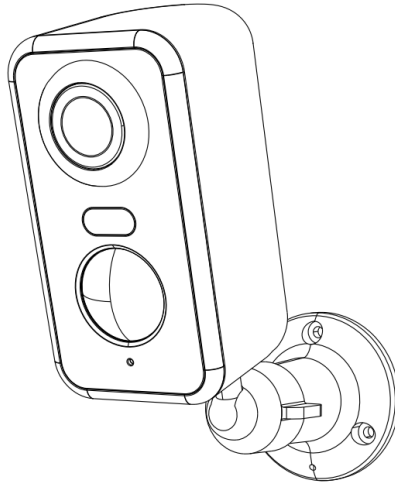




# Wire-Free Rechargeable Security Battery Camera

## User Guide

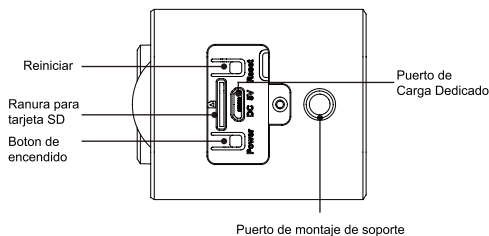
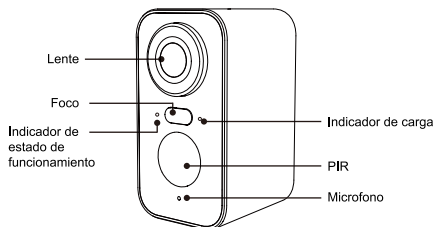


E-mail: [service@cococamtech.com](mailto:service@cococamtech.com)  
Website: [www.cococamtech.com](http://www.cococamtech.com)

# Contenido

1. Detalles del producto -----	41
2. Instalación de la cámara -----	42
3. Instalación de la APP CocoCam -----	42
4. Encendido de la cámara -----	44
5. Añadir la cámara -----	44
6. Detección PIR -----	46
7. Notificación y reproducción de las alarmas -----	46
8. Mejores condiciones para la visión nocturna -----	47
9. Información importante para reducir las falsas alarmas ---	47
10. Reproducción de vídeo y tarjeta Micro SD -----	48

# 1. Detalles del producto

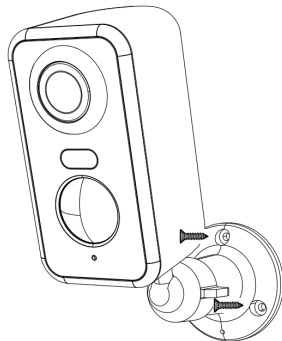


No.	Botón de la cámara	Funcionamiento
1	Botón de encendido	Mantenga pulsado el botón durante 5 segundos para encender/apagar el dispositivo.
2	Botón de encendido	Pulse rápidamente durante 1 segundo para reactivar la cámara desde el modo de espera.
3	Tecla de reinicio	Pulse rápidamente durante 1 segundo para reactivar la cámara desde el modo de espera.
No.	Estado LED	Funcionamiento
1	Parpadeo lento en rojo	Esperando conexión Wi-Fi y empezar a añadir dispositivos.
2	Parpadeo lento en rojo	Conexión Wi-Fi en curso.
3	Rojo constante	La red no funciona normalmente.
4	Azul constante	Wi-Fi conectado, la cámara está funcionando normalmente.

## 2. Instalación de la cámara

Por favor, fije primero el soporte y luego instale la cámara.

1. Si la pared es de madera, utilice los clavos incluidos con el producto para fijar el soporte a la pared.
2. Si la pared es de cemento o de baldosas de cerámica, utilice el taladro eléctrico para hacer el agujero en la pared y luego instale el soporte, e instálelo con el tornillo de expansión incluido con el producto.
3. Gire el botón en el sentido contrario a las agujas del reloj para retirar la cámara al instante.



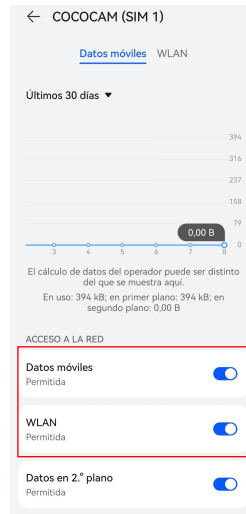
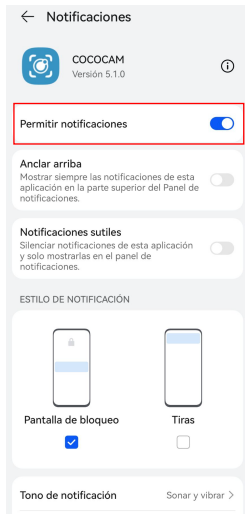
## 3. Instalación de la APP CocoCam

Busque “CocoCam” en la APP Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargarla e instalarla en su teléfono.



**NOTA:** Por favor, active los 2 permisos siguientes cuando utilice esta APP por primera vez.

1. Permita que CocoCam acceda a los datos móviles y a la conexión inalámbrica, o no podrá añadir la cámara.
2. Permita que CocoCam reciba mensajes push, o el teléfono no recibirá una notificación de alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma sonora.



### 3.1 Registrar una cuenta:

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, hacer clic en “Registrarse”, seguir los pasos para completar el registro de la cuenta e iniciar sesión.

### 3.2 Ayuda y comentarios:

Si tiene problemas o preguntas sobre el producto, envíe un correo electrónico a [service@cococamtech.com](mailto:service@cococamtech.com) (recomendamos incluir su dirección de correo electrónico y el número de modelo del producto). Le responderemos en un plazo de 24 horas por correo electrónico.

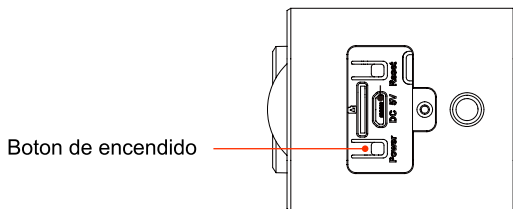


Help & Feedback

## 4. Encendido de la cámara

Pulse el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara (Si no puede encenderla, enchufe el adaptador de corriente DC5V 1A/2A para cargarla 15 minutos primero).

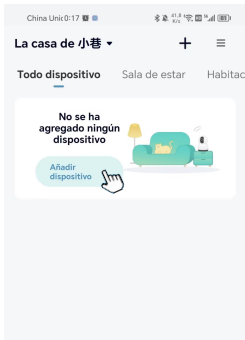
La cámara está encendida cuando la luz indicadora parpadea lentamente.  
(Indicador luminoso debajo de la lente)



## 5. Añadir la cámara

Antes de usar:

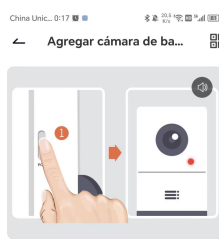
- 1) Inserte la tarjeta Micro SD antes del encendido, de lo contrario no será detectada.
- 2) Acerque la cámara y su teléfono a una distancia de entre 30 y 100 cm del router y conecte el Wi-Fi.
- 3) Nota: Si su cámara no es compatible con la banda 5G, utilice la red de banda 2.4G.



Tap '+' to Add Device



Select Battery Camera



Mantenga presionado el botón de encendido del dispositivo para iniciar el dispositivo

- Presione el botón [cámara de batería] para activar el dispositivo si está dormido.

Power on Camera



Reinicie el dispositivo

- Mantenga presionado el botón RESET en su dispositivo durante 4-5 segundos (consulte el manual del usuario para obtener más información)

Reset Device



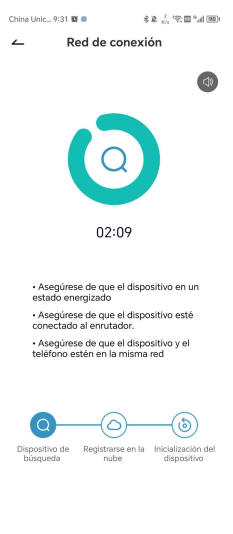
Input Wi-Fi Password



Por favor, retire toda la película de la lente. Toca Siguiente para mostrar un código QR y deja que tu dispositivo escanee el código. Mantenga su teléfono a 5-8 pulgadas de la lente.

Siguiente

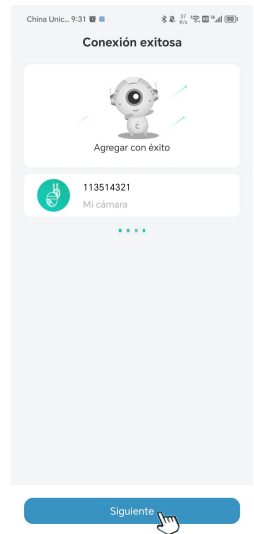
Scan QR Code



- Asegúrese de que el dispositivo en un estado energizado
- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado al enrutador.
- Asegúrese de que el dispositivo y el teléfono estén en la misma red

Dispositivo de búsqueda Registrarse en la nube Inicialización del dispositivo

Wait for Connection



Siguiente

Device Added

## 6. Detección PIR

Rango de detección del sensor PIR

La “Configuración de la alarma” PIR está activada por defecto y la sensibilidad por defecto es “alta”, pero se puede ajustar en “Dispositivo” - “Ajustes” - “Ajustes de la alarma”. La distancia de detección es de 10 metros (32 pies).

**\*NOTA:** Una sensibilidad más alta ofrece una mayor distancia de detección, pero puede provocar más falsas alarmas.

## 7. Notificación y reproducción de las alarmas

La cámara con sensor PIR no está diseñada para grabar las 24 horas del día, sino que su objetivo es enviar una notificación de alarma a la APP y grabar el vídeo en la tarjeta micro SD o en el servidor de la nube (de pago) cuando el sensor PIR detecta movimientos de personas, momento en el que puede reproducir los vídeos grabados dondequiera que esté a través de la APP CocoCam.

Cuando se activa el PIR, la cámara y el sistema entran en funcionamiento.

1. Sonido de alarma en la APP (por favor, abra el permiso para las notificaciones de la APP CocoCam en la configuración del móvil y desactive el volumen del móvil).
2. Notificación de los mensajes de alarma (por favor, active las notificaciones a través de la APP CocoCam en la configuración del móvil).
3. Instantánea de la alarma y grabaciones de vídeo en la tarjeta micro SD / almacenamiento en la nube (por favor, asegúrese de que la tarjeta micro SD está insertada). Notificación de la APP CocoCam en el móvil.



## 8. Mejores condiciones para la visión nocturna

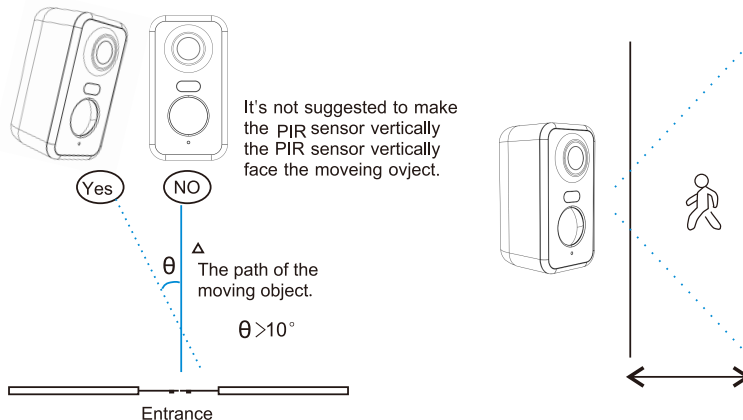
Cuando la cámara se enciende en modo de visión nocturna, si hay un obstáculo a menos de tres metros del objetivo, los rayos infrarrojos tendrán un efecto de concentración, lo que hará que la parte del obstáculo sea extremadamente brillante, y las otras pantallas sean más oscuras, por lo que el efecto de visión nocturna será pobre. (No importa dónde se instale la cámara, asegúrese de que no haya obstáculos a menos de 3 metros del objetivo).

## 9. Información importante para reducir las falsas alarmas

9.1 Para reducir las falsas alarmas:

- No instale la cámara en un lugar donde haya objetos brillantes o le dé la luz, incluyendo la luz del sol, luces de lámparas brillantes, etc.
- Por favor, no coloque la cámara en un lugar donde pasen vehículos o personas con frecuencia.
- Mantenga la cámara alejada de fuentes de corriente, como las rejillas de ventilación del aire acondicionado, humidificadores, rejillas de transferencia de calor de proyectores, etc.
- No deje la cámara de cara a espejos o cristales.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de los dispositivos inalámbricos para evitar interferencias inalámbricas.

## 9.2 Cobertura de la zona de vigilancia



Al instalar la cámara, el sensor PIR no debe estar alineado verticalmente con el objeto en movimiento, ya que podría no detectar el movimiento. Se recomienda inclinar la cámara más de 10 grados para captar todo el movimiento.

## 10. Reproducción de vídeo y tarjeta Micro SD

Las grabaciones de vídeo se almacenan en la tarjeta micro SD (la tarjeta micro SD no está incluida en el paquete) o en la nube.

10.1 Sólo soporta tarjetas de entre 2 y 128GB.

10.2 Para garantizar la tasa de reconocimiento y la duración de la tarjeta micro SD, se recomienda el uso de una tarjeta micro SD de clase 10 de la marca Samsung, SanDisk o Kingston.

10.3 Se recomienda comprobar si la tarjeta micro SD está dañada antes de utilizarla. Formatee la tarjeta Micro SD antes de insertarla en la cámara. El formato debe ser FAT32 o EXFAT.

10.4 Después de insertar una tarjeta micro SD en la cámara correctamente, se mostrará el volumen de la memoria en la aplicación "CocoCam". Eso significa que la tarjeta micro SD de la cámara se puede leer.

10.5 Si la tarjeta micro SD no se puede leer, puede ponerse en contacto con nosotros.

Tabla de resolución de problemas		
No.	Descripción	Solución
1	No se puede establecer la conexión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Revise el nombre y la contraseña de su Wi-Fi.</li> <li>2) Nota: Si su cámara no es compatible con la banda 5G, utilice la red de banda 2.4G.</li> <li>3) Asegúrese de que su cámara y su teléfono móvil están cerca del router.</li> <li>4) Contacte con el personal de atención al cliente para resolver su problema en 24 horas.</li> </ol>
2	Restablecer los valores por defecto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos.</li> <li>2) Escuchará un sonido.</li> <li>3) La luz roja empezará a parpadear lentamente.</li> </ol>
3	Cómo conectar la cámara a una nueva red Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pulse el botón de reinicio a la configuración de fábrica.</li> <li>2) Elimine la cámara en la APP CocoCam.</li> <li>3) Vuelva a conectarla.</li> </ol>
4	Imagen de alarma sin personas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La cámara necesita tiempo para reactivarse y la gente se mueve demasiado rápido.</li> <li>2) Algunos objetos que disipan calor pueden ser detectados por el PIR, por lo que se recomienda reducir la sensibilidad de la alarma PIR.</li> </ol>
5	Alarma frecuente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El entorno o el número de vehículos en el lugar donde se encuentra la cámara hacen saltar la alarma con frecuencia.</li> <li>2) Ajuste la sensibilidad de la cámara a "baja".</li> </ol>
6	Alguien pasa por delante de la cámara y la alarma no salta	La zona de detección PIR tiene una limitación de alcance. Puede ser que la persona que pase por el lugar esté demasiado lejos o demasiado cerca, o que la persona pase rápidamente por una esquina de la cámara y no sea detectada con éxito por el PIR.
7	Las notificaciones de la alarma no llegan	Active las notificaciones de la APP CocoCam en los ajustes del móvil.
8	No hay grabación de vídeo de la alarma	Inserte la tarjeta micro SD, o active el almacenamiento en la nube.

9	Dispositivo fuera de línea	Compruebe si la red funciona bien. Es posible que el lugar donde está instalada la cámara esté demasiado lejos del router, lo que hace que el Wi-Fi no llegue a la cámara.
10	Retraso en el vídeo	Compruebe la red Wi-Fi, la distancia entre la cámara y el router no debe ser demasiado grande.
11	La batería dura poco tiempo	La cámara se reactiva con demasiada frecuencia. No la coloque en el borde de la carretera o al sol.
12	Fallo de la APP CocoCam	<p>1) Puede ser que la versión del sistema operativo de su teléfono sea demasiado antigua o demasiado nueva, lo que provoca una mala compatibilidad. Se recomienda desinstalar la APP y volver a descargarla.</p> <p>2) Póngase en contacto con el personal del servicio de atención al cliente para proporcionar información como el número de modelo y el número de versión del sistema de su teléfono móvil.</p>
13	No se puede registrar la cuenta	<p>1) Al registrar una cuenta, seleccione el país correcto.</p> <p>2) Cuando registre su cuenta, no tiene que introducir un código de verificación.</p> <p>Por favor, siga el proceso para registrar su cuenta.</p>
14	No se puede añadir a un amigo	Su cuenta y la de su amigo deben elegir el mismo país o la misma zona. Por ejemplo, las cuentas de Europa y América no pueden añadir amigos.