

TENWAYS

CGO600 Pro - Manuale

Una pedalata urbana piena di energia

CGO600 Pro



Informazioni utili.

● Trova la tua lingua

Scansiona il codice QR per accedere ai manuali utente in tedesco/olandese/francese/italiano/spagnolo.



I manuali utente in inglese/tedesco/olandese/francese/italiano/spagnolo sono disponibili anche nell'app TENWAYS.

● Sblocca il tuo premio

Unisciti al Green Rider Club e sblocca i tuoi premi esclusivi!



Abbonati alla Newsletter TENWAYS per consigli preziosi oltre che per restare aggiornato sulle ultimissime novità!



Indice

Montare la e-bike TENWAYS

1.	Disimballare la e-bike TENWAYS	06
2.	Installare il parafango posteriore e il cavalletto	08
3.	Installare il manubrio	10
4.	Rimuovere la ruota anteriore dalla copertura protettiva	11
5.	Pre-installare lo sgancio rapido	12
6.	Installare la ruota anteriore	13
7.	Installare il parafango anteriore	16
8.	Installare la batteria	17
9.	Installare i pedali	18
10.	Regolare l'altezza del cuscino del sellino	19
11.	Installare i riflettori	20

Funzioni del display

1.	Interfaccia principale	22
2.	Definizioni dei pulsanti	25
3.	Operazioni di funzione	26
4.	Impostazioni utente	28
5.	Pulizia dei dati	31
6.	Informazioni sugli errori	32

Uso della bicicletta

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Come connettere la e-bike all'app TENWAYS | 34 |
| 2. | Prima di effettuare la prima uscita | 35 |
| 3. | Manutenzione ordinaria | 36 |
| 4. | Codice del telaio | 39 |

Promemoria importanti

- | | | |
|----|-------------------|----|
| 1. | Garanzia | 42 |
| 2. | Domande frequenti | 43 |
| 3. | Avvertenze | 44 |

Montare la e-bike TENWAYS.



1. Estrarre la e-bike TENWAYS dal contenitore

Estrarre la bicicletta, la cassetta degli attrezzi e il pacco batteria dalla confezione.

Rimuovere e riciclare tutti i materiali di imballaggio.

● **Bicicletta**



● **Pacco batteria**



● **Contenitore degli attrezzi**



Checklist della cassetta degli attrezzi

Ecco un elenco degli elementi che puoi trovare nella cassetta degli attrezzi:

● Attrezzi



3mm
Chiave
esagonale



4mm
Chiave
esagonale



5mm
Chiave
esagonale



Cacciavite a
croce

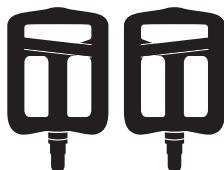


10mm
Chiave
inglese

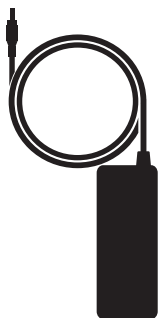


15mm
Chiave
inglese

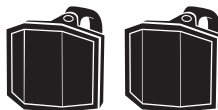
● Accessori



Pedali bicicletta



Caricatore



Riflettori anteriori
e posteriori



Luce
posteriore

2. Installare il parafango posteriore e il cavalletto

Usare una chiave esagonale da 4 mm per fissare i supporti del parafango posteriore su entrambi i lati della sella.



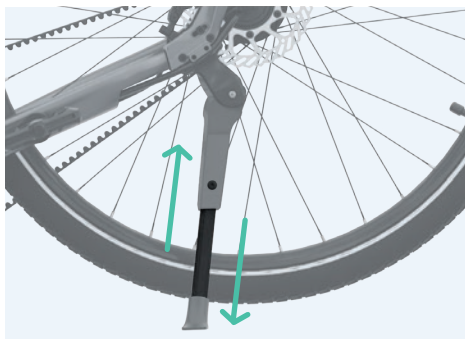
Chiave esagonale da 4 mm

Fissare il cavalletto al telaio usando la chiave esagonale da 5 mm; la coppia dovrebbe essere di 9 Nm-12 Nm.

Regolare la lunghezza del cavalletto usando la chiave esagonale da 4 mm (consigliamo di regolare sul livello massimo la lunghezza del cavalletto); la coppia dovrebbe essere di 5 Nm - 7 Nm.



Chiave esagonale da 5 mm



Chiave esagonale da 4 mm

Usare il cavalletto per supportare la e-bike nei passaggi successivi dell'installazione.



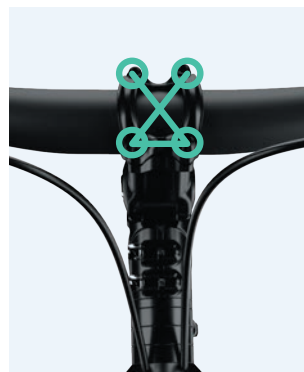
3. Installare il manubrio

Tenere saldamente la forcella anteriore e ruotare l'attacco manubrio di modo che sia rivolto in avanti, poi togliere l'attacco anteriore usando una chiave esagonale da 4 mm.



Chiave esagonale da 4 mm

Installare il manubrio nell'alloggiamento dell'attacco manubrio, regolare il manubrio in modo che il suo centro e il centro dell'alloggiamento siano allineati, quindi utilizzare la chiave esagonale da 4 mm per serrare le viti in diagonale come mostrato nella figura sottostante.



4. Rimuovere la ruota anteriore

Rimuovere la ruota anteriore e le coperture protettive in plastica su entrambi i lati della ruota.

Attenzione:

È necessario rimuovere la ruota anteriore in direzione dei raggi per evitare di graffiarli.



Nota importante

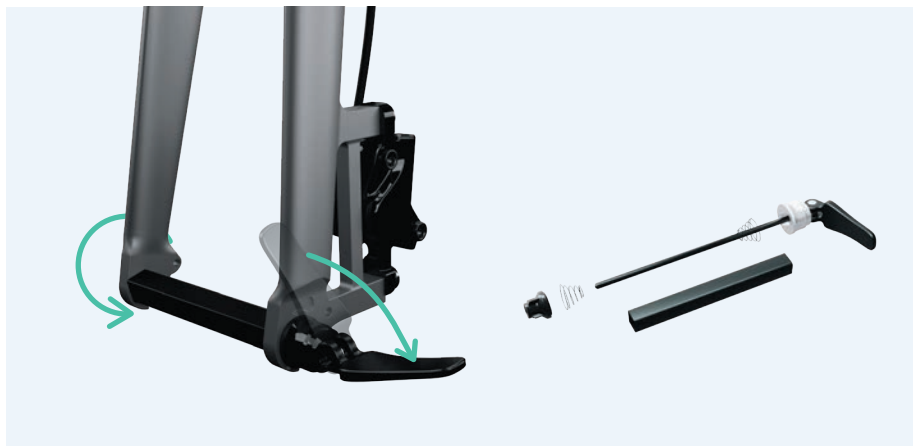
Mantenere la e-bike con il cavalletto abbassato per facilitare le successive fasi di installazione.



5. Pre-installare lo sgancio rapido

Allentare il dado e rimuovere la leva di sgancio rapido.

Rimuovere tutto il materiale di rivestimento dallo sgancio rapido.



Installare lo sgancio rapido sulla ruota anteriore nella direzione indicata in figura, quindi serrare il dado.



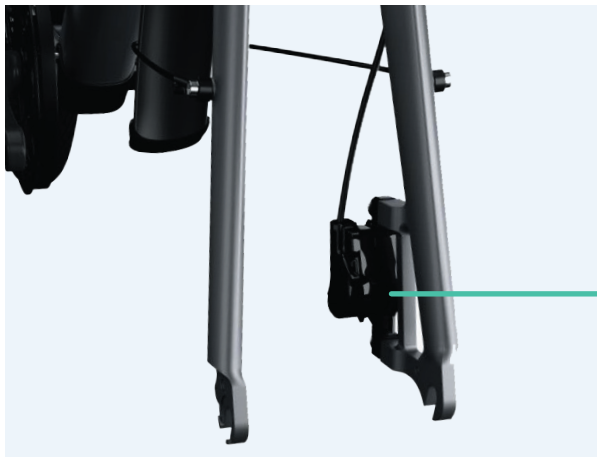
Attenzione

Quando si installa la molla a sgancio rapido, è necessario assicurarsi che l'orientamento sia lo stesso di quando è stata rimossa.

6. Installare la ruota anteriore

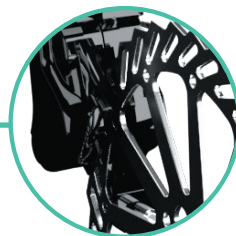
Passaggio 1

Portare la leva di sgancio rapido in posizione aperta, quindi rimuovere i fogli di protezione dai morsetti dei freni.



fogli di protezione

Installare la ruota anteriore; assicurarsi che il disco del freno sia al centro dei morsetti del freno.



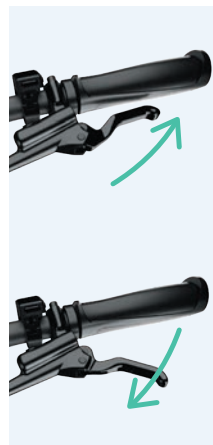
Passaggio 2

Serrare il dado dello sgancio rapido, quindi ruotarlo in posizione di chiusura come mostrato in figura.



Passaggio 3

Premere il freno e spingere la bicicletta avanti e indietro per verificare se la ruota anteriore traballa. In tal caso, ripetere il passaggio 2 fino a quando non si avverte una resistenza sufficiente alla chiusura della leva di sgancio rapido.



Passaggio 4

Girare la ruota anteriore a mano e controllare se ci sono segni di attrito.

Passaggio 5

In caso affermativo, attenersi ai seguenti passaggi per effettuare eventuali modifiche:

1. Con la chiave esagonale da 5 mm allentare leggermente le viti di montaggio dei morsetti dei freni per assicurarsi che possano muoversi leggermente.
2. Premere il freno anteriore da 3 a 5 volte.
3. Mantenere il freno anteriore e serrare le viti di montaggio dei morsetti del freno.
4. Girare la ruota anteriore a mano e ascoltare il rumore dell'attrito.
5. Se c'è attrito, allentare le viti di montaggio dei morsetti del freno.
6. Regolare manualmente la posizione dei morsetti del freno per centrare il disco, quindi serrare nuovamente le viti.

Attenzione

Dato che i passaggi sopra descritti sono molto importanti, rispettarli con attenzione.



Chiave esagonale da 5 mm



Nota

Il foglio di protezione sui freni deve essere conservato per un uso futuro.

7. Installare il parafango anteriore

Usare un cacciavite a croce per pre-bloccare le alette del parafango alla forcella anteriore.

Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per fissare i supporti del parafango su entrambi i lati della forcella anteriore.



Cacciavite a croce



Chiave esagonale da 4 mm

Regolare le lunghezze dei supporti del parafango destro e sinistro nelle posizioni appropriate. Utilizzare una chiave esagonale da 3 mm per bloccare i supporti e quindi serrare le viti di pre-bloccaggio delle alette del parafango.



Chiave esagonale da 3 mm

8. Installare la batteria

Inclinare e agganciare l'estremità superiore della batteria nell'alloggiamento, quindi premere l'estremità inferiore. Quando la batteria è saldamente inserita, si sente un clic.

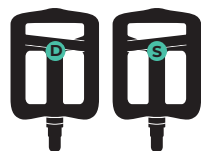


Tasti della batteria

9. Installare i pedali

Distinguere i pedali destro e sinistro. I pedali destro e sinistro sono contrassegnati rispettivamente da una R e da una L. Il pedale destro viene utilizzato per il lato con la guarnitura, mentre quello sinistro viene utilizzato per l'altro lato.

Serrare il pedale destro in senso orario e il pedale sinistro in senso antiorario. Smettere di stringere i pedali se si avverte una forte resistenza. In tal caso, allineare e reinstallare i pedali.



Pedali bicicletta



Chiave da 15 mm

Pedale destro

Serrare il pedale destro in senso orario.



Pedale sinistro

Serrare il pedale sinistro in senso anti-orario.



Attenzione

Non forzare l'installazione se si avverte molta resistenza.

10. Regolare l'altezza del cuscino del sellino

Aprire il morsetto del reggisella, regolare il cuscino del sellino a un'altezza adeguata, quindi bloccare il morsetto.



Attenzione

L'altezza del reggisella non dovrebbe superare la linea di sicurezza contrassegnata.



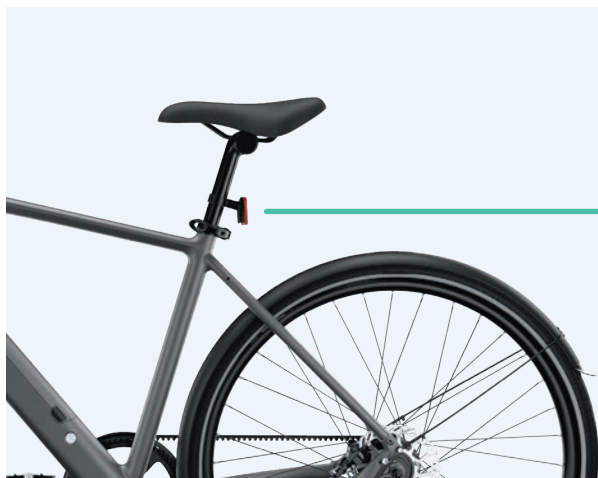
11. Installare i riflettori

Distinguere tra il riflettore anteriore e quello posteriore. Il riflettore anteriore è bianco, mentre quello posteriore è rosso.

Utilizzare il cacciavite a croce per installare il riflettore posteriore sul reggisella e quello anteriore sul manubrio.



Cacciavite a croce



Funzioni del display.



1. Interfaccia principale

1.1. Schermata di benvenuto

La schermata di benvenuto visualizzata per 2 secondi dopo l'accensione del display



1.2. Interfaccia principale

- 1) **PAS:** La e-bike è dotata di 4 livelli di assistenza (da bassa ad alta: 0, 1, 2 e 3) e una modalità WALK.
- 2) **KM/H:** Rappresenta la velocità attuale di guida.
- 3) **KM:** Preciso al primo decimale, il valore massimo di percorrenza è 999,9.
- 4) **Indicatore di alimentazione:** Qui viene visualizzato il livello residuo della batteria (da 1 a 5) o lo stato di sottotensione. Se il dispositivo è sottotensione, lampeggia un'icona.
- 5) **Indicatore della luce anteriore:** L'icona viene visualizzata quando la luce anteriore è accesa.
- 6) **Indicatore Bluetooth:** L'icona viene visualizzata quando la e-bike è collegata a un telefono cellulare.



1.3. Interfaccia funzioni (I)

- 1) **AVG:** Rappresenta la velocità media di guida.
- 2) **MAX:** Rappresenta la velocità massima di guida.
- 3) **TRIP:** Rappresenta la distanza percorsa dalla e-bike durante il viaggio in corso. Il valore massimo è 999,9.



1.4. Interfaccia funzioni (II)

- 1) **RANGE:** Questo si riferisce alla distanza totale percorsa dalla e-bike fino a quel momento.
- 2) **TOTAL:** Si riferisce alla distanza totale percorsa fino a quel momento dalla e-bike. Il valore massimo è 9999,9.

Il resto del display è identico a quello che si vede sull'interfaccia principale.



1.5. Interfaccia delle impostazioni

- 1) **Interfaccia delle impostazioni:** Questa opzione serve a ricordare che ci si trova nell'interfaccia delle impostazioni.
- 2) **Opzione di uscita e parentesi di selezione:** Se selezioni questa opzione e premi brevemente il tasto Funzione, uscirai dall'interfaccia delle impostazioni e tornerai all'interfaccia principale. Le [] rappresentano l'opzione di menu attualmente selezionata.
- 3) **Unità:** Le impostazioni dell'unità di misura della velocità e della distanza.
- 4) **Ruota:** Le informazioni sul diametro della ruota.
- 5) **Password:** Sarà possibile modificare o disattivare la password (per impostazione predefinita, è disattivata).
- 6) **Spegnimento automatico:** Si riferisce alla durata dello spegnimento automatico del display (per impostazione predefinita, è di 5 minuti).
- 7) **Informazioni sul limite di velocità:** Il limite massimo di velocità.
- 8) **Batteria:** Informazioni sulla batteria.
- 9) **Informazioni hardware:** Informazioni sull'hardware.
- 10) **Reset:** Con questa opzione è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica.



2. Definizioni dei pulsanti



Pulsante di alimentazione



Pulsante funzione



Pulsante Su



Pulsante Giù



3. Operazioni di funzione

3.1. On / Off

Mantenimento di una connessione normale fra il display e il controller

Premere a lungo il pulsante di alimentazione (2 secondi) quando il display è spento; il display si accenderà e visualizzerà l'interfaccia principale. Premere a lungo il pulsante di alimentazione (2 secondi) quando il display è acceso per spegnerlo. Il display si spegne automaticamente se non viene eseguita nessuna operazione sul display per 5 minuti mentre la velocità è pari a 0.

3.2. Cambio livelli assistito

Premere il **pulsante Su** oppure il **pulsante Giù** per cambiare livello e cambiare la modalità di assistenza; la e-bike dispone di 5 modalità (0, 1, 2, 3 e una modalità WALK). Per impostazione predefinita, all'accensione il display si trova al livello 1 di assistenza. Uno 0 significa che non viene utilizzata alcuna marcia di assistenza. L'interfaccia di selezione del livello di assistenza è illustrata di seguito.



Livello 3



Livello 2



Livello 1



Neutro


3.3. Commutazione delle informazioni sul display

Premere brevemente il **pulsante Funzione** per alternare fra TRIP, TRIP TIME, AVG, MAX, e TOTAL quando il display è acceso.

L'interfaccia di commutazione della modalità è mostrata di seguito.



3.4. Commutazione delle informazioni sul display

Premere a lungo il **pulsante Giù** per 2 secondi per attivare la modalità WALK (a questo punto si vedrà  nella posizione PAS); rilasciare il pulsante Giù per uscire dalla modalità WALK. L'interfaccia di commutazione della modalità WALK è mostrata sulla destra.









3.5. Interruttore della luce anteriore

Premere a lungo il **pulsante Su** per 1 secondo per accendere la luce anteriore (è richiesto il supporto del controller); a questo punto l'icona della luce anteriore si accende sull'interfaccia del display; premere a lungo il **pulsante Su** nuovamente per 1 secondo per spegnere la luce anteriore; a questo punto l'icona della luce anteriore scompare.

3.6. Stato di ricarica

La capacità della batteria è indicata dal numero di barre (da 1 a 5), a condizione che la batteria non sia sottotensione. Quando la batteria è sottotensione, l'icona del telaio della batteria lampeggia per ricordare all'utente di caricare immediatamente la e-bike. Il livello della batteria viene visualizzato come mostrato di seguito.

* La tabella seguente mostra la correlazione tra la percentuale di capacità della batteria (C) e l'icona.

Numero seriale	Stato di ricarica (SOC)	Display	
1.	$C \leq 5\%$	Il riquadro della batteria lampeggia	
2.	$5\% < C < 15\%$	1 bar	
3.	$15\% \leq C < 35\%$	2 bar	
4.	$35\% \leq C < 55\%$	3 bar	
5.	$55\% \leq C < 75\%$	4 bar	
6.	$C \geq 75\%$	5 bar	

4. Impostazioni utente

Opzioni di impostazione: **Unità, password, tempo di spegnimento automatico e ripristino delle impostazioni di fabbrica**

4.1. Accedere alle impostazioni

- 1) 20 secondi dopo l'accensione del display, premere a lungo per 3 secondi il **pulsante Funzione** per far entrare il sistema nell'interfaccia delle impostazioni utente, dove è possibile impostare e visualizzare i parametri pertinenti.
- 2) Premere a lungo per 3 secondi il **pulsante Funzione** per uscire dall'interfaccia delle impostazioni utente e salvare le impostazioni; sarà anche possibile selezionare [Exit] nell'interfaccia delle impostazioni e premere brevemente il **pulsante Funzione** per uscire dall'interfaccia delle impostazioni utente e salvare le impostazioni.
- 3) Se non si effettuano operazioni sull'interfaccia delle impostazioni utente entro 10 secondi, il display torna allo stato di guida normale senza salvare le impostazioni dei parametri.
- 4) Premere brevemente il **pulsante Su / pulsante Giù** sull'interfaccia delle impostazioni utente per selezionare un'impostazione.
- 5) Premere brevemente il **pulsante Funzione** per modificare un'impostazione e il **pulsante Su / pulsante Giù** per passare ad altre impostazioni.

4.2. Accedere alle impostazioni

Premere il **pulsante Su / il pulsante Giù** per selezionare un'impostazione, premere brevemente il **pulsante Funzione** con Esci selezionato per tornare all'interfaccia delle impostazioni e premere brevemente il **pulsante Funzione** su KM/Mile per passare da chilometri a miglia come unità di misura.

KM: L'unità di misura per TRIP e TOTAL è KM, mentre l'unità di misura per velocità corrente AVG e MAX è KM/H.

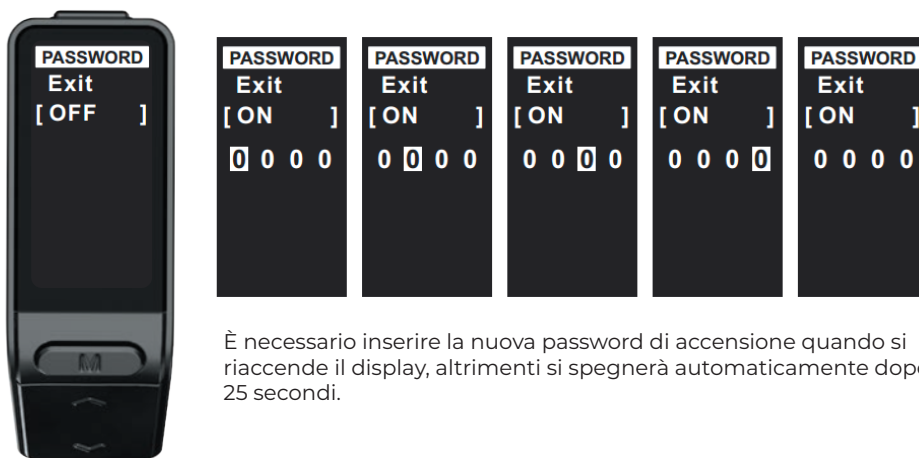
Miglia: L'unità di misura per TRIP e TOTAL è Miglia, mentre l'unità di misura per la velocità corrente, AVG e MAX è MPH.



4.3. Impostazioni password

Per accedere alle impostazioni della password, premere il **pulsante Su / pulsante Giù** per selezionare l'impostazione; selezionare OFF/ON, e poi premere brevemente il **pulsante Funzione** per selezionare fra ON oppure OFF. Selezionare ON e impostare una password se è necessaria una password di accensione; premere brevemente il **pulsante Funzione** per modificare la posizione da sinistra a destra; premere brevemente il **pulsante Su / il pulsante Giù** per modificare ogni cifra; selezionare Esci per salvare le impostazioni e tornare al menu precedente.

L'interfaccia è mostrata di seguito.



È necessario inserire la nuova password di accensione quando si riaccende il display, altrimenti si spegnerà automaticamente dopo 25 secondi.

4.4. Informazioni sulla batteria

Premere brevemente il **pulsante Su / il pulsante Giù** nell'interfaccia delle informazioni sulla batteria per tornare all'interfaccia delle impostazioni.

SOC: Stato di ricarica

Tensione: Tensione della batteria

Capacità: Capacità residua

Cicli: Il numero di cicli a cui è stata sottoposta la batteria

Alcune funzioni richiedono il supporto BMS.

L'interfaccia è visualizzata sulla destra.



4.5. Tempo di spegnimento automatico

Premere il **pulsante Su** / il **pulsante Giù** nell'interfaccia di spegnimento automatico per selezionare il tempo di spegnimento (per impostazione predefinita, è di 5 minuti); premere brevemente il **pulsante Funzione** per salvare e tornare all'interfaccia delle impostazioni.

L'interfaccia è visualizzata sulla destra.



4.6. Informazioni sul sistema

Premere brevemente il **pulsante Funzione** nell'interfaccia delle informazioni di sistema per tornare all'interfaccia delle impostazioni.

S/N: Numero di serie del dispositivo

Versione FW: Numero di versione del firmware

Versione HW: Numero di versione dell'hardware

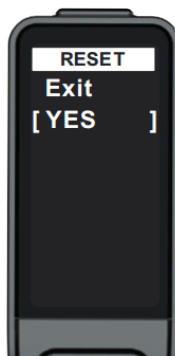
L'interfaccia è visualizzata sulla destra.



4.9. Ripristinare le impostazioni di fabbrica

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, premere il **pulsante Su** / il **pulsante Giù** per selezionare l'impostazione; selezionare YES, quindi premere brevemente il **pulsante Funzione** per riavviare il display e ripristinare le impostazioni di fabbrica; selezionare Esci per uscire da questa pagina e tornare al menu precedente.

L'interfaccia è visualizzata sulla destra.



5. Pulizia dei dati

Entro 20 secondi dall'accensione del display, tenere premuto il **pulsante Funzione** per 3 secondi per accedere all'interfaccia di pulizia dei dati; premere brevemente il **pulsante Funzione**, poi premere il **pulsante Su** / il **pulsante Giù** per selezionare un'opzione nella finestra di conferma, premere brevemente di nuovo il **pulsante Funzione** per pulire i dati di TRIP, TRIP TIME, AVG, e MAX, quindi tornare all'interfaccia principale. Se non si effettua alcuna operazione entro 5 secondi, il display torna all'interfaccia principale senza pulire alcun dato.

I dati di cui sopra non vengono puliti quando si spegne o si arresta normalmente il display.



6. Informazioni sugli errori

Quando il display rileva un errore, mostra un codice di errore per avvisare gli utenti del malfunzionamento. Ecco come si presenta l'interfaccia in questo scenario:



Definizione dei codici di errore

La tabella dei codici di errore è riportata di seguito.

S/N	Codice di errore	Tipo	Descrizione	Osservazioni
1.	0x07	Protezione da sovratensione	La tensione è 1,25 volte superiore alla tensione nominale.	
2.	0x08	Errore nei segnali Hall del motore	I segnali Hall del motore sono assenti o anomali.	
3.	0x12	Errore del sensore di corrente	Il controller rileva che la corrente del sistema è anomala (la corrente ha superato il limite superiore impostato dal sistema).	
4.	0x14	La temperatura del controller raggiunge il punto di protezione della temperatura	Il controller rileva una temperatura di esercizio anomala.	
5.	0x21	Errore del sensore di velocità/Errore dei dati di velocità del motore	I dati sulla velocità del motore sono anomali.	
6.	0x30	Errore di comunicazione	La comunicazione tra il display e il controller è anomala.	
7.	0x25	Segnali anomali del sensore	I segnali del sensore sono fuori dall'intervallo normale.	

**Uso della
bicicletta.**



1. Come connettere la e-bike all'app TENWAYS

- 1) Attivare il display della e-bike.
- 2) Tenere acceso il Bluetooth del proprio smartphone e verificare di concedere al Bluetooth l'accesso all'APP TENWAYS.
- 3) Aprire l'app TENWAYS e dare all'app accesso al Bluetooth.
- 4) Toccare "Registrati" sulla Home Page.
- 5) Seguire le istruzioni e scansionare il codice QR sul tubo obliquo.
- 6) Digitare il nome, il colore e le dimensioni della propria e-bike e toccare "Pronto a connettersi".
- 7) Attendere che la e-bike venga visualizzata sullo schermo, quindi toccare per confermare la connessione.



2. Prima di effettuare la prima uscita

- 1) Caricare la batteria al 100% prima della prima uscita.
- 2) Quando si carica la e-bike:
 - (1) Caricare la batteria al chiuso e tenerla lontana dalla luce diretta del sole, dalla pioggia o dalla neve.
 - (2) Non caricare la bici con caricatori non TENWAYS.
 - (3) Garantire una temperatura ambiente adeguata. La migliore temperatura ambiente per il caricatore va dai 20°C ai 25°C. Una temperatura inferiore può portare a una carica insufficiente, mentre una temperatura superiore può portare a un sovraccarico.
 - (4) Per ricaricare, collegare prima il caricabatterie alla porta di ricarica della batteria e poi l'altra estremità del caricabatterie a una presa elettrica. Per rimuovere il caricabatterie, scollegare come prima cosa il caricabatterie dalla presa elettrica e poi l'altra estremità dalla porta di ricarica della batteria.
- 3) Controllare la pressione degli pneumatici a mano oppure servendosi di un attrezzo e verificare che la pressione sia compresa in un intervallo di 50-75 PSI/3,4-5,1 bar.
- 4) Premere la cinghia di trasmissione per verificare se la tensione della cinghia è corretta (si dovrebbe essere in grado di premere la parte centrale della cinghia verso il basso di 10-15 mm se la tensione è moderata).
- 5) Se si desidera utilizzare la propria e-bike su strade pubbliche, accertarsi di rispettare le norme di guida locali, ad esempio quelle che regolano l'equipaggiamento di guida, le luci di controllo e i riflettori.
- 6) Accertarsi di indossare l'equipaggiamento protettivo adeguato. Indossare sempre il casco e rendersi sempre visibili agli altri.
- 7) Quando è correttamente regolato, il sellino deve trovarsi all'altezza dei fianchi.
- 8) Prima di partire, controllare e assicurarsi che lo sgancio rapido della ruota anteriore, il manubrio, i freni, i pedali e le altre parti della e-bike siano fissati correttamente.
- 9) Le impostazioni dei freni variano a seconda del paese o dell'area geografica regione. Controllare quale leva del freno agisce prima su quale freno e, se non è conforme alle proprie abitudini, si consiglia di rivolgersi a un esperto per modificare le impostazioni in modo da poter frenare con precisione sia con la ruota anteriore che con quella posteriore in caso di emergenza durante la pedalata. In caso di problemi durante la guida, per prima cosa frenare (frenare con entrambe le ruote contemporaneamente per fermarsi entro la distanza più breve possibile).
- 10) Controllare la manovrabilità dello sterzo; lo sterzo ha un impatto fondamentale sulla frenata e sulla sicurezza di guida.
- 11) Si consiglia di sottoscrivere un'assicurazione per guidare la bicicletta o la e-bike nella propria zona, in modo da poter contattare tempestivamente la propria compagnia o agenzia assicurativa per ottenere un'adeguata copertura in caso di incidente.

3. Manutenzione ordinaria

3.1. Controlli giornalieri

- 1) Prima di salire in sella, verificare che le viti dei seguenti componenti principali siano ben serrate:
 - (1) Viti tra manubrio e stelo della forcella anteriore
 - (2) Viti tra l'attacco manubrio e il manubrio
 - (3) Viti tra leva del freno e manubrio
 - (4) Viti tra morsetti del freno e forcella anteriore
 - (5) Viti tra i dischi e le staffe inferiori
- 2) Utilizzare gli strumenti in dotazione per stringere le eventuali viti allentate.
- 3) Se si risiede in prossimità del mare, applicare regolarmente un po' d'olio intorno ai bulloni per evitare la formazione di ruggine.
- 4) Dopo che tutte le viti sono state serrate correttamente prima della prima uscita, controllare se mantengono le stesse prestazioni di fissaggio dopo che la e-bike ha percorso 200 km e ogni 1.000 km dopo i 200 km iniziali.
- 5) Si consiglia di controllare le prestazioni di fissaggio delle viti ogni 600 km se si viaggia abitualmente in condizioni stradali complesse.

3.2. Pulizia giornaliera

- 1) Utilizzare un panno o una spazzola grande per pulire la polvere se la e-bike non è molto sporca di fango.
- 2) In presenza di molto fango sulla e-bike, utilizzare una spazzola e acqua con sapone per pulirla dal fango, risciacquare con acqua pulita e asciugare con un panno.
- 3) Controllare il grado di usura dei pattini dei freni dopo averli puliti per verificare se sono in grado di garantire una frenata normale. Sostituirli tempestivamente se sono molto usurati.
- 4) Si consiglia di pulire la e-bike dopo averla guidata per circa 200 km. È necessario pulire la bicicletta prima di riporla se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.

Attenzione: Non pulire la bicicletta con una pistola ad acqua ad alta pressione, perché potrebbe danneggiare i perni meccanici e relative parti meccaniche.

3.3 Come effettuare la manutenzione della batteria

Temperature di esercizio e di stoccaggio della batteria.

- 1) La temperatura di esercizio della batteria al litio è compresa tra 0 °C e 30 °C.
- 2) Si raccomanda di conservare la batteria al litio in un ambiente con una temperatura compresa tra 0 °C e 25 °C e un'umidità di 65 ± 20% RH.
- 3) Le prestazioni delle batterie al litio sono influenzate dalla temperatura ambiente. Non preoccuparsi se le prestazioni della batteria si riducono durante la stagione fredda. Le prestazioni della batteria torneranno ad aumentare quando la temperatura salirà.
- 4) Mantenere la potenza al 50%-70%, controllare le condizioni della batteria ogni 2 mesi per evitare danni causati da una scarica eccessiva, caricare e scaricare la batteria ogni 3 mesi se non viene utilizzata per lungo tempo.

3.4. Come effettuare la manutenzione dei freni

- 1) I nuovi pattini e dischi dei freni presentano superfici relativamente lisce. La potenza di frenata migliorerà dopo aver percorso 100 km o aver frenato su lunghe discese per 3-5 volte, quando le superfici saranno ormai irruvidite.
- 2) Controllare le viti tra la leva del freno e il manubrio, nonché le viti tra i morsetti del freno e il telaio o la forcella anteriore:
 - (1) Verificare se queste viti mantengono le stesse prestazioni di fissaggio dopo che la e-bike ha percorso 200 km.
 - (2) Controllare le prestazioni di fissaggio ogni 1.000 km dopo i 200 km iniziali.
 - (3) Si consiglia di controllare le prestazioni di fissaggio delle viti ogni 600 km se si viaggia abitualmente in condizioni stradali complesse.
- 3) Il grado di usura dei pattini dei freni deve essere controllato dopo aver percorso 1.000 km su strade normali, o 600 km se le condizioni stradali sono complesse. I pattini devono essere sostituiti tempestivamente quando sono usurati per due terzi o più.
- 4) Rivolgersi a un negozio specializzato e chiedere ai tecnici di reintegrare il lubrificante dopo aver verificato che non vi siano segni di perdite d'olio sui freni quando si avverte un evidente ammorbidimento degli stessi, anche se il loro grado di usura è ancora accettabile.
- 5) Rivolgersi a un negozio specializzato e chiedere ai tecnici di diagnosticare e risolvere la causa di qualsiasi rumore anomalo durante la guida che persiste dopo aver pulito l'olio dai ceppi e dai dischi dei freni.

3.5 Manutenzione presso un negozio specializzato

Si consiglia di recarsi in un negozio specializzato per la manutenzione 2-3 volte a trimestre, oppure ogni 1.000 km di guida. Durante tale manutenzione è necessario controllare i seguenti elementi:

- 1) Prestazioni dei freni idraulici.
- 2) Il serraggio delle viti, in particolare quelle tra i dischi e le staffe inferiori, nelle parti principali.
- 3) Il grado di usura delle parti della forcella anteriore.
- 4) Il grado di usura dei cuscinetti del mozzo anteriore.
- 5) Il grado di usura dei perni dei pedali.
- 6) I tecnici del negozio professionale devono lubrificare i perni interni per garantire la scorrevolezza dei perni delle parti della forcella anteriore, dei cuscinetti del mozzo anteriore, del movimento centrale e di altre parti.
- 7) Il grado di usura degli pneumatici.
- 8) Le prestazioni di fissaggio del sensore di coppia del movimento centrale, della batteria, del controller, del motore, del contachilometri e di altre parti di controllo elettronico.

Codice del telaio

Il codice del telaio, sotto forma di codice QR, si trova vicino al supporto inferiore, nella parte inferiore del tubo obliquo. È possibile scansionare il codice QR con il telefono per visualizzare il codice del telaio a 15 cifre. Il codice del telaio può essere utilizzato per sottoscrivere un'assicurazione. Si prega di fornire le informazioni relative al codice del telaio quando ci si rivolge a noi per una consulenza.



**Promemoria
importanti.**



1. Garanzia

- 1) Questo prodotto (CGO600 Pro) ha superato la certificazione della normativa EN15194-2017 sulle e-bike a pedalata assistita.
- 2) Tutti i componenti originali sono coperti da garanzia per un periodo di due anni dalla data di consegna.
- 3) I reclami ai sensi della presente garanzia devono essere presentati direttamente a TENWAYS ed è richiesta una prova d'acquisto.
- 4) La garanzia si applica ai proprietari iniziali ed è trasferibile ad altri proprietari.
- 5) La garanzia non copre:
 - (1) Un montaggio o un'installazione errata del prodotto da parte dell'utente.
 - (2) Un uso, funzionamento o modifica del prodotto improprio o incauto.
 - (3) Attività di manutenzione contrarie alle istruzioni di manutenzione del prodotto (ad esempio: carenza di manutenzione dei freni).
 - (4) La normale usura.
 - (5) Difetti inerenti alla durata normale di utilizzo o di servizio del prodotto.
 - (6) Danni o difetti dovuti a incidenti.

2. FAQ - Domande frequenti

D: Che modello è questa e-bike? Per quali percorsi è più indicata questa e-bike?

R: Il modello è TENWAYS CGO600 Pro. È un modello urbano per pendolari, destinato a strade urbane asfaltate o con lievi avvallamenti. Non utilizzare la bici su strade di montagna. Altrimenti si possono verificare incidenti.

D: Qual è il peso totale della bicicletta, compresa la batteria?

R: Il peso, indicativamente, è di 16 kg.

D: Cosa devo fare se qualche componente è danneggiato o si verifica un'anomalia durante l'utilizzo?

R: Contattare immediatamente il servizio clienti TENWAYS o rivolgersi a professionisti del settore per un controllo e la manutenzione.

D: Quanto tempo occorre per caricare completamente la batteria?

R: Indicativamente 4,5 ore.

D: Qual è la distanza percorribile con una carica della batteria?

R: Da 65 km a 100 km.

D: Quali sono i valori standard di pressione degli pneumatici?

R: La pressione dell'aria degli pneumatici deve essere compresa nell'intervallo 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR.

D: Qual è la tensione corretta della cinghia?

R: Il valore della tensione deve essere compreso tra 45 e 60 Hz (35-45 libbre), il che significa che la parte centrale della cinghia deve affondare di 10-15 mm quando viene premuta con la mano.

D: Qual è il livello di rumore complessivo di questo prodotto durante la guida?

R: Questo prodotto ha superato la certificazione EN15194-2017, il che significa che il ciclista non sentirà alcun suono superiore a 70 dB durante la guida.

3. Avvertenze

- 1) Questa bicicletta è progettata per una guida urbana. Non usarla per gare, percorsi per mountain bike o altri percorsi non urbani. È importante conoscere la propria e-bike e l'uso che se ne intende fare, poiché possono verificarsi incidenti di sicurezza personale quando la si utilizza in un modo non indicato.
- 2) Controlli e manutenzione sono molto importanti per la sicurezza e la durata della e-bike. È necessario controllare regolarmente freni, pneumatici, manubrio e cerchioni. Le parti non sottoposte a manutenzione possono rompersi o non funzionare correttamente, causando incidenti potenzialmente letali.
- 3) Se si sceglie di montare un seggiolino per bambini a molla, assicurarsi che sia installato e montato correttamente per evitare possibili lesioni.
- 4) La bici deve essere conforme alle norme di legge per la guida su strade pubbliche in tutte le condizioni, comprese le condizioni meteorologiche avverse, di notte, al mattino presto o al tramonto. È responsabilità dell'utente conoscere e rispettare tutte le leggi in vigore nel proprio paese, compreso l'equipaggiamento appropriato dell'utente e della bicicletta, secondo quanto richiesto per legge.
- 5) Il montaggio, l'installazione, il funzionamento e la manutenzione non corretti di qualsiasi accessorio e parte possono causare gravi lesioni personali o addirittura la morte. Non modificare in alcun modo il telaio o i componenti originali. Qualsiasi modifica può danneggiare la e-bike e provocare incidenti mortali. Accessori non compatibili o un'installazione non corretta possono influire sulle prestazioni del prodotto e rendere la guida non sicura.
- 6) Come tutte le parti meccaniche, anche le biciclette sono soggette a usura e a sollecitazioni. Materiali e componenti diversi possono reagire all'usura o alle sollecitazioni in modo diverso. Assicurarsi di avere pronti i pezzi di ricambio per pneumatici, freni e altre parti fragili. Se la durata prevista di un componente è stata superata, potrebbe improvvisamente cedere, causando lesioni al ciclista. Eventuali crepe, graffi o cambiamenti di colore indicano che la durata del componente è stata raggiunta e che è necessario sostituirlo.
- 7) Occorre prestare particolare attenzione quando si installano accessori di terzi sulla bicicletta, dato che potrebbero aumentare il carico e alzare il centro di gravità complessivo della bicicletta. Se la bicicletta va fuori controllo, l'utente potrebbe subire lesioni o addirittura morire.
- 8) Non toccare i dischi dei freni mentre le ruote anteriori e posteriori stanno ancora girando o dopo aver usato i freni. Si potrebbe rimanere feriti o ustionati.
- 9) Per qualsiasi domanda relativa alla batteria, non esitare a contattare TENWAYS.
- 10) Durante la guida è necessaria una grande concentrazione. Una frenata non controllata o improvvisa può provocare un incidente.
- 11) Non modificare o manomettere il motore e il sistema computerizzato integrato della bicicletta. Qualsiasi tipo di modifica o manomissione invalida la garanzia e può causare un incidente mortale.

- 12) Le impostazioni dei freni variano a seconda del paese/regione. Controllare quale leva del freno agisce per prima e su quale freno. Se il funzionamento non è in linea con le proprie abitudini, si consiglia di rivolgersi a un esperto per modificare le impostazioni.
- 13) Il ciclismo urbano può essere pericoloso. Guidare senza casco può causare gravi lesioni o addirittura la morte.
- 14) Non utilizzare cuffie o parlare al telefono durante la guida.
- 15) Non guidare quando non si ha il pieno controllo della bicicletta.
- 16) La CGO600 Pro non è progettata per essere collegata ad alcun rimorchio.
- 17) Guidare con estrema cautela su superfici scivolose. Guidare lentamente e frenare gradualmente per consentire spazi di frenata più lunghi.
- 18) La velocità di guida deve essere adeguata alle condizioni della strada, alle proprie capacità e alle leggi e ai regolamenti locali.
- 19) I freni a disco utilizzati in questo modello possono avere prestazioni diverse rispetto a quelle di altri sistemi frenanti. Si consiglia di familiarizzare con le loro particolari prestazioni prima di guidare per la prima volta.
- 20) Assicurarsi che tutte le luci funzionino correttamente e non siano bloccate. Si consiglia di utilizzare le luci in ogni condizione ambientale per garantire la massima visibilità.
- 21) Non installare un seggiolino per bambini sulla CGO600 Pro. Ciò potrebbe causare lesioni o morte.
- 22) Non mantenere a lungo il motore in funzione sotto carico elevato.
- 23) Non caricare la bici con caricatori che non sono TENWAYS.
- 24) Non collocare la bicicletta nelle vicinanze di un forte campo magnetico e non avvicinare oggetti magnetici al supporto inferiore.
- 25) La bici è progettata per sopportare un peso massimo di 120 kg; il superamento di questo peso può causare un incidente mortale.
- 26) Non appendere borse, ombrelli e altri oggetti troppo grandi o pesanti al manubrio.
- 27) Non indossare abiti troppo lunghi durante la guida, perché potrebbero impigliarsi nelle ruote o nella guarnitura.
- 28) Non tentare di aprire o toccare i componenti interni della e-bike in quanto ciò potrebbe causare danni permanenti.
- 29) Non forzare il motore in modo violento e non immergerlo in acqua.
- 30) A meno che non sia necessario per la manutenzione, non tentare di rimuovere il display.
- 31) Non utilizzare componenti di altre marche sulle e-bike TENWAYS.
- 32) Questo manuale non può comprendere i procedimenti di installazione e manutenzione di ogni componente della e-bike, e i dettagli tecnici riportati nei testi e nelle illustrazioni del manuale possono anche cambiare, quindi si prega di contattare TENWAYS se non si trovano risposte ai propri problemi tecnici.



ATTENZIONE

- Il pacco batteria DEVE essere bloccato sul supporto batteria del telaio prima dell'uso.
- Assicurarci che la batteria e il caricatore non siano danneggiati prima della carica.
- Non collegare i terminali positivo e negativo della batteria.
- Non esporre la batteria a temperature elevate.
- Assicurarci che il caricatore della batteria sia scollegato dal pacco batteria e riporlo prima di partire.
- Caricare sempre la batteria ad una temperatura compresa tra 10 e 26 gradi Celsius.
- Non esporre la batteria ad acqua salata e non lasciare la bicicletta per lunghi periodi sotto la pioggia.
- Per la ricarica, utilizzare solo apparecchiature originali.

RoHS



Uten