



VIDEOCAMERA IP SERIE CTIPC

MANUALE D'USO

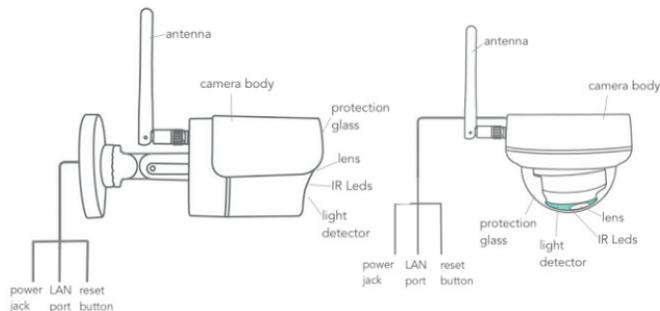
Indice

1. Introduzione Generale	02
2. Configurare la Videocamera	03
2.1 Configurazione della videocamera con l'applicazione mobile	03
2.2 Configurazione della videocamera con il software per PC/MAC	04
2.3 Configurazione della videocamera con il browser del PC	05
3. Introduzione all'Applicazione Mobile	07
4. Introduzione al Software per PC/MAC	10
5. Introduzione all'Interfaccia Web (Internet Explorer)	13
6. FAQ	15

1 Introduzione Generale

Le videocamere Ctronics della Serie CTIPC sono costituite da un'ampia gamma di videocamere per l'interno e per l'esterno, con dimensioni e funzioni differenti. L'utente può monitorare diverse videocamere contemporaneamente dallo stesso dispositivo. Le videocamere Ctronics della Serie CTIPC supportano telefoni cellulari e tablet iOS e Android, ma anche PC Windows e Mac. Tutte le videocamere sono dotate di una porta LAN ed un modulo Wi-Fi integrato, fornendo la possibilità di connessione sia tramite cavo che in modalità wireless.

Panoramica della Videocamera



Modello Bullet

Modello Dome

*Le immagini precedentemente riportate sono da considerarsi solo come foto di riferimento. La tua videocamera potrebbe avere un aspetto diverso.

*Alcuni modelli di videocamere possono avere quattro cavi al posto di tre. Il quarto serve a collegare un altoparlante esterno, se il modello in questione lo supporta.

Ogni videocamera viene spedita con i seguenti accessori all'interno della confezione:

- 1 Antenna;
- 1 Alimentatore da Muro;
- 1 Cavo di Rete LAN;
- 1 Manuale d'Uso;
- 1 Kit di Viti per il Montaggio.

2 Configurare la Videocamera

La videocamera si accende ed inizia ad operare immediatamente dopo aver collegato l'alimentatore di corrente. Questa può essere utilizzata anche come un registratore a sé.

Si consiglia di collegare la videocamera con il proprio dispositivo mobile o con il PC. Dopo aver concluso la configurazione, sarai in grado di accedere alla videocamera in modo più veloce. Ci sono 3 modalità di configurazione della videocamera: con l'applicazione mobile, con il software per PC/MAC o con il browser del PC.

2.1 Configurazione della videocamera con l'applicazione mobile

Non è richiesto necessariamente un cavo LAN per la configurazione con l'applicazione mobile.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica l'applicazione mobile chiamata "Ctronics" dal Google Play o dall'App Store sul tuo smartphone;
2. Connetti la videocamera all'alimentatore di corrente e tienila vicina al tuo dispositivo mobile.

Passo n.2: Connetti la videocamera al dispositivo mobile

1. Dirigiti nelle impostazioni del Wi-Fi del tuo smartphone e cerca la rete Wi-Fi chiamata "IPCAM-XXXXXX" nella lista delle reti Wi-Fi disponibili. Questa è la rete Wi-Fi della videocamera.
2. Connettiti a questa rete inserendo la password "01234567". Il tuo dispositivo sarà ora connesso alla rete Wi-Fi della videocamera.

Passo n.3: Connetti la videocamera alla rete Wi-Fi

1. Apri l'applicazione "Ctronics" precedentemente scaricata sul dispositivo. Potrai aggiungere la videocamera utilizzando la funzione "Scan QR Code add UID", tramite QR Code, oppure utilizzando la funzione "Search camera from LAN", effettuando una scansione automatica della rete LAN. Una volta aggiunta con successo, la videocamera mostrerà lo stato "Online" (Figura 1).

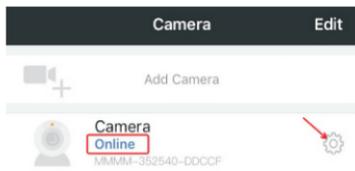


Figura 1

2. Clicca sull'icona delle Impostazioni dall'interfaccia iniziale (Figura 1) per entrare all'interno del menù delle impostazioni della videocamera. Recati nelle impostazioni del Wi-Fi della videocamera, clicca su "Wi-Fi Manager", seleziona la tua rete Wi-Fi nella lista, digita la password di accesso alla rete e salva le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.

2.2 Configurazione della videocamera con il software per PC/MAC

Per la configurazione della videocamera con il software per PC/MAC è necessario l'utilizzo del cavo LAN.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica ed installa il software per PC e MAC "HIP2P" dalla sezione "Support – Download" sul sito web www.ctronics-tech.com;
2. Collega la videocamera all'alimentatore di corrente;
3. Collega la videocamera al router tramite il cavo LAN. Assicurati che il tuo PC/MAC e la videocamera siano sullo stesso network.

Passo n.2: Connetti la videocamera al software "HIP2P"

1. Avvia il software "HIP2P" sul tuo computer;
2. Come impostazione predefinita, non c'è impostata alcuna password per accedere al software. Puoi lasciare vuota la casella della password.
3. Clicca sull'icona "Auto-Add" dalla barra dei menù (Figura 2).
3. Il software rileverà ed aggiungerà automaticamente la videocamera all'elenco. Entro alcuni secondi, la videocamera verrà mostrata nell'interfaccia con lo stato "Online" (Figura 2).



Figura 2

Passo n.3: Connetti la videocamera alla tua rete Wi-Fi

1. Clicca sull'icona "Settings" nella barra di menù (Figura 3);
2. Clicca su "Parameter settings", seleziona la videocamera dal nome simile a XXXX-XXXXXX-XXXX (UID della videocamera) sotto alla voce "Region", clicca su "Wi-Fi". Apparirà la finestra delle impostazioni Wi-Fi della videocamera;

3. Clicca su "Search" per mostrare tutte le reti Wi-Fi intorno alla videocamera, successivamente seleziona la tua rete Wi-Fi, digita la password di accesso ("Key") e clicca su "Apply" per salvare le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.



Figura 3

2.3 Configurazione della videocamera con il browser del PC

Per la configurazione della videocamera con il browser del PC è necessario l'utilizzo del cavo LAN.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica il software per PC "SearchTool" dalla sezione "Support – Download" dal sito web www.ctronics-tech.com ed installalo sul tuo PC;
2. Collega la videocamera all'alimentatore di corrente;
3. Collega la videocamera al router tramite il cavo LAN. Assicurati che il tuo PC/MAC e la videocamera siano sullo stesso network.

Passo n.2: Connetti la videocamera nel browser del PC

1. Avvia il software "SearchTool" sul tuo computer. Il software mostrerà la videocamera nella lista con le sue informazioni dettagliate (Figura 4);
2. Fai doppio-click sulla videocamera per aprire la sua interfaccia web sul browser del PC;
3. Inserisci il nome utente di default "admin" e la password di default "admin" per accedere alla pagina di benvenuto della videocamera;
4. Seleziona la lingua desiderata e clicca su "PC View" per accedere alla videocamera (Figura 5).



Figura 4

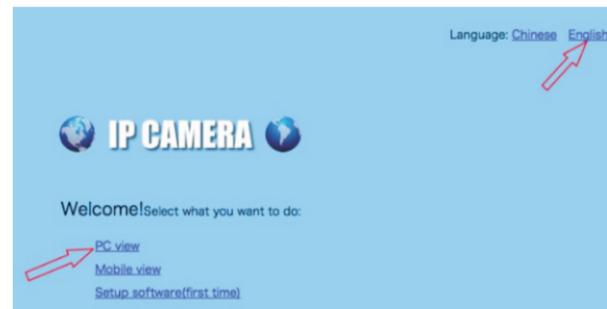


Figura 5

Passo n.3: Connetti la videocamera alla rete Wi-Fi

1. Recati nelle impostazioni andando su "Settings – Network – Wireless" per impostare il Wi-Fi sulla videocamera (Figura 6) ;
2. Clicca su "Search" per mostrare la lista delle reti Wi-Fi disponibili, seleziona la tua rete Wi-Fi, digita la password di accesso ("Key") e clicca su "Apply" per salvare le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.



Figura 6

3 Introduzione all'Applicazione Mobile

Grazie all'app "Ctronics" puoi collegare più videocamere Wi-Fi Ctronics della serie CTIPC sullo stesso dispositivo mobile. Ci sono 4 schede nell'interfaccia principale dell'app: "Camera", "Picture", "Video" e "About".

3.1 Camera

L'interfaccia principale ti permette di aggiungere una nuova videocamera, eliminare una videocamera esistente, visualizzare lo stream video in diretta ed accedere alle sue impostazioni.

“**Add camera**”: Puoi aggiungere una qualunque videocamera online semplicemente digitando il suo UID, il nome utente e la password della videocamera (Figura 7).

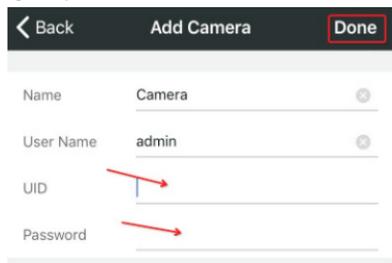


Figura 7

Delete camera: Clicca sull'icona "Edit" posta in alto nell'interfaccia o fai slide con il dito verso sinistra sulla barra della videocamera per visualizzare le opzioni per eliminare la videocamera.

View camera: Clicca sull'immagine della videocamera per entrare nell'interfaccia di videosorveglianza in tempo reale (Figura 8).

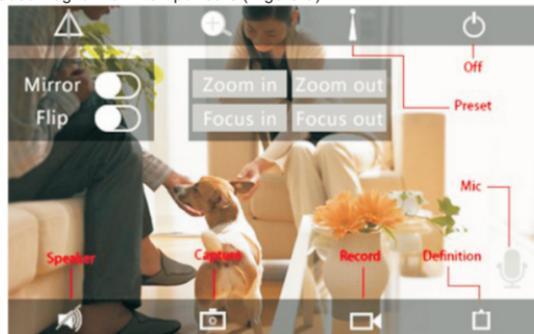


Figura 8

***Attenzione: Le funzioni mostrate in questa interfaccia potrebbero non essere disponibili su tutte le videocamere CTIPC. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

Impostazioni della Videocamera

Clicca sull'icona delle impostazioni per accedere al menù delle impostazioni della videocamera (Figura 9).

- Change Password

La password di default della videocamera è "admin". Si consiglia vivamente di cambiare la password per proteggere la tua videocamera.

- Alarm Setting

Attiva/Disattiva la rilevazione del movimento sulla videocamera, imposta un'area di rilevazione e la sensibilità, o imposta un allarme sonoro (non disponibile su tutti i modelli).

- Action with Alarm

Specifica le azioni che verranno eseguite quando la videocamera rileva un movimento: inviare una notifica di allarme, registrare il video sulla scheda SD, inviare un'email con le foto scattate o trasferire le foto e i video registrati su un server FTP.

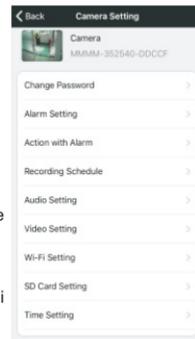


Figura 9

-Recording Schedule

Puoi attivare/disattivare la registrazione continua della videocamera, impostare la lunghezza dei video registrati, impostare la qualità video delle registrazioni. Nota: Una programmazione più avanzata e dettagliata può essere fatta dal browser del PC o dal software sul PC.

-Audio Setting

Regola il volume in ingresso ed in uscita (solo per le videocamere con le funzioni audio disponibili).

-Video Setting

Regola i parametri video e seleziona la frequenza di aggiornamento. Nota: I parametri video sono regolati automaticamente dalla videocamera. Non è necessario modificare tutti i valori.

-Wi-Fi Setting

Configura la rete Wi-Fi per la videocamera.

-SD Card Setting

Controlla la scheda SD ed il suo spazio disponibile, o formattala in caso di necessità.

-Time Setting

Imposta l'orario ed il fuso orario della videocamera.

***Attenzione: Il fuso orario di default è impostato su GMT+8. Si prega di regolarlo su quello corretto dopo aver configurato la videocamera.

-Email Setting

Inserisci qui le tue informazioni email dopo aver attivato la funzione di allarme email. Puoi trovare la documentazione dettagliata su come impostare la funzione email nella sezione "Support – Download" sul nostro sito web.

-FTP Setting

Inserisci i dati del tuo server FTP dopo aver attivato la trasmissione FTP. Chiedi i dati al tuo provider del server FTP.

-System Setting

Riavvia la videocamera o effettua un reset della videocamera.

-Device Information

Visualizza le informazioni della videocamera, tra cui versione del software, indirizzo IP, ecc.

3.2 Picture

Clicca sulla scheda "Picture" e seleziona la videocamera di cui vuoi visionare le fotografie scattate manualmente durante il monitoraggio diretto della videocamera. Queste foto scattate manualmente vengono salvate sulla memoria del tuo dispositivo mobile.

3.3 Video

Clicca sulla scheda "Video" e seleziona la videocamera di cui vuoi visionare i filmati registrati manualmente.

Local

I video registrati manualmente durante il monitoraggio diretto della videocamera possono essere trovati nella sezione "Local". Questi video sono salvati nella memoria del tuo dispositivo mobile. Clicca sull'icona del download  per scaricare i filmati nell'applicazione Foto/Album del tuo smartphone.

Online

I video registrati automaticamente possono essere trovati nella sezione "Online". Ci sono due tipi di registrazioni automatiche: "Alarm Recordings" e "Planned Recordings" (o "Scheduled Recordings"). Questi video vengono salvati automaticamente sulla scheda SD della videocamera.

Come impostazione predefinita, l'interfaccia mostrerà tutte le registrazioni delle 6 ore precedenti. L'utente può cliccare sulla voce "Search" in alto a destra dell'interfaccia per ricercare le registrazioni di un determinato arco di tempo.

Clicca sulla registrazione per mostrare le due opzioni: "Playback" e "Download". Clicca su "Playback" per guardare direttamente il video; clicca su "Download" per scaricare il filmato nella cartella "Local" dell'applicazione.

3.4 About

Mostra le informazioni sulla versione dell'applicazione mobile.

4 Introduzione al Software per PC/MAC

Attraverso il software "HiP2P" per PC/Mac potrai connettere diverse videocamere Ctronics Wi-Fi della serie CTIPC sullo stesso PC. Tutti i software menzionati possono essere scaricati dalla sezione "Support – Download" sul sito web di Ctronics.

***Attenzione: Il software per Mac ha una interfaccia più semplificata rispetto a quella per Windows. Molte funzioni esistono e possono essere utilizzate solo sul software per Windows.

Come impostazione predefinita, non c'è impostata alcuna password di accesso per l'utente "admin" all'interno del software. Puoi lasciare il campo della password vuoto e confermare per accedere alle funzioni dell'interfaccia.

Menu Bar

Ci sono un totale di 8 icone per ogni funzione disponibile, poste nella barra dei menù. In ordine da sinistra a destra, esse sono rispettivamente: "Preview", "Auto-Add", "Local Playback", "Remote Playback", "Settings", "System Logs", "Switch User" ed "Exit".

Preview:

Fai riferimento alla figura riportata sotto per le funzioni sull'interfaccia (Figura 10).

***Attenzione: non tutte le funzioni potrebbero essere disponibili sulla tua videocamera. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

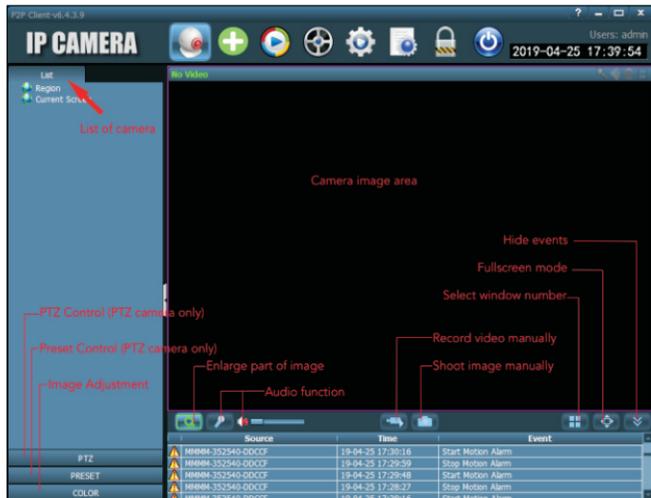


Figura 10

Auto-Add:

Con un solo click è possibile aggiungere automaticamente tutte le videocamere collegate sulla stessa rete LAN.

Local Playback:

Riproduzione dei video salvati localmente sulla memoria del computer. Seleziona la videocamera, la tipologia di registrazione, data e orario per effettuare la ricerca dei video sulla memoria del PC.

Remote Playback:

Riproduzione dei video salvati sulla scheda SD della videocamera. Seleziona la videocamera, la tipologia di registrazione, data e orario per effettuare la ricerca dei video sulla scheda SD.

Settings:

- "Device Management" (Figura 11)
Gestisci le videocamere nel software.

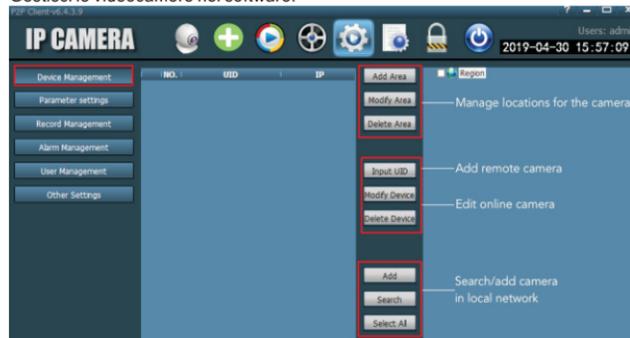


Figura 11

- "Parameter Settings" (Figura 12)
Imposta i parametri della videocamera.



Figura 12

- "Record Management"

Imposta la registrazione sull'HDD del PC: attiva/disattiva registrazione, imposta la registrazione programmata, percorso di archiviazione, ecc. Attenzione: È necessario tenere attivo il software sul PC per poter registrare i video sull'HDD del PC.

- “Alarm Management”

Imposta la funzione di allarme sul PC: attiva/disattiva l'allarme sul PC, imposta l'orario dell'allarme, imposta la registrazione in stato di allarme sulla memoria del PC, imposta l'allarme sonoro sul PC.

- “User Management”

Gestisci gli utenti del software sul PC.

- “Other Settings”

5 Introduzione all'Interfaccia Web (Internet Explorer)

Attenzione:

-Si consiglia di utilizzare il browser Internet Explorer per accedere all'interfaccia web della videocamera. Utilizzando altri browser, alcune importanti funzionalità (Scheda SD, Rilevazione del movimento, ecc.) potrebbero non essere visualizzate.

-Alcune funzioni mostrate sull'interfaccia web potrebbero non essere applicabili alla tua videocamera. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

-Per poter visualizzare le immagini della videocamera su Internet Explorer è necessaria l'installazione di del plugin “ActivX”. Potrai seguire le istruzioni passo-passo riportate sull'interfaccia (Figura 13) per scaricare ed installare correttamente il plugin.



Figura 13

5.1 Preview Interface (Monitor)



Figura 14

5.2 Interfaccia delle Impostazioni

-Media

Video: i parametri video sono regolati automaticamente dalla videocamera. Non è necessario modificare tutti i valori.

OSD set: seleziona le informazioni da mostrare sullo schermo.

Image: regolazione dell'immagine, specchia e ribalta l'immagine o modalità di regolazione avanzata dell'immagine (per utenti avanzati).

Audio: imposta la funzione audio.

-Network

Network: imposta l'indirizzo IP e DNS, le porte HTTP/RTSP/RTMP per la videocamera (per utenti avanzati).

Wireless: imposta la rete Wi-Fi per la videocamera.

DDNS: imposta il DDNS per la videocamera (per utenti avanzati).

ONVIF: imposta l'ONVIF quando la videocamera è collegata ad un NVR ONVIF.

P2P: la videocamera utilizza la tecnologia P2P per permettere l'accesso ed il controllo remoto; assicurarsi che il P2P sia impostato su ON.

-Alarm

Audio alarm: imposta se attivare l'allarme basato sul suono.

Motion detection: definisci un massimo di 4 zone di rilevazione del movimento ed imposta la sensibilità di ognuna.

Alarm: definisci le azioni che verranno eseguite quando la videocamera rileva un movimento, tra cui inviare un'email di allarme, salvare le immagini/video su un server FTP, salvare le immagini/video sulla scheda SD, ruotare la visuale PTZ in una determinata posizione (solo sulle videocamere PTZ) o attivare l'allarme sonoro.

Schedule: imposta un orario prestabilito per la rilevazione del movimento. Verde significa selezionato.

-Advanced

User: modifica il nome utente e la password.

Auto snap: scatta automaticamente delle foto e le salva sulla scheda SD o su un server FTP, impostando un orario programmato per le immagini automatiche.

Timer record: attiva/disattiva la registrazione continua, imposta la lunghezza di registrazione, scegli la qualità del video, imposta un orario programmato per la registrazione continua. Verde significa selezionato.

Email: inserisci le informazioni email (necessario quando è attiva la funzione di allarme tramite email).

FTP: inserisci le informazioni del server FTP (necessario quando la trasmissione FTP è attivata).

Terminal: parametri per le videocamere PTZ (per utenti avanzati).

485Set: parametri per le videocamere PTZ (per utenti avanzati).

Multiple settings: aggiungi le videocamere sulla stessa rete Wi-Fi all'interfaccia web per la visione contemporanea in tempo reale.

Video shade: scegli di non visualizzare zone specifiche (fino a 4 zone). Nota: è necessario selezionare lo standard RGB per la modalità a Colori.

Restart timer: imposta un riavvio automatico della videocamera.

-System

Time: imposta l'orario ed il fuso orario per la videocamera.

Initialize: seleziona la lingua della pagina web, riavvia la videocamera, effettua un reset della videocamera, effettua l'upgrade del firmware della videocamera.

Device information: informazioni della videocamera, come indirizzo IP, versione del firmware, ecc.

System Log: log di sistema.

6 FAQ

1. Come faccio ad accendere la videocamera?

La videocamera si accenderà automaticamente non appena viene collegata ad un alimentatore di corrente. Non c'è alcun indicatore di accensione sulla videocamera. Potresti provare a coprire il sensore di luce ambientale della videocamera per simulare la notte e controllare se i LED ad Infrarossi si accendono. Se questo succede, la videocamera è alimentata correttamente.

2. Non riesco a trovare la rete "IPCAM-xxxxx" e non riesco a collegare lo smartphone alla videocamera.

Per favore, effettua un reset di fabbrica della videocamera e prova a ricercare la rete Wi-Fi sul tuo dispositivo mobile.

3. Come posso recuperare la password della videocamera se la dimentico?

La password non può essere recuperata. Se dimentichi la password, devi effettuare un reset di fabbrica della videocamera e riconfigurarla da capo.

4. Come posso effettuare un reset di fabbrica della videocamera?

Se la videocamera è connessa e risulta "Online", puoi trovare l'opzione di reset nelle impostazioni dell'applicazione mobile o sul software del PC. Se la videocamera è "Offline", dovrai tenere premuto il tasto di reset posto sul cavo della videocamera per circa 15-20 secondi per effettuare un reset di fabbrica.

5. Come elimino tutte le registrazioni sulla scheda SD?

La videocamera eliminerà automaticamente le registrazioni più vecchie dalla scheda SD quando questa è piena. Se desideri eliminare le registrazioni manualmente, puoi recarti sulle impostazioni della scheda SD e formattarla.

6. Ho configurato il Wi-Fi sulla videocamera, però la videocamera si disconnette dalla rete non appena scollego il cavo LAN.

La videocamera non supporta caratteri speciali (è à ö ...) o simboli (@ # & ...) all'interno dell'SSID e della password della rete Wi-Fi. Si prega di utilizzare lettere e numeri standard dell'alfabeto inglese. Allo stesso modo, controlla nelle impostazioni del tuo router che il tipo di crittografia utilizzata sul Wi-Fi non sia un algoritmo combinato AES+ TKIP, il quale non è supportato dalla videocamera.

7. L'orario mostrato sui video registrati non è corretto. C'è una differenza di un paio d'ore tra il tempo attuale e gli eventi registrati.

Come impostazione predefinita, il fuso orario della videocamera è impostato su GMT+8. Entra nelle impostazioni dell'orario della videocamera e seleziona il corretto fuso orario per la tua videocamera. Se sei in estate, attiva la modalità DST (Daylight Saving Time). Dopo aver configurato il nuovo fuso orario, ricorda di confermare e salvare le modifiche effettuate. La videocamera si riavvierà con il nuovo orario.

8. La registrazione in stato di allarme dura solo 15 secondi. Come modifico la lunghezza della registrazione in allarme?

La lunghezza del video in allarme è fissa a 15 secondi e non può essere modificata. Alla fine dei 15 secondi, se la videocamera continua a rilevare movimenti, questa comincerà una nuova registrazione video. In conclusione, se il movimento dura più di 15 secondi, verranno create più registrazioni video.

9. Continuo a ricevere frequenti notifiche ed email di allarme di movimento, ma quando controllo le immagini, non c'è nessuno.

La videocamera calcola la variazione di pixel per giudicare se c'è movimento. Per questo motivo, la videocamera non è in grado di differenziare oggetti in movimento: questi potrebbero essere cani, alberi, insetti, improvvisi cambiamenti di luce, ecc. È altamente consigliato di definire una zona specifica di rilevazione del movimento, in modo da ridurre la possibilità di falsi allarme. In ogni caso, durante i giorni di pioggia o di neve quando i pixel dell'intera immagine cambiano rapidamente, la rilevazione del movimento della videocamera non è affidabile.

10. Non so come inserire le informazioni email all'interno delle impostazioni.

Abbiamo creato un documento proprio su come configurare la modalità email con diversi fornitori email. Potrai trovarlo nella sezione "Support – Download" del nostro sito web www.ctronics-tech.com. Puoi anche contattarci tramite email e ti invieremo questo documento.

11. Ho attivato le notifiche di allarme sullo smartphone, però non riesco a ricevere le notifiche quando c'è un movimento.

Questo potrebbe verificarsi sui telefoni Android, dal momento che il sistema terminerà le applicazioni attive in background per risparmiare energia della batteria. Quando l'app è spenta, non potrà inviarti le notifiche. Puoi recarti nelle impostazioni di gestione della batteria sul tuo telefono Android e consentire l'esecuzione in background dell'applicazione "Ctronics".

12. È possibile avere attivi sia "Alarm recording" che "Continuous recording" contemporaneamente?

Dall'ultimo aggiornamento software, la videocamera è in grado di supportare solo una modalità di registrazione alla volta. Quando la registrazione in allarme è attiva, la registrazione continua è disattivata automaticamente, e viceversa.

13. La videocamera funziona correttamente durante il giorno, ma di notte non si vede assolutamente nulla, l'immagine è completamente nera.

Questo può essere causato da un'impostazione errata per la modalità LED. Apri l'applicazione mobile ed accedi all'interfaccia di sorveglianza in tempo reale. Clicca sull'icona a forma di lampadina e seleziona la modalità "Normal". Questo dovrebbe risolvere il problema.

14. Non ho un router a disposizione. Come posso accedere alla videocamera direttamente dal computer?

La videocamera ha un indirizzo IP fisso: 192.168.1.88. Puoi connettere la videocamera direttamente al tuo computer tramite il cavo di rete, modificando l'indirizzo IP del tuo computer su 192.168.1.20. Successivamente, potrai digitare l'indirizzo della videocamera 192.168.1.88 nel browser del tuo computer per accedere all'interfaccia della videocamera.

15. Ho attivato il trasferimento automatico delle immagini e dei video su un server FTP, ma ricevo solo le immagini sul server. I video registrati in allarme non vengono salvati sul server.

La videocamera non ha abbastanza memoria per eseguire l'operazione di trasferimento in diretta dei video su un server FTP. Installa una scheda SD nella videocamera e la trasmissione video verrà eseguita correttamente.

16. Riesco ad accedere alla scheda SD per scaricare i video registrati, ma non riesco in nessun modo a riprodurli sul mio computer.

I video registrati sono in un nostro formato H264 proprietario. Puoi scaricare il software "HiPlayer" dalla sezione "Support – Download" del nostro sito web www.ctronics-tech.com per riprodurre i video. In alternativa, puoi scaricare il software "FileConverter" per convertire il formato del video da H264 ad AVI.

17. La videocamera ha funzionato senza problemi per diversi mesi. Da ieri, però, si è disconnessa. Come posso riconnettere la videocamera?

Prima di tutto, controlla che non ci sia alcun problema di rete. Dopo di che, controlla se i LED ad Infrarossi si accendono correttamente di notte. Se no, potrebbe essere un problema di alimentatore, quindi ti consigliamo di sostituirlo. Se sì, invece, si prega di effettuare un reset di fabbrica della videocamera e di riconfigurare la videocamera. Se il reset non ha risolto il problema, contattaci tramite email e saremo lieti di offrirti la soluzione migliore.

Per qualsiasi domanda riguardante la tua videocamera, contatta il nostro servizio clienti all'email support@ctronics-tech.com. Ti risponderemo entro 24 ore.