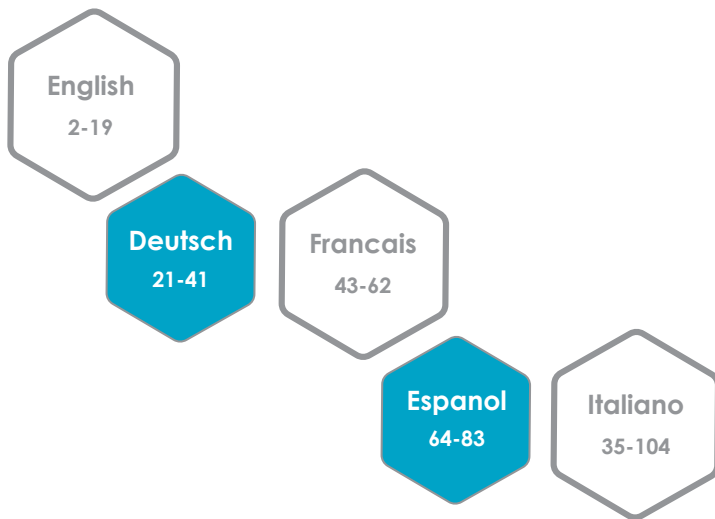




## **USER MANUAL**

Official Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)





# EN

<b>Warranty</b> .....	<b>2</b>
<b>Structure of Tail Line of Electricity Supply</b> .....	<b>2</b>
<b>Operations of Mobile Phone App</b> .....	<b>3</b>
<b>Tips Before You Connect Network</b> .....	<b>3</b>
<b>Wired Connection</b> .....	<b>4</b>
<b>Wired Connection Switch to Wi-Fi Connection</b> .....	<b>5</b>
<b>AP Hotspot Connection</b> .....	<b>6</b>
<b>APP Settings</b> .....	<b>7</b>
A. Introduction of App Interface .....	7
B. Alarm Management and Notification.....	8
C. Video settings .....	9
E. Email Setting.....	10
D. Time Setting .....	10
F. SD Card Plan Recording .....	11
<b>PC Client Setting</b> .....	<b>12</b>
A. Introduction of HiP2P interface .....	12
B. How to connect the camera .....	12
C. Parameter settings .....	14
D. Record management.....	14
E. Alarm management .....	14
F. User management .....	14
G. Other settings.....	15
<b>FQA</b> .....	<b>15</b>



## Warranty

Thanks for your purchase. For ease of use, please read the user manual carefully before operating the camera. The camera which can be connected to a mobile phone and tablets supports remote and short-range wireless network. Before use, please install the appointed APP or PC client, plug the camera into the power supply as well as installing a genuine class 10 security micro SD card which is not over 128GB.

From the date when you purchased the camera, this product will have a 1-year warranty. It is our priority to provide outstanding customer service. If you need any support for your product or have any problems during the period of warranty, please send your request to the le geek after-sale service via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

We offer 2 versions of this manual (this booklet uses CamHipro as example). We recommend you to use CamHi to start with, which is sufficient for standard functions and usage, then if you want to explore the advanced options you can download CamHipro later and work with that version.

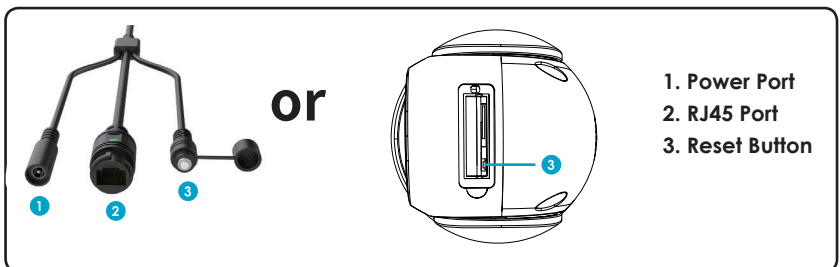
If you need electronic user manuals for CamHi and CamHipro, please If you need the electronic user manuals of CamHi and CamHipro, please contact us directly: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

**BTW: Our IE20 camera doesn't support human detection.**

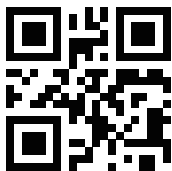
## Structure of Tail Line of Electricity Supply

Each camera has its own UID which is an unique identification. You can view it on the sticker of the camera.

This sticker is a sample of 5MP camera.



## 5.0Mega Pixels IP Camera



DC:12V P2P

User:admin Password:admin

IP Adress:DHCP Lens:3.6

UID:TTTT-579167-YCZKB

SN: 20181228G0181



### Operations of Mobile Phone App

Please install CamHi or CamHipro in the Apple APP Store or Google Play. CamHipro is the upgraded version, so its functions are more comprehensive. For example, you can set the working time of alarm recording and plan recording on CamHipro, but not on CamHi.



CamHi



CamHipro

### Tips Before You Connect Network

Please reset the camera first (the button 3 of IE20 camera is next to the SD Card slot.) before using it and please don't hide your network.

Before you connect to the network, please make sure:

1. IP camera and the phone are connected to the same network.

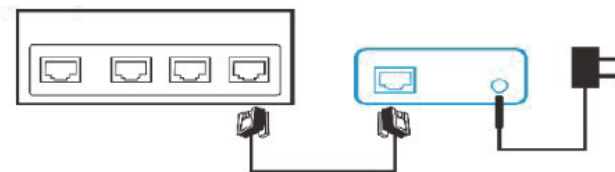
2. your router opens DHCP. You can log in router setting, find the DHCP and check if it's closed. If DHCP is closed, router will not distribute IP address to your camera, and the camera will also fail to connect to the Internet.
3. the network you used is 2.4GHz rather than 5.0GHz.
4. Wi-Fi SSID and Wi-Fi password don't include special character, such as: !@#\$%^&\*()\_+
5. there is no limit to the number of devices to connect the router.
6. camera's antenna is tight if you choose Wi-Fi connection.

**Notice:**

1. If you choose Wi-Fi connection, please make sure the Wi-Fi signal connected to the camera is over 80%.
2. If your camera can't connect well but your network is good, please take out your micro SD card and try to reconnect it. Maybe the micro SD card is incompatible.
3. If there are excessive devices connect to your Wi-Fi, it will cause the IP address conflict so that it will fail to connect to Wi-Fi.

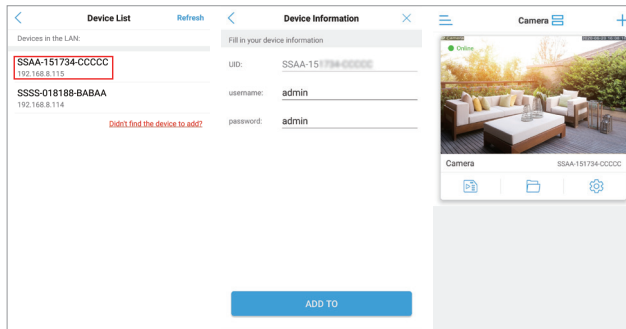
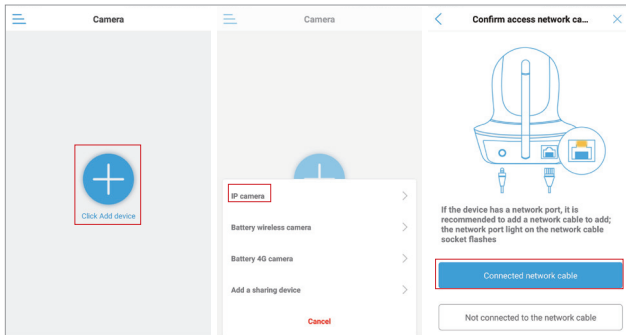
## Wired Connection

1. Connect the camera into the router via an Ethernet cable and then plug the power supply adapter in.



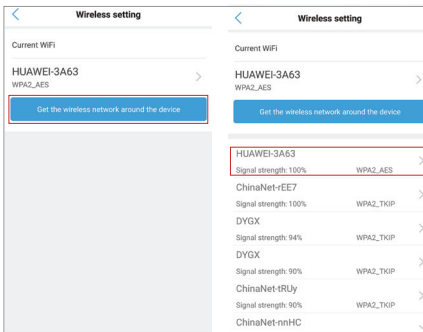
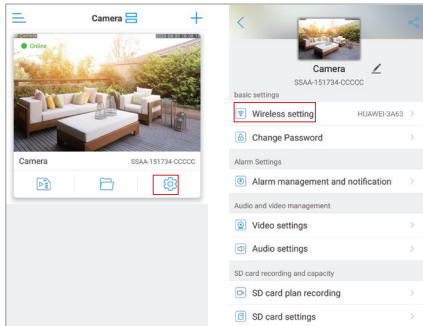
2. Open CamHipro and click 'Add Device' - 'IP camera' - 'New device' - 'Connected network cable' - choose the camera UID you want to connect - enter initial password 'admin' - 'Add to'.





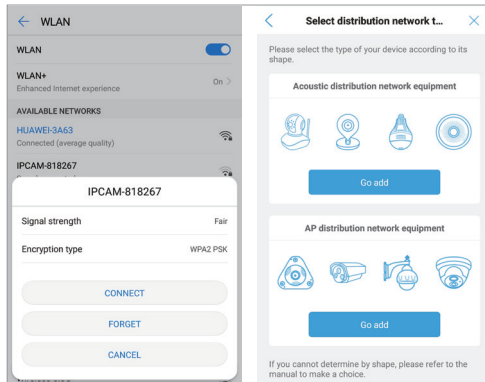
## Wired Connection Switch to Wi-Fi Connection

1. Please follow the steps above to connect the camera to the APP.
2. Enter "Wireless setting" - "Get the wireless network around the device" to choose the Wi-Fi you want to connect. After you enter your Wi-Fi password, it will say "Wireless setup successfully".
3. Waiting 60 seconds as this camera needs to reboot and you can't tell any changes during the reboot.
4. Then the camera will show online.
5. Unplugged the Ethernet cable.
6. Waiting for about two minutes to reboot the camera and restart your APP.



## AP Hotspot Connection

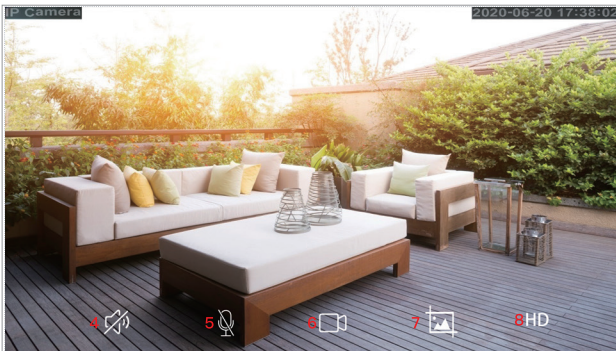
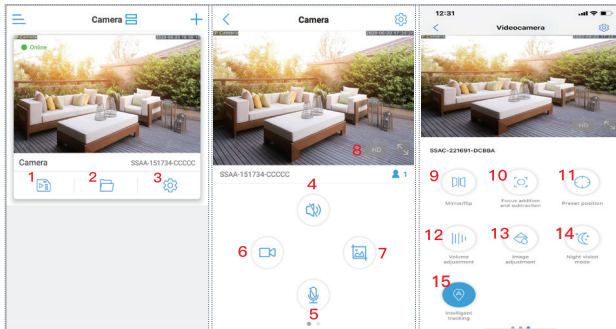
1. Unplug the ethernet cable, access your phone's WLAN/Wi-Fi Setting, and find the Wi-Fi name IPCAM-111111 (yours will be a different number).
2. Input the password to connect this Wi-Fi (IPCAM-111111), the initial password is 01234567.
3. Back to CamHipro APP, click 'Add Device' - 'IP camera' - 'New device' - 'Not connected to the network cable' - 'AP distribution network equipment' - 'Go add' - enter initial password 'admin' - 'Add to'.
4. After you connect your camera, please enter 'Wireless setting' - 'Get the wireless network around the device' to set up Wi-Fi.
5. Wait for about two minutes to reboot the camera and restart your APP.



## APP Settings

### A. Introduction of App Interface

1. Time playback and file playback. You can view plan recordings and alarm recordings in here. If you need to search more recordings, please click the search icon "magnifier".
2. Local file. You can view downloaded videos and manually recorded videos and pictures here.
3. You can change password, setup alarm settings and other functions etc.
4. Horn. Open the horn you can hear the voice beneath your camera.
5. Microphone. If you want to talk to your camera, please open it.
- 6 & 7. Taking videos and photos manually and save to your phone.  
(You can view these videos and photos in the local file, and you can also click the save button to save the videos and photos to your phone gallery.)
8. Pixel selection function. You can set the camera to HD and SD mode.
9. Mirror/flip. Set up and down, left and right mirror images.
10. Focus addition and subtraction.
11. Preset position.
12. Volume control. You can set the input and output volume.
13. Image adjustment. You can adjust brightness, contrast and saturation.
14. Night vision mode: You can choose Infrared mode, Full color mode and Intelligent mode here.
15. Intelligent tracking: "On" means camera will follow the human motion to move. "Off" means camera will not follow the human motion to move.



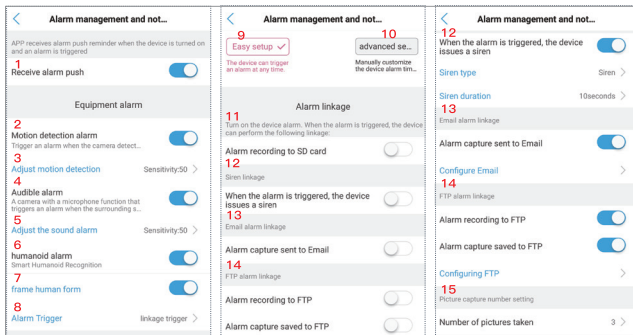
## B. Alarm Management and Notification

1. Receive alarm push: on: you will receive a notification on your smart phone when the alarm is triggered; off: you do not receive this notification.
2. Motion detection alarm: the camera will detect all objects or human movement and trigger the alarm.
3. Adjust motion detection: you can set motion detection sensitivity and detection area here.
4. Audible alarm: after setting the sound sensitivity value, when the surrounding sound exceeds the sensitivity value, the camera will trigger an alarm.
5. Adjust the sound alarm: you can adjust the audible sensitivity here.
6. Humanoid alarm: the camera will reduce the accidental trigger (IE20 camera doesn't have this function).
7. Frame human form: the camera will trigger an alarm only when it frames the entire figure (IE20 camera doesn't have this function).
8. Alarm trigger: linkage trigger: the camera will trigger an alarm only when both

human detection and motion detection are triggered at the same time; alone trigger: when either the human detection or motion detection is triggered, the camera will trigger an alarm.

9. Easy setup: the alarm detection will working 24/7.
10. Advanced settings: you can set the working time for alarm detection. (Pink areas are working hours)
11. Alarm recording to SD card: the camera can record alarm recording to your micro SD card.
12. Siren linkage: when the alarm is triggered, the camera will emit an alarm sound (siren, canine or the sound you recorded yourself).
13. Email alarm linkage: the camera will send you 1-3 pictures when the alarm is triggered. (If you don't know how to set up email, please feel free to contact US.)
14. FTP alarm linkage: the camera will send you 1-3 pictures and the alarm recordings to your PC when the alarm is triggered.
15. Picture capture number setting: the number of pictures sent to mailbox and computer.

**Notice:** The alarm recording length is fixed at about 15 seconds. (IE20 camera just can send one picture.)



## C. Video settings

1. Code rate: the higher the value, the clearer the video.
2. Frame rate: the higher the value, the smoother the video.
3. Video coding level: the smaller the value, the better the image quality.

Each option has a corresponding value setting interval. You can set any value in this interval. After you setup, you can click "SD card plan recording" to choose "first stream" and "second stream".

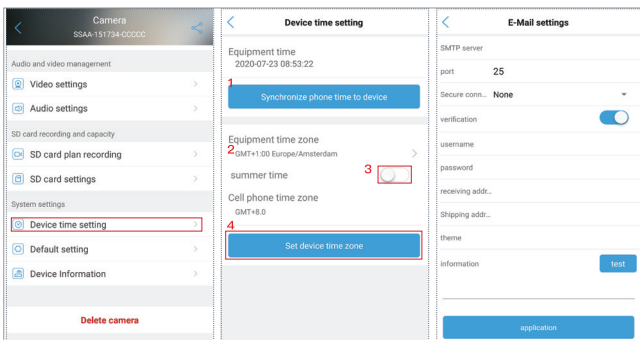
When the network is not good, the camera will implement the second stream by default, so it is recommended to set the second stream lower than the first stream. If the network is not good and the value is set too high, the camera will save the video slowly. Also will affect the live video.

## D. Time Setting

1. Please make sure your phone's time zone and the camera's time zone are the same. If your phone's time zone and camera's time zone are different, please don't choose to synchronize the time zone when the APP reminds you.
2. If your phone's time zone and the camera's time zone are the same, please click "Synchronize phone time to device" (1). If not, please choose the time zone directly (2). (UK time zone is "GMT+0"; US have four time zone, please confirm the time zone with your area)
3. Please open "summer time/ daylight saving time" (3) at the correct time. (It may cause one hour time difference)European summer time: From the last Sunday in March to the last Sunday in October.

American summer time: From the first Sunday in March to the last Sunday in November. (Seven regions of the US don't implement summer time.)

4. Please click "Set device time zone" (4) after you setup the camera's time zone.
5. Then wait for about 30 seconds, the camera will restart itself.



## E. Email Setting

1. SMTP Server: the sender's email corresponding to SMTP sever. (If you use Gmail, please find the SMTP Server on computer)
2. Sever Port: the sender's email corresponding to sever port.
3. Encrypt Type: select the IP Security Protocol of sender's email
4. Authentication: open

5. Username and Password: username and password of sender's email.

**Notice:** If you use Gmail or Yahoo mail, please use the app authorization code as the password (16-character, which is generated in the email after turn on "Two-Step Verification"). If you have any doubts, please contact us via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

6. Send To: the mailbox of receiver with alarm pictures.

7. Sender: your email address

8. Subject and Message: Not null when all items are completed, click "Apply" to save all and then click "Test" to see if alarm email can be sent.

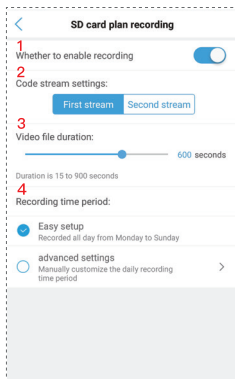
## F. SD Card Plan Recording

1. Whether to enable recording: on: the plan recording will save to your micro SD card; off: the plan recording won't save to your micro SD card.

2. Code stream settings: this is related with the "video settings".

3. Video file duration: you can set the plan recordings length between 15-900 seconds.

4. Recording time period: "Easy setup": that mean the plan recording will work 24/7; "Advanced settings": you can set the plan recording working time as you want. (Blue area is the working time.)



**Notice:** you don't need to take out the micro SD card to view your recordings. You just need to view them on your APP or HIP2P.

## PC Client Setting

If you need more detailed instructions in PC client, please contact our after-sales service directly: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Please download and install 'HiP2P' in PC client via the following link: <http://www.iegeek.com> HiP2P Client.exe will appear in your desktop after installed successful. HiP2P supports IOS and Windows.

**There is no password when you log in the HiP2P at the first time.**



### A. Introduction of HiP2P interface

1. Preview: preview online cameras.
2. Automatically add devices: add devices under the same router automatically.
3. Local playback: view the downloaded videos and videos stored in hard disks.
4. Remote playback: view the videos stored in SD card.
5. Config: set the camera settings such as add the camera, server address and snapshots, etc.
6. Logs: you can check the camera active in here.
7. Log out user: log out the current user.
8. Exit.

### B. How to connect the camera

1. Click "config".
2. Click "device management".
3. Click "input UID".

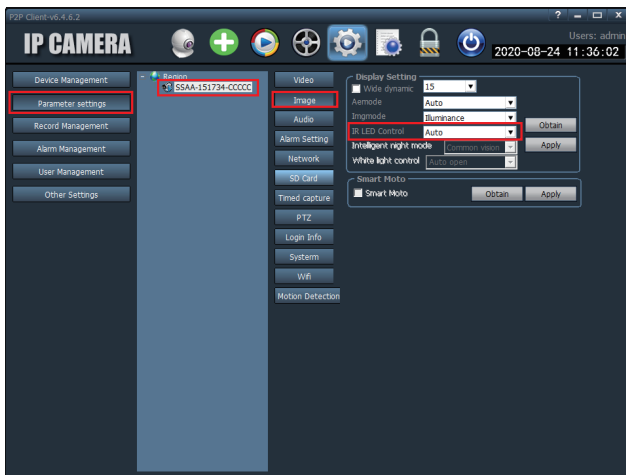


4. Enter your camera UID. ( You can find the UID on the camera sticker.)
5. Click "OK".
6. Go back to preview. Double click your camera name or click the right mouse button. Click connected device.



## C. Parameter settings

1. Video: set bit rate, frame rate, stream etc.
2. Image: set IR LED, image mode etc.
3. Audio: the input&output voice. (Just can set the two-way audio cameras.)
4. Alarm setting: including motion detection, sound alarm, email alarm, FTP storage etc.
5. Network: get the IP address, RTSP port and ONVIF port of the camera.
6. SD card: check your micro SD card storage and set the plan recording time.  
(The green areas are the working time.)
7. Timed capture: save pictures to micro SD card or RTSP.
8. Login information: change the camera password.
9. System: view the camera information and set the time zone.
10. Wi-Fi: connect the camera to Wi-Fi and test the Wi-Fi signal.
11. Motion detection: set the detection zones and sensitivity.



## D. Record management

Including general record length, alarm duration time, record format etc. (The videos saved in the TRecord file are the real-time videos. The camera will save real-time video to TRecord file automatically after you open Hip2P.)

## E. Alarm management

Set alarm working time.

## F. User management

Add, modify or delete user account.

## G. Other settings

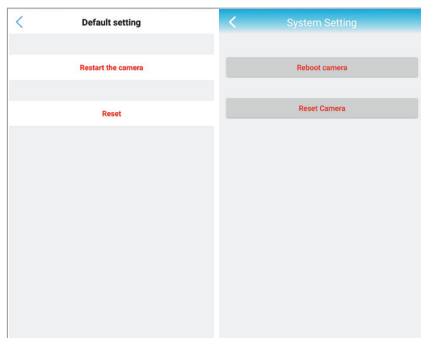
Including image capture path, single screen number, display mode etc.

### FAQ

Q1: How can I reset my camera?

A1:

- ① If your camera can't connect with CamHi or CamHipro APP, press the reset button (please see Structure of Tail Line of Electricity Supply) more than 20s under charging the factory settings of camera will be restored.
  - ② If your camera can connect with CamHi or CamHipro, you can reset the camera on your app. Please follow below ins.
- 1) If you use CamHipro, you can enter the "Default setting", then click "Reset".
- 2) If you use CamHi, you can enter the "System setting", then click "Reset Camera".



Q2: I have selected 2.4GHz Wi-Fi and input Wi-Fi password correctly, why does the camera still not connected to Wi-Fi?

A2:

- ① Please make sure the network you used in your IP camera and the phone are the same one.
- ② Please make sure the network you used is 2.4G not 5.0G.
- ③ Wi-Fi SSID and Wi-Fi password not including special character, such as: !@#\$\$%^&\*()\_+.
- ④ Please make sure your router opens DHCP; you can log in the router setting and find the DHCP to check it closed or opened. If it close, then it will not distribute IP address to this IP camera, and it will fail.
- ⑤ Please make sure the camera's antenna is tight if you choose Wi-Fi connection.

- ⑥ Please make sure that there is no limit to the number of devices to connect the router.
- ⑦ Please make sure the Wi-Fi signal is over 80%. You can test it in "Wi-Fi setting" on app when you connect the camera with internet cable.
- ⑧ Please press the "reset button" more than 20 seconds under charging to reset the camera if you want to change connection.

**Notice:**

1. If you choose Wi-Fi connection, please make sure the Wi-Fi signal connected to the camera is up to 80%.
2. If your camera can't connect well but your network is good, please take out your SD card and try again, may the SD card is incompatible. If the devices connected to Wi-Fi are excessive, it will cause the IP address conflict and fail to connect to Wi-Fi.
3. If you input the Wi-Fi password wrong it locks you out of the functions. So you can 'Edit' the camera and delete it, then re-set up the camera.

Q3: The camera is offline after a few months? It cannot be connected automatically after being offline?

A3: Please check:

- ① If the camera is powered normally or not.
- ② If the antenna is tightened.
- ③ If the connected devices are excessive or not.
- ④ If the signal intensity changes or not.
- ⑤ If there is IP address conflict or not.

Please reboot your camera and the router to check it again. Just unplug the power supply and plug it back.

If it can't connect, please take out the micro SD card and reset the camera, then reconnect it.

If all methods can't do anything, please contact us via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Q4: How to reconnect a disconnected camera which is installed on wall?

A4: After the camera has been installed on the wall, it is not necessary to remove the camera. You can use AP mode to connect your camera.

**Here are the steps:**

- ① Delete the camera from your app first, then re-start your router.
- ② Press reset button for 20 seconds, you can see three cables on your camera, the first one is for RJ45 port, the second one is for power supply, the third one is reset button.
- ③ Wait for 1-2 minutes, the camera need to reboot at this time, you don't need to do any things, just wait for it.
- ④ Access your phone's WLAN Setting, and find the Wi-Fi which named IPCAM-XXXXX(such as this).

- ⑤ Input the password to connect this Wi-Fi (IPCAM-XXXXX), the initial password is 01234567.
- ⑥ Back to CamHi or CamHipro app, click "Add Camera" – "Search Camera From LAN".
- ⑦ After you connected your camera, please click "Wi-Fi setting" "Wi-Fi Manager" to choose the Wi-Fi which you want to connect.

Q5: Why is there still only 14-second video after setting 900-second video?

A5: Alarm recording is just for 10-14 seconds. It's difficult for some clients who use FTP storage to save a long video. But plan recording can be set for 15-900 seconds.

Q6: Why does FTP just upload the pictures but no videos?

A6: If you want to save videos to FTP, you need to insert a micro SD card into your camera. Then the camera will save the alarm recordings to your FTP.

Q7: Why the recording time does not sync with the actual time?

A7: Please access "Time Setting" to select the right time zone where the camera is install and notice whether the local time is daylight-saving time. If the time is setting wrong, you may not search the camera recordings.

Q8: Why I can't find my recordings?

A8: Please try to click the search icon to search your recordings.

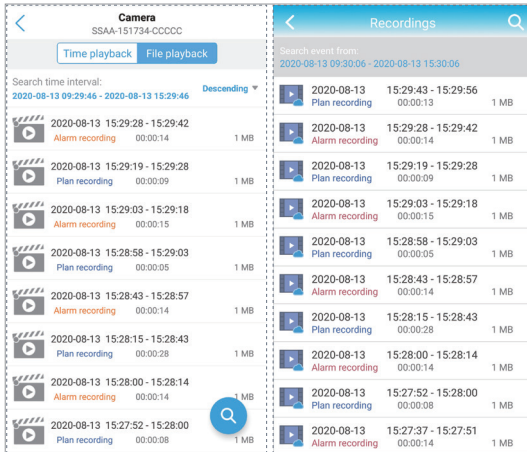
Q9: How do I connect my camera to my new wifi supplier?

A9: Please enter your app "wifi setting" to connect the camera to your new wifi or phone hotspot first. Otherwise, you need to reset the camera then follow A4 to reconnect the camera.

Q10: Micro SD card cannot be recognized.

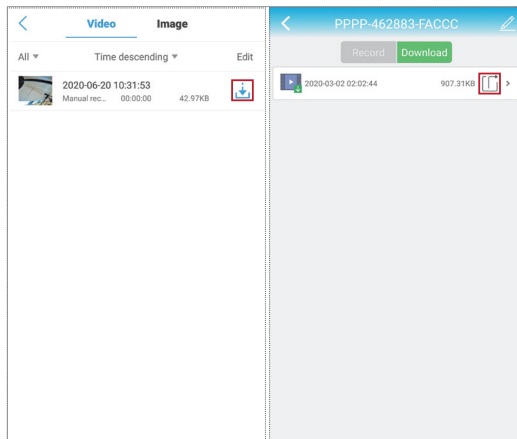
A10: Maybe there is something wrong with the micro SD card or the card slot. Please check whether the SD card is compatible or not and whether SD card is damaged or not.

Please try to format your micro SD card, and then reconnect again. Micro SD card in the camera is more easily damaged than in the other device because the SD card is reading and writing the videos all the time in the camera. If it still can't work after you format the micro SD card, please change another micro SD card. It is suggested to use SanDisk special white security micro SD card, class 10 (legal), not over than 128GB. 64GB is suggested.



Q11: After download videos via phone app, why can't find them in my phone gallery?

A11: Please find your downloaded videos in the app, then click the save icon to save the videos to your phone gallery. The alarm recordings time length is fixed at 14 seconds. The plan recordings time length can set between 15-900 seconds.



Q12: Does the micro SD card will automatically overwrite the recordings?

A12: Our all camera has loop recording function. It will cover the previous recordings when the micro SD card is full. You can download the important recordings before it overwrites. 128GB Micro SD card can record up to 2 weeks. 64GB can record up to 1 week. 32GB can record 3-4 days. 16GB can record 2-3days.

Q13: Does the camera work without network?

A13: Our camera can work well without network. And you can connect your camera with your phone hotspot, mobile Wi-Fi or home Wi-Fi and etc. Or take out the micro SD card to view all the recordings on your computer.

Q14: It is black at night and I can't view anything.

A14: Please put your finger on the infrared sensor when the camera is connected with the power. If the red LEDs are on, please adjust your camera's angle to check it again. It may cause by the refraction of light. Please make sure IR CUT setting is set to "auto" on HiP2P (The initial setting is auto). If it doesn't work, please contact us.

Q15: I want to upgrade the firmware but failed each time.

A15: The prefixes shall be constant during the process of upgrading the firmware, you can see the prefixes from camera's setting "Device Information". Besides, please make sure that the camera and your computer are under the same network. If you are not sure which firmware you need, please send the current firmware version to inquire us. We will help you.

Q16: What's the URL ( Uniform Resource Locator ) of ONVIF and RTSP?

A16: The URL of the camera is 8080 and 554. For example, you camera IP address is 192.168.1.38, your ONVIF port of main stream is onvif://192.168.1.38:8080/11 and ONVIF port of secondary stream is onvif://192.168.1.38:8080/12. Your RTSP port of main stream is rtsp://192.168.1.38:554/11 and RTSP port of secondary stream rtsp://192.168.1.38:554/12.

# DE

<b>Garantie .....</b>	<b>21</b>
<b>Aufbau (Anschlüsse) des Stromversorgungskabels .....</b>	<b>21</b>
<b>Funktionen der Smartphone App.....</b>	<b>22</b>
<b>Tipps vor der Netzwerkeinrichtung .....</b>	<b>22</b>
<b>Netzwerkeinrichtung über LAN-Kabel.....</b>	<b>23</b>
<b>Umstellung LAN-Verbindung auf Kabellose WLAN-Verbindung .....</b>	<b>24</b>
<b>AP Hotspot Verbindung.....</b>	<b>26</b>
<b>App Einstellungsmöglichkeiten.....</b>	<b>26</b>
A. Einführung in die Oberfläche der App.....	26
B. Alarmverwaltung und Benachrichtigungen .....	28
C. Video Einstellungen.....	29
E. E-Mail-Einstellungen.....	30
D. Zeit Einstellungen .....	30
F. Planaufnahme auf die SD-Karte.....	31
<b>PC-Client Einstellungen.....</b>	<b>32</b>
A. Einführung in die Oberfläche von HIP2P .....	32
B. Verbinden der Kamera.....	33
C. Parametereinstellungen .....	34
D. Aufnahmen Verwaltung .....	35
E. Alarmmanagement .....	35
F. Benutzer Verwaltung.....	35
G. Weitere Einstellungen .....	35
<b>FQA .....</b>	<b>35</b>



## Garantie

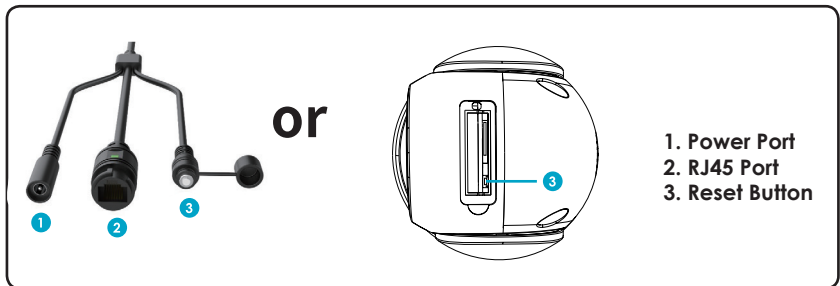
Vielen Dank für Ihren Kauf. Für die einfachere Bedienung und Einrichtung unserer Kamera, lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung aufmerksam und sorgfältig durch. Die Kamera, welche mit einem Smartphone und Tablets verbunden werden kann, unterstützt Fernbedienung und WLAN. Bevor Sie die Kamera verwenden, installieren Sie bitte die genannte App auf Ihrem Smartphone oder den PC-Client auf Ihrem Computer. Verbinden Sie die Kamera mit dem mitgelieferten Netzadapter mit der Stromversorgung und installieren Sie eine Micro SD-Karte der Klasse 10, die nicht größer als 128 GB ist.

Seit dem Datum, an welchem Sie diese Kamera erworben haben, gilt eine 1-jährige Garantie. Es ist uns ein großes Anliegen, hervorragenden Kundenservice bieten zu können. Wenn Sie Unterstützung bei der Verwendung Ihres Produktes benötigen oder Probleme während der Verwendung innerhalb des Garantiezeitraums auftreten, senden Sie bitte eine E-Mail an den ieGeek-Kundenservice ([service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)).

**Übrigens: Unsere IE20 Kamera unterstützt keine Erkennung durch Menschen.**

## Aufbau (Anschlüsse) des Stromversorgungskabels

Jede Kamera verfügt über ihre eigene UID, welche einer einmaligen Identifikation gleichkommt. Diese finden Sie auf dem Sticker an der Kamera.



## X.0Mega Pixels IP Camera



DC: 12V P2P

User: admin Password:admin

IP Adress: DHCP Lens:3.6

UID: UID:XXXX-111111-XXXXX

SN: 20XX1111A1111



### Funktionen der Smartphone App

Bitte installieren Sie die App CamHi oder CamHipro aus dem App-Store oder von Google Play auf Ihrem Smartphone.

CamHipro ist die aktualisierte Version von CamHi und enthält umfangreichere Funktionen. Zum Beispiel können Sie die Aktivierungszeiten der Alarmaufzeichnung und Planaufzeichnungen in CamHipro festlegen, nicht jedoch in CamHi. Wir empfehlen Ihnen, die App CamHipro zu verwenden.



CamHi



CamHipro

### Tipps vor der Netzwerkeinrichtung

(Bitte setzen Sie die Kamera zuerst zurück (Knopf 3) bevor Sie die Netzwerkeinrichtung vornehmen und bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkverbindung nicht versteckt ist.)

Bevor Sie die Netzwerkeinrichtung vornehmen, stellen Sie bitte folgendes sicher:

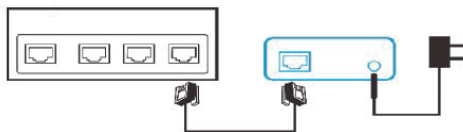
1. IP-Kamera und das Smartphone sind (beziehungsweise werden) mit demselben Netzwerk verbunden.
2. Ihr Router unterstützt DHCP. Sie können die Router-Einstellungen überprüfen, ob DHCP eingeschaltet ist. Wenn dies nicht zutrifft, wird der Kamera vom Router keine IP-Adresse zugeordnet und eine Verbindung ist nicht möglich.
3. Die Frequenz Ihres Netzwerks ist 2.4 GHz, statt 5.0 GHz.
4. WLAN SSID (Name Ihres WLANs) und WLAN Passwort enthalten keine speziellen Zeichen und Symbole, wie zum Beispiel: !@#\$\$%^&\*( )\_+
5. Es gibt keine Beschränkung, wie viele Geräte mit Ihrem Router verbunden sind.
6. Die Antenne der Kamera ist fest verschraubt, sollten Sie eine WLAN-Verbindung verwenden wollen.

### Bitte beachten Sie:

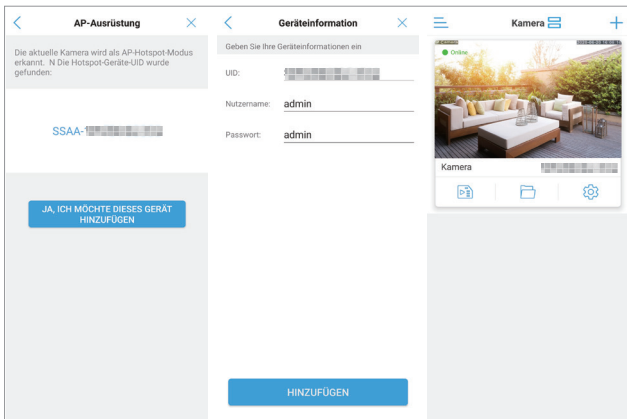
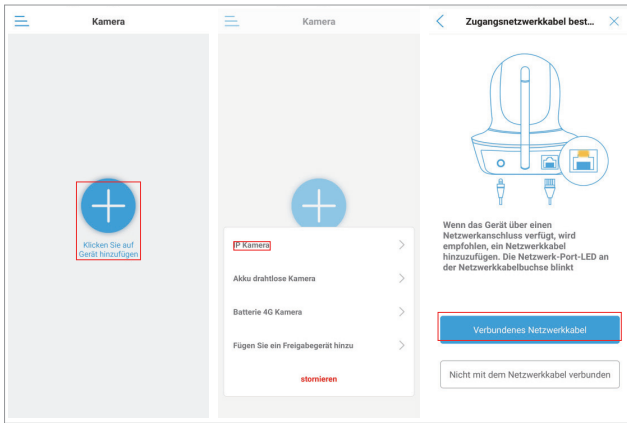
1. Wenn Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass das WLAN-Signal stärker als 80% ist.
2. Wenn Sie Ihre Kamera nicht richtig mit dem Internet verbinden können, obwohl Ihr Netzwerk in Ordnung zu sein scheint, entfernen Sie bitte die Micro SD-Karte und versuchen Sie die Kamera erneut zu verbinden. Es könnte sein, dass die Micro SD-Karte nicht kompatibel ist.
3. Wenn zu viele Geräte mit Ihrem WLAN verbunden sind, kann es zu IP-Adressen Konflikten kommen und eine Verbindung mit dem WLAN könnte scheitern.

## Netzwerkeinrichtung über LAN-Kabel

1. Verbinden Sie die Kamera mit dem mitgelieferten LAN-Kabel mit dem Router und schließen Sie sie dann mit dem mitgelieferten Netzadapter an die Stromversorgung an.



2. Öffnen Sie CamHipro und klicken Sie auf 'Gerät hinzufügen' - 'IP Kamera' - 'neues Gerät' - 'Verbundenes Netzwerkkabel' - wählen Sie die Kamera UID aus, die Sie verbinden möchten - geben Sie das Standardpasswort 'admin' ein - 'Hinzufügen'.

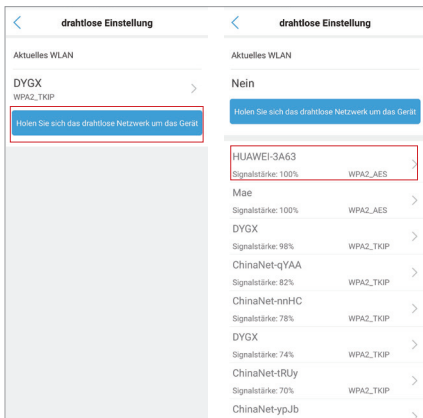
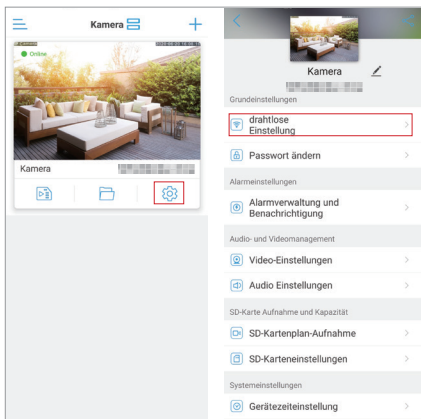


## Umstellung LAN-Verbindung auf Kabellose WLAN-Verbindung

1. Bitte befolgen Sie die obigen Schritte, um die Kamera mit der Smartphone App zu verbinden.
2. Öffnen Sie "drahtlose Einstellung" in den Einstellungen der Kamera – klicken Sie

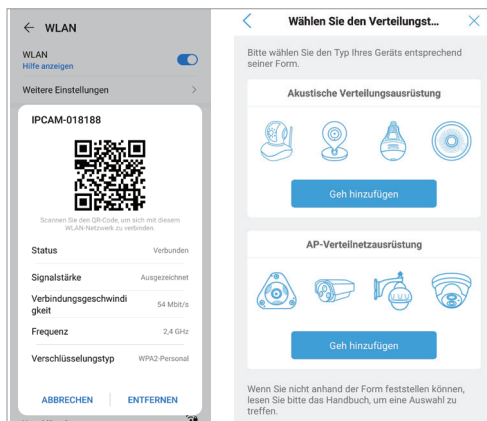
auf "Holen Sie sich das drahtlose Netzwerk um das Gerät" um das gewünschte WLAN auszuwählen. Nachdem Sie das WLAN-Passwort eingegeben haben, erscheint die Erfolgsmeldung "Die WLAN-Einrichtung ist erfolgreich".

3. Warten Sie 60 Sekunden bis die Kamera automatisch neu gestartet wurde. Während dieser Zeit sind keine Änderungen möglich.
4. Dann wird die Kamera als 'online' angezeigt.
5. Sie können jetzt das LAN-Kabel entfernen.
6. Warten Sie circa 2 Minuten bis die Kamera neu gestartet wurde und starten Sie dann die App neu.



## AP Hotspot Verbindung

1. Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und suchen Sie nach dem WLAN-Namen IPCAM-111111 (ähnlich wie dieser)
2. Geben Sie das Passwort ein, um eine Verbindung mit diesem WLAN herzustellen (IPCAM-111111), das Standardpasswort ist 01234567.
3. In der CamHipro App, klicken Sie auf 'Gerät hinzufügen' - 'Neues Gerät' - 'Nicht mit dem Netzkabel verbunden' - 'AP-Verteilnetzausrüstung' - 'Geh hinzufügen' – geben Sie das Standardpasswort 'admin' ein - 'Hinzufügen'.
4. Nachdem Sie die Kamera verbunden haben, öffnen Sie bitte die 'drahtlose Einstellung' - 'Holen Sie sich das drahtlose Netzwerk um das Gerät' um die WLAN-Verbindung einzurichten.
5. Warten Sie circa 2 Minuten bis die Kamera neu gestartet wurde und starten Sie dann die App neu.

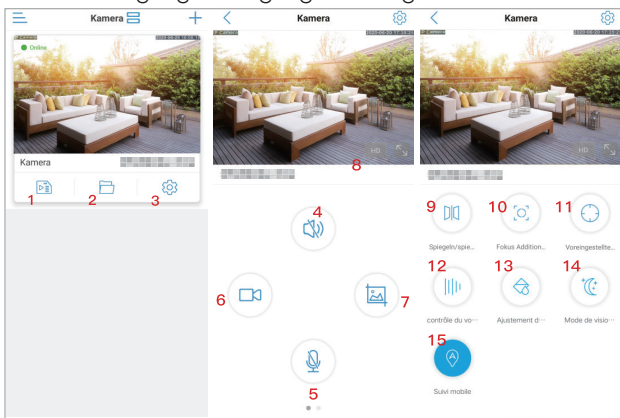


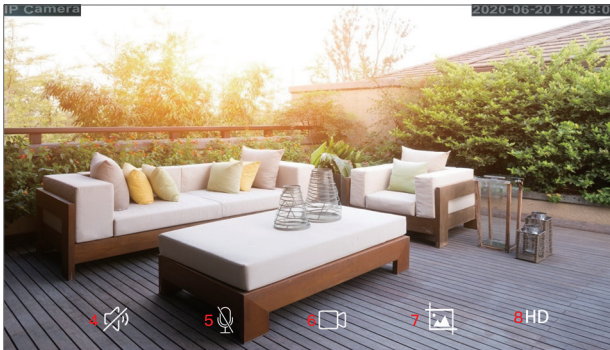
## App Einstellungsmöglichkeiten

### A. Einführung in die Oberfläche der App

1. Zeitwiedergabe und Dateiwiedergabe. Hier können Sie Planaufzeichnungen

- und Alarmaufzeichnungen ansehen. Wenn Sie nach einer bestimmten Aufnahme suchen, klicken Sie bitte auf das Such-Icon (Lupe).
2. Lokale Dateien. Hier können Sie heruntergeladene Videos und manuelle Aufnahmen sowie Fotos ansehen.
  3. Einstellungen. Hier können Sie das Passwort ändern, Alarm Einstellungen vornehmen und finden weitere Funktionen.
  4. Lautsprecher. Wenn Sie den Lautsprecher freigeben, hören Sie alles, was rund um die Kamera geschieht.
  5. Mikrophone. Wenn Sie durch die Kamera sprechen möchten, klicken Sie bitte hier.
  - 6 & 7. Videos und Fotos manuell aufnehmen und auf dem Smartphone speichern. (Sie können diese Videos und Fotos in den Lokalen Dateien ansehen und durch einen Klick auf den "Speichern"-Button die Videos und Fotos in der Smartphone Galerie speichern.)
  8. Auswahl der Qualität. Hier können Sie zwischen dem SD- und dem HD-Modus der Kamera wechseln.
  9. Spiegeln und drehen. Sie können einrichten: Auf und Ab, linke und rechte Spiegelbilder.
  10. Fokus verstärken oder vermindern.
  11. Voreingestellte Position.
  12. Lautstärkeregelung. Hier können Sie die Eingangs- und Ausgangslautstärke ändern.
  13. Bildanpassung. Hier können Sie Helligkeit, Kontrast und Sättigung des Bildes ändern.
  14. Nachtsichtmodus: Hier können Sie zwischen Infrarotmodus, Vollfarbmodus und intelligentem Modus wählen.
  15. Intelligente Verfolgung: "Ein" bedeutet, dass die Kamera der menschlichen Bewegung folgt, um sich zu bewegen. "Aus" bedeutet, dass die Kamera der menschlichen Bewegungsbewegung nicht folgt.





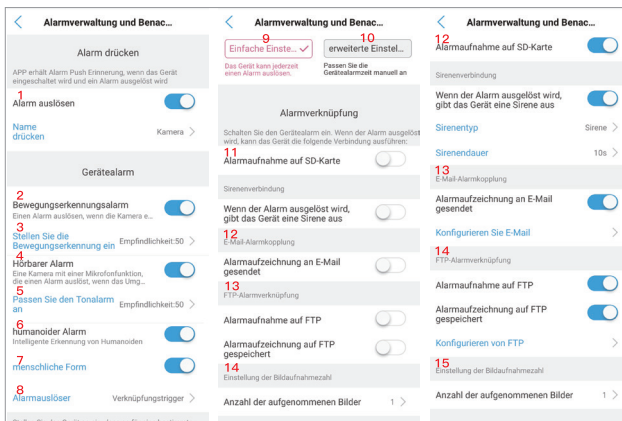
## B. Alarmverwaltung und Benachrichtigungen

1. Alarm auslösen: ein: Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone, wenn der Alarm ausgelöst wurde; aus: Sie erhalten keine Benachrichtigung.
2. Bewegungserkennungsalarm: Die Kamera erkennt alle Objekte oder menschliche Bewegungen und löst Alarm aus.
3. Stellen Sie die Bewegungserkennung ein: Sie können die Bewegungsempfindlichkeit und den Erkennungsbereich einstellen.
4. Hörbarer Alarm: Nachdem Sie die Empfindlichkeit eingestellt haben, löst die Kamera Alarm aus, wenn die Umgebungsgeräusche den Empfindlichkeitswert übersteigen.
5. Passen Sie den Tonalarm an: Hier können Sie die Lautstärkeempfindlichkeit einstellen.
6. Humanoider Alarm: Die Anzahl der versehentlichen Auslöser wird reduziert. (IE20-Kamera hat diese Funktion nicht.)
7. Menschliche Form: Die Kamera löst nur Alarm aus, wenn es den gesamten Körper wahrnimmt. (IE20-Kamera hat diese Funktion nicht.)
8. Alarmauslöser: Verknüpfungstrigger: die Kamera löst nur Alarm aus, wenn die Bewegungserkennung und die Erkennung eines Menschen ausgelöst wurde; alleiniger Auslöser: wenn die Bewegungserkennung oder die Erkennung eines Menschen ausgelöst wurde, löst die Kamera Alarm aus.
9. Einfache Einrichtung: Die Alarmerkennung funktioniert 24/7.
10. Erweiterte Einstellungen: Hier können Sie die Zeiten einstellen, zu denen die Alarmerkennung aktiv ist. (pinke Bereiche sind die Zeiten, zu denen die Alarmerkennung aktiv ist)
11. Alarmaufnahme auf SD-Karte: Die Kamera speichert die Alarmaufnahmen auf der Micro SD-Karte.
12. Sirenenverbindung: Wenn ein Alarm ausgelöst wurde, gibt die Kamera einen Alarmton aus (Sirene, Hunde oder eigene Aufnahme).
13. E-Mail-Alarmverknüpfung: Die Kamera sendet Ihnen 1–3 Bilder, wenn der Alarm



ausgelöst wurde. (Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung der E-Mail-Funktion haben, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.)

14. FTP-Alarmverknüpfung: Die Kamera sendet Ihnen 1–3 Bilder und die Alarmaufzeichnungen an Ihren PC wenn der Alarm ausgelöst wurde.
15. Einstellung der Bildaufnahmezahl: Hier können Sie die Anzahl der Bilder, die per E-Mail oder an Ihren PC versendet werden, einstellen. Bitte beachten Sie: Die Länge der Alarmaufzeichnung ist auf 14 Sekunden festgelegt.  
Hinweis: Die Länge der Alarmaufzeichnung ist auf ca. 15 Sekunden festgelegt. (Die IE20-Kamera kann nur ein Bild senden.)



## C. Video Einstellungen

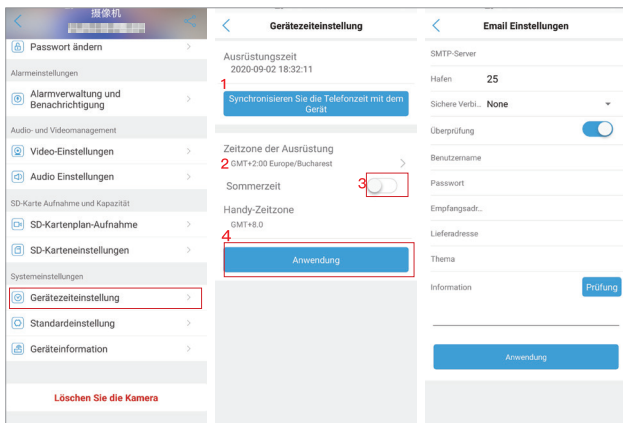
1. Code-Rate / Bit-Rate: Je höher der Wert, desto besser ist die Qualität des Videos.
2. Bildrate: Je höher der Wert, desto flüssiger läuft das Video.
3. Videokodierungsgrad / Bildqualität: Je kleiner der Wert, desto besser ist die Bildqualität.

Jede Option hat ein bestimmtes Einstellungsintervall. Sie können einen beliebigen Wert in diesem Intervall wählen. Nachdem Sie die Einstellungen vorgenommen haben, können Sie auf "SD-Kartenplan-Aufnahme" klicken, um "Erster Stream" oder "Zweiter Stream" zu wählen.

Wenn die Qualität des Netzwerks nicht optimal ist, wird die Kamera standardmäßig automatisch den zweiten Stream auswählen. Es ist also empfohlen, die Werte des zweiten Streams niedriger zu setzen, als die des ersten Streams. Wenn die Qualität des Netzwerks nicht optimal ist und die Werte zu hoch eingestellt sind, wird die Kamera das Video nur langsam speichern. Dies wird sich auch auf das Live-Video auswirken.

## D. Zeit Einstellungen

1. Bitte stellen Sie sicher, dass die Zeitzone Ihres Smartphones mit der Zeitzone der Kamera übereinstimmt. Sollte dies nicht zutreffen, wählen Sie nicht die Synchronisierung der Zeitzone, wenn die App Sie daran erinnert.
2. Wenn die Zeitzone Ihres Smartphones mit der Zeitzone der Kamera übereinstimmt, klicken Sie bitte "Synchronisieren Sie die Telefonzeit mit dem Gerät" (1). Wenn die Zeitzone nicht übereinstimmt, wählen Sie bitte die richtige Zeitzone manuell aus (2). (Die Zeitzone Englands ist "GMT+0"; Amerika hat vier Zeitzonen, bitte wählen Sie die zu Ihrer Region passende Zeitzone)
3. Bitte wählen Sie "Sommerzeit" (3) nur zur korrekten Sommerzeit aus. (Es kann zur Verschiebung der Zeit um 1 Stunde kommen) Europäische Sommerzeit: Vom letzten Sonntag im März bis zum letzten Sonntag im Oktober. Amerikanische Sommerzeit: Vom letzten Sonntag im März bis zum letzten Sonntag im November. (in sieben Regionen von Amerika gibt es keine Sommerzeit)
4. Bitte klicken Sie "Stellen Sie die Zeitzone des Geräts ein" (4) nachdem Sie die Zeitzone der Kamera eingestellt haben.
5. Warten Sie dann bitte ungefähr 30 Sekunden, die Kamera startet automatisch neu.



## E. E-Mail-Einstellungen

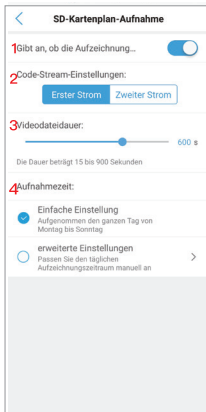
1. SMTP-Server: Der entsprechende SMTP-Server der Absender-E-Mail-Adresse. (Wenn Sie Gmail verwenden, suchen Sie bitten ach dem SMPT-Server am Computer)
2. Sever-Port: Der entsprechende Server-Port der Absender-E-Mail-Adresse.
3. Verschlüsselungstyp: Wählen Sie das IP-Sicherheitsprotokoll der Absender-E-Mail-Adresse aus.
4. Authentifizierung: Offen
5. Benutzername und Passwort: Benutzername und Passwort der Absender-E-

Mail-Adresse (nur für Hotmail) Bitte beachten Sie: Wenn Sie Gmail oder Yahoo Mail verwenden, verwenden Sie bitte den App Autorisierungscode als Passwort (16 Zeichen, welcher in der E-Mail generiert wird, die nach der Aktivierung der "Zwei-Schritte Authentifizierung" versendet wird). Sollten Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte unter [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com) oder besuchen Sie unsere Website unter <http://www.iegeek.com>, dort finden Sie auch FAQs.

6. Senden an: Die E-Mail-Adresse des Empfängers der Alarm Fotos.
7. Absender: Ihre E-Mail-Adresse
8. Betreff und Nachricht: Nicht null, wenn alle Elemente abgeschlossen sind, klicken Sie auf "Anwendung" um alle Angaben zu speichern. Dann klicken Sie bitte auf "Test", um zu überprüfen, ob eine Alarm-E-Mail versendet werden kann.

## F. Planaufnahme auf die SD-Karte

1. Gibt an, ob die Aufzeichnung aktiviert werden soll: ein: die Planaufzeichnung wird auf Ihrer Micro SD-Karte gespeichert; off: die Planaufzeichnung wird nicht auf Ihrer Micro SD-Karte gespeichert.
2. Code-Stream-Einstellungen: Dies steht in Zusammenhang mit den "Video Einstellungen".
3. Videodateidauer: Hier können Sie die Dauer der Planaufnahmen zwischen 15 und 900 Sekunden einstellen.
4. Aufnahmezeit: "Einfache Einstellung": die Planaufnahmen sind 24/7 aktiv; "erweiterte Einstellungen": Sie können die Aufnahmezeiten der Planaufnahmen beliebig einstellen. (blaue Bereiche sind die Zeiten, zu denen die Planaufnahme aktiv ist)



**Bitte beachten Sie:** Sie müssen die Micro SD-Karte nicht aus der Kamera herausnehmen, um die Aufnahmen anzusehen. Sie können diese in der App oder am PC im Programm HIP2P abrufen.

## PC-Client Einstellungen

Wenn Sie detailliertere Informationen und Anweisungen zum PC-Client benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website unter

<http://www.iegeek.com>. Um das Programm HiP2P zu installieren, verwenden Sie bitte die CD oder laden Sie die Datei HiP2P Client\_Setup.exe von unserer Website herunter. HiP2P Client.exe wird nach erfolgreicher Installation auf Ihrem Desktop angezeigt. HiP2P unterstützt MacBook und Windows-Betriebssysteme. Bitte laden Sie sich die neueste Version des Programmes herunter.

**Es ist kein Passwort bei Ihrem ersten Einstieg in HiP2P erforderlich.**



### A. Einführung in die Oberfläche von HiP2P

1. Vorschau: Vorschau der Kameras, die online sind.
2. Geräte automatisch hinzufügen: Geräte, die mit demselben Router verbunden sind, automatisch hinzufügen.
3. Lokale Dateien ansehen: Heruntergeladene Videos und Videos von der Festplatte ansehen.
4. Fernbetrachtung: Videos, die auf der SD-Karte gespeichert sind, ansehen.
5. Einstellungen: legen Sie die Kameraeinstellungen fest; zum Beispiel das Hinzufügen einer Kamera, Server-Adressen und Snapshots etc.
6. Logs: hier können Sie die Aktivitäten der Kamera überprüfen.
7. Benutzer abmelden: meldet den aktuellen Benutzer ab.
8. Programm verlassen.

## B. Verbinden der Kamera

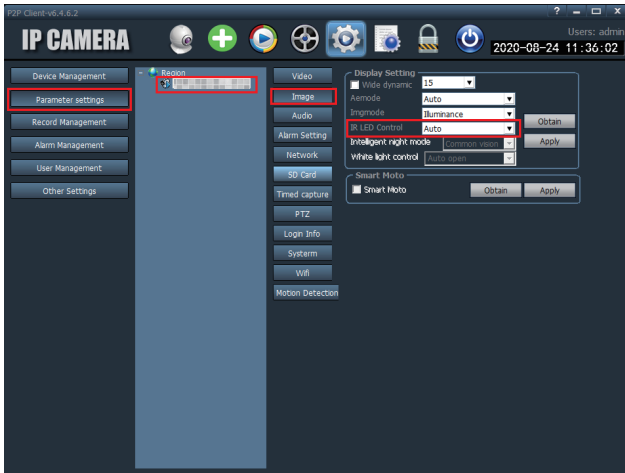
1. Klicken Sie auf Einstellungen.
2. Klicken Sie auf "Device Management".
3. Klicken Sie auf "Input UID".
4. Geben Sie bitte die UID Ihrer Kamera ein. (Sie finden die UID auf dem Sticker an der Kamera.)
5. Klicken Sie auf "OK".
6. Gehen Sie zurück zur Vorschau. Klicken Sie doppelt auf den Kameranamen oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und klicken Sie anschließend "Connected device".





## C. Parametereinstellungen

1. Video: Stellen Sie die Bit-Rate, die Bildrate, den Stream etc. ein.
2. Image: Stellen Sie die IR LED, den Image Mode etc. ein.
3. Audio: Eingangs- und Ausgangslautstärke ändern.
4. Alarm Setting: Bewegungserkennung, Akustischer Alarm, E-Mail-Alarm, FTP Speicher etc.
5. Network: Hier können Sie die IP-Adresse auslesen, RTSP Port und ONVIF Port der Kamera.
6. SD Card: Speicherplatz auf der Micro SD-Karte überprüfen und die Zeiten für die Planaufnahme festlegen. (grüne Bereiche sind die Zeiten, zu denen die Planaufnahme aktiv ist)
7. Timed Capture: Bilder auf der Micro SD-Karte oder RTSP speichern.
8. Login Info: Hier können Sie das Kamera Passwort ändern.
9. System: Kamera Informationen anzeigen lassen und die Zeitzone einstellen.
10. Wi-Fi: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN und testen Sie das WLAN-Signal.
11. Motion Detection: Stellen Sie die Erkennungszone und die Empfindlichkeit der Erkennung ein.



## D. Aufnahmen Verwaltung

Aufnahmezeit, Dauer eines Alarms, Aufnahmeformat etc. (Die Videos, die im Ordner mit dem Namen TRecord gespeichert werden, sind die Echtzeitaufnahmen. Die Kamera speichert Echtzeitaufnahmen in den Ordner TRecord automatisch nachdem Sie das Programm HiP2P geöffnet haben.)

## E. Alarmmanagement

Stellen Sie die Alarmarbeitszeit ein.

## F. Benutzer Verwaltung

Benutzerkonten hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

## G. Weitere Einstellungen

Bildspeicherpfad, Single Screen Number, Display Modus etc.

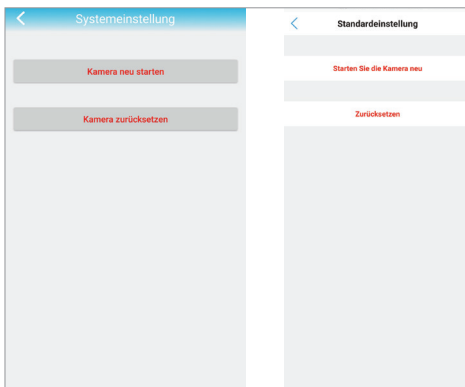
## FAQ

Die Antworten finden Sie in den FAQs auf unserer Website. Wir werden die Fragen laufend aktualisieren, die unsere Kunden an uns übermitteln. Sollten Sie weitere Fragen haben, besuchen Sie bitte unsere Website unter <http://www.iegeek.com>, oder kontaktieren Sie uns unter [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com) oder über unseren Facebook Account [ieGeek](#).

Q1: Wie kann ich die Werkseinstellungen meiner Kamera wiederherstellen?

A1:

- ① Wenn Sie Ihre Kamera nicht mit der CamHi oder CamHipro App verbinden können, drücken Sie bitte den „Reset-Button“ (bitte beachten Sie den Aufbau (die Anschlüsse) des Stromversorgungskabels) für mehr als 20 Sekunden.
- ② Wenn Sie Ihre Kamera mit der CamHi oder CamHipro App verbinden können, können Sie die Kamera über die App zurücksetzen. Bitte befolgen Sie die nachfolgenden Schritte.
  - 1) Wenn Sie CamHipro verwenden, öffnen Sie bitte die “Standardeinstellungen”, dann klicken Sie auf “Zurücksetzen”.
  - 2) Wenn Sie CamHi verwenden, öffnen Sie bitte die “Systemeinstellungen”, dann klicken Sie auf “Kamera zurücksetzen”.



Q2: Warum verbindet sich die Kamera nicht mit dem WLAN, obwohl ich ein 2.4GHz WLAN ausgewählt und das richtige WLAN Passwort eingegeben habe?

A2:

- ① Bitte stellen Sie sicher, dass das Netzwerk, das Sie verwenden bei der Kamera und am Smartphone dasselbe ist.
- ② Bitte stellen Sie sicher, dass die Frequenz des Netzwerks, das Sie verwenden 2.4GHz und nicht 5.0GHz ist.
- ③ WLAN SSID und WLAN Passwort enthalten keine Sonderzeichen, wie zum Beispiel: !@#\$%^&\*()\_+
- ④ Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Router den DHCP Dienst verwendet. Sie können sich in Ihre Router-Verwaltung einloggen, um zu sehen, ob DHCP aktiviert ist oder nicht. Wenn der DHCP-Dienst deaktiviert ist, wird der Router der Kamera keine IP-Adresse zuteilen und eine Verbindung mit dem Internet wird nicht möglich sein.
- ⑤ Die Antenne der Kamera ist fest verschraubt, sollten Sie eine WLAN-



Verbindung verwenden wollen.

- ⑥ Bitte stellen Sie sicher, dass es keine Beschränkung bei der Anzahl der verbundenen Geräte gibt.
- ⑦ Bitte stellen Sie sicher, dass das WLAN-Signal stärker als 80% ist. Sie können das Signal in den "drahtlose Einstellungen" in der App testen, wenn Sie die Kamera mit dem LAN-Kabel mit dem Internet verbinden.
- ⑧ Bitte drücken Sie den „Reset Button“ für mehr als 20 Sekunden, um die Kamera zurückzusetzen, falls Sie die Verbindungsoption ändern möchten.

### **Bitte beachten Sie:**

1. Wenn Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass das WLAN-Signal stärker als 80% ist
2. Wenn Sie Ihre Kamera nicht richtig mit dem Internet verbinden können, obwohl Ihr Netzwerk in Ordnung zu sein scheint, entfernen Sie bitte die Micro SD-Karte und versuchen Sie die Kamera erneut zu verbinden. Es könnte sein, dass die Micro SD-Karte nicht kompatibel ist. Wenn zu viele Geräte mit Ihrem WLAN verbunden sind, kann es zu IP-Adressen Konflikten kommen und eine Verbindung mit dem WLAN könnte scheitern.
3. Wenn Sie das falsche WLAN-Passwort eingeben, werden einige Funktionen deaktiviert. Sie können die Kamera bearbeiten, löschen und anschließend neu verbinden.

Q3: Die Kamera wird nach wenigen Monaten als "offline" angezeigt? Sie verbindet sich nicht automatisch wieder, nachdem Sie als „offline“ angezeigt wurde?

A3: Bitte überprüfen Sie folgendes:

- ① Die Kamera ist normal mit der Stromversorgung verbunden.
- ② Die Antenne muss ordnungsgemäß angeschlossen und fest verschraubt sein.
- ③ Sind eventuell zu viele Geräte mit Ihrem Netzwerk verbunden.
- ④ Ändert sich die Signalstärke des Netzwerkes.
- ⑤ Liegt ein IP-Adressen Konflikt vor.

Versuchen Sie bitte, die Kamera und Ihren Router neu zu starten. Ziehen Sie dafür den Netzadapter und stecken Sie ihn wieder ein.

Sollte eine Verbindung nicht möglich sein, entnehmen Sie bitte die Micro SD-Karte aus der Kamera und setzen Sie die Kamera zurück. Dann versuchen Sie bitte die Kamera erneut zu verbinden.

Sollten weiterhin Verbindungsprobleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte unter [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Q4: So schließen Sie eine nicht verbundene Kamera wieder an, die an der Wand installiert ist.

A4: Nachdem die Kamera an der Wand installiert wurde, ist es nicht notwendig, die Kamera von der Wand zu entfernen. Sie können den AP Modus verwenden, um die Kamera zu verbinden.

**Das sind die notwendigen Schritte:**

- ① Löschen Sie die Kamera aus Ihrer App, dann starten Sie bitte den Router neu.
- ② Drücken Sie den Reset-Button für 20 Sekunden. Sie sehen 3 Kabel an Ihrer Kamera, das erste ist der RJ45 Port (LAN-Port), das zweite dient der Stromversorgung und das dritte ist der Reset-Button.
- ③ Warten Sie 1 – 2 Minuten, während die Kamera automatisch neu startet.
- ④ Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und suchen Sie nach dem WLAN-Namen IPCAM-111111 (ähnlich wie dieser)
- ⑤ Geben Sie das Passwort ein, um eine Verbindung mit diesem WLAN herzustellen (IPCAM-111111), das Standardpasswort ist 01234567.
- ⑥ In der App CamHi oder CamHipro klicken Sie bitte auf "Gerät hinzufügen" - "Suche nach Kameras im LAN".
- ⑦ Nachdem Sie Ihre Kamera verbunden haben, klicken Sie bitte "drahtlose Einstellung" "WLAN-Manager", um das WLAN-Netzwerk auszuwählen, das Sie verbinden möchten.

Q5: Warum werden weiterhin nur 14 Sekunden Videos aufgenommen, obwohl die Dauer auf 900 Sekunden umgestellt wurde?

A5: Alarmaufzeichnungen dauern standardmäßig festgelegt nur zwischen 10 und 14 Sekunden. Es gestaltet sich als schwierig für manche Kunden die einen FTP-Speicher benutzen, ein langes Video zu speichern. Bei Planaufzeichnungen kann zwischen einer Dauer von 15 bis 900 Sekunden gewählt werden.

Q6: Warum speichert FTP nur Bilder und keine Videos?

A6: Wenn Sie Videos auf einem FTP-Server speichern möchten, müssen Sie eine Micro SD-Karte in die Kamera einlegen. Dann speichert die Kamera die Alarmaufzeichnungen auf dem FTP.

Q7: Warum synchronisiert sich die Aufnahmezeit nicht mit der aktuellen Zeit?

A7: Bitte öffnen Sie die "Zeit Einstellungen", um die richtige Zeitzone auszuwählen, in der die Kamera installiert ist und beachten Sie, ob aktuell die Sommerzeit gilt. Wenn die Zeit falsch eingestellt ist, könnte es sein, dass Sie gesuchte Kameraaufnahmen nicht finden.

Q8: Warum finde ich meine Aufnahmen nicht?

A8: Bitte versuchen Sie das Lupen-Icon zu verwenden, um die Aufnahmen zu durchsuchen.

Q9: Wie verbinde ich die Kamera mit meinem neuen WLAN-Anbieter?

A9: Bitte öffnen Sie die "drahtlosen Einstellungen" in der App, um die Kamera mit dem neuen WLAN oder zuerst mit dem Smartphone Hotspot zu verbinden. Sie haben auch die Möglichkeit, die Kamera zurückzusetzen und dann die Schritte von A4 zu befolgen, um die Kamera neu zu verbinden.

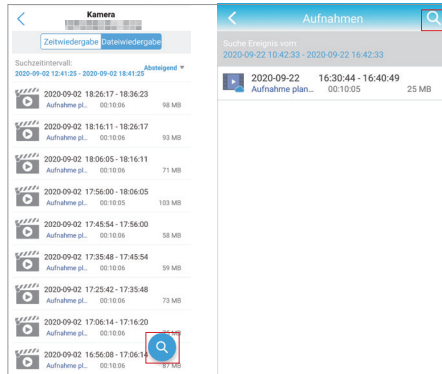
Q10: Die Micro SD-Karte wird nicht erkannt.

A10: Es könnte sein, dass etwas mit der Micro SD-Karte oder dem Kartenslot in

der Kamera nicht in Ordnung ist. Überprüfen Sie, ob die SD-Karte kompatibel ist oder nicht und ob sie eventuell beschädigt ist oder nicht.

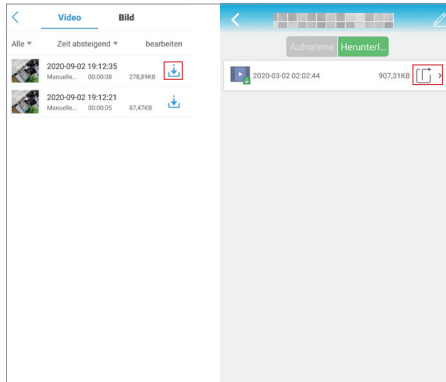
Versuchen Sie, die Micro SD-Karte zu formatieren und Sie dann erneut zu verbinden. Die Micro-SD-Karte in der Kamera kann leichter beschädigt werden als in einem anderen Gerät, da die SD-Karte die Videos der Kamera ständig liest und schreibt.

Wenn es auch nach der Formatierung der SD-Karte zu Problemen kommt, versuchen Sie bitte eine andere Micro SD-Karte zu verwenden. Es wird empfohlen, eine spezielle SanDisk-Sicherheits-Micro-SD-Karte der Klasse 10 mit nicht mehr als 128 GB zu verwenden. 64 GB werden empfohlen.



Q11: Warum kann ich die via Smartphone App heruntergeladenen Videos nicht in meiner Smartphone Galerie finden?

A11: Suchen Sie bitten nach den heruntergeladenen Videos in der App, klicken Sie dann auf das Speichern-Icon, um die Videos in Ihrer Smartphone Galerie zu speichern. Die Dauer der Alarmaufzeichnungen ist mit 14 Sekunden beschränkt. Die Länge der Planaufzeichnungen kann zwischen 15 und 900 Sekunden eingestellt werden.



Q12: Überschreibt die Micro SD-Karte automatisch die Aufnahmen?

A12: Alle unsere Kameras besitzen eine Loop Aufnahme Funktion. Sie überschreibt die vorherigen Aufnahmen, wenn die Micro SD-Karte voll ist. Sie können die wichtigen Aufnahmen herunterladen, bevor sie überschrieben werden. 128 GB Micro SD-Karten können bis zu 2 Wochen aufnehmen. 64 GB können bis zu 1 Woche aufnehmen. 32 GB können 3-4 Tage aufnehmen. 16 GB können 2-3 Tage aufnehmen.

Q13: Funktioniert die Kamera auch ohne Netzwerk?

A13: Unsere Kamera funktioniert auch ohne Netzwerk. Sie können Ihre Kamera mit Ihrem Smartphone-Hotspot, mobilem WLAN oder Heim-WLAN usw. verbinden. Oder nehmen Sie die Micro-SD-Karte aus der Kamera heraus, um alle Aufzeichnungen auf Ihrem Computer ansehen zu können.

Q14: Nachts ist das Bild schwarz und ich kann nichts sehen.

A14: Bitte bedecken Sie mit Ihrem Finger den Infrarotsensor, wenn die Kamera an die Stromversorgung angeschlossen ist. Wenn die roten LEDs leuchten, passen Sie bitte den Kamerawinkel an, um es erneut zu überprüfen. Das Problem kann durch Lichtreflexionen verursacht werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die IR CUT-Einstellung in HiP2P auf "auto" eingestellt ist (die Standard-Einstellung ist auto). Sollte es weiterhin nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte.

Q15: Ich möchte die Firmware meiner Kamera aktualisieren, aber es schlägt jedes Mal fehl.

A15: Die Präfixe müssen während des Aktualisierungsvorgangs der Firmware konstant sein. Die Präfixe können Sie in den "Device Information" der Kamera auslesen. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich die Kamera und Ihr Computer

im selben Netzwerk befinden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Firmware Sie benötigen, senden Sie uns bitte die aktuelle Firmware-Version. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Q16: Wie lautet die URL (Uniform Resource Locator) von ONVIF und RTSP?

A16: Die URL der Kamera ist 8080 und 554. Die IP-Adresse Ihrer Kamera ist zum Beispiel 192.168.1.38, Ihr ONVIF Port des Ersten Streams lautet `onvif://192.168.1.38:8080/11` und der ONVIF Port des Zweiten Streams ist `onvif://192.168.1.38:8080/12`. Der RTSP Port des Ersten Streams lautet `rtsp://192.168.1.38:554/11` und der RTSP Port des Zweiten Streams lautet `rtsp://192.168.1.38:554/12`.

<b>FR</b>	
<b>Garantie</b> .....	<b>43</b>
<b>Structure de la ligne de queue de l'approvisionnement en électricité</b> .....	<b>43</b>
<b>Fonctionnement de l'application sur téléphone portable</b> .....	<b>44</b>
<b>Conseils avant de vous connecter au réseau</b> .....	<b>44</b>
<b>Connexion filaire</b> .....	<b>45</b>
<b>Connexion filaire Passer à la connexion Wi-Fi</b> .....	<b>46</b>
<b>Connexion au point d'accès AP</b> .....	<b>48</b>
<b>Paramètres de l'application</b> .....	<b>48</b>
A. Introduction de l'interface de l'application .....	48
B. Gestion des alarmes et notification .....	50
C. Paramètres vidéo .....	51
D. Réglage de l'heure.....	51
E. Paramètres de messagerie(E-mail) .....	52
F. Enregistrement du plan de la carte SD.....	53
<b>Réglage PC Client</b> .....	<b>54</b>
A. Introduction de l'interface HiP2P .....	54
B. Comment connecter la caméra .....	54
C. Paramètres .....	56
D. Gestion des archives .....	56
E. Gestion des alarmes .....	56
F. Gestion des utilisateurs.....	56
G. Autres paramètres .....	57
<b>FQA</b> .....	<b>57</b>

## Garantie

Merci pour votre achat.

Pour faciliter l'utilisation, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation avant d'utiliser la caméra. La caméra peut être connectée à un téléphone mobile et à des tablettes, elle prend en charge un réseau sans fil à distance et à courte portée. Avant utilisation, veuillez installer l'application ou le client PC désigné, brancher la caméra sur le bloc d'alimentation et installer une carte micro SD de sécurité de classe 10 qui ne dépasse pas 128 Go.

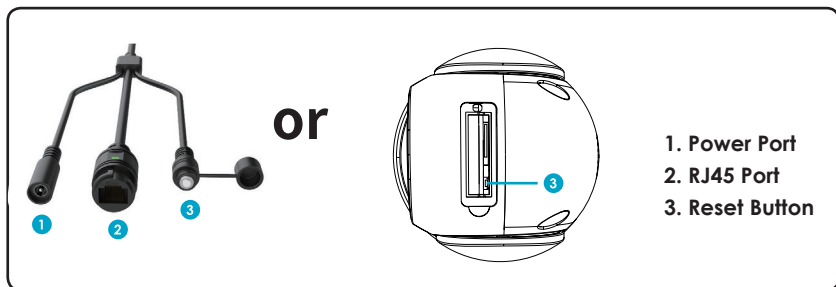
À compter de la date d'achat de la caméra, ce produit bénéficiera d'une garantie d'un an. C'est notre priorité de fournir un service client exceptionnel. Si vous avez besoin d'une assistance pour votre produit ou si vous avez des problèmes pendant la période de garantie, veuillez envoyer votre demande au service après-vente IeGeek via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Si vous avez besoin d'un manuel électronique, veuillez nous contacter.

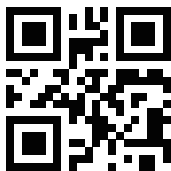
**BTW: notre caméra IE20 ne prend pas en charge la détection humaine**

## Structure de la ligne de queue de l'alimentation en électricité

Chaque caméra a son propre UID qui est une identification unique. Vous pouvez le voir sur l'autocollant de la caméra. (Cette étiquette utilise un appareil photo 5MP comme exemple)



## 5.0Mega Pixels IP Camera



DC:12V P2P  
User:admin Password:admin  
IP Adress:DHCP Lens:3.6  
UID:TTTT-579167-YCZKB  
SN: 20181228G0181



### Fonctionnement de l'application sur téléphone portable

Veillez installer CamHi ou CamHipro dans l'App Store ou Google Play. CamHipro est la version améliorée, donc ses fonctions sont plus complètes. Par exemple, vous pouvez définir le temps de travail de l'enregistrement d'alarme et de planifier l'enregistrement sur CamHipro, mais pas sur CamHi. Nous vous recommandons d'utiliser CamHipro.



CamHi



CamHipro

### Conseils avant de vous connecter au réseau

(Veillez d'abord réinitialiser la caméra (bouton 3, Le bouton de réinitialisation du IE20 est à côté de la fente pour carte SD) avant de l'utiliser et veuillez ne pas masquer votre réseau)

Avant de vous connecter au réseau, assurez-vous que:



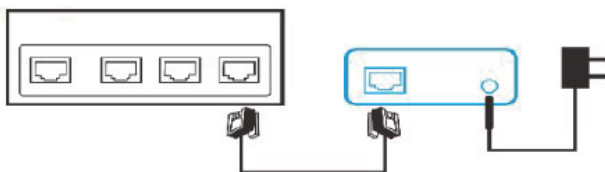
1. La caméra IP et le téléphone sont connectés au même réseau.
2. votre routeur ouvre DHCP; vous pouvez vous connecter au paramètre du routeur, trouver le DHCP et vérifier s'il est fermé. S'il est fermé, il ne distribuera pas d'adresse IP à cette caméra IP et échouera.
3. le réseau que vous avez utilisé est de 2,4 GHz au lieu de 5,0 GHz.
4. Le SSID et le mot de passe Wi-Fi n'incluent pas de caractères spéciaux, tels que:!  
@ # \$% ^ & \* ( ) \_ +
5. il n'y a pas de limite au nombre d'appareils pour connecter le routeur.
6. L'antenne de la caméra est dépliée si vous choisissez la connexion Wi-Fi.

#### Remarque:

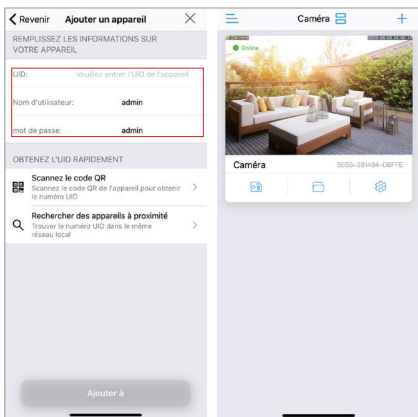
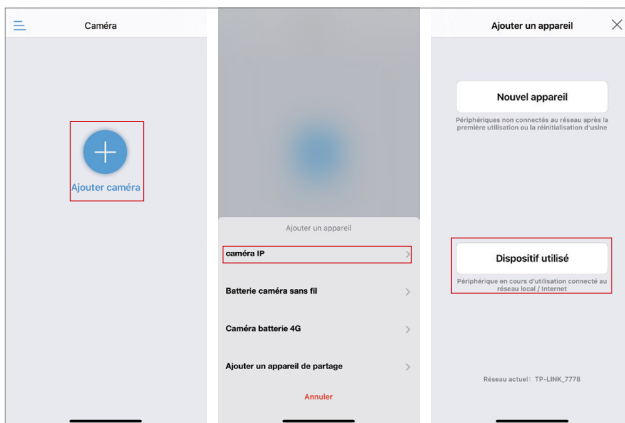
1. Si vous choisissez la connexion Wi-Fi, veuillez vous assurer que le signal Wi-Fi connecté à la caméra est supérieur à 80%.
2. Si votre caméra ne parvient pas à se connecter correctement mais que votre réseau est bon, retirez votre carte micro SD et essayez de la reconnecter. Peut-être que la carte micro SD est incompatible.
3. Si un nombre excessif d'appareils se connecte à votre Wi-Fi, cela provoquera un conflit d'adresse IP qui ne parviendra pas à se connecter au Wi-Fi.

## Connexion filaire

1. Connectez la caméra au routeur via un câble Ethernet, puis branchez l'adaptateur d'alimentation.



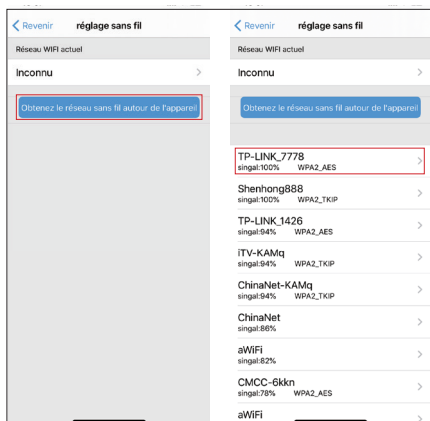
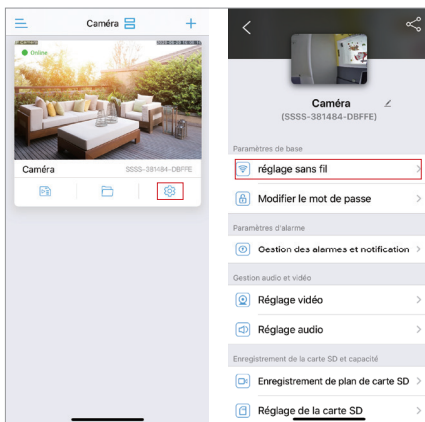
2. Ouvrez CamHipro et cliquez sur «Ajouter caméra» - «Caméra IP» - «Dispositif utilisé» - choisissez l'UID de la caméra que vous souhaitez connecter - entrez le mot de passe initial «admin» - «Ajouter à».



## Connexion filaire Passer à la connexion Wi-Fi

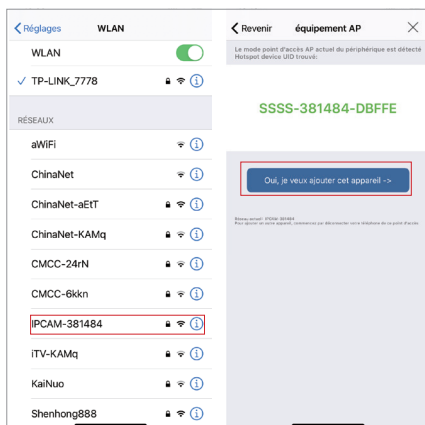
1. Veuillez suivre les étapes ci-dessus pour connecter la caméra à l'application.
2. Entrez «Wireless setting» - «Obtenez le réseau sans fil autour de l'appareil» pour choisir le Wi-Fi que vous souhaitez connecter. Une fois que vous avez entré votre mot de passe Wi-Fi, le message «Configuration sans fil réussie» s'affiche.

3. Attente de 60 secondes pendant que cette caméra doit redémarrer et vous ne pouvez pas constater de changement pendant le redémarrage.
4. Ensuite, la caméra s'affiche en ligne.
5. Débranchez le câble Ethernet.
6. Attendez environ deux minutes pour redémarrer la caméra et redémarrer votre APP.



## Connexion au point d'accès AP

1. Débranchez le câble Ethernet accédez au paramètre WLAN / Wi-Fi de votre téléphone et recherchez le nom Wi-Fi IPCAM-111111 (tel que celui-ci)
2. Entrez le mot de passe pour connecter ce Wi-Fi (IPCAM-111111), le mot de passe initial est 01234567.
3. De retour à l'application CamHipro, cliquez sur «Ajouter caméra» – «Nouvel appareil» – «Non connecté au câble réseau» – «Équipement du réseau de distribution AP» – «se connecter» – saisir le mot de passe initial «admin» – «Ajouter à ».
4. Une fois que vous avez connecté votre caméra, veuillez saisir «Paramètres sans fils» – «Obtenir le réseau sans fils autour de l'appareil» pour configurer le Wi-Fi
5. Attendez environ deux minutes pour redémarrer la caméra et redémarrer votre APP.

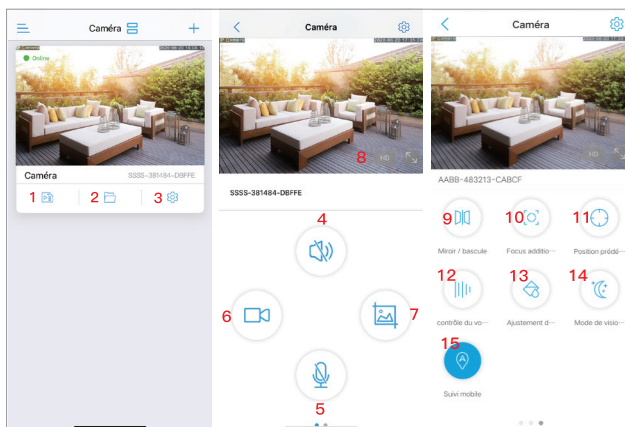


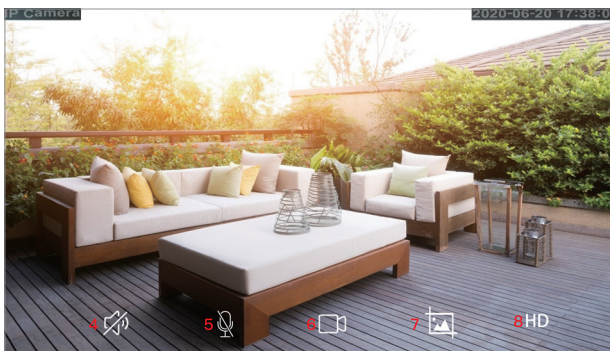
## Paramètres de l'application

### A. Introduction de l'interface de l'application

1. Lecture de l'heure et lecture des fichiers. Vous pouvez voir les enregistrements de plan et les enregistrements d'alarme ici. Si vous avez besoin de rechercher plus d'enregistrements, veuillez cliquer sur l'icône de recherche «loupe».
2. Fichier local. Vous pouvez voir les vidéos téléchargées et les vidéos et images enregistrées manuellement ici.
3. Vous pouvez modifier le mot de passe, configurer les paramètres d'alarme et d'autres fonctions, etc.

4. Corne. Ouvrez le klaxon, vous pouvez entendre la voix sous votre caméra.
5. Microphone. Si vous souhaitez parler à votre caméra, veuillez l'ouvrir.
- 6 & 7. Prendre des vidéos et des photos manuellement et les enregistrer sur votre téléphone. (Vous pouvez afficher ces vidéos et photos dans le fichier local, et vous pouvez également cliquer sur le bouton Enregistrer pour enregistrer les vidéos et les photos dans la galerie de votre téléphone.)
8. Fonction de sélection de pixel. Vous pouvez régler la caméra sur les modes HD et SD.
9. Miroir et flip. Configurez des images miroir haut et bas, gauche et droite.
10. Concentrer l'addition et la soustraction.
11. Position pré-réglée.
12. Contrôle du volume. Vous pouvez régler le volume d'entrée et de sortie.
13. Réglage de l'image. Vous pouvez régler la luminosité, le contraste et la saturation.
14. Mode de vision nocturne : Vous pouvez choisir le mode infrarouge, le mode couleur et le mode intelligent ici.
15. suivi intelligent : "On" signifie que la caméra suivra le mouvement de l'homme pour se déplacer. "Off" signifie que la caméra ne suivra pas le mouvement de l'homme.





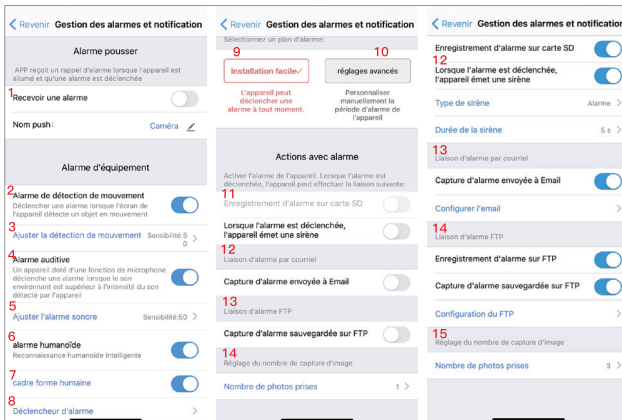
## B. Gestion des alarmes et notification

1. Recevoir l'alarme push: on: vous recevrez une notification sur votre téléphone intelligent lorsque l'alarme est déclenchée; off: vous ne recevez pas cette notification.
2. Alarme de détection de mouvement: la caméra détectera tous les objets ou mouvements humains et déclenchera l'alarme.
3. Ajustez la détection de mouvement: vous pouvez définir ici la sensibilité de détection de mouvement et la zone de détection.
4. Alarme sonore: après avoir réglé la valeur de sensibilité sonore, lorsque le son environnant dépasse la valeur de sensibilité, la caméra déclenchera une alarme.
5. Réglez l'alarme sonore: vous pouvez régler la sensibilité sonore ici.
6. Alarme humanöide: la caméra réduira le déclenchement accidentel (La caméra IE20 n'a pas cette fonction).
7. Cadrer la forme humaine: la caméra déclenchera une alarme uniquement lorsqu'elle encadrera la figure entière (La caméra IE20 n'a pas cette fonction).
8. Déclenchement d'alarme: déclenchement de liaison: la caméra déclenchera une alarme uniquement lorsque la détection humaine et la détection de mouvement sont déclenchées en même temps; déclenchement seul: lorsque la détection humaine ou la détection de mouvement est déclenchée, la caméra déclenchera une alarme.
9. Installation facile: la détection d'alarme fonctionnera 24/7.
10. Paramètres avancés: vous pouvez définir le temps de travail pour la détection d'alarme. (Les zones roses correspondent aux heures de travail)
11. Enregistrement d'alarme sur carte SD: la caméra peut enregistrer l'enregistrement d'alarme sur votre carte micro SD.
12. Liaison sirène: lorsque l'alarme est déclenchée, la caméra émettra un son d'alarme (sirène, canine ou le son que vous avez enregistré vous-même).
13. Liaison d'alarme par e-mail: la caméra vous enverra 1 à 3 images lorsque

l'alarme est déclenchée. (Si vous ne savez pas comment configurer la messagerie électronique, n'hésitez pas à nous contacter.)

14. Liaison d'alarme FTP: la caméra vous enverra 1 à 3 images et les enregistrements d'alarme sur votre PC lorsque l'alarme est déclenchée. (L'appareil photo IE20 ne permet d'envoyer qu'une seule photo)
15. Réglage du numéro de capture d'image: le nombre d'images envoyées à la boîte aux lettres et à l'ordinateur.

**Remarque:** la durée d'enregistrement d'alarme est fixée à 14 secondes.



## C. Paramètres vidéo

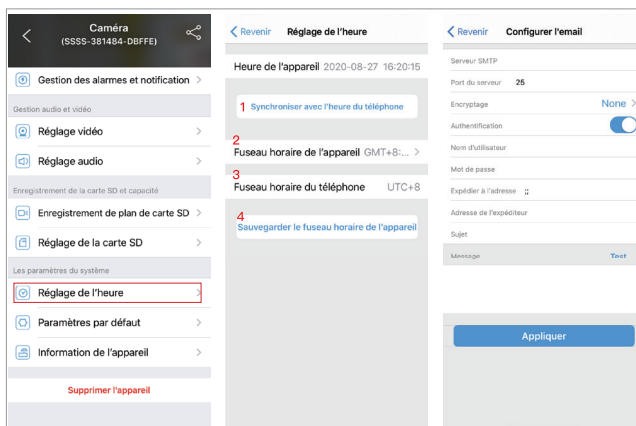
1. Débit de code / débit binaire: plus la valeur est élevée, plus la vidéo est claire.
2. Fréquence d'images: plus la valeur est élevée, plus la vidéo est fluide.
3. Niveau de codage vidéo / qualité d'image: plus la valeur est petite, meilleure est la qualité de l'image.

Chaque option a un intervalle de réglage de valeur correspondant. Vous pouvez définir n'importe quelle valeur dans cet intervalle. Une fois la configuration terminée, vous pouvez cliquer sur "Enregistrement du plan sur carte SD" pour choisir "premier flux" et "deuxième flux".

Lorsque le réseau n'est pas bon, la caméra implémentera le deuxième flux par défaut, il est donc recommandé de définir le deuxième flux plus bas que le premier flux. Si le réseau n'est pas bon et que la valeur est trop élevée, la caméra enregistrera la vidéo lentement. Cela affectera également la vidéo en direct.

## D. Réglage de l'heure

1. Veuillez vous assurer que le fuseau horaire de votre téléphone et celui de la caméra sont identiques. Si le fuseau horaire de votre téléphone et celui de la caméra sont différents, veuillez ne pas choisir de synchroniser le fuseau horaire lorsque l'application vous le rappelle.
2. Si le fuseau horaire de votre téléphone et celui de la caméra sont identiques, veuillez cliquer sur «Synchroniser l'heure du téléphone avec l'appareil» (1). Sinon, veuillez choisir directement le fuseau horaire (2). (Le fuseau horaire du Royaume-Uni est "GMT + 0"; les États-Unis ont quatre fuseaux horaires, veuillez confirmer le fuseau horaire avec votre région)
3. Veuillez ouvrir "heure d'été / heure d'été" (3) à la bonne heure (cela peut entraîner un décalage d'une heure) Heure d'été européenne: du dernier dimanche de mars au dernier dimanche d'octobre. Heure d'été américaine: du premier dimanche de mars au dernier dimanche de novembre. (Sept régions des États-Unis ne mettent pas en œuvre l'heure d'été.)
4. Veuillez cliquer sur «Définir le fuseau horaire de l'appareil» (4) après avoir configuré le fuseau horaire de la caméra.
5. Attendez ensuite environ 30 secondes, la caméra redémarrera d'elle-même.



## E. Paramètres de messagerie(E-mail)

1. Serveur SMTP: l'adresse e-mail de l'expéditeur correspondant au serveur SMTP (si vous utilisez Gmail, veuillez trouver le serveur SMTP sur l'ordinateur)
2. Port du serveur: l'adresse e-mail de l'expéditeur correspondant au port du serveur.
3. Type de cryptage: sélectionnez le protocole de sécurité IP de l'e-mail de l'expéditeur.
4. Authentification: ouverte
5. Nom d'utilisateur et mot de passe: nom d'utilisateur et mot de passe de l'e-mail



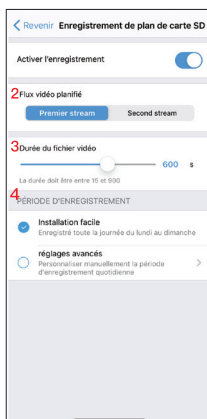
de l'expéditeur (uniquement pour Hotmail) Remarque: si vous utilisez Gmail ou Yahoo mail, veuillez utiliser le code d'autorisation de l'application comme mot de passe (16 caractères, qui sont générés dans l'e-mail après l'activation de «Vérification en deux étapes»). Si vous avez des doutes, veuillez nous contacter via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

6. Envoyer à: la boîte aux lettres du destinataire avec des images d'alarme.
7. Expéditeur: votre adresse e-mail
8. Objet et message: non nul lorsque tous les éléments sont terminés, cliquez sur «Appliquer» pour tout enregistrer, puis cliquez sur «Tester» pour voir si un e-mail d'alarme peut être envoyé.

## F. Enregistrement du plan de la carte SD

1. Activer ou non l'enregistrement: on: l'enregistrement du plan sera sauvegardé sur votre carte micro SD; désactivé: l'enregistrement du plan n'est pas enregistré sur votre carte micro SD.
2. Paramètres de flux de code: ceci est lié aux «paramètres vidéo».
3. Durée du fichier vidéo: vous pouvez définir la durée des enregistrements du plan entre 15 et 900 secondes.
4. Période d'enregistrement: «Configuration facile»: cela signifie que l'enregistrement du plan fonctionnera 24/7; «Paramètres avancés»: vous pouvez définir le temps de travail d'enregistrement du plan comme vous le souhaitez. (La zone bleue est le temps de travail.)

**Remarque:** vous n'avez pas besoin de retirer la carte micro SD pour visionner vos enregistrements. Il vous suffit de les visualiser sur votre APP ou HiP2P. La durée de stockage est fonction de la capacité de la carte mémoire car lorsqu'elle est pleine les nouveaux enregistrements effacent les plus anciens.



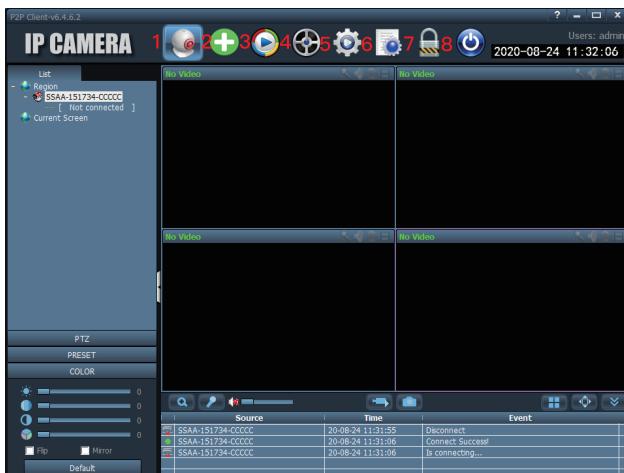
## Réglage PC Client

Si vous avez besoin d'instructions plus détaillées dans le client PC, veuillez contacter directement notre service après-vente:

[service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Veuillez télécharger et installer «HiP2P» dans le client PC via le lien suivant: <http://service@iegeek.com>. HiP2P prend en charge Macbook et Windows. Veuillez télécharger la dernière version.

**Il n'y a pas de mot de passe lorsque vous vous connectez à HiP2P pour la première fois.**



### A. Introduction de l'interface HiP2P

1. Aperçu: prévisualisez les caméras en ligne.
2. Ajouter automatiquement des appareils: ajoutez automatiquement des appareils sous le même routeur.
3. Lecture locale: affichez les vidéos téléchargées et les vidéos stockées sur des disques durs.
4. Lecture à distance: affichez les vidéos stockées sur la carte SD.
5. Config: définissez les paramètres de la caméra tels que l'ajout de la caméra, l'adresse du serveur et les instantanés, etc.
6. Journaux: vous pouvez vérifier la caméra active ici.
7. Déconnecter l'utilisateur: déconnecte l'utilisateur actuel.
8. Quittez.

### B. Comment connecter la caméra

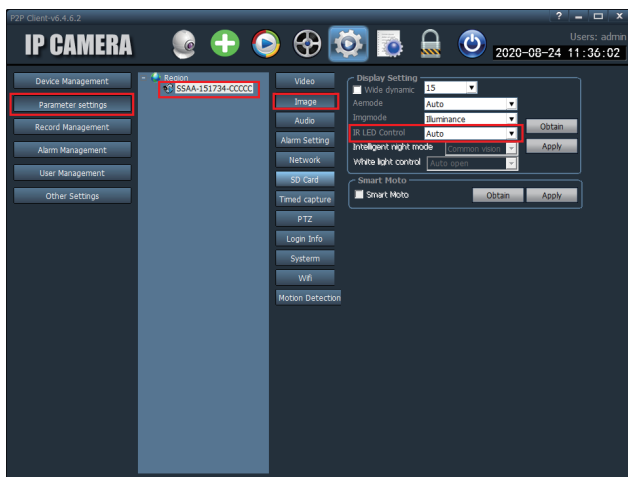
1. Cliquez sur config.

2. Cliquez sur gestion des appareils.
3. Cliquez sur UID d'entrée.
4. Entrez votre UID de caméra. (Vous pouvez trouver l'UID sur l'autocollant de la caméra.)
5. Cliquez sur OK.
6. Revenez à l'aperçu. Double-cliquez sur le nom de votre caméra ou cliquez sur le bouton droit de la souris. Cliquez sur appareil connecté.



## C. Paramètres

1. Vidéo: définissez le débit binaire, la fréquence d'images, le flux, etc.
2. Image: réglez la LED IR, le mode d'image, etc.
3. Audio: la voix d'entrée et de sortie. (Il suffit de régler les caméras audio bidirectionnelles.)
4. Réglage de l'alarme: y compris la détection de mouvement, l'alarme sonore, l'alarme par e-mail, le stockage FTP, etc.
5. Réseau: obtenez l'adresse IP, le port RTSP et le port ONVIF de la caméra.
6. Carte SD: vérifiez le stockage de votre carte micro SD et définissez la durée d'enregistrement du plan. (Les espaces verts sont le temps de travail.)
7. Capture chronométrée: enregistrez les images sur une carte micro SD ou RTSP.
8. Informations de connexion: modifiez le mot de passe de la caméra.
9. Système: affichez les informations de la caméra et définissez le fuseau horaire.
10. Wi-Fi: connectez la caméra au Wi-Fi et testez le signal Wi-Fi.
11. Détection de mouvement: définissez les zones de détection et la sensibilité.



## D. Gestion des archives

Y compris la durée d'enregistrement générale, la durée de l'alarme, le format d'enregistrement, etc. (Les vidéos enregistrées dans le fichier TRecord sont les vidéos en temps réel. La caméra enregistrera automatiquement la vidéo en temps réel dans le fichier TReord après l'avoir ouvert HiP2P.)

## E. Gestion des alarmes

Réglez le temps de travail de l'alarme.

## F. Gestion des utilisateurs

Ajouter, modifier ou supprimer un compte utilisateur.

## G. Autres paramètres

Y compris le chemin de capture d'image, le numéro d'écran unique, le mode d'affichage, etc.

## FQA

Q1: Comment puis-je réinitialiser ma caméra?

A1:

- ① Si votre caméra ne peut pas se connecter avec CamHi ou CamHipro APP, appuyez sur le bouton de réinitialisation (veuillez consulter Structure de la ligne arrière de l'alimentation électrique) pendant plus de 20 secondes en cours de chargement, les paramètres d'usine de la caméra seront restaurés.
- ② Si votre caméra peut se connecter à CamHi ou CamHipro, vous pouvez réinitialiser la caméra sur votre application. Veuillez suivre les ins.
  - 1) Si vous utilisez CamHipro, vous pouvez entrer le «Réglage par défaut», puis cliquer sur «Réinitialiser».
  - 2) Si vous utilisez CamHi, vous pouvez entrer dans «Paramètres système», puis cliquer sur «Réinitialiser la caméra».



Q2: J'ai sélectionné Wi-Fi 2,4 GHz et saisi correctement le mot de passe Wi-Fi, pourquoi la caméra n'est-elle toujours pas connectée au Wi-Fi?

## A2:

- ① Veuillez vous assurer que le réseau que vous avez utilisé dans votre caméra IP et le téléphone sont le même.
- ② Veuillez vous assurer que le réseau que vous avez utilisé est 2.4G et non 5.0G.
- ③ SSID Wi-Fi et mot de passe Wi-Fi sans les caractères spéciaux, tels que: ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ +
- ④ Veuillez vous assurer que votre routeur ouvre DHCP; vous pouvez vous connecter au paramètre du routeur et trouver le DHCP pour le vérifier fermé ou ouvert. S'il se ferme, il ne distribuera pas d'adresse IP à cette caméra IP et échouera.
- ⑤ Veuillez vous assurer que l'antenne de la caméra est bien serrée si vous choisissez la connexion Wi-Fi.
- ⑥ Veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de limite au nombre d'appareils pour connecter le routeur.
- ⑦ Veuillez vous assurer que le signal Wi-Fi est supérieur à 80%. Vous pouvez le tester dans "Paramètres Wi-Fi" sur l'application lorsque vous connectez la caméra avec un câble Internet.
- ⑧ Veuillez appuyer sur le "bouton de réinitialisation" pendant plus de 20 secondes en cours de chargement pour réinitialiser la caméra si vous souhaitez modifier la connexion.

## Avis:

1. Si vous choisissez la connexion Wi-Fi, veuillez vous assurer que le signal Wi-Fi connecté à la caméra est à 80%.
2. Si votre caméra ne parvient pas à se connecter mais que votre réseau est bon, veuillez retirer votre carte SD et réessayer, car la carte SD est incompatible. Si les appareils connectés au Wi-Fi sont excessifs, cela entraînera un conflit d'adresse IP et ne parviendra pas à se connecter au Wi-Fi.
3. Si vous saisissez un mot de passe Wi-Fi incorrect, cela vous exclut des fonctions. Vous pouvez ainsi «modifier» la caméra et la supprimer, puis la configurer à nouveau.

Q3: La caméra est hors ligne après quelques mois? Il ne peut pas être connecté automatiquement après avoir été hors ligne?

## A3: veuillez vérifier:

- ① Si la caméra est alimentée normalement ou non.
- ② Si l'antenne est serrée.
- ③ Si les appareils connectés sont excessifs ou non.
- ④ Si l'intensité du signal change ou non.
- ⑤ S'il y a conflit d'adresse IP ou non.

Veillez redémarrer votre caméra et le routeur pour le vérifier à nouveau. Débranchez simplement l'alimentation et rebranchez-la.

S'il ne parvient pas à se connecter, veuillez retirer la carte micro SD et réinitialiser

la caméra, puis la reconnecter.

Si toutes les méthodes ne peuvent rien faire, veuillez nous contacter via [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Q4: Comment reconnecter une caméra déconnectée qui est installée sur le mur?

A4: Une fois la caméra installée sur le mur, il n'est pas nécessaire de retirer la caméra. Vous pouvez utiliser le mode AP pour connecter votre caméra.

**Voici les étapes:**

- ① Supprimez d'abord la caméra de votre application, puis redémarrez votre routeur.
- ② Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 20 secondes, vous pouvez voir trois câbles sur votre caméra, le premier est pour le port RJ45, le second est pour l'alimentation, le troisième est le bouton de réinitialisation.
- ③ Attendez 1 à 2 minutes, la caméra doit redémarrer à ce moment, vous n'avez rien à faire, attendez simplement.
- ④ Accédez aux paramètres WLAN de votre téléphone et recherchez le Wi-Fi nommé IPCAM-XXXXX (tel que celui-ci).
- ⑤ Entrez le mot de passe pour connecter ce Wi-Fi (IPCAM-XXXXX), le mot de passe initial est 01234567.
- ⑥ De retour à l'application CamHi ou CamHipro, cliquez sur "Ajouter une caméra" – "Rechercher une caméra depuis le réseau local".
- ⑦ Après avoir connecté votre caméra, veuillez cliquer sur «Paramètres Wi-Fi» «Gestionnaire Wi-Fi» pour choisir le Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.

Q5: Pourquoi n'y a-t-il encore qu'une vidéo de 14 secondes après avoir défini une vidéo de 900 secondes?

A5: L'enregistrement d'alarme ne dure que 10 à 14 secondes. Il est difficile pour certains clients qui utilisent le stockage FTP d'enregistrer une longue vidéo. Mais l'enregistrement planifié peut être réglé sur 15 à 900 secondes.

Q6: Pourquoi FTP télécharge-t-il simplement les images mais pas de vidéos?

A6: Si vous souhaitez enregistrer des vidéos sur FTP, vous devez insérer une carte micro SD dans votre caméra. Ensuite, la caméra enregistrera les enregistrements d'alarme sur votre FTP.

Q7: pourquoi la durée d'enregistrement ne se synchronise pas avec l'heure réelle?

A7: Veuillez accéder à «Réglage de l'heure» pour sélectionner le bon fuseau horaire où la caméra est installée et notez si l'heure locale est l'heure d'été. Si l'heure est mal réglée, vous ne pouvez pas rechercher les enregistrements de la caméra.

Q8: Pourquoi je ne trouve pas mes enregistrements?

A8: Veuillez essayer de cliquer sur l'icône de recherche pour rechercher vos

enregistrements.

Q9: Comment connecter ma caméra à mon nouveau fournisseur wifi?

A9: veuillez d'abord saisir le "paramètre wifi" de votre application pour connecter la caméra à votre nouveau point d'accès wifi ou téléphone. Sinon, vous devez réinitialiser la caméra puis suivre A4 pour reconnecter la caméra.

Q10: La carte Micro SD ne peut pas être reconnue.

A10: Il y a peut-être un problème avec la carte micro SD ou la fente pour carte. Veuillez vérifier si la carte SD est compatible ou non et si la carte SD est endommagée ou non.

Veuillez essayer de formater votre carte micro SD, puis vous reconnecter. La carte micro SD de la caméra est plus facilement endommagée que celle de l'autre appareil car la carte SD lit et écrit les vidéos en permanence dans la caméra.

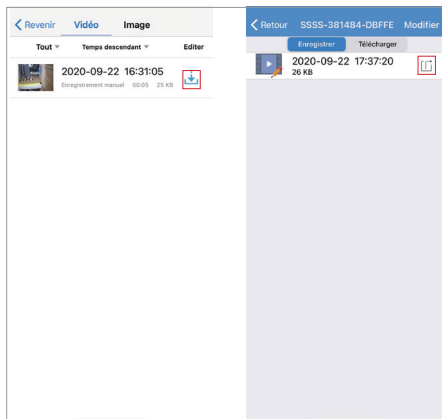
Si cela ne fonctionne toujours pas après le formatage de la carte micro SD, veuillez changer une autre carte micro SD. Il est suggéré d'utiliser une carte micro SD de sécurité blanche spéciale SanDisk, classe 10 (légale), pas plus de 128 Go. 64 Go est suggéré.



Q11: Après avoir téléchargé des vidéos via l'application pour téléphone, pourquoi je ne les trouve pas dans la galerie de mon téléphone?

A11: Veuillez trouver vos vidéos téléchargées dans l'application, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement pour enregistrer les vidéos dans la galerie de votre téléphone. La durée des enregistrements d'alarme est fixée à 14 secondes. La durée des enregistrements du plan peut être réglée entre 15 et 900 secondes.





Q12: la carte micro SD écrasera-t-elle automatiquement les enregistrements?

A12: Notre toute caméra a une fonction d'enregistrement en boucle. Il couvrira les enregistrements précédents lorsque la carte micro SD est pleine. Vous pouvez télécharger les enregistrements importants avant qu'ils ne soient écrasés. Une carte Micro SD de 128 Go peut enregistrer jusqu'à 2 semaines. 64 Go peuvent enregistrer jusqu'à 1 semaine. 32 Go peuvent enregistrer 3-4 jours. 16 Go peuvent enregistrer 2-3 jours.

Q13: la caméra fonctionne-t-elle sans réseau?

A13: Notre caméra peut bien fonctionner sans réseau. Et vous pouvez connecter votre caméra au point d'accès de votre téléphone, au Wi-Fi mobile ou au Wi-Fi domestique, etc. Ou retirez la carte micro SD pour afficher tous les enregistrements sur votre ordinateur.

Q14: Il fait noir la nuit et je ne peux rien voir.

A14: veuillez mettre votre doigt sur le capteur infrarouge lorsque la caméra est connectée à l'alimentation. Si les LED rouges sont allumées, veuillez ajuster l'angle de votre caméra pour le vérifier à nouveau. Cela peut être causé par la réfraction de la lumière. Veuillez vous assurer que le réglage IR CUT est réglé sur "auto" sur HiP2P (le réglage initial est auto). Si cela ne fonctionne pas, veuillez nous contacter.

Q15: Je souhaite mettre à niveau le micrologiciel mais j'ai échoué à chaque fois.

A15: Les préfixes doivent être constants pendant le processus de mise à jour du micrologiciel, vous pouvez voir les préfixes à partir du paramètre "Informations sur le périphérique" de la caméra. En outre, veuillez vous assurer que la caméra et votre ordinateur sont sous le même réseau.

Si vous n'êtes pas sûr du firmware dont vous avez besoin, veuillez nous envoyer la version actuelle du firmware pour nous renseigner. Nous allons t'aider.

Q16: Quelle est l'URL (Uniform Resource Locator) d'ONVIF et de RTSP?

A16: L'URL de la caméra est 8080 et 554. Par exemple, l'adresse IP de votre caméra est 192.168.1.38, votre port ONVIF du flux principal est onvif: //192.168.1.38: 8080/11 et le port ONVIF du flux secondaire est onvif : //192.168.1.38: 8080/12. Votre port RTSP du flux principal est rtsp: //192.168.1.38: 554/11 et le port RTSP du flux secondaire rtsp: //192.168.1.38: 554/12.

# ES

<b>Garantía .....</b>	<b>64</b>
<b>Diagrama de los cables de electricidad .....</b>	<b>64</b>
<b>APP para el móvil .....</b>	<b>65</b>
<b>Consejos antes de conectar su cámara .....</b>	<b>65</b>
<b>Conexión por cable.....</b>	<b>66</b>
<b>Cambiar entre conexión por cable y conexión WIFI.....</b>	<b>67</b>
<b>Conexión AP Hotspot.....</b>	<b>68</b>
<b>Ajustes de la APP.....</b>	<b>69</b>
A. Introducción a la interfaz de la APP .....	69
B. Gestión y notificación de alarmas.....	70
C. Ajustes de video .....	72
D. Ajustes de tiempo.....	72
E. Ajustes de correo electrónico .....	73
F. Grabación en tarjeta SD.....	73
<b>Configuración del cliente de PC .....</b>	<b>74</b>
A. Introducción a la interfaz de HiP2P .....	74
B. Como conectar la cámara .....	75
C. Ajustes de parametros.....	76
D. Gestión de registros.....	77
E. Gestión de la alarma.....	77
F. Gestión de usuarios.....	77
G. Otros ajustes.....	78
<b>FQA .....</b>	<b>78</b>

## Garantía

Gracias por su compra. Para facilitarle el uso, por favor lea detenidamente el manual del usuario. La cámara puede ser conectada a un teléfono móvil y tabletas que soportan WIFI. Antes de usarlo, por favor instale la APP o el paquete de instalación en su ordenador, conecte la cámara a la corriente e instale una tarjeta micro SD original de clase 10 que no sea superior a 128GB.

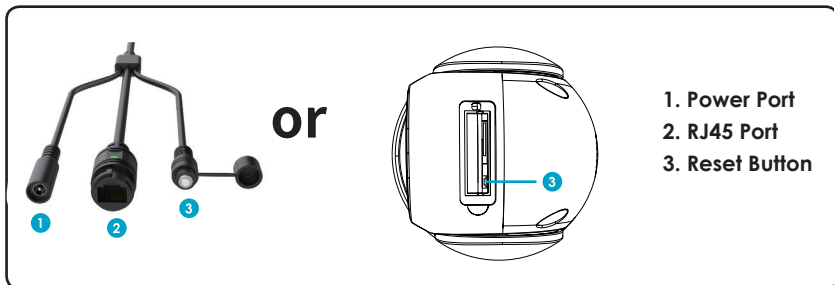
Desde la fecha de compra de su cámara. El producto tiene 1 año de garantía. Nuestra prioridad es darle nuestro excelente servicio. Si necesita ayuda o tiene problemas durante el periodo de garantía por favor envíenos un correo electrónico a nuestro email de post venta [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Si necesita el manual en formato electrónico, por favor, contactenos y se lo enviaremos.

**Por cierto: nuestra cámara IE20 no es compatible con detección humana.**

## Diagrama de los cables de electricidad

Cada cámara tiene su propio código de identificación UID. El cual podrá verlo en la pegatina de su cámara.



## 5.0Mega Pixels IP Camera



DC:12V P2P

User:admin Password:admin

IP Adress:DHCP Lens:3.6

UID:TTTT-579167-YCZKB

SN: 20181228G0181



### APP para el móvil

Por favor instale en su móvil la APP CamHi o CamHipro desde la APP Store o Google Play.

CamHipro es una versión mejorada, por lo que sus funciones son mayores.

Por ejemplo, puedes programar una alarma o grabar, la cual la APP CamHi no la tiene.

Es por ello que le recomendamos utilizar CamHipro.



CamHi



CamHipro

### Consejos antes de conectar su cámara

(Por favor, primero haga reset a su cámara (botón 3, el botón de reinicio de IE20 está al lado de la ranura de la tarjeta SD), antes de usar su cámara y asegúrese que su red WIFI es visible)

Antes de conectar su cámara a la red, por favor asegúrese que:

1. La cámara y el teléfono están conectadas a la misma red WIFI.

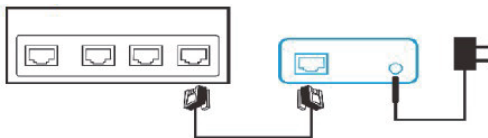
2. Asegúrese que su router tenga la opción DHCP activada, de tal modo que su router pueda darle una dirección IP a la cámara, si no es así, es posible que falle y no pueda conectarse.
3. Asegúrese que su red WIFI utiliza la frecuencia 2.4Ghz, en vez de 5.0Ghz.
4. Compruebe que el nombre de la WIFI y su password no incluye un carácter especial como: : !@#\$\$%^&\*()\_+
5. No hay un numero limite de dispositivos conectados a su router.
6. Asegúrese que la antena de la cámara está conectada y qué señal del wifi sea fuerte.

#### **Aviso:**

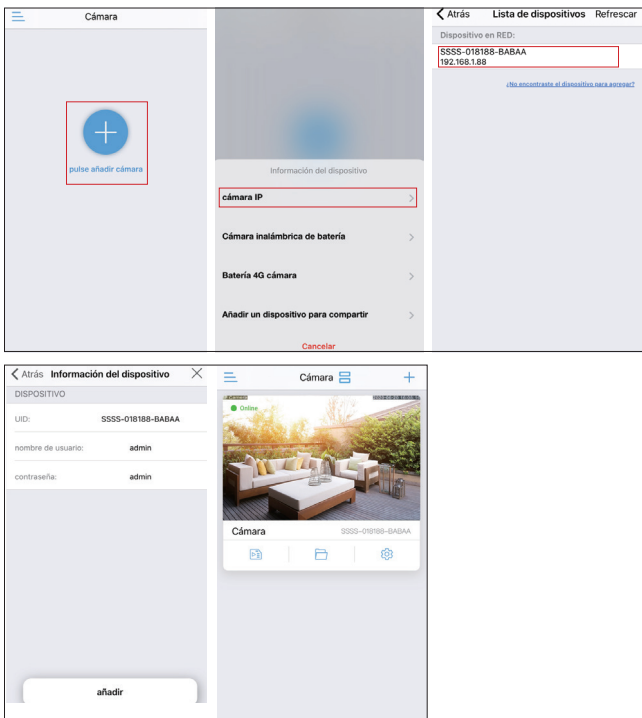
1. Si selecciona una conexión WIFI, asegúrese que la señal a la que está conectada la cámara esté por encima del 80% de potencia.
2. Si su cámara no se puede conectar, pero la señal del wifi es buena, por favor quite la tarjeta micro SD e insertarla de nuevo. Es posible que su tarjeta SD no sea compatible.
3. Es posible que si hay muchos dispositivos conectados a la vez en la misma red WIFI, esta cree un conflicto y no se pueda conectar.

## Conexión por cable

1. Conecte la cámara a su router utilizando un cable de red y conecte la cámara a la electricidad.

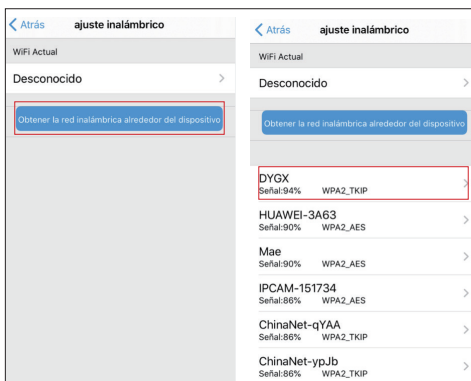
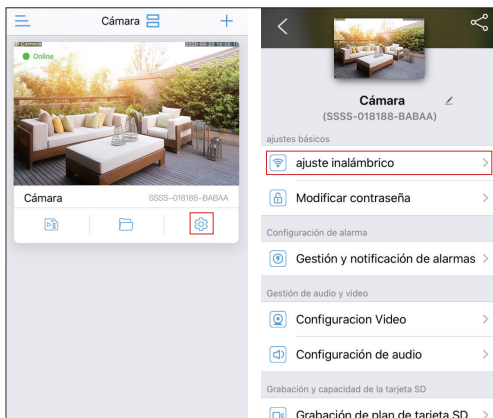


2. Abra CamHipro y seleccione "Añadir dispositivo" - "Cámara IP" - "Nuevo dispositivo" - "Cable de red conectado" - seleccione el código UID de su cámara que quiera conectar e inserte la contraseña inicial "Admin" - "Añadir".



## Cambiar entre conexión por cable y conexión WIFI

1. Primero, por favor, siga los pasos para conectar la cámara a la APP.
2. Seleccione "Ajuste inalámbrico" - "Consiga la red inalámbrica alrededor del dispositivo" y seleccione que conexión WIFI desea utilizar. Una vez ponga la contraseña del WIFI, si todo es correcto, saldrá el aviso de "Configuración inalámbrica exitosa".
3. Espere 60 segundos, es el tiempo que necesita la cámara para hacer los cambios.
4. Si todo fue correcto la cámara estará conectada.
5. Desconecte el cable de red de la cámara.
6. Espere dos minutos para reiniciar su cámara y reinicie la APP de su móvil.



## Conexión AP Hotspot

1. Desenchufe el cable Ethernet, acceda a las opciones WIFI/WLAN de su teléfono móvil y encuentre la WIFI con el nombre IPCAM-018188 (O similar).
2. Una vez conecte a la conexión WIFI (IPCAM-018188), teclee la siguiente contraseña 01234567
3. Abra la APP CamHipo 'Añadir dispositivo' - 'Nuevo dispositivo' - 'No conectado al cable de red' - 'Equipo de red de distribución AP' - 'Ir a



- conectar' - y teclee la contraseña 'admin' - 'Añadir'.
- Una vez que su cámara esté conectada vaya a la opción 'Ajuste inalámbrico' - 'Consiga la red inalámbrica alrededor del dispositivo' y configure la WIFI.
  - Espere dos minutos para que la cámara haga reset y re abra su APP también y ya estará configurada.

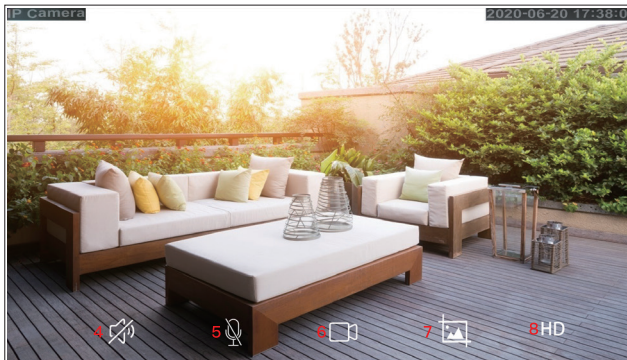
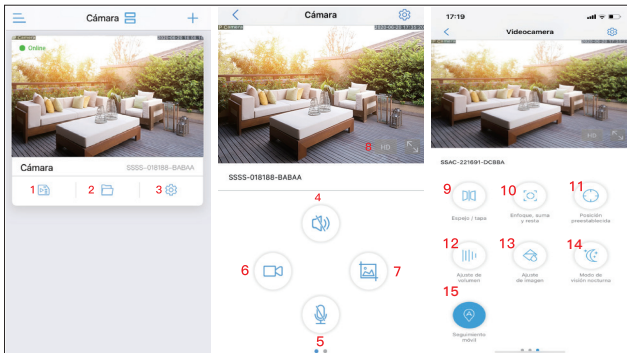


## Ajustes de la APP

### A. Introducción a la interfaz de la APP

- Tiempo de reproducción y reproducción de archivos. Puede ver las grabaciones del plan y las grabaciones de alarma aquí. Si necesita buscar más grabaciones, haga clic en el icono de búsqueda "lupa".
- Archivo local. Aquí puedes descargar y visualizar sus videos y fotos grabadas.
- En esta opción puede cambiar su contraseña, alarma entre otras funciones.
- Aquí podrá escuchar a través del micrófono de la cámara.
- Micrófono, si está la opción activada podrá hablar a través de la cámara.
- 6 & 7. Podrá guardar manualmente las fotos y video a su teléfono móvil. (Aquí podrá previsualizar las fotos y videos que hay guardadas en la tarjeta SD, también podrá visualizarlas y guardarlas en la galería de su teléfono móvil.)
8. Selector de resolución. Podrá seleccionar la cámara emita imagen en modo HD o SD.
9. Podrá cambiar la imagen de posición.
10. Podrá focalizar la imagen de la cámara.

11. Posición por defecto.
12. Podrá controlar el volumen.
13. Ajuste de imagen, brillo y saturación.
14. Modo de visión nocturna: puede elegir el Modo infrarrojo, Modo a todo color y Modo inteligente.
15. Seguimiento inteligente: "Activado" significa que la cámara seguirá el movimiento humano para moverse. "Desactivado" significa que la cámara no seguirá el movimiento humano para moverse.



## B. Gestión y notificación de alarmas

1. Recibir empuje de alarma: on: recibirá una notificación en su teléfono cuando se active la alarma; off: no recibirá esta notificación.
2. Alarma de detección de movimiento: La cámara detectará todos los objetos

- y personas en movimiento y activará la alarma.
3. Ajustar la detección de movimiento: Aquí puede configurar la sensibilidad de detección de movimiento y el área de detección.
  4. Alarma audible: Después de establecer el valor de sensibilidad al sonido, cuando el sonido circundante exceda el valor de sensibilidad seleccionada, la cámara disparará la alarma.
  5. Ajustar la alarma sonora: Puede ajustar la sensibilidad audible para la alarma.
  6. Alarma humanoide: la cámara reducirá las alarmas accidentales. (La cámara IE20 no tiene esta función)
  7. Encuadre la forma humana: la cámara disparará la alarma solo cuando encuadre la figura completa de una persona. (La cámara IE20 no tiene esta función)
  8. Disparador de alarma: (1) disparador de enlace: La cámara activará la alarma solo cuando la detección humana como la detección de movimiento se activen al mismo tiempo; (2) disparador solo: Se activará cuando haya detección humana o la detección de movimiento, la cámara activará la alarma.
  9. Fácil instalación: La alarma funcionará 24 horas al día, 7 días a la semana.
  10. Configuración avanzada: Puede ajustar el horario de funcionamiento (las áreas rosadas son las horas de funcionamiento).
  11. Grabación de alarma en la tarjeta SD: Cuando salte la alarma el video se grabará en la tarjeta micro SD.
  12. Enlace Sirena: Cuando salte la alarma está emitirá la alarma seleccionada (también puede ser una alarma grabada por usted).
  13. Enlace de alarma por correo electrónico: La cámara le enviará entre 1 y 3 fotos del momento del aviso a su correo electrónico (Si no sabe como hacerlo, por favor, contacte con nosotros.)
  14. Enlace de alarma FTP: La cámara le enviará entre 1 y 3 fotos a su FTP.
  15. Configuración del número de captura de imágenes: Número de fotografías que se le enviará a su ordenador o correo electrónico.
- Aviso:** El tiempo máximo de grabación son de 14 segundos. (La cámara IE20 solo puede enviar una foto)



## C. Ajustes de video

1. Tasa de código / Tasa de bits: Cuanto mayor sea el valor, más claro será el video.
2. Velocidad de fotogramas: Cuanto mayor sea el valor, más suave será el video.
3. Nivel de codificación de video / Calidad de imagen: Cuanto menor sea el valor, mejor será la calidad de la imagen.

Cada opción tiene un intervalo de configuración de valor correspondiente. Puede establecer cualquier valor en este intervalo. Después de la configuración, puede hacer clic en " primer flujo " and "segunda corriente".

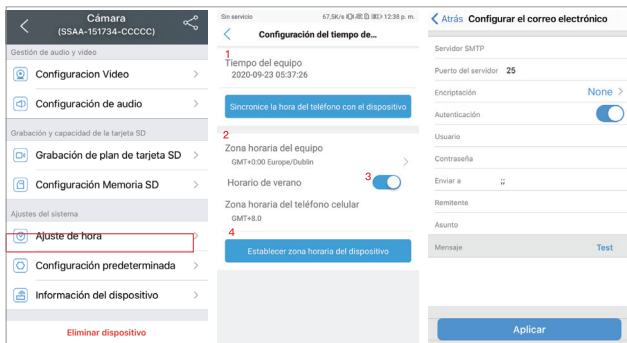
Cuando la conexión WIFI no es buena, la cámara implementará el de forma predeterminada "segunda corriente", por lo que se recomienda configurar el "segunda corriente" más bajo que el primero. Si la red no es buena y el valor es demasiado alto, la cámara guardará el video muy lentamente. También afectará al video en directo.

## D. Ajustes de tiempo

1. Asegúrese de que la zona horaria de su teléfono y la zona horaria de la cámara sean las mismas. Si la zona horaria de su teléfono y la zona horaria de la cámara son diferentes, no elija sincronizar la zona horaria cuando la APLICACIÓN se lo recuerde.
2. Si la zona horaria de su teléfono y la zona horaria de la cámara son iguales, haga clic en "Sincronizar la hora del teléfono con el dispositivo" (1). De lo contrario, elija la zona horaria directamente (2).
3. La zona horaria del Reino Unido es "GMT + 0"; EE. UU. Tiene cuatro zonas horarias, confirme la zona horaria con su área.
4. Abra "horario de verano / horario de verano" (3) a la hora correcta (puede causar una diferencia horaria de una hora)Horario de verano europeo: Desde el último domingo de marzo hasta el último domingo de octubre. Horario de verano americano: desde el primer domingo de marzo hasta el último domingo de

noviembre. (Siete regiones de los EE. UU. No implementan el horario de verano).

5. Por favor clique en “Establecer la hora del dispositivo” (4) una vez haya ajustado la franja horaria de la cámara.
6. Espere unos 30 segundos, la cámara se reiniciará automáticamente.



## E. Ajustes de correo electrónico

1. Servidor SMTP: el correo electrónico del remitente correspondiente al Servidor SMTP.(Si utiliza Gmail, por favor encuentre Servidor SMTP en el ordenador).
2. Puerto del servidor: el correo electrónico del remitente correspondiente al puerto del servidor.
3. Tipo de cifrado: seleccione el protocolo de seguridad IP del correo electrónico del remitente.
4. Autenticación: abierto.
5. Nombre de usuario y contraseña: nombre de usuario y contraseña del correo electrónico del remitente (solo para Hotmail)

**Aviso:** Si utiliza el correo de Gmail o Yahoo, utilice el código de autorización de la aplicación como contraseña (16 caracteres, que se genera en el correo electrónico después de activar la "Verificación en dos pasos"). Si tiene alguna duda, envíenos un mensaje a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

6. Enviar a: el correo electrónico que recibirá las imágenes.
7. Remitente: tu correo electrónico.
8. Asunto y mensaje: cuando todos los pasos estén completos, clic en “Aplicar” para guardar todo, entonces clic en “Prueba” para comprobar que todo funcione correctamente.

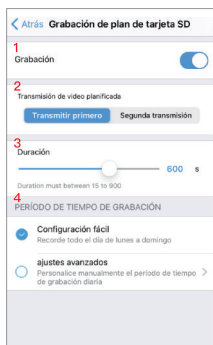
## F. Grabación en tarjeta SD

1. Ya sea para habilitar la grabación: "EN" La grabación del plan se guardará en su tarjeta micro SD; "APAGADO": la grabación del plan no se guardará en su tarjeta micro SD.
2. Configuración de secuencia de código: Esto está relacionado con “Ajustes de

video”

3. Duración del archivo de video: Puede ajustar la duración de la grabación entre 15 y 900 segundos.
4. Período de tiempo de grabación: “Configuración fácil”: Significa que estará grabando 24/7; “Ajustes avanzados”: Puede ajustar el periodo de grabación que usted quiera usted ( El área azul es el periodo de grabación ).

**Notice:** No necesita quitar la tarjeta micro SD para ver sus grabaciones guardadas. Puede verlas desde la APP o HIP2P.



## Configuración del cliente de PC

Si necesita instrucciones más detalladas del cliente de PC, póngase en contacto directamente con nuestro servicio posventa: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Descargue e instale "HiP2P" en el cliente de PC a través del siguiente enlace: Descargue e instale "HiP2P" en el cliente de PC a través del siguiente enlace:

<http://www.iegeek.com> HiP2P Client.exe aparecerá en su escritorio después de que se haya instalado correctamente. HiP2P es compatible con Macbook y Windows. Descargue la versión más reciente.

No necesita contraseña cuando inicia sesión en HiP2P por primera vez.

### A. Introducción a la interfaz de HiP2P

1. Previsualizar: Previsualizar cámaras en línea.
2. Agregar dispositivos automáticamente: Añadir más dispositivos conectados a la misma red automáticamente.
3. Reproducción local: Previsualizar los vídeos y fotografías almacenadas en la

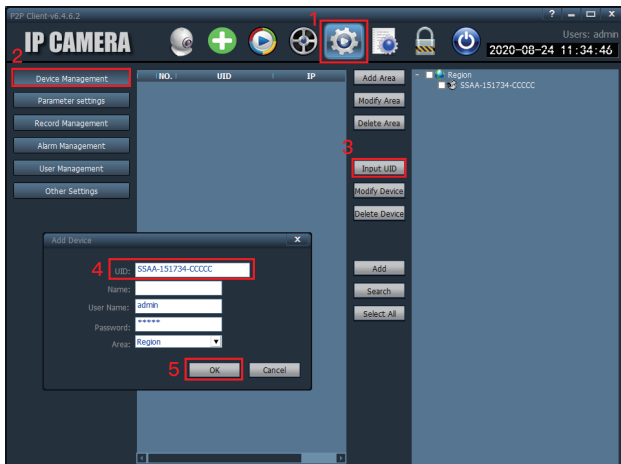
tarjeta SD.

4. Reproducción remota: Ver los videos almacenados en la tarjeta SD.
5. Config: Establezca la configuración de la cámara, como agregar la cámara, la dirección del servidor y las instantáneas.
6. Registros: Puedes comprobar los registros de la cámara.
7. Cerrar sesión de usuario: Salir del usuario actual.
8. Salida.



## B. Como conectar la cámara

1. Haga clic en config.
2. Haga clic device management.
3. Haga clic input UID.
4. Ingrese tu cámara UID. ( Puede encontrar el UID en la etiqueta de la cámara.)
5. Haga clic OK.
6. Vuelve a la vista previa. Haga doble clic en el nombre de su cámara el botón derecho del mouse.

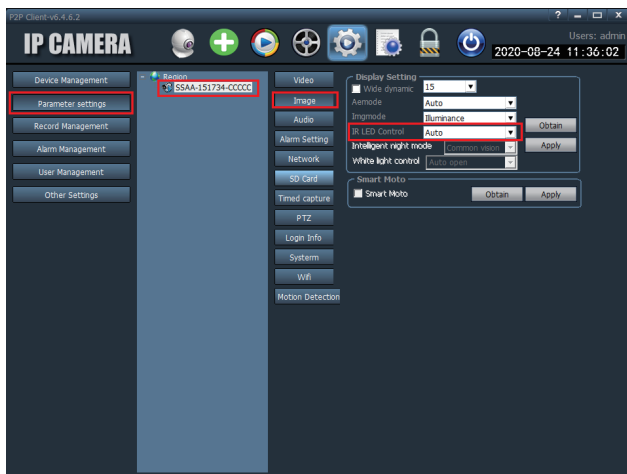


## C. Ajustes de parametros

1. Vídeo: establecer velocidad de bits, velocidad de fotogramas, transmisión, etc.
2. Imagen: establecer LED IR, modo de imagen, etc.
3. Audio: audio de entrada y salida. (Solo puede configurar las cámaras de audio bidireccionales).



4. Configuración de alarma: incluyendo detección de movimiento, alarma sonora, alerta por correo electrónico, almacenamiento FTP, etc.
5. Network: obtenga la dirección IP, el puerto RTSP y el puerto ONVIF de la cámara.
6. Tarjeta SD: verifique el almacenamiento de su tarjeta micro SD y configure el tiempo de grabación del plan. (Las áreas verdes son el horario de trabajo).
7. Captura programada: guardar imágenes en la tarjeta micro SD o RTSP.
8. Información Entrar: cambiar la contraseña de la cámara.
9. Sistema: ver la información de la cámara y configurar la zona horaria.
10. Wi-Fi: conecte la cámara a Wifi y pruebe la señal Wifi.
11. Detección de movimiento: establecer las zonas de detección y la sensibilidad.



## D. Gestión de registros

Incluyendo la duración general de la grabación, el tiempo de duración de la alarma, el formato de grabación, etc. (Los videos guardados en el archivo TRecord son videos en tiempo real. La cámara guardará el video en tiempo real en el archivo TReord automáticamente después de que abra HIP2P).

## E. Gestión de la alarma

Establecer el tiempo de trabajo de la alarma.

## F. Gestión de usuarios

Agregar, modificar o eliminar una cuenta de usuario.

## G. Otros ajustes

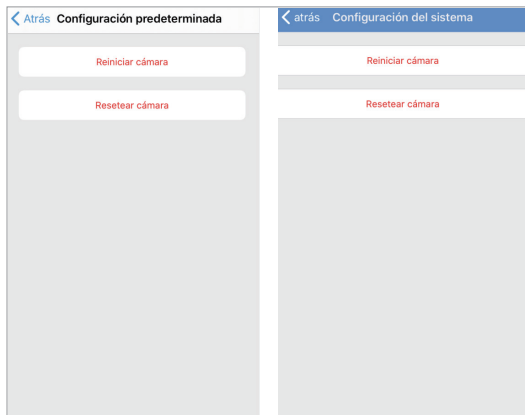
Incluyendo ruta de captura de imagen, número de pantalla única, modo de visualización.

### FQA

Q1: ¿Cómo puedo reiniciar mi cámara?

A1:

- ① Si su cámara no se puede conectar con la aplicación CamHi o CamHipro, presione el botón de reinicio (consulte el diagrama) durante más de 20 segundos, y se restaurará la configuración de fábrica de la cámara.
- ② Si su cámara puede conectarse con CamHi o CamHipro, puede restablecer la cámara en su aplicación. Siga las instrucciones a continuación.
  - 1) Si usa CamHipro, puede ingresar el “Configuración predeterminada”, y clique en “Reiniciar”.
  - 2) Si usa CamHi, puede ingresar en “Configuración del sistema”, y clique en “Restablecer cámara”.



Q2: He seleccionado Wi-Fi de 2,4 GHz e introducido la contraseña de Wi-Fi correctamente, ¿por qué la cámara todavía no está conectada a mi red Wi-Fi?

A2:

- ① Favor asegúrese que su Cámara IP y su móvil estén conectados a la

misma conexión WIFI.

- ② Asegúrate de que la red que utilizaste sea 2.4G y no 5.0G.
- ③ Asegúrese que el nombre de la red wifi y la contraseña no contenga caracteres especiales: !@#\$%^&\*()\_+
- ④ Asegúrese que su router tenga la opción DHCP activada, de tal modo que su router pueda darle una dirección IP a la cámara, si no es así, es posible que falle y no pueda conectarse.
- ⑤ Asegúrese que la antena de la cámara está conectada y qué señal del wifi sea fuerte.
- ⑥ No hay un número límite de dispositivos conectados a su router.
- ⑦ Si selecciona una conexión WIFI, asegúrese que la señal a la que está conectada la cámara esté por encima del 80% de potencia.
- ⑧ Presione el "botón de reinicio" y dejalo presionado más de 20 segundos para reiniciar la cámara si desea cambiar la conexión.

#### **Aviso:**

1. Si selecciona una conexión WIFI, asegúrese que la señal a la que está conectada la cámara esté por encima del 80% de potencia.
2. Si su cámara no se puede conectar, pero la señal del wifi es buena, por favor quite la tarjeta micro SD e insertarla de nuevo. Es posible que su tarjeta SD no sea compatible. Si los dispositivos conectados a Wi-Fi son excesivos, provocará un conflicto de dirección IP y no podrá conectarse a Wi-Fi.
3. Si ingresa la contraseña de Wi-Fi de manera incorrecta, no podrá acceder a las funciones. Por lo tanto, puede "Editar" la cámara y eliminarla, para luego volver a configurar la cámara.

Q3: ¿La cámara estuvo desconectada unos meses? ¿No se puede conectar automáticamente después de estar desconectado?

A3: Por favor compruebe que:

- ① Si la cámara se enciende normalmente o no.
- ② Si la antena está apretada.
- ③ Si los dispositivos conectados son excesivos o no.
- ④ Si la intensidad de la señal cambia o no.
- ⑤ Si hay un conflicto de dirección IP o no.

Reinicie su cámara y el router para verificarlo nuevamente. Simplemente desenchufe la fuente de alimentación y vuelva a enchufarla.

Si no se puede conectar, saque la tarjeta micro SD y reinicie la cámara, luego vuelva a conectarla.

Si todos los métodos no pueden hacer nada, contáctenos a través de [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Q4: ¿Cómo volver a conectar una cámara desconectada que está instalada en la pared?

A4: Una vez instalada la cámara en la pared, no es necesario retirar la cámara.

Puede usar el modo AP para conectar su cámara.

**Estos son los pasos:**

- ① Primero elimine la cámara de su aplicación, luego reinicie su router.
- ② Presione el botón de reinicio durante 20 segundos, puede ver tres cables en su cámara, el primero es para el puerto RJ45, el segundo es para la fuente de alimentación, el tercero es el botón de reinicio.
- ③ Espere 1–2 minutos, la cámara necesita ese tiempo para reiniciar, no es necesario que haga nada, solo espere.
- ④ Acceda a la configuración de WLAN de su teléfono y busque el Wi-Fi que nombró IPCAM-XXXXX (similar a este).
- ⑤ Ingrese la contraseña para conectar al Wi-Fi (IPCAM-XXXXX), la contraseña inicial es 01234567.
- ⑥ Abre la aplicación CamHi o CamHipro, haga clic en "Agregar cámara" – "Buscar cámara desde LAN".
- ⑦ Después de conectar su cámara, haga clic en "Configuración WiFi" "Administrador de WiFi" para elegir la red Wi-Fi que desea conectar.

Q5: ¿Por qué solo hay video de 14 segundos después de configurar video para 900 segundos?

A5: La grabación de alarma es solo de 10 a 14 segundos. Para algunos clientes que usan almacenamiento FTP guardar un video largo es difícil. Pero la grabación del plan se puede configurar entre 15 y 900 segundos.

Q6: ¿Por qué el FTP solo carga las imágenes pero no los videos?

A6: Si desea guardar videos en el FTP, debe insertar una tarjeta micro SD en su cámara. Luego, la cámara guardará las grabaciones de alarma en su FTP.

Q7: ¿Por qué el tiempo de grabación no está sincronizado con el tiempo real?

A7: Acceda a "Configuración de hora" para seleccionar la zona horaria correcta donde se instalará la cámara y observe si la hora local esta en horario de verano. Si el ajuste de la hora es incorrecto, es posible que no pueda buscar las grabaciones de la cámara.

Q8: ¿Por qué no encuentro mis grabaciones?

A8: Intente hacer clic en el icono de búsqueda para buscar sus grabaciones.

Atrás Cámara (SSSS-018188-BABAA)		Grabaciones (SSSS-018188-BABAA) Buscar	
<b>Tiempo de reproducción</b>		<b>Reproducción de archivos</b>	
Intervalo de tiempo de búsqueda		Intervalo de tiempo de búsqueda	
2020-08-28 12:43:52 - 2020-08-28 18:43:52		2020-08-28 12:45:22 - 2020-08-28 18:45:22	
	2020-08-28 18:32:43 - 18:42:49 Grabación Prog 00:10:06 80 MB		2020-08-28 18:32:43 - 18:42:49 Plan de grabación 00:10:06 80 MB
	2020-08-28 18:22:37 - 18:32:43 Grabación Prog 00:10:06 102 MB		2020-08-28 18:22:37 - 18:32:43 Plan de grabación 00:10:06 102 MB
	2020-08-28 18:12:31 - 18:22:37 Grabación Prog 00:10:06 68 MB		2020-08-28 18:12:31 - 18:22:37 Plan de grabación 00:10:06 68 MB
	2020-08-28 18:02:25 - 18:12:31 Grabación Prog 00:10:06 84 MB		2020-08-28 18:02:25 - 18:12:31 Plan de grabación 00:10:06 84 MB
	2020-08-28 17:52:20 - 18:02:25 Grabación Prog 00:10:05 64 MB		2020-08-28 17:52:20 - 18:02:25 Plan de grabación 00:10:05 64 MB
	2020-08-28 17:42:14 - 17:52:20 Grabación Prog 00:10:06 55 MB		2020-08-28 17:42:14 - 17:52:20 Plan de grabación 00:10:06 55 MB
	2020-08-28 17:32:08 - 17:42:14 Grabación Prog 00:10:06 55 MB		2020-08-28 17:32:08 - 17:42:14 Plan de grabación 00:10:06 55 MB
	2020-08-28 17:22:02 - 17:32:08 Grabación Prog 00:10:06 43 MB		2020-08-28 17:22:02 - 17:32:08 Plan de grabación 00:10:06 43 MB

Q9: ¿Cómo conecto mi cámara a mi nuevo proveedor de wifi?

A9: Primero ingrese la "configuración wifi" de su aplicación para conectar la cámara a su nuevo wifi o punto de acceso. De lo contrario, debe reiniciar la cámara y luego seguir la pregunta A4 para volver a conectar la cámara.

Q10: No se puede reconocer la tarjeta Micro SD.

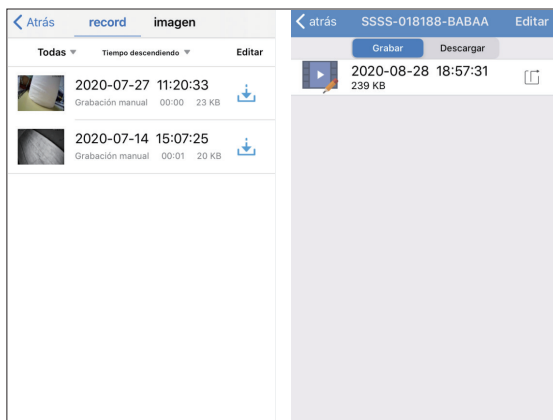
A10: Tal vez haya algún problema con la tarjeta micro SD o en la ranura para tarjetas. Compruebe si la tarjeta SD es compatible o no y si la tarjeta SD está dañada o no.

Intente formatear su tarjeta micro SD y luego vuelva a conectarla. La tarjeta micro SD en la cámara se daña más fácilmente que en el otro dispositivo porque la tarjeta SD lee y escribe los videos todo el tiempo en la cámara.

Si aún no funciona después de formatear la tarjeta micro SD, cambie a otra tarjeta micro SD. Se sugiere utilizar una tarjeta micro SD especial de seguridad blanca de SanDisk, clase 10 (legal), que no supere los 128 GB de capacidad. Se sugiere capacidad de 64GB.

Q11: Después de descargar vídeos a través de la aplicación de teléfono, ¿por qué no puedo encontrarlos en la galería de mi teléfono?

A11: Busque sus videos descargados en la aplicación, luego haga clic en el icono de guardar para guardar los videos en la galería de su teléfono. La duración del tiempo de grabación de alarma se fija en 14 segundos. La duración del tiempo de grabación del plan puede establecerse entre 15 y 900 segundos.



Q12: ¿La tarjeta micro SD sobrescribirá automáticamente las grabaciones?

A12: Todas nuestras cámaras tienen la función de grabación en bucle. Se sobrescribirán las grabaciones anteriores cuando la tarjeta micro SD esté llena. Puede descargar las grabaciones importantes antes de que se sobrescriba. La tarjeta Micro SD de 128GB puede grabar hasta 2 semanas. 64GB pueden grabar hasta 1 semana. 32 GB pueden grabar de 3 a 4 días. 16GB pueden grabar 2-3 días.

Q13: ¿La cámara funciona sin red?

A13: Nuestra cámara puede funcionar bien sin red. Y puede conectar su cámara con el punto de acceso, Wi-Fi móvil o Wi-Fi doméstico, también puede sacar la tarjeta micro SD para ver todas las grabaciones en su cámara.

Q14: Está oscuro por la noche y no puedo ver nada.

A14: Coloque el dedo en el sensor de infrarrojos cuando la cámara esté conectada a la alimentación. Si los LED rojos están encendidos, ajuste el ángulo de la cámara para verificarlo nuevamente. Puede ser causado por la refracción de la luz externa. Asegúrese de que el ajuste IR CUT esté establecido en "auto" en HiP2P (el ajuste inicial es automático). Si no funciona, contáctanos.

Q15: Quiero actualizar el firmware pero falla en cada intento.

A15: Los prefijos del firmware serán constantes durante el proceso de actualización del firmware, puede ver los prefijos del firmware en la configuración de la cámara "información del dispositivo". Además, asegúrese de que la cámara y su computadora estén en la misma red. Si no está

seguro de qué firmware necesita, envíe la versión actual del firmware para consultarnos. Te ayudaremos.

Q16: ¿Cuál es la URL ( Localizador Uniforme de Recursos ) de ONVIF y RTSP?

A16: La URL de la cámara es 8080 y 554. Por ejemplo, la dirección IP de la cámara es 192.168.1.38, el puerto ONVIF de la transmisión principal es onvif: //192.168.1.38: 8080/11 y el puerto ONVIF de la transmisión secundaria es onvif: //192.168.1.38:8080/12. Su puerto RTSP del flujo principal es rtsp: //192.168.1.38: 554/11 y el puerto RTSP del flujo secundario rtsp: //192.168.1.38: 554/12.

# IT

<b>Garanzia</b> .....	<b>85</b>
<b>Struttura della linea di coda della fornitura di elettricità</b>	<b>85</b>
<b>Operazioni dell'app per cellulari</b> .....	<b>86</b>
<b>Suggerimenti prima di connettersi alla rete</b> .....	<b>86</b>
<b>Connessione via cavo</b> .....	<b>87</b>
<b>Connessione cablata passare alla connessione wi-Fi</b> .....	<b>88</b>
<b>Connessione Hotspot AP</b> .....	<b>90</b>
<b>Impostazioni dell'app</b> .....	<b>90</b>
A. Introduzione dell'interfaccia dell'app .....	90
B. Gestione e notifica degli allarmi .....	92
C. Impostazioni video .....	93
E. Impostazioni e-mail .....	94
D. Impostazione del tempo .....	94
F. Registrazione del piano della scheda SD .....	95
<b>Impostazione client PC</b> .....	<b>96</b>
A. Introduzione all'interfaccia HiP2P .....	96
B. Come collegare la fotocamera .....	96
C. Impostazioni parametri .....	98
D. Gestione dei record .....	98
E. Gestione degli allarmi .....	98
F. Gestione utente .....	99
G. Altre impostazioni .....	99
<b>FAQ</b> .....	<b>99</b>



## Garanzia

Grazie per il tuo acquisto. Per facilità d'uso, leggere attentamente il manuale dell'utente prima di utilizzare la fotocamera. La fotocamera che può essere collegata a un telefono cellulare e tablet supporta la rete wireless remota ed a corto raggio. Prima dell'uso, installare l'APP o il client PC designati, collegare la telecamera all'alimentazione e installare una scheda micro SD di sicurezza di classe 10 originale che non superi i 128 GB.

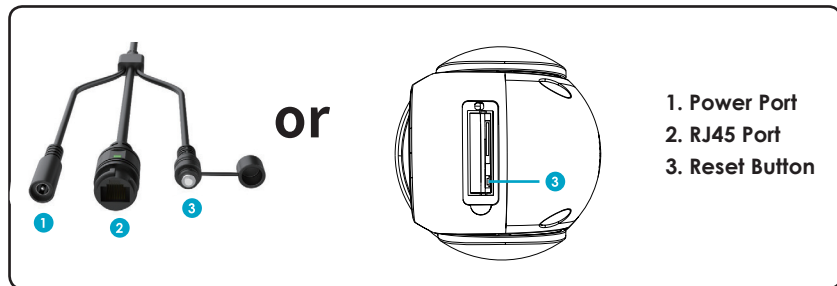
Dalla data in cui hai acquistato la fotocamera, questo prodotto avrà una garanzia di 1 anno. La nostra priorità è fornire il nostro eccezionale servizio clienti. Se hai bisogno di supporto per il tuo prodotto o hai problemi durante il periodo di garanzia, invia la tua richiesta al servizio post-vendita legeek tramite [service@legeek.com](mailto:service@legeek.com).

**Se hai bisogno di un manuale elettronico, contattaci.**

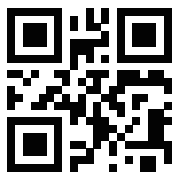
**A proposito: la nostra videocamera IE20 non supporta rilevazione umano.**

## Struttura della linea di coda della fornitura di elettricità

Ogni telecamera ha il proprio UID che è un'identificazione univoca. Puoi vederlo sull'adesivo della fotocamera. (Questo adesivo è un campione di una fotocamera da 5 MP.)



## 5.0Mega Pixels IP Camera



DC:12V P2P

User:admin Password:admin

IP Adress:DHCP Lens:3.6

UID:TTTT-579167-YCZKB

SN: 20181228G0181



### Operazioni dell'app per cellulari

Installa CamHi o CamHipro nell'APP Store o in Google Play.

CamHipro è la versione aggiornata, quindi le sue funzioni sono più complete. Ad esempio, puoi impostare l'orario di lavoro della registrazione degli allarmi e pianificare la registrazione su CamHipro, ma non su CamHi. Ti consigliamo di utilizzare CamHipro.



CamHi



CamHipro

### Suggerimenti prima di connettersi alla rete

((Ripristina prima la videocamera (pulsante 3, il pulsante di ripristino della fotocamera IE20 si trova accanto allo slot della scheda SD) prima di utilizzarla e non nascondere la tua rete)

**Prima di connetterti alla rete, assicurati che:**

1. La telecamera IP e il telefono sono collegati alla stessa rete.

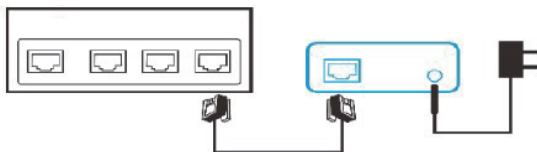
- Il DHCP del router è aperto; puoi accedere alle impostazioni del router, trovare il DHCP e controllare se è chiuso. Se è chiuso, non distribuirà l'indirizzo IP a questa telecamera IP e fallirà.
- La rete che hai utilizzato è a 2.4 GHz anziché a 5,0 GHz.
- L'SSID Wi-Fi e la password Wi-Fi non includono caratteri speciali, ad esempio:!  
@ # \$% ^ & \* ( ) \_ +
- Non c'è limite al numero di dispositivi per connettere il router.
- L'antenna della fotocamera è stretta se scegli la connessione Wi-Fi.

#### Avviso:

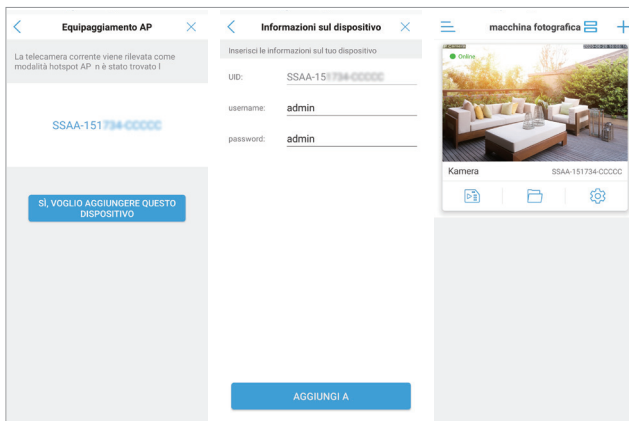
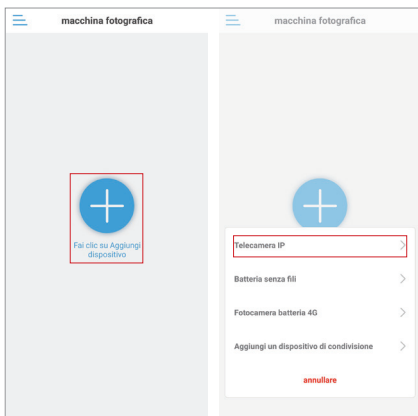
- Se scegli la connessione Wi-Fi, assicurati che il segnale Wi-Fi connesso alla videocamera sia superiore all'80%.
- Se la videocamera non riesce a connettersi bene ma la rete è buona, estrai la scheda micro SD e prova a ricollegarla. Forse la scheda micro SD è incompatibile.
- Se ci sono troppi dispositivi collegati al Wi-Fi, causerà un conflitto di indirizzi IP in modo che non riesca a connettersi al Wi-Fi.

## Connessione via cavo

- Collega la videocamera al router tramite un cavo Ethernet, quindi collega l'adattatore di alimentazione.



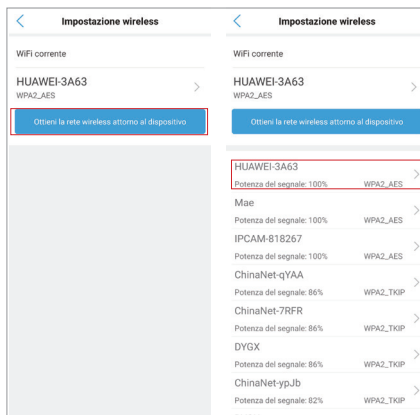
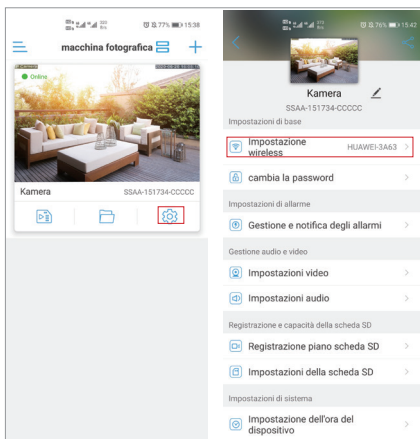
- Apri CamHipro e fai clic su "Aggiungi dispositivo" - "Telecamera IP" - "Nuovo dispositivo" - "Cavo di rete collegato" - scegli l'UID della videocamera che desideri connettere - inserisci la password iniziale "admin" - "Aggiungi a".



## Connessione cablata passare alla connessione wi-Fi

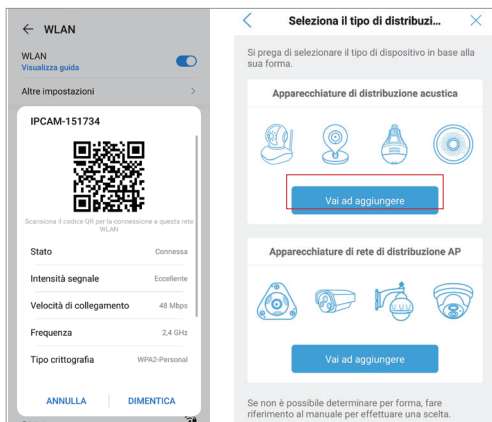
1. Seguire i passaggi precedenti per collegare la fotocamera all'APP.
2. Immettere "Impostazioni wireless" - "Ottieni la rete wireless attorno al dispositivo" per scegliere il Wi-Fi a cui desideri connetterti. Dopo aver inserito la password Wi-Fi, verrà visualizzato "Configurazione wireless riuscita".

3. Attendere 60 secondi poiché questa videocamera deve riavviarsi e non è possibile rilevare alcuna modifica durante il riavvio.
4. Quindi la fotocamera verrà mostrata online.
5. Scollegare il cavo Ethernet.
6. Attendere circa due minuti per riavviare la videocamera e riavviare l'APP.  
Please follow the steps above to connect the camera to the APP.



## Connessione Hotspot AP

1. Scollegare il cavo Ethernet, accedi all'impostazione WLAN / Wi-Fi del tuo telefono e trova il nome Wi-Fi IPCAM-111111 (come questo)
2. Immettere la password per connettere questo Wi-Fi (IPCAM-111111), la password iniziale è 01234567.
3. Torna all'APP CamHipo, fai clic su "Aggiungi dispositivo" - "Nuovo dispositivo" - "Non connesso al cavo di rete" - "Apparecchiature di rete di distribuzione AP" - "Vai a connettersi" - inserisci la password iniziale "admin" - "Aggiungi a '.
4. Dopo aver collegato la videocamera, inserisci "Impostazioni wireless" - "Utilizza la rete wireless attorno al dispositivo" per configurare il Wi-Fi
5. Attendere circa due minuti per riavviare la videocamera e riavviare l'APP.



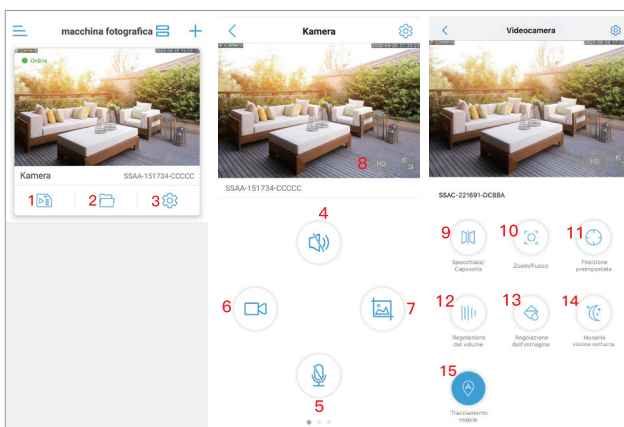
## Impostazioni dell'app

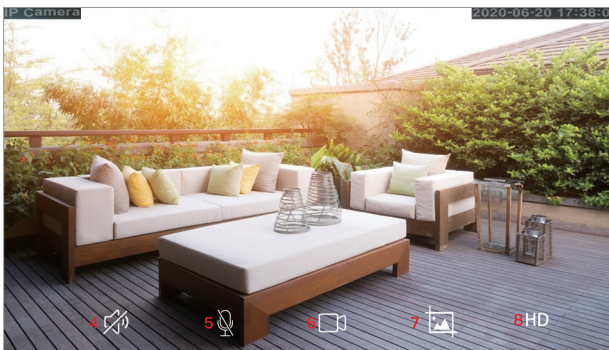
### A. Introduzione dell'interfaccia dell'app

1. Riproduzione a tempo e riproduzione di file. È possibile visualizzare le registrazioni del piano e le registrazioni degli allarmi qui. Se è necessario cercare più registrazioni, fare clic sull'icona di ricerca "lente d'ingrandimento".
2. File locale. È possibile visualizzare i video scaricati e i video e le immagini registrati manualmente qui.
3. È possibile modificare la password, configurare le impostazioni di allarme e altre funzioni, ecc.
4. ALTOPARLANTE. Apri il ALTOPARLANTE per sentire la voce sotto la

videocamera.

5. Microfono. Se vuoi parlare con la tua videocamera, aprila.
- 6 e 7. Acquisizione manuale di video e foto e salvataggio sul telefono. (Puoi visualizzare questi video e foto nel file locale e puoi anche fare clic sul pulsante Salva per salvare i video e le foto nella galleria del telefono.)
8. Funzione di selezione dei pixel. È possibile impostare la videocamera in modalità HD e SD.
9. Specchia e capovolgi. Imposta su e giù, immagini speculari sinistra e destra.
10. Ingrandire e ridurre.
11. Posizione preimpostata.
12. Controllo del volume. È possibile impostare il volume di ingresso e uscita.
13. Regolazione dell'immagine. È possibile regolare luminosità, contrasto e saturazione.
14. Modalità di visione notturna: puoi scegliere la modalità a infrarossi, la modalità colore e la modalità intelligente qui.
15. Tracciamento intelligente: "On" significa che la telecamera seguirà il movimento umano per muoversi. "Off" significa che la telecamera non seguirà il movimento dell'uomo.





## B. Gestione e notifica degli allarmi

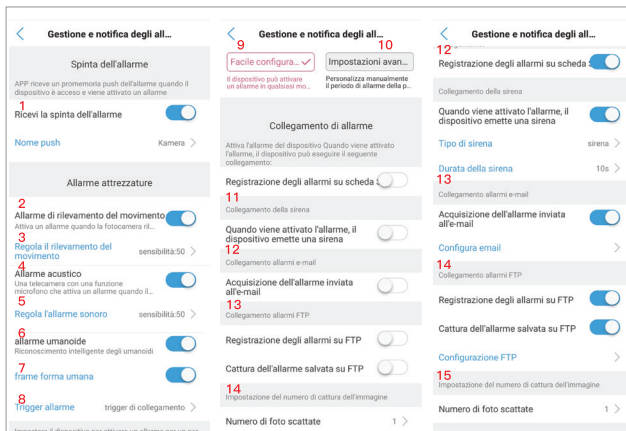
1. Ricevi allarme push: acceso: riceverai una notifica sul tuo smartphone quando scatta l'allarme; off: non ricevi questa notifica.
2. Allarme di rilevamento del movimento: la telecamera rileverà tutti gli oggetti o il movimento umano e farà scattare l'allarme.
3. Regola il rilevamento del movimento: qui è possibile impostare la sensibilità e l'area di rilevamento del movimento.
4. Allarme acustico: dopo aver impostato il valore di sensibilità al suono, quando il suono circostante supera il valore di sensibilità, la telecamera attiverà un allarme.
5. Regola l'allarme acustico: qui puoi regolare la sensibilità udibile.
6. Allarme umanoide: la telecamera ridurrà l'attivazione accidentale. (La fotocamera IE20 non ha questa funzione)
7. Frame forma umana: la telecamera attiverà un allarme solo quando inquadra l'intera figura. (La fotocamera IE20 non ha questa funzione)
8. Trigger dell'allarme: trigger del collegamento: la telecamera attiverà un allarme solo quando vengono attivati contemporaneamente sia il rilevamento umano che il rilevamento del movimento; trigger da solo: quando viene attivato il rilevamento umano o il rilevamento del movimento, la telecamera attiverà un allarme.
9. Facile configurazione: il rilevamento dell'allarme funzionerà 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
10. Impostazioni avanzate: è possibile impostare l'orario di lavoro per il rilevamento degli allarmi. (Le aree rosa indicano l'orario di lavoro)
11. Registrazione di allarmi su scheda SD: la telecamera può registrare la registrazione di allarmi sulla scheda micro SD.
12. Siren linkage: quando viene attivato l'allarme, la telecamera emetterà un suono di allarme (sirena, cane o il suono che hai registrato tu stesso).
13. Collegamento allarme e-mail: la telecamera invierà 1-3 immagini quando



l'allarme viene attivato. (Se non sai come impostare l'email, non esitare a contattarci).

- Collegamento allarme FTP: la telecamera invierà 1-3 immagini e le registrazioni di allarme al PC quando l'allarme viene attivato. (La fotocamera IE20 può inviare solo un'immagine.)
- Impostazione del numero di cattura dell'immagine: il numero di immagini inviate alla cassetta postale e al computer.

**Avviso:** la durata della registrazione dell'allarme è fissata a 14 secondi.



## C. Impostazioni video

- Codice rate / Bit rate: maggiore è il valore, più chiaro è il video.
- Frame rate: maggiore è il valore, più fluido è il video.
- Livello di codifica video / Qualità dell'immagine: minore è il valore, migliore è la qualità dell'immagine.

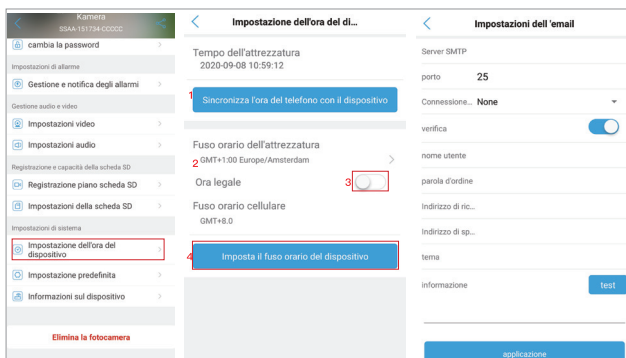
Ogni opzione ha un intervallo di impostazione del valore corrispondente. È possibile impostare qualsiasi valore in questo intervallo. Dopo la configurazione, puoi fare clic su "Registrazione del piano della scheda SD" per scegliere "primo flusso" e "secondo flusso".

Quando la rete non è buona, la telecamera implementerà il secondo stream per impostazione predefinita, quindi si consiglia di impostare il secondo stream su un valore inferiore al primo stream. Se la rete non è buona e il valore è troppo

alto, la telecamera salverà il video lentamente. Inoltre influenzerà il video in diretta.

## D. Impostazione del tempo

1. Assicurati che il fuso orario del tuo telefono e il fuso orario della fotocamera siano gli stessi. Se il fuso orario del tuo telefono e quello della videocamera sono diversi, non scegliere di sincronizzare il fuso orario quando l'APP lo ricorda.
2. Se il fuso orario del telefono e quello della fotocamera coincidono, fare clic su "Sincronizza l'ora del telefono sul dispositivo" (1). In caso contrario, scegli direttamente il fuso orario (2). (Il fuso orario del Regno Unito è "GMT + 0"; gli Stati Uniti hanno quattro fusi orari, si prega di confermare il fuso orario con la propria area)
3. Si prega di aprire "ora legale / ora legale" (3) all'ora corretta. (Potrebbe causare una differenza di un'ora) Ora estiva europea: dall'ultima domenica di marzo all'ultima domenica di ottobre. Ora estiva americana: dalla prima domenica di marzo all'ultima domenica di novembre. (Sette regioni degli Stati Uniti non implementano l'ora legale).
4. Fare clic su "Imposta fuso orario dispositivo" (4) dopo aver impostato il fuso orario della telecamera.
5. Quindi attendere circa 30 secondi, la telecamera si riavvierà.



## E. Impostazioni e-mail

1. Server SMTP: l'email del mittente corrispondente al server SMTP (se utilizzi Gmail, trova il server SMTP sul computer)
2. Porta del server: l'email del mittente corrispondente alla porta del server.
3. Tipo di crittografia: seleziona il protocollo di protezione IP dell'email del mittente
4. Autenticazione: aperta
5. Nome utente e password: nome utente e password dell'email del mittente (solo

per Hotmail)

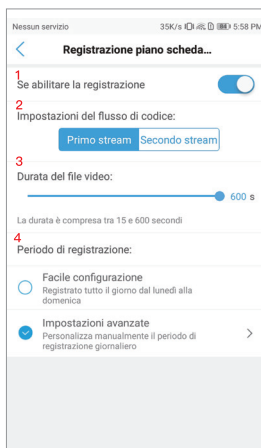
**Avviso:** se utilizzi Gmail o Yahoo Mail, utilizza il codice di autorizzazione dell'app come password (16 caratteri, che vengono generati nell'email dopo l'attivazione della "Verifica in due passaggi"). In caso di dubbi, contattaci tramite [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

1. Invia a: la casella di posta del destinatario con le immagini di allarme.
2. Mittente: il tuo indirizzo email
3. Oggetto e messaggio: non nulli quando tutti gli elementi sono stati completati, fare clic su "Applica" per salvare tutto e quindi fare clic su "Test" per vedere se è possibile inviare un'e-mail di allarme.

## F. Registrazione del piano della scheda SD

1. Se abilitare la registrazione: on: la registrazione del piano verrà salvata sulla scheda micro SD; disattivato: la registrazione del piano non verrà salvata sulla scheda micro SD.
2. Impostazioni del flusso di codice: questo è correlato con le "impostazioni video".
3. Durata del file video: è possibile impostare la durata delle registrazioni del piano tra 15-900 secondi.
4. Periodo di tempo di registrazione: "Configurazione facile": significa che la registrazione del piano funzionerà 24 ore su 24, 7 giorni su 7; "Impostazioni avanzate": puoi impostare l'orario di lavoro della registrazione del piano come desideri. (L'area blu è l'orario di lavoro.)

**Avviso:** non è necessario estrarre la scheda micro SD per visualizzare le registrazioni. Devi solo visualizzarli sulla tua APP o HiP2P.



## Impostazione client PC

Se hai bisogno di istruzioni più dettagliate nel client PC, contattare direttamente il nostro servizio post-vendita: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Scarica e installa "HiP2P" nel client PC tramite il seguente link: Scarica e installa "HiP2P" nel client PC tramite il seguente link:

<https://service@iegeek.com> HiP2P Client.exe apparirà sul desktop dopo che l'installazione è avvenuta con successo. HiP2P supporta Macbook e Windows. Scarica la versione più recente.

**Non è presente alcuna password quando accedi all'HiP2P per la prima volta.**



### A. Introduzione all'interfaccia HiP2P

1. Anteprima: anteprima delle telecamere online.
2. Aggiungi automaticamente dispositivi: aggiunge automaticamente i dispositivi sotto lo stesso router.
3. Riproduzione locale: visualizza i video scaricati e i video archiviati nei dischi rigidi.
4. Riproduzione remota: visualizza i video archiviati nella scheda SD.
5. Config: imposta le impostazioni della telecamera come aggiungere la telecamera, l'indirizzo del server e le istantanee, ecc.
6. Log: qui puoi controllare la telecamera attiva.
7. Disconnetti utente: disconnette l'utente corrente.
8. Esci.

### B. Come collegare la fotocamera

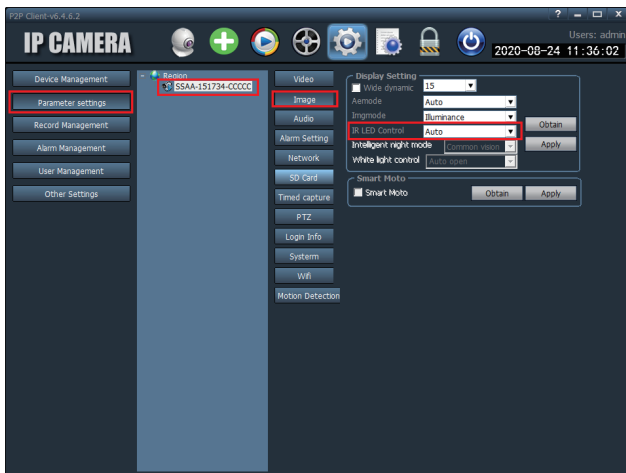
1. Fai clic su config.

2. Fare clic su Gestione dispositivi.
3. Fare clic su input UID.
4. Immettere l'UID della fotocamera. (Puoi trovare l'UID sull'adesivo della fotocamera.)
5. Fare clic su OK.
6. Torna all'anteprima. Fare doppio clic sul nome della telecamera o fare clic con il pulsante destro del mouse. Fare clic sul dispositivo connesso.



## C. Impostazioni parametri

1. Video: imposta bit rate, frame rate, streaming ecc.
2. Immagine: imposta LED IR, modalità immagine ecc.
3. Audio: la voce di input e output. (Posso solo impostare le telecamere audio a due vie.)
4. Impostazione dell'allarme: incluso rilevamento del movimento, allarme sonoro, allarme e-mail, archiviazione FTP ecc.
5. Rete: ottenere l'indirizzo IP, la porta RTSP e la porta ONVIF della telecamera.
6. Scheda SD: controlla la memoria della tua scheda micro SD e imposta il tempo di registrazione del piano. (Le aree verdi sono l'orario di lavoro.)
7. Acquisizione temporizzata: salva le immagini su una scheda micro SD o RTSP.
8. Informazioni di accesso: cambia la password della telecamera.
9. Sistema: visualizza le informazioni sulla telecamera e imposta il fuso orario.
10. Wi-Fi: collega la fotocamera al Wi-Fi e prova il segnale Wi-Fi.
11. Rilevazione del movimento: imposta le zone di rilevamento e la sensibilità.



## D. Gestione dei record

Comprende la durata della registrazione generale, la durata dell'allarme, il formato della registrazione ecc. (I video salvati nel file TRecord sono i video in tempo reale. La telecamera salverà automaticamente il video in tempo reale nel file TReord dopo aver aperto HiP2P.)

## E. Gestione degli allarmi

Imposta l'orario di lavoro dell'alarme.

## F. Gestione utente

Aggiungi, modifica o elimina account utente.

## G. Altre impostazioni

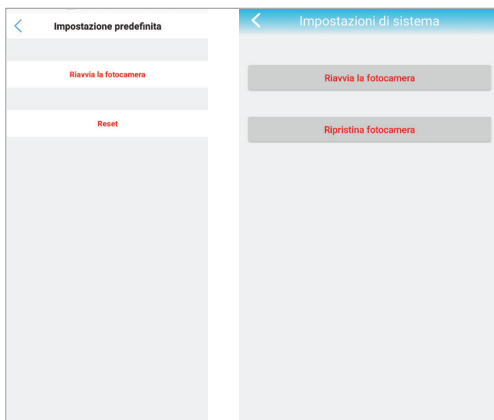
Compresi il percorso di acquisizione dell'immagine, il numero della schermata singola, la modalità di visualizzazione ecc.

## FAQ

Q1: Come posso ripristinare la mia fotocamera?

A1:

- ① Se la videocamera non riesce a connettersi con CamHi o CamHipro APP, premere il pulsante di ripristino (vedere Struttura della linea di alimentazione elettrica di coda) per più di 20 secondi sotto carica, verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica della videocamera.
- ② Se la tua fotocamera può connettersi con CamHi o CamHipro, puoi reimpostare la fotocamera sulla tua app.
  - 1) Se utilizzi CamHipro, puoi inserire le "Impostazioni predefinite", quindi fare clic su "Ripristina".
  - 2) Se utilizzi CamHi, puoi accedere alle "Impostazioni di sistema", quindi fare clic su "Ripristina videocamera".



Q2: Ho selezionato Wi-Fi a 2,4 GHz e ho inserito correttamente la password Wi-Fi, perché la videocamera non è ancora connessa al Wi-Fi?

A2:

- ① Assicurati che la rete che hai usato nella tua telecamera IP e il telefono siano la stessa.
- ② Assicurati che la rete che hai utilizzato sia 2.4G non 5.0G.
- ③ SSID Wi-Fi e password Wi-Fi esclusi caratteri speciali, come: ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ +
- ④ Assicurati che il tuo router apra DHCP; puoi accedere alle impostazioni del router e trovare il DHCP per verificarlo chiuso o aperto. Se si chiude, non distribuirà l'indirizzo IP a questa telecamera IP e non funzionerà.
- ⑤ Assicurati che l'antenna della videocamera sia ben stretta se scegli la connessione Wi-Fi.
- ⑥ Assicurati che non ci siano limiti al numero di dispositivi per connettere il router.
- ⑦ Assicurati che il segnale Wi-Fi sia superiore all'80%. Puoi testarlo in "Impostazioni Wi-Fi" sull'app quando colleghi la videocamera con il cavo Internet.
- ⑧ Premere il "pulsante di ripristino" per più di 20 secondi durante la ricarica per ripristinare la fotocamera se si desidera modificare la connessione.

**Avviso:**

1. Se scegli la connessione Wi-Fi, assicurati che il segnale Wi-Fi connesso alla videocamera sia fino all'80%.
2. Se la tua videocamera non riesce a connettersi bene ma la tua rete è buona, estrai la tua scheda SD e riprova, potrebbe la scheda SD non è compatibile. Se i dispositivi collegati al Wi-Fi sono eccessivi, causerà l'indirizzo IP conflitto e non riusco a connettersi al Wi-Fi.
3. Se inserisci la password Wi-Fi in modo errato, ti blocca dalle funzioni. Quindi puoi "modificare" la videocamera ed eliminarla, quindi reimpostare la videocamera.

Q3: La videocamera è offline dopo alcuni mesi? Non può essere collegata automaticamente dopo essere stata offline?

A3: Si prega di controllare:

- ① Se la telecamera è alimentata normalmente o meno.
- ② Se l'antenna è serrata.
- ③ Se i dispositivi collegati sono eccessivi o meno.
- ④ Se l'intensità del segnale cambia o meno.
- ⑤ In caso di conflitto di indirizzi IP o meno.

Riavvia la videocamera e il router per controllarli di nuovo. Scollega l'alimentatore e ricollegalo.

Se non riesce a connettersi, estrai la scheda micro SD e ripristina la videocamera, quindi ricollegala.

Se tutti i metodi non funzionano, contattaci tramite [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).



Q4: Come ricollegare una telecamera scollegata installata a parete?

A4: Dopo che la telecamera è stata installata sul muro, non è necessario rimuovere la telecamera. È possibile utilizzare la modalità AP per collegare la telecamera.

#### **Ecco i passaggi:**

- ① Elimina prima la videocamera dalla tua app, quindi riavvia il router.
- ② Premere il pulsante di ripristino per 20 secondi, è possibile vedere tre cavi sulla fotocamera, il primo è per la porta RJ45, il secondo è per l'alimentazione, il terzo è il pulsante di ripristino.
- ③ Attendi 1-2 minuti, la videocamera deve riavviarsi in questo momento, non devi fare nulla, aspetta solo.
- ④ Accedi alle impostazioni WLAN del tuo telefono e trova il Wi-Fi denominato IPCAM-XXXXX (come questo).
- ⑤ Immettere la password per connettere questo Wi-Fi (IPCAM-XXXXX), la password iniziale è 01234567.
- ⑥ Torna all'app CamHi o CamHipro, fai clic su "Aggiungi videocamera" - "Cerca videocamera dalla LAN".
- ⑦ Dopo aver collegato la videocamera, fare clic su "Impostazioni Wi-Fi" "Gestione Wi-Fi" per scegliere il Wi-Fi a cui si desidera connettere.

Q5: Perché è ancora presente solo un video di 14 secondi dopo aver impostato un video di 900 secondi?

A5: La registrazione dell'allarme dura solo 10-14 secondi. È difficile per alcuni client che utilizzano l'archiviazione FTP salvare un video lungo, ma la registrazione del piano può essere impostata su 15-900 secondi.

Q6: Perché FTP carica solo le immagini ma non i video?

A6: Se si desidera salvare i video su FTP, è necessario inserire una scheda micro SD nella fotocamera, che salverà le registrazioni degli allarmi sul proprio FTP.

Q7: Perché il tempo di registrazione non si sincronizza con il tempo effettivo?

A7: Accedere a "Impostazione ora" per selezionare il fuso orario corretto in cui è installata la telecamera e notare se l'ora locale è l'ora legale. Se l'impostazione dell'ora è errata, non è possibile cercare le registrazioni della telecamera.

Q8: Perché non riesco a trovare le mie registrazioni?

A8: Prova a fare clic sull'icona di ricerca per cercare le tue registrazioni.

Q9: Come collego la mia fotocamera al mio nuovo fornitore Wi-Fi?

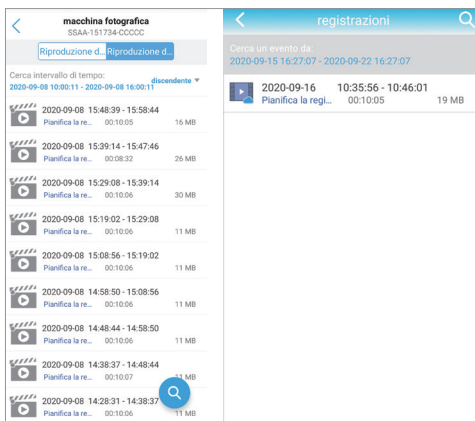
A9: Inserisci prima le impostazioni Wi-Fi della tua app per connettere la videocamera al tuo nuovo Wi-Fi o hotspot del telefono. In caso contrario, devi reimpostare la videocamera, quindi seguire A4 per ricollegare la videocamera.

Q10: La scheda Micro SD non può essere riconosciuta.

A10: Forse c'è qualcosa che non va con la scheda micro SD o lo slot della scheda. Controlla se la scheda SD è compatibile o meno e se la scheda SD è danneggiata o meno.

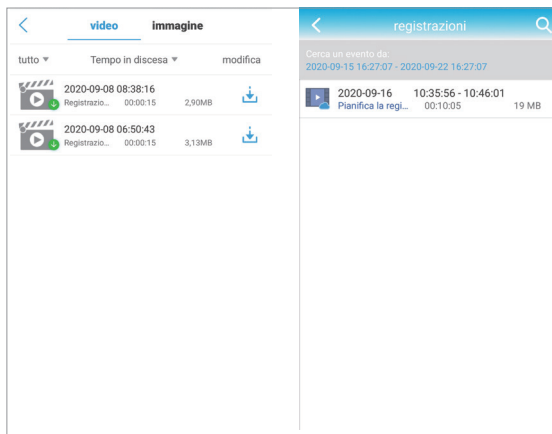
Prova a formattare la tua scheda micro SD, quindi ricollegala di nuovo. La scheda micro SD nella fotocamera si danneggia più facilmente che nell'altro dispositivo perché la scheda SD legge e scrive i video tutto il tempo nella fotocamera.

Se ancora non funziona dopo aver formattato la scheda micro SD, cambiare un'altra scheda micro SD. Si consiglia di utilizzare una scheda micro SD di sicurezza bianca speciale SanDisk, classe 10 (legale), non superiore a 128 GB. Si consigliano 64 GB.



Q11: Dopo aver scaricato i video tramite l'app del telefono, perché non riesco a trovarli nella galleria del mio telefono?

A11: Trova i video scaricati nell'app, quindi fai clic sull'icona di salvataggio per salvare i video nella galleria del telefono. La durata delle registrazioni degli allarmi è fissata a 14 secondi. La durata delle registrazioni del piano può essere impostata tra 15–900 secondi.



Q12: La scheda micro SD sovrascriverà automaticamente le registrazioni?

**A12:** Tutte le nostre telecamere hanno la funzione di registrazione in loop. Coprirà le registrazioni precedenti quando la scheda micro SD è piena. È possibile scaricare le registrazioni importanti prima che venga sovrascritta. La scheda Micro SD da 128 GB può registrare fino a 2 settimane. 64 GB possono registrare fino a 1 settimana 32 GB possono registrare 3–4 giorni 16 GB possono registrare 2–3 giorni.

Q13: La telecamera funziona senza rete?

**A13:** La nostra videocamera può funzionare bene senza rete. E puoi connettere la videocamera con l’hotspot del tuo telefono, Wi-Fi mobile o Wi-Fi domestico e così via. Oppure estrai la scheda micro SD per visualizzare tutte le registrazioni sul tuo computer.

Q14: Di notte è nero e non riesco a visualizzare nulla.

**A14:** Metti il dito sul sensore a infrarossi quando la videocamera è collegata all’alimentazione. Se i LED rossi sono accesi, regola l’angolazione della videocamera per controllarla di nuovo. Potrebbe essere causato dalla rifrazione della luce. Assicurati che IR CUT l’impostazione è impostata su ”auto” su HiP2P (l’impostazione iniziale è auto). Se non funziona, contattaci.

Q15: Desidero aggiornare il firmware ma non è riuscito ogni volta.

**A15:** I prefissi devono essere costanti durante il processo di aggiornamento del firmware, puoi vedere i prefissi dall’impostazione della telecamera ”Informazioni dispositivo” Inoltre, assicurati che la telecamera e il tuo computer siano nella stessa rete. Se non sei sicuro del firmware di cui hai bisogno, inviaci la versione

corrente del firmware per informarci, ti aiuteremo.

Q16: Qual è l'URL (Uniform Resource Locator) di ONVIF e RTSP?

A16: L'URL della telecamera è 8080 e 554. Ad esempio, l'indirizzo IP della telecamera è 192.168.1.38, la porta ONVIF del flusso principale è onvif: //192.168.1.38: 8080/11 e la porta ONVIF del flusso secondario è onvif : //192.168.1.38: 8080/12. La tua porta RTSP del flusso principale è rtsp: //192.168.1.38: 554/11 e la porta RTSP del flusso secondario rtsp: //192.168.1.38: 554/12.







