

**本产品标准保修承诺**

本文件的任何内容均不影响消费者不能通过合同排除或限制的法定权利。如相关法律对本文件规定事项另有要求，在法律规定的范围内，按法律规定执行。本文件中所称的“我们”是指本产品销售商及服务提供商。

**1.0 保证范围**

我们保证，在正常使用条件下，您购买的产品在保修期内将不会发生因不符合质量要求导致的性能故障。本文件项下的保证是我们就产品作出的全部保证，将取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某些特别用途的保证或条件。上述保证仅适用于用户为自己使用目的而购买的出厂配置的产品。

**2.0 保修期**

保修期自产品首次购买日起算，以发票日期为准。如无有效发票，则保修期自产品出厂日起算。发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。但无论如何，产品保修期的起算日最迟不应晚于规定的宽限期届满日（见产品保修信息）。产品或部件经修理或更换后，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但保修期在一（1）年以下的产品和/或部件，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。

**3.0 如何获得保修服务**

在保修期内，如产品发生不符合保证的性能故障，我们将按本文件提供保修服务，您可直接联系授权服务商（“服务商”）获取保修服务，也可拨打产品服务电话由我们为您安排服务。您应向我们指定的或距离您最近的服务商，按产品所享有的或我们指定的服务类型申请服务。除非事先明确需由您承担的费用外，我们将不再就保修服务向您收费。申请保修时，您应提供清晰、完整和准确的①销售发票和②保修卡，这是您有权获得保修的凭证。在适用的情况下，在提供服务前，您应：①遵守指定的服务申请程序；②备齐产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；③提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令及必要的场地等；④从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息；如您不能删除产品中的此类信息，您需在申请保修时告知服务提供方。如产品文件有要求，您应及时按规定的流程对产品进行注册。

**4.0 保修解决方案**

产品故障以修理为解决原则，在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、

电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如服务商确认产品故障无法通过修理解决，您可凭服务商的维修记录要求更换。如产品既不能修复也无法更换，您可要求退货。为缩短服务周期，我们对某些故障产品可直接更换，不超过两次的此类更换应视为修理。

**5.0 更换和退货**

除非另有规定，产品更换或退货由产品销售商负责。只有未经更改的产品方可更换或退货。购买日后十五（15）天内更换或退货的，产品随附物品及包装应一并退还。更换下来的产品或部件归公司所有，而更换后的产物或部件将成为您的财产。替换产品或部件可能不是新的，但将具有良好的性能，并至少在功能上与原产品或部件等同。

在更换或退货前，您应：①卸下所有不属保修范围的物料；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换或退货的法律义务或限制的制约，并且③如产品非您所有，您应向所有者取得允许我们为您提供服务的授权。

**6.0 不保证的范围**

本文件项下的保证不适用于下列情况：①因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电雷、不当维护或保管导致的故障或损坏；②第三方产品、服务或行为导致的故障或损坏；③使用非指定软件造成的故障或损坏；④产品使用过程中发生的脱色、磨损和消耗；⑤产品可以不间断或无错误地运行；⑥数据丢失或损坏。如产品或部件的原有识别标签被更改或去除，本文件项下的保证将失效。产品及随附物料的齐备和外观完好不属保证范围，您应在接收产品时当场验货并针对任何不符提出异议。

**7.0 使用个人信息**

我们可能会保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址，仅用于提供规定的服务。我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们相关的机构，包括代表我们执行某些业务的实体。我们也可能会依有关法律机构的要求向其披露相关信息。

**8.0 责任限制**

如公司违约或需承担其他责任，您可要求公司赔偿损失。但公司的赔偿责任仅限于您的实际直接损失，我们对以下各项不承担任何责任：①超出您购买

**WARRANTY**

1. Warranty Period: 12 months from purchase.  
2. If the products have any qualified problems, Please Contact Us, We Will Solve the Problem for you ASAP.

**FCC WARNING STATEMENT**

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:  
--Reorient or relocate the receiving antenna.  
--Increase the separation between the equipment and receiver.  
--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.  
--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**10.0 全球联保服务**

本文件项下的保修服务仅适用于在中国大陆司法管辖区境内（包括香港、澳门和台湾）销售的产品，且仅在该区域内提供。我们为某类产品提供全球联保服务（IWS），但并非全部且可能不包括您的产品。如果需要，请查询适用于您产品的全球联保服务政策。

**11.0一般条款**

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行具有强制执行效力的法律规范性文件；法定保修是指法律规定的经营者必须向消费者提供的最低限度保修。本文件中，保修等同于保证或质量保证。本文件所提及的时限，按法律有关时限的规定解释。

**12.0 产品保修信息：服务支持信息**

适用于您产品的保修期和保修服务类型按《产品保修信息》执行，查阅相关产品的具体《产品保修信息》。  
如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录公司网站服务支持页面查询。相关产品授权服务商的电话、地址和联系方式，您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务商。

**California Proposition 65**

⚠️ WARNING: Risk of Cancer from [Name of one or more chemicals known to cause cancer] And Reproductive Harm From [Name of one or more chemicals known to cause reproductive toxicity] Exposure - www.P65Warnings.ca.gov

Made in China

**附件一：保修卡**

**保修卡**

尊敬的用户，本保修卡是您将来申请保修的凭证，请您配合销售商填写并妥善保管备用！

用户信息	用户名	电子邮件
通信地址		
联系电话	邮政编码	

产品信息	产品名称	产品条码/编号/批号
产品型号		

销售商信息	名称	
地址		
联系电话	邮政编码	
销售日期		

备注		
----	--	--

注：（1）此表应由销售商盖章确认；（2）对于可适用相关“三包”规定的产品，本保修卡等同于“三包凭证”；（3）维修记录以授权服务机构维修凭证为准，申请服务后，请妥善保管。

**保修条款**

保修服务：本产品全面遵照国家质量监督检疫总局和信息产业部联合颁布的《微型计算机商品维修更换退货责任规定》。

**一、产品“三包”服务：**

产品质量实行“三包”服务，产品质保期以购机之日起保修1年。在质保期内，如因产品本身质量问题我公司提供免费维修、更换和退货服务。

- 销售人员承诺的产品之外的服务及附加的配置、赠品，不在本保修服务范围内。
- 如无法提供购买时间凭证，产品统一按照序列号标签的时间进行质保时间计算。

**二、免责范围**

免责范围在质保期内，下列人为和不可抗力因素导致的产品故障不属于免费维修、更换和退货服务范围：

- 1、不能出示产品有效质保凭证，或产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁现象，或产品没有序列号或质保凭证上的型号或编码与产品实物不相符的；
- 2、产品超出公司规定的质保期限；
- 3、未依据产品使用说明书或未依据说明书所指示的电脑工作环境使用、维护、保管所导致的故障或损坏；
- 4、非公司授权的维修人员对产品修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏；
- 5、意外事故或其他不可抗拒力造成的损坏。

\*以上中文内容仅适用于中国地区  
\*本保修卡最终解释权归广州市正扬电子制造有限公司所有

**三、附录**

附录1 产品性能故障表

序号	性能故障描述
1	电性能不良
2	按键无法正常使用

附录2 产品维修记录

日期	维修情况	工程师签字

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

印刷电路板组件：包括印刷电路板及其零部件，电子元器件等根据产品型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上所有部件

**10** 在中华人民共和国境内销售的电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

**废弃电器电子产品回收处理管理条例**

倡导环保和低碳的消费体验，建议拥有该产品的用户在不需要此产品时，应遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，降低资源浪费，保护地球自然环境。

**使用手册**

**ZA94 Mechanical Keyboard**

**Mechanical Keyboard**

**FN COMPOSITE FUNCTION**

Fn + F1	Computer	Fn + F2	Search
Fn + F3	Calculator	Fn + F4	Media Play
Fn + F5	Prev Track	Fn + F6	Next Track
Fn + F7	Play/Pause	Fn + F8	Stop
Fn + F9	Mute	Fn + F10	Volume -
Fn + F11	Volume +	Fn + O	INSERT
Fn + P	DELET	Fn + K	HOME
Fn + L	END	Fn + N	PGUP
Fn + M	PGDN		

**SUPPORT WIN LOCK FUNCTION**

Fn + Win to lock the functions of WIN keys and unlock them repeatedly.

**SYSTEM SUPPORT**

Windows/Mac.

**PACKAGE CONTENT**

Mechanical Keyboard x1 User Manual x1 EN

**机械键盘**

**FN复合键功能**

Fn + F1	我的电脑	Fn + F2	搜索
Fn + F3	打开计算机	Fn + F4	打开多媒体
Fn + F5	上一曲	Fn + F6	下一曲
Fn + F7	播放/暂停	Fn + F8	停止播放
Fn + F9	静音	Fn + F10	音量减小
Fn + F11	音量增加	Fn + O	INSERT
Fn + P	DELET	Fn + K	HOME
Fn + L	END	Fn + N	PGUP
Fn + M	PGDN		

**支持锁WIN功能**

Fn + Win 可以锁定WIN键的功能，重复解锁。

**系统支持**

支持Windows/Mac等。

**机械键盘**

**FN复合键功能**

Fn + F1	我的电脑	Fn + F2	搜索
Fn + F3	打开计算机	Fn + F4	打开多媒体
Fn + F5	上一曲	Fn + F6	下一曲
Fn + F7	播放/暂停	Fn + F8	停止播放
Fn + F9	静音	Fn + F10	音量减小
Fn + F11	音量增加	Fn + O	INSERT
Fn + P	DELET	Fn + K	HOME
Fn + L	END	Fn + N	PGUP
Fn + M	PGDN		

**方向键切换功能**

Fn + W 可以锁定W, A, S, D与四个方向键互换功能，重复返回。

**恢复出厂设置**

Fn + Esc 可以恢复出厂设置，恢复灯光常亮模式状态。

**EN**

**中文字典**

**ZA94 机械键盘**

**1**

**2**