

TENWAYS

Manual de la CGO600 Pro

Un paseo urbano cargado de energía

CGO600 Pro



Información útil.

● Busca tu idioma

Escanea el código QR para acceder a los manuales en alemán, neerlandés, francés, italiano y español.



Los manuales en inglés, alemán, neerlandés, francés, italiano y español también están disponibles en la aplicación TENWAYS.

● Consigue tu recompensa

¡Únete al Green Rider Club y desbloquea recompensas exclusivas para ti!



¡Suscríbete a la newsletter de TENWAYS para recibir consejos muy valiosos y estar siempre a la última!



Índice

Montaje de las e-bike TENWAYS

1.	Desenvuelve tu e-bike TENWAYS	06
2.	Instala el guardabarros trasero y la pata de cabra	08
3.	Instala el manillar	10
4.	Saca la rueda delantera de la caja	11
5.	Preinstala el eje de liberación rápida	12
6.	Instala la rueda delantera	13
7.	Instala el guardabarros delantero	16
8.	Instala la batería	17
9.	Instala los pedales	18
10.	Ajusta la altura del sillín	19
11.	Instala los reflectores	20

Operaciones de la pantalla

1.	Interfaz principal	22
2.	Definiciones de los botones	25
3.	Uso de las funciones	26
4.	Ajustes de usuario	28
5.	Eliminación de datos	31
6.	Información de errores	32

Uso de la bicicleta

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Cómo conectar la e-bike a la aplicación Tenways | 34 |
| 2. | Antes de la primera ruta | 35 |
| 3. | Mantenimiento rutinario | 36 |
| 4. | Código del cuadro | 39 |

Recordatorios importantes

- | | | |
|----|----------------------|----|
| 1. | Garantía | 42 |
| 2. | Preguntas frecuentes | 43 |
| 3. | Advertencias | 44 |

Montaje de las e-bike TENWAYS.



1. Desenvuelve tu e-bike TENWAYS

Saca la bicicleta, la caja de herramientas y el paquete de la batería de la caja.

Retira y recicla todo el material utilizado para el embalaje.

● Bicicleta



● Paquete de la batería



● Caja de herramientas



Lista de verificación de la caja de herramientas

Estos son los accesorios que encontrarás en la caja de herramientas:

● Herramientas



3 mm
Llave
hexagonal



4 mm
Llave
hexagonal



5 mm
Llave
hexagonal



Destornillador
tipo Phillips



10 mm
Llave

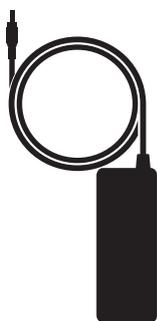


15 mm
Llave

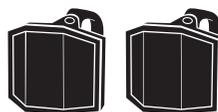
● Accesorios



Pedales



Cargador



Reflectores delanteros
y traseros



Luz trasera

2. Instala el guardabarros trasero y la pata de cabra

Usa una llave hexagonal de 4 mm para fijar los soportes del guardabarros trasero a ambos lados del soporte del sillín.



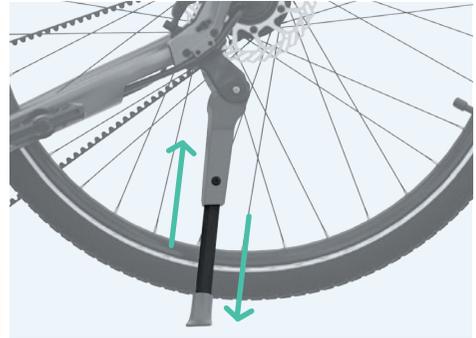
Llave hexagonal de 4 mm

Fija la pata de cabra al cuadro con una llave hexagonal de 5 mm. El rango de apriete debe ser de entre 9 Nm y 12 Nm.

Ajusta la longitud de la pata de cabra con la llave hexagonal de 4 mm (te recomendamos que ajustes la máxima longitud). El rango de apriete debe ser de entre 5 Nm y 7 Nm.



Llave hexagonal de 5 mm



Llave hexagonal de 4 mm

Baja la pata de cabra para mantener sujeta la e-bike durante los siguientes pasos del montaje.



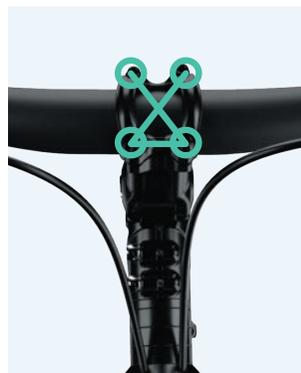
3. Instala el manillar

Sujeta con firmeza la horquilla delantera y gira la potencia hasta que quede mirando hacia delante. A continuación, retira la tapa frontal con una llave hexagonal de 4 mm.



Llave hexagonal de 4 mm

Coloca el manillar en el hueco de la potencia y ajústalo para que la parte central quede bien alineada con el centro de la potencia. A continuación, aprieta los tornillos en diagonal con la llave hexagonal de 4 mm, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



4. Saca la rueda delantera

Saca la rueda delantera de la caja y retira las cubiertas protectoras de plástico que encontrarás a ambos lados de la rueda.

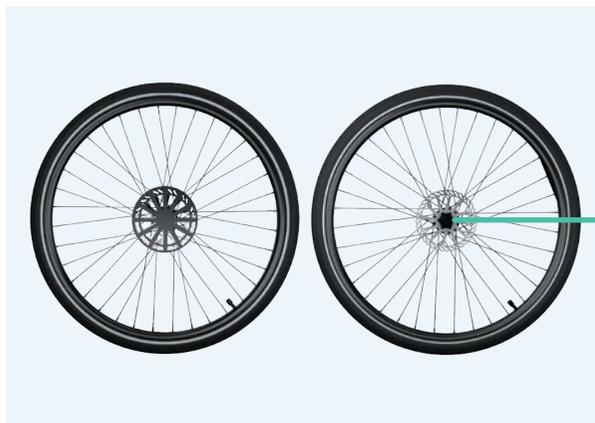
Atención:

Saca la rueda delantera en el sentido de los radios para evitar rayarlos.



Nota importante

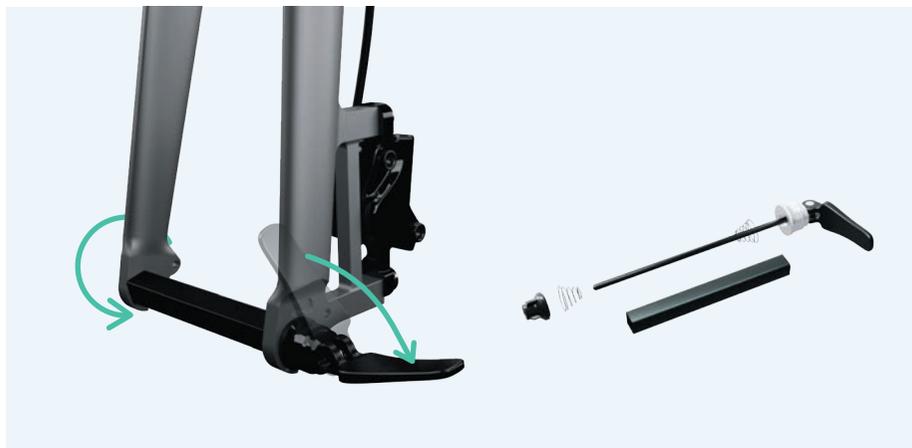
Baja la pata de cabra para mantener sujeta la e-bike. De esta manera, los siguientes pasos del montaje te resultarán más fáciles.



5. Preinstala el eje de liberación rápida

Afloja la tuerca y abre la palanca de liberación rápida.

Retira todo el material de embalaje con el que está protegido el eje de liberación rápida.



Instala el eje de liberación rápida en la rueda delantera según la dirección mostrada en la figura. Una vez introducido, aprieta la tuerca.



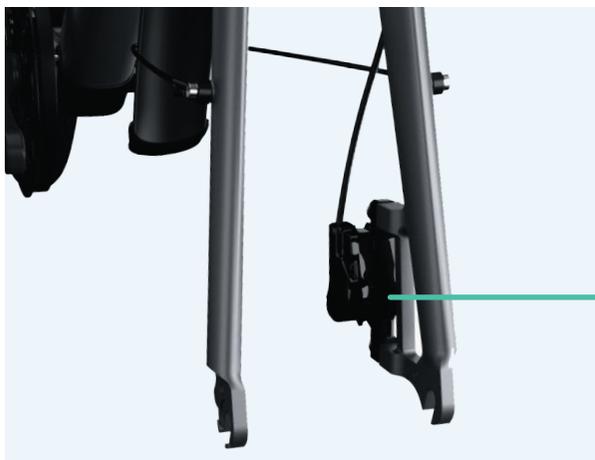
Atención

Asegúrate de instalar el muelle del eje de liberación rápida en la misma orientación que tenía cuando lo retiraste.

6. Instala la rueda delantera

Paso 1

Configura la palanca del eje de liberación rápida en la posición de apertura y, a continuación, retira las láminas protectoras de las pinzas de freno.



Láminas protectoras

Instala la rueda delantera y asegúrate de que el disco de freno quede justo en el centro de las pinzas de freno.



Paso 2

Aprieta la tuerca del eje de liberación rápida y gírala hasta que quede en la posición de cierre, tal y como se muestra en la imagen.



Paso 3

Pulsa el freno y empuja el cuerpo de la bici hacia delante y hacia atrás para comprobar que la rueda delantera no se tambalee. Si notas que se tambalea, repite el paso 2 hasta que sientas suficiente resistencia a la hora de cerrar la palanca del eje de liberación rápida.



Paso 4

Haz girar la rueda delantera con la mano y comprueba que no presente raspaduras.

Paso 5

Si te percatas de algún signo de raspadura, sigue los siguientes pasos para ajustarla:

1. Usa la llave hexagonal de 5 mm para aflojar ligeramente los tornillos de montaje de las pinzas de freno y asegúrate de que se mueven un poco.
2. A continuación, aprieta la palanca del freno entre 3 y 5 veces.
3. Mantén sujeto el freno delantero y aprieta los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
4. Haz girar la rueda delantera con la mano y presta atención para intentar detectar cualquier sonido de fricción.
5. Si notas que hay fricción al girar la rueda, afloja los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
6. Ajusta con las manos la posición de las pinzas de freno para centrar el disco y, por último, vuelve a apretar los tornillos.

Atención

Los pasos anteriores son de una importancia crucial, por lo que te recomendamos encarecidamente que los sigas con atención.



Llave hexagonal de 5 mm



Nota

Guarda la lámina protectora del freno para poder usarla en el futuro.

7. Instala el guardabarros delantero

Usa un destornillador de tipo Phillips para dejar prefijados los salientes del guardabarros a la horquilla delantera.

Fija los soportes del guardabarros a ambos lados de la horquilla delantera con una llave hexagonal de 4 mm.



Destornillador tipo Phillips



Llave hexagonal de 4 mm

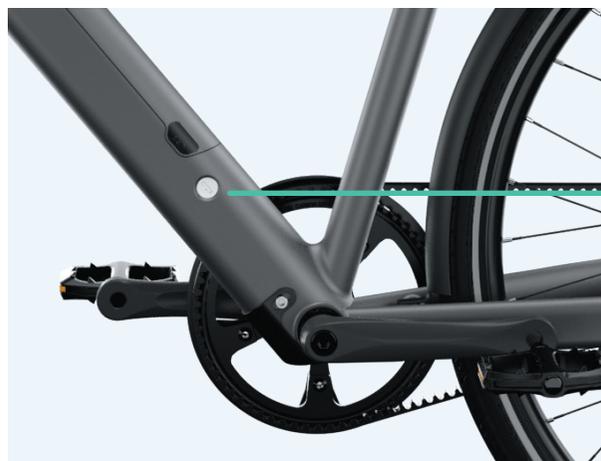
Ajusta las longitudes de los soportes izquierdo y derecho del guardabarros para que queden colocados en una posición adecuada, bloquéalos con una llave hexagonal de 3 mm y, por último, termina de apretar los tornillos de los salientes del guardabarros.



Llave hexagonal de 3 mm

8. Instala la batería

Inclina el extremo superior de la batería y haz que encaje en su compartimento. A continuación, haz presión sobre el extremo inferior. Cuando la batería quede bien encajada en el compartimento, oirás un clic.



Llaves de la batería

9. Instala los pedales

Aprende a distinguir los pedales derecho e izquierdo. Los pedales están marcados con una R (derecho) y una L (izquierdo). El pedal derecho debe instalarse en el lado en el que queda colocado el plato y el izquierdo, en el otro lado.

Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj y el pedal izquierdo en el sentido contrario. Si notas demasiada resistencia, deja de apretar los pedales. En dicho caso, tendrás que volver a alinear y a instalar los pedales.



Pedales



Llave de 15 mm

Pedal derecho

Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj.



Pedal izquierdo

Aprieta el pedal izquierdo en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Atención

No fuerces los pedales si notas demasiada resistencia.

10. Ajusta la altura del sillín

Abre la abrazadera de la tija, ajusta el sillín para que quede colocado a una altura adecuada y cierra la abrazadera.



Atención

Ten en cuenta que la altura de la tija no debe superar la línea de seguridad marcada.



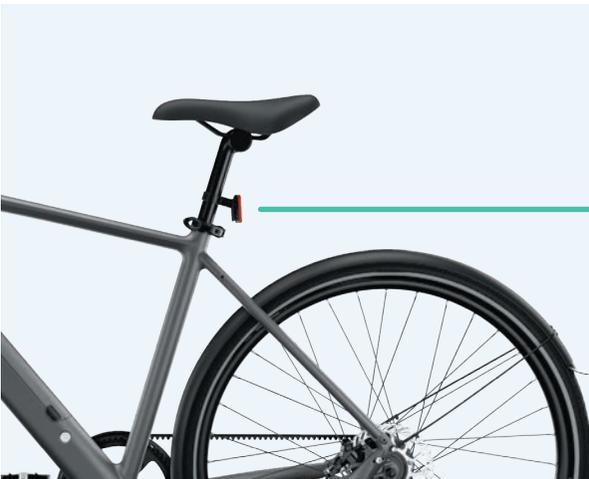
11. Instala los reflectores

Observa los reflectores para saber cuál es el delantero y cuál el trasero. El reflector delantero es blanco y el trasero, rojo.

Usa el destornillador tipo Phillips para instalar el reflector trasero en la tija y el delantero en el manillar.



Destornillador tipo Phillips



Operaciones de la pantalla.



1. Interfaz principal

1.1. Pantalla de bienvenida

La pantalla de bienvenida se muestra durante 2 segundos después de haber encendido la pantalla



1.2. Interfaz principal

- 1) **PAS:** esta e-bike incorpora 4 marchas de asistencia (0, 1, 2 y 3, siendo la 0 la más baja y la 3 la más alta) y un modo WALK (asistencia para caminar).
- 2) **KM/H:** muestra la velocidad a la que estás avanzando.
- 3) **KM:** presenta una precisión de un decimal, el máximo valor para trip es de 999,9.
- 4) **Indicador de energía:** muestra el nivel de batería restante (1 a 5) y el estado de baja tensión. Si el dispositivo está funcionando en un estado de baja tensión, verás un icono parpadeando en este lugar.
- 5) **Indicador de la luz delantera:** muestra un icono cuando la luz delantera está encendida.
- 6) **Indicador de Bluetooth:** muestra un icono cuando la e-bike está conectada a un teléfono móvil.



1.3. Interfaz de funciones (I)

- 1) **AVG:** indica la velocidad de conducción media.
- 2) **MAX:** indica la velocidad de conducción máxima.
- 3) **TRIP:** indica la distancia que la e-bike ha recorrido en la ruta actual. El valor máximo es de 999,9.



1.4. Interfaz de funciones (II)

- 1) **RANGE:** hace referencia a la distancia que el nivel actual de batería permite recorrer.
- 2) **TOTAL:** muestra la distancia total que la e-bike ha recorrido hasta el momento. El valor máximo es de 9999,9.

El resto del contenido de la pantalla es el mismo que el que se observa en la interfaz principal.



1.5. Interfaz de ajustes

- 1) **Interfaz Settings (ajustes):** se trata de una indicación de que visualizando la interfaz de ajustes.
- 2) **Opción Exit y paréntesis de selección:** si seleccionas esta opción y, a continuación, pulsas brevemente el botón de función, saldrás de la interfaz de ajustes y volverás a la interfaz principal. Los corchetes [] indican cuál es la opción de menú seleccionada ahora mismo.
- 3) **Unit (unidad):** ajustes de unidades de velocidad y distancia.
- 4) **Wheel (rueda):** información sobre el diámetro de la rueda.
- 5) **Password (contraseña):** en esta opción, podrás configurar, cambiar o desactivar la contraseña (por defecto viene desactivada).
- 6) **Auto off (apagado automático):** muestra el período de tiempo que tiene que pasar para que la pantalla se apague de forma automática (por defecto, es de 5 minutos).
- 7) **Speed limit information (límite de velocidad):** información sobre el límite máximo de velocidad.
- 8) **Battery (batería):** información sobre la batería.
- 9) **Hardware information:** información sobre el hardware.
- 10) **Reset (restablecer):** en este apartado, podrás restablecer la configuración de fábrica de la bicicleta.



2. Definiciones de los botones



3. Uso de las funciones

3.1. On / Off

Mantener una conexión normal entre la pantalla y el controlador

Mantén pulsado el botón de encendido durante 2 segundos con la pantalla apagada. A continuación, la pantalla se encenderá y mostrará la interfaz principal. Mantén pulsado el botón de encendido durante 2 segundos con la pantalla encendida para apagarla. La pantalla se apagará de forma automática si no llevas a cabo ninguna operación en ella durante 5 minutos y la velocidad de avance es 0.

3.2. Cambio de niveles de asistencia

Pulsa los botones **Arriba** o **Abajo** para cambiar los niveles y el modo de asistencia. La e-bike incorpora 5 modos (0, 1, 2, 3 y modo WALK). Por defecto, se activa el nivel 1 de forma automática en cuanto se enciende la pantalla. El nivel 0 significa que no se está utilizando ninguna marcha de asistencia. La interfaz de selección de nivel de asistencia es como la que se muestra a continuación.



Nivel 3



Nivel 2



Nivel 1



Neutro

3.3. Cambio de la información mostrada en la pantalla

Pulsa brevemente el **botón de función** para cambiar entre las opciones TRIP, TRIP TIME, AVG, MAX y TOTAL cuando la pantalla esté encendida.

La interfaz de cambio de modo es la misma que se muestra a continuación.



3.4. Cambio de la información mostrada en la pantalla

Mantén pulsado el botón **Abajo** durante 2 segundos para activar el modo WALK (en la posición PAS verás el icono ); cuando quieras salir del modo WALK, suelta el botón. La interfaz del modo WALK es tal y como se muestra a la derecha.



3.5. Interruptor de la luz delantera

Mantén pulsado el botón **Arriba** durante 1 segundo para encender la luz delantera (se requiere la ayuda del controlador). Cuando lo hagas, el icono de la luz delantera se encenderá en la interfaz de la pantalla. Vuelve a mantener pulsado el botón **Arriba** durante 1 segundo para apagar la luz delantera. Cuando lo hagas, el icono dejará de mostrarse.

3.6. Estado de carga

La capacidad de la batería aparece indicada con barras (de 1 a 5 barras), siempre que la batería no esté en baja tensión. Si la batería está en baja tensión, aparecerá una batería vacía parpadeando para indicarte que debes proceder con la carga de la e-bike de inmediato. El nivel de la batería se muestra de la siguiente manera.

* La tabla que verás a continuación indica la correlación existente entre el porcentaje de capacidad de batería (C) y las distintas formas del icono.

N.º de serie	Estado de carga (SOC)	Pantalla	
1.	$C \leq 5\%$	Icono de batería vacía parpadeando	
2.	$5\% < C < 15\%$	1 barra	
3.	$15\% \leq C < 35\%$	2 barras	
4.	$35\% \leq C < 55\%$	3 barras	
5.	$55\% \leq C < 75\%$	4 barras	
6.	$C \geq 75\%$	5 barras	



4. Ajustes de usuario

Opciones de configuración: **unidad, contraseña, tiempo de apagado automático y restablecimiento de ajustes de fábrica**

4.1. Modifica los ajustes

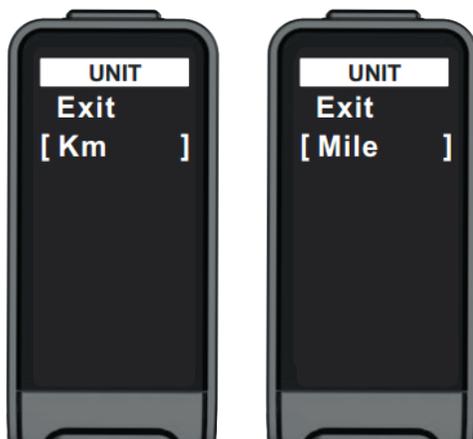
- 1) Espera 20 segundos tras haber encendido la pantalla y mantén pulsado el **botón de función** durante 3 segundos para que el sistema acceda a la interfaz de ajustes de usuario. En ella, podrás configurar y visualizar los parámetros pertinentes.
- 2) Mantén pulsado el **botón de función** durante 3 segundos para salir de la interfaz de ajustes de usuario y guardar los ajustes seleccionados. También puedes seleccionar la opción [Exit] que encontrarás en la interfaz de ajustes y, a continuación, pulsar brevemente el **botón de función** para salir de la interfaz de ajustes de usuario y guardar los ajustes.
- 3) La pantalla volverá a su estado de ruta normal sin guardar ningún parámetro si no se lleva a cabo ninguna operación en la interfaz de ajustes durante 10 segundos.
- 4) Pulsa brevemente los botones **Arriba / Abajo** en la interfaz de ajustes de usuario para seleccionar un ajuste.
- 5) Pulsa brevemente el **botón de función** para cambiar el ajuste seleccionado y los botones **Arriba / Abajo** para pasar a otro ajuste.

4.2. Modifica los ajustes

Pulsa **Arriba / Abajo** para seleccionar un ajuste y pulsa brevemente el **botón de función** con la opción Exit seleccionada para volver a la interfaz de ajustes. A continuación, toca brevemente el **botón de función** en el apartado KM/Mile para cambiar la unidad usada entre kilómetros y millas.

KM: si seleccionas esta opción, el sistema usará el kilómetro como unidad para las funciones TRIP y TOTAL y el kilómetro por hora para las funciones velocidad actual, AVG y MAX.

Mile: si seleccionas esta opción, el sistema usará la milla como unidad para las funciones TRIP y TOTAL y la milla por hora para las funciones velocidad actual, AVG y MAX.



4.3. Ajustes de contraseña

Para modificar los ajustes de contraseña, pulsa **Arriba / Abajo** para seleccionar el ajuste en cuestión, selecciona Off u On y pulsa brevemente el **botón de función** para elegir una de las dos opciones. Si necesitas una contraseña de encendido, selecciona la opción On. A continuación, toca el **botón de función** para cambiar la posición de izquierda a derecha y **Arriba / Abajo** para modificar los dígitos. Por último, selecciona la opción Exit para guardar la configuración y volver al menú anterior.

La interfaz mostrada será como la de la imagen incluida a continuación.



4.4. Información sobre la batería

Toca brevemente **Arriba / Abajo** en la interfaz de información de la batería para volver a la interfaz de ajustes.

SOC: estado de carga

Voltage: voltaje de la batería.

Capacity: capacidad restante de la batería.

Cycles: ciclos de carga completados en la batería.

Algunas funciones requieren sistema de gestión de baterías (BMS).

La interfaz es tal y como se muestra a la derecha.



4.5. Tiempo de apagado automático

Pulsa **Arriba / Abajo** en la interfaz de apagado automático para seleccionar el período de tiempo que quieras configurar (por defecto, es de 5 minutos). Toca brevemente el **botón de función** para guardar la configuración y volver a la interfaz de ajustes.

La interfaz es tal y como se muestra a la derecha.



4.6. Información del sistema

Toca brevemente el **botón de función** en la interfaz de información del sistema para volver a la interfaz de ajustes.

S/N: número de serie del dispositivo.

FW Ver: número de versión del firmware.

HW Ver: número de versión del hardware.

La interfaz es tal y como se muestra a la derecha.



4.9. Restablecimiento de ajustes de fábrica

Para restablecer los ajustes de fábrica, pulsa **Arriba / Abajo** para seleccionar la opción y selecciona YES. A continuación, toca brevemente el **botón de función** para reiniciar la pantalla y restablecer los ajustes de fábrica. Por último, pulsa Exit para salir de esta interfaz y volver al menú anterior.

La interfaz es tal y como se muestra a la derecha.



5. Eliminación de datos

En los primeros 20 segundos tras el encendido de la pantalla, mantén pulsado el **botón de función** durante 3 segundos para acceder a la interfaz de eliminación de datos. Toca brevemente el **botón de función** y, a continuación, pulsa **Arriba / Abajo** para seleccionar una opción en la ventana de confirmación. Toca el **botón de función** para eliminar los datos de TRIP, TRIP TIME, AVG y MAX y, por último, vuelve a la interfaz principal. Si no llevas a cabo ninguna operación en 5 segundos, la pantalla volverá a la interfaz principal sin eliminar ningún dato.

Los datos antes mencionados no se eliminan de forma automática cuando la pantalla se apaga con normalidad.



6. Información de errores

Cuando la pantalla detecta un error, muestra un código de error para alertar al usuario de un mal funcionamiento. En dicha situación, la interfaz adquiere esta apariencia:



Definiciones de los códigos de error

A continuación, encontrarás una tabla con los códigos de error y sus explicaciones.

S/N	Código de error	Tipo	Descripción	Observaciones
1.	0x07	Protección contra sobretensiones	La tensión es 1,25 veces superior al valor nominal.	
2.	0x08	Error en las señales Hall del motor	Señales Hall del motor ausentes o anormales.	
3.	0x12	Error del sensor de corriente	El controlador ha detectado que la corriente del sistema es anormal (la corriente ha superado el límite superior fijado por el sistema).	
4.	0x14	La temperatura del controlador ha alcanzado el punto de protección	El controlador ha detectado una temperatura operativa anormal.	
5.	0x21	Error del sensor de velocidad/error de los datos de velocidad	Los datos de velocidad del motor son anormales.	
6.	0x30	Error de comunicación	Comunicación anormal entre la pantalla y el controlador.	
7.	0x25	Señales de sensor anormales	Las señales del sensor están fuera del rango normal.	

**Uso de la
bicicleta.**



1. ¿Cómo se conecta la e-bike a la aplicación TENWAYS?

- 1) Enciende la pantalla de tu e-bike.
- 2) Mantén el Bluetooth del teléfono móvil encendido y asegúrate de haberle concedido acceso Bluetooth a la app TENWAYS.
- 3) Abre la aplicación TENWAYS y concédele acceso al Bluetooth.
- 4) Toca la opción «Registro» en la página de inicio.
- 5) Sigue las instrucciones y escanea el código QR situado en el tubo inferior del cuadro.
- 6) Introduce el nombre, el color y el tamaño de la e-bike y, a continuación, toca «Listo para conectar».
- 7) Espera a que la e-bike aparezca en la pantalla y toca en el nombre para confirmar la conexión.



2. Antes de la primera ruta

- 1) Carga la batería al 100 % antes de tu primera ruta.
- 2) Observaciones sobre la carga:
 - (1) Carga la e-bike en espacios interiores y mantenla alejada de la luz solar directa, de la lluvia y de la nieve.
 - (2) No cargues la e-bike con cargadores que no sean de la marca TENWAYS.
 - (3) Asegúrate de que haya una temperatura ambiente adecuada antes de proceder con la carga. La temperatura ambiente idónea para el cargador es de entre 20 °C y 25 °C. Una temperatura inferior a dicho margen podría provocar una carga insuficiente. En cambio, una temperatura superior podría producir sobrecargas.
 - (4) Para cargar la batería, conecta en primer lugar el cargador al puerto de carga de la batería y, a continuación, enchufa el otro extremo a una toma de corriente. Cuando quieras retirar el cargador, desconéctalo primero de la toma de corriente y luego del puerto de carga de la batería.
- 3) Comprueba la presión de los neumáticos a mano o con una herramienta. Asegúrate de que la presión esté en el rango de 50-75 PSI/3,4-5,1 bar.
- 4) Presiona la correa de transmisión para comprobar que tenga la tensión adecuada (al presionar la parte central de la correa, esta debería ceder entre 10 y 15 mm).
- 5) Si vas a conducir la e-bike en la vía pública, asegúrate de cumplir con la normativa de circulación local. Por ejemplo, deberás estar al tanto de toda la normativa en materia de equipamiento de conducción, luces de control y reflectores.
- 6) Asegúrate de que lleves el equipo de protección adecuado. Lleva siempre un casco y asegúrate de que seas visible para los demás.
- 7) El sillín debe quedarte a la altura de la cadera.
- 8) Comprueba que el eje de liberación rápida de la rueda delantera, el manillar, los frenos, los pedales y otras piezas relacionadas de la e-bike estén bien sujetos antes de salir.
- 9) La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Comprueba qué palanca de freno está vinculada a cada freno. Si no se adaptan a tus hábitos, deberías pedirle a un experto que cambie la configuración para que puedas frenar con precisión la rueda que necesitas detener en el caso de que se produzca una emergencia mientras conduces. Si te percatas de algún tipo de problema durante la conducción, frena cuanto antes (frena las dos ruedas al mismo tiempo para poder detenerte en la menor distancia posible).
- 10) Comprueba que el manillar pueda maniobrar bien. Ten en cuenta que la dirección desempeña un papel fundamental en el frenado y en la seguridad de conducción.
- 11) Se recomienda la contratación de un seguro para la conducción de bicicletas o e-bikes, pues, de tenerlo, podrás ponerte en contacto con tu agencia de seguros para obtener la protección que necesitas en caso de accidente.

3. Mantenimiento rutinario

3.1. Inspecciones diarias

- 1) Antes de conducir, asegúrate de que los tornillos de las siguientes piezas clave estén bien apretados:
 - (1) Los tornillos que unen el manillar con la potencia.
 - (2) Los tornillos que unen la potencia con el manillar.
 - (3) Los tornillos que unen las palancas de freno con el manillar.
 - (4) Los tornillos que unen las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera.
 - (5) Los tornillos que unen los discos y los soportes inferiores.
- 2) Usa las herramientas suministradas para apretar los tornillos que haya sueltos.
- 3) Si vives cerca del mar, aplica un poco de aceite alrededor de los tornillos con frecuencia para evitar que se oxiden.
- 4) Tras haber apretado correctamente todos los tornillos antes de la primera ruta, tendrás que volver a comprobar su estado cuando la e-bike alcance los 200 km de recorrido y, a partir de entonces, cada 1000 km.
- 5) Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.

3.2. Limpieza diaria

- 1) Usa un trapo o un cepillo grande para limpiar el polvo. Antes de hacerlo, asegúrate de que no haya demasiado barro acumulado.
- 2) Si tu e-bike tiene demasiado barro acumulado, límpiala con un cepillo mojado en agua jabonosa, aclárala con agua limpia y sécala con un paño suave.
- 3) Cuando hayas terminado la limpieza, comprueba el grado de desgaste de las zapatas de freno para asegurarte de que funcionan con normalidad. Si ves que están muy desgastadas, sustitúyelas cuanto antes.
- 4) Se recomienda limpiar la e-bike después de haber recorrido unos 200 km. Así pues, si vas a guardarla para estar un período de tiempo sin utilizarla, deberías limpiarla antes de hacerlo.

Atención: No limpies la bicicleta con pistolas de agua a alta presión para evitar posibles daños en los vástagos mecánicos y en las piezas de ajuste mecánicas.

3.3. ¿Cómo se mantiene la batería?

Asegúrate de manipular y almacenar la batería siempre a una temperatura adecuada.

- 1) El rango de temperaturas de funcionamiento ideal de la batería de litio es de entre 0 °C y 30 °C.
- 2) Así pues, te recomendamos que la guardes en entornos con temperaturas de entre 0 °C y 25 °C y una humedad relativa de $65 \pm 20 \%$.
- 3) Ten en cuenta que el rendimiento de la batería de litio puede verse perjudicado por las temperaturas a las que está expuesta. Si notas que la batería presenta un rendimiento menor durante los días más fríos, no te preocupes. Cuando la temperatura suba, el rendimiento volverá a la normalidad.
- 4) Intenta mantener la batería entre el 50 % y el 70 % de su capacidad total; comprueba el estado de la batería cada 2 meses para evitar daños producidos por las sobredescargas y carga y descarga la batería cada 3 meses si vas a estar mucho tiempo sin usarla.

3.4. ¿Cómo se mantienen los frenos?

- 1) Cuando están nuevos, las zapatas y los discos de freno presentan superficies bastante lisas. Por consiguiente, la capacidad de frenado de la bicicleta mejorará cuando dichas superficies se vuelvan rugosas tras haber recorrido 100 km o después de haber frenado de 3 a 5 veces en bajadas largas.
- 2) Comprueba el estado de los tornillos que conectan las manetas de freno con el manillar, así como el de los tornillos que conectan las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera:
 - (1) Comprueba que los tornillos mencionados mantengan el mismo apriete cuando la e-bike alcance una distancia total de 200 km.
 - (2) Una vez recorridos los primeros 200 km, comprueba el apriete de los tornillos cada 1000 km.
 - (3) Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.
- 3) Comprueba el nivel de desgaste de las zapatas de freno cuando hayas conducido 1000 km por carreteras normales o 600 km por carreteras con condiciones complejas. Sustituye las zapatas de forma inmediata en cuanto veas que el nivel de desgaste es equivalente a dos tercios de las mismas.
- 4) Si notas que los frenos tienen un tacto bastante más blando, pero compruebas que no se está produciendo ninguna fuga de aceite y que el nivel de desgaste de las zapatas de freno es todavía aceptable, ponte en contacto con una tienda profesional y pide que te repongán el lubricante.
- 5) Si te percatas de algún ruido anormal durante la conducción que persista después de haber limpiado el aceite de las zapatas y los discos de freno, ponte en contacto con una tienda profesional para que revisen la e-bike y solucionen la causa del problema.

3.5. Mantenimiento profesional en tiendas

Te recomendamos que acudas a una tienda profesional para llevar a cabo el mantenimiento de tu bicicleta de 2 a 3 veces cada tres meses o después de cada 1000 km recorridos. Durante dicho mantenimiento, será necesario revisar las siguientes cuestiones:

- 1) El rendimiento de los frenos hidráulicos.
- 2) El apriete de los tornillos, especialmente los que conectan discos y soportes inferiores en las piezas clave.
- 3) El nivel de desgaste de los rodamientos de las piezas de la horquilla delantera.
- 4) El nivel de desgaste de los rodamientos del buje delantero.
- 5) El nivel de desgaste de los vástagos del pedal.
- 6) Los técnicos de la tienda profesional deberían lubricar las piezas internas de los vástagos para asegurarse de que estos funcionen con suavidad en la horquilla delantera, los rodamientos del buje delantero, el eje del pedalier y otras partes de la bicicleta.
- 7) El nivel de desgaste de las ruedas.
- 8) El apriete del sensor de par de torsión del pedalier, la batería, el controlador, el motor, el cuentakilómetros y otras partes dedicadas al control electrónico.

Código del cuadro

El código del cuadro, que se presenta en forma de código QR, se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior. Para visualizar el código del cuadro de 15 dígitos, escanea el código QR con un teléfono móvil. El código del cuadro sirve para contratar un seguro. Así pues, también deberás indicarnos cuál es el código del cuadro de tu e-bike cuando te pongas en contacto con nosotros para hacernos llegar una consulta.



importantes Recordatorios.



1. Garantía

- 1) Este producto (CGO600 Pro) ha superado la certificación correspondiente de la normativa EN15194-2017 sobre ciclos con asistencia eléctrica.
- 2) Todos los componentes originales están cubiertos por una garantía de dos años que comienza a contar a partir de la fecha de entrega.
- 3) Las reclamaciones en virtud de dicha garantía deben llevarse a cabo directamente a TENWAYS y precisarán la presentación de una prueba de compra.
- 4) La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.
- 5) La garantía no cubre:
 - (1) Montajes o instalaciones incorrectos del producto por parte del usuario.
 - (2) Usos, manipulación o transformaciones inadecuados o negligentes del producto.
 - (3) Procesos de mantenimiento contrarios a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).
 - (4) Desgaste normal.
 - (5) Defectos inherentes a la vida útil o al servicio normal del producto.
 - (6) Daños o defectos debidos a accidentes.

2. Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es el modelo de esta e-bike? ¿En qué terrenos se puede usar esta e-bike?

R: El modelo es TENWAYS CGO600 Pro. Se trata de una bicicleta urbana diseñada para el asfalto urbano y carreteras ligeramente bacheadas. No conduzcas esta bicicleta en carreteras de montaña. De lo contrario, podría producirse un accidente.

P: ¿Cuánto pesa la e-bike en su totalidad, incluida la batería?

R: El peso es de, aproximadamente, 16 kg.

P: ¿Qué hago si alguna pieza resulta dañada o se produce algún tipo de anomalía durante el uso de la e-bike?

R: Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de TENWAYS cuanto antes o llévala a un profesional para que la inspeccione y lleve a cabo el mantenimiento necesario.

P: ¿Cuánto debería tardar una carga completa de la batería?

R: Unas 4,5 horas.

P: ¿Cuál es la autonomía de esta e-bike con un ciclo de carga completo?

R: 65 km - 100 km.

P: ¿Cuál debe ser la presión de los neumáticos?

R: La presión de los neumáticos debe permanecer entre los 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR.

P: ¿Cuál debe ser la tensión de la correa?

R: La tensión de la correa debe estar entre los 45 y los 60 Hz (35-45 lbs), por lo que la parte central de la correa debe ceder entre 10 y 15 mm al presionarla con la mano.

P: ¿Cuál es el nivel de ruido que emite esta e-bike durante la conducción?

R: Esta e-bike ha superado la certificación de la norma EN15194-2017, por lo que el ciclista no oír ningún ruido que supere los 70 dB durante la conducción.

3. Advertencias

- 1) Esta bicicleta está diseñada para la conducción urbana. No la uses para participar en carreras, para conducir por la montaña ni en ninguna otra circunstancia que implique una conducción no urbana. Es muy importante conocer bien la e-bike y saber cuál es el uso para el que está destinada, pues, si la usas en un escenario de uso incorrecto, podrían producirse incidentes de seguridad.
- 2) Los procesos de inspección y mantenimiento son de suma importancia para mantener la seguridad y prolongar la vida útil de la e-bike. Es necesario comprobar los frenos, los neumáticos, el manillar y las llantas con frecuencia. Las partes que no reciban un mantenimiento correcto podrían llegar a romperse o a presentar un funcionamiento deficiente. En dicho caso, cabe la posibilidad de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- 3) Si decides montar en la bicicleta un asiento con resorte para niños, asegúrate de que esté bien instalado y ajustado para evitar posibles lesiones.
- 4) Ten en cuenta que la bicicleta debe cumplir siempre la normativa legal que rige la conducción en vías públicas en todas las condiciones, como ante inclemencias climáticas o durante la noche, de madrugada o al amanecer. Será tu responsabilidad familiarizarte con todas las leyes vigentes en tu país y cumplirlas. Esto incluye todas las normas relacionadas con el equipamiento adecuado para el ciclista y la bicicleta.
- 5) Un montaje, instalación, manipulación o mantenimiento incorrectos de los accesorios o partes de la bicicleta podría provocar lesiones personales graves e, incluso, la muerte. No modifiques el cuadro de la bicicleta ni ninguno de sus componentes originales. Las modificaciones pueden provocar daños en la bicicleta y accidentes que incluso podrían poner en peligro tu vida. La inclusión de accesorios no compatibles o la instalación de accesorios de una forma incorrecta podrían perjudicar el funcionamiento de la bicicleta y hacer que la conducción no sea segura.
- 6) Como todas las piezas mecánicas, las bicicletas están sujetas al desgaste y a la tensión. Cada material y cada componente puede reaccionar de una forma diferente al desgaste o a la fatiga por tensión. Asegúrate de tener siempre preparados los repuestos para los neumáticos, las zapatas de freno y otras partes que puedan romperse. Si se supera la vida útil de un componente, este podrá empezar a fallar de forma repentina y provocar lesiones al ciclista. La aparición de grietas o arañazos y los cambios de color son indicativos de que se ha alcanzado el final de la vida útil del componente. Si te percatas de alguno de estos signos, sustitúyelo cuanto antes.
- 7) Ten especial cuidado a la hora de instalar accesorios de terceros en la bicicleta. Al hacerlo, podría aumentarse la carga soportada y elevarse el centro de gravedad. En dicho caso, si la bicicleta se descontrolara, podrías resultar herido e, incluso, morir en un accidente.
- 8) No toques los discos de freno mientras las ruedas están girando ni tampoco después de haber usado los frenos. Si lo haces, podrías resultar herido o quemarte.
- 9) Si tienes algún tipo de pregunta relacionada con la batería, no dudes en ponerte en contacto con TENWAYS.
- 10) Cuando se conduce una bicicleta, es fundamental mantener en todo momento una alta concentración. Ten en cuenta que las maniobras y los frenazos bruscos o descontrolados pueden provocar accidentes.
- 11) No modifiques ni alteres el motor ni el sistema informático integrado en la bicicleta. Las modificaciones y las alteraciones, sea cual sea su naturaleza, anulan la garantía e incrementan el riesgo de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.

- 12) La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Antes de conducir, comprueba cuál es la maneta de freno que actúa sobre cada freno. Si la configuración utilizada no se adapta a tus hábitos de conducción, te recomendamos que le solicites a un experto que te la cambie.
- 13) El ciclismo urbano puede ser peligroso. Conducir sin casco puede provocar lesiones graves e, incluso, la muerte.
- 14) No uses auriculares ni hables por teléfono mientras conduces.
- 15) No conduzcas si eres incapaz de tener el control total de la bicicleta.
- 16) La CGO600 Pro no está diseñada para llevar remolques.
- 17) Conduce con mucha precaución cuando pases por superficies resbaladizas. Conduce despacio y frena poco a poco para poder usar distancias de frenado mayores.
- 18) Varía la velocidad en función de las condiciones del camino, de tus habilidades y de la normativa y las leyes locales.
- 19) Los frenos de disco integrados en este modelo pueden presentar un rendimiento diferente al de otros sistemas de frenado. Familiarízate con el tacto y la sensación de los frenos antes de conducir la bicicleta por primera vez.
- 20) Asegúrate de que las luces funcionan correctamente y no están bloqueadas. Recomendamos el uso de luces en todos los entornos para garantizar la máxima visibilidad.
- 21) No instales asientos para niños en la CGO600 Pro. De hacerlo, podrían producirse lesiones e, incluso, accidentes mortales.
- 22) Evita que el motor funcione bajo cargas demasiado altas durante largos períodos de tiempo.
- 23) No cargues la bicicleta con cargadores que no sean los oficiales de TENWAYS.
- 24) No coloques la bicicleta cerca de campos magnéticos fuertes ni tampoco coloques objetos magnéticos cerca del eje del pedalier.
- 25) Esta bicicleta está diseñada para soportar un peso máximo de 120 kg. Si se superara dicho peso, podrían producirse accidentes con riesgo de muerte.
- 26) No cuelgues bolsas, paraguas ni otros objetos grandes o pesados en el manillar.
- 27) No llesves ropa demasiado larga mientras conduces, ya que podría enredarse en las ruedas o en el plato.
- 28) No intentes abrir ni tocar los componentes internos de la e-bike para evitar que se produzcan daños permanentes.
- 29) No rompas el motor de una forma violenta ni tampoco lo sumerjas en agua.
- 30) A menos que sea necesario por motivos de mantenimiento, no intentes separar la pantalla.
- 31) No uses componentes de otras marcas de e-bikes en las e-bikes de TENWAYS.
- 32) Por cuestiones obvias, este manual no puede cubrir los métodos de instalación y mantenimiento de cada una de las piezas de las que consta la e-bike. Así pues, debes tener en cuenta que los detalles técnicos mostrados en los textos y las ilustraciones de este documento pueden llegar a cambiar. Si no encuentras en este manual la respuesta que necesitas para cualquier tipo de problema técnico, ponte en contacto con TENWAYS.



ATENCIÓN

- El paquete de la batería **DEBE** estar bloqueado en el compartimento para la batería del cuadro antes de conducir la bicicleta.
- Antes de proceder con la carga de la bicicleta, asegúrate de que ni la batería ni el cargador presenten daños.
- No conectes los terminales positivo y negativo del paquete de la batería.
- No permitas que la batería quede expuesta a altas temperaturas.
- Asegúrate de que el cargador esté desenchufado del paquete de la batería y debidamente guardado antes de conducir la bicicleta.
- Carga siempre la batería en entornos de entre 10 y 26 grados centígrados.
- No permitas que la batería quede expuesta al agua salada ni tampoco dejes la bicicleta durante largos periodos de tiempo bajo la lluvia.
- Usa solo equipos originales para la carga.

RoHS



Uten