



Sicherheitskameras

Betriebsanleitung

<https://www.cococamtech.com>

Inhalt

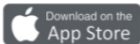
1.Anzeigen für eine kamera -----	01
2.Installieren Sie die CocoCam APP -----	01
3.Kamera hinzufügen -----	03
4."Gerät"-Menü -----	07
5.Intelligente Verfolgung -----	09
6.Alarmverwaltung -----	10
7.Alarmbenachrichtigung und Videowiedergabe ---	12
8.Teilen des Geräts -----	14
9.FAQ -----	15

1.Anzeigen für eine kamera

LED Status	Beschreibung
Blinkt grün	Das Gerät ist mit dem Netzwerk verbunden und funktioniert normal
Rotes Licht blinkt langsam	Wartet auf Verbindung
Rotes Licht blinkt schnell	Verbindungsstatus
Kamerataste	Beschreibung
Zurücksetzen	Drücken Sie die Taste 5 Sekunden lang, um das Gerät zurückzusetzen.

2.Installieren Sie die CocoCam APP

Suchen Sie die "CocoCam" APP im App Store (iOS) oder Google Play (Android), oder QR-Code scannen, um App herunterzuladen und auf dem Handy zu installieren.

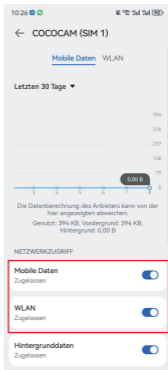
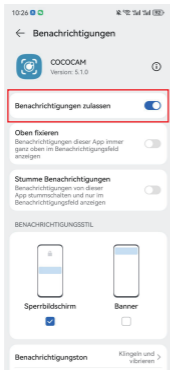


* Hinweis:

Bitte folgende 2 Berechtigungen aktivieren, wenn Sie die APP zum ersten Mal verwenden:

1. Erlauben Sie "CocoCam" den Zugriff auf Mobilfunkdaten und Wireless LAN, sonst können Sie keine Kamera hinzufügen.

2. Erlauben Sie "CocoCam", Benachrichtigungen zu empfangen, sonst erhält das Telefon keine Push-Meldungen, wenn Bewegungserkennung oder akustische Alarme ausgelöst werden.



2.1 Registrieren Sie ein Konto: Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren --> klicken Sie auf "Registrieren" -> folgen Sie den Schritten, um die Kontoregistrierung abzuschließen -> melden Sie sich dann an.

2.2 Falls Sie Hilfe brauchen oder Fragen zum Produkt haben, senden Sie bitte eine E-Mail an service@coco-camtech.com. Wir werden Ihnen innerhalb 24 Stunden antworten.

3.Kamera hinzufügen

Vor dem Gebrauch:

1. Bei Verwendung einer SD-Karte Bevor Sie das Gerät einschalten, legen Sie bitte die Micro-SD-Karte (2-128 GB) ein. Wenn die Micro-SD-Karte nach dem Einschalten eingelegt wird, kann die Erkennung fehlschlagen und das Gerät muss erneut eingeschaltet werden.
2. Stellen Sie bei einer WLAN-Verbindung das Gerät und Ihr Handy in einem Abstand von 30 bis 100 cm zum Router auf.
3. Bevor Sie das Produkt hinzufügen, aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Handy. Das Produkt unterstützt die Vernetzung über Bluetooth.

Sie können den QR-Code unten scannen oder den Link besuchen, um das hinzugefügte Video anzusehen

1.Über Bluetooth



2.Durch Scannen von QR-Codes



https://youtu.be/jMp-9_RbV0o

<https://youtu.be/LdoKkjX0j2o>

Methode 1 zum Hinzufügen von Produkten: Über Bluetooth

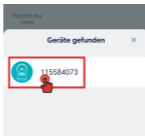
① Schließen Sie das Netzteil an und warten Sie auf das Blinken der rotenLED-Anzeige.

② Klicken Sie auf "+" oben rechts auf der Startseite der APP, um das Produkt hinzuzufügen. Auf der Seite zum Hinzufügen des Produkts wird automatisch eine Liste der Kameras in der Nähe angezeigt, die über Bluetooth verbunden werden können.

③ Wählen Sie Ihre Kamera aus, suchen Sie das gewünschte WLAN in der Nähe, geben Sie das WLAN-Passwort ein und warten Sie, bis das Produkt hinzugefügt wird. password and wait for product adding.



Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen".



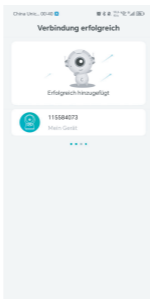
Wählen Sie das Bluetooth-Gerät.



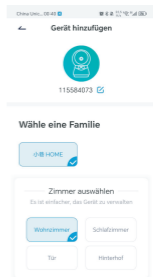
Wählen Sie das gewünschte WLAN in der Nähe und geben Sie das WLAN-Passwort ein.



Warten Sie auf die Verbindung.



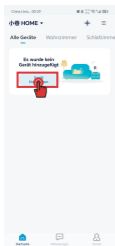
Verbindung erfolgreich



Das Hinzufügen des Produkts war erfolgreich.

Methode 2 zum Hinzufügen von Produkten: Durch Scannen von QR-Codes

- ① Klicken Sie auf "+" oben rechts auf der Startseite der APP und wählen Smart Camera.(2.4G&5G Wi-Fi)
- ② Schließen Sie das Netzteil an. Wenn die rote LED-Anzeige blinkt, wählen Sie das gewünschte WLAN und generieren Sie einen QR-Code (das Produkt muss beim zweiten Hinzufügen zurückgesetzt werden, nicht beim ersten Hinzufügen).
- ③ Scannen Sie den QR-Code mit dem Objektiv und warten Sie, bis das Hinzufügen des Produkts abgeschlossen ist.



Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen".



Wählen Smart Camera.



Bitte schalten Sie das Gerät ein.
Bitte platzieren Sie die Kamera und die Tabelle in der Nähe Ihres Routers, um das beste Signal zu erhalten.



Schließen Sie das Netzteil an.



Bitte setzen Sie das Gerät zurück.
• Halten Sie die RESET-Taste an Ihrem Gerät für 4-5 Sekunden gedrückt (diesere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch).
• Warten Sie bis die LED-Anzeige mit blinkt.
• Tippen Sie auf weiter.



Setzen Sie das Produkt zurück.



Wählen Sie das gewünschte WLAN in der Nähe und geben Sie das WLAN-Passwort ein.



Scannen Sie den QR-Code.

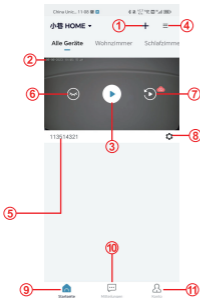


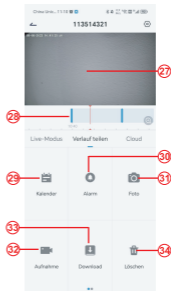
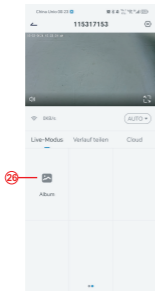
Warten Sie auf die Verbindung.



Das Hinzufügen des Produkts war erfolgreich.

4. "Gerät"-Menü





- 1.Kamera hinzufügen
- 2.Kamerazzeit
- 3.Schaltfläche Echtzeit-ansicht
- 4.Mehrfachbildschirm
- 5.Kameraname
- 6.Ansicht öffnen und verbergen
- 7.Wiederholen
- 8.Menü-Einstellungen
- 9.Meine Geräteliste
- 10.Nachrichten

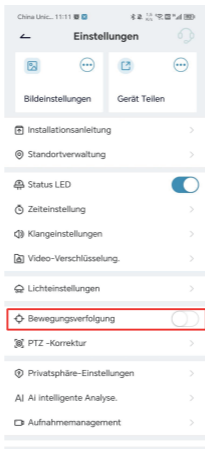
- 21.Aufnahme
- 22.Objektiv-Schalter
- 23.Gegensprechoption, lang drücken zum Sprechen
- 24.Bewegungserkennung
- 25.PTZ-Steuerung
- 26.Fotoalbum
- 27.Video-Wiedergabe
- 28.Wiedergabe von Alarmaufzeichnungen

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 11.Mein Profil | 29.Auswahl des |
| 12.Kameraeinstellungen | Alarmdatums |
| 13.SD und HD Optionen | 30.Auswahl der Alarm- |
| 14.Vollbild-Option | punkte |
| 15.Lautsprecher | 31.Bildschirmfotos |
| 16.Bitrate | 32.Videoaufzeichnung |
| 17.Cloud-Wiedergabe | 33.Videos herunterladen |
| 18.Vorschau | 34.Löschen Sie die |
| 19.Lokale Wiedergabe | Wiedergabe des Tages |
| 20.Schaltfläche | |
| Screenshot | |

5.Intelligente Verfolgung

Wenn Sie die Kameraverfolgungsfunktion aktivieren möchten, schalten Sie die entsprechende Tracking-Taste ein, je nachdem, welchen Tracking-Modus die Kamera unterstützt.

*Hinweis: Wenn die Verfolgung zu empfindlich ausgelöst wird, können Sie die Erkennungsempfindlichkeit des Geräts verringern oder die Reichweite des Erkennungs bereichs einstellen.



6.Alarmverwaltung

"Alarmverwaltung" ist standardmäßig aktiviert, und die Standard Erkennungsempfindlichkeit ist "Mittel". Kann unter "Gerät" — "Einstellungen" — "Alarmverwaltung" angepasst werden.

1.Erkennungsempfindlichkeit

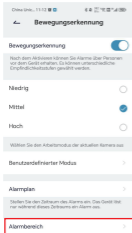
Die Erkennungsempfindlichkeit unterstützt "Niedrig-Mit

tel-Hoch", je höher die Empfindlichkeit gewählt wird, desto einfacher löst der Alarm aus.

2.Alarmbereich

Um daher Fehlalarme zu reduzieren, empfiehlt es sich, Bereichsalarme einzurichten: Wählen Sie den gelben Bereich als Alarmerkennungsbereich aus, und der leere Bereich wird nicht erkannt. Versuchen Sie bei der Erkennung, leicht zu bewegende Objekte wie blühendes Gras und Bäume zu vermeiden, um unnötige Fehlalarme zu vermeiden.

*** Hinweis:** Wenn der gelbe Erkennungsbereich nicht für die erste Verbindung festgelegt wurde, können standardmäßig alle leeren Bereiche erkannt werden. Sobald der gelbe Erkennungsbereich eingestellt ist, wird der leere Bereich nicht mehr erkannt und es gibt keinen Alarm.



7.Alarmbenachrichtigung und Videowiedergabe

Die Kamera unterstützt 24-Stunden Videoaufzeichnung rund um die Uhr. Sie kann auch Alarmmeldungen an die APP senden und das Video auf einer Micro-SD-Karte oder einem Cloud-Speicher (kostenpflichtig) aufzeichnen, wenn das Gerät bewegliche Objekte erkennt. Sie können die aufgenommenen Videos jederzeit und überall über die CocoCam APP abspielen.

Wenn das Gerät ein sich bewegendes Objekt erkennt, wird der Status der Kamera angezeigt:

1. Der Alarm ertönt in der APP (Benachrichtigungserlaubnis der CocoCam APP in den Telefoneinstellungen einschalten und Lautstärke des Handys einstellen)
2. Push-Benachrichtigung von Alarminformationen (aktivieren Sie die Benachrichtigung über die CocoCam APP in den Handy-Einstellungen).
3. Die Micro-SD-Karte/Cloud-Speicher beginnt mit der Aufnahme von Alarm-Fotos und Videos (stellen Sie sicher, dass eine TF-Karte eingelegt ist.)

113514321

2023-09

2 3 4 5 6 7 8

Geräuscherkennung
65db

10:43:21 AM
Geräuscherkennung
77db

10:42:08 AM
Geräuscherkennung
65db

10:41:05 AM
Geräuscherkennung
70db

10:39:50 AM
Bewegungserkennung

10:34:18 AM
Bewegungserkennung

10:23:01 AM

Einstellungen

Alarmaufzeichnung

Klicken Sie hier, um
Alarm-Screenshots
anzuzeigen

Klicken Sie, um
das Alarmvideo
abzuspielen

113514321

WIFI: 92%

Zeitzone:Asia/Shanghai



Alarmbenachrichtigung empfangen



Alarmmanagement



Bildeinstellungen

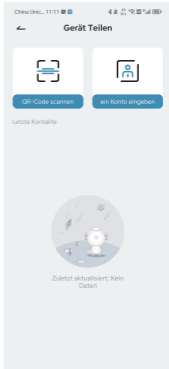
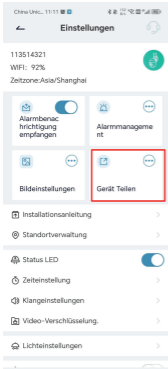


Gerät Teilen

8. Teilen des Geräts

Jede Kamera kann nur zu einem Administratorkonto hinzugefügt werden. Wenn andere Familienmitglieder die Kamera sehen möchten, müssen sie sich separat für ein Konto anmelden

1. Ihre Familie muss zuerst ein CocoCam-Konto registrieren; stellen Sie sicher, dass Sie ein neues E-Mail-Konto und eine neue Telefonnummer verwenden.
2. Klicken Sie auf "Gerät teilen". Sie haben zwei Methoden zum Teilen zur Auswahl: QR-Code-Teilen oder Konto teilen.
3. Wählen Sie QR-Code zum Teilen: Erlauben Sie Ihrer Familie, ihren Konto-QR-Code zu zeigen, und dann können Sie die Kamera mit Ihrer Familie teilen, nachdem Sie sie gescannt haben.
4. Wählen Sie das Konto, das geteilt werden soll: Geben Sie den von Ihrer Familie registrierten Kontonamen ein, und teilen Sie die Kamera mit Ihrer Familie.



9.FAQ

1. Warum kann sich mein Gerät nicht mit dem WLAN verbinden?

(1) Überprüfen Sie, ob Sie einen normalen WLAN Namen und Passwort gewählt haben. Das Passwort darf nicht länger als 31 Zeichen sein, keine Sonderzeichen, vorzugsweise Zahlen und englische Buchstaben, und achten Sie bitte auf die Großschreibung.

- (2) Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kamera das entsprechende WiFi-Band unterstützt.
- (3) Sicherstellen, dass sich Ihre Kamera und Handy in der Nähe des Routers befinden.
- (4) Wenn die oben genannten Vorschläge das Problem nicht lösen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden antworten und Ihnen eine zufriedenstellende Lösung anbieten.

2. Wie kann ich die Kamera zurücksetzen?

- (1) Bitte halten Sie die Reset-Taste für 5 Sekunden gedrückt.
- (2) Wenn das Gerät einen Signalton abgibt, beginnt das rote Licht langsam zu blinken. Dies bedeutet, dass die Kamera erfolgreich zurückgesetzt wurde.

3. Wie verbinde ich die Kamera mit einem neuen WLAN?

- (1) Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt halten, um Werkseinstellungen wiederherzustellen.
- (2) Entfernen Sie die Kamera in der CocoCam APP.
- (3) Verbinden Sie sich erneut mit dem neuen WLAN.

4. Warum kann ich keine Alarmmeldungen erhalten?

(1) Aktivieren Sie die Benachrichtigungsberechtigung in der CocoCam APP im Hintergrund.

(2) Aktivieren Sie die Option für Alarmbenachrichtigungen auf der Einstellungsoberfläche des Geräts.

5. Warum gibt es keine Alarmaufzeichnung?

Prüfen Sie, ob die TF-Karte eingelegt oder die Cloud-Speicherungsaufzeichnung aktiviert ist.

6. Meine Kamera ist immer offline.

Stellen Sie sicher, dass das Routernetzwerk normal ist. Es kann sein, dass der Standort der Kamera zu weit vom Router entfernt ist, daher erfasst das WLAN die Kamera nicht.

7. Warum ist das aufgezeichnete Video zeitlich verzögert?

Bitte überprüfen Sie die Geschwindigkeit der WLAN-Bandbreite und die Stärke des WLAN-Signals; die Entfernung zwischen der Kamera und dem Router sollte nicht zu groß sein.

8. Warum kann ich nach dem Scannen des QR-Codes keine Kamera hinzufügen?

Versuchen Sie, den QR-Code des Handys in einem Abstand von 15 cm von der Kamera zu scannen, oder versuchen Sie, die Kamera zurückzusetzen; legen Sie sie

neben den Router, verbinden Sie sie erneut und fügen Sie sie hinzu.

9. Können die Videodateien auf der SD-Karte des Geräts von anderen Programmen wiedergegeben werden?

Die kamerainternen Videodateien können nicht mit anderen Browsern oder Programmen abgespielt werden. Sie sind privat verschlüsselt und müssen auf dem Handy über Ihr eigenes Konto oder das Konto eines gemeinsamen Familienmitglieds angesehen werden. Sie können das Video jedoch aufnehmen und auf Ihrem Handy speichern, während Sie es ansehen.

10. Warum kann das Gerät die TF-Karte nicht erkennen?

Prüfen Sie bitte zuerst, ob die TF-Karte 2-128 GB groß ist. Um die Erkennungsrate und die Lebensdauer der TF-Karte zu gewährleisten, wird empfohlen, eine Micro-SD-Karte im Format Class 10 Speed FAT2 oder EXFAT32, Samsung, SanDisk, Kingston Micro-SD-Karte zu verwenden. Setzen Sie die TF-Karte nach dem Formatieren wieder ein und schalten Sie die Kamera erneut ein, um zu sehen, ob sie erkannt wird und aufgenommen werden kann.

11. Warum kann das Gerät die Bewegung von Objekten bei Nachtsicht nicht erkennen?

Vergewissern Sie sich, dass das Alarmmanagement aktiviert ist, und stellen Sie die Erkennungsempfindlichkeit auf "Hoch" ein. Prüfen Sie dann, ob sich ein Objekt vor dem Objektiv befindet, das sich sehr nahe am Objektiv befindet und die Reflexion des Infrarotlichts und die Belichtung des Bildes verursacht, wodurch der Effekt des Nachtsichtbildes beeinträchtigt wird.

12. Warum ist die Kamera nach dem Zurücksetzen immer noch in der Geräteliste?

Die Reset-Option der Kamera kann nur die Netzwerkkonfiguration der Kamera zurücksetzen; sie kann die Konfiguration der APP nicht ändern. Wenn Sie die Kamera löschen möchten, müssen Sie sich in der APP anmelden, um sie zu

13. Was soll ich tun, wenn es einen Fehlalarm im Video der Geräteerkennung gibt?

Zunächst müssen Sie die Erkennungsempfindlichkeit in der Bewegungserkennung auf "Niedrig" einstellen und dann den Erfassungsbereich genau auf den Bereich abstimmen, den Sie überwachen möchten. Versuchen Sie außerdem, Bereiche mit vielen Tieren, Menschen, Blumen oder Bäumen zu vermeiden, um unnötige Fehlalarme zu vermeiden.