

TENWAYS

Manuel du CGO600 Pro

déplacement urbain dynamisé

CGO600 Pro



Informations utiles.

● Trouver votre langue

Scannez le code QR pour accéder aux manuels d'utilisation en allemand/ néerlandais/ français/ italien/ espagnol.



Les manuels d'utilisation en anglais/ allemand/ néerlandais/ français/ italien/ espagnol sont également disponibles dans l'application TENWAYS.

● Débloquer vos Récompenses

Rejoignez le Green Rider Club et débloquez vos récompenses exclusives !



Abonnez-vous à la Lettre d'information de TENWAYS pour obtenir des conseils précieux et les dernières nouvelles !



Sommaire

Assembler votre vélo électrique TENWAYS

1.	Déballer votre vélo électrique TENWAYS	06
2.	Installation du garde-boue arrière et de la béquille	08
3.	Installation du guidon	10
4.	Retrait de la roue avant du faisceau	11
5.	Pré-installation du dégagement rapide	12
6.	Installation de la roue avant	13
7.	Installation du garde-boue avant	16
8.	Installation de la batterie	17
9.	Installation des pédales	18
10.	Réglage de la hauteur de selle	19
11.	Installation des réflecteurs	20

Opérations d'affichage

1.	Interface principale	22
2.	Définition des boutons	25
3.	Opérations des fonctions	26
4.	Paramètres de l'utilisateur	28
5.	Suppression des données	31
6.	Informations sur les erreurs	32

Utilisation du vélo

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Comment connecter votre vélo électrique à l'application TENWAYS | 34 |
| 2. | Avant votre première sortie à vélo | 35 |
| 3. | Entretien de routine | 36 |
| 4. | Code du cadre | 39 |

Rappels importants

- | | | |
|----|----------------|----|
| 1. | Garantie | 42 |
| 2. | FAQ | 43 |
| 3. | Mises en garde | 44 |

Assembler votre vélo électrique TENWAYS.



1. Déballez votre vélo électrique TENWAYS

Sortez votre vélo, la boîte à outils et le bloc batterie de la boîte.
Retirez et recyclez tous les matériaux d'emballage.

● Vélo



● Bloc batterie



● Boîte à outils



Liste de contrôle de la boîte à outils

Voici la liste des éléments que vous trouverez dans la boîte à outils :

● Outils



3 mm
Clé Allen



4 mm
Clé Allen



5 mm
Clé Allen



Tournevis
cruciforme

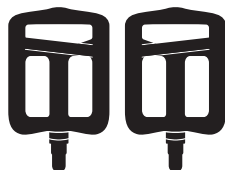


10 mm
Clé

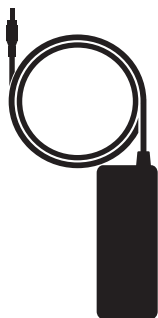


15 mm
Clé

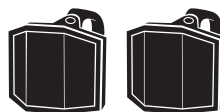
● Accessoires



Pédales de vélo



Chargeur



Réfecteurs
avant et arrière



Feu arrière

2. Installation du garde-boue arrière et de la béquille

Utilisez une clé hexagonale de 4 mm pour fixer les supports du garde-boue arrière de chaque côté du support de selle.



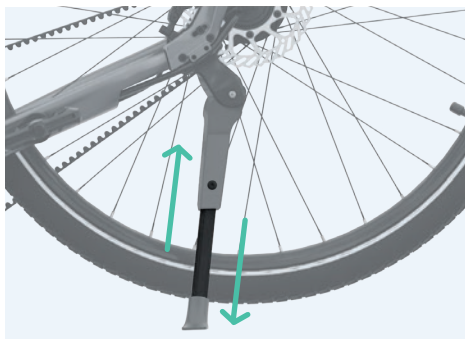
Clé hexagonale de 4 mm

Fixez la béquille au cadre à l'aide de la clé hexagonale de 5 mm ; le couple de serrage doit être de 9 à 12 Nm.

Réglez la longueur de la béquille à l'aide de la clé hexagonale de 4 mm (il est recommandé de régler la longueur de la béquille à son maximum) ; le couple doit être de 5 à 7 Nm.



Clé hexagonale de 5 mm



Clé hexagonale de 4 mm

Utilisez la béquille pour soutenir votre vélo électrique lors des étapes de montage suivantes.



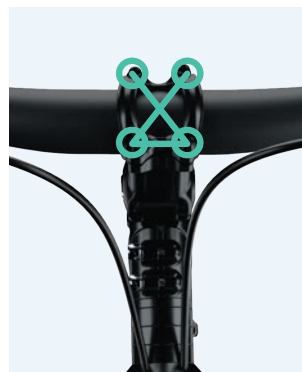
3. Installation du guidon

Tenez fermement la fourche avant et tournez la potence pour qu'elle soit orientée vers l'avant, puis retirez l'attache avant à l'aide d'une clé hexagonale de 4 mm.



Clé hexagonale de 4 mm

Placez le guidon sur la potence, ajustez le guidon de manière à ce que son centre et celui de la potence soient alignés, puis utilisez la clé hexagonale de 4 mm pour serrer les vis en diagonale comme indiqué sur l'image ci-dessous.



4. Retirez la roue avant

Retirez la roue avant du faisceau puis détachez les protections plastiques sur les deux côtés de la roue.

Attention :

Vous devez retirer la roue avant dans le sens des rayons pour éviter de les érafler.



Remarque importante

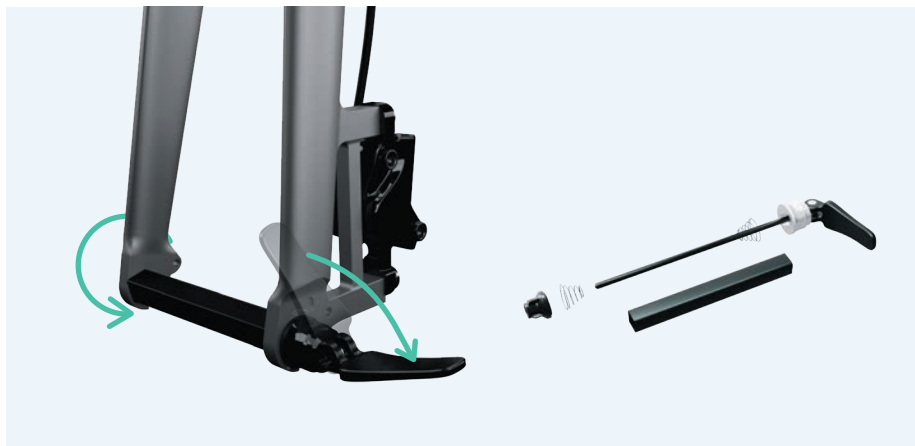
Mettez votre vélo électrique sur sa béquille pour faciliter les étapes suivantes de l'installation.



5. Pré-installation du dégagement rapide

Desserrez l'écrou et retirez le levier de dégagement rapide.

Retirez tout le matériau d'emballage de la libération rapide.



Installez le dégagement rapide sur la roue avant dans le sens indiqué sur l'image et serrez l'écrou.



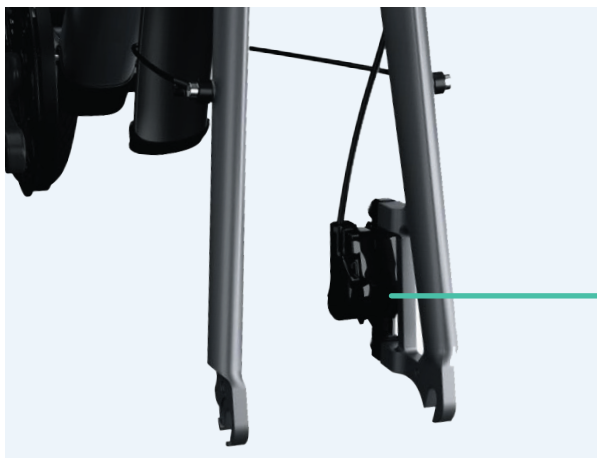
Attention

En installant le ressort du dégagement rapide, vous devez vous assurer que le sens de pose est le même qu'au moment du retrait.

6. Installation de la roue avant

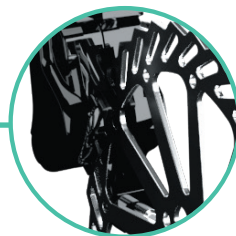
Étape 1

Placez le levier de dégainement rapide en position ouverte, puis retirez les feuilles de protection des pinces de frein.



feuilles de protection

Installez la roue avant, en veillant à ce que le disque de frein se positionne entre les étriers de frein.



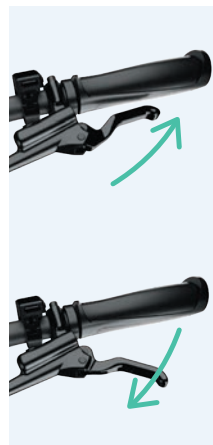
Étape 2

Serrez l'écrou de dégainement rapide, puis tournez-le pour le mettre en position fermée comme indiqué sur la figure.



Étape 3

Appuyez sur le frein et poussez le vélo d'avant en arrière pour vérifier si la roue avant oscille. Si tel est le cas, répétez l'étape 2 jusqu'à sentir une résistance suffisante quand vous refermez le levier de dégainement rapide.



Étape 4

Faites tourner la roue avant à la main et vérifiez qu'il n'y a pas de signes de frottement.

Étape 5

Si c'est le cas, suivez les étapes ci-dessous pour effectuer les réglages :

1. Utilisez la clé hexagonale de 5 mm pour desserrer un peu les vis de montage des étriers de frein pour s'assurer qu'ils puissent légèrement bouger.
2. Appuyez sur les freins avant 3 à 5 fois.
3. Maintenez le frein avant et serrez les vis de montage des étriers de frein.
4. Faites tourner la roue avant à la main et écoutez pour vérifier qu'il n'y a pas de bruit de frottement.
5. Si c'est le cas, desserrez un peu les vis de montage des étriers de frein.
6. Ajustez manuellement la position des étriers de frein pour centrer le disque, puis resserrez les vis.

Attention

Les étapes ci-dessus étant très importantes, veuillez les suivre avec attention.



○ ○ ●
Clé hexagonale de 5 mm



Remarque

La plaque de protection des freins doit être conservée pour une utilisation ultérieure.

7. Installation du garde-boue avant

Utilisez un tournevis cruciforme pour pré-verrouiller les pattes du garde-boue sur la fourche avant.

Utilisez une clé hexagonale de 4 mm pour fixer les supports du garde-boue aux deux côtés de la fourche avant.



Tournevis cruciforme



Clé hexagonale de 4 mm

Ajustez les longueurs des supports gauche et droite du garde-boue aux positions appropriées, utilisez une clé hexagonale de 3 mm pour verrouiller les supports, puis serrez les vis pré-verrouillées des pattes du garde-boue.



Clé hexagonale de 3 mm

8. Installation de la batterie

Inclinez et clipsez l'extrémité supérieure de la batterie dans l'encoche de mise en place, puis appuyez sur l'extrémité inférieure. Vous entendrez un clic quand la batterie sera bien en place.

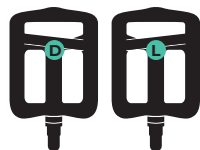


Clés de la batterie

9. Installation des pédales

Identifiez les pédales de droite et de gauche. Les pédales droite et gauche sont marquées respectivement d'un R et d'un L. La pédale de droite est prévue pour le côté où se trouve le pédalier, et la pédale gauche va de l'autre côté.

Serrez la pédale de droite dans le sens horaire et la pédale de gauche dans le sens antihoraire. Arrêtez de serrer les pédales si vous sentez une forte résistance. Dans ce cas, réalignez et réinstallez les pédales.



Pédales de vélo



Clé de 15 mm

Pédale de droite

Serrez la pédale droite dans le sens des aiguilles d'une montre.



Pédale de gauche

Serrez la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



Attention

Ne forcez pas l'installation si vous sentez une forte résistance.

10. Réglage de la hauteur de selle

Desserrez le levier de réglage de la selle, ajustez-la à la bonne hauteur puis resserrez le levier.



Attention

La hauteur de la selle ne doit pas dépasser la marque de sécurité indiquée sur la tige.



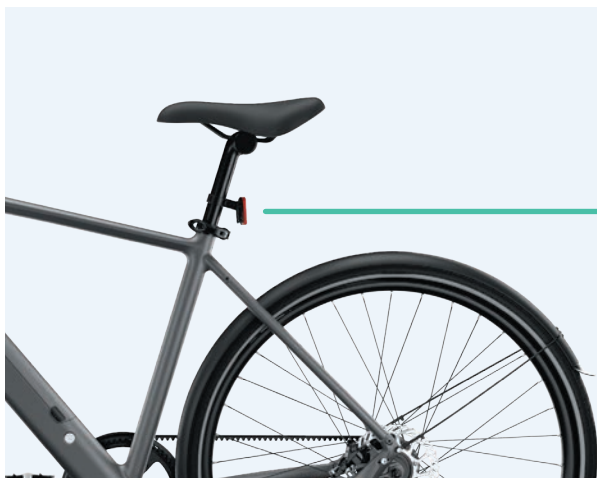
11. Installation des réflecteurs

Identifiez le réflecteur avant et le réflecteur arrière.
Le réflecteur avant est blanc, tandis que le réflecteur arrière est rouge.

Avec le tournevis cruciforme, installez le réflecteur arrière au niveau de la tige de selle et le réflecteur avant au niveau du guidon.



Tournevis cruciforme



Opérations d'affichage.



1. Interface principale

1.1. Écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche pendant 2 secondes après avoir allumé l'écran



1.2. Interface principale

- 1) **PAS** : Votre vélo électrique est livré avec 4 niveaux d'assistance (de faible à élevée : 0, 1, 2, et 3) et un mode WALK.
- 2) **KM/H** : Cela représente votre vitesse de conduite actuelle.
- 3) **KM** : Précise à une décimale près, la valeur maximale du déclenchement est de 999,9.
- 4) **Indicateur de puissance** : Le niveau de batterie restante (1 à 5) ou l'état de sous-tension sera affiché ici. Une icône clignote si l'appareil est en sous-tension.
- 5) **Indicateur de lumière avant** : L'icône s'affiche lorsque la lampe avant est allumée.
- 6) **Indicateur Bluetooth** : L'icône s'affiche lorsque votre vélo électrique est connecté à un téléphone portable.



1.3. Interface des fonctions (I)

- 1) **AVG** : Cela représente la vitesse de circulation moyenne.
- 2) **MAX** : Cela représente la vitesse de circulation maximale.
- 3) **TRIP** : Cela représente la distance que votre vélo électrique a parcourue pendant son trajet actuel. La valeur maximale est de 999,9.



1.4. Interface des fonctions (II)

- 1) **RANGE** : Il s'agit de la distance restante que la batterie peut supporter.
- 2) **TOTAL** : Il s'agit de la distance totale que votre vélo électrique a parcourue jusqu'à présent. La valeur maximale est de 9999,9.

Le reste du contenu de l'affichage est le même que celui que vous trouvez sur l'interface principale.



1.5. Interface des paramètres

- 1) **Interface des paramètres** : Cela a pour objet de vous rappeler que vous êtes actuellement dans l'interface des paramètres.
- 2) **Option de sortie et crochets de sélection** : Vous quittez l'interface des paramètres et revenez à l'interface principale si vous sélectionnez cette option et appuyez brièvement sur le bouton Fonction. Les crochets [] indiquent l'option de menu actuellement sélectionnée.
- 3) **Unit** : Les réglages des unités de vitesse et de distance.
- 4) **Wheel** : Les informations sur le diamètre de la roue.
- 5) **Password** : Vous pouvez modifier ou désactiver le mot de passe (désactivé par défaut).
- 6) **Auto off** : Il s'agit de la durée après laquelle l'écran s'éteindra automatiquement (5 minutes par défaut).
- 7) **Speed limit information** : La limite maximale de vitesse.
- 8) **Battery** : Les informations concernant la batterie.
- 9) **Hardware information** : les informations concernant le matériel.
- 10) **Reset** : Cette option vous permet de restaurer les paramètres d'usine.



2. Définitions des boutons

 **Bouton d'alimentation**



M **Bouton des fonctions**

 **Bouton vers le haut**

 **Bouton vers le bas**

3. Opérations de fonctionnement

3.1. On / Off

Maintien d'une connexion normale entre l'écran et le contrôleur

Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation (2 secondes) lorsque l'écran est éteint ; l'écran s'allume et affiche l'interface principale. Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation (2 secondes) lorsque l'écran est allumé pour l'éteindre. L'écran s'éteint automatiquement si aucune opération d'affichage n'est effectuée durant 5 minutes alors que la vitesse est de 0.

3.2. Changement de niveaux d'assistance

Appuyez sur le **Bouton vers le haut** ou le **Bouton vers le bas** pour changer de niveau et pour changer le mode d'assistance ; le vélo électrique est livré avec 5 modes (0, 1, 2, 3, et un mode WALK). Par défaut, l'affichage est au niveau 1 des niveaux d'assistance lorsqu'il est allumé. 0 signifie qu'aucune vitesse d'assistance n'est utilisée. L'interface de sélection du niveau d'assistance est présentée ci-dessous.



Niveau 3



Niveau 2



Niveau 1



Neutre


3.3. Commutation d'informations d'affichage

Appuyez brièvement sur le **Bouton de fonction** pour basculer entre TRIP, TRIP TIME, AVG, MAX et TOTAL lorsque l'écran est allumé.

L'interface de commutation de mode est affichée ci-dessous.



3.4. Commutation d'informations d'affichage

Appuyez longuement sur le **Bouton vers le bas** pendant 2 secondes pour activer le mode WALK (vous verrez  à la position PAS à ce moment là) ; relâchez le Bouton vers le bas pour quitter le mode WALK. L'interface de commutation du mode WALK est présentée sur la droite.









3.5. Commutation d'éclairage avant

Appuyez longuement sur le **Bouton vers le haut** pendant 1 seconde pour allumer l'éclairage avant (la prise en charge du contrôleur est requise) ; à ce moment, l'icône de la lumière avant s'allume sur l'interface d'affichage ; appuyez à nouveau longuement sur le **Bouton vers le haut** pendant 1 seconde pour éteindre l'éclairage frontal ; l'icône de l'éclairage frontal disparaît alors.

3.6. État de la charge

La capacité de la batterie est indiquée par le nombre de barres (1 à 5), à condition que la batterie ne soit pas en sous-tension. Lorsque la batterie est en sous-tension, une icône de cadre de batterie clignote pour rappeler à l'utilisateur de recharger immédiatement le vélo électrique. Le niveau de la batterie s'affiche comme indiqué ci-dessous.

* Le tableau ci-dessous montre la corrélation entre le pourcentage de capacité de la batterie (C) et l'icône.

N° de série	État de la charge (SOC)	Écran	
1.	$C \leq 5\%$	Le cadre de la batterie clignote	
2.	$5\% < C < 15\%$	1 barre	
3.	$15\% \leq C < 35\%$	2 barres	
4.	$35\% \leq C < 55\%$	3 barres	
5.	$55\% \leq C < 75\%$	4 barres	
6.	$C \geq 75\%$	5 barres	



4. Paramètres utilisateur

Options de paramétrage : **Unité, mot de passe, heure d'arrêt automatique et restauration des paramètres d'usine**

4.1. Saisie des paramètres

- 1) 20 secondes après la mise sous tension de l'écran, appuyez longuement sur le **Bouton des fonctions** pendant 3 secondes pour que le système entre dans l'interface des paramètres utilisateur, dans lequel vous pouvez définir et visualiser les paramètres pertinents.
- 2) Appuyez longuement sur le **Bouton des fonctions** pendant 3 secondes pour quitter l'interface des paramètres utilisateur et enregistrer les paramètres ; vous pouvez également sélectionner [Exit] (quitter) dans l'interface des paramètres et appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour quitter l'interface des paramètres utilisateur et enregistrer les paramètres.
- 3) Si aucune opération n'est effectuée sur l'interface des paramètres utilisateur dans les 10 secondes, l'écran revient à l'état normal de conduite sans sauvegarder les réglages des paramètres.
- 4) Appuyez brièvement sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** sur l'interface des paramètres utilisateur pour sélectionner un paramètre.
- 5) Appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour changer un paramètre et sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** pour passer à un autre paramètre.

4.2. Saisie des paramètres

Appuyez sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** pour sélectionner un paramètre, appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions**, avec Exit (quitter) sélectionné, pour revenir à l'interface des paramètres, et appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** sur KM/Mile pour basculer entre les kilomètres et les miles pour les unités.

KM : L'unité pour TRIP et TOTAL est le KM, tandis que l'unité pour la vitesse actuelle, AVG, et MAX est le KM/H.

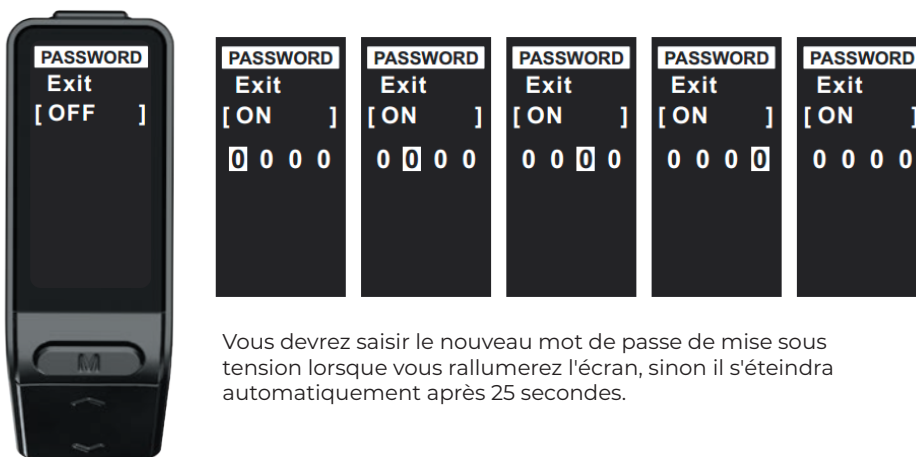
Mile : L'unité pour TRIP et TOTAL est le Mile, tandis que l'unité pour la vitesse actuelle, AVG, et MAX est le MPH.



4.3. Paramètres du mot de passe

Pour accéder aux paramètres du mot de passe, appuyez sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** pour sélectionner le paramètre ; sélectionnez OFF/ON, puis appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour sélectionner ON ou OFF. Sélectionnez ON et définissez un mot de passe si vous avez besoin d'un mot de passe de mise sous tension ; appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour changer la position de gauche à droite ; appuyez brièvement sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** pour modifier chaque chiffre ; sélectionnez Exit (quitter) pour enregistrer les paramètres et revenir au menu précédent.

L'interface figure ci-dessous.



4.4. Informations sur la batterie

Appuyez brièvement sur le **Bouton vers le haut/ Bouton vers le bas** dans l'interface des informations sur la batterie pour revenir à l'interface des paramètres.

SOC : État de la charge

Voltage : Tension de la batterie

Capacity : Capacité restante

Cycles : Le nombre de cycles subis par la batterie

Certaines fonctions nécessitent une prise en charge BMS.

L'interface est présentée sur la droite.



4.5. Heure d'arrêt automatique

Appuyez sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** dans l'interface d'arrêt automatique pour sélectionner le temps d'arrêt (par défaut, il est de 5 minutes) ; appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour enregistrer et revenir à l'interface des paramètres.

L'interface est présentée sur la droite.



4.6. Informations système

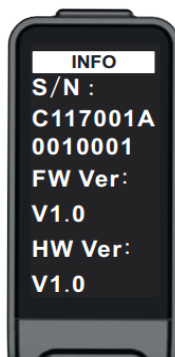
Appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** dans l'interface des informations système pour revenir à l'interface des paramètres.

S/N : Numéro de série de l'appareil

FW Ver : Numéro de version du micrologiciel

HW Ver : Numéro de version du matériel

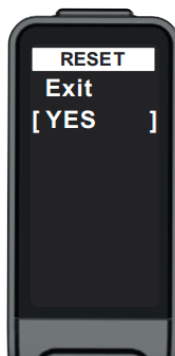
L'interface est présentée sur la droite.



4.9. Restaurer les paramètres d'usine

Pour restaurer les paramètres d'usine, appuyez sur le **Bouton vers le haut / Bouton vers le bas** pour sélectionner le paramètre ; sélectionnez YES, puis appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour redémarrer l'écran et rétablir les paramètres par défaut ; sélectionnez Exit (quitter) pour quitter cette page et revenir au menu précédent.

L'interface est présentée sur la droite.



5. Suppression des données

Dans les 20 secondes suivant la mise sous tension de l'écran, appuyez longuement sur le **Bouton des fonctions** pendant 3 secondes pour accéder à l'interface de suppression des données ; appuyez brièvement sur le **Bouton des fonctions**, puis appuyez sur **Bouton vers le haut** / **Bouton vers le bas** pour sélectionner une option dans la fenêtre de confirmation, appuyez à nouveau brièvement sur le **Bouton des fonctions** pour supprimer les données TRIP, TRIP TIME, AVG et MAX, puis revenez à l'interface principale. Si aucune opération n'est effectuée dans les 5 secondes, l'écran revient à l'interface principale sans supprimer les données.

Les données ci-dessus ne seront pas supprimées lorsque vous mettez l'écran hors tension ou que vous l'éteignez normalement.



6. Informations sur les erreurs

Lorsque l'écran détecte un défaut, il affiche un code d'erreur pour avertir les utilisateurs du dysfonctionnement. Voici à quoi ressemble l'interface dans ce cas :



Définitions des codes d'erreur

Le tableau des codes d'erreur est présenté ci-dessous.

S/N	Code d'erreur	Type	Description	Remarques
1.	0x07	Protection contre la surtension	La tension est 1,25 fois plus élevée que la tension nominale.	
2.	0x08	Erreur dans les signaux Hall du moteur	Les signaux Hall du moteur sont absents ou anormaux.	
3.	0x12	Erreur du capteur de courant	Le contrôleur détecte que le courant du système est anormal (le courant a dépassé la limite supérieure fixée par le système).	
4.	0x14	La température du contrôleur atteint le point de protection de la température	Le contrôleur détecte une température de fonctionnement anormale.	
5.	0x21	Erreur du capteur de vitesse/ erreur de données de vitesse du moteur	Les données de vitesse du moteur sont anormales.	
6.	0x30	Erreur de communication	La communication entre l'écran et le contrôleur est anormale.	
7.	0x25	Signaux de capteur anormaux	Les signaux du capteur sont hors de la plage normale.	

Utilisation du vélo.



1. Comment connecter votre vélo électrique à l'application TENWAYS

- 1) Allumez l'écran de votre vélo électrique.
- 2) Gardez le Bluetooth de votre smartphone activé, et assurez-vous d'autoriser l'accès Bluetooth à l'application TENWAYS.
- 3) Ouvrez l'application TENWAYS, et donnez à l'application l'accès au Bluetooth.
- 4) Appuyez sur « S'inscrire » sur la page d'accueil.
- 5) Suivez les instructions et scannez le code QR situé sur le tube inférieur.
- 6) Saisissez le nom, la couleur et la taille de votre vélo électrique, puis appuyez sur « Prêt à connecter ».
- 7) Attendez que votre vélo électrique apparaisse sur votre écran, et cliquez dessus pour confirmer la connexion.



2. Avant votre première sortie à vélo

- 1) Chargez la batterie à 100 % avant votre première sortie.
- 2) Quand vous chargez votre vélo électrique :
 - (1) Chargez la batterie en intérieur et gardez-la à l'abri de la lumière directe du soleil, de la pluie ou de la neige.
 - (2) Ne chargez pas le vélo avec des chargeurs autres que ceux de TENWAYS.
 - (3) Assurez-vous que la température ambiante est appropriée. La meilleure température ambiante pour le chargeur est de 20 °C à 25 °C. Une température plus basse peut conduire à une charge insuffisante, tandis qu'une température trop élevée peut conduire à une surcharge.
 - (4) Pour charger, connectez le chargeur au port de charge de la batterie, puis connectez l'autre extrémité du chargeur à une prise électrique. Pour retirer le chargeur, débranchez d'abord le chargeur de la prise électrique, puis débranchez l'autre extrémité du port de charge de la batterie.
- 3) Vérifiez la pression des pneus à la main ou à l'aide d'un outil et assurez-vous que la pression se situe dans une plage de 50 à 75 PSI/ 3,4 à 5,1 bars.
- 4) Appuyez sur la courroie d'entraînement pour vérifier si la tension de la courroie est correcte (vous devez pouvoir enfoncer la partie centrale de la courroie de 10 à 15 mm si la tension est modérée).
- 5) Si vous voulez utiliser votre vélo électrique sur la voie publique, assurez-vous de respecter la réglementation locale, par exemple pour ce qui est de l'équipement du vélo, des éclairages de contrôle et des réflecteurs.
- 6) Assurez-vous de porter un équipement de protection adapté. Portez systématiquement un casque et soyez visible pour les autres.
- 7) Quand la selle est correctement réglée, elle doit être à hauteur des hanches.
- 8) Vérifiez le serrage du dégagement rapide de la roue avant, du guidon, des freins, des pédales et de toute autre pièce de votre vélo électrique avant de commencer à rouler.
- 9) Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez à quel frein correspond chaque poignée de frein. Si vous n'êtes pas habitué au sens des poignées, nous recommandons de faire appel à un professionnel pour effectuer des modifications et vous permettre de freiner précisément de l'avant ou de l'arrière en cas de freinage d'urgence quand vous roulez. Si vous rencontrez un problème en roulant, freinez d'abord (freinez des deux roues en même temps pour vous arrêter sur la plus courte distance possible).
- 10) Contrôlez la maniabilité du guidon ; la direction a un impact crucial sur le freinage et la sécurité du déplacement.
- 11) Nous vous recommandons de souscrire une assurance vélo ou vélo électrique dans votre région pour pouvoir contacter votre compagnie ou agence d'assurance rapidement et être protégé de façon appropriée en cas d'accident.

3. Entretien de routine

3.1. Inspections quotidiennes

- 1) Avant de rouler, vérifiez le serrage des vis dans les parties clés suivantes :
 - (1) Les vis situées entre le guidon et la potence de la fourche avant
 - (2) Les vis situées entre la potence et le guidon
 - (3) Les vis situées entre la poignée de frein et le guidon
 - (4) Les vis situées entre les étriers de frein et la fourche avant
 - (5) Les vis situées entre les disques et les supports inférieurs
- 2) Utilisez les outils fournis pour resserrer les vis desserrées.
- 3) Si vous habitez près du bord de mer, appliquez régulièrement un peu d'huile autour des boulons pour éviter la rouille.
- 4) Une fois que toutes les vis sont correctement serrées pour la première sortie, vérifiez que les performances de serrage soient les mêmes quand le parcours du vélo électrique atteint 200 km, puis tous les 1 000 km après les premiers 200 km.
- 5) Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement dans des conditions routières complexes.

3.2. Nettoyage quotidien

- 1) Utilisez un chiffon ou une grande brosse pour nettoyer la poussière lorsqu'il n'y a pas beaucoup de boue sur votre vélo électrique.
- 2) Lorsqu'il y a beaucoup de boue sur votre vélo électrique, utilisez une brosse trempée dans de l'eau savonneuse pour l'enlever, rincez-le avec un peu d'eau propre, puis séchez-le avec un chiffon doux.
- 3) Contrôlez le niveau d'usure des patins de frein après les avoir nettoyés pour vérifier s'ils garantissent un freinage normal. Remplacez-les rapidement s'ils sont fortement usés.
- 4) Il est recommandé de nettoyer le vélo électrique après l'avoir utilisé pendant environ 200 km. Vous devez nettoyer le vélo avant de le remettre si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période.

Attention : Ne nettoyez pas le vélo avec un jet à haute pression, cela pourrait endommager les axes mécaniques et les pièces d'assemblage mécaniques associées.

3.3 Entretien de la batterie

Températures de fonctionnement et de stockage de la batterie.

- 1) La température opérationnelle de la batterie au lithium se situe entre 0 °C et 30 °C.
- 2) Il est recommandé de stocker la batterie au lithium dans un environnement où la température se situe entre 0 °C et 25 °C, et où l'humidité relative est de 65 ± 20 %.
- 3) La performance des batteries au lithium est affectée par la température ambiante. Ne vous inquiétez pas si les performances de votre batterie se dégradent par temps froid. Les performances de la batterie reviennent à la normale à mesure que la température augmente.
- 4) Maintenez la puissance entre 50 % et 70 % et contrôlez l'état de la batterie tous les 2 mois pour éviter des dommages causés par une décharge excessive, et chargez et déchargez la batterie tous les 3 mois si vous ne l'utilisez pas pendant un long moment.

3.4. Entretien des freins

- 1) Les nouveaux blocs et disques de frein présentent des surfaces relativement lisses. La puissance de freinage s'améliore après avoir parcouru 100 km ou après avoir freiné 3 à 5 fois dans de longues descentes, lorsque ces surfaces seront devenues rugueuses.
- 2) Contrôlez les vis entre le levier de frein et le guidon, ainsi que celles entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant :
 - (1) Vérifiez que ces vis conservent les mêmes performances de serrage quand votre vélo électrique a parcouru 200 km.
 - (2) Vérifiez les performances de serrage tous les 1 000 km après les premiers 200 km.
 - (3) Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement sur des routes en mauvais état.
- 3) Le degré d'usure des patins de frein doit être contrôlé après avoir roulé 1 000 km sur des routes normales, ou 600 km sur des routes en mauvais état. Les patins doivent être remplacés rapidement quand les deux tiers ou plus sont usés.
- 4) Contactez un magasin spécialisé pour demander à un mécanicien d'ajouter du lubrifiant, après vous être assuré qu'il n'y a pas de fuite d'huile sur les freins quand vous sentez que le freinage est devenu à l'évidence trop mou malgré un degré d'usure encore convenable.
- 5) Contactez un magasin professionnel et demandez aux techniciens de diagnostiquer et de réparer la cause de tout bruit anormal pendant la conduite qui persiste après que vous ayez nettoyé toute trace d'huile sur les patins et les disques de frein.

3.5 Entretien par un magasin spécialisé

Il est recommandé de se rendre dans un magasin spécialisé pour un entretien 2 à 3 fois par trimestre, ou après avoir parcouru 1 000 km. Les points suivants doivent être vérifiés pendant l'entretien :

- 1) La performance des freins hydrauliques.
- 2) La performance de serrage des vis, particulièrement celles qui sont situées entre les disques et les supports inférieurs, dans les pièces principales.
- 3) Le degré d'usure des pièces de la fourche avant.
- 4) Le degré d'usure des roulements du moyeu avant.
- 5) Le degré d'usure des axes des pédales.
- 6) Les techniciens du magasin spécialisé doivent lubrifier les axes internes pour garantir la fluidité des axes avec les pièces de la fourche avant, des roulements du moyeu avant, du support inférieur et des autres pièces.
- 7) Le degré d'usure des pneus.
- 8) Les performances de serrage du capteur de couple du support inférieur, de la batterie, du contrôleur, du moteur, du compteur kilométrique et des autres pièces de commande électronique.

Code du cadre

Le code du cadre, qui se présente sous forme d'un QR code, se trouve à côté du support inférieur, sous le tube en diagonale du cadre. Vous pouvez scanner le QR code avec votre téléphone pour afficher le code du cadre à 15 chiffres. Vous pouvez utiliser le code du cadre pour souscrire une assurance. Veuillez nous fournir votre code de cadre quand vous nous consultez.



**Rappels
importants.**



1. Garantie

- 1) Ce produit (CGO600 Pro) a été certifié conforme à la norme EN15194-2017 relative aux cycles à assistance électrique.
- 2) Tous les composants d'origine sont couverts par une garantie pour une période de deux ans à compter de la date de livraison.
- 3) Les réclamations durant cette garantie doivent être faites directement à TENWAYS et une preuve d'achat est requise.
- 4) La garantie s'applique aux propriétaires initiaux et peut être transférée aux propriétaires suivants.
- 5) La garantie ne couvre pas :
 - (1) Un assemblage ou une installation incorrecte du produit par l'utilisateur.
 - (2) Une utilisation, le fonctionnement ou une modification incorrecte ou négligente du produit.
 - (3) Des activités d'entretien contraires aux instructions d'entretien du produit (par exemple, le manque d'entretien des freins).
 - (4) Une usure normale du produit.
 - (5) Les défauts inhérents à la durée normale de vie ou de service du produit.
 - (6) Les dommages ou défauts dus à des accidents.

2. FAQ

Q : Quel est le modèle de ce vélo électrique ? Pour quels terrains ce vélo électrique est-il prévu ?

R : Ce modèle est un TENWAYS CGO600 Pro. C'est un vélo prévu pour les trajets urbains quotidiens sur routes urbaines ou chemins peu défoncés. Ne roulez pas sur des routes de montagne avec ce vélo, pour ne pas risquer d'avoir un accident.

Q : Quel est le poids du vélo complet, batterie incluse ?

R : Son poids est d'environ 16 kg.

Q : Que dois-je faire si des pièces sont endommagées ou si une anomalie se produit pendant l'utilisation ?

R : Veuillez contacter immédiatement le service client de TENWAYS, ou rendez-vous chez des professionnels pour faire inspecter et entretenir le vélo.

Q : Combien de temps faut-il pour recharger complètement la batterie ?

R : Environ 4,5 heures.

Q : Quelle distance peut-on parcourir avec une charge de batterie ?

R : 65 à 100 km.

Q : Quelle est la bonne pression des pneus ?

R : La pression des pneus doit se situer entre 50 et 75 psi/ 3,4 à 5,1 bars.

Q : Quelle est la tension de courroie adéquate ?

R : La valeur de la tension doit se situer entre 45 et 60 Hz (35 to 45 lbs), ce qui signifie que la partie du milieu de la courroie doit pouvoir s'enfoncer de 10 à 15 mm quand vous appuyez dessus avec la main.

Q : Quel est le niveau sonore global de ce produit quand il roule ?

R : Ce produit a été certifié conforme à la norme EN15194-2017, ce qui signifie que le cycliste n'entendra aucun son supérieur à 70 dB provenant de ce vélo électrique en roulant.

3. Mises en garde

- 1) Ce vélo a été conçu pour des déplacements urbains. Ne l'utilisez pas pour participer à une course, faire du vélo tout terrain ou pour tout autre usage non urbain. Il est important de connaître votre vélo électrique et l'usage pour lequel il a été conçu, car des incidents de sécurité peuvent se produire si vous en faites une utilisation non appropriée.
- 2) L'inspection et la maintenance sont très importantes pour assurer la sécurité et la durée de vie de votre vélo électrique. Vous devez contrôler régulièrement les freins, les pneus, le guidon et les jantes. Toute partie mal entretenue peut casser ou causer un dysfonctionnement, et conduire à des accidents pouvant mettre la vie en danger.
- 3) Si vous choisissez d'ajouter un siège pour enfant avec fixation à ressort, assurez-vous qu'il est correctement installé et fixé pour éviter toutes blessures éventuelles.
- 4) Votre vélo doit à tout moment être conforme à la réglementation relative à la conduite sur la voie publique, y compris par mauvais temps, la nuit, tôt le matin ou au crépuscule. Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les lois en vigueur dans votre pays et de les appliquer, de vous équiper de façon adéquate, vous et vos vélos, comme exigé par la loi.
- 5) Les fixations, installations, manipulations et entretiens mal effectués de tout accessoire et pièce peuvent causer de graves blessures, voire entraîner la mort. Ne modifiez en aucune façon le cadre ou les composants d'origine. Des modifications peuvent causer des dégâts sur votre vélo électrique et donner lieu à des accidents pouvant être mortels. Des accessoires mal adaptés ou une installation incorrecte peuvent affecter les performances du produit et rendre la conduite dangereuse.
- 6) Comme toute pièce mécanique, les vélos sont également sujets à l'usure et au stress mécanique. Différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure et au stress mécanique. Assurez-vous de disposer des pièces détachées pour les pneus, les patins de frein et autres pièces fragiles. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut devenir soudainement défectueux et provoquer des blessures au conducteur. Les craquelures, éraflures ou changements de couleur indiquent que le composant est en fin de vie et qu'il doit être remplacé.
- 7) Faites preuve d'une attention toute particulière quand vous installez des accessoires de tiers sur votre vélo, cela peut augmenter la charge et élever le centre de gravité global du vélo. Si vous perdez le contrôle du vélo, vous pouvez être gravement ou mortellement blessé.
- 8) Ne touchez pas les disques de frein quand les roues avant et arrière sont en mouvement ou après avoir utilisé les freins. Vous pouvez être blessé ou vous brûler.
- 9) Pour toute question relative à la batterie, n'hésitez pas à contacter TENWAYS.
- 10) La conduite à vélo exige une grande concentration. Un freinage ou un changement de direction soudain peuvent provoquer un accident.
- 11) Ne modifiez pas et ne manipulez pas le moteur et le système informatique intégré du vélo. Les modifications ou falsifications de toute sorte annuleront votre garantie et peuvent causer des accidents mettant la vie en danger.

- 12) Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez tout d'abord quel frein est actionné par quelle poignée. Si cela ne correspond pas à vos habitudes, nous vous recommandons de vous adresser à un professionnel pour modifier l'installation.
- 13) Circuler à vélo en ville peut être dangereux. Le fait de rouler sans casque peut conduire à des blessures graves, voire mortelles.
- 14) Ne portez pas de casque audio et ne parlez pas au téléphone quand vous circulez à vélo.
- 15) Ne roulez pas quand vous n'avez pas le contrôle total du vélo.
- 16) Le CGO600 Pro n'est pas conçu pour être utilisé avec une remorque.
- 17) Conduisez avec une extrême prudence sur les surfaces glissantes. Conduisez lentement et freinez doucement pour permettre de plus longues distances de freinage.
- 18) Votre vitesse de déplacement doit être adaptée à l'état de la route, à vos capacités et aux lois et réglementations locales.
- 19) Les freins à disque utilisés sur ce modèle peuvent fonctionner différemment des autres systèmes de freinage. Familiarisez-vous avec ces sensations particulières avant de rouler pour la première fois.
- 20) Assurez-vous que tous les éclairages fonctionnent correctement et ne sont pas obstrués. Nous recommandons l'utilisation d'éclairages dans tous les environnements pour garantir un maximum de visibilité.
- 21) N'installez pas de siège enfant sur le CGO600 Pro. Cela pourrait occasionner des blessures ou la mort.
- 22) Ne laissez pas le moteur fonctionner avec une lourde charge pendant un long moment.
- 23) Ne chargez pas le vélo avec des chargeurs autres que ceux de TENWAYS.
- 24) Ne placez pas le vélo dans un champ magnétique puissant et ne placez pas d'objets magnétiques à proximité du boîtier de pédalier.
- 25) Le vélo est conçu pour supporter un poids maximal de 120 kg. Une charge supérieure à cette valeur peut provoquer des accidents mortels.
- 26) Ne suspendez pas de sacs, parapluies et autres articles volumineux ou lourds au guidon.
- 27) Ne portez pas de vêtements longs en conduisant, ils pourraient se prendre dans les roues ou le pédalier.
- 28) N'essayez pas d'ouvrir ou de toucher les composants internes du vélo électrique, cela pourrait causer des dégâts permanents.
- 29) Ne faites pas subir de choc violent au moteur, ne l'immergez pas dans l'eau.
- 30) N'essayez pas de retirer l'écran, sauf si cela est nécessaire pour une intervention de maintenance.
- 31) N'essayez pas d'utiliser des composants d'autres marques de vélos électriques sur les vélos électriques TENWAYS.
- 32) Ce manuel ne peut pas aborder les méthodes d'installation et d'entretien de chaque pièce du vélo électrique, et les détails techniques indiqués dans les textes et les illustrations de ce manuel sont susceptibles de changement. N'hésitez donc pas à contacter TENWAYS si vous ne trouvez pas la solution à vos problèmes techniques.



ATTENTION

- Le bloc batterie DOIT être verrouillé sur le support de batterie du cadre avant utilisation.
- Assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés avant de recharger.
- Ne reliez pas ensemble le terminal positif et le terminal négatif du bloc batterie.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées.
- Assurez-vous que le chargeur de la batterie est débranché du bloc batterie et mis de côté avant de rouler.
- Chargez toujours votre batterie par des températures comprises entre 10 °C et 26 °C.
- Ne laissez pas la batterie en contact avec de l'eau salée et ne laissez pas le vélo sous la pluie pendant des périodes prolongées.
- Utilisez uniquement l'équipement d'origine pour la charge.

RoHS



Uffon