



CAMÉRA IP SÉRIE CTIPC

MANUEL D'UTILISATION

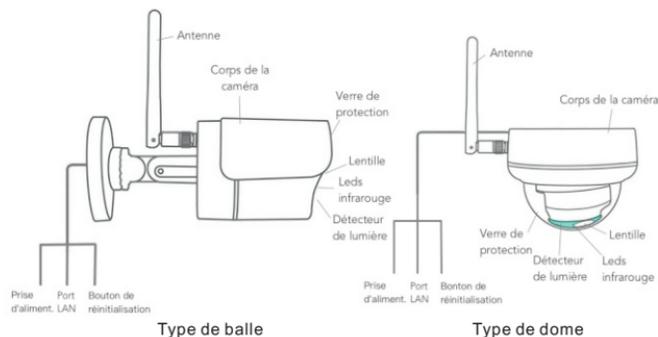
Table des matières

1. Introduction générale -----	02
2. Configurer la caméra -----	03
2.1 Configurer la caméra avec l'application mobile -----	03
2.2 Configurer la caméra avec le logiciel PC/MAC -----	04
2.3 Configurer la caméra avec le navigateur du PC -----	05
3. Introduction de l'application mobile -----	07
4. Introduction du logiciel PC/MAC -----	10
5. Introduction de l'interface Web (Internet Explorer) -----	13
6. FAQ -----	16

1 Introduction générale

Les caméras de la série CTIPC de Ctronics comprennent une large gamme de caméras intérieures et extérieures de formes et de fonctions différentes. L'utilisateur peut surveiller plusieurs caméras sur le même appareil. **Les caméras de la série CTIPC de Ctronics** prennent en charge les téléphones et tablettes mobiles Android et iOS, ainsi que les ordinateurs Windows et Mac. Toutes les caméras sont équipées d'un port LAN et d'un module Wi-Fi, prenant en charge les connexions filaires et sans fil.

Aperçu général de la caméra



*Les images ci-dessus sont uniquement à titre de référence. Votre caméra peut avoir une perspective différente.

*Certaines caméras peuvent avoir quatre branches sur le câble. La quatrième branche est utilisée pour connecter un haut-parleur externe si ce modèle prend en charge la fonction haut-parleur.

Chaque caméra est livrée avec les accessoires ci-dessous dans l'emballage :

- 1 antenne
- 1 adaptateur secteur;
- 1 câble LAN;
- 1 manuel d'utilisation ;
- 1 jeu de vis pour le montage.

2 Configurer la caméra

La caméra commence à fonctionner immédiatement après la connexion à l'alimentation. Elle peut être utilisée comme enregistreur vidéo autonome.

Il est recommandé de connecter la caméra à votre appareil mobile ou à votre PC. Une fois l'installation terminée, vous pourrez accéder à la caméra plus facilement. Il existe trois façons de configurer la caméra : avec une application mobile, avec un logiciel pour PC, avec un navigateur pour PC.

2.1 Configurer la caméra avec une application mobile

Aucun câble LAN n'est nécessaire si vous configurez la caméra avec une application mobile.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez l'application mobile "Ctronics" sur Google Play ou l'App Store sur votre appareil mobile.
2. Branchez la caméra sur le secteur et conservez-le à proximité de votre appareil mobile.

Étape 2 : Connectez la caméra à l'appareil mobile

1. Entrez les paramètres WLAN de votre appareil mobile, recherchez le réseau nommé "IPCAM-XXXXXX" dans la liste de réseaux. C'est le réseau de la caméra.
2. Connectez ce réseau avec le mot de passe "01234567", votre appareil mobile sera connecté au réseau de la caméra vidéo.

Étape 3 : Connectez la caméra au réseau Wi-Fi

1. Ouvrez l'application mobile "Ctronics" sur un appareil mobile, vous pouvez ajouter la caméra en sélectionnant "Lire le code QR" ou "Rechercher la caméra sur le réseau..." ; La caméra sera affichée avec le statut "En ligne". (Image 1)
2. Cliquez sur l'icône Paramètre de l'interface (Image 1) pour accéder au menu de Réglage de la caméra. Accédez au Réglage du réseau Wi-Fi, cliquez sur Gérer le réseau Wi-Fi, sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste, saisissez votre mot de passe Wi-Fi et enregistrez le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.



Image 1

2.2 Configurer la caméra avec le logiciel PC / MAC

Un câble LAN est requis si vous configurez la caméra avec le logiciel PC / MAC.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez et installez le logiciel "HiP2P" pour PC / MAC à partir du Support - Download sur le site Web de Ctronics www.ctronics-tech.com;
2. Connectez la caméra à l'alimentation électrique;
3. Connectez la caméra au routeur avec un câble LAN. Assurez-vous que votre PC / MAC et votre caméra sont sur le même réseau local.

Étape 2 : Connecter la caméra au logiciel HiP2P

1. Lancez le logiciel "HiP2P" sur votre ordinateur.
 - * Par défaut, il n'existe aucun mot de passe pour le logiciel. Vous pouvez laisser le mot de passe vide.
2. Cliquez sur l'icône Ajout automatique dans la barre de menus (image 2).
3. Le logiciel trouvera et ajoutera la caméra automatiquement. En quelques secondes, la caméra sera affichée sur l'interface avec le statut "Online" (En ligne) (image 2).



Image 2

Étape 3 : Connecter la caméra au réseau Wi-Fi

1. Cliquez sur l'icône Réglages dans la barre de menu (image 3);
2. Cliquez sur les Parameter settings, sélectionnez la caméra XXXX-XXXXXX-XXXXX (UID de la caméra) sous Region, puis cliquez sur Wifi. Une fenêtre de paramétrage Wi-Fi apparaît.
3. Cliquez sur Search pour trouver tous les réseaux Wi-Fi disponibles, sélectionnez votre réseau Wi-Fi, saisissez votre mot de passe Wi-Fi (Key) et appliquez (Apply) le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.

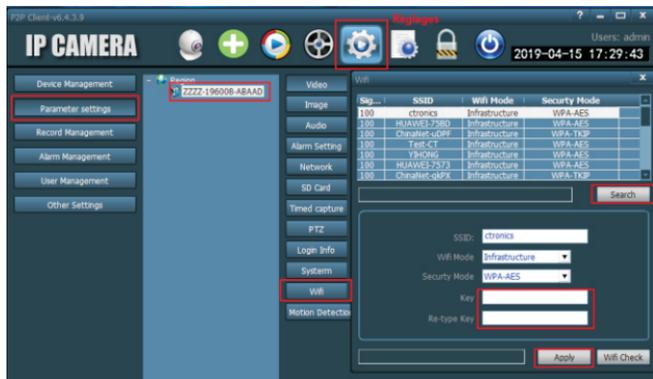


Image 3



Image 4

2.3 Configurer la caméra avec le navigateur du PC

Un câble LAN est nécessaire si vous configurez la caméra avec un navigateur PC.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez le logiciel PC «SearchTool» sous Support - Download sur le site Web de Ctronics www.ctronics-tech.com et installez le logiciel sur votre PC.
2. Connectez la caméra à l'alimentation électrique;
3. Connectez la caméra au routeur avec un câble LAN. Assurez-vous que votre ordinateur et votre caméra se trouvent sur le même réseau local.

Étape 2 : Connectez la caméra dans le navigateur du PC

1. Lancez "SearchTool" sur votre ordinateur, le logiciel affichera la caméra et ses informations détaillées dans la liste (image 4).
2. Double-cliquez sur la caméra pour ouvrir l'interface de la caméra avec le navigateur du PC.
3. Saisissez le nom d'utilisateur par défaut "admin" et le mot de passe par défaut "admin" pour accéder à la page d'accueil de la caméra.
4. Sélectionnez la langue et cliquez sur **PC view** pour accéder à la caméra (image 5)

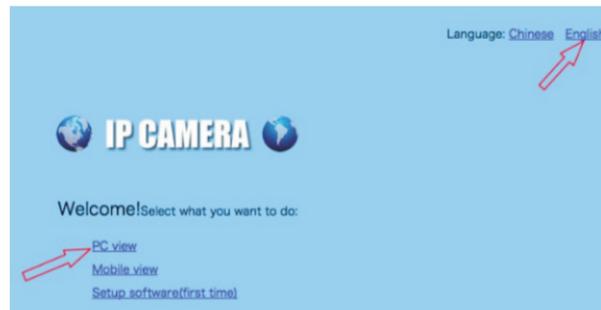


Image 5

Étape 3 : Connectez la caméra au réseau Wi-Fi

1. Allez sur **Settings - Network - Wireless** pour configurer le Wi-Fi pour la caméra (photo 6);
2. Cliquez sur **search** pour afficher tous les réseaux Wi-Fi disponibles, sélectionnez votre réseau Wi-Fi, entrez votre mot de passe Wi-Fi (Key), appliquez (Apply) le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.



Image 6

3 Introduction de l'application mobile

Avec l'application Ctronics, vous pouvez connecter plusieurs caméras Wi-Fi de la série CTIPC Ctronics sur le même appareil mobile. L'interface comporte 4 onglets : caméra, Image, Vidéo, À propos.

3.1 Caméra

Cette interface principale vous permet d'ajouter une caméra, de supprimer une caméra, de visualiser une caméra et d'accéder au réglage de la caméra.

Ajouter une caméra: vous pouvez ajouter n'importe quelle caméra en ligne simplement en saisissant l'UID, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra pour l'ajouter à l'application (image 7).



Image 7

Supprimer la caméra: Cliquez sur l'icône Editer en haut de l'interface ou faites glisser la barre de la caméra vers la gauche pour afficher l'option de suppression.

Visualiser la caméra: Cliquez sur l'image de la caméra pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel (image 8).



Image 8

***** Attention :** Les fonctions de cette interface ne sont pas disponibles sur toutes les caméras CTIPC. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions disponibles de votre modèle de caméra.

Paramètres de la caméra

Cliquez sur l'icône Paramètres pour accéder aux paramètres de la caméra (image 9).

- Modifier le mot de passe

Le mot de passe par défaut est admin. Il est recommandé de modifier le mot de passe pour protéger votre caméra.

- Réglage d'alarme

Activer / désactiver la détection de mouvement de la caméra, définir la zone de détection et la sensibilité, régler l'alarme audio (non disponible pour tous les modèles).



Image 9

- Actions avec alarme

Définissez les actions à entreprendre lorsque la caméra détecte un mouvement : envoyez une notification d'alarme, enregistrez une vidéo sur une carte SD, envoyez un courrier électronique avec des photos, envoyez des photos et des vidéos sur votre serveur FTP

-Enregistrement programmé

Vous pouvez activer / désactiver l'enregistrement programmé de la caméra, définir la longueur de la vidéo enregistrée, sélectionner la qualité de la vidéo enregistrée. Remarque : Un programme d'enregistrement plus détaillé peut être défini avec le navigateur ou le logiciel du PC.

-Réglage audio

Réglez le volume d'entrée / sortie (uniquement pour les caméras avec fonction audio).

-Réglage vidéo

Définissez les paramètres vidéo et sélectionnez la fréquence. Remarque : les paramètres vidéo sont automatiquement ajustés par la caméra. Il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs.

-Réglage du réseau Wi-Fi

Régler le réseau Wi-Fi pour la caméra.

-Réglage de la carte SD

Vérifiez le stockage sur carte SD et formatez la carte SD en cas de besoin.

-Réglage de l'heure

Réglez l'heure et le fuseau horaire de la caméra.

***** Attention : le fuseau horaire par défaut de la caméra est défini sur GMT + 8. Veuillez modifier le fuseau horaire après la connexion avec la caméra.**

-Réglage d'email

Saisissez les informations d'email après avoir activé l'alarme d'email. Vous pouvez trouver notre document concernant le réglage d'email dans Support - Download sur notre site Web.

-Réglage du serveur FTP

Entrez les informations du serveur FTP après avoir activé la transmission FTP. Veuillez consulter votre fournisseur de serveur FTP pour obtenir des informations sur le serveur.

-Réglage du système

Redémarrez la caméra et réinitialisez la caméra.

-Informations de l'appareil

Informations sur la caméra, y compris la version du logiciel, l'adresse IP, etc.

3.2 Image

Appuyez sur l'onglet Image et sélectionnez une caméra pour regarder les photos prises manuellement.

Ces photos prises manuellement sont enregistrées dans la mémoire de votre appareil mobile.

3.3 Vidéo

Appuyez sur l'onglet Vidéo et sélectionnez une caméra pour regarder des vidéos enregistrées.

Local

Les vidéos enregistrées manuellement pendant une surveillance du temps réel peuvent être trouvées dans le dossier Local. Ces vidéos sont sauvegardées dans la mémoire de votre appareil mobile. Appuyez sur l'icône de téléchargement  pour télécharger la vidéo dans l'Album/Photos de votre appareil mobile.

En ligne

Les vidéos enregistrées automatiquement peuvent être trouvées dans le dossier **En ligne**. Il existe deux types d'enregistrement automatique : l'enregistrement d'alarme et l'enregistrement planifié (ou l'enregistrement programmé). Ces vidéos sont enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Par défaut, l'interface affiche tous les enregistrements des 6 dernières heures. L'utilisateur peut cliquer sur **Rechercher** en haut à droite de l'interface pour trouver les enregistrements d'une période donnée.

Cliquez sur l'enregistrement pour afficher deux options : **Lire** et **Télécharger**. Appuyez sur **Lire** pour lire la vidéo directement. Appuyez sur **Télécharger** pour télécharger la vidéo dans le dossier **Local**.

3.4 À propos

Informations de version de l'application mobile.

4 Introduction du logiciel PC/Mac

Avec le logiciel "HiP2P" pour PC / Mac, vous pouvez connecter plusieurs caméras Wi-Fi Ctronics de la série CTIPC sur le même PC. Tous les logiciels peuvent être téléchargés dans Support - Download sur le site Web de Ctronics.

*****Attention : le logiciel Mac a une interface plus simplifiée que le logiciel Windows. De nombreuses fonctions n'existent que dans les logiciels Windows.**

Par défaut, il n'existe pas de mot de passe pour l'utilisateur "admin" dans le logiciel. Vous pouvez laisser le mot de passe vide et confirmer l'accès aux fonctions de l'interface.

Barre de menu

Il y a 8 icônes de fonction dans la barre de menu. Ils sont (de gauche à droite) :

Visualisation, Ajout automatique, Lecture locale, Lecture à distance, Réglages, Journaux système, Changement d'utilisateur, Sortie.

Visualisation:

Reportez-vous à l'image ci-dessous pour connaître les fonctions de l'interface (Image 10).

*****Attention : toutes les fonctions ne sont pas disponibles sur votre caméra. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions disponibles de votre caméra.**

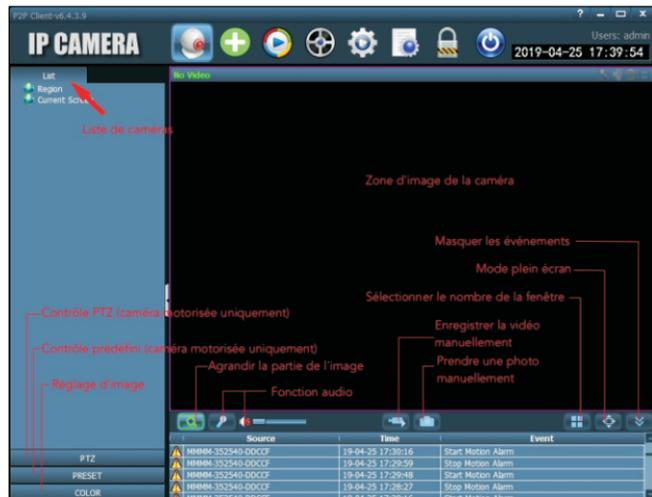


Image 10

Ajout automatique :

Un clic pour ajouter automatiquement des caméras du même réseau local.

Lecture locale:

Lisez des vidéos qui sont enregistrées localement sur le disque dur de l'ordinateur.

Sélectionnez la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver les vidéos enregistrées sur le disque dur du PC.

Lecture à distance:

Lecture de vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Sélectionnez la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver les vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Réglages:

-Device Management (Image 11)

Gérer les caméras dans le logiciel

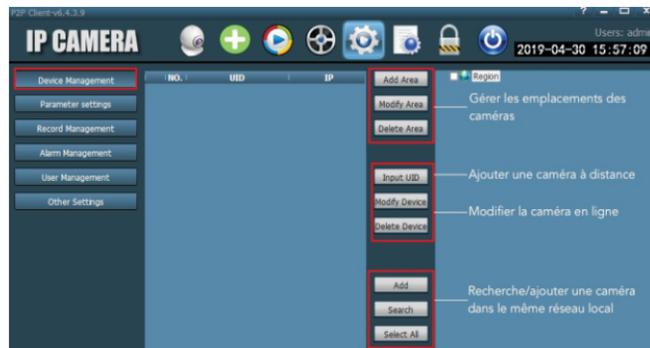


Image 11

-**Parameter settings** (Image 12)
Définissez les paramètres de la caméra.



Image 12

-Record Management

Définir l'enregistrement sur le disque dur du PC : activer / désactiver l'enregistrement, définir le programme d'enregistrement, le chemin de stockage, etc. Attention : Il est nécessaire de laisser le logiciel fonctionnant sur le PC pour pouvoir enregistrer des vidéos sur le disque dur du PC.

-Alarm Management

Définir la fonction d'alarme sur le PC : activer / désactiver l'alarme sur le PC, définir le programme d'alarme, définir l'enregistrement des alarmes sur le disque dur du PC, régler l'alarme sur PC

-User Management

Gérer les utilisateurs du logiciel sur ce PC.

-Other Settings

5 Introduction de l'interface Web (Internet Explorer)

Attention :

-Il est recommandé d'utiliser Internet Explorer pour accéder à la caméra via l'interface Web. Avec d'autres navigateurs, certaines fonctionnalités importantes (carte SD, détection de mouvement) peuvent ne pas être affichées.

-Certaines fonctions affichées sur l'interface peuvent ne pas être applicables sur votre caméra. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions prises en charge par votre caméra.

-L'affichage d'images dans Internet Explorer nécessite l'installation d'ActivX. Vous pouvez suivre les instructions sur l'interface (Image 13) pour télécharger et installer le plug-in.



Image 13

5.1 Monitor (Interface de prévisualisation)

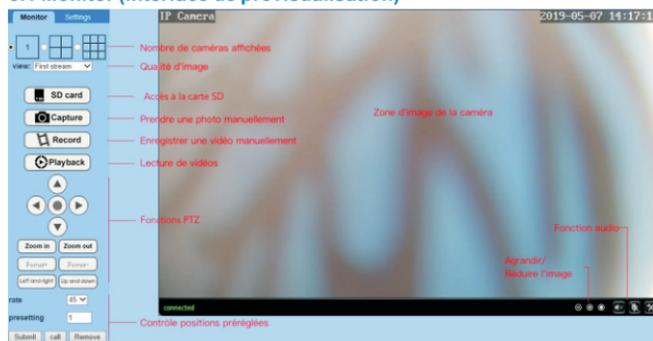


Image 14

5.2 Settings (Interface des réglages)

-Média

Vidéo : les paramètres vidéo sont définis automatiquement. Il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs.

OSD set : sélectionnez les informations à afficher à l'écran.

Image : ajustement de l'image, retourner et inverser l'image, ajuster le mode d'image (réservé aux utilisateurs professionnels)

Audio : régler la fonction audio

-Réseau

Network : définissez l'adresse IP et le port DNS, HTTP / RTSP / RTMP de la caméra (uniquement pour les utilisateurs professionnels).

Wireless : configurez le réseau Wi-Fi pour la caméra.

DDNS : définissez le DDNS pour la caméra (uniquement pour les utilisateurs professionnels).

ONVIF: définissez les paramètres ONVIF lorsque la caméra est connectée à un enregistreur vidéo ONVIF.

P2P: la caméra utilise la technologie P2P pour réaliser un accès à distance. Assurez-vous que le P2P est réglé sur ON.

-Alarme

Audio alarm: indiquez si une alarme doit être déclenchée.

Motion detection: définissez jusqu'à 4 zones de détection et définissez la sensibilité de détection de chaque zone.

Alarm: définissez les actions à entreprendre lors de la détection de mouvement, notamment l'envoi de courriels d'alarme, l'enregistrement d'images / vidéos sur un serveur FTP, l'enregistrement d'images / vidéos sur une carte SD, le déplacement vers une position prédéfinie (caméra PTZ uniquement), l'activation de l'alarme sonore.

Schedule: programmer l'horaire détaillé pour la détection de mouvement. Le vert signifie sélectionné.

-Avancé

User: modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Auto snap: prenez des photos automatiquement et enregistrez-les sur une carte SD ou un serveur FTP, définissez un horaire détaillé pour les photos automatiques.

Timer record: activer / désactiver l'enregistrement en continu, définir la durée de chaque enregistrement, définir la qualité de la vidéo, définir un horaire détaillé pour l'enregistrement en continu. Vert signifie sélectionné.

Email: saisissez les informations du courrier électronique (nécessaire lorsque l'alarme par courrier électronique est activée).

FTP: saisissez les informations du serveur FTP (nécessaire lorsque la transmission FTP est activée).

Terminal: paramètres pour les caméras PTZ (réservé aux utilisateurs professionnels)

485Set: paramètres pour les caméras PTZ (uniquement pour les utilisateurs professionnels)

Réglages multiples: ajoutez des caméras du même réseau local à l'interface Web pour les visionner simultanément.

Video shade: sélectionnez cette option pour ne pas afficher de zones spécifiques (jusqu'à 4 zones). Remarque : il est nécessaire de saisir le code RGB standard pour Color.

Redémarrage: configurez le redémarrage automatique de la caméra.

-Système

Time: régler l'heure et le fuseau horaire de la caméra.

Initialize: sélectionnez la langue de la page Web, redémarrez la caméra, réinitialisez la caméra, mettez à jour le logiciel de la caméra.

Device information: informations sur le périphérique telles que l'adresse IP, la version du logiciel, etc.

System Log: journal système.

6 FAQ

1. Comment puis-je allumer la caméra ?

La caméra s'allumera automatiquement dès qu'elle sera connectée à l'alimentation. Il n'y a pas d'indicateur d'alimentation sur la caméra. Vous pouvez couvrir le détecteur de lumière sur la caméra pour simuler la nuit et vérifier si la Led infrarouge peut s'allumer. Si oui, la caméra est bien allumée.

2. Je ne trouve pas le réseau de caméra "IPCAM-xxxxxx" et je ne parviens pas à connecter mon appareil mobile à la caméra.

Réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine par défaut et effectuez une nouvelle recherche du réseau sur votre appareil mobile.

3. Comment puis-je récupérer le mot de passe de la caméra si je l'oublie ?

Le mot de passe ne peut pas être récupéré. Si vous oubliez le mot de passe, vous devrez réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine et la configurer à nouveau.

4. Comment puis-je réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine ?

Si la caméra est connectée en ligne, vous pouvez trouver l'option de réinitialisation dans l'application mobile ou le logiciel PC pour réinitialiser la caméra. Si la caméra est hors ligne, vous pouvez maintenir le bouton de réinitialisation du câble de la caméra enfoncé pendant 15 à 20 secondes pour réinitialiser la caméra.

5. Comment puis-je supprimer les enregistrements de la carte SD ?

La caméra efface automatiquement les enregistrements les plus anciens de la carte SD lorsque celle-ci est pleine. Si vous souhaitez supprimer les enregistrements manuellement, vous pouvez accéder au Régalge de la carte SD et formater la carte SD.

6. Je configure le réseau Wi-Fi pour la caméra. Cependant, la caméra est déconnectée dès que je débranche le câble réseau.

La caméra ne prend pas en charge les lettres spéciales (è à ö ...) ni les symboles (@ # & ...) dans le Wi-Fi SSID et le mot de passe Wi-Fi. Veuillez utiliser des lettres et des chiffres de l'alphabet anglais standard. Dans le même temps, vérifiez les paramètres de votre routeur et assurez-vous que le cryptage de votre réseau Wi-Fi n'est pas défini sur l'algorithme combiné AES + TKIP, qui n'est pas pris en charge par la caméra.

7. L'heure affichée sur la vidéo enregistrée n'est pas correcte. Il existe une différence de plusieurs heures avec le temps réel de l'événement enregistré.

Par défaut, le fuseau horaire de la caméra est défini sur GMT + 8. S'il vous plaît entrer le réglage de l'heure de la caméra et sélectionnez le fuseau horaire correct pour votre caméra. Si vous avez l'heure d'été, activez DST (heure d'été). Après la sélection du nouveau fuseau horaire, n'oubliez pas de valider la modification. La caméra va redémarrer pour obtenir l'heure exacte.

8. L'enregistrement d'alarme ne dure que 15 secondes. Comment puis-je modifier la longueur de la vidéo d'alarme ?

La durée de la vidéo d'alarme est fixée à 15 secondes et ne peut pas être modifiée. Au bout de 15 secondes, si la caméra continue à détecter des mouvements, elle commencera un nouvel enregistrement. En fin de compte, si le mouvement dure plus de 15 secondes, il y aura plusieurs enregistrements.

9. Je reçois fréquemment des notifications d'alarmes et des courriels, mais lorsque je vérifie l'image, il n'y a personne.

La caméra calcule le changement de pixels sur l'image pour déterminer s'il y a du mouvement. De ce fait, la caméra ne peut pas différencier les objets en mouvement : il peut s'agir de chiens, d'arbres, d'insectes, de changements soudains de lumière, etc. Il est vivement recommandé de définir des zones de détection spécifiques afin de réduire les fausses alarmes. En passant, pendant les jours de pluie et de neige, les pixels de l'ensemble de l'image changeant, la détection de mouvement de la caméra n'est pas fiable.

10. Je ne sais pas comment entrer les informations de courrier électronique dans les paramètres de courrier électronique.

Nous avons un document sur les paramètres de messagerie avec différents fournisseurs de messagerie. Vous pouvez le trouver dans Support - Télécharger sur notre site Web www.ctronics-tech.com. Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique pour recevoir le document.

11. J'ai activé la notification d'alarme. Cependant, je ne peux toujours pas recevoir de notification sur mon smartphone lors de la détection de mouvement.

Cela peut arriver sur un téléphone Android, car le système Android ferme les applications en arrière-plan pour économiser la batterie. Lorsque l'application est fermée, elle ne peut pas envoyer de notification. Vous pouvez entrer Gestion de la batterie / Optimisation de la batterie dans les paramètres de votre téléphone Android et autoriser l'exécution de l'application Ctronics en arrière-plan.

12. Puis-je avoir un enregistrement d'alarme et un enregistrement continu en même temps ?

Depuis la dernière mise à jour logicielle, la caméra ne prend en charge qu'un seul mode d'enregistrement à la fois. Lorsque l'enregistrement d'alarme est activé, l'enregistrement continu sera automatiquement désactivé, et vice versa.

13. La caméra fonctionne correctement pendant la journée. Mais je ne vois rien la nuit. L'image est totalement noire.

Cela peut être dû à un mauvais mode de Led. S'il vous plaît ouvrir l'application mobile et entrez l'interface de surveillance en temps réel. Cliquez sur le symbole Bulb en haut et mettez le mode sur Normal.

14. Je n'ai pas de routeur. Comment puis-je accéder à la caméra directement avec mon ordinateur ?

La caméra a une adresse IP fixe : 192.168.1.88. Vous pouvez connecter la caméra à votre ordinateur directement avec un câble réseau. Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur en 192.168.1.20. Ensuite, vous pouvez saisir 192.168.1.88 dans le navigateur de votre ordinateur pour accéder à la caméra.

15. J'ai activé la transmission d'images et de vidéos sur un serveur FTP. Cependant, je ne reçois que des images sur mon serveur FTP. La vidéo d'alarme n'est pas enregistrée sur le serveur.

La caméra ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour exécuter la tâche de transmission vidéo sur un serveur FTP. Veuillez installer la carte SD dans la caméra et la transmission vidéo sera effectuée.

16. J'accède à la carte SD et récupère la vidéo enregistrée. Mais je ne peux pas la lire sur mon ordinateur.

Les vidéos enregistrées sont au format H264, notre format propriétaire. Vous pouvez télécharger le logiciel «HiPlayer» depuis Support - Download sur notre site Web www.ctronics-tech.com pour lire la vidéo. Vous pouvez également télécharger le logiciel "FileConverter" pour convertir la vidéo de H264 en AVI.

17. Ma caméra a fonctionné normalement au cours des derniers mois. Cependant, elle est déconnectée depuis hier. Comment puis-je reconnecter la caméra ?

Tout d'abord, assurez-vous qu'il n'y a aucun problème avec votre réseau. Deuxièmement, veuillez vérifier si la Led infrarouge peut encore s'allumer la nuit. Sinon, il y a peut-être un problème d'alimentation et nous vous recommandons de remplacer l'adaptateur d'alimentation. Si oui, réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine par défaut et reconnectez-le. Si la réinitialisation ne résout pas le problème, contactez-nous par courrier électronique et nous vous proposerons une solution.

Pour toute question concernant votre caméra, veuillez contacter notre équipe de service par email à support@ctronics-tech.com. Nous vous répondrons dans les 24 heures.