



# **Istruzioni per l'uso delle Telecamere di Sicurezza**

<https://www.cococamtech.com>

# Contenuti

<b>1.Indicatore della telecamera</b>	<b>01</b>
<b>2.Installare l'APP CocoCam</b>	<b>01</b>
<b>3.Aggiungere la videocamera</b>	<b>03</b>
<b>4.Menu dispositivi</b>	<b>07</b>
<b>5.Tracciamento intelligente</b>	<b>09</b>
<b>6.Gestione degli allarmi</b>	<b>10</b>
<b>7.Notifiche di allarme e riproduzione video</b>	<b>12</b>
<b>8.Condivisione del dispositivo</b>	<b>14</b>
<b>9.FAQ</b>	<b>15</b>

# 1. Indicatore della telecamera

Stato del LED	Descrizione
Verde lampeggiante	Il dispositivo è collegato alla rete e funziona normalmente
La luce rossa lampeggia lentamente	In attesa di essere collegato
La luce rossa lampeggia rapidamente	Stato di connessione
Bouton de l'appareil photo	Descrizione
Reset	Premere a lungo il pulsante per 5 secondi per resettare il dispositivo

## 2. Installare l'APP CocoCam

Cerca l'APP "CocoCam" nell'App Store (per iOS) o in Google Play (per Android), o scansiona il codice QR per scaricarla e installarla sul tuo cellulare.

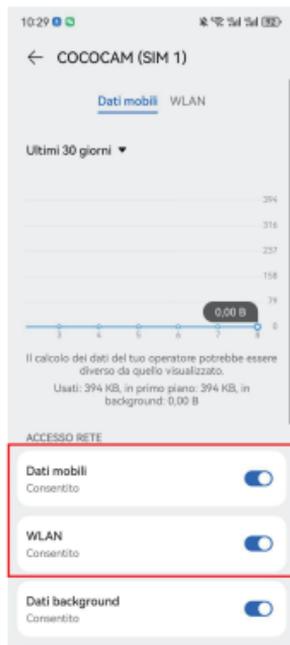


## \*Nota :

Si prega di abilitare le seguenti 2 autorizzazioni quando si utilizza l'APP per la prima volta:

1. Consentire a "CocoCam" di accedere ai dati cellulari mobili e alla LAN wireless, altrimenti non sarà possibile aggiungere una telecamera attraverso di essa.

2. Consentire a "CocoCam" di ricevere notifiche, altrimenti il telefono non riceverà le notifiche push quando vengono attivati il rilevamento del movimento o gli allarmi sonori.



2.1 Registrare un account: I nuovi utenti devono registrarsi via email → cliccare su "register" → seguire i passi per completare la registrazione dell'account → poi effettuare il login.

2.2 Per richiesta di assistenza o problemi con il prodotto, inviaci un'email a [service@cococam-tech.com](mailto:service@cococam-tech.com). Ti risponderemo entro 24 ore.

### **3. Aggiungere la videocamera**

Prima dell'uso:

1. Se si utilizza la scheda SD Prima dell'accensione, inserire la scheda Micro SD (2-128GB). Se la scheda Micro - SD viene inserita dopo l'accensione, il rilevamento potrebbe fallire e sarà necessario riaccendere il prodotto.
2. Per la connessione WiFi, allontanare il prodotto e il telefono cellulare da 30cm a 100 cm dal router.
3. Prima di associare il prodotto, attivare la funzione Bluetooth sul telefono cellulare. Il prodotto supporta il collegamento in rete tramite Bluetooth. Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto

Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto

1.via Bluetooth



2.attraverso la scansione del codice QR



[https://youtu.be/jMp-9\\_RbV0o](https://youtu.be/jMp-9_RbV0o)

<https://youtu.be/LdoKkjX0j2o>

Metodo di associazione 1: via Bluetooth

- ① Collegare l'alimentazione e attendere il lampeggiamento dell'indicatore LED rosso
- ② Fare clic su "+" in alto a destra nella pagina iniziale dell'APP per aggiungere il prodotto. Nella pagina di aggiunta del prodotto, apparirà automaticamente un elenco delle telecamere vicine che possono essere collegate tramite Bluetooth.
- ③ Scegliere la telecamera, cercare il WiFi desiderato nelle vicinanze, inserire la password WiFi e attendere l'aggiunta del prodotto.



Fare clic su "Aggiungi i dispositivi".



Scegliere il dispositivo Bluetooth.



Scegliere il WiFi desiderato nelle vicinanze e inserire la password WiFi.



Attendere la connessione.



connessione riuscita



Associazione del prodotto riuscita.

## Metodo di associazione 2: attraverso la scansione del codice QR

- ① Fare clic su "+" in alto a destra nella pagina iniziale dell'APP e scegliere Macchina fotografica (2.4G&5G Wi-Fi)
- ② Collegare l'alimentazione. Quando l'indicatore LED rosso lampeggia, scegliere il WiFi desiderato e generare un codice QR (il prodotto deve essere reimpostato alla seconda aggiunta anziché alla prima).
- ③ Utilizzare la lente per scansionare il codice QR e attendere il completamento dell'aggiunta del prodotto.



Fare clic su "Aggiungi i dispositivi".



Scegliere Macchina fotografica



Si prega di accendere il dispositivo  
Attivare la telecamera al proprio indirizzo



Collegare l'alimentazione.



Si prega di ripristinare il dispositivo

- Premere il tasto RESET sul dispositivo per 4-5 secondi (si prega di consultare il manuale utente per maggiori dettagli)
- L'indicatore LED emetterà una luce rossa lampeggiante
- Cliccare su Ripristina



Resettare il prodotto.



Scegliere il WiFi desiderato nelle vicinanze e inserire la password WiFi.



Scansionare il codice QR.

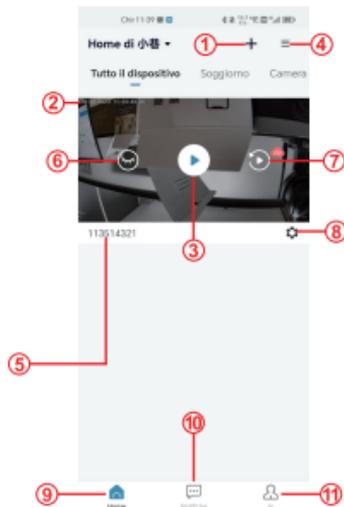


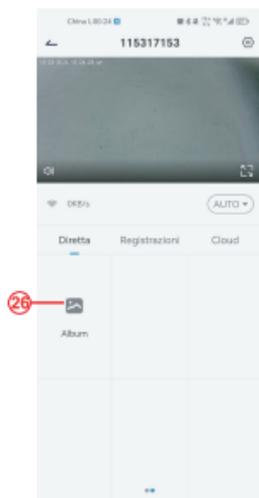
Attendere la connessione.



L'associazione del prodotto è riuscita.

## 4. Menu dispositivo





1. Aggiungere la macchina fotografica

2. Orario della macchina fotografica

3. Pulsante di visualizzazione in tempo reale

4. Multi-schermo

5. Nome della telecamera

6. Aprire e nascondere la vista

7. Replay

21. Registra

22. Interruttore della lente

23. Opzione interfono, premere a lungo per parlare

24. Rilevamento del movimento

25. Controllo PTZ

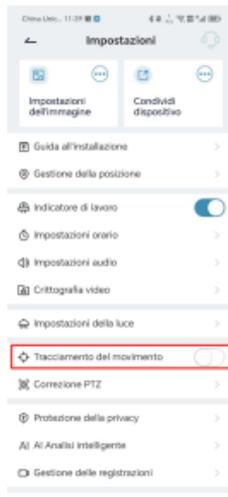
26. Album fotografico

- 8.Menu impostazioni
- 9.Elenco dei miei dispositivi
- 10.Messaggi
- 11.Il mio profilo
- 12.Impostazioni della fotocamera
- 13.Opzioni SD e HD
- 14.Opzione schermo intero
- 15.Altoparlante
- 16.Bit Rate
- 17.Riproduzione cloud
- 18.Anteprima
- 19.Riproduzione locale
- 20.Pulsante screenshot
- 27.Riproduzione video
- 28.Riproduzione dei Record di Allarme
- 29.Selezione della Data dell'Allarme
- 30.Selezione dei Punti di Allarme
- 31.screenshots
- 32.videoregistrazione
- 33.Scarica i video
- 34.Cancellare la Riproduzione del giorno

## 5.Tracciamento intelligente

Quando è necessario attivare la funzione di tracciamento della fotocamera, attivare il pulsante di tracciamento corrispondente in base alla modalità di tracciamento supportata dalla fotocamera.

\*Nota: Se il tracciamento viene attivato in modo troppo sensibile, è possibile ridurre la sensibilità di rilevamento del dispositivo, o impostare la portata dell'area di rilevamento.



## 6.Gestione degli allarmi

La " Gestione degli allarmi" è abilitata di default, e la sensibilità di rilevamento predefinita è "Media". Questo può essere regolato in "Dispositivo"- "Impostazioni"- "Gestione allarme".

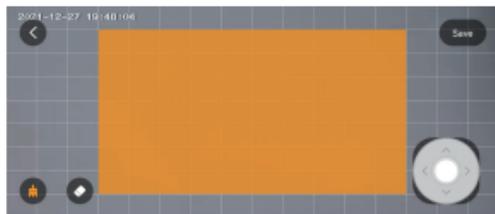
### 1.Sensibilità di rilevamento

La sensibilità di rilevamento supporta "Basso-Medio-Alto", più alta è la sensibilità selezionata, più facile è l'attivazione dell'allarme.

## 2.Area di allarme

Per ridurre i falsi allarmi, si raccomanda di impostare gli allarmi di rilevamento dell'area: seleziona l'area gialla come area di rilevamento dell'allarme, e l'area bianca invece non rileva l'allarme. Durante il rilevamento, cerca di evitare alcuni oggetti facili da spostare, come l'erba fiorita e gli alberi, per evitare inutili falsi allarmi.

**\*Nota:** Quando l'area di rilevamento gialla non è stata impostata per la prima connessione, tutte le aree vuote sono rilevabili per impostazione predefinita. Una volta impostata l'area di rilevamento gialla, l'area vuota non verrà più rilevata e segnalata.



## **7. Notifiche di allarme e riproduzione video**

La telecamera supporta la registrazione video 24 ore su 24 per tutto il giorno. Può anche inviare notifiche di allarme all'APP e registrare il video su una scheda micro SD o cloud storage (è richiesto il pagamento) quando il dispositivo rileva oggetti in movimento.

È possibile riprodurre i video registrati in qualsiasi momento e ovunque attraverso l'APP CocoCam.

Quando il dispositivo rileva un oggetto in movimento, lo stato della telecamera:

1. L'allarme suona nell'APP (attivare il permesso di notifica dell'APP CocoCam nelle impostazioni dell'APP CloudEdge nelle impostazioni del telefono e attivare il volume del telefono)
2. Notifica Push delle informazioni dell'allarme (attivare la notifica tramite l'APP CocoCam nelle impostazioni del telefono).
3. La scheda Micro SD/la memorizzazione su cloud inizia a catturare le istantanee dell'allarme e a registrare i video (assicurarsi che sia inserita una scheda TF).

Registrazione dell'allarme  
Clicca per visualizzare  
gli screenshot dell'allarme

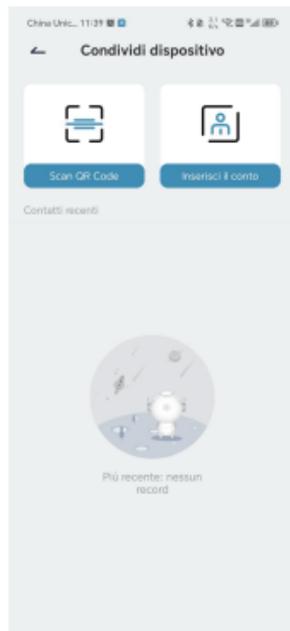
Clicca per riprodurre  
il video dell'  
allarme



## **8. Condivisione del dispositivo**

Ogni telecamera può essere aggiunta a un solo account amministratore. Se altri membri della famiglia vogliono vedere la videocamera, devono registrarsi con un account separatamente.

1. Lascia che la tua famiglia registri prima un account CocoCam; assicurati di usare un nuovo account e-mail e un nuovo numero di telefono.
2. Clicca su "Device Share" (Condividi dispositivo). Ci sono due metodi di condivisione da scegliere: Condivisione del codice QR o condivisione dell'account.
3. Scegli il codice QR da condividere: Consenti alla tua famiglia di mostrare il loro codice QR dell'account, e poi puoi condividere la fotocamera con la tua famiglia dopo averla scansionata.
4. Selezionare l'account da condividere: Inserisci il nome dell'account registrato dalla tua famiglia, e poi condividi la videocamera con la tua famiglia.



## 9.FAQ

### 1.Perché il mio dispositivo non riesce a connettersi al WiFi?

(1) Controlla che il tuo nome e la tua password Wi-Fi siano corretti. La password non può superare le 31 cifre, nessun carattere speciale, preferibilmente numeri e lettere inglesi, e per favore presta attenzione alla capitalizzazione.

(2)Assicurarsi che la fotocamera supporti la banda wifi corrispondente.

(3)Assicurati che la tua fotocamera e il tuo telefono

cellulare siano vicini al router.

(4) Se i suggerimenti di cui sopra non risolvono il problema, contattaci via e-mail. Ti risponderemo entro 24 ore e ti daremo una soluzione soddisfacente.

## **2.Come faccio a resettare la fotocamera?**

(1) Si prega di tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi.

(2)Quando il dispositivo emette un segnale acustico, la luce rossa inizia a lampeggiare lentamente. Questo significa che la videocamera è stata resettata con successo.

## **3.Come si collega la videocamera ad un nuovo WiFi?**

(1)Premi a lungo il pulsante di reset per 5 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

(2)Rimuovere la videocamera nell'APP CocoCam.

(3)Riconnettiti al nuovo WiFi.

## **4.Perché non posso ricevere notifiche di allarme?**

(1)Abilita il permesso di notifica nello sfondo dell'APP CocoCam.

(2)Attivare l'opzione delle notifiche di allarme sull'interfaccia di impostazione del dispositivo.

## **5. Perché non c'è registrazione dell'allarme?**

Controlla se la scheda TF è stata inserita o se la registrazione del cloud storage è attivata.

## **6. La mia videocamera è sempre offline.**

Assicurati che la rete del router sia a posto. Può essere che la posizione della telecamera sia troppo lontana dal router, causando la mancata copertura della telecamera da parte del WiFi.

## **7. Perché il video registrato è in differita nel tempo?**

Controlla la velocità della larghezza di banda WiFi e la forza del segnale WiFi; la distanza tra la telecamera e il router non dovrebbe essere troppo lunga.

## **8. Perché non riesco ad aggiungere una videocamera dopo la scansione del codice QR?**

Prova a scansionare il codice QR del cellulare ad angoli multipli a 15 cm di distanza dalla videocamera, oppure prova a resettare la videocamera; mettila vicino al router, riconnettila e aggiungila.

## **9.I file video nella scheda SD del dispositivo possono essere riprodotti da altri programmi?**

I file video interni della videocamera non supportano la riproduzione su altri browser o software, sono criptati privatamente e devono essere visualizzati sul telefono tramite il proprio account o l'account di un membro della famiglia condiviso. Tuttavia, puoi registrare e salvare il video sul tuo telefono mentre lo guardi.

## **10.Perché il dispositivo non riconosce la scheda TF?**

In primo luogo, controlla se la scheda TF è 2-128 GB. Per garantire il tasso di riconoscimento e la durata della scheda TF, si raccomanda di utilizzare la scheda Micro SD di classe 10 Speed FAT2 o EXFAT32, Samsung, SanDisk, Kingston Micro SD.

Dopo aver formattato la scheda TF, reinseriscila e riaccendi la videocamera per vedere se può essere riconosciuta e registrata.

## **11.Perché il dispositivo non può rilevare il movimento degli oggetti in visione notturna?**

Controlla che la gestione degli allarmi sia abilitata e imposta la sensibilità di rilevamento su "Alta". Poi controlla se c'è un oggetto davanti all'obiettivo che è molto vicino all'obiettivo causando la riflessione della luce infrarossa e l'esposizione dell'immagine, che influenzerà l'effetto dell'immagine della visione notturna.

## **12. Perché la telecamera è ancora nell'elenco dei dispositivi dopo il reset?**

L'opzione di reset della telecamera può solo resettare la configurazione di rete della telecamera; non può modificare la configurazione sull'APP. Se si desidera eliminare la telecamera, è necessario accedere all'APP per eliminarla.

## **13. Cosa devo fare se c'è un falso allarme nel video di rilevamento delle apparecchiature?**

In primo luogo, è necessario impostare la sensibilità di rilevamento nel rilevamento del movimento su "Basso", e poi impostare accuratamente l'area di rilevamento secondo l'area che si desidera monitorare. Inoltre, si prega di cercare di evitare aree con un gran numero di animali, persone, fiori o alberi per evitare inutili falsi allarmi.