



Manual de instrucciones de la Cámara de seguridad de doble lente con batería solar

Contents

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing COCOCAM products.

We are committed to providing the best service to all our customer.

If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



 cococam



 cococam

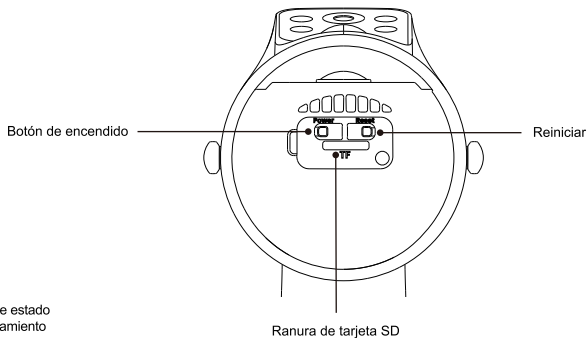
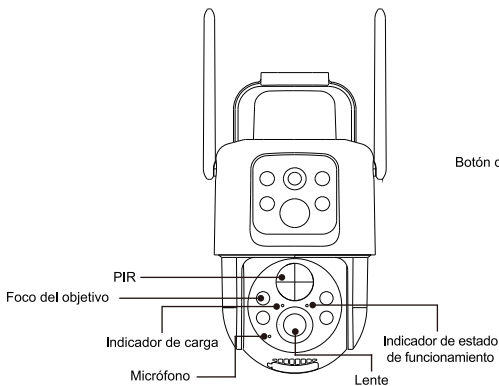
E-mail: service@cococamtech.com

Website: www.cococamtech.com

Índice

1.Detalles del producto	-----01
2.Instalar la cámara	-----02
3.Instalar la aplicación Cococam	-----02
4.Encender la cámara	-----04
5.Añadir cámara	-----04
6.Funciones	-----09
7.Preguntas frecuentes	-----17

1. Detalles del producto



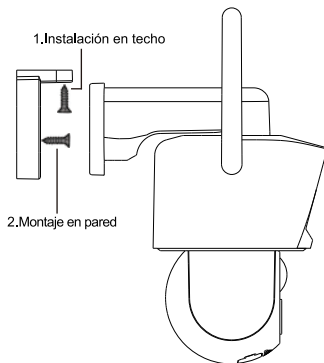
No.	Botones de la cámara	Funcionamiento
1	Botón de encendido	Mantenga pulsado el botón durante cinco segundos para encender y apagar el dispositivo.
2	Botón de encendido	Pulse rápidamente durante un segundo para despertar la cámara del modo de espera.
3	Tecla de reinicio	Mantenga pulsado durante cinco segundos para reiniciar la cámara.
No.	Estado del indicador LED	Actividad
1	Parpadeo lento en rojo	Esperando conexión Wi-Fi, comience a añadir dispositivos.
2	Parpadeo rápido en rojo	Conectando Wi-Fi.
3	Rojo constante	La red es anormal.
4	Azul constante	Wi-Fi conectado. La cámara funciona normalmente.

2. Instalar la cámara

Fije el soporte e instale la cámara.

1. Si la pared es de madera, utilice los clavos suministrados con el producto para fijar el soporte a la pared.

2. Si la pared es de cemento o cerámica, utilice un taladro eléctrico para hacer un agujero en la pared y luego instale el soporte con el tornillo de expansión suministrado con el producto.



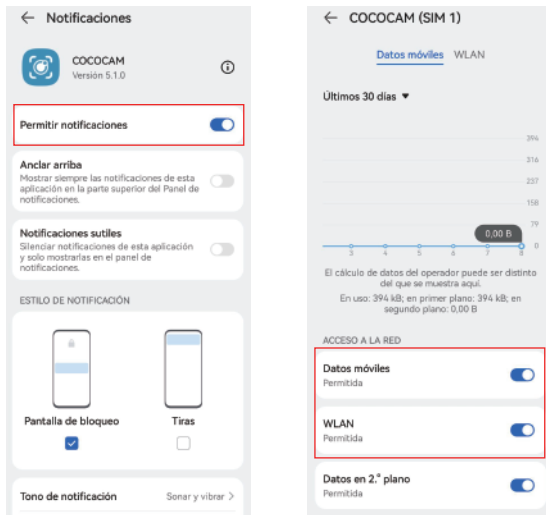
3. Instalar la aplicación Cococam

Busque "Cococam" en la tienda de aplicaciones o en GooglePlay o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación en su teléfono.



NOTA: Por favor, active los dos permisos siguientes cuando utilice esta app por primera vez.

1. Permita el acceso de Cococam a los datos celulares móviles y a la LAN inalámbrica, o no podrá añadir la cámara.
2. Permita que Cococam reciba mensajes push, o el teléfono no recibirá notificaciones cuando se detecte movimiento o se active la alarma acústica.



3.1 Registrar cuenta:

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico. Haga clic en "Registrarse" y siga los pasos para completar el registro e iniciar sesión.

3.2 Ayuda y comentarios:

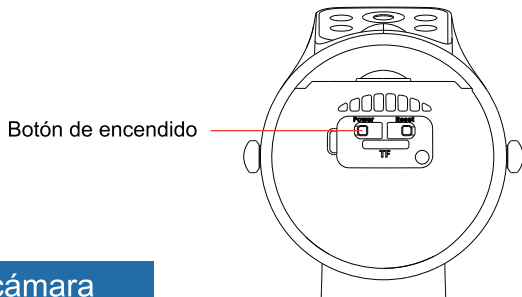
Si tiene problemas o preguntas sobre el producto, envíe un correo electrónico a service@cococamtech.com con el número de modelo de su producto. Le responderemos en un plazo de 24 horas.



Help & Feedback

4. Encender la cámara

Pulse el botón de encendido durante cinco segundos para encender la cámara. Si no se enciende, enchufe el adaptador de corriente DC5V 1A/2A y cargue la cámara durante 15 minutos antes de volver a intentarlo. La cámara está encendida cuando la luz indicadora situada debajo del objetivo parpadea lentamente.



5. Añadir cámara

Antes de usar:

1. Si usa tarjeta SD Antes de encender el producto, inserte la tarjeta Micro - SD (2-128GB). Si la tarjeta Micro - SD se inserta después del encendido, la detección puede fallar y el producto tendrá que ser encendido de nuevo.
2. En la conexión WiFi, haga que el producto y su teléfono móvil estén a una distancia de 1 a 3 pies (30cm a 100cm) del router.
3. Antes de agregar la cámara, active el permiso de Bluetooth y el permiso de posicionamiento de la APLICACIÓN, luego encienda el Bluetooth del teléfono y comience a prepararse para conectar la cámara. (Nota: si no se abre la aplicación, fallará la conexión de la cámara)

Puede escanear el código QR a continuación o visitar el enlace para ver el video agregado

1.A través de Bluetooth



2.Mediante escaneo de código QR



<https://youtu.be/crNp81PJEfg>

<https://youtu.be/fQ9Vkfn4CNc>

Método 1 de adición de producto: A través de Bluetooth

- ① Mantenga pulsado el botón de encendido de la cámara y espere a que el indicador LED de funcionamiento de la cámara parpadee en rojo.
- ② Haga clic en "+" en la parte superior derecha de la página de inicio de la APP para añadir el producto. En la página de adición de productos, aparecerá automáticamente una lista de las cámaras cercanas que se pueden conectar a través de Bluetooth.
- ③ Seleccione la cámara, busque la banda wifi de 2.4G cercana que necesita conectarse, ingrese la contraseña de wifi y espere a que la cámara se conecte automáticamente a wifi y luego complete la adición de la cámara.



Haga clic en
"Añadir dispositivo"



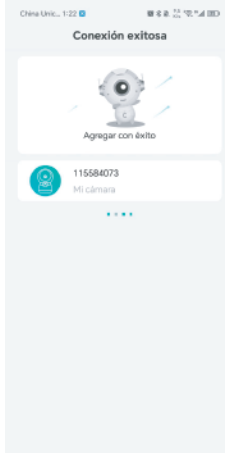
Seleccione el
dispositivo Bluetooth



Seleccione un WiFi
cercano e ingrese la
contraseña de WiFi



Espera a la conexión.



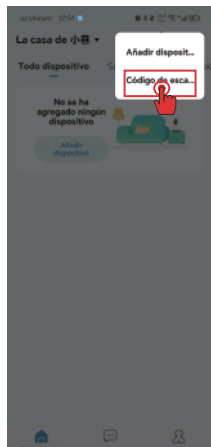
conexión exitosa



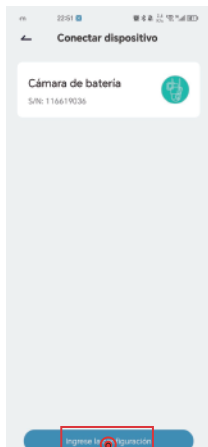
El producto se ha
añadido correctamente.

Método 2 de adición de producto: Mediante escaneo de código QR

- ① Mantenga pulsado el botón de encendido de la cámara y espere a que el indicador LED de funcionamiento de la cámara parpadee en rojo.
- ② Haga clic en el signo "+" en la esquina superior derecha y seleccione Escanear para escanear el código QR en el cuerpo de la cámara.
- ③ Una vez completado el escaneo, espere a que la APP busque automáticamente el Bluetooth de la cámara
- ④ Una vez completada la búsqueda, seleccione el wifi de banda 2.4G, introduzca la contraseña y espere a que la cámara se configure y añada automáticamente.



Seleccione Escanear en el signo "+"



Entre en la configuración



Mantenga presionado el botón de encendido del dispositivo para iniciar el dispositivo

Presione el botón [cámara de batería] para activar el dispositivo si está dormido. Permanezca cerca de su emisor para obtener la mejor señal



Encienda la cámara

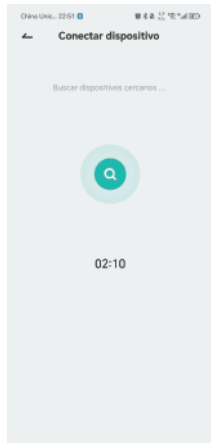


Reinicie el dispositivo

Mantenga presionado el botón RESET en su dispositivo durante 4-5 segundos; consulte el manual del usuario para obtener más información sobre esto. Espere a que parpadee una luz indicadora ROJA. Toque en Siguiente



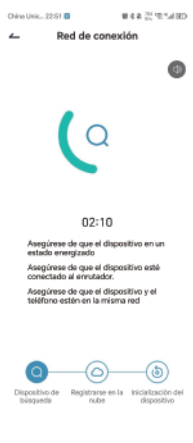
Reinicie la cámara



Busque la cámara



Seleccione wifi



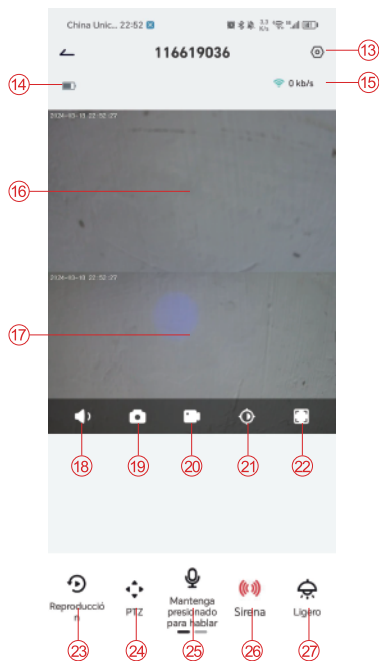
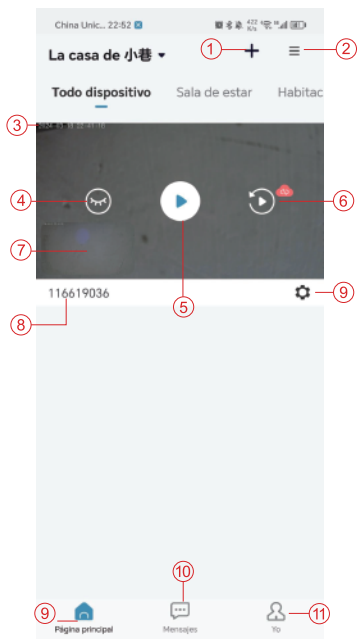
Conéctese a Internet

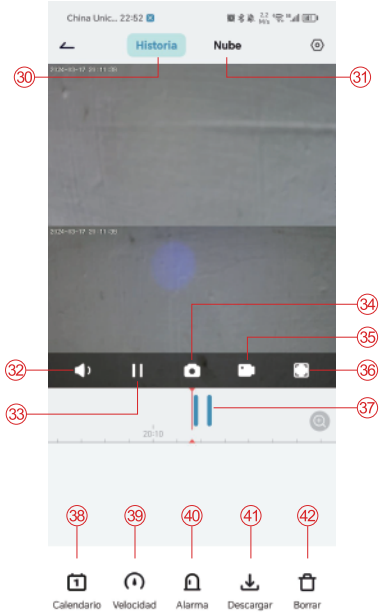


La adición se ha completado

6. Funciones

(1) Visualización en tiempo real





1. Añadir cámara
2. Multipantalla
3. Hora de la cámara
4. Abrir y ocultar vista
5. Vista en tiempo real
6. Reproducir
7. Pantalla de la cámara domo
8. Nombre de la cámara
9. Menú de configuración
10. Mi lista de dispositivos
11. Mensajes
12. Mi perfil
13. Configuración de la cámara
14. Nivel de batería de la cámara

15. Tasa de bits
16. Pantalla de la cámara del arma
17. Pantalla de la cámara domo
18. Altavoz
19. Botón de captura de pantalla
20. Graba
21. Opciones SD y HD
22. Opción de pantalla completa
23. Reproducir
24. Control PTZ
25. Opción de intercomunicador, pulsación larga para hablar
26. Interruptor de alarma
27. Interruptor de luz blanca
28. Detección de movimiento

29. Álbum de fotos
30. Reproducción local
31. Reproducción en la nube
32. Altavoz
33. Pausa/Reanudar
34. Botón de captura de pantalla
35. Grabar
36. Opción de pantalla completa
37. Reproducción de registros de alarma
38. Selección de fecha de alarma
39. Reproducción a doble velocidad
40. Selección de puntos de alarma
41. Descargar videos
42. Borrar los videos del día

(2) Configuración predeterminada

← **Ajustes** 

116619036

WIFI: 95%

Cantidad eléctrica:  ①  >

Zona horaria:Asia/Shanghai

 ②  Recibir mensaje de alarma	 ③  Gestión de alarmas
 ④  Configuración de imagen	 ⑤  Compartir dispositivo

 Guía de instalación ⑥ >

 Gestión de la ubicación ⑦ >

 Indicador de trabajo ⑧ 

 Configuración de hora ⑨ >

 Ajustes de sonido ⑩ >

 Cifrado de video ⑪ >

AI  Análisis inteligente AI ⑫ >

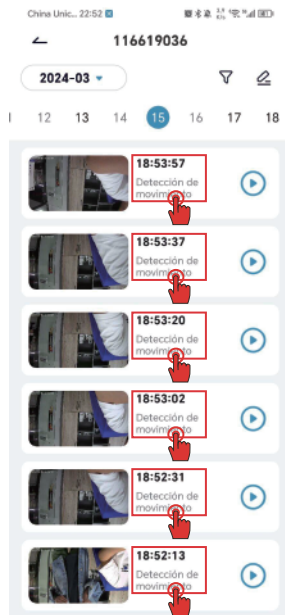
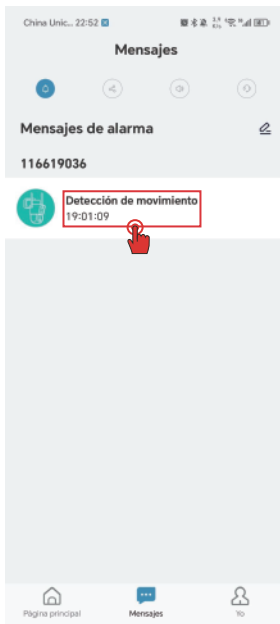
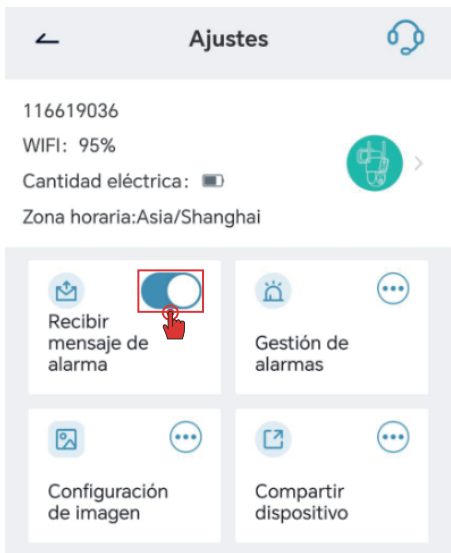
 Gestión de baterías ⑬ >

 Gestión de grabación ⑭ >

 Servicio de almacenamiento en la nube ⑮ >

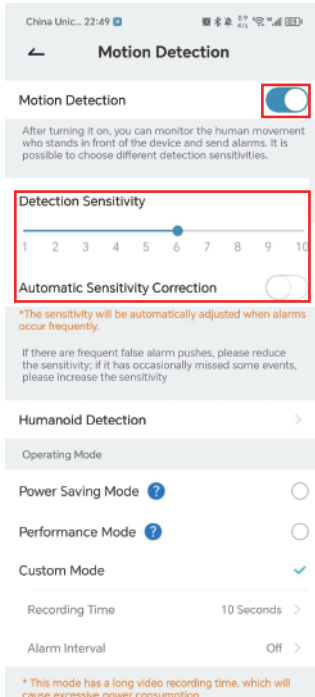
① Información del dispositivo: Para modificar el nombre del producto, cambiar el WiFi y ver la información básica del producto y la intensidad de la señal WiFi.

② Pulsar alarma: Para activar o desactivar la función del producto de notificación push de alarma



③ Sirve para configurar la detección de movimiento de la cámara, la detección de personas, el modo de funcionamiento, el plan de alarma, el área de alarma de personas, la alarma sonora y luminosa y otras funciones.

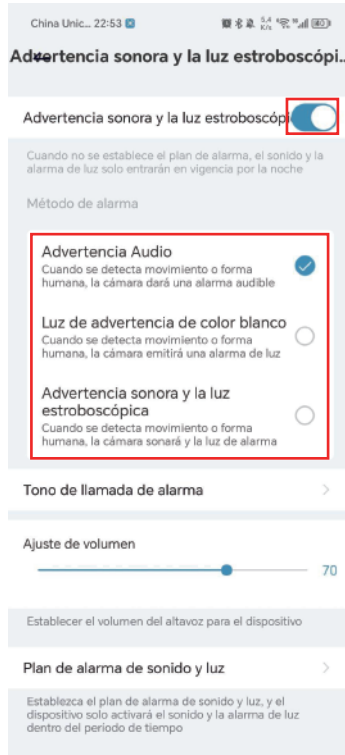
(1) Detección de movimiento: Activa la función de detección de alarma de la cámara. Una vez desactivada esta función, la cámara no podrá detectar alarmas de movimiento. Si la cámara tiene demasiadas falsas alarmas, puede reducir el valor de sensibilidad de detección.



- (2) Detección de humanoides: Cuando está activada, la cámara sólo puede detectar el movimiento de objetos con forma humanoide y emitir alarmas. Si está desactivada, la cámara detectará el movimiento de otros objetos y emitirá una alarma.
- (3) Modo de funcionamiento: Seleccione el modo de funcionamiento de la cámara. Los diferentes modos tienen diferentes tiempos de grabación. Puede personalizar o elegir libremente un modo.
- (4) Plan de alarma: Después de configurar el plan de alarma, la cámara sólo activará la alarma durante la hora de alarma. Si no se configura, la cámara activará la alarma durante todo el día.
- (5) Área de alarma: Establezca el área de detección de la cámara, y los objetos fuera del área no serán detectados. Las áreas de detección del cuerpo del arma y de la esfera pueden configurarse independientemente.



(6) Alarma sonora y luminosa: Después de configurar esta función, la cámara puede activar una alarma de tres formas: alarma sonora, alarma de luz blanca y alarma de enlace de sonido y luz blanca.



- ④ Ajuste de imagen: Para configurar el modo de giro de pantalla y el modo de visión nocturna para que el producto pueda habilitar el modo de luz infrarroja automáticamente por la noche para imágenes en blanco y negro.
- ⑤ Compartir dispositivos: Permite escanear el código QR o introducir su cuenta para compartir el dispositivo con otras personas. (Nota: Este uso compartido debe realizarse entre cuentas registradas en un mismo país).



- ⑥ Guía de instalación: Sugerencias para la instalación del producto.
- ⑦ Gestión de la ubicación: Para modificar la ubicación de instalación del producto.
- ⑧ Luz indicadora de trabajo: enciende o apaga la luz indicadora de trabajo en la lente.
- ⑨ Ajuste de la hora: Para cambiar el formato de hora en el producto.
- ⑩ Ajuste de sonido: Para activar o desactivar el micrófono y el altavoz.
- ⑪ Encriptado de vídeos: Para configurar la contraseña encriptada para los vídeos.
(Es necesario introducirla al volver a iniciar sesión con su cuenta durante el acceso a los vídeos).
- ⑫ Análisis IA: Para habilitar el dispositivo inteligente para que las valoraciones de detección de objetos en movimiento sean más precisas.
- ⑬ Gestión de la batería: Comprueba el estado de la batería de la cámara.
- ⑭ Gestión de vídeo: activa o desactiva la grabación de alarma de la cámara, comprueba la capacidad de la tarjeta SD y formatea la tarjeta SD.
- ⑮ Servicio de almacenamiento en la nube: Para adquirir el servicio de almacenamiento en la nube y guardar las grabaciones de vídeo en la nube
(6s de grabación de vídeo en la nube son siempre gratis.)

7. Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo se restablecen los valores predeterminados?

- ① Mantenga pulsado el botón de reinicio durante cinco segundos.
- ② Espere a escuchar el sonido "bugu".
- ③ Observe si la luz roja parpadea lentamente.

2. Aparece el mensaje "Error de conexión" en la conexión del producto. ¿Cómo solucionarlo?

- ① Confirme que la banda de frecuencia wifi es 2.4G
- ② Asegúrese de que la contraseña WiFi es correcta.
- ③ Asegúrese de que el producto está cerca del router cuando se esté conectando.
- ④ Reinicie el producto y vuelva a añadirlo siguiendo las instrucciones.
- ⑤ Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente. Nos pondremos en contacto con usted en un plazo de 24 horas.

3.No se detecta la tarjeta SD. Cómo resolver el problema?

- ① Asegúrese de que la tarjeta SD tiene una capacidad de 2GB a 128GB.
- ② Se sugiere formatear la tarjeta SD en la APP la primera vez que se utilice.
- ③ Si la tarjeta SD no puede ser detectada por el producto, insértela en un ordenador. Si tampoco puede ser detectada por el ordenador, significa que está dañada.

4.Aparece un aviso de que la cuenta no existe cuando el producto es compartido con un amigo. ¿Por qué?

Asegúrese de que la cuenta de su amigo y la suya están registradas en un mismo país. Por ejemplo, si su cuenta está registrada en EE.UU., no podrá compartir el producto con un amigo que utilice una cuenta registrada en el Reino Unido.

5.¿Cómo es que pasa la gente sin que se dispare la alarma?

El área de inspección PIR tiene una limitación de alcance. Puede ser que la persona esté demasiado lejos o demasiado cerca, o que la persona pase rápidamente por la esquina del vídeo y no sea detectada por el PIR.

6.El teléfono móvil no puede recibir un mensaje push cuando hay un evento. ¿Por qué?

- ① Asegúrese de que la función de envío de mensajes push de alarma en la página de configuración predeterminada está activada.
- ② Asegúrese de que la función de notificación de la APP está activada.

7.El producto está a menudo offline o tiene un prolongado retardo de imagen. ¿Por qué?

Compruebe si la red WiFi es normal y si el producto está instalado cerca del router. Se sugiere instalar el producto en una posición a menos de 25m del router y que el valor de la señal WiFi sea superior al 60%.

8.Hay demasiados mensajes push de alarma. ¿Por qué?

El entorno o el número de vehículos donde ha instalado la cámara dispara las cámaras con frecuencia. Cambie la sensibilidad de la alarma de la cámara a baja.

9.Poca duración de la batería ?

La cámara se está activando con demasiada frecuencia y no debería colocarse al borde de la carretera o al sol.