised and trained personnel.
	In accordance with the Batteries Regulation, batteries are to be disposed of only in containers provided for this purpose.



In extreme weather (storms, lightning) and long inactivity periods (going on holiday) disconnect the TV set from the mains. The mains plug is used to disconnect TV set from the mains and therefore it must remain readily operable. If the TV set is not disconnected electrically from the mains, the device will still draw power for all situations even if the TV is in standby mode or switched off.

**IMPORTANT - Please read these instructions fully before installing or operating**  
**WARNING: Never let people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and / or knowledge use electrical devices unsupervised.**

- The TV set is intended for Outdoor and similar general use but may also be used in public places.
- For ventilation purposes, leave at least 5cm of free space around the TV.
- The ventilation should not be impeded by covering or blocking the ventilation openings with items, such as newspapers, table-cloths, curtains, etc.
- The power cord plug should be easily accessible. Do not place the TV, furniture, etc. on the power cord. A damaged power cord/plug can cause fire or give you an electric shock. Handle the power cord by the plug, do not unplug the TV by pulling the power cord. Never touch the power cord/plug with wet hands as this could cause a short circuit or electric shock. Never make a knot in the power cord or tie it with other cords. When damaged it must be replaced, this should only be done by qualified personnel.
- Do not expose the TV to dripping or splashing of liquids and do not place objects filled with
- liquids, such as vases, cups, etc. on or over the TV (e.g., on shelves above the unit).
- Do not place open flames such as lit candles on the top of or near the TV.
- Do not place any heat sources such as electric heaters, radiators, etc. near the TV set.
- Do not place the TV on the floor and inclined surfaces.  
To avoid danger of suffocation, keep plastic bags out of the reach of the babies, children and domestic animals.
- Do not dispose of the batteries in fire or with hazardous or flammable materials.  
Warning: Batteries must not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

#### WARNING

Never place a television set in unstable or inclined locations. A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as, Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

#### WALL MOUNTING WARNINGS

Read the instructions before mounting your TV on the wall.

The wall mount kit is optional.

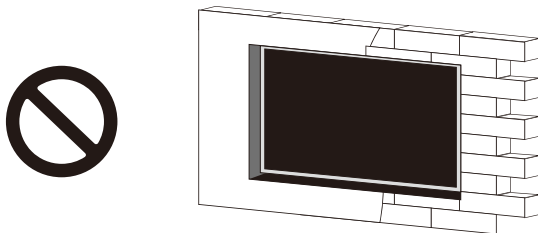
Do not install the TV on a ceiling or on an inclined wall.

Use the specified wall mounting screws and other accessories.

Tighten the wall mounting screws firmly to prevent the TV from fall. Do not over-tighten the screws.

#### WARNING

This is not a recessed installable TV, Do not insert TV into the wall.



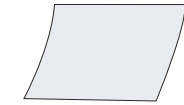
"The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries." OR "The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc."

## Accessories

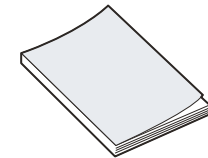
Please make sure the following items are included with your TV.  
 If any items are missing, Please contact us.



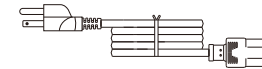
Remote Control



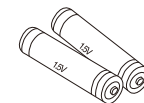
Warranty Card



User's manual



Power Cord



Batteries (AAA x 2)



Screws BM8X14MM

(Matched with Sylvox Full Motion Cantilever Mount)



Screws BM8X28MM & Gasket

(Matched with Fixed Wall Mount)

## Content

<b>TV SPECIFICATION</b> .....	1
<b>INSTALLATION</b> .....	2~4
<b>OVERVIEW</b> .....	5~6
<b>SUPPORTING SIGNALS</b> .....	7
<b>REMOTE-CONTROL UNIT</b> .....	8~9
<b>General Description</b> .....	10
<b>TV OPERATION</b> .....	11~26
<b>READ BEFORE USING APPS</b> .....	27
<b>TROUBLESHOOTING</b> .....	28~30
<b>WARRANTY POLICY</b> .....	31~32

## TV Specification

Screen size	43"
Display Type	TFT LED
Resolution	3840 X 2160
Aspect Ratio	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Audio Output	L/R 10W X 2
Dimensions	38.40 x 22.56 x 3.45 inch
Operating Temperature	-22° to 122° F (-30° to 50°C)

Screen size	55"
Display Type	TFT LED
Resolution	3840 X 2160
Aspect Ratio	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Audio Output	L/R 10W X 2
Dimensions	48.98 x 28.60 x 3.45 inch
Operating Temperature	-22° to 122° F (-30° to 50°C)

Screen size	65"
Display Type	TFT LED
Resolution	3840 X 2160
Aspect Ratio	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Audio Output	L/R 10W X 2
Dimensions	57.61 x 33.45 x 3.45 inch
Operating Temperature	-22° to 122° F (-30° to 50°C)

Screen size	75"
Display Type	TFT LED
Resolution	3840 X 2160
Aspect Ratio	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Audio Output	L/R 10W X 2
Dimensions	66.32 x 38.35 x 3.45 inch
Operating Temperature	-22° to 122° F (-30° to 50°C)

**Note:**

Design and specification modification maybe made at any time without prior notice, all data and dimensions are approximations.

# Installation

## Fixed Wall Mount



## Sylvox Full Motion Cantilever Mount



Screen size  
43"/55"/65"/75"



Capacity  
50Kg



VESA  
700 x 400mm

**Warning - Please read before installation  
(Mounting Brackets are not supplied with TV)**

Please thoroughly read instructions before attempting installation The only suitable for the 43"-75"Outdoor TVs.

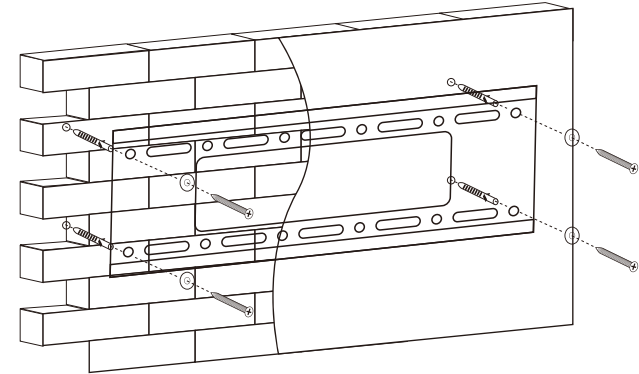
We advise that 2 people install the screen due to the heavy load of the screens.

Please be sure the mounting surface is strong enough to hold the weight of the screen.

# Installation

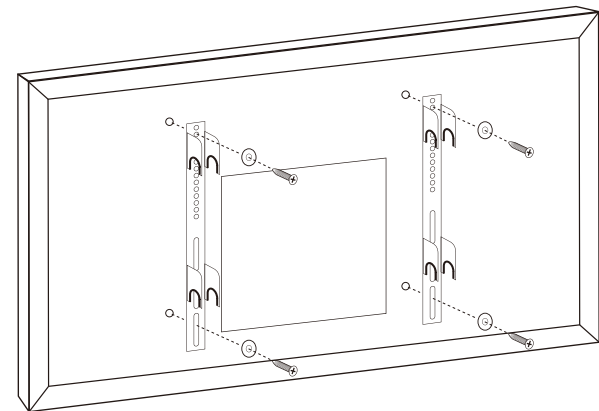
## Step1-Mounting Bracket to Wall

Fix the horizontal bracket into wall with screws.



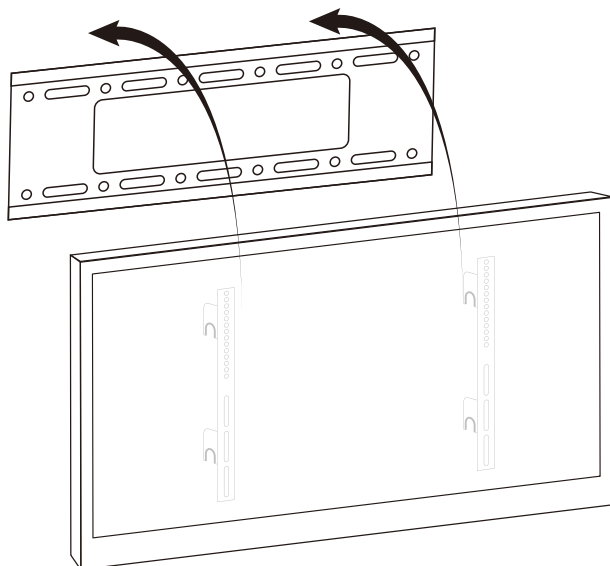
## Step2-Mounting bracket to TV

Fix the vertical bracket on the back of TV with screws(M8).



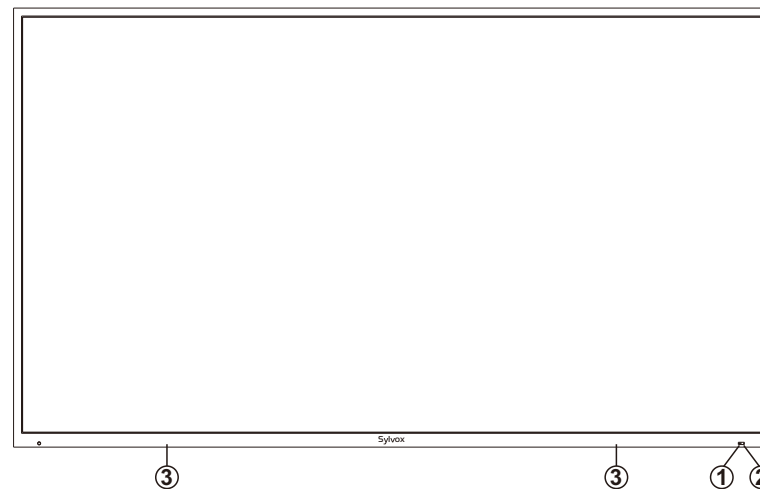
# Installation

Step 3—Mounting TV to Bracket  
Attach TV with brackets on wall.

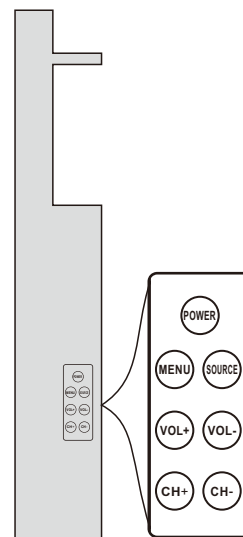


VESA Standard	43": 400 x 200 mm
	55": 400 x 200 mm
	65": 400 x 400 mm
	75": 600 x 400 mm

# Overview



- ① REMOTE CONTROL SENSOR
- ② POWER INDICATOR  
Green: In power on mode.  
Red: In standby mode.
- ③ SPEAKER

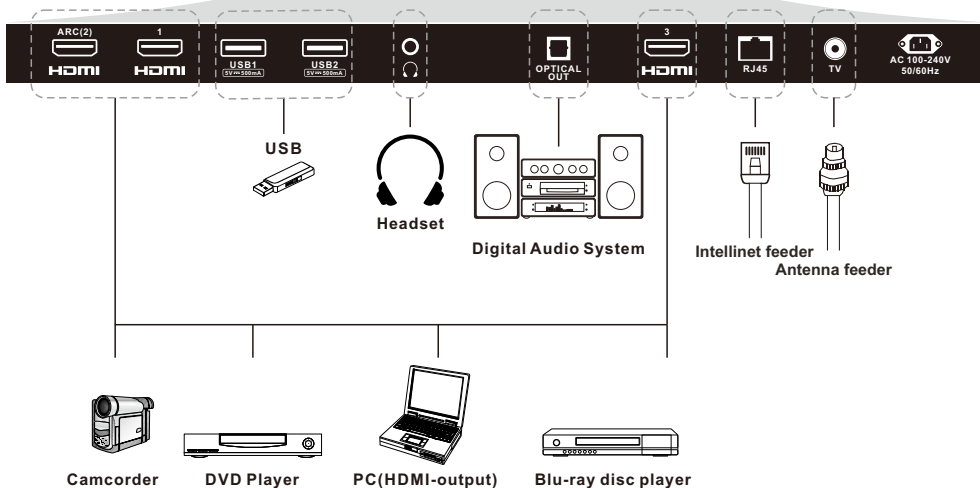
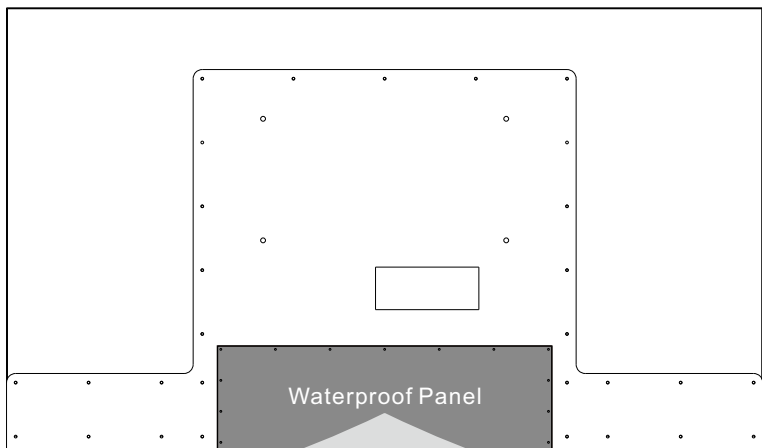


- POWER**  
Press POWER button to toggle between normal and standby mode.
- MENU**  
Press to see an on-screen menu of your TV's features.
- SOURCE**  
Toggles between all the available input sources.
- VOL+/-**  
Press to increase or decrease the volume. In the on-screen menu, use the VOL +/- buttons as left/right arrow buttons.
- CH+/-**  
Press to change channels. In the on-screen menu, use the CH +/- buttons as up/down arrow buttons.

# Overview

## Connection Port

Please remove the waterproof panel on the back of the TV and you will see all the ports.



# Supporting Signals

Input	Mode
Digital	ATSC
Analog	NTSC

## PRESET MODE (HDMI)

	Resolution	V.Freq.(Hz)	H.Freq.(KHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5
8	3840x2160	60	135

# Remote-Control unit

1. **POWER:** Turn the TV on and off.
2. **Google Assistant:** Press to open the google assistant or start a voice search.
3. **Digital Buttons(0-9, -):** Directly select channel with digital buttons.
4. **SOURCE:** Press to open the input source list.
5. **NETFLIX:** If network connects, press this key to view NETFLIX directly.
6. **Google Play:** If network connects, press this key to view Google Play directly.
7. **YouTube:** If network connects, press this key to view YouTube directly.
8. **Prime Video:** If network connects, press this key to view Prime Video directly.
9. **HOME:** Display the HOME page.
10. **Arrow button** ▲▼◀▶: Use to select on-screen menu items and change menu values.
11. **MENU:** Display the main menu or exit the current menu.
12. **OK:** Confirms selection.
13. **BACK:** Return to the previous menu.
14. **MUTE:** Press this button to cut off the sound of the TV set temporarily, press again to resume.
15. **EXIT:** Exit the menu.
16. **VOL +/- :** Press these buttons to adjust the volume.
17. **COLOR BUTTONS:** It's used in the APPS.
18. **CHA/V:** Press these buttons to change channel upward or downward.



# Remote-Control unit

19. **GUIDE:** Select electronic program guide, in DTV mode, it will display all the information of program in a week when pressing this button.
20. **DIGITAL MEDIA PLAYER CONTROL BUTTON:** Include backward, forward, play/pause, stop in USB mode. In DTV mode, press ● button to record the TV program. Please refer to relevant instructions in the section of multimedia player.
21. **LIST:** Press to display the channel list.
22. **TEXT:** Press to select the teletext mode.
23. **MTS/AUDIO:** In USB mode, press this button to switch audio track when movie is playing. In TV mode, press this button to switch MTS or Audio Language.
24. **CC:** In DTV mode, press this button to switch Close Caption on/off. In ATV mode, press this button to switch Close Caption type.

## Loading batteries:

- 1) Remove the lid of the battery compartment.
- 2) Insert 2 size AAA batteries with polarities as indicated inside the compartment.
- 3) Replace the lid.

## Note:

- 1) A loading of batteries should be last one year under normal use.
- 2) If you don't intend to use the remote control for a long period of time, remove batteries to avoid damage due to leakage.
- 3) Do not mix old and new batteries or different types.
- 4) Do not throw batteries into fire or water.
- 5) The batteries (battery pack or batteries installed) should not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.

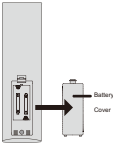
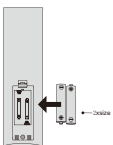
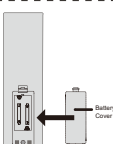


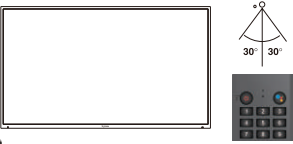


## General Description

### Installing Batteries in the Remote Control

**Installing Batteries**

- 1 Open the battery compartment cover on the back side.
 
- 2 Insert two 1.5V AAA size batteries in correct polarity. Don't mix old or used batteries with new ones.
 
- 3 Closed the cover.
 



- ✦ Point the remote towards the remote control sensor of the wireless TV and use it within 7 meters.
- ✦ Put the used batteries into the recycling bin since it can negatively affect the environment.

#### NOTES:

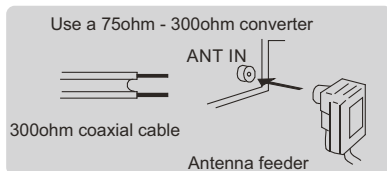
- One loading of batteries will last for 1 year under normal use.
- If you do not intend to use the remote controller for a long period of time, remove them to avoid damage due to leakage.
- Do not use old and new batteries together.
- The batteries (battery pack or batteries installed) shall not exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.

### External Connection

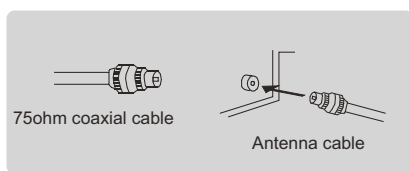
#### Antenna connection

Antenna input impedance of this unit is 75ohm. VHF/UHF 75ohm coaxial cable can be connected to the antenna jack directly, if the antenna cable is 300ohm parallel flat feeder cable, you need to use the 300ohm/75ohm converter to connect the antenna cable to the antenna jack. For details Please refer to the following drawing.

#### Antennas with 300ohm flat twins Leads



#### Antennas with 75ohm Round Leads

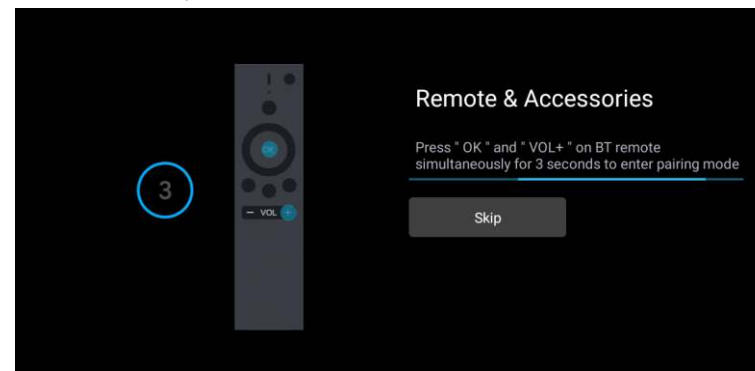


## TV Operation

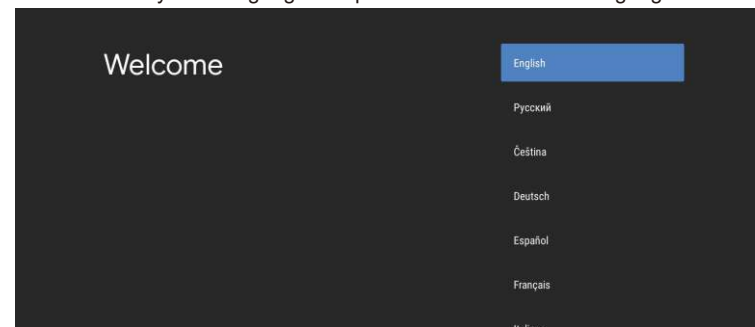
### INITIAL SETUP

The first time you turn on your TV, the setup wizard will guide you through setting up basic settings. Please according to the Text Tip to First Time Setup.

This function is used for the remote control pair code. After the code is successful, you can use the Bluetooth remote control to operate the TV.



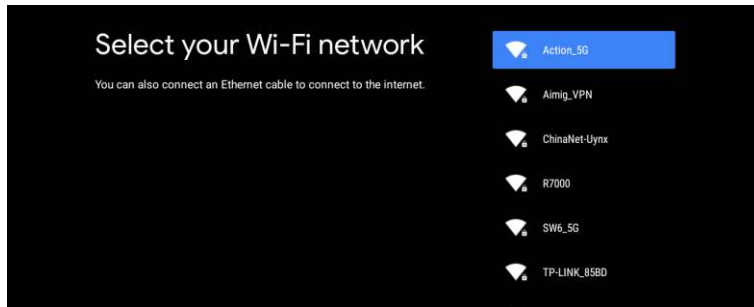
Press ▲/▼ to select the system language and press OK to confirm the language.



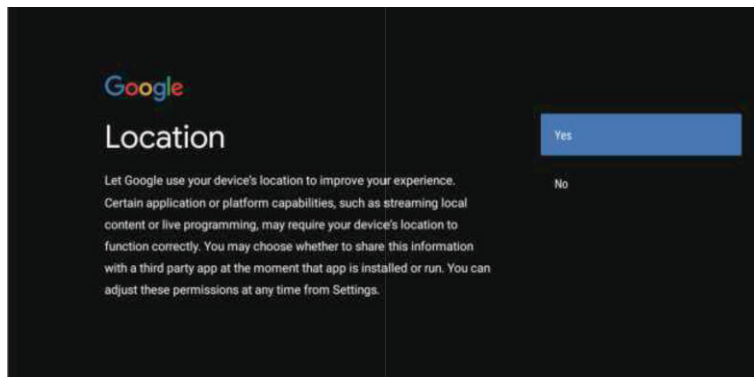
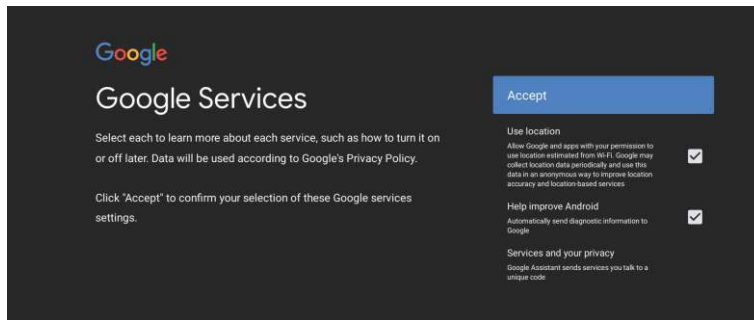
Connect your Android phone to your TV, select Continue to continue the connection, and choose Skip to skip this step.



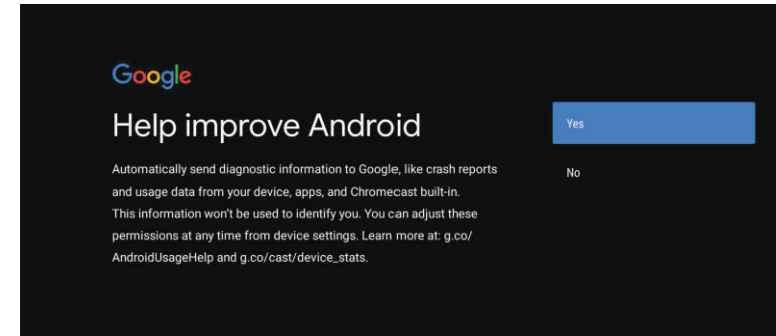
Press ▲/▼ to select the wifi to connect, press and enter the password to confirm the connection is successful.



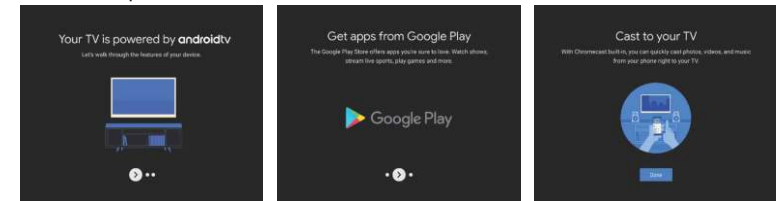
By accepting the Google Terms of Service to improve the product experience, select Accept to accept this condition.



Agree to Google to get the location information of your device to get more features, choose "YES" to accept.



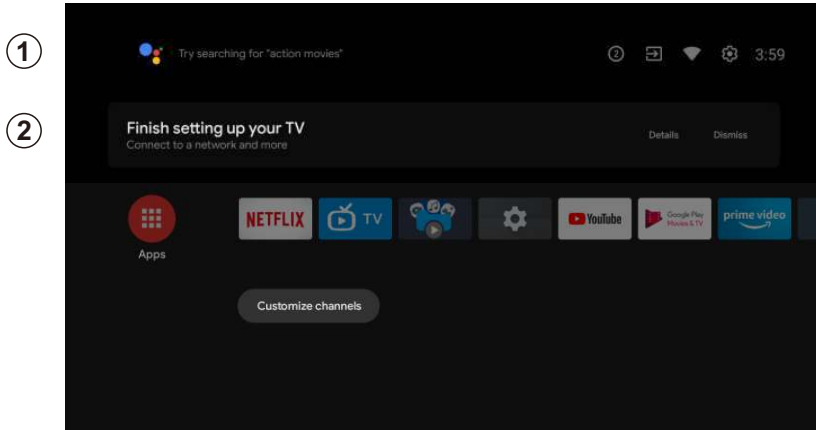
By agreeing to automatically send diagnostic information to Google to improve discriminative power, choose "YES" to accept.



1. Your device is powered by Android TV and press the OK ► button to select the browsing feature.
  2. You can get more apps from Google Play and press the ► button to go to the next screen.
  3. Transfer photos and other content to the TV via the built-in chromecast, press OK to complete the browsing.
- Press ▲/▼ to select the country of your device and press OK to confirm.

### HOME SCREEN

After completing the wizard Settings, you can watch TV and go to the home screen.

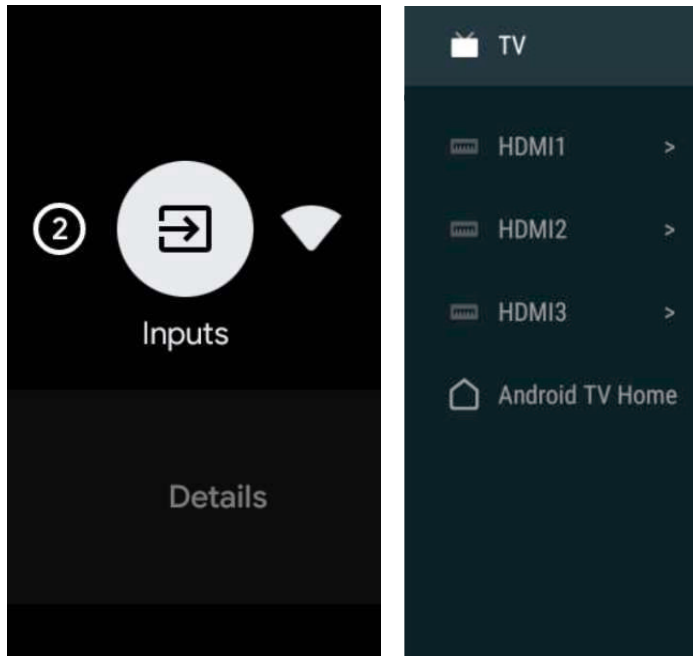


1. Open Google Assistant or start a text search.
2. Among the applications installed on the TV, the icons for the favourite applications are shown inside here. (Favourite applications can be added/ deleted/changed its order by users.)

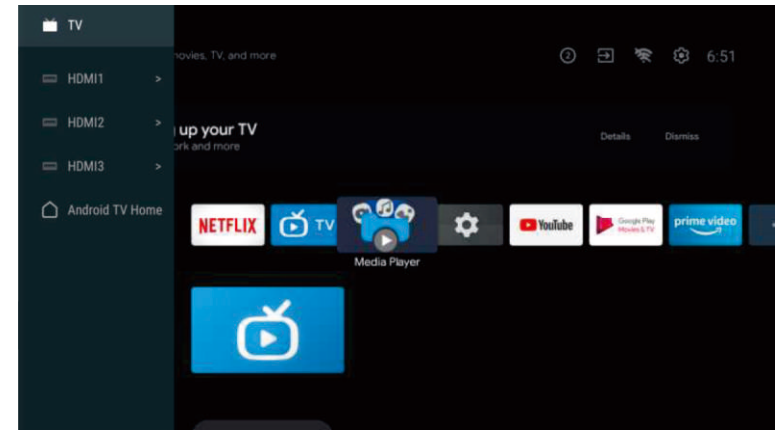
- Inputs: Icon to select an input source.
- Settings: Various settings can be configured here. For details on the settings, see the next explanation.

### INPUT SOURCE

1. In the HOME interface, press ▲/▼/◀/▶ to select the "Inputs" icon, press OK to open the input source list, then press up to highlight an input and press OK to switch.

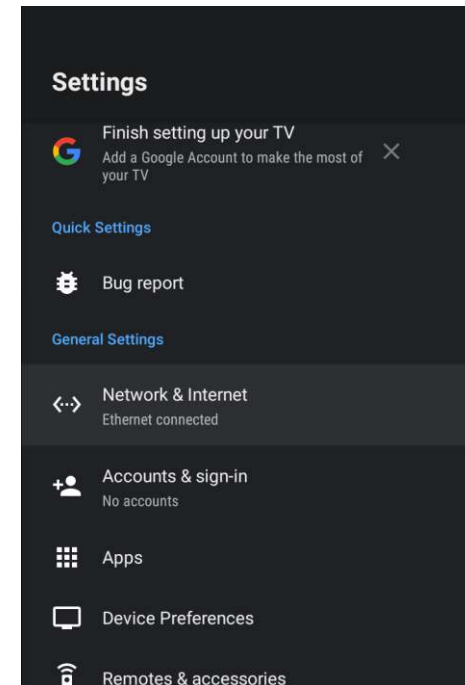


2. Under live TV, press the SOURCE button to display the list of input sources. You can select the desired source.



### NAVIGATING THE ON-SCREEN MENU

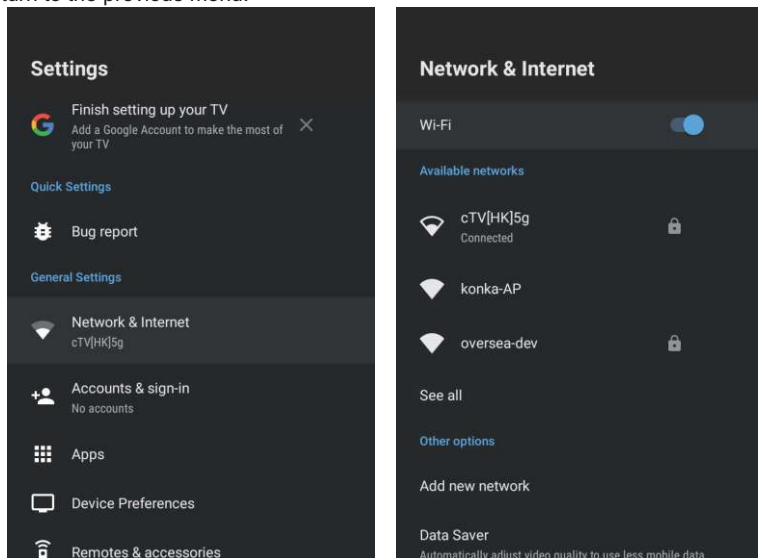
1. In the HOME interface, press the ► key to select the icon of the circular settings menu, press OK to confirm.



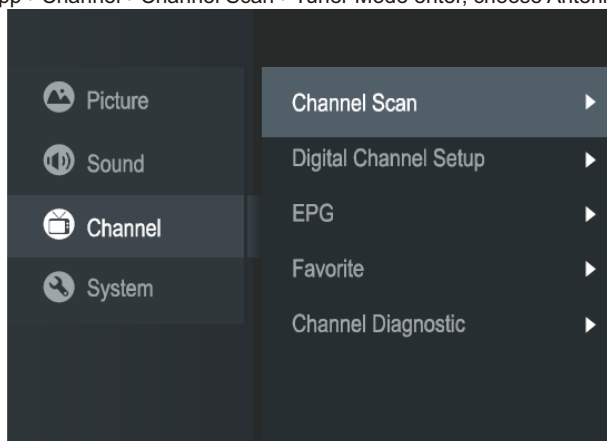
2. Press ▲/▼ button to select what you want set.
3. Press OK to enter setting.

**Network**

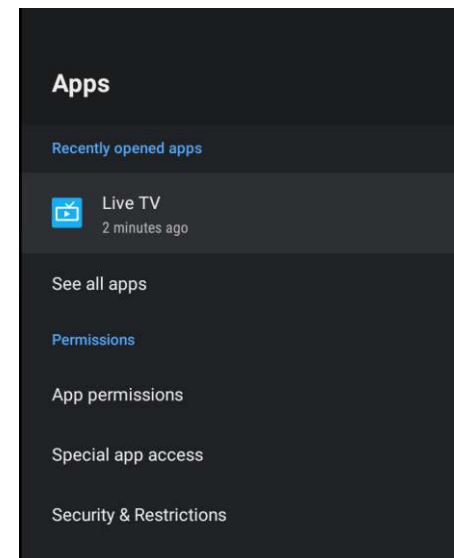
- 1 Press ▲/▼ button to select what you want set.
2. press OK button to adjust.
3. After finishing your adjustment, press OK button to save and return to the previous menu.

**Antenna**

1. Go into LiveTV App->Channel->Channel Scan->Tuner Mode enter, choose Antenna.

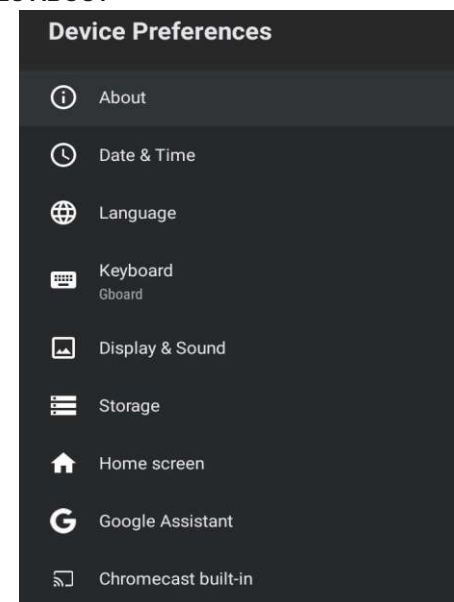


2. Enter Menu->Channel->Channel Scan.

**APPS**

In this menu, you can set the APP permissions, and read the app lists.

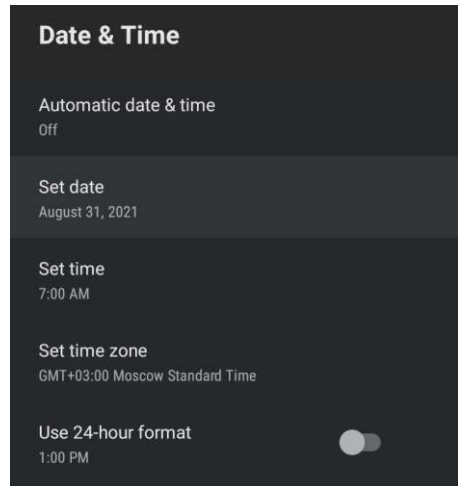
1. Press ▲/▼ button to select what you want set.
2. Press OK button to adjust.
3. After finishing your adjustment, press BACK button to return to the previous menu.

**DEVICE PREFERENCES ABOUT**

In this menu, you can read the information and settings of TV.

1. Press ▲/▼ button to select what you want set.
2. Press OK button to adjust.
3. After finishing your adjustment, press BACK button to return to the previous menu.

## DATE &amp; TIME



**Automatic date & time-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.(Optional: Use network-provided time, Off)

- Manually adjusting date & time settings will automaticall change the Automatic date & time to OFF.

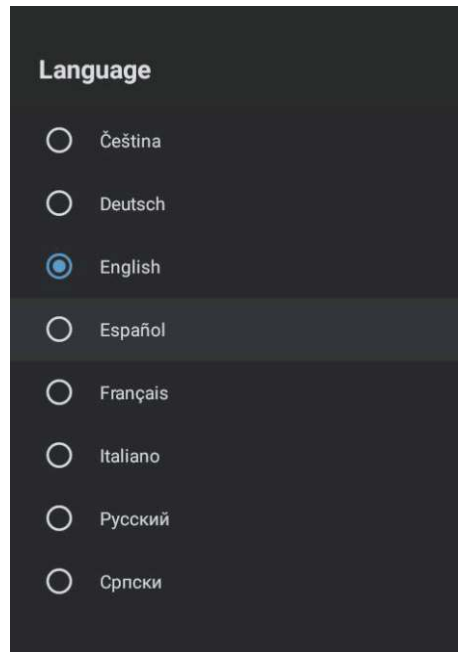
**Set date-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

**Set time-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

**Set time zone-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

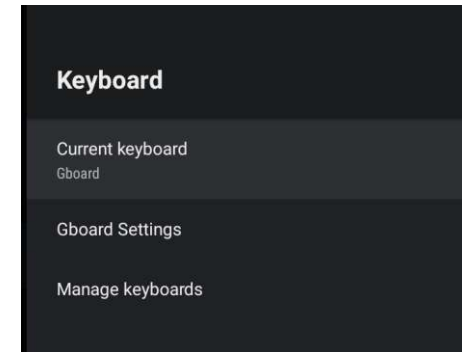
**Use 24-hour format-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to choose ON/OFF.

## LANGUAGE



Language- Press ▲/▼ button to select the option then press button to enter the OK select language.

## KEYBOARD

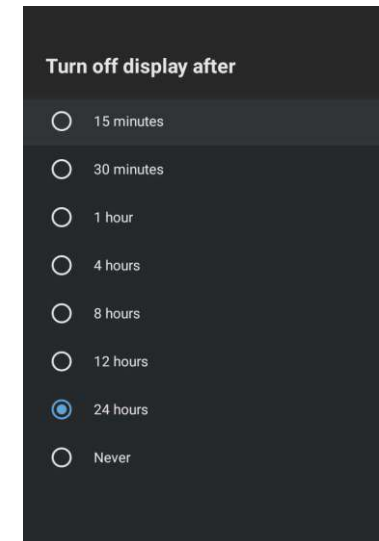
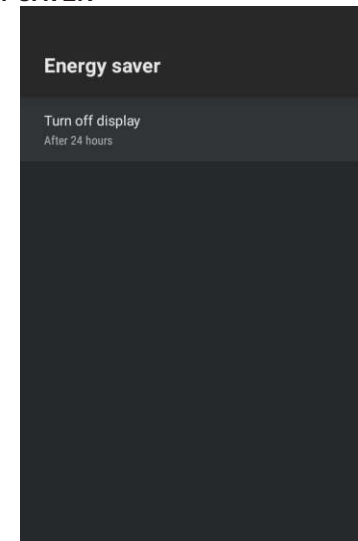


**Current keyboard-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

**Gboard Settings-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

**Manage keyboards-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

## ENERGY SAVER



**Turn off Display-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.  
(Options: 15 minutes, 30 minutes, ....24 hours, Never.)

## SOUND



Press MENU key to the main menu, and select Sound.

**Sound Mode-** Press OK to enter the sub-menu, press button to select option and press OK to select the option.

**Pure Sound-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to choose ON/OFF.

**Surround-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to choose ON/OFF.

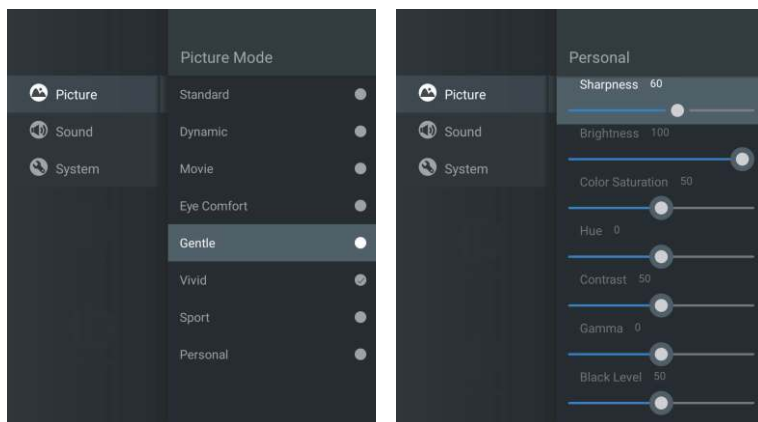
**Sound Only-** Press OK to enter the sub-menu, press OK button to select option.

**Output Device-** Press ▲/▼ to enter the sub-menu.

**Audio Output Type-** Press ▲/▼ to enter the sub-menu.

**Advanced Settings-** Press ▲/▼ to enter the sub-menu.

## PICTURE



**Picture Mode-** Press ▲/▼ button to select the option button to enter the sub-menu.(Optional: Standard, Dynamic, Movie, Eye Comfort, Gentle, Vivid, Sport, Personal).

**Brightness/Color Saturation/Hue/Contrast/Gamma/Black Level Sharpness-** Press ▲/▼ button to select the option.

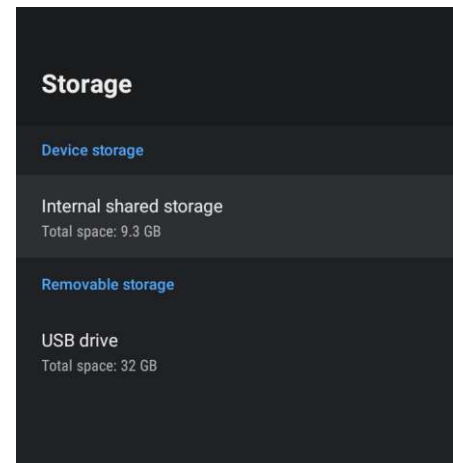
Press ◀ to decrease the parameter. Press ▶ to increase the parameter.

**Gamma-** Press ▲/▼ button to select the option.

Press ◀ to decrease the parameter.

Press ▶ to increase the parameter.

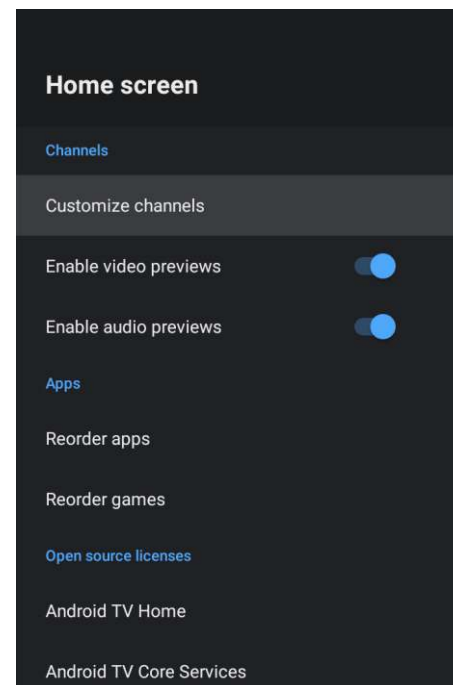
## STORAGE



Internal shared storage- Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

Removable Storage- Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.(Note: Show external devices if available)

## HOME SCREEN

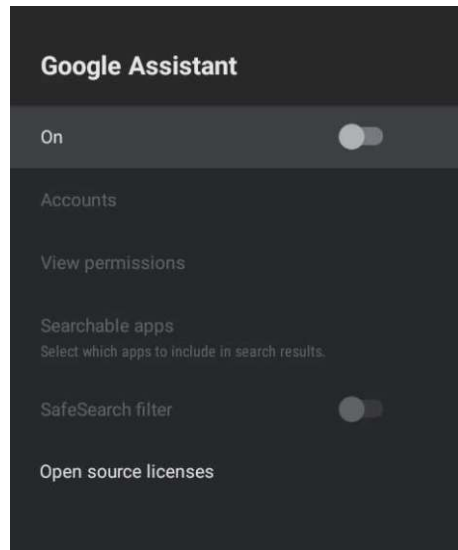


In this menu, you can set channels, apps, open source licenses.

1. Press ▲/▼ button to select what you want set.

2. Press OK button to adjust.

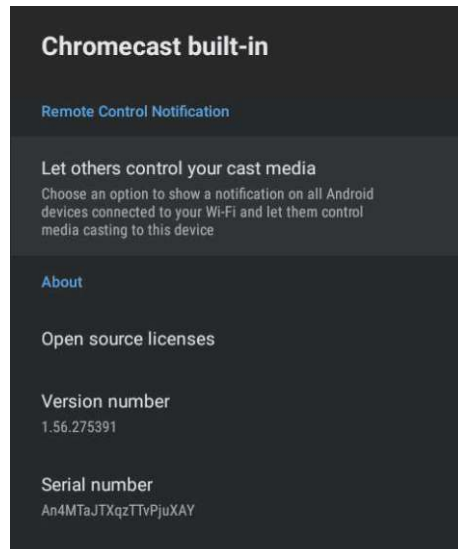
3. After finishing your adjustment, press BACK button return to the previous menu.



In this menu, you can set searchable apps, safe search filter, block offensive words, open source licenses.

1. Press ▲/▼ button to select what you want set.
2. Press OK button to adjust.
3. After finishing your adjustment, press BACK button return to the previous menu.

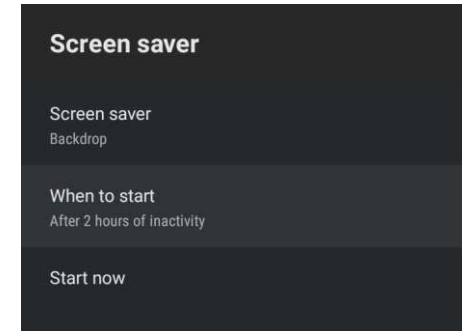
#### CHROMECAST BUILT-IN



In this menu, you can read the information and settings of Chromecast.

1. Press ▲/▼ button to select what you want set.
2. Press OK button to adjust.
3. After finishing your adjustment, press BACK button return to the previous menu.

#### SCREEN SAVER

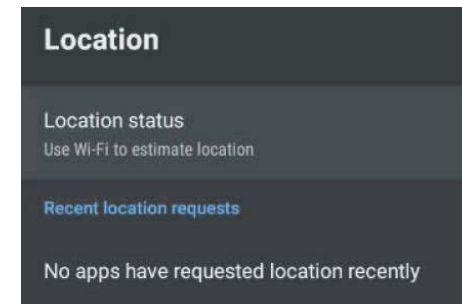


**Screen saver-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.(Optional: Turn screen off, Backdrop, Colors)

**When to Start-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu. (Optional: 5 minutes, 15 minutes, 30 minutes, 1 hour, 2 hours.)

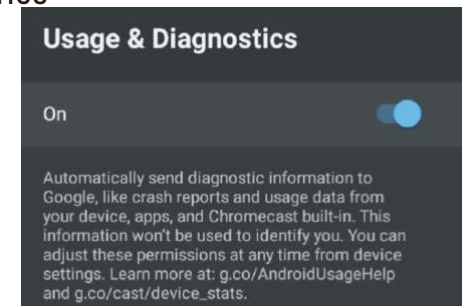
**Start now-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter screen saver.

#### LOCATION

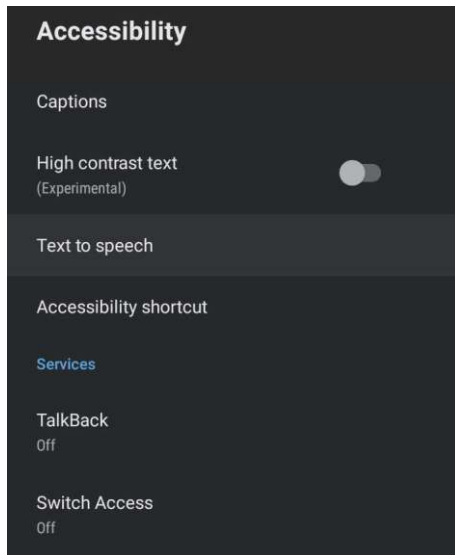


Location status- Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu. (Optional: Use Wi-Fi to estimate location, Off)

#### USAGE & DIAGNOSTICS

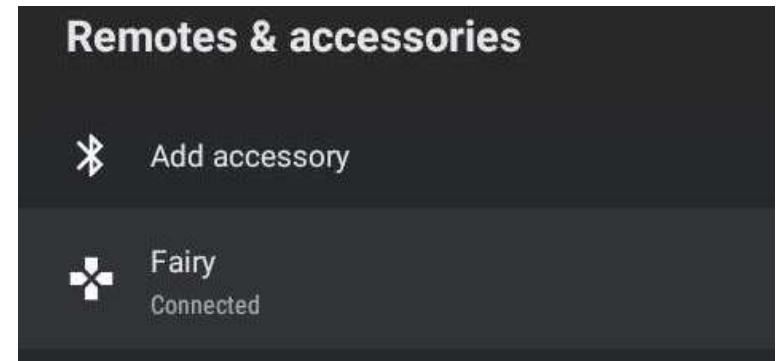
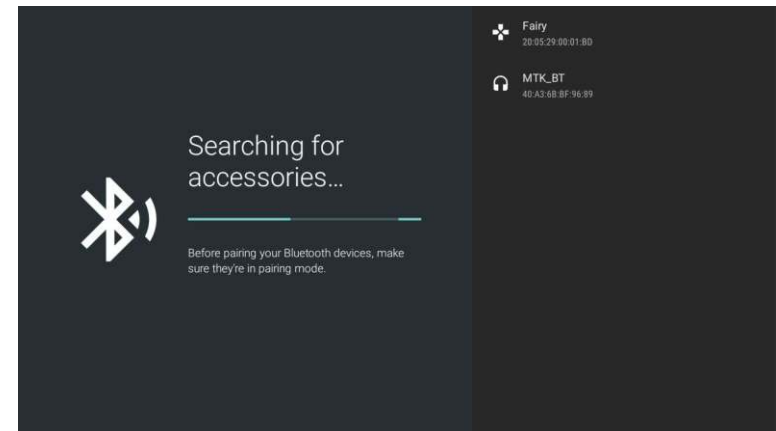
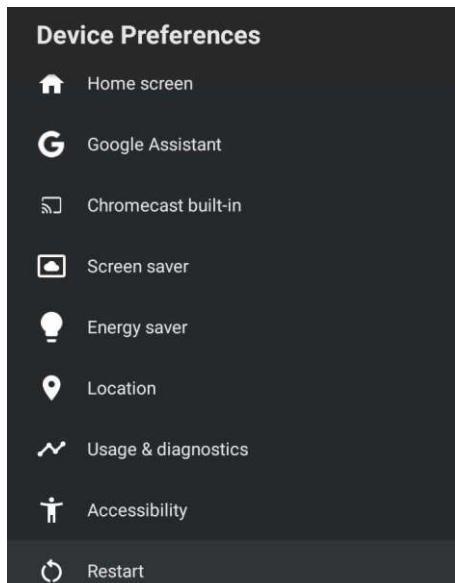


Usage & diagnostics- Press ▲/▼ button to select the option then press button OK to choose ON/OFF.



**Captions-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.  
**High contrast text-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to choose ON/OFF.  
**Text to speech-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.  
**Accessibility shortcut-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to choose ON/OFF.  
**TalkBack-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.  
**Switch Access-** Press ▲/▼ button to select the option then press OK button to enter the sub-menu.

**RESTART**  
 Press OK button to enter the sub-menu.  
 Restart the TV.



**Note: It is only available to the remote control with Bluetooth.**

In this menu, you can pair Bluetooth devices.

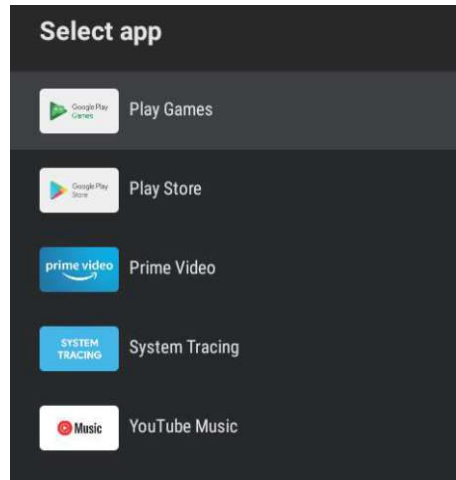
1. Press "OK" and "Volume+" buttons for about 5 seconds.
2. When the LED starts to flash, release it. The remote controller will send the pairing signal to the TV and display the information of the remote control on the right side of the screen.
3. Press the OK button to display the pairing. If the paired is displayed, the connection is successful.
4. Press BACK button return to the previous menu.

**NOTE**

The menu/function may be different depending on when you purchased the TV.



## ADD AND USE OF MEDIA PLAYER



1. In the HOME interface, select the + icon in the APP column to add the application, and click OK. Press up and down to select the Media Player application, and click to add it OK to the HOME interface.



2. Focus on the corresponding USB driver and press OK to display video, photo, audio files. Press navigation button to select the file.

## Read Before Using Apps

(\*Terms & Conditions Apply)

- Due to the product characteristics featured on the Apps store, as well as limitations in available content, certain featured applications, and services may not be available on all devices or in all territories. Some Apps featured may also require additional peripheral device or membership fees. Services and content availability are subject to change without prior notice.
- Manufacture takes no legal responsibility whatsoever for any interruption of App services caused by the service provider for any reason.
- An unstable Internet connection may cause delays or interruptions. In addition, applications may terminate automatically depending on the network environment.
- Applications services and updates may become unavailable.
- Application content is subject to change by the services provider without prior notice.
- Specific services may differ with the version of the application installed on the TV.
- An application's functionality may change in future version of the application.
- Depending on the third party service provider/s policies, certain applications may not support multitasking.
- The response to remote commands and the resulting on screen display may be delayed while a webpage is loading.
- The copy and paste operations are not supported.
- The web browsing speed will differs with the network environment.
- Depending on the types of video/audio codecs supported, it might not be possible to play certain video and audio files while playing content.
- Apps store have certain limitation, it consist many inbuilt apps for various needs of user but user doesn't have facility to add other apps from any other media.

# Troubleshooting

If you have any problem, check the counter measures for each symptom listed below. The following symptoms may have been caused by inappropriate adjustment rather than actual malfunction of the unit. If the trouble persists, contact the Customer Care Centre, see back page for contact details.

Symptoms	Possible solutions
<b>No power</b>	Please check the power cord plugged in and that the power outlet works. Unplug the power cord and plug it in after 60 seconds and restart the TV.
<b>No picture</b>	Please check antenna connection. Station may be experiencing problems, please tune to another station. Please adjust the settings of contrast and brightness.
<b>Good picture but no sound</b>	Please increase the volume. Please check TV is under mute mode, press MUTE button on the remote control. Please check sound settings. If external devices are being used, check their volumes are not set too low or turned off. If using AVI or Component inputs, please make sure cables are connected properly and not loose. If using DVI to HDMI cable, a separate audio cable is required. Make sure a headphone jack >s not connected.
<b>Good sound but abnormal color or no picture</b>	Please check antenna connection and antenna condition. If using Component input, please check Component connections, incorrect or loose connections may cause colour problems or cause the screen to be blank.
<b>No response to remote control</b>	Batteries of remote control may have exhausted, if necessary, please change the batteries. Clean the remote control lens. The distance between LED TV and remote control should be within 8m, within recommended operating angle and path is free of obstructions.
<b>Colored dots may be present on the screen</b>	Although the LED screen is made with high-precision technology and 99.99% or more of the pixels are effective, black dots may appear or bright points of light (red, blue, or green) may appear constantly on the LED screen. This is a structural property of the LED screen and not a malfunction.
<b>Picture is breaking up</b>	Keep the TV away from noisy electrical sources such as cars, hair dryers, welders, and all optional equipment. Electrical atmospheric interference such as local or distant lightning storms may cause picture to break up. When installing optional equipment, leave some space between the optional equipment and the TV. Check the antenna and connection. Keep the antenna away from any power or input/output cables.

Symptoms	Possible solutions
<b>After Auto Tuning only some channels are available</b>	Check your area is covered by Digital Video Broadcasts. Try re-tuning or manually tuning missing channels. Check that you are using the correct antenna type.
<b>Channel cannot be selected</b>	Check if the channel has been blocked in the main menu settings.  Please check connecting USB cable and power supply is connected. Hard drive has not been formatted. Please make sure USB disk is compatible and the multimedia data formats are supported. Only support FAT32 format for the USB disk.
<b>USB not playing</b>	Compression of video contents may cause distortion especially on fast moving pictures such as sports and action movies.
<b>Picture is distorted, macroblock, small block, dots, pixelization, etc</b>	Check cable connections, make sure a video cable is not connected to an audio input. Low signal level may cause sound distortion.
<b>Noise from speaker</b>	Check if the Off Timer is set to On in the Setup menu. Sleep Timer may have been enabled. If there is no signal for about 10 minutes from an input, the TV will turn off.
<b>TV turns off automatically</b>	Check if the On Timer is set to On in the Setup menu.
<b>TV turns on automatically</b>	Black bars on each side will be shown on HD channels when displaying SD (4:3) contents. Black bars on Top & Bottom will be shown on movies that have aspect ratios different from your TV. Adjust picture size option on your external device or TV to full screen.
<b>Picture is not shown in full screen</b>	

## WARNING

Never place a television set in an unstable location. A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
  - Only using furniture that can safely support the television set.
  - Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
  - Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
  - Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
  - Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls
- If your existing television set is being retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

The plug or appliance coupler is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.

**FCC Warning**

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

**Warranty**

Thank you for purchasing this Sylvox product. We are glad to offer 12 months free warranty for you. If you have any questions, please contact us via our after-sales email or website for assistance.

After-sales email: [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

Website: [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com)

**Customer Service Support:**

**Email:** [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

**Service Hotline:** 8333-SYLVVOX (Monday-Friday, 9:00 AM-5:00 PM EST)

**Service Hotline:** 909-395-9922 (Monday-Friday, 9:00 AM-5:00 PM EST)

**Warranty Policy****(1) When returning an item, please note the following:**

1. Only items purchased directly from [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com) and authorized resellers can be returned, such as Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aliexpress, etc.
2. We will not accept any return requests for products purchased from unauthorized third-party suppliers.
3. Customer must contact the original vendor with your order ID or purchase proof and the detail of the product issue at [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) to request a return/refund/repair/replace before returning products. Sylvox will provide you with the shipping label in the mail.
4. Sylvox are responsible for all return shipping costs for quality problem.
5. If there is no reason to return the product after installation and use, Sylvox shall have the right to charge restocking fees of 20% of the product value. (Only accept applications for no reason return within 7 days after arrival, and freight costs are the responsibility of the customer)
6. Ensure that the item(s) you are returning is repackaged in the original condition with all the documentation and accessories that came with it.
7. If the returned product is not in original packaging: artificial damage causes to affect the second sale, such as its appearance being damaged, the lack of accessories, etc., we will deduct the corresponding expenses according to the situation.
8. We will handle your request once getting your returning item.

**(2) How to return a product for a refund? (30 days money-back guarantee)**

To return an item to Sylvox, Please contact the Sylvox team at [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) to submit an after-sales application, we will provide you with the shipping label in the mail. Please include your original order number or order proof in the email and ensure that the item is returned within 30 days. No refunds will be issued until the item is received in its original packaging (with its documentation and accessories).

**(3) Refunds**

Once we receive and verify the condition of your product, a refund is initiated. The way your refund is processed depends on your original payment method. For credit or debit cards, refunds will be back to the card-issuing bank within 7-10 business days of receipt of the returned item. Please contact the card-issuing bank with questions about when the credit will be posted to your account.

**(4) What does the warranty not cover?**

- (a) The wrong way of use and improper repair by the user caused the failure or damage.
- (b) Failure or damage caused by transportation, moving, and falling after purchase.
- (c) Other unavoidable external factors cause failure and damage.
- (d) Improper use of the equipment caused by water or other solution of damage.
- (e) Failure caused by a lightning strike or other electric system reasons
- (f) Damage caused by using power supply other than specified voltage.

**Warranty Period:**

- \* Sylvox repairs the TV free of charge under the condition of the normal use of the instruction manual within 12 months.
- \* Sylvox warrants that this product conforms to the manufacturer's specifications and will be free of defects in material and workmanship should any defect occur.
- \* Sylvox will correct the defect subject to the following conditions:
  - (a) Any defects caused or repairs required as a result of the abusive operation, negligence, accident, shipment damages, improper delivery and installation, application, and use for which this product was not intended as set forth in the user's manual or other applicable Product documentation.
  - (b) Any defects caused or repairs required as a result of any product that has been tampered with, modified, adjusted, or repaired by any person other than Sylvox, a Sylvox authorized service provider or a Sylvox authorized service center or dealer.
  - (c) Any replacement of accessories, glassware, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to, earphones, remote controls, batteries, etc.
  - (d) Any cosmetic damage to the Product surface or exterior, including but not limited to that which has been defaced or caused through normal wear and tear, improper shipping and handling, or the use of chemical cleaning agents.
  - (e) Any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, the use of incorrect voltage, fluctuations or surges in transmission line/power line voltage, liquid spillage, or acts of nature or God.
  - (f) Warranty claims for Products returned with the altered, illegible, or missing model, factory serial number, and UL markings.
  - (g) Any Products used for rental, business, or commercial purposes.
  - (h) Any installation, consumer instruction, delivery, setup, adjustment, and/or programming charges.
  - (i) A Product that is not installed following installation instructions is included with the Product.
  - (j) Any signal reception problems (including antenna-related problems), images "burnt" into the screen, signal noise or echo, interference or other signal transmission or delivery problems, availability of third-party provided services or content (including, without limitation, image, audio or video content).

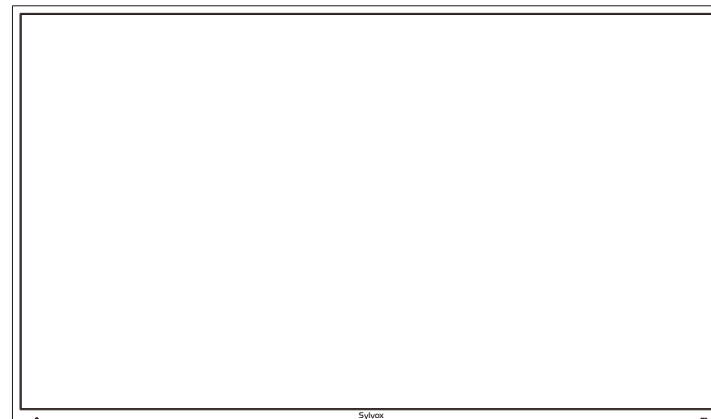
No other entity other than Sylvox is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Sylvox.

The express warranties in this limited warranty are, in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Sylvox disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing, or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of all claims, whether based in contract, negligence, strict liability or otherwise. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

For any questions, feel free to contact us via [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) at any time!

# Sylvox

## OUTDOOR TV



Note: le produit et les illustrations de ce manuel d'utilisation ne servent que de référence explicative et peuvent varier selon le modèle.

## Informations sur la sécurité

Pour éviter d'endommager le téléviseur, veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes lors de l'installation et de l'utilisation.

Fixation à un support mural	Assurez-vous que les vis (M4) ne dépassent pas de plus de 8 mm le téléviseur. L'utilisation de vis plus longues peut endommager le téléviseur.
Nettoyage du téléviseur	Avant le nettoyage, débranchez le téléviseur. Utilisez uniquement un chiffon doux et humide ou un produit de nettoyage spécial pour les écrans plats.
Afficheur LED	Une pression trop forte sur l'écran peut endommager le téléviseur.
Chaleur/humidité	Le téléviseur ne doit pas être exposé à des températures élevées (rayons directs du soleil, radiateurs, feu ouvert) ou à l'humidité. Le téléviseur ne doit pas être utilisé aux endroits très humides.
Condensation	Si vous déplacez le téléviseur d'un endroit frais à un endroit où la température est plus élevée, laissez-le pendant au moins une heure avant de le brancher. Un changement rapide de température peut entraîner la formation de condensation dans le téléviseur lui-même. Cela peut entraîner des dommages si le téléviseur est utilisé.
Circulation de l'air	Pour éviter la surchauffe du téléviseur, les fentes d'aération à l'arrière doivent toujours être dégagées.
Petits objets	Il est important de veiller à ce qu'aucun petit objet ou liquide ne pénètre dans le téléviseur. Ils peuvent causer des dommages ou même un incendie.
Liquides/bougies	Ne posez aucun objet contenant un liquide ou une bougie sur le téléviseur.
Écrasement	Veillez à ne pas écraser les doigts ou d'autres objets lorsque vous tournez le téléviseur dans n'importe quelle direction.
Alimentation électrique	Utilisez le téléviseur qu'avec la tension indiquée dans les spécifications. Veillez à ce que la fiche soit facilement accessible et que le téléviseur puisse toujours être débranché de l'alimentation électrique. Ne débranchez pas le téléviseur en tirant sur le câble d'alimentation. Saisissez toujours la fiche. Le câble d'alimentation ne doit pas être plié ou placé sur des arêtes vives.
Déplacement du téléviseur	Lorsque vous déplacez le téléviseur, tenez uniquement le boîtier.
Réparations/Accessoires	Les réparations et l'entretien ne doivent être effectués que par un personnel autorisé et formé.
Recyclage	Conformément à la réglementation sur les piles, les piles ne doivent être jetées que dans les conteneurs prévus à cet effet.



En cas de conditions météorologiques extrêmes (orages, foudre) et de longues périodes d'inactivité (départ en vacances), débranchez le téléviseur du secteur. La fiche d'alimentation sert à débrancher le téléviseur du secteur et doit donc rester facilement utilisable. Si le téléviseur n'est pas déconnecté électriquement du secteur, l'appareil continuera à consommer du courant dans toutes les situations, même si le téléviseur est en mode veille ou éteint.

**IMPORTANT - Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'installer et de démarrer l'appareil. AVERTISSEMENT : ne permettez jamais à des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et/ou de connaissances d'utiliser des appareils électriques sans supervision.**

- Ce téléviseur a été conçu pour une utilisation générale en extérieur ou similaire, mais peut également être utilisé dans des lieux publics.
- Pour des raisons de ventilation, laissez au moins 5 cm d'espace libre autour du téléviseur.
- La ventilation ne doit pas être entravée en recouvrant ou en bloquant les ouvertures de ventilation avec des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.
- La fiche du câble d'alimentation doit être facilement accessible. Ne placez pas le téléviseur, les meubles, etc. sur le câble d'alimentation. Un câble d'alimentation/une fiche endommagé(e) peut provoquer un incendie ou même un choc électrique. Prenez le câble d'alimentation de la fiche, ne débranchez jamais le téléviseur en tirant sur le câble. Ne touchez jamais le câble d'alimentation/la fiche avec les mains mouillées, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou un choc électrique. Ne faites jamais de nœuds dans le câble d'alimentation et ne l'attachez avec d'autres câbles. En cas de panne, il doit être remplacé uniquement et exclusivement par du personnel dûment qualifié.
- N'exposez pas le téléviseur à des gouttes ou à des éclaboussures de liquide et ne placez pas d'objets remplis de liquide tels que des vases, des tasses, etc. sur le téléviseur (comme p. ex. sur des étagères au-dessus de l'appareil).
- Ne placez jamais de flammes nues, telles que des bougies allumées, sur ou près du téléviseur.
- Ne placez aucune source de chaleur telle que p.ex. des chauffages électriques, des radiateurs, etc. près du téléviseur.
- Ne placez jamais le téléviseur sur le sol ou sur des surfaces inclinées.
- Gardez les sacs en plastique hors de la portée des nourrissons, des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter le risque d'étouffement.
- Ne jetez pas les batteries au feu ou sur des matières dangereuses ou inflammables.
- Avertissement: les batteries ne doivent pas être exposées à des sources de chaleur excessives telles que l'action directe de la lumière du soleil, du feu, etc. Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez que les batteries ont été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps.

**AVERTISSEMENT**

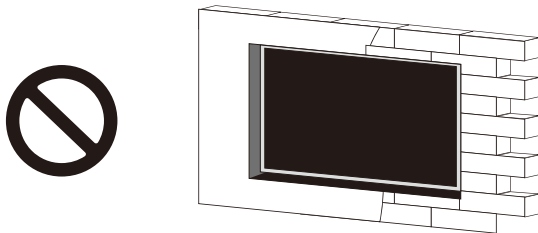
Veuillez ne jamais placer un téléviseur dans des endroits instables ou inclinés. Un téléviseur peut tomber, causer des blessures graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que les éduquer sur les dangers liés à l'escalade de meubles pour atteindre le téléviseur ou atteindre ses commandes.

**AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION MURALE**

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'installer le téléviseur sur un mur. Le kit d'installation murale est optionnel. N'installez pas le téléviseur sur un plafond ou un mur incliné. Utilisez des vis de montage mural spécifiées et d'autres accessoires. Serrez fermement les vis de montage mural pour empêcher le téléviseur de tomber. Veuillez ne pas serrer les vis en excès.

**AVERTISSEMENT**

Ce n'est pas un téléviseur pour les installations encastrées. Veuillez ne pas l'insérer dans le mur.



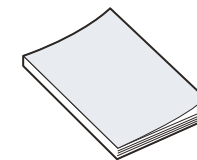
"The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries." OR "The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc."

# Accessoires

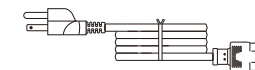
Veuillez vous assurer que les éléments suivants sont inclus avec votre téléviseur. Veuillez nous contacter s'il manque des accessoires.



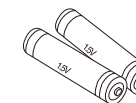
Carte de garantie



Manuel d'utilisation



Câble d'alimentation avec



Batteries (2 x AAA)



Télécommande



Vis BM8X14MM

(Combiné avec le Support en Porte-à-faux de Mouvement Complet Sylvox)



Vis BM8X28MM et Écrous

(Combiné avec le Support Mural Fixe)

## Contenu

SPÉCIFICATIONS DU TÉLÉVISEUR .....	39
INSTALLATION .....	40~42
INFORMATION GÉNÉRALE .....	43~44
SIGNAUX SUPPORTÉS .....	45
TÉLÉCOMMANDE .....	46~47
DESCRIPTION GÉNÉRALE .....	48
FONCTIONNEMENT DU TÉLÉVISEUR .....	49~65
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES .....	66~68
GARANTIE .....	69~70

## Spécifications du Téléviseur

Taille d'écran	43"
Type d'écran	T F T L E D
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	38.40 x 22.56 x 3.45 po
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Taille d'écran	55"
Type d'écran	T F T L E D
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	48.98 x 28.60 x 3.45 po
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Taille d'écran	65"
Type d'écran	T F T L E D
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	57.61 x 33.45 x 3.45 po
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

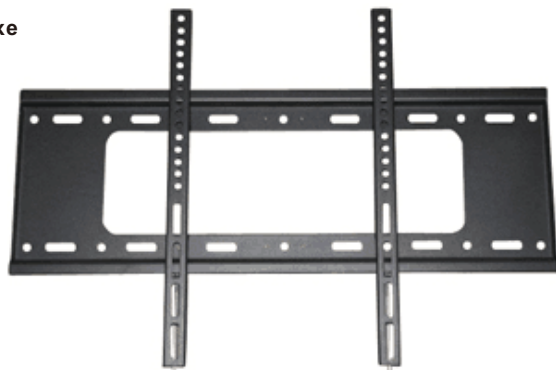
Taille d'écran	75"
Type d'écran	T F T L E D
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	66.32 x 38.35 x 3.45 po
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

**Note:**

La modification de la conception et des spécifications peut être effectuée à tout moment sans préavis. Toutes les données et dimensions sont approximatives.

## Installation

### Support Mural Fixe



### Support en Porte-à-faux de Mouvement Complet Sylvox



Taille d'écran  
43"/55"/65"/75"



Capacité  
50 Kg



VESA  
700 x 400mm

(Les supports de montage ne sont pas fournis avec le téléviseur)

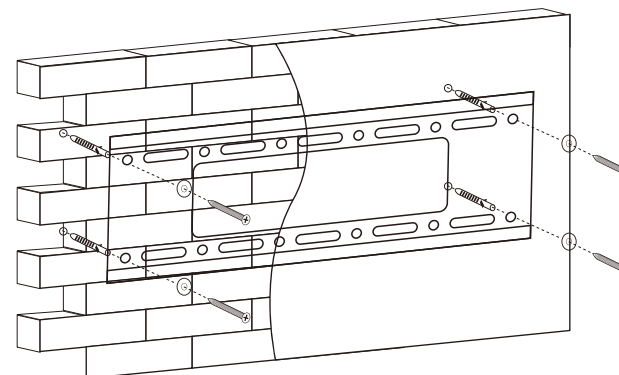
**Veillez lire attentivement les instructions avant d'essayer l'installation. Convient uniquement pour l'installation de téléviseurs entre 43" et 75" à l'extérieur.**

Nous conseillons que deux personnes installent l'écran en raison de son poids élevé. Assurez-vous que la surface de montage est suffisamment solide pour supporter son poids.

## Installation

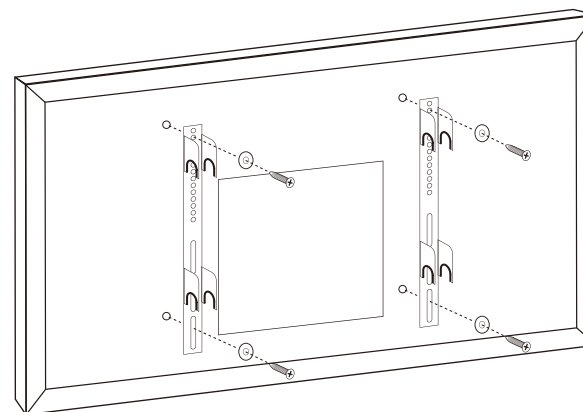
### Étape 1 - Support de montage mural

Fixez le support horizontal au mur avec des vis.



### Étape 2 - Support de montage sur le Téléviseur

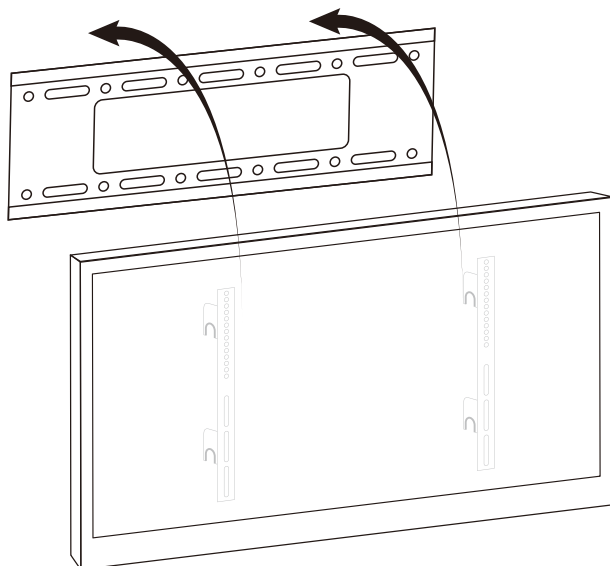
Fixez le support vertical à l'arrière du téléviseur à l'aide de vis (M8).





## Installation

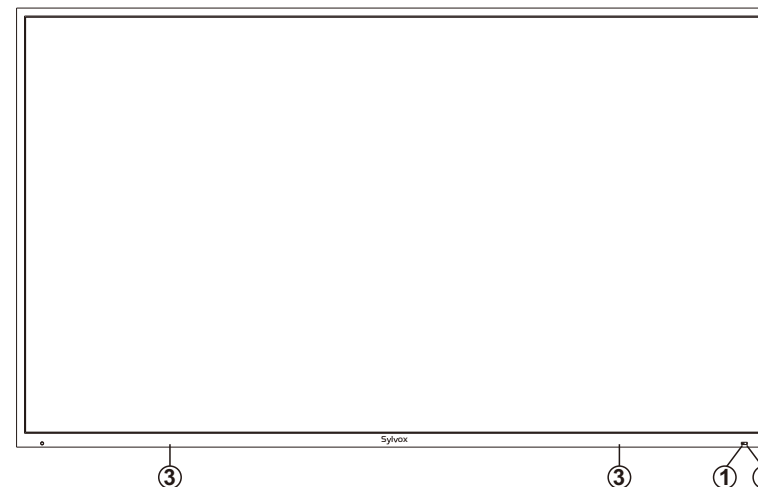
Étape 3- Montage du téléviseur sur le support  
Fixez le téléviseur avec le support au mur.



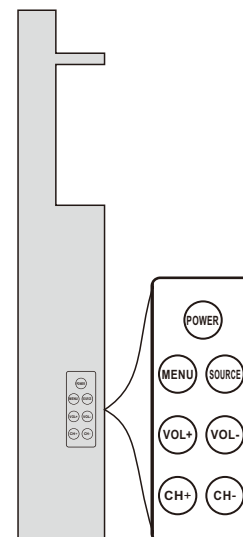
Norme VESA

43":	400 x 200 mm
55":	400 x 200 mm
65":	400 x 400 mm
75":	600 x 400 mm

## Information Générale



- ① CAPTEUR DE LA TÉLÉCOMMANDE
- ② VOYANT D'ALIMENTATION  
Vert : en mode d'allumage.  
Rouge : en mode veille.
- ③ HAUT-PARLEURS



### POWER

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour passer du mode normal au mode veille.

### MENU

Cliquez ici pour afficher le menu écran de la fonction TV.

### SOURCE

Permet de basculer entre toutes les sources d'entrée disponibles.

### VOL+/-

Cliquez ici pour augmenter ou réduire le volume. Dans le menu écran, Utilisez le bouton volume + / - comme flèche gauche/droite.

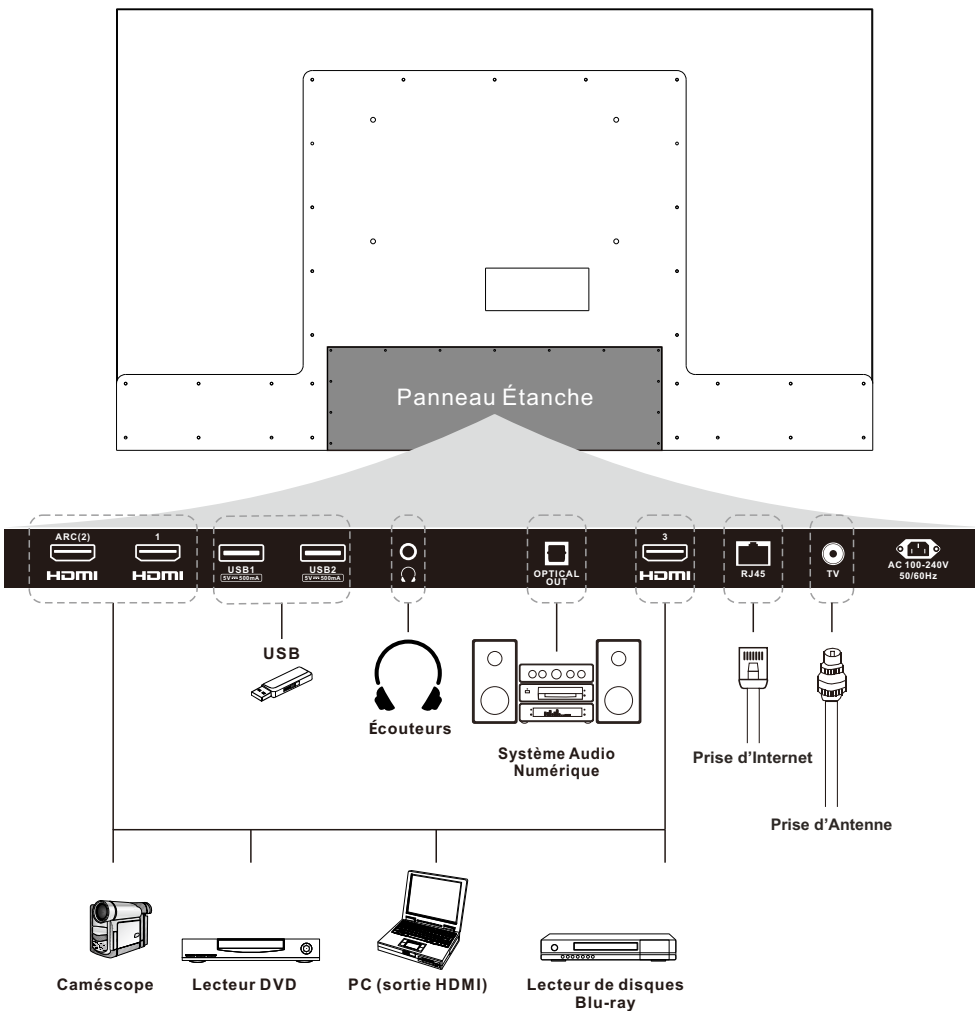
### CH+/-

Cliquez ici pour changer de canal. Dans le menu écran, utilisez le canal + / - Bouton servant de flèche haut/bas.

## Information Générale

### Port des connexions

Retirez le panneau étanche situé à l'arrière de l'appareil afin d'accéder à tous les ports.



## Signaux Supportés

Entrée	Modus
Numérique	ATSC
Analogique	NTSC

### MODE PRÉDÉFINI (HDMI)

	Résolution	Fréquence Verticale (Hz)	Fréquence Horizontale (kHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5
8	3840x2160	60	135

## Télécommande

1. **POWER** : il allume et éteint le téléviseur.
2. **Google Assistant** : il est utilisé pour démarrer Google assistant ou lancer une recherche vocale.
3. **Boutons numériques (0-9, -)** : ils sélectionnent directement les canaux.
4. **SOURCE** : il sert à ouvrir la liste des sources d'entrée.
5. **NETFLIX** : si vous vous connectez au réseau, appuyez dessus pour afficher directement le contenu sur NETFLIX.
6. **Google Play** : si vous vous connectez au réseau, appuyez dessus pour accéder directement à Google Play.
7. **YouTube** : si vous vous connectez au réseau, appuyez dessus pour afficher directement le contenu sur YouTube.
8. **Prime Video** : si vous vous connectez au réseau, appuyez dessus pour afficher directement le contenu dans Prime Video.
9. **HOME** : il affiche la HOME page (page D'ACCUEIL).
10. **Boutons fléchés ▲▼◀▶** : utilisez-les pour sélectionner des éléments du menu à l'écran et modifier les valeurs du menu.
11. **MENU** : il affiche le menu principal ou quitte le menu actuel.
12. **OK** : il confirme la sélection.
13. **BACK** : il revient au menu précédent.
14. **MUTE** : appuyez dessus pour couper temporairement le son sur votre téléviseur. Appuyez dessus à nouveau pour l'augmenter.
15. **EXIT** : il quitte le menu.
16. **VOL +/-** : appuyez dessus pour régler le volume.
17. **BOUTONS DE COULEUR** : ils sont utilisés dans des APPS.
18. **CHA/V** : appuyez sur ces boutons haut ou bas pour changer de canal.



Sylvox

## Télécommande

19. **GUIDE** : Il sélectionne le guide électronique du programme. En mode DTV, il affiche toutes les informations hebdomadaires du programme en appuyant sur ce bouton.
20. **BOUTONS DE CONTRÔLE DU LECTEUR MULTIMÉDIA NUMÉRIQUE** : en arrière, en avant, en lecture/pause, arrêt en mode USB. En mode DTV, appuyez sur le bouton ● pour enregistrer des émissions de télévision. Reportez-vous aux instructions correspondantes dans la section lecteur multimédia.
21. **LIST** : appuyez dessus pour afficher la liste des canaux.
22. **TEXT** : appuyez dessus pour sélectionner le mode télétexte. Canaux, langue audio pour le canal DTV.
23. **MTS/AUDIO** : en mode USB, appuyez sur ce bouton pour changer de piste pendant que le film est en cours de lecture. En mode TV, appuyez sur ce bouton pour basculer entre les langues MTS et audio.
24. **CC** : en mode DTV, cliquez sur ce bouton pour activer / désactiver les sous-titres. En mode ATV, cliquez sur ce bouton pour activer / désactiver le type de sous-titrage.

### Installation de batteries:

- 1) Retirez le couvercle du compartiment à batteries.
- 2) Insérez 2 piles AAA avec les polarités comme indiqué dans le compartiment.
- 3) Remettez le couvercle en place.

### Notes:

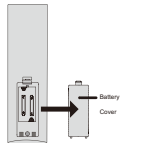
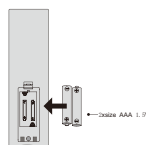
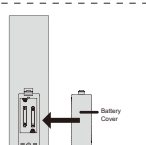
- 1) Dans des conditions d'utilisation normales, une charge doit durer au moins un an.
- 2) Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la télécommande pendant une longue période, retirez les batteries pour éviter les dommages dus à des fuites.
- 3) Ne mélangez pas d'anciennes et de nouvelles batteries ou de types différents.
- 4) Ne jetez pas de batteries dans le feu ou dans l'eau.
- 5) Les batteries (bloc-batterie ou batteries installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive comme p. ex. l'action directe de la lumière du soleil, du feu ou de sources de chaleur similaires.

Sylvox

## Description Générale

### Installation des piles dans la télécommande

Installation des piles

- Ouvrez le couvercle du compartiment des piles à l'arrière.
- Insérez deux piles AAA de 1,5 V en respectant la polarité. Ne mélangez pas de vieilles piles ou des piles usagées avec des piles neuves.
- Fermez le couvercle.

† Dirigez la télécommande vers le capteur de télécommande du téléviseur sans fil et l'utiliser dans un rayon de 7 mètres.

† Mettez les piles usagées dans la poubelle de recyclage car elles peuvent avoir un effet négatif sur l'environnement.

#### Note:

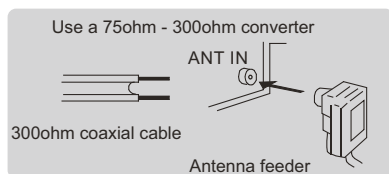
- Une charge de piles durera 1 an dans des conditions normales d'utilisation.
- Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la télécommande pendant une longue période, retirez-les pour éviter tout dommage dû à une fuite.
- N'utilisez pas des piles neuves et anciennes ensemble.
- La batterie (pile ou batteries ou pack de batteries) ne doit pas être exposée à une chaleur excessive telle que le soleil, le feu ou autre.

### Connexion externe

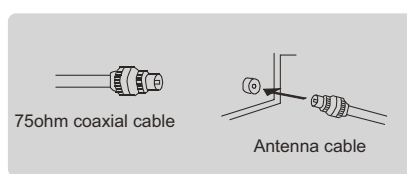
#### Connexion d'antenne

L'impédance d'entrée de l'antenne de cet appareil est de 75ohm. Un câble coaxial VHF/UHF 75ohm peut être connecté directement à la prise d'antenne, si le câble d'antenne est un câble plat parallèle 300ohm, vous devez utiliser le convertisseur 300ohm/75ohm pour connecter le câble d'antenne à la prise d'antenne. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux figures suivantes.

#### Antennes avec fils plats torsadés de 300ohm



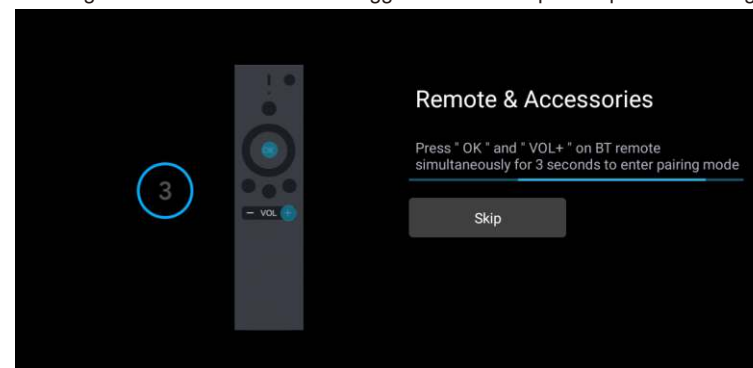
#### Antennes avec fils ronds de 75ohm



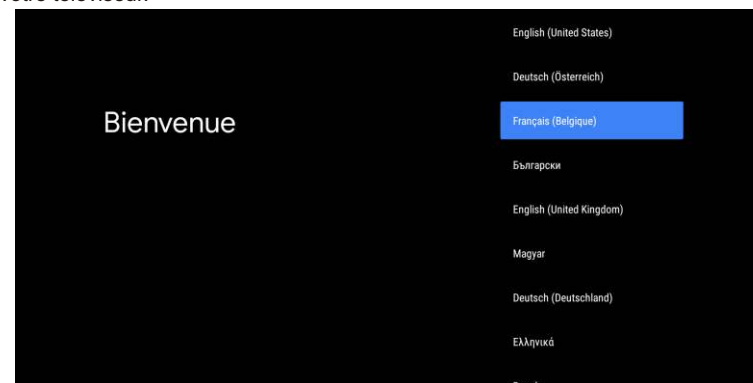
## Fonctionnement du Téléviseur

### CONFIGURATION INITIALE

La première fois que vous allumez votre téléviseur, l'assistant de configuration vous guidera tout au long de la configuration de base. Suivez la suggestion de texte pour la première configuration.



Cette fonction est utilisée pour obtenir le code d'appariement de la télécommande. Une fois que vous avez obtenu le code avec succès, vous pourrez utiliser la télécommande Bluetooth pour contrôler votre téléviseur.



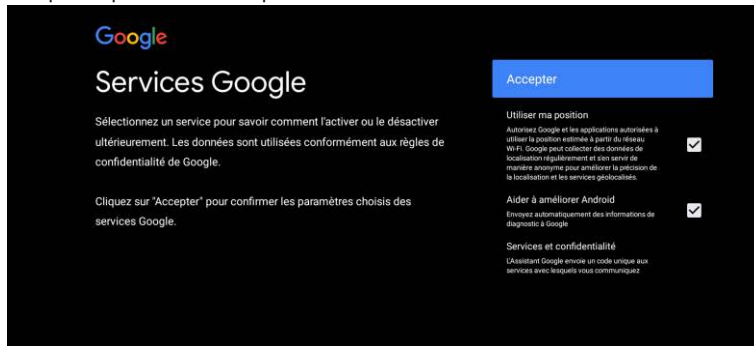
Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner la langue du système et OK pour le confirmer.



Connectez votre téléphone Android à votre téléviseur, sélectionnez « Continuer » pour poursuivre la connexion et choisissez « Ignorer » pour sauter cette étape.



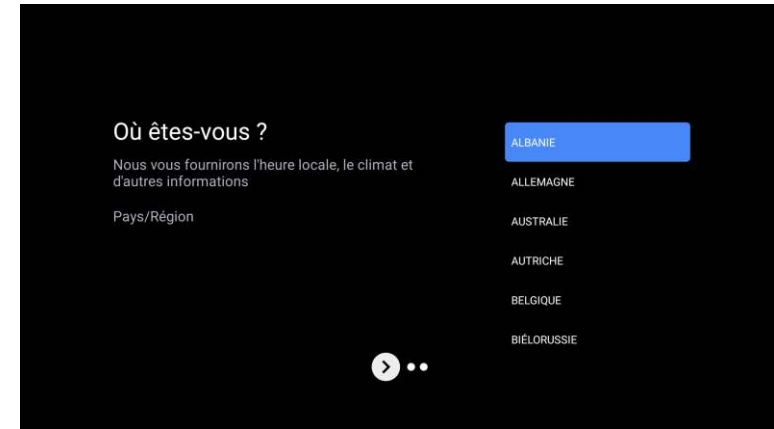
Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner le Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter, appuyez sur OK et entrez le mot de passe pour confirmer que la connexion a réussi.



Acceptez d'envoyer automatiquement des informations de diagnostic à Google afin d'améliorer la puissance discriminative. Choisissez « YES (OUI) » pour accepter.



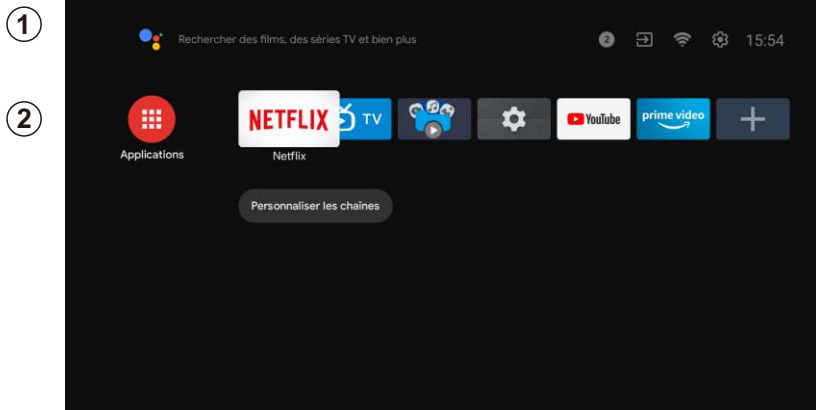
1. Votre appareil fonctionne avec Android TV. Appuyez sur le bouton ► pour sélectionner la fonction de navigation.
2. Vous pouvez obtenir plus d'applications sur Google Play. Appuyez sur le bouton ► pour passer à l'écran suivant.
3. Transférez des photos ou d'autres contenus sur votre téléviseur avec Chromecast. Appuyez sur OK pour terminer la navigation.



Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner le pays sur votre appareil et OK pour confirmer.

## ÉCRAN D'ACCUEIL

Une fois la configuration de l'assistant terminée, vous pouvez afficher le contenu et accéder à l'écran d'accueil.

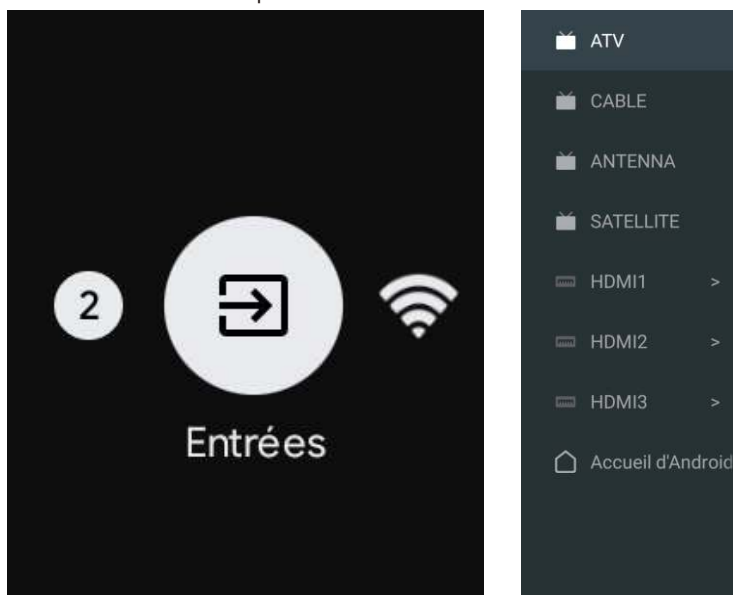


1. Ouvrez l'Assistant Google ou lancez une recherche textuelle.
2. Parmi les applications installées sur votre téléviseur, des icônes avec vos applications préférées seront affichées (les applications peuvent être ajoutées, supprimées ou modifiées dans l'ordre souhaité).

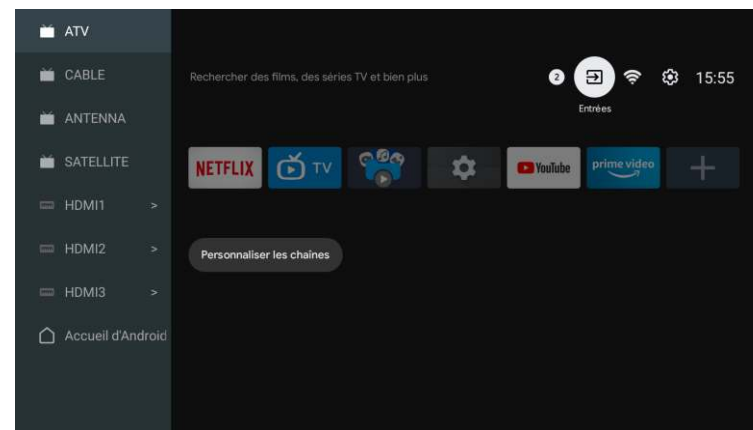
- Entrées : il sert à sélectionner une source d'entrée.
- ⚙️ Configuration: ici vous pouvez faire différents ajustements. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez l'explication suivante.

## SOURCE D'ENTRÉE

Dans l'interface HOME, appuyez sur ▲/▼/◀/▶ pour sélectionner l'icône « Entrées ». Appuyez ensuite sur OK pour ouvrir la liste des sources d'entrée, puis appuyez sur le bouton supérieur pour mettre en surbrillance une entrée et OK pour la modifier.

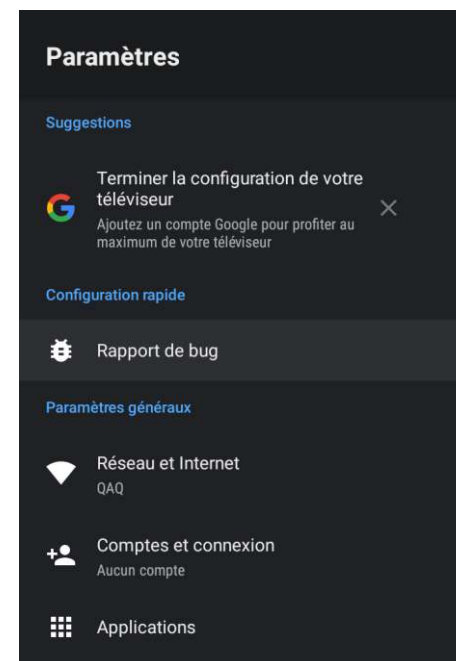


Dans Live TV, appuyez sur le bouton SOURCE pour afficher la liste des sources d'entrée. Ici, vous pouvez sélectionner la source souhaitée.



## NAVIGATION DANS LE MENU À L'ÉCRAN

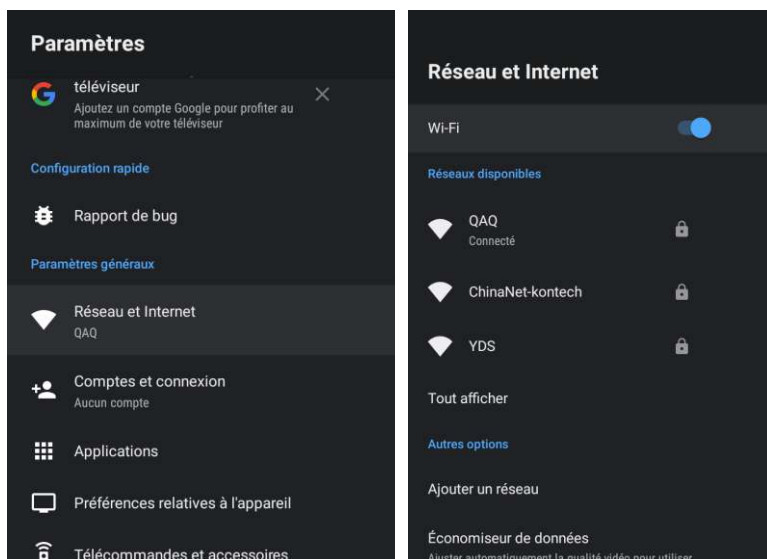
1. Sur l'interface HOME, appuyez sur le bouton ► pour sélectionner l'icône du menu des paramètres circulaires et sur OK pour confirmer.



2. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
3. Appuyez sur OK pour entrer les paramètres.

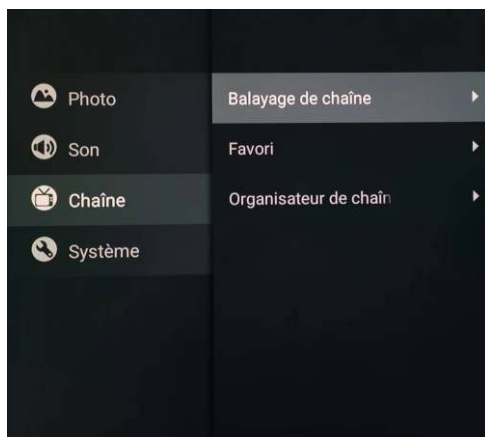
## Réseau

1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour régler.
3. Après avoir terminé le réglage, appuyez sur le bouton OK pour enregistrer et revenir au menu précédent.



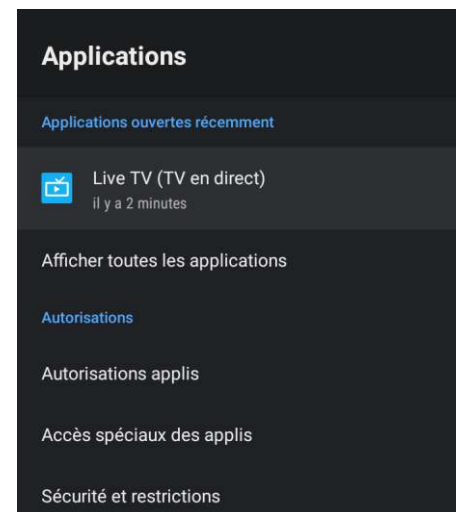
## Antenne

1. Accédez à l'application Live TV -> Canal -> Balayage de Canal -> entrez en mode tuner et choisissez Antenne.



2. Entrez le menu -> Canal -> Balayage de Canal.

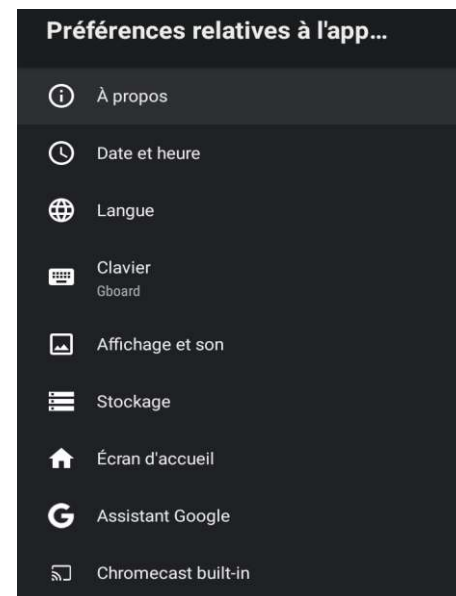
## APPS



Dans ce menu, vous pouvez définir les autorisations de l'application et lire la liste avec les applications.

1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour régler.
3. Une fois le réglage terminé, appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.

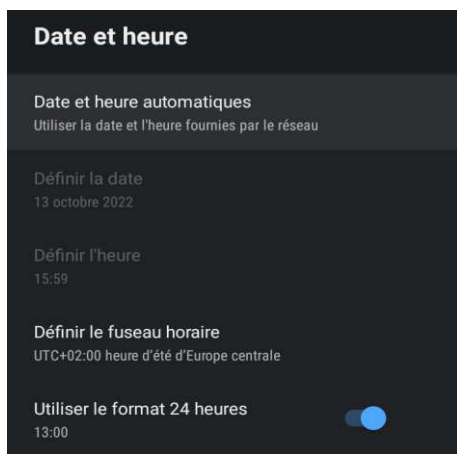
## PRÉFÉRENCES DE L'APPAREIL



Dans ce menu, vous pourrez lire les informations et les paramètres de votre téléviseur.

1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour effectuer le réglage.
3. Une fois le réglage terminé, appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.

## DATE ET HEURE



**Date et heure automatiques** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (en option : utilisez l'heure fournie par le réseau, désactivée).

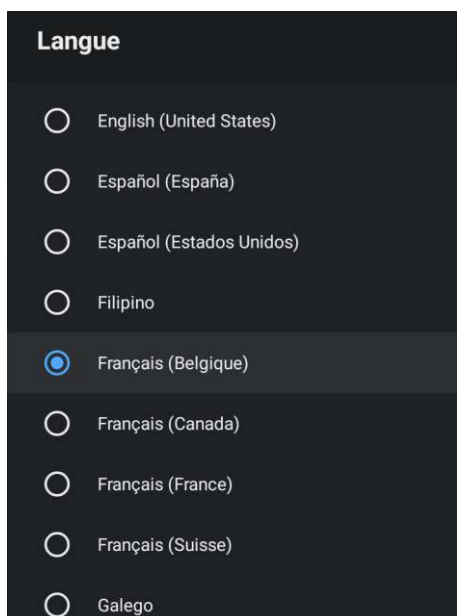
- La définition manuelle des paramètres de date et d'heure modifiera automatiquement la date et l'heure sur OFF.

**Définir la date** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur OK pour accéder au sous-menu.

**Définir l'heure** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

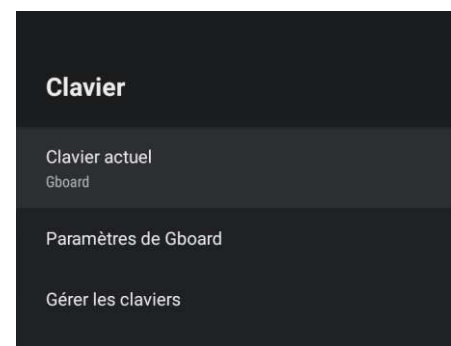
**Définir le fuseau horaire** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu. Pour utiliser le format 24 heures : Appuyez sur le bouton ▲/ ▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.

## LANGUE



**Langue** : Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton pour entrer la langue SÉLECTIONNÉE.

## CLAVIER

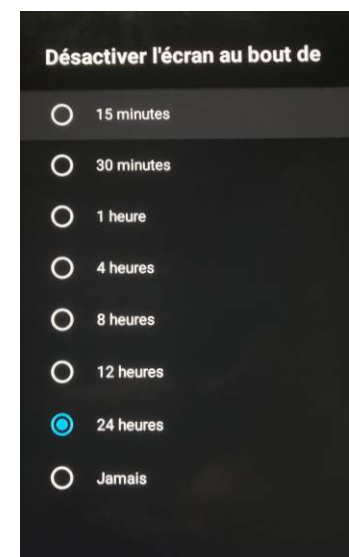


**Clavier actuel** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

**Paramètres Gboard** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

**Gestion du clavier** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

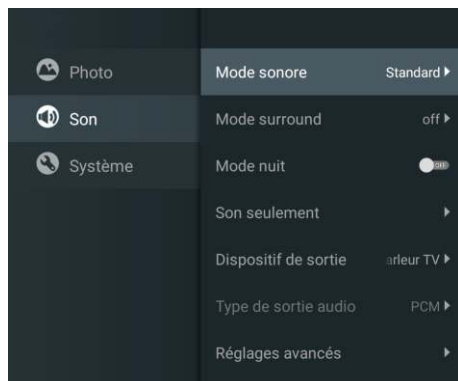
## ÉCONOMIE D'ÉNERGIE



**Hors de l'écran** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (options : 15 minutes, 30 minutes, .... 24 heures, jamais).



## SON



Appuyez sur le bouton MENU dans le menu principal et sélectionnez Son.

**Mode son** : appuyez sur OK pour accéder au sous-menu, appuyez sur le bouton pour sélectionner l'option, puis appuyez sur OK pour la sélectionner.

**Son pur** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.

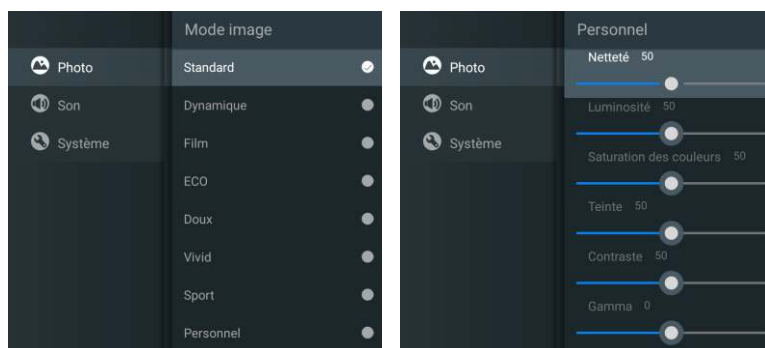
**Son surround** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.

**Son uniquement** : appuyez sur OK pour accéder au sous-menu, puis appuyez sur le bouton OK pour sélectionner l'option.

**Périphérique de sortie** : appuyez sur ▲/▼ pour accéder au sous-menu. Type de sortie audio : appuyez sur ▲/▼ pour accéder au sous-menu.

**Paramètres avancés** : appuyez sur ▲/▼ pour accéder au sous-menu.

## IMAGE

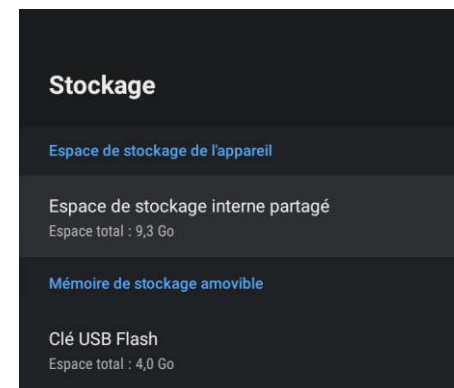


**Mode image** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner le bouton d'option pour accéder au sous-menu (en option : standard, dynamique, film, confort oculaire, doux, vif, sportif, personnel).

**Luminosité/Saturation des couleurs/Teinte/Contraste/Gamma/Netteté du niveau de noir** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option. Appuyez sur ◀ pour diminuer le paramètre. Appuyez sur ▶ pour augmenter le paramètre.

**Gamma** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option. Appuyez sur ◀ pour diminuer le paramètre. Appuyez sur ▶ pour augmenter le paramètre.

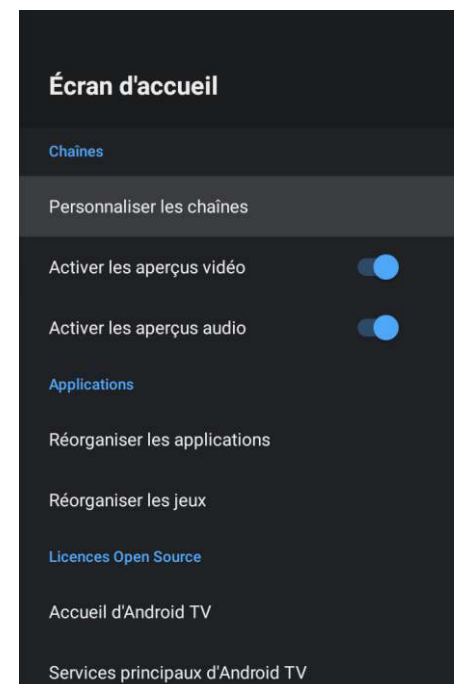
## STOCKAGE



**Stockage interne partagé** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

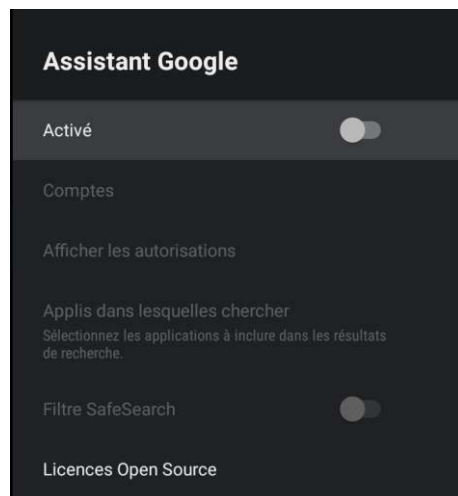
**Stockage amovible** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (note : affiche les périphériques externes si disponibles).

## ÉCRAN D'ACCUEIL



Dans ce menu, vous pouvez configurer des canaux, des applications et des licences open source.

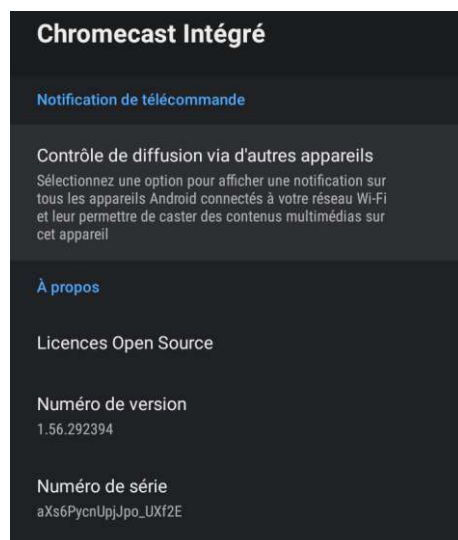
1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour effectuer des ajustements.
3. Une fois le réglage terminé, appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.



Dans ce menu, vous pouvez configurer des applications de recherche, des filtres de recherche sécurisés, bloquer les mots offensants et des licences open source.

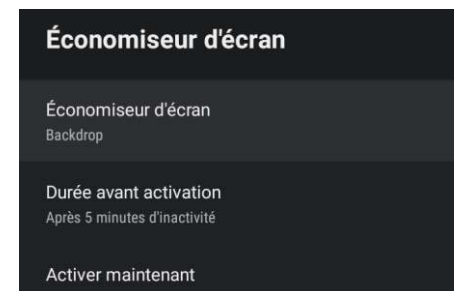
1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour régler.
3. Une fois le réglage terminé, appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.

### CHROMECAST INTÉGRÉ



Dans ce menu, vous pouvez lire les informations et les paramètres du Chromecast.

1. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
2. Appuyez sur le bouton OK pour régler.
3. Une fois le réglage terminé, appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.

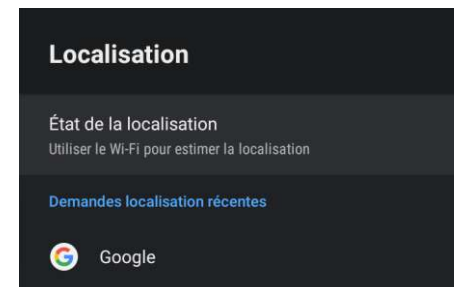


**Écran de veille** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (en option : désactivez l'écran, le fond, les couleurs).

**Quand commencer** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (en option : 5 minutes, 15 minutes, 30 minutes, 1 heure, 2 heures).

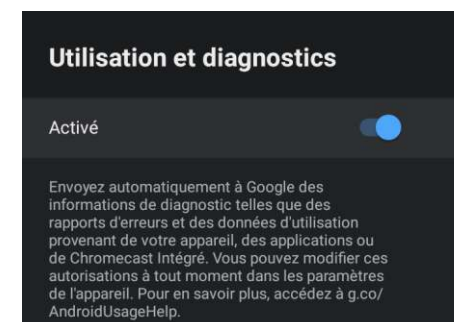
**Démarrer maintenant** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder à l'écran de veille.

### EMPLACEMENT

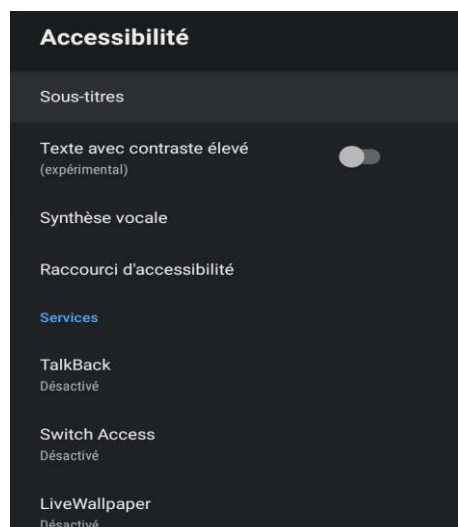


**État de l'emplacement** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu (en option : utiliser le Wi-Fi pour estimer l'emplacement, désactiver).

### UTILISATION ET DIAGNOSTIC



**Utilisation et diagnostic** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.



**Sous-titres** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

**Texte à contraste élevé** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.

**Synthèse vocale** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

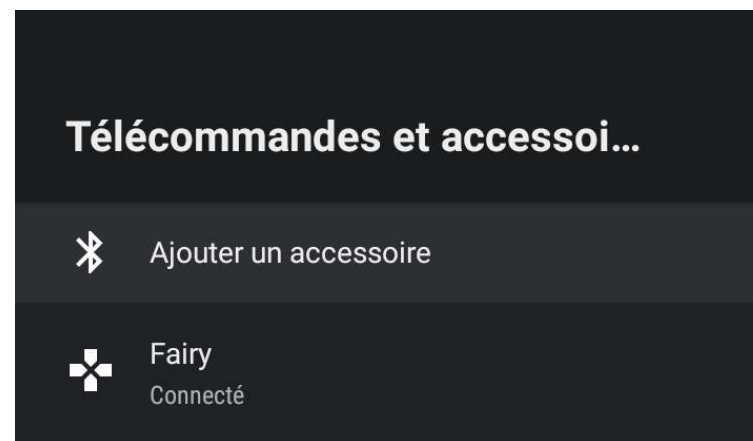
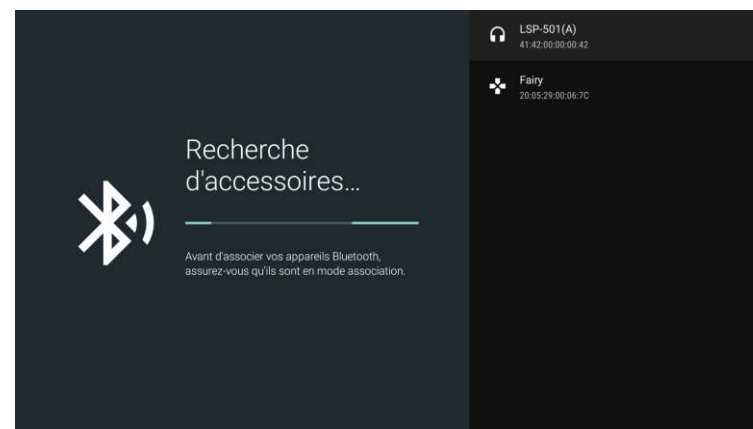
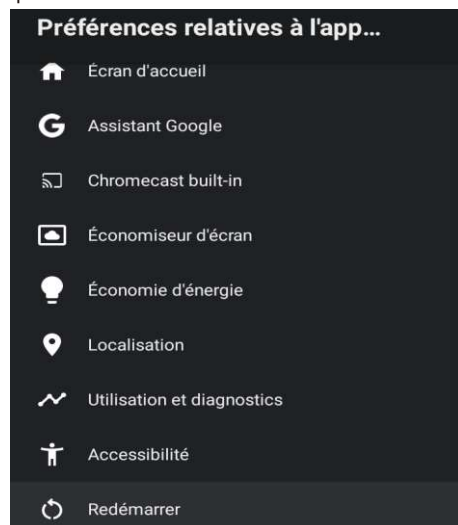
**Raccourci d'accessibilité** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour choisir ON/OFF.

**Talk Back** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

**Échange d'accès** : appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner l'option, puis appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu.

### REDÉMARRER

Appuyez sur le bouton OK pour accéder au sous-menu. Redémarrez votre téléviseur.



### Note: il n'est disponible que pour la télécommande Bluetooth.

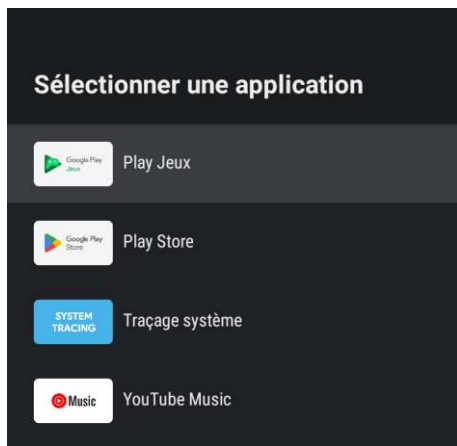
Dans ce menu, vous pouvez coupler des appareils Bluetooth.

1. Appuyez sur les boutons « OK » et « Volume + » pendant environ 5 secondes.
2. Lorsque les voyants commencent à clignoter, relâchez-les. La télécommande enverra le signal d'appariement au téléviseur et affichera les informations de la télécommande sur le côté droit de l'écran.
3. Appuyez sur le bouton OK pour afficher le couplage. Si le couplage est affiché, la connexion aura réussi.
4. Appuyez sur le bouton BACK (RETOUR) pour revenir au menu précédent.

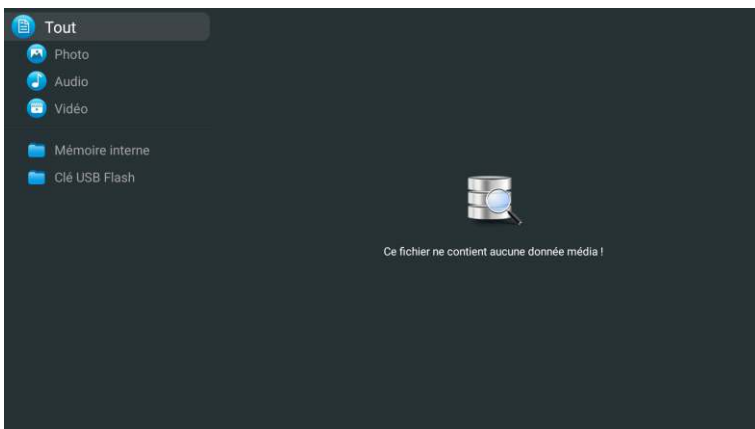
### NOTE

Le menu/la fonction peut devenir différent selon le moment où vous avez acheté votre téléviseur.

## AJOUTER ET UTILISER LE LECTEUR MULTIMÉDIA



1. Dans l'interface HOME, sélectionnez l'icône + dans la colonne APP pour ajouter l'application et cliquez sur OK. Appuyez de haut en bas pour sélectionner l'application Media Player et cliquez sur OK pour l'ajouter à l'interface HOME.



2. Concentrez-vous sur le pilote USB correspondant et appuyez sur OK pour afficher les fichiers vidéo, photo et audio. Appuyez sur le bouton de navigation pour sélectionner le fichier.

## Lisez avant d'utiliser les Apps

(\*Termes et conditions des applications)

- En raison des caractéristiques de l'appareil répertoriées dans le magasin d'applications, ainsi que des limitations sur le contenu disponible, certaines applications et services en vedette peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans tous les territoires. Certaines applications existantes peuvent également nécessiter des frais supplémentaires de périphérique ou d'adhésion. Les services et la disponibilité de ce contenu sont sujets à changement sans préavis.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité légale pour toute interruption due à une raison quelconque dans les services de l'application qui a été causée par le fournisseur de services.
- Une connexion Internet instable peut entraîner des retards ou des interruptions. De plus, les applications peuvent se fermer automatiquement en fonction de l'environnement réseau.
- Les services et la mise à jour des applications peuvent ne pas être disponibles.
- Le contenu de l'application est susceptible d'être modifié sans préavis par le fournisseur de services. Les services spécifiques peuvent différer selon la version de l'application installée sur le téléviseur. La fonctionnalité d'une application peut changer dans ses versions futures.
- Selon la politique du fournisseur ou des fournisseurs de services tiers, certaines applications peuvent ne pas prendre en charge le multitâche.
- La réponse aux fonctions distantes et les visualisations à l'écran qui en résultent peuvent être retardées pendant le chargement d'une page Web.
- Les opérations de copier-coller ne sont pas prises en charge.
- La vitesse de navigation Web variera en fonction de votre environnement réseau.
- Selon le type de codec vidéo/audio pris en charge, certains fichiers vidéo et audio peuvent ne pas pouvoir être lus pendant la lecture du contenu.
- Le magasin d'applications a certaines limitations. Il contient d'innombrables applications déjà intégrées pour répondre aux différents besoins de l'utilisateur, mais celui-ci n'aura pas la possibilité d'ajouter d'autres applications à partir d'autres médias.

# Résolution de Problèmes

Si vous rencontrez des problèmes, vérifiez les contre-mesures pour chaque symptôme répertorié ci-dessous. Les symptômes suivants peuvent avoir été causés par un réglage incorrect plutôt que par un dysfonctionnement réel de l'appareil. Si le problème persiste, veuillez contacter le centre de service à la clientèle.

Symptômes	Solutions possibles
<b>Pas d'alimentation électrique</b>	Vérifiez que le câble d'alimentation et la prise de courant fonctionnent correctement. Débranchez le câble d'alimentation, reconnectez-le après 60 secondes, puis redémarrez votre téléviseur.
<b>Aucune image n'est visible</b>	Vérifiez la connexion de l'antenne. La station peut rencontrer des problèmes, sintonisez une autre station. Veuillez régler les paramètres de contraste et de luminosité.
<b>Bonne image mais pas de son</b>	Veuillez augmenter le volume. Vérifiez que votre téléviseur est en mode silencieux, appuyez sur le bouton MUTE de la télécommande. Vérifiez les paramètres sonores. Si vous utilisez des périphériques externes, vérifiez que vos sélecteurs de volume ne sont pas trop bas ou éteints. Si vous utilisez des entrées AVI ou des composants, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés et non desserrés. Si vous utilisez un câble DVI vers HDMI, vous aurez également besoin d'un câble audio. Assurez-vous qu'aucun connecteur pour casque n'est connectée.
<b>Bon son mais couleur anormale sans image</b>	Vérifiez la connexion et l'état de l'antenne. Si vous utilisez l'entrée de composant, vérifiez l'état de vos connexions. Une connexion incorrecte ou lâche peut causer des problèmes de couleur ou rendre l'écran blanc.
<b>Aucune réponse à la télécommande</b>	Les batteries de la télécommande peuvent être épuisées. Si nécessaire, remplacez-les par de nouveaux. Nettoyez l'objectif de la télécommande. La distance entre le téléviseur LED et la télécommande doit être inférieure à 8 m, le champ d'action doit être dans l'angle de fonctionnement recommandé et le chemin doit être exempt d'obstacles.
<b>Des points colorés peuvent être présents à l'écran</b>	Bien que les écrans LED soient fabriqués à partir d'une technologie de haute précision et que 99,99% des pixels s'avèrent efficaces, des points noirs ou des points lumineux brillants (rouges, bleus ou verts) peuvent apparaître régulièrement sur les écrans. Il s'agit d'une propriété structurelle des écrans LED et ne constitue donc pas un réel problème de fonctionnement.
<b>L'image est altérée</b>	Gardez le téléviseur à l'écart des sources de bruit électromagnétique telles que les voitures, les sèche-cheveux, les soudeurs et tout autre type d'équipement en option. Les interférences électromagnétiques atmosphériques, telles que les orages locaux ou lointains, peuvent modifier l'image. Lorsque vous installez des équipements optionnels, laissez un peu d'espace entre l'équipement optionnel et le téléviseur. Vérifiez l'antenne et les connexions. Gardez l'antenne à l'écart de tout câble d'alimentation ou d'entrée/sortie.

Symptômes	Solutions possibles
<b>Après avoir effectué le réglage automatique, seuls quelques canaux sont disponibles</b>	Vérifiez que votre zone est couverte par des flux vidéo numériques. Essayez de régler ou d'ajuster manuellement les canaux manquants. Vérifiez que vous utilisez le bon type d'antenne.
<b>Impossible de sélectionner les canaux</b>	Vérifiez que les canaux n'ont pas été bloqués dans les paramètres du menu principal.
<b>Ne joue pas via USB</b>	Vérifiez que le câble de connexion USB et l'alimentation sont connectés. Le disque dur n'a pas été formaté. Assurez-vous que le disque USB est compatible et que les formats de données multimédias sont également pris en charge. Le disque USB est uniquement compatible avec le format FAT32.
<b>L'image semble déformée, grande ou petite en damier, pointillée, pixélisée, etc.</b>	La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions, en particulier dans les images en mouvement rapide, comme p. ex. sportives et d'action.
<b>Bruit dans les haut-parleurs</b>	Vérifiez les connexions sur les câbles, assurez-vous que les câbles vidéo ne sont pas connectés aux entrées audio. Un faible niveau de signal peut provoquer des distorsions dans le son.
<b>Le téléviseur s'éteint automatiquement</b>	Vérifiez que la minuterie d'arrêt est activée dans le menu des paramètres. La minuterie d'arrêt peut être activée. Si le téléviseur ne reçoit pas de signal via une entrée pendant 10 minutes, il s'éteindra.
<b>Le téléviseur s'allume automatiquement</b>	Vérifiez que la minuterie d'alimentation est activée dans le menu de configuration.
<b>L'image ne s'affiche pas en plein écran</b>	Lors de l'affichage du contenu SD (4:3), les canaux HD afficheront des bandes noires de chaque côté. Films avec différents rapports d'aspect que votre téléviseur afficheront des bandes noires en haut et en bas. Réglez l'option de taille d'image sur votre appareil externe ou votre téléviseur en plein écran.

## AVERTISSEMENT

Ne placez jamais le téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur peut tomber, causant des blessures corporelles graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que:

- utiliser des armoires ou des supports recommandés par le fabricant du téléviseur.
- utiliser uniquement des meubles qui peuvent supporter le téléviseur en toute sécurité.
- s'assurer que le téléviseur ne dépasse pas du bord de l'armoire de support.
- ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (comme p.ej. dans des armoires ou des étagères) sans ancrer à la fois les meubles et le téléviseur sur un support approprié.
- ne pas placer le téléviseur sur des tissus ou d'autres matériaux qui peuvent être situés entre le téléviseur et l'armoire de support.
- éduquer les enfants sur les dangers de monter sur les meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes. Si votre téléviseur est sauvegardé ou déplacé, les mêmes considérations que ci-dessus devraient s'appliquer.

Le coupleur de la fiche ou l'appareil doit être utilisé comme dispositif de déconnexion, le dispositif de déconnexion doit rester facilement utilisable.

### Avvertissement FCC

L'équipement est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement doit satisfaire aux deux conditions suivantes: (1) l'équipement ne peut causer de brouillage nocif et (2) l'équipement doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence qui pourrait causer un fonctionnement indésirable.

Des modifications ou des modifications qui ne sont pas expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent empêcher l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

Note: cet équipement a été testé conformément à la partie 15 des règles de la FCC pour se conformer aux limites des appareils numériques de catégorie B. Ces restrictions visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. L'équipement produit de l'énergie RF utilisable et rayonnante qui, si elle n'est pas installée et utilisée conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'il n'y aura pas d'interférence dans une installation particulière. Si l'appareil cause effectivement un brouillage préjudiciable à la réception de la radio ou de la télévision, il peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil et il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger le brouillage par une ou plusieurs des mesures suivantes:

Rediriger ou repositionner l'antenne réceptrice.

Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

Connectez l'appareil à un

Le récepteur est connecté.

Consultez votre revendeur ou un technicien de radio / télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration d'exposition aux rayonnements

L'équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies par fac pour les environnements non contrôlés. Lors de l'installation et du fonctionnement de l'équipement, la distance entre le radiateur et le corps doit être d'au moins 20 cm.

### Garantie

Merci d'avoir acheté ce produit Sylvox. Nous sommes heureux de vous offrir 12 mois de garantie gratuite.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par le biais de notre e-mail ou de notre site Internet pour obtenir de l'aide.

Courriel du service après-vente: [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

Website: [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com)

### Service d'assistance à la clientèle:

Email: [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

Ligne d'assistance téléphonique:

8333-SYLVOX (du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure de Paris)

Ligne d'assistance téléphonique:

909-395-9922 (du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure de Paris)

### Politique de garantie

(1) Lorsque vous retournez un article, veuillez noter ce qui suit:

1. Seuls les articles achetés directement sur le site [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com) et auprès de revendeurs agréés peuvent être retournés, tels que Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aljexpress, etc.
2. Nous n'accepterons aucune demande de retour pour des produits achetés auprès de fournisseurs tiers non autorisés.
3. Le client doit contacter le vendeur original avec votre ID de commande ou la preuve d'achat et le détail du problème du produit à [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) pour demander un retour/refund/repair/replace avant de retourner les produits. Sylvox vous fournira l'étiquette d'expédition par courrier.
4. Sylvox est responsable de tous les frais de retour pour les problèmes de qualité.
5. S'il n'y a aucune raison de retourner le produit après installation et utilisation, Sylvox aura le droit de facturer des frais de réapprovisionnement de 20% de la valeur du produit. (Seules les demandes de retour sans raison sont acceptées dans les 7 jours suivant l'arrivée, et les frais de transport sont à la charge du client).
6. Assurez-vous que le(s) article(s) que vous retournez est(sont) reconditionné(s) dans son(leur) état d'origine avec toute la documentation et les accessoires qui l'accompagnent.
7. Si le produit retourné n'est pas dans son emballage d'origine, si des dommages artificiels affectent la deuxième vente, tels que l'apparence endommagée, le manque d'accessoires, etc. nous déduirons les frais correspondants en fonction de la situation.
8. Nous traiterons votre demande dès réception de l'article retourné.

(2) Comment renvoyer un produit pour un remboursement (garantie de remboursement de 30 jours)? Pour retourner un article à Sylvox, veuillez contacter l'équipe Sylvox à [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) pour soumettre une demande de remboursement, nous vous fournirons l'étiquette d'expédition par courrier. Veuillez inclure votre numéro de commande original ou votre preuve de commande dans le courrier et assurez-vous que l'article est retourné dans les 30 jours. Aucun remboursement ne sera effectué avant la réception de l'article dans son emballage d'origine (avec sa documentation et ses accessoires).

(3) Remboursements

Une fois que nous avons reçu et vérifié l'état de votre produit, un remboursement est initié. La manière dont votre remboursement est traité dépend de votre mode de paiement initial.

Pour les cartes de crédit ou de débit, les remboursements seront renvoyés à la banque émettrice de la carte dans les 7 à 10 jours ouvrables suivant la réception de l'article retourné. Veuillez contacter la banque émettrice de la carte si vous avez des questions sur la date à laquelle le crédit sera porté à votre compte.

(4) Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

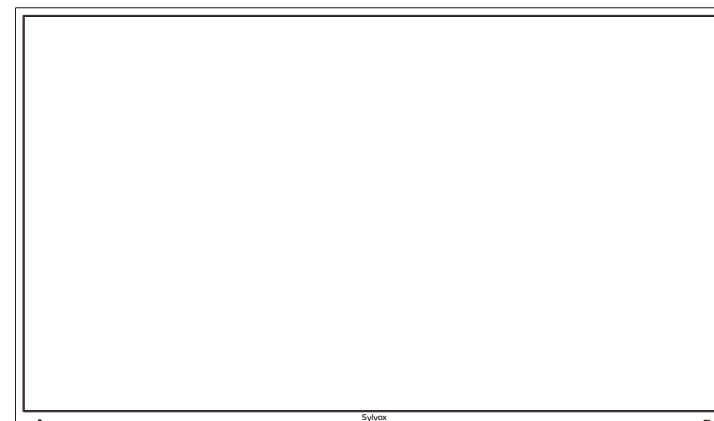
- (a) Le mauvais mode d'utilisation et la réparation incorrecte par l'utilisateur ont causé la panne ou le dommage.
- (b) La défaillance ou les dommages causés par le transport, le déplacement et la chute après l'achat.
- (c) D'autres facteurs externes inévitables sont à l'origine de la panne ou du dommage.
- (d) Utilisation incorrecte de l'équipement causée par l'eau ou d'autres solutions de dommages.
- (e) Défaillance causée par la foudre ou d'autres raisons liées au système électrique
- (f) Dommages causés par l'utilisation d'une alimentation électrique autre que la tension spécifiée.

**Période de garantie:**

- \* Sylvox répare gratuitement le téléviseur sous condition d'une utilisation normale du manuel d'instruction dans les 12 mois.
  - \* Sylvox garantit que ce produit est conforme aux spécifications du fabricant et qu'il sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication si un défaut se produit.
  - \* Sylvox réparera le défaut sous réserve des conditions suivantes:
    - (a) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un fonctionnement abusif, d'une négligence, d'un accident, de dommages liés à l'expédition, d'une livraison et d'une installation incorrectes, d'une application et d'une utilisation pour lesquelles ce produit n'était pas prévu, comme indiqué dans le manuel de l'utilisateur ou toute autre documentation applicable au produit.
    - (b) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un produit qui a été altéré, modifié, ajusté ou réparé par toute personne autre que Sylvox, un fournisseur de service autorisé par Sylvox ou un centre de service autorisé par Sylvox ou un revendeur.
    - (c) Tout remplacement d'accessoires, de verrerie, d'articles consommables ou périphériques requis par l'utilisation normale du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les écouteurs, les télécommandes, les piles, etc.
    - (d) Tout dommage cosmétique à la surface ou à l'extérieur du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par l'usure normale, l'expédition et la manipulation incorrectes, ou l'utilisation de produits de nettoyage chimiques.
    - (e) Tout défaut causé ou toute réparation requise à la suite d'un dommage causé par des conditions externes ou environnementales, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'une tension incorrecte, des fluctuations ou des surtensions de la ligne de transmission/de la ligne électrique, un déversement de liquide ou des actes de nature ou de Dieu.
    - (f) Les réclamations au titre de la garantie pour les produits retournés avec le modèle, le numéro de série de l'usine et les marquages UL altérés, illisibles ou manquants.
    - (g) Tout produit utilisé à des fins de location, d'affaires ou commerciales.
    - (h) Tous les frais d'installation, d'instruction du consommateur, de livraison, de configuration, de réglage et/ou de programmation.
    - (i) Un produit qui n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit.
    - (j) Tout problème de réception du signal (y compris les problèmes liés à l'antenne), les images qui brûlent à l'écran, le bruit ou l'écho du signal, les interférences ou autres problèmes de transmission ou de livraison du signal, la disponibilité de services ou de contenus fournis par des tiers (y compris, sans limitation, les contenus image, audio ou vidéo).
- Aucune autre entité autre que Sylvox n'est autorisée à étendre, élargir ou transférer cette garantie au nom de Sylvox.
- Les garanties expresses de cette garantie limitée sont, à la place de et, sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, Sylvox décline toutes les autres garanties et conditions, expresses ou implicites, qu'elles découlent de la loi, du statut, du cours des affaires, ou de l'usage du commerce, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions implicites de toutes les réclamations, qu'elles soient basées sur le contrat, la négligence, la responsabilité stricte ou autre. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.
- Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter via [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) à tout moment!

# Sylvox

## OUTDOOR TV



Nota: el producto y las ilustraciones de este manual de usuario solo sirven como referencia explicativa y pueden llegar a variar según modelo.

## Información de Seguridad

Para evitar daños en el televisor, por favor siga las siguientes instrucciones de seguridad durante su configuración y uso.

Fijación a un soporte de pared	Por favor, asegúrese de que los tornillos (M4) no sobresalgan del televisor más de 8 mm. El uso de tornillos más largos puede llegar a dañar el televisor.
Limpieza del televisor	Antes de limpiar el televisor, por favor desconéctelo. Use únicamente un paño suave y húmedo o un producto de limpieza especial para pantallas planas.
Pantalla LED	Una presión excesiva sobre la pantalla puede llegar a dañar el televisor.
Calor/condensación /humedad	No debe exponer el televisor a temperaturas elevadas (la acción directa de la luz del sol, radiadores, llamas) ni a la humedad. No debe utilizarse el televisor en zonas con un elevado nivel de humedad.
Condensación	Si mueve el televisor de una zona fría a una con una temperatura más elevada, debe dejar el televisor durante al menos una hora antes de enchufarlo. Un cambio rápido de temperatura puede llegar a conducir a la formación de condensación en el propio televisor. Esto puede llegar a provocar daños si el televisor se encuentra en uso.
Circulación de aire	Para evitar el sobrecalentamiento del televisor, las ranuras de ventilación de la parte trasera deben siempre estar libres de obstáculos.
Objetos pequeños	Es importante asegurarse de que no entren objetos pequeños o líquidos en el televisor, ya que estos pueden llegar a causar daños o incluso incendios.
Líquidos/Velas	No coloque nada sobre el televisor que contenga líquidos o velas.
Pinzamientos y aplastamientos	Tenga especial cuidado de evitar pillarse los dedos o pinzar y aplastar otros objetos al girar el televisor en cualquier dirección.
Suministro Eléctrico	Utilice el televisor única y exclusivamente con el nivel de tensión indicado en las especificaciones. Asegúrese de que haya un fácil acceso al enchufe y que el televisor siempre pueda desconectarse del suministro de electricidad. No desconecte el televisor tirando del cable de alimentación. Agárrelo siempre del enchufe. El cable de alimentación no debe torcerse ni colocarse sobre bordes afilados.
Moviendo el Televisión	Cuando mueva el televisor, sostenga únicamente la carcasa.
Reparación/Accesorios	La reparación y el mantenimiento del televisor deben ser realizados única y exclusivamente por personal autorizado y capacitado.
Reciclado	De acuerdo con el Reglamento sobre Baterías, éstas deben ser desechadas única y exclusivamente en recipientes dispuestos a tal efecto.



En cas de conditions météorologiques extrêmes (orages, foudre) et de longues périodes d'inactivité (départ en vacances), débranchez le téléviseur du secteur. La fiche d'alimentation sert à débrancher le téléviseur du secteur et doit donc rester facilement utilisable. Si le téléviseur n'est pas déconnecté électriquement du secteur, l'appareil continuera à consommer du courant dans toutes les situations, même si le téléviseur est en mode veille ou éteint.



**IMPORTANTE - Por favor, lea detenidamente estas instrucciones antes de instalar y poner en marcha el aparato. ADVERTENCIA: no permita nunca que personas (incluido niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con una falta de experiencia y/o conocimiento utilicen dispositivos eléctricos sin recibir supervisión.**

Este televisor ha sido diseñado para un uso general al aire libre o similar, pero también puede ser utilizado en lugares públicos. Por motivos de ventilación, deje al menos 5 cm de espacio libre alrededor del televisor. La ventilación no debe verse obstaculizada cubriendo o bloqueando las aberturas de ventilación con objetos tales como periódicos, manteles, cortinas, etc. El enchufe del cable de alimentación debe ser de fácil acceso. No coloque el televisor, los muebles, etc. sobre el cable de alimentación. Un cable de alimentación/enchufe dañado puede causar un incendio o incluso una descarga eléctrica. Agarre el cable de alimentación del enchufe, no desenchufe nunca el televisor tirando del cable. No toque nunca el cable de alimentación/enchufe con las manos mojadas, ya que esto podría llegar a causar un cortocircuito o una descarga eléctrica. No haga nunca nudos en el cable de alimentación ni lo ate con otros cables. En caso de avería, éste debe ser sustituido única y exclusivamente por personal debidamente cualificado.

- No exponga el televisor a goteos o salpicaduras de líquido ni coloque objetos llenos de líquido, tales como jarrones, tazas, etc. sobre el televisor (como p. ej., en estantes situados encima de la unidad).
- No coloque nunca llamas abiertas, tales como velas encendidas, en la parte superior o cerca del televisor.
- No coloque ninguna fuente de calor como p. ej. calentadores eléctricos, radiadores, etc. cerca del televisor.
- No coloque nunca el televisor sobre el suelo o sobre superficies inclinadas.
- Mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de bebés, niños y mascotas con el fin de evitar el riesgo de asfixia.
- No tire las baterías al fuego o sobre materiales peligrosos o inflamables.
- Advertencia: las baterías no deben ser expuestas a fuentes de calor excesivo tales como la acción directa de la luz del sol, el fuego, etc. Busque atención médica de inmediato si sospecha que las baterías hayan podido ser tragadas o colocadas dentro de cualquier parte del cuerpo.

#### ADVERTENCIA

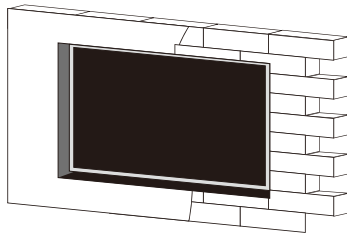
Por favor, no coloque nunca un televisor en sitios inestables o inclinados. Un televisor puede llegar a caerse, causando lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, particularmente en niños, pueden ser evitadas tomando sencillas precauciones tales como, educándoles acerca de los peligros involucrados al trepar por muebles para llegar al televisor o alcanzar sus controles.

#### ADVERTENCIAS ACERCA DE LA INSTALACIÓN EN PAREDES

Por favor, lea detenidamente las instrucciones antes de instalar el televisor en la pared. El kit de instalación en paredes es opcional. No instale el televisor en un techo o en una pared que estén inclinadas. Utilice tornillos de montaje en pared especificados y otros accesorios. Apriete firmemente los tornillos de montaje en la pared para evitar que el televisor se caiga. Por favor, no apriete los tornillos en exceso.

#### ADVERTENCIA

Este no es un televisor para instalaciones empotradas. Por favor, no lo introduzca en la pared.



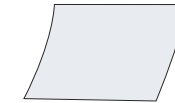
"The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries." OR "The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc."

## Accesorios

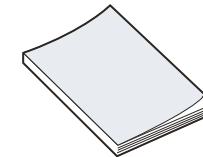
Por favor, asegúrese de que los siguientes elementos se encuentren incluidos con su televisor. Por favor, póngase en contacto con nosotros si falta algún accesorio.



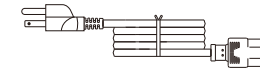
Mando a Distancia



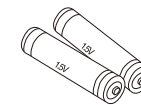
Tarjeta de garantía



Manual de usuario



Cable de alimentación



Baterías (2 x AAA)



Tornillos BM8X14MM

(Combinado con el Soporte en Voladizo de Movimiento Completo Sylvox)



Tornillos BM8X28MM y Tuercas

(Combinado con el Soporte en Pared Fijo)

## Contenido

<b>ESPECIFICACIONES DEL TELEVISOR</b> .....	77
<b>INSTALACIÓN</b> .....	78~80
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	81~82
<b>SEÑALES SOPORTADAS</b> .....	83
<b>MANDO A DISTANCIA</b> .....	84~85
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b> .....	86
<b>FUNCIONAMIENTO DEL TELEVISOR</b> .....	87~103
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	104~106
<b>GARANTÍA</b> .....	107~108

## Especificaciones del Televisor

Tamaño de pantalla	43"
Tipo de pantalla	TFTLED
Resolución	3840 X 2160
Relación de aspecto	16:9
Alimentación	AC 100-240V 50/60Hz
Salida de audio	L/R 10W X 2
Dimensiones	38.40 x 22.56 x 3.45 in
Temperatura de funcionamiento	Entre -22 y 122 °F (-30 y 50 °C)

Tamaño de pantalla	55"
Tipo de pantalla	TFTLED
Resolución	3840 X 2160
Relación de aspecto	16:9
Alimentación	AC 100-240V 50/60Hz
Salida de audio	L/R 10W X 2
Dimensiones	48.98 x 28.60 x 3.45 in
Temperatura de funcionamiento	Entre -22 y 122 °F (-30 y 50 °C)

Tamaño de pantalla	65"
Tipo de pantalla	TFTLED
Resolución	3840 X 2160
Relación de aspecto	16:9
Alimentación	AC 100-240V 50/60Hz
Salida de audio	L/R 10W X 2
Dimensiones	57.61 x 33.45 x 3.45 in
Temperatura de funcionamiento	Entre -22 y 122 °F (-30 y 50 °C)

Tamaño de pantalla	75"
Tipo de pantalla	TFTLED
Resolución	3840 X 2160
Relación de aspecto	16:9
Alimentación	AC 100-240V 50/60Hz
Salida de audio	L/R 10W X 2
Dimensiones	66.32 x 38.35 x 3.45 in
Temperatura de funcionamiento	Entre -22 y 122 °F (-30 y 50 °C)

### Nota:

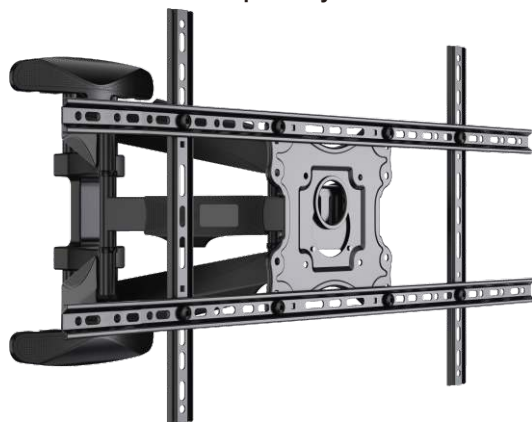
La modificación del diseño y las especificaciones puede llevarse a cabo en cualquier momento sin previo aviso. Todos los datos y dimensiones son aproximadas.

## Instalación

### Soporte en Pared Fijo



### Soporte en Voladizo de Movimiento Completo Sylvox



Tamaño de pantalla  
43"/55"/65"/75"



Capacidad  
50 Kg



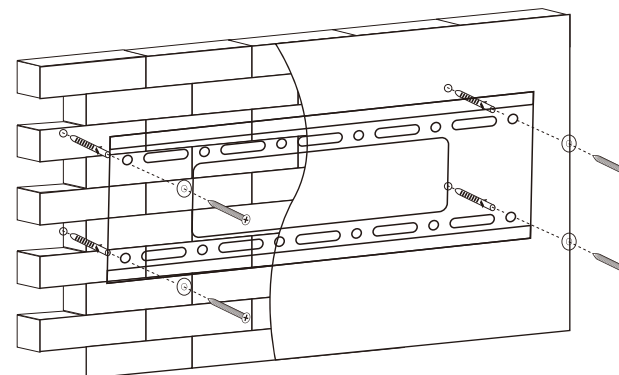
VESA  
700 x 400mm

(Los soportes de montaje no se suministran con el televisor) Por favor, lea detenidamente las instrucciones antes de intentar la instalación. Adecuado únicamente para instalación de televisores de entre 43" y 75" al aire libre.

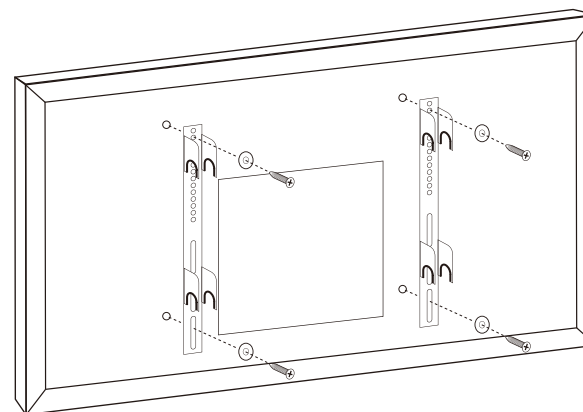
Aconsejamos que dos personas instalen la pantalla debido a su elevado peso. Asegúrese de que la superficie de montaje sea lo suficientemente fuerte como para soportar su peso.

## Instalación

Paso 1- Soporte de Montaje en Pared  
Fije el soporte horizontal a la pared con tornillos.

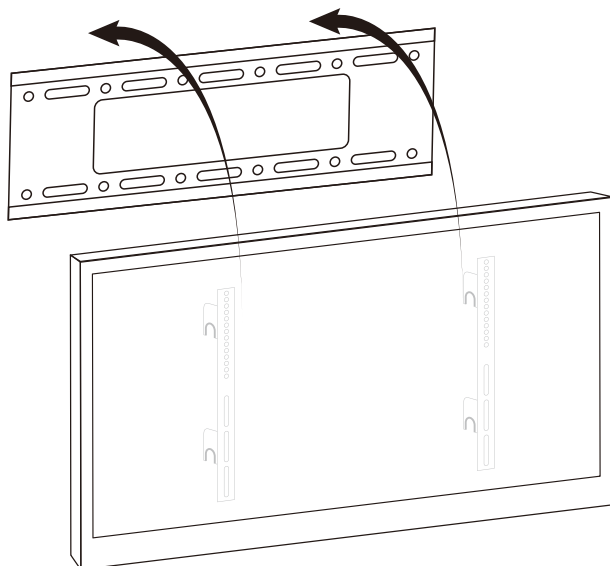


Paso 2- Soporte de Montaje en el Televisor  
Fije el soporte vertical en la parte posterior del televisor con tornillos (M8).



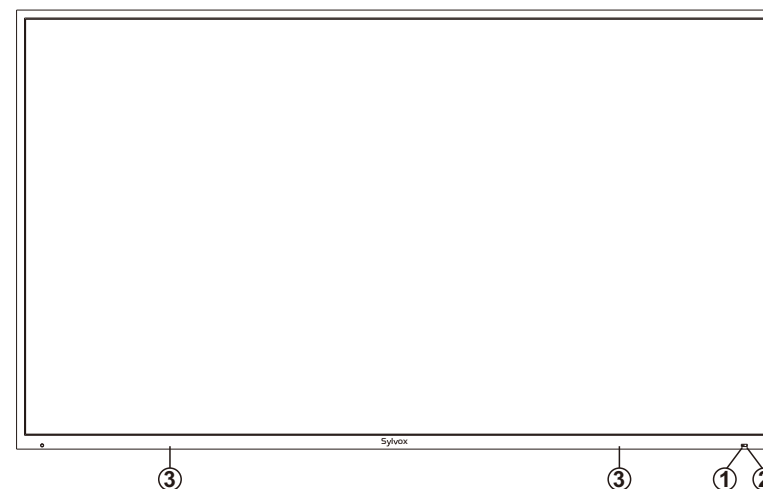
## Instalación

Paso 3- Montaje del televisor en el soporte  
Fije el televisor con el soporte en la pared.

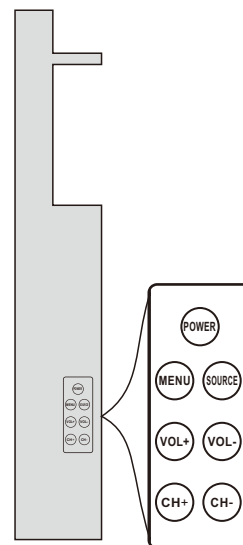


Estándar VESA	43": 400 x 200 mm
	55": 400 x 200 mm
	65": 400 x 400 mm
	75": 600 x 400 mm

## Información General



- ① SENSOR DEL MANDO A DISTANCIA
- ② INDICADOR DE ENCENDIDO  
Verde: en modo de encendido.  
Rojo: en modo en espera.
- ③ ALTAVOCES



### POWER

Presione El botón de encendido para alternar entre los modos normal y en espera.

### MENU

Haga clic aquí para ver El menú de pantalla de la función de TV.

### SOURCE

Alterna entre todas las Fuentes de entrada disponibles.

### VOL+/-

Haga clic aquí para aumentar o disminuir El volumen. En El menú de pantalla, Use El botón de volumen + / - como botón de flecha izquierdo / derecho.

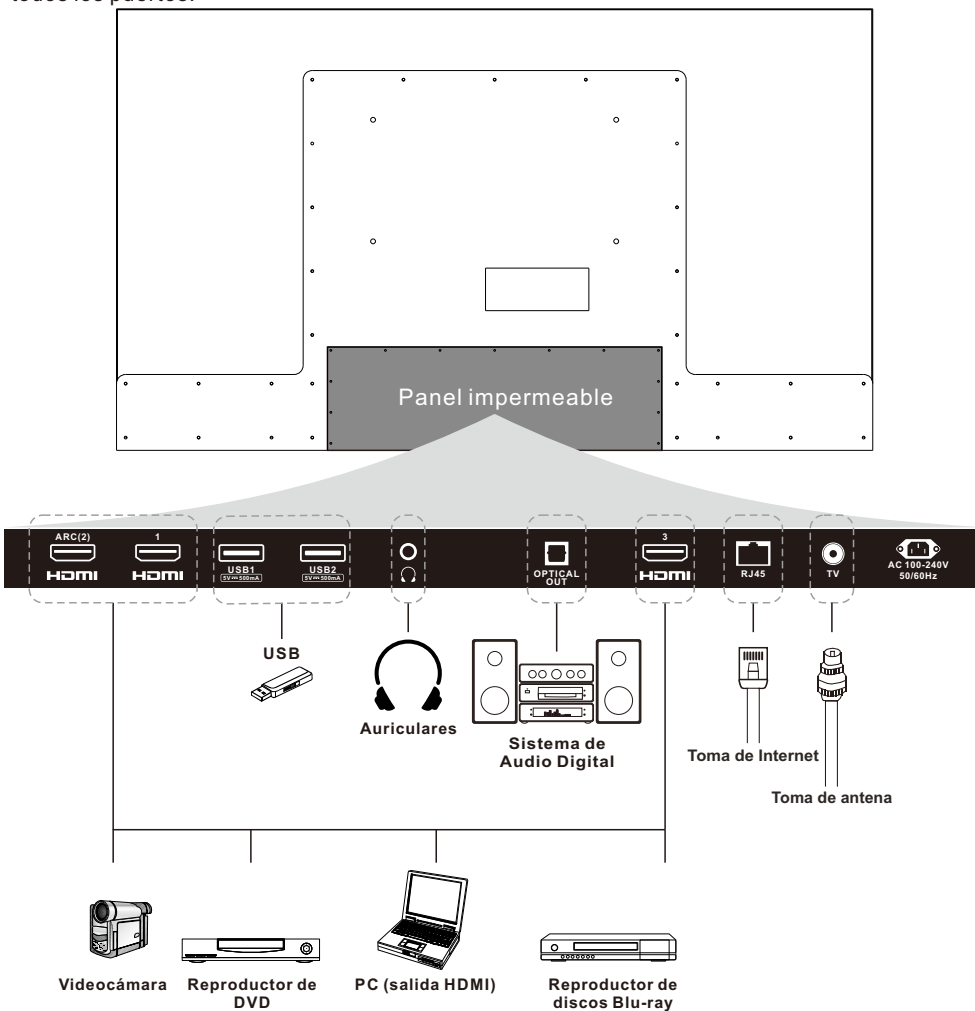
### CH+/-

Haga clic aquí para cambiar El canal. En El menú de pantalla, utilice El canal + / - Como botón de flecha arriba / abajo.

## Información General

### Puerto de conexiones

Retire el panel impermeable situado en la parte posterior del aparato con el fin de acceder a todos los puertos.



## Señales Soportadas

Entrada	Modo
Digital	ATSC
Análogica	NTSC

### MODO PREESTABLECIDO (HDMI)

	Resolución	Frecuencia Vertical (Hz)	Frecuencia Horizontal (kHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5
8	3840x2160	60	135

## Mando a Distancia

1. **POWER:** enciende y apaga el televisor.
2. **Google Assistant:** sirve para iniciar Google assistant o comenzar una búsqueda por voz.
3. **Botones digitales (0-9, -):** seleccionan directamente los canales.
4. **SOURCE:** sirve para abrir la lista de fuentes de entrada.
5. **NETFLIX:** si se conecta a red, púselo para visualizar directamente contenido en NETFLIX.
6. **Google Play:** si se conecta a red, púselo para acceder directamente a Google Play.
7. **YouTube:** si se conecta a red, púselo para visualizar directamente contenido en YouTube.
8. **Prime Video:** si se conecta a red, púselo para visualizar directamente contenido en Prime Video.
9. **HOME:** muestra la página HOME (DE INICIO).
10. **Botones de flecha ▲▼◀▶:** úselos para seleccionar elementos del menú en pantalla y cambiar los valores del menú.
11. **MENU:** muestra el menú principal o sale del menú actual.
12. **OK:** confirma la selección.
13. **BACK:** vuelve al menú anterior.
14. **MUTE:** púselo para silenciar temporalmente el sonido de su televisor. Púselo de nuevo para aumentarlo.
15. **EXIT:** sale del menú.
16. **VOL +/- :** púselos para ajustar el volumen.
17. **BOTONES DE COLOR:** se utilizan en las APPS.
18. **CH/V:** pulse estos botones hacia arriba o hacia abajo para cambiar de canal.



## Mando a Distancia

19. **GUIDE:** selecciona la guía electrónica del programa. En modo DTV, muestra toda la información semanal del programa al presionar este botón.
20. **BOTONES DE CONTROL DEL REPRODUCTOR MULTIMEDIA DIGITAL:** hacia atrás, hacia adelante, reproducir/pausar, detener en modo USB. En modo DTV, pulse el botón ● para grabar programas de televisión. Consulte las instrucciones pertinentes en la sección referente al reproductor multimedia.
21. **LIST:** púselo para mostrar la lista de canales.
22. **TEXT:** púselo para seleccionar el modo teletexto. Canales, idioma de audio para el canal DTV.
23. **MTS/AUDIO:** en modo USB, presione este botón para cambiar las pistas mientras la película se está reproduciendo. En modo TV, presione este botón para cambiar El MTS o El idioma de audio.
24. **CC:** en modo DTV, presione este botón para activar / desactivar los subtítulos ocultos. En El modo ATV, presione este botón para cambiar El tipo de subtítulo oculto.



### Instalación de las baterías:

- 1) Retire la tapa del compartimento de las baterías.
- 2) Introduzca 2 pilas AAA con las polaridades tal y como se indica dentro del compartimento.
- 3) Vuelva a colocar la tapa.

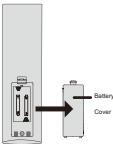
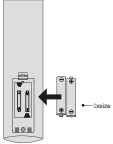
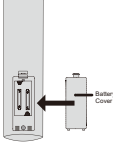
### Notas:

- 1) En condiciones de uso normal, una carga debe durar al menos un año.
- 2) Retire las baterías para evitar daños debido a posibles fugas en las mismas si no tiene la intención de utilizar el mando a distancia durante un largo periodo de tiempo.
- 3) No mezcle baterías viejas y nuevas o de diferentes tipos.
- 4) No arroje baterías al fuego o al agua.
- 5) Las baterías (paquete de baterías o baterías instalados) no deben exponerse a calor excesivo como p. ej. la acción directa de la luz del sol, el fuego o fuentes de calor similares.

## Descripción General

### Instalación de las Baterías en el Mando a Distancia

**Instalación de las Baterías**

- Abra la tapa del compartimento de la batería situada en la parte posterior.
 
- Introduzca dos baterías de tamaño AAA de 1,5 V respetando la polaridad. No mezcle baterías viejas o usadas con otras nuevas.
 
- Cierre la tapa.
 

† Apunte el mando a distancia hacia el sensor inalámbrico del televisor y úselo a una distancia inferior a 7 metros.  
 † Coloque las baterías utilizadas en el contenedor de reciclaje, ya que puede afectar negativamente al medio ambiente.

#### Notas:

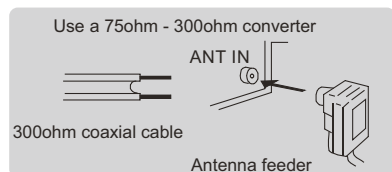
- Una carga de baterías durará 1 año bajo uso normal.
- Si no tiene la intención de utilizar el mando a distancia durante un largo período de tiempo, retírelas para evitar daños debidos a fugas.
- No utilice juntas baterías viejas y nuevas.
- Las baterías (baterías o pack de baterías) no deben estar expuestas a un calor excesivo, como p. ej. la luz del sol, fuego, etc.

## Conexión Externa

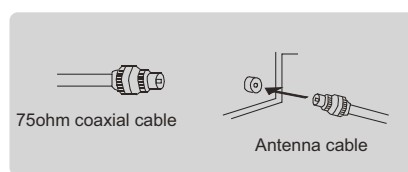
### Conexión de antena

La impedancia de entrada de la antena de esta unidad es de 75 Ω. Se puede conectar directamente cable coaxial de 75 Ω VHF/UHF al conector de antena. Si el cable de antena es un cable de alimentación plano paralelo de 300 Ω, debe utilizarse el convertidor de 300 Ω/75 Ω para conectar el cable de antena al conector de antena. Por favor, consulte el siguiente dibujo para obtener más información.

#### Antenas con cables gemelos planos de 300 Ω



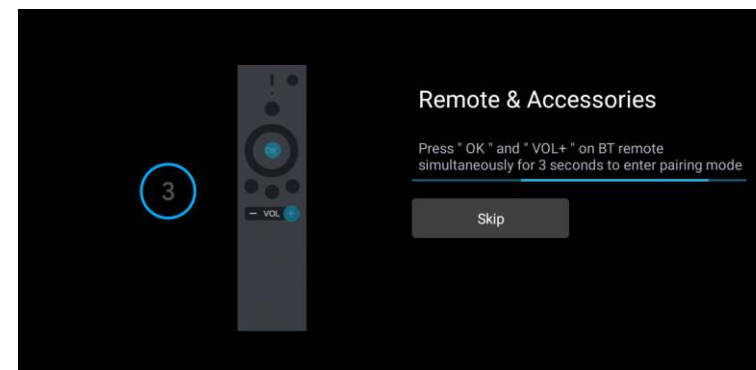
#### Antenas con cables redondos de 75 Ω



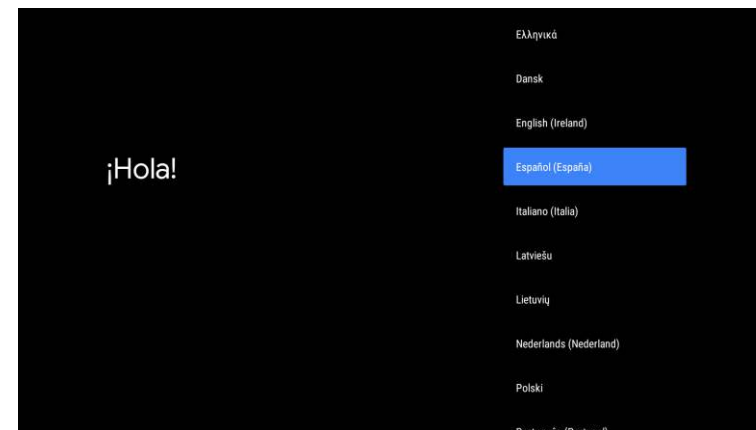
## Funcionamiento del Televisor

### CONFIGURACIÓN INICIAL

La primera vez que encienda su televisor, el asistente de configuración lo guiará a través de la configuración básica. Siga la sugerencia de texto para realizar la configuración por primera vez.



Esta función se utiliza para obtener el código de emparejamiento del mando a distancia. Una vez que obtenga el código con éxito, podrá utilizar el mando a distancia bluetooth para controlar su televisor.



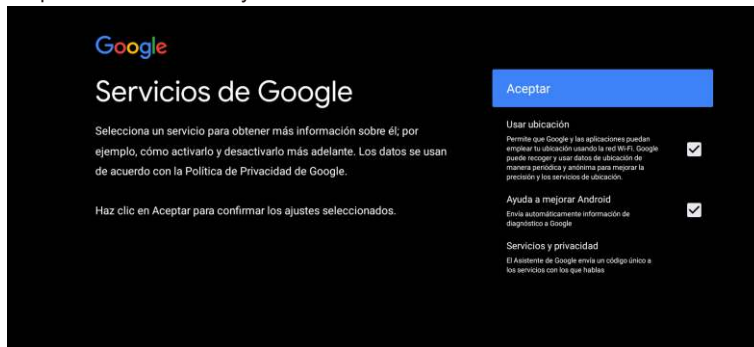
Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma del sistema y OK para confirmarlo.



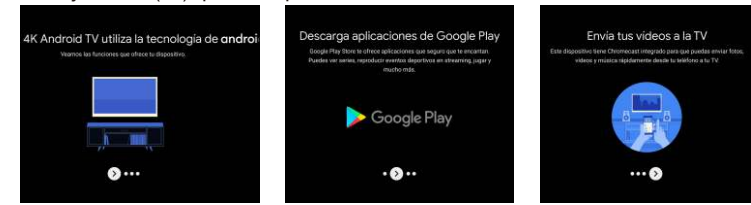
Conecte su teléfono Android a su televisor, seleccione “Continuar” para continuar la conexión y elija “Omitir” para omitir este paso.



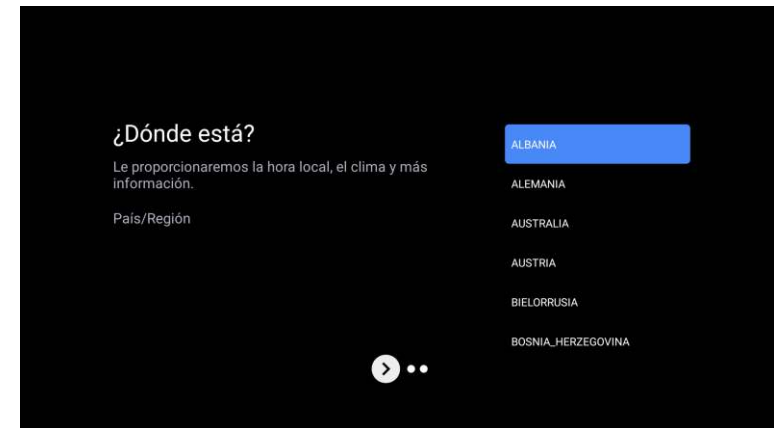
Pulse ▲/▼ para seleccionar la WiFi a la que desea conectarse, pulse OK e introduzca la contraseña para confirmar que la conexión se haya realizado correctamente.



Acepte enviar automáticamente información de diagnóstico a Google para poder mejorar el poder discriminativo. Elija “YES (SI)” para aceptar.



1. Su dispositivo funciona con Android TV. Pulse el botón ► para seleccionar la función de navegación.
2. Usted puede obtener más aplicaciones en Google Play. Pulse el botón ► para pasar a la siguiente pantalla.
3. Transfiera fotos u otro contenido al televisor con Chromecast. Pulse OK para completar la navegación.

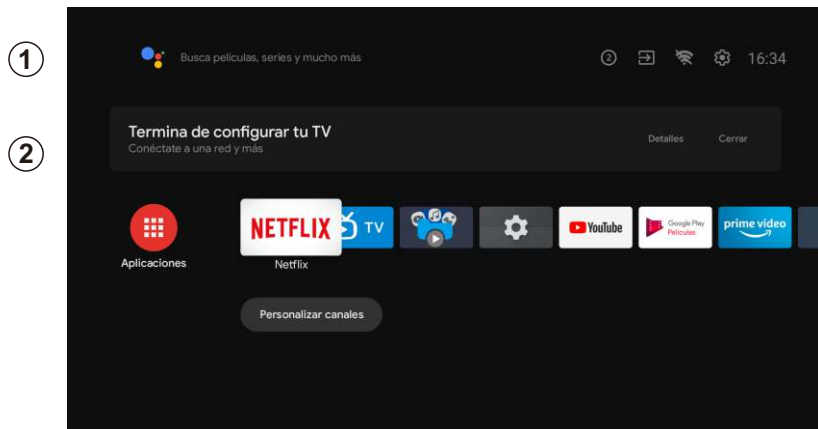


Pulse ▲/▼ para seleccionar el país en su dispositivo y OK para confirmar.



## PANTALLA DE INICIO

Tras completar la configuración del asistente, podrá visualizar contenido e ir a la pantalla de inicio.

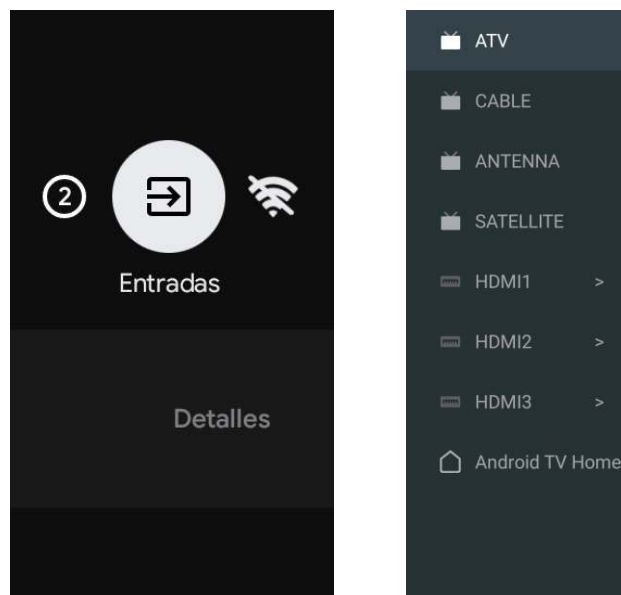


1. Abra el Asistente de Google o inicie una búsqueda de texto.
2. Entre las aplicaciones instaladas en su televisor, se mostrarán iconos con sus aplicaciones favoritas (las aplicaciones podrán ser añadidas, eliminadas o alteradas en el orden que usted desee).

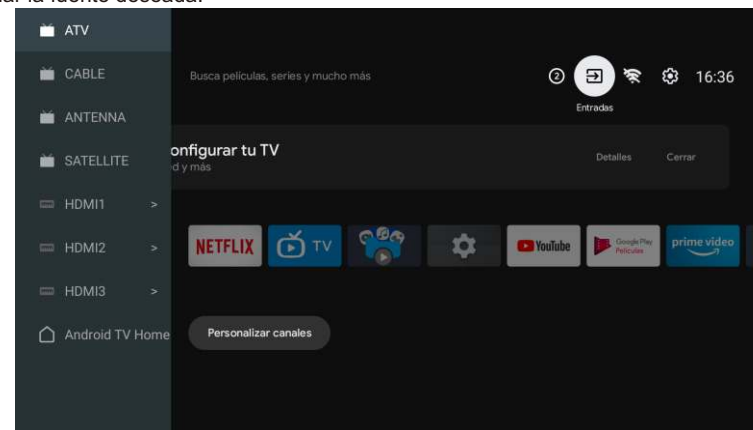
- 📺 Entradas: sirve para seleccionar una fuente de entrada.
- ⚙️ Configuración: aquí podrá realizar diferentes ajustes. Para obtener más información acerca de la configuración, consulte con la explicación siguiente.

## FUENTE DE ENTRADA

En la interfaz HOME, pulse ▲/▼/◀/▶ para poder seleccionar el icono de "Entradas". Pulse posteriormente OK para abrir la lista de fuentes de entrada y, a continuación, pulse arriba para resaltar una entrada y OK para cambiarla.

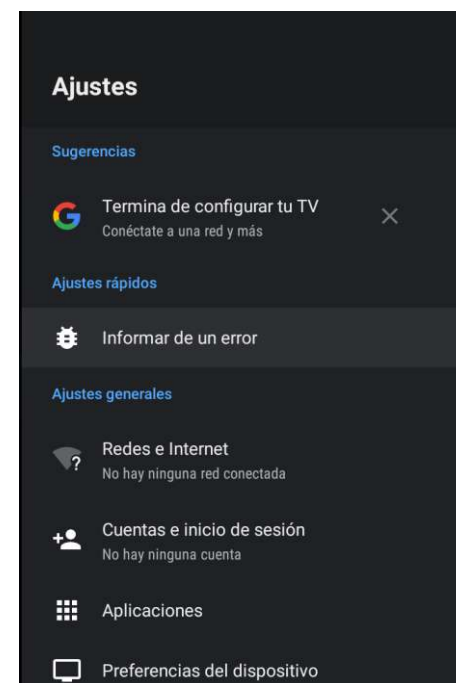


En TV en vivo, pulse el botón SOURCE para mostrar la lista con las fuentes de entrada. Aquí podrá seleccionar la fuente deseada.



## NAVEGANDO POR EL MENÚ EN PANTALLA

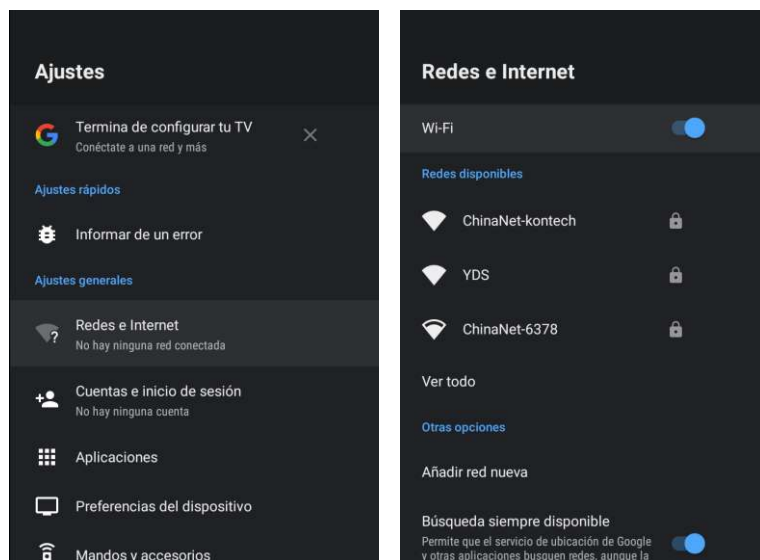
1. En la interfaz HOME, pulse el botón ► para seleccionar el icono del menú de configuración circular y OK para confirmar.



2. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
3. Pulse OK para introducir la configuración.

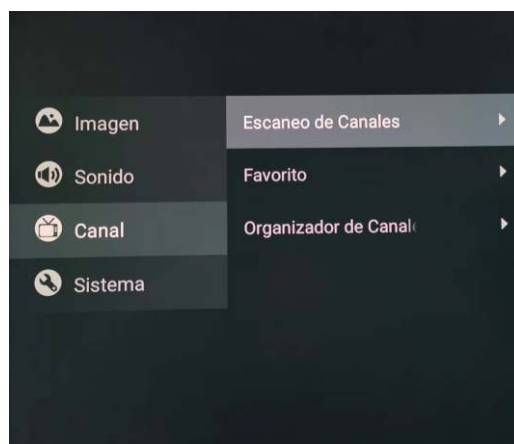
## Red

1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para ajustar.
3. Después de finalizar el ajuste, pulse el botón OK para guardar y volver al menú anterior.



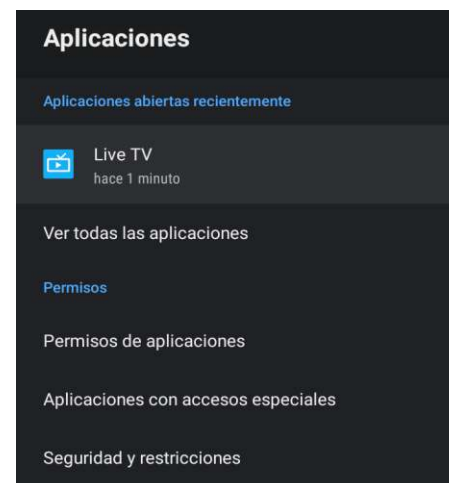
## Antena

1. Vaya a la aplicación de TV en vivo -> Canal -> Escaneo de canales -> introduzca el modo del sintonizador y elija Antena.



2. Introduzca menú -> Canal -> Escaneo de canales.

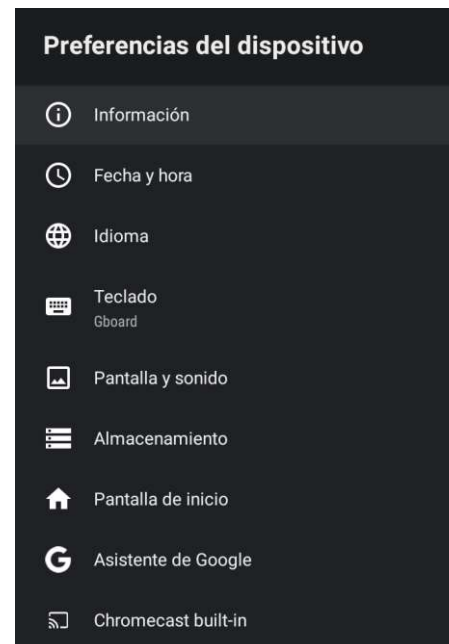
## APPS



En este menú, podrá establecer los permisos de la App y leer la lista con las aplicaciones.

1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para ajustar.
3. Después de finalizar el ajuste, pulse el botón BACK(ATRÁS) para volver al menú anterior.

## PREFERENCIAS DEL DISPOSITIVO



En este menú, usted podrá leer la información y la configuración de su TV.

1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para realizar el ajuste.
3. Tras finalizar el ajuste, pulse el botón BACK(ATRÁS) para volver al menú anterior.

## FECHA Y HORA



**Fecha y hora automáticas:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (opcional: use el tiempo proporcionado por la red, desactivado).

- El ajuste manual de la configuración de fecha y hora cambiará automáticamente la fecha y hora a OFF.

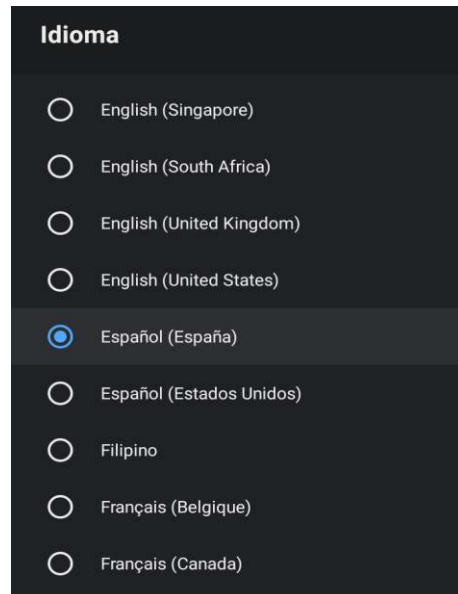
**Establecer fecha:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse OK para acceder al submenú.

**Establecer tiempo:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

**Establecer zona horaria:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

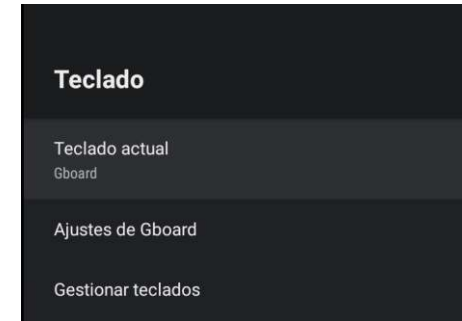
**Para utilizar el formato de 24 horas:** pulse el botón ▲/ ▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

## IDIOMA



Idioma: pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón para introducir el idioma SELECCIONADO.

## TECLADO

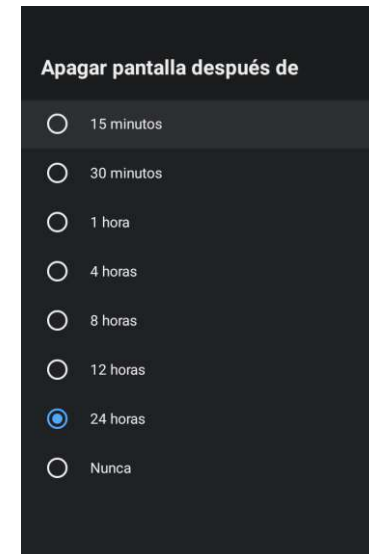


**Teclado actual:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

**Configuración de Gboard:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

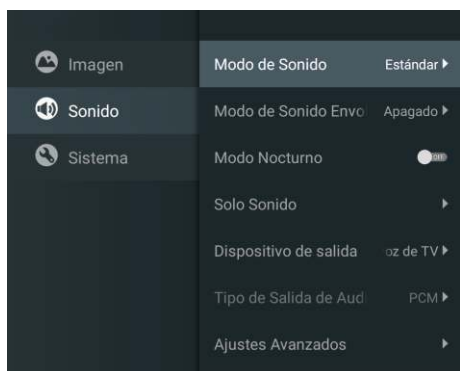
**Administración de teclados:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

## AHORRO DE ENERGÍA



**Apagado de la pantalla:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (opciones: 15 minutos, 30 minutos, .... 24 horas, nunca).

## SONIDO



Pulse la tecla MENU en el menú principal y seleccione Sonido.

**Modo de sonido:** pulse OK para acceder al submenú, pulse el botón para seleccionar la opción y pulse OK para seleccionarla.

**Sonido puro:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

**Sonido envolvente:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

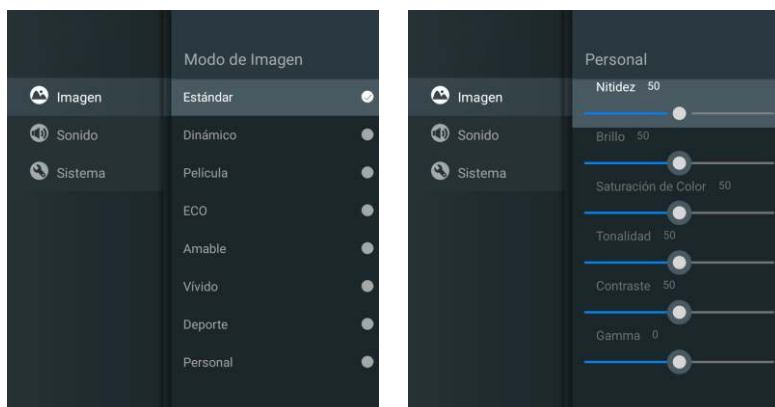
**Solo sonido:** pulse OK para acceder al submenú y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar la opción.

**Dispositivo de salida:** pulse ▲/▼ para acceder al submenú.

**Tipo de salida de audio:** pulse ▲/▼ para acceder al submenú.

**Configuración avanzada:** pulse ▲/▼ para acceder al submenú.

## IMAGEN



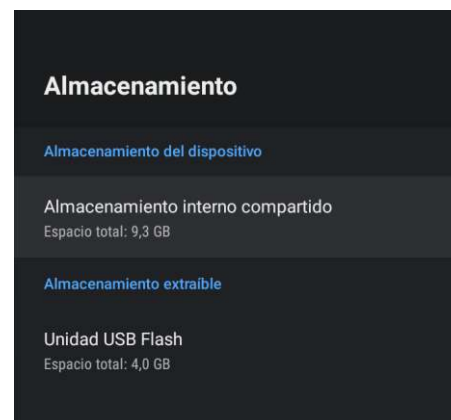
**Modo de imagen:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y así acceder al submenú (opcional: estándar, dinámico, película, confort ocular, suave, vívido, deportivo, personal).

**Brillo/saturación del color/Tono/Contraste/Gamma/Nitidez de nivel de negro:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción.

Pulse ◀ para disminuir el parámetro. Pulse ▶ para aumentar el parámetro.

**Gamma:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción. Pulse ◀ para disminuir el parámetro. Pulse ▶ para aumentar el parámetro.

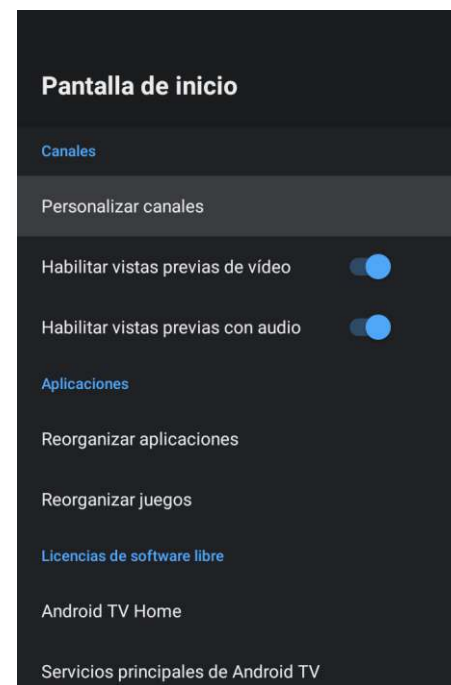
## ALMACENAMIENTO



**Almacenamiento interno compartido:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

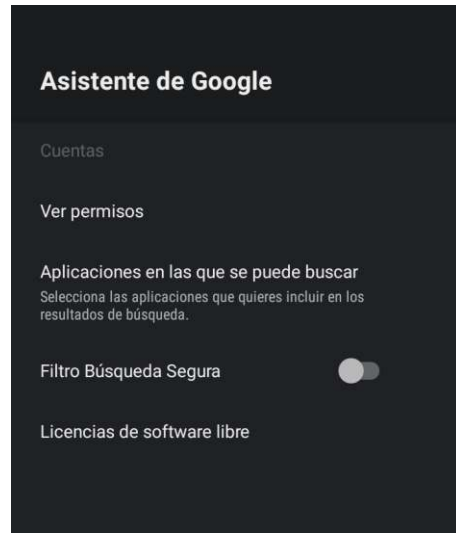
**Almacenamiento extraíble:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (nota: muestra dispositivos externos si éstos se encuentran disponibles).

## PANTALLA DE INICIO



En este menú, puede configurar canales, aplicaciones y licencias de código abierto.

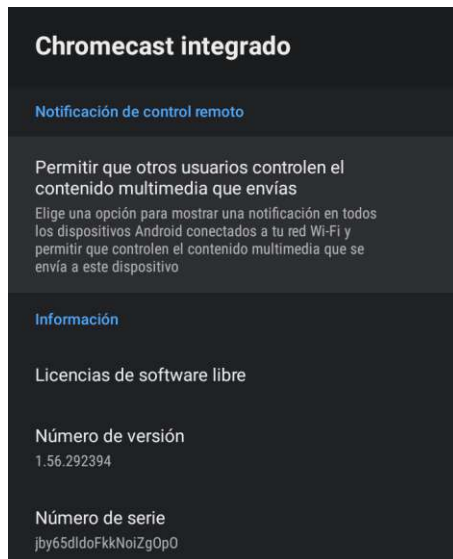
1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para realizar ajustes.
3. Después de finalizar el ajuste, pulse el botón BACK (ATRÁS) para volver al menú anterior.



En este menú, puede configurar aplicaciones de búsqueda, filtros de búsqueda segura, bloquear palabras ofensivas y licencias de código abierto.

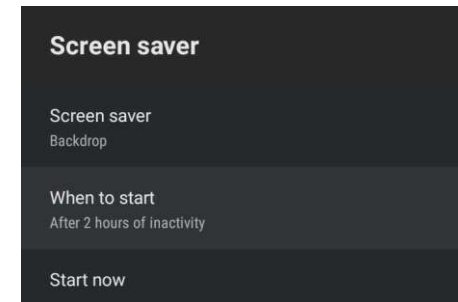
1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para ajustar.
3. Después de finalizar el ajuste, pulse el botón BACK (ATRÁS) para volver al menú anterior.

## CHROMECAST INCORPORADO



En este menú, puede leer la información y la configuración de Chromecast.

1. Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar lo que desea establecer.
2. Pulse el botón OK para ajustar.
3. Después de terminar su ajuste, pulse el botón BACK (ATRÁS) para volver al menú anterior.

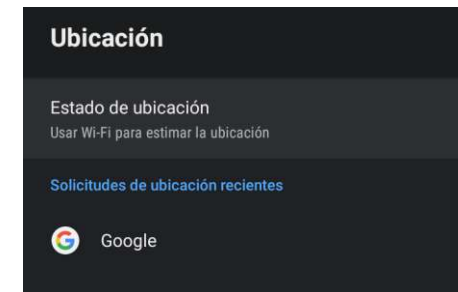


**Salvapantalla:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (opcional: apagar la pantalla, fondo, colores).

**Cuándo comenzar:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (opcional: 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas).

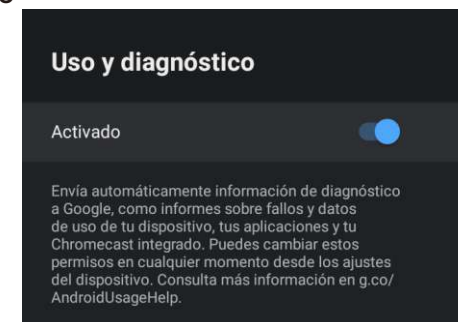
**Comenzar ahora:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al salvapantallas.

## UBICACIÓN



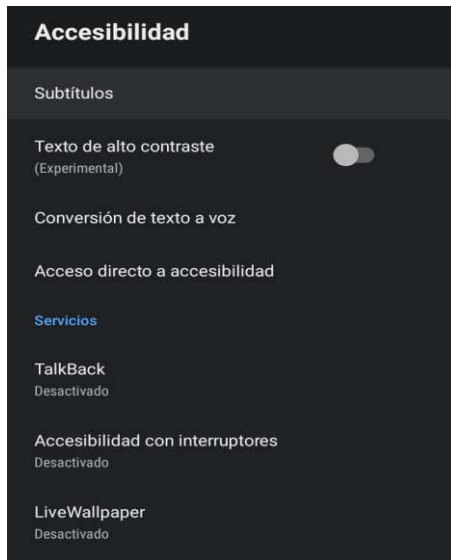
Estado de la ubicación: pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú (opcional: use la Wi-Fi para estimar la ubicación, apagar).

## USO Y DIAGNÓSTICO



Uso y diagnóstico: pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

## ACCESIBILIDAD



**Subtítulos:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

**Texto de alto contraste:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

**Texto a voz:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

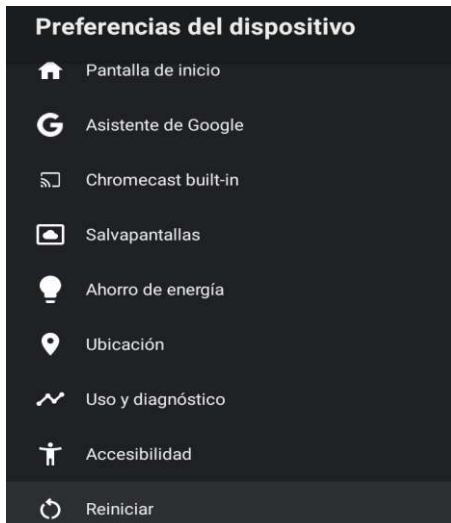
**Acceso directo de accesibilidad:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para elegir ON/OFF.

**Talk Back:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

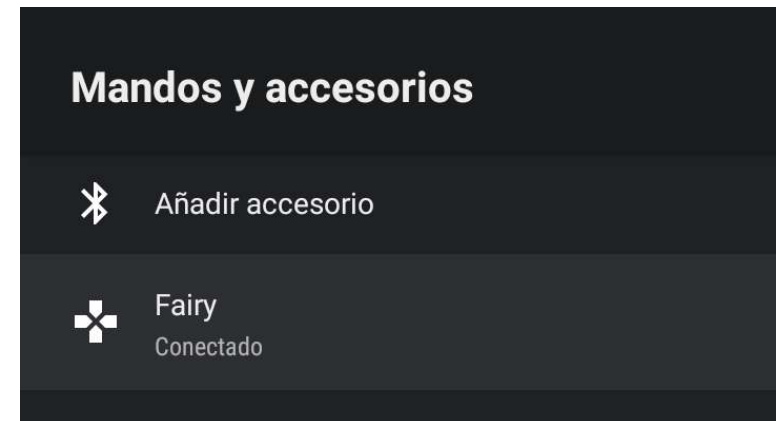
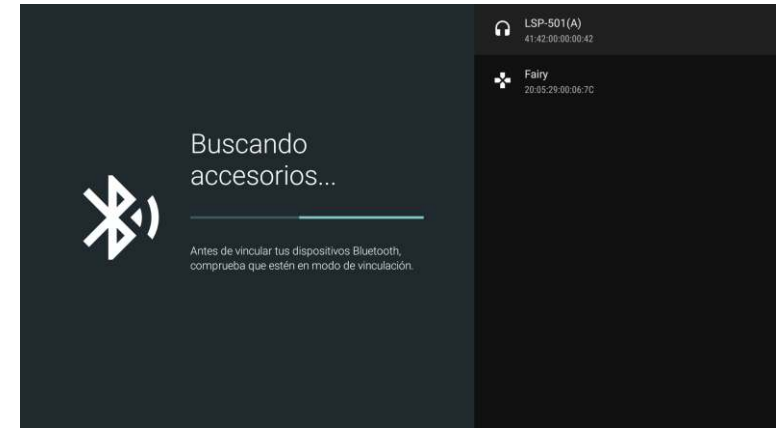
**Cambio de acceso:** pulse el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al submenú.

### REINICIAR

Pulse el botón OK para acceder al submenú. Reinicie su televisor.



## DISPOSITIVOS REMOTOS Y ACCESORIOS



**Nota: solo se encuentra disponible para el mando a distancia con Bluetooth.**

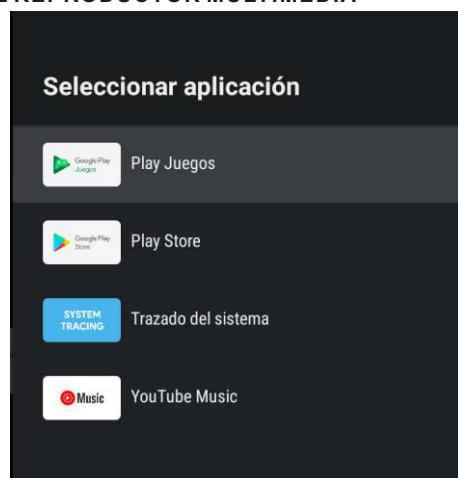
En este menú puede emparejar dispositivos Bluetooth.

1. Pulse los botones "OK" y "Volume+" durante aproximadamente 5 segundos.
2. Cuando los LED comiencen a parpadear, libérelos. El mando a distancia enviará la señal de emparejamiento al televisor y mostrará la información del mando a distancia en el lado derecho de la pantalla.
3. Pulse el botón OK para mostrar el emparejamiento. Si se muestra el emparejamiento, la conexión se habrá realizado correctamente.
4. Pulse el botón BACK (ATRÁS) para volver al menú anterior.

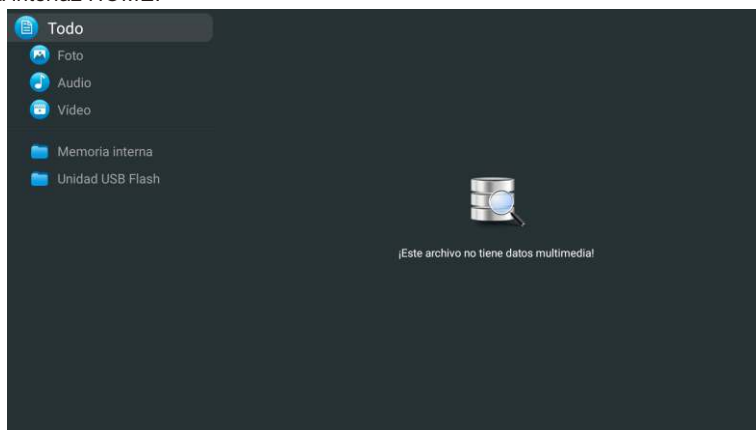
### NOTA

**El menú/la función puede llegar a ser diferente dependiendo de cuándo usted compró su televisor.**

## AÑADIR Y UTILIZAR EL REPRODUCTOR MULTIMEDIA



1. En la interfaz HOME, seleccione el icono + en la columna APP para añadir la aplicación y haga clic en OK. Pulse arriba y abajo para seleccionar la aplicación Media Player y haga clic en OK para añadirla a la interfaz HOME.



2. Concéntrese en el controlador USB correspondiente y pulse OK para mostrar archivos de video, foto y audio. Pulse el botón de navegación para seleccionar el archivo.

## Lea antes de utilizar las Apps

(\*Términos y condiciones de las aplicaciones)

- Debido a las características del aparato que se indican en la tienda de las aplicaciones, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas aplicaciones y servicios destacados no se encuentren disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Algunas aplicaciones existentes también pueden llegar a requerir tarifas adicionales de dispositivo periférico o membresía. Los servicios y la disponibilidad de dicho contenido se encuentran sujetos a cambios sin previo aviso.
- El fabricante no asume responsabilidad legal alguna por cualquier interrupción debida a cualquier motivo en los servicios de la aplicación que haya sido causada por el proveedor de servicios.
- Una conexión a Internet inestable puede llegar a causar retrasos o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden llegar a cerrarse de forma automática dependiendo del entorno de red.
- Es posible que los servicios y la actualización de las aplicaciones no se encuentren disponibles.
- El contenido de la aplicación está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios. Los servicios específicos pueden llegar a diferir con la versión de la aplicación instalada en el televisor. La funcionalidad de una aplicación puede llegar a cambiar en sus versiones futuras.
- Dependiendo de la política del proveedor o proveedores de servicios a terceros, es posible que ciertas aplicaciones no admitan multitarea.
- La respuesta a las funciones remotas y las visualizaciones resultantes en pantalla pueden llegar a retrasarse mientras se carga una página web.
- Las operaciones de copiado y pegado no son admitidas.
- La velocidad de navegación web diferirá con el entorno de red.
- Dependiendo del tipo de códec de vídeo/audio admitido, es posible que no sea posible reproducir ciertos archivos de vídeo y audio mientras se reproduce contenido.
- La tienda de aplicaciones tiene ciertas limitaciones. Contiene infinidad de aplicaciones ya incorporadas para resolver las diferentes necesidades del usuario, pero éste no tiene la capacidad de añadir otras aplicaciones de otros medios.

# Resolución de Problemas

Si tiene algún problema, verifique las contramedidas para cada síntoma que se enumeran a continuación. Los siguientes síntomas pueden haber sido causados por un ajuste inadecuado en lugar de un mal funcionamiento real del aparato. Si el problema persiste, por favor póngase en contacto con el centro del servicio de atención al cliente.

Síntomas	Posibles soluciones
<b>No hay alimentación</b>	Compruebe que el cable de alimentación y la toma de corriente funcionen correctamente. Desconecte el cable de alimentación, trascurridos 60 segundos vuelva a conectarlo y, a continuación, reinicie su televisor.
<b>No se ve ninguna imagen</b>	Compruebe la conexión de la antena. La estación puede llegar a experimentar problemas, sintonice otra estación. Por favor, ajuste la configuración de contraste y brillo.
<b>Buena imagen pero sin sonido</b>	Por favor, aumente el volumen. Compruebe que su televisor se encuentre en modo silencioso, pulse el botón MUTE del mando a distancia. Compruebe la configuración de sonido. Si utiliza dispositivos externos, compruebe que sus selectores de volumen no estén demasiado bajos o apagados. Si utiliza entradas AVI o por componente, asegúrese de que los cables se encuentren debidamente conectados y que no estén sueltos. Si utiliza un cable de DVI a HDMI, necesitará adicionalmente un cable de audio. Asegúrese de que ningún conector para auriculares se encuentre conectado.
<b>Buen sonido pero color anormal sin imagen</b>	Compruebe la conexión y el estado de la antena. Si utiliza la entrada por componentes, compruebe el estado de sus conexiones. Una conexión incorrecta o floja pueden llegar a causar problemas en los colores o hacer que la pantalla se vuelva blanca.
<b>Sin respuesta al mando a distancia</b>	Puede que las baterías del mando a distancia se encuentren agotadas. En caso necesario, sustitúyalas por unas nuevas. Limpie la lente del mando a distancia. La distancia entre el televisor LED y el mando a distancia debe ser inferior a 8 m, el campo de acción debe encontrarse dentro del ángulo de funcionamiento recomendado y la trayectoria debe estar libre de obstáculos.
<b>Los puntos de colores pueden estar presentes en la pantalla</b>	Aunque las pantallas LED están hechas a partir de una tecnología de alta precisión y el 99.99% de los píxeles resultan ser efectivos, pueden llegar a aparecer puntos negros o puntos de luz brillantes (rojos, azules o verdes) de forma constante en las pantallas. Esta es una propiedad estructural de las pantallas LED y, por tanto, no constituyen un problema real de funcionamiento.
<b>La imagen se ve alterada</b>	Mantenga el televisor alejado de fuentes de ruido electromagnético tales como automóviles, secadores de pelo, soldadores y cualquier otro tipo de equipo opcional. Las interferencias electromagnéticas atmosféricas, tales como tormentas eléctricas locales o distantes pueden llegar a hacer que la imagen se vea alterada. Al instalar equipos opcionales, deje algo de espacio entre el equipo opcional y el televisor. Compruebe la antena y las conexiones. Mantenga la antena alejada de cualquier cable de alimentación o de entrada/salida.

Síntomas	Posibles soluciones
<b>Tras realizar el ajuste automático, solo algunos canales se encuentran disponibles</b>	Verifique que su zona esté cubierta por transmisiones de video digital. Intente resintonizar o ajustar manualmente los canales que faltan. Compruebe que esté utilizando el tipo de antena correcto.
<b>No se pueden seleccionar los canales</b>	Compruebe que los canales no hayan sido bloqueados en la configuración del menú principal.
<b>No se reproduce a través de USB</b>	Compruebe que el cable de conexión USB y la fuente de alimentación se encuentren conectados. El disco duro no ha sido formateado. Asegúrese de que el disco USB sea compatible y que los formatos de los datos multimedia también sean compatibles. El disco USB solo es compatible con el formato FAT32.
<b>La imagen se ve distorsionada, a cuadros grandes o pequeños, punteada, pixelada, etc.</b>	La compresión de contenidos de video puede llegar a causar distorsiones, especialmente en imágenes con movimiento rápido, como p. ej. deportivas y de acción.
<b>Ruido en los altavoces</b>	Compruebe las conexiones en los cables, asegúrese de que los cables de vídeo no estén conectados a las entradas de audio. Un bajo nivel de señal puede llegar a causar distorsiones en el sonido.
<b>El televisor se apaga automáticamente</b>	Compruebe que el temporizador de apagado se encuentre activado en el menú de configuración. Es posible que el temporizador de apagado se encuentre habilitado. Si el televisor no recibe señal a través de una entrada durante 10 minutos se apagará.
<b>El televisor se enciende automáticamente</b>	Compruebe que el temporizador de encendido se encuentre activado en el menú de configuración.
<b>La imagen no se muestra en pantalla completa</b>	Los canales en HD mostrarán franjas negras en cada lado cuando muestren contenido SD (4:3). Las películas con diferentes relaciones de aspecto que su televisor mostrarán franjas negras en la parte superior e inferior. Ajuste la opción de tamaño de imagen en su dispositivo externo o televisor a pantalla completa.



## ADVERTENCIA

No coloque nunca el televisor en un lugar que sea inestable. El televisor puede llegar a caerse, causando lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, particularmente en niños, pueden llegar a evitarse tomando precauciones simples tales como:

- utilizar armarios o soportes recomendados por el fabricante del televisor.- utilizar únicamente muebles que puedan soportar con seguridad el televisor.
- asegurar que el televisor no sobresalga del borde del mueble soporte.
- no colocar el televisor sobre muebles altos (como p. ej. en armarios o estanterías) sin anclar tanto el mobiliario como el televisor a un soporte adecuado.
- no colocar el televisor sobre telas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y el mueble soporte.
- educar a niños sobre los peligros de subirse a muebles para alcanzar el televisor o sus controles.

Si su televisor está siendo guardado o reubicado, deben aplicarse las mismas consideraciones que las anteriores.

El acoplador del enchufe o el aparato debe utilizarse como dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión debe permanecer fácilmente operable.

### Advertencia FCC

El dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento debe cumplir las dos condiciones siguientes: 1) El equipo no puede causar interferencias perjudiciales, y 2) El equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a operaciones no deseadas.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden dar derecho al usuario a operar el equipo.

Nota: de conformidad con la parte 15 de las normas FCC, este equipo ha sido probado para cumplir los límites de los dispositivos digitales de clase B. Estas restricciones tienen por objeto proporcionar una protección razonable contra las perturbaciones perjudiciales en las instalaciones residenciales. El equipo genera energía de radiofrecuencia utilizable y irradiable que, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no haya interferencia en una instalación en particular. Si el dispositivo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo y se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora.

Aumenta la distancia entre el dispositivo y el receptor.

Conectar dispositivos a diferentes

El receptor está conectado.

Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio / televisión experimentado para obtener asistencia.

Declaración de exposición a la radiación

El equipo cumple los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para entornos no controlados. La distancia entre el radiador y el cuerpo debe ser de al menos 20 cm al instalar y operar el equipo.

### Garantía

Gracias por comprar este producto Sylvox. Nos complace ofrecer 12 meses de garantía gratuita para usted. Si tiene alguna pregunta, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico postventa o sitio web para obtener ayuda.

Correo electrónico postventa: [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

Website: [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com)

### Soporte de servicio al cliente:

Correo electrónico: [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com)

Línea directa: 8333-SYLVOX (Lunes a viernes, 9:00 AM-5:00 PM EST)

Línea directa: 909-395-9922 (Lunes a viernes, 9:00 AM-5:00 PM EST)

### Política de garantía

(1) Al devolver un artículo, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Solo podrán ser devueltos artículos comprados directamente a [www.sylvoxtv.com](http://www.sylvoxtv.com) y a revendedores autorizados, como Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aliexpress, etc.
2. No aceptaremos ninguna solicitud de devolución de productos comprados a proveedores externos no autorizados.
3. El cliente debe ponerse en contacto con el proveedor original con su ID de pedido o comprobante de compra y el detalle del problema del producto a través de [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) solicitar una devolución/reembolso/reparación/reemplazo antes de devolver los productos. Sylvox le proporcionará la etiqueta de envío por correo.
4. Sylvox es responsable de todos los gastos de envío de devolución por problemas de calidad.
5. Si no hay razón para devolver el producto después de la instalación y el uso, Sylvox tendrá derecho a cobrar tarifas de reposición del 20% del valor del producto, (solo aceptará solicitudes sin motivo de devolución dentro de los 7 días posteriores a la llegada, y los costes del flete serán responsabilidad del cliente).
6. Asegúrese de que los artículos que esté devolviendo se vuelvan a empaquetar en las condiciones originales con toda la documentación y los accesorios que vengan con él.
7. Si el producto devuelto no se encuentra en su embalaje original: cualquier daño que afecte a una segunda venta, como p. ej. una daño en su aspecto, la falta de accesorios, etc., descontaremos los correspondientes gastos según la situación.
8. Manejaremos su solicitud una vez que recibamos su artículo devuelto.

(2) ¿Cómo devolver un producto para su reembolso? (30 días de garantía de devolución del dinero)

Para devolver un artículo a Sylvox, por favor póngase en contacto con el equipo de Sylvox en [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) para enviar una solicitud postventa. Le proporcionaremos la etiqueta de envío por correo. Incluya su número de pedido original o prueba de pedido en el correo electrónico y asegúrese de que el artículo se devuelva en 30 días. No se emitirán reembolsos hasta que el artículo sea recibido en su embalaje original (con su documentación y accesorios).

(3) Reembolsos

Una vez que recibamos y verifiquemos el estado de su producto, se iniciará el proceso de reembolso. La forma en que se procese su reembolso dependerá de su forma de pago original. Para las tarjetas de crédito o débito, los reembolsos se devolverán al banco emisor de la tarjeta dentro de los 7-10 días hábiles posteriores a la recepción del artículo devuelto. Por favor, póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta si tiene preguntas sobre cuándo se registrará el crédito en su cuenta.

(4) ¿Qué no cubre la garantía?

- (a) Un uso incorrecto y una reparación inadecuada por parte del usuario que causan el fallo o daño del aparato.
- (b) Fallo o daño causado por el transporte, la mudanza y la caída del producto después de la compra.
- (c) Otros factores externos inevitables que producen fallos y daños.
- (d) Uso inadecuado del equipo causado por agua u otra solución de daño.
- (e) Fallo causado por un rayo u otras razones del sistema eléctrico
- (f) Daños causados por el uso de una fuente de alimentación que no sea del voltaje especificado.

**Período de Garantía:**

- \* Sylvox repara el televisor de forma gratuita bajo la condición del uso normal del manual de instrucciones en 12 meses.
- \* Sylvox garantiza que este producto cumple con las especificaciones del fabricante y que esta libre de defectos en materiales y mano de obra en caso de que ocurra algún defecto.
- \* Sylvox corregirá el defecto de acuerdo con las siguientes condiciones:
  - (a) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de la operación abusiva, negligente o accidental, daños en el envío, entrega e instalación inadecuadas, aplicación y uso para los cuales este producto no fue diseñado como se establece en el manual del usuario u otra documentación del producto aplicable.
  - (b) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de cualquier producto que haya sido manipulado, modificado, ajustado o reparado por cualquier persona que no sea Sylvox, un proveedor de servicios autorizado de Sylvox o un centro de servicio o distribuidor autorizado de Sylvox.
  - (c) Cualquier reemplazo de accesorios, cristalería, consumible o artículo periférico requerido a través del uso normal del producto, incluidos, entre otros, auriculares, mando a distancia, baterías, etc.
  - (d) Any aesthetic damage to the surface or exterior of the product, including but not limited to damage caused by deformations or caused by normal wear, improper shipping and handling, or the use of chemical cleaning agents.
  - (e) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de daños causados por cualquier condición externa o medioambiental, incluidos, entre otros, el uso de un voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobretensiones en el voltaje de la línea de transmisión/línea eléctrica, derrame de líquidos o actos de la naturaleza o Dios.
  - (f) Reclamaciones de garantía acerca de productos devueltos con el modelo alterado, ilegible o equivocado, el número de serie de fábrica y las marcas UL.
  - (g) Cualquier producto utilizado para alquiler, negocio o comercio.
  - (h) Cualquier instalación, instrucción al consumidor, entrega, configuración, ajuste y/o cargos de programación.
  - (i) Un producto que no se instala siguiendo las instrucciones de instalación se incluye con el producto.
  - (j) Cualquier problema de recepción de señal (incluidos problemas relacionados con la antena), imágenes "quemadas" en la pantalla, ruido o eco de la señal, interferencia u otros problemas de transmisión o entrega de señal, disponibilidad de servicios o contenido proporcionados por terceros (incluidos, entre otros, contenido de imagen, audio o video).

Ninguna otra entidad que no sea Sylvox está autorizada a extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de Sylvox.

Las garantías expresas en esta garantía limitada son, en lugar de y, excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, Sylvox renuncia a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, ya sea que surjan por ley, estatuto, por curso de negociación o uso del comercio, incluidas, entre otras, las garantías o condiciones implícitas de todas las reclamaciones, ya sea que se basen en un contrato, negligencia, responsabilidad estricta o de otro tipo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede que no se le aplique.

Para cualquier pregunta, ¡por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) en cualquier momento!