



CTIPC SERIES IP CAMERA

BENUTZERHANDBUCH

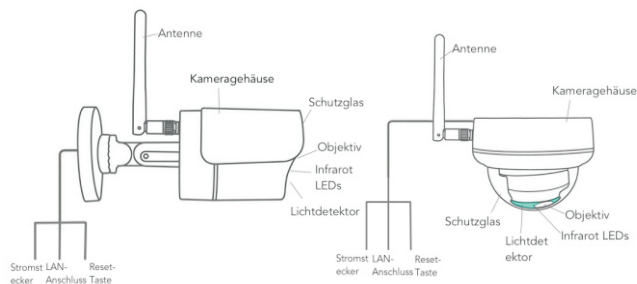
Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Einführung -----	02
2. Einrichten der Kamera -----	03
2.1 Einrichten der Kamera mit der mobilen Anwendung -----	03
2.2 Einrichten der Kamera mit der PC/MAC-Software -----	04
2.3 Einrichten der Kamera mit dem PC-Browser -----	05
3. Einführung der mobilen Anwendung -----	07
4. Einführung der PC/MAC-Software -----	10
5. Einführung der Weboberfläche (Internet Explorer) -----	13
6. FAQ -----	16

1 Allgemeine Einführung

Die **Kameras der CTIPC-Serie von Ctronics** bestehen aus einer breiten Palette von Innen- und Außenkameras mit unterschiedlichen Formen und Funktionen. Der Anwender kann mehrere Kameras auf demselben Gerät überwachen. Die **Kameras der CTIPC-Serie von Ctronics** unterstützen Android- und iOS-Handys und -Tablets, Windows-PC und Mac. Sämtliche Kameras sind mit einem LAN-Anschluss und einem WLAN-Modul ausgestattet, das eine kabelgebundene und kabellose Verbindung unterstützt.

Übersicht der Kamera



Kugeltyp

Kuppeltyp

* Obige Bilder dienen nur als Referenz. Ihre Kamera sieht möglicherweise etwas anders aus.

* Die Kamera kann vier Abzweigungen am Kabel haben. Die vierte Abzweigung dient zum Anschluss eines externen Lautsprechers, wenn dieses Modell die Lautsprecherfunktion unterstützt.

Jede Kamera wird mit folgendem Zubehör im Paket geliefert:

- 1 Antenne
- 1 Netzteil;
- 1 LAN-Kabel;
- 1 Benutzerhandbuch;
- 1 Satz Schrauben für die Montage.

2 Einrichten der Kamera

Die Kamera beginnt sofort nach dem Anschluss an die Stromversorgung zu laufen. Sie kann als eigenständiger Videorekorder verwendet werden.

Es wird empfohlen, die Kamera mit Ihrem mobilen Gerät oder PC zu verbinden. Nach der Einrichtung können Sie bequemer auf die Kamera zugreifen. Es gibt 3 Möglichkeiten, die Kamera einzurichten: mit mobiler Anwendung, mit PC-Software, oder mit dem PC-Browser.

2.1 Einrichten der Kamera mit mobiler Anwendung

Wenn Sie die Kamera mit einer mobilen Anwendung einrichten, ist kein LAN-Kabel erforderlich.

Schritt 1: Vorbereitung

1. Laden Sie die mobile App "Ctronics" aus Google Play oder dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter;
2. Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an und halten Sie sie in die Nähe Ihres mobilen Geräts.

Schritt 2: Anschließen der Kamera an ein mobiles Gerät

1. Geben Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Mobilgeräts ein, finden Sie das Netzwerk "IPCAM-XXXXXXX" in der Netzwerkliste. Dies ist das Netzwerk der Kamera.

2. Verbinden Sie dieses Netzwerk mit dem Passwort "01234567", Ihr mobiles Gerät wird mit dem Netzwerk der Kamera verbunden;

Schritt 3: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

1. Öffnen Sie die mobile Anwendung "Ctronics" auf Ihrem mobilen Gerät, Sie können die Kamera entweder über "Scan QR Code" oder "Suche Kamera-UID von LAN" hinzufügen; Die Kamera wird mit dem Status "Online" angezeigt. (Bild 1)
2. Klicken Sie auf das Symbol Einstellungen auf der Schnittstelle (Bild 1), um das Menü für die Kameraeinstellungen aufzurufen. Gehen Sie zur WLAN-Einstellung, klicken Sie auf WLAN-Manager, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk in der Liste aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein und speichern Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.

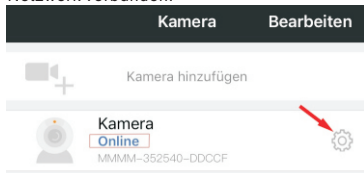


Bild 1

2.2 Einrichten der Kamera mit PC/MAC-Software

Es ist ein LAN-Kabel erforderlich, wenn Sie die Kamera mit der PC/MAC-Software einrichten.

Schritt 1: Vorbereitung

1. Laden Sie die PC/MAC Software "HiP2P" vom Kundendienst herunter und installieren Sie sie - Download auf der Ctronics-Webseite www.ctronics-tech.com;
2. Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an;
3. Verbinden Sie die Kamera über ein LAN-Kabel mit dem Router. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr PC/MAC und Ihre Kamera im gleichen lokalen Netzwerk befinden.

Schritt 2: Schließen Sie die Kamera an die HiP2P-Software an

1. Führen Sie die "HiP2P"-Software auf Ihrem Computer aus; * Standardmäßig gibt es kein Passwort für die Software. Sie können das Passwort leer lassen.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Automatisch hinzufügen** in der Menüleiste (Bild 2).
3. Die Software wird die Kamera automatisch finden und hinzufügen. Innerhalb weniger Sekunden wird die Kamera auf der Schnittstelle mit dem Status "Online" angezeigt (Bild 2).

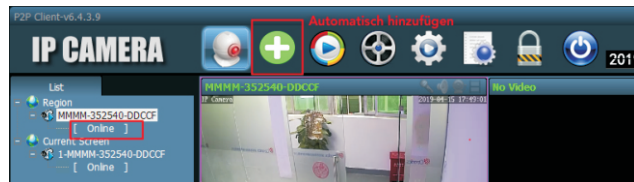


Bild 2

Schritt 3: Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol **Einstellungen** (Bild 3);
2. Klicken Sie auf **Parameter settings**, wählen Sie die Kamera XXXX-XXXXXX-XXXXX (Kamera UID) unter **Region**, klicken Sie auf **Wi-Fi**, das WLAN-Einstellungsfenster erscheint;
3. Klicken Sie auf **Search(Suchen)** um alle verfügbaren WLAN-Netzwerke anzuzeigen, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort (Key) ein und **übernehmen** Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.

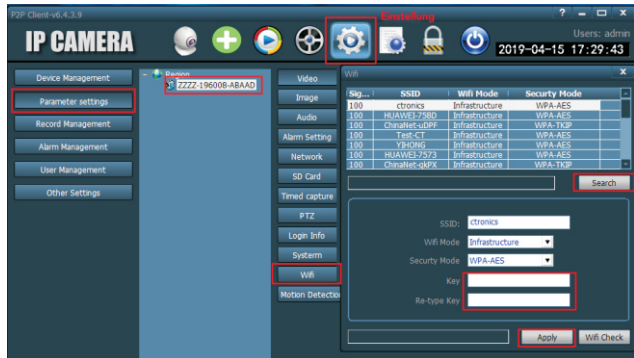


Bild 3

2.3 Einrichten der Kamera mit dem PC-Browser

Wenn Sie die Kamera mit dem PC-Browser einrichten, ist ein LAN-Kabel erforderlich.

Schritt 1 : Vorbereitung

1. Laden Sie die PC-Software "SearchTool" vom Kundendienst herunter - Herunterladen auf der Ctronics-Webseite www.ctronics-tech.com und installieren Sie die Software auf Ihrem PC;
2. Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an;
3. Verbinden Sie die Kamera über ein LAN-Kabel mit dem Router. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr PC und Ihre Kamera im gleichen lokalen Netzwerk befinden.

Schritt 2 : Schließen Sie die Kamera im PC-Browser an

1. Starten Sie "SearchTool" auf Ihrem Computer, die Software zeigt die Kamera und ihre detaillierten Informationen in der Liste an (Bild 4);
2. Doppelklicken Sie auf die Kamera, um die Kamera-Schnittstelle mit dem PC-Browser zu öffnen;
3. Geben Sie den Standardbenutzernamen "admin" und das Standardpasswort "admin" ein, um die Startseite der Kamera aufzurufen;
4. Wählen Sie die Sprache und klicken Sie auf **PC View** um Zugang auf die Kamera zu erhalten (Bild 5).

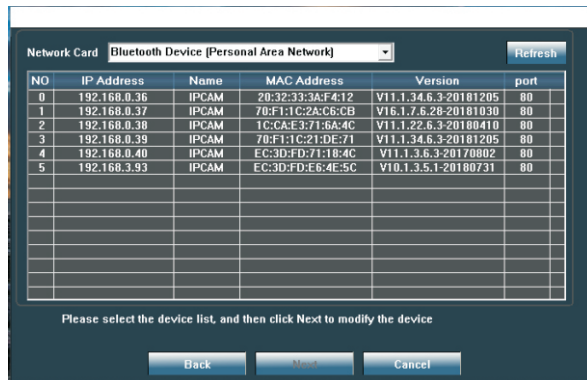


Bild 4

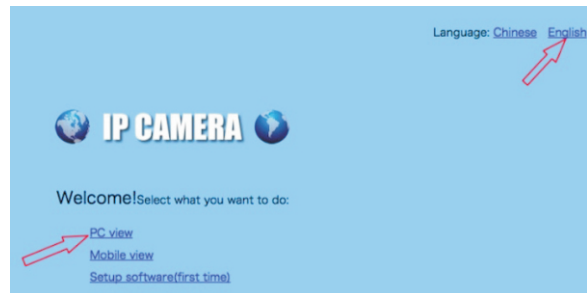


Bild 5

Schritt 3 : Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

1. Gehen Sie zu **Settings - Network - Wireless** um WLAN für die Kamera einzustellen (Bild 6);
2. Klicken Sie auf **Search(Suchen)** um alle verfügbaren WLAN-Netzwerke anzuzeigen, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort (Key) ein, übernehmen Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.



Bild 6

3 Einführung der mobilen Anwendung

Mit der Ctronics App können Sie mehrere WLAN-Kameras der Ctronics CTIPC-Serie auf demselben mobilen Gerät verbinden. Es gibt 4 Registerkarten auf der Oberfläche: Kamera, Bild, Video, Über.

3.1 Kamera

Diese Hauptschnittstelle ermöglicht es Ihnen, die Kamera hinzuzufügen, die Kamera zu löschen, die Kamera anzusehen und Zugang auf die Kameraeinstellungen zu haben.

Kamera hinzufügen: Sie können jede Online-Kamera hinzufügen, indem Sie einfach die UID, den Benutzernamen und das Passwort der Kamera eingeben, um sie in die App aufzunehmen (Bild 7).

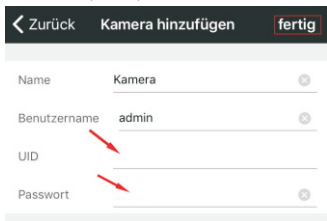


Bild 7

Kamera löschen: Klicken Sie auf das Symbol Bearbeiten oben auf der Benutzeroberfläche oder schieben Sie die Kameraleiste nach links, um die Löschoption anzuzeigen.

Kamerabild anschauen: Klicken Sie auf das Kamerabild, um in die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle zu gelangen (Bild 8).



Bild 8

***** Achtung: Funktionen auf dieser Schnittstelle sind nicht bei allen CTIPC-Kameras verfügbar. Die verfügbaren Funktionen Ihres Kameramodells entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns.**

Kameraeinstellungen

Klicken Sie auf das Symbol Einstellungen, um Zugang auf die Kameraeinstellungen zu erlangen (Bild 9).

- Passwort ändern

Das Standardpasswort ist admin. Es wird empfohlen, das Passwort zu ändern, um Ihre Kamera zu schützen.

- Alarmeinrichtung

Aktivieren/Deaktivieren der Bewegungserkennung der Kamera, Einstellen von Erfassungsbereich und Empfindlichkeit, Einstellen des Audioalarms (nicht bei allen Modellen verfügbar).

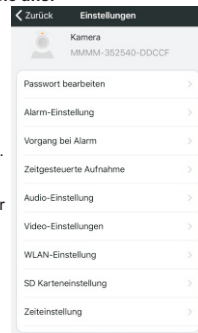


Bild 9

- Aktion mit Alarm

Definieren Sie die Aktionen, die durchgeführt werden sollen, wenn die Kamera Bewegungen erkennt: Alarmbenachrichtigung senden, Video auf SD-Karte aufnehmen, E-Mail mit Bildern senden, Bilder und Videos an Ihren FTP-Server senden.

- Aufnahmezeitplan

Sie können die kontinuierliche Aufzeichnung der Kamera aktivieren/deaktivieren, die Länge des aufgenommenen Videos einstellen und die Qualität des aufgenommenen Videos auswählen. Hinweis: Ein detaillierterer Aufnahmezeitplan kann mit dem PC-Browser oder der PC-Software eingestellt werden.

-Audio-Einstellung

Einstellen der Ein-/Ausgangslautstärke (nur bei Kamera mit Audiofunktion).

-Video-Einstellung

Stellen Sie die Videoparameter ein und wählen Sie die Frequenz. Hinweis: Die Videoparameter werden von der Kamera automatisch angepasst. Es ist nicht notwendig, die Werte zu ändern.

-WLAN-Einstellung

Stellen Sie das WLAN-Netzwerk für die Kamera ein.

-Einstellung der SD-Karte

Überprüfen Sie den Speicher der SD-Karte und formatieren Sie die SD-Karte im Bedarfsfall.

-Zeiteinstellung

Stellen Sie Zeit und Zeitzone für die Kamera ein.

***** Achtung: Die Standardzeitzone der Kamera ist auf GMT+8 eingestellt. Bitte ändern Sie die Zeitzone nach dem Anschluss der Kamera.**

-E-Mail Einstellung

Geben Sie E-Mail Informationen ein, nachdem Sie den E-Mail Alarm aktiviert haben. Unser Dokument über die E-Mail Einstellung finden Sie unter Kundendienst-Download (Support-Download) auf unserer Webseite.

-FTP-Einstellung

Geben Sie die Informationen zum FTP-Server ein, nachdem Sie die FTP-Übertragung aktiviert haben. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem FTP-Server-Anbieter nach Serverinformationen.

-Systemeinstellung

Neustart der Kamera und Zurücksetzen der Kamera.

-Geräteinformationen

Informationen über die Kamera, einschließlich Softwareversion, IP-Adresse usw.


3.2 Bild

Berühren Sie die Registerkarte Bild und wählen Sie eine Kamera, um die während der Überwachung manuell aufgenommenen Bilder zu betrachten. Diese manuell aufgenommenen Bilder werden im Speicher Ihres mobilen Geräts gespeichert.

3.3 Video

Berühren Sie die Registerkarte Video und wählen Sie eine Kamera, um aufgenommene Videos anzusehen.

Lokal

Videos, die während der Echtzeitüberwachung manuell aufgenommen wurden, finden Sie unter **Lokal**. Diese Videos werden im Speicher Ihres mobilen Geräts gespeichert. Klicken Sie auf das Download-Symbol , um das Video auf das Album/Fotos Ihres mobilen Geräts herunterzuladen.

Online

Automatisch aufgenommene Videos finden Sie unter **Online**. Es gibt zwei Arten der automatischen Aufzeichnung: Alarmaufzeichnung und geplante Aufzeichnung (oder Aufzeichnung nach Zeitplan). Diese Videos werden auf der SD-Karte der Kamera gespeichert.

Standardmäßig zeigt die Schnittstelle alle Aufnahmen der letzten 6 Stunden an. Der Benutzer kann oben rechts auf der Oberfläche auf **Suchen** klicken, um die Aufzeichnungen eines bestimmten Zeitraums zu finden.

Klicken Sie auf die Aufnahme, um zwei Optionen anzuzeigen: **Wiedergabe** und **Download**. Berühren Sie **Wiedergabe**, um das Video direkt abzuspielen; Berühren Sie **Download**, um das Video in eine lokale Datei herunterzuladen.

3.4 Über

Versionsinformationen der mobilen Anwendung.

4 Einführung in die PC/Mac-Software

Mit der PC/Mac-Software "HiP2P" können Sie mehrere Ctronics WLAN-Kameras der CTIPC-Serie an den gleichen PC anschließen. Die gesamte Software kann unter Support-Download auf der Ctronics-Webseite heruntergeladen werden.

*****Achtung: Mac-Software hat eine vereinfachte Benutzeroberfläche im Vergleich zur Windows-Software. Viele Funktionen sind vielleicht nur in der Windows-Software vorhanden.**

Standardmäßig gibt es in der Software kein Passwort für den Benutzer "admin". Sie können das Passwort also leer lassen und bestätigen, um auf die Funktionen der Schnittstelle zuzugreifen.

Menüleiste

Es gibt in der Menüleiste 8 Funktionssymbole. Das sind sie (von links nach rechts):

Vorschau, Automatisches Hinzufügen, lokale Wiedergabe, Fern-Wiedergabe, Einstellungen, Systemprotokolle, Benutzerwechsel, Beenden.

Vorschau:

Die Funktionen der Schnittstelle sind in der folgenden Abbildung dargestellt (Bild 10).

*****Achtung: Nicht alle Funktionen sind auf Ihrer Kamera verfügbar. Bitte beachten Sie die Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns für die verfügbaren Funktionen Ihrer Kamera.**

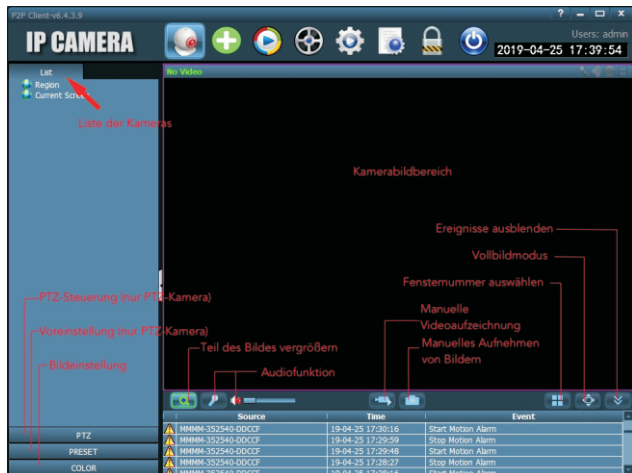


Bild 10

Auto-Add (Automatisches Hinzufügen):

Mit einem Klick können Sie automatisch Kameras aus dem gleichen LAN hinzufügen.

Local Playback (Lokale Wiedergabe):

Spielen Sie Videos ab, die lokal auf der Festplatte des Computers gespeichert sind.

Wählen Sie Kamera, Aufnahmeart, Datum und Uhrzeit, um die aufgenommenen Videos auf der PC-Festplatte zu finden.

Remote Playback (Fernwiedergabe):

Spielen Sie Videos ab, die auf der SD-Karte der Kamera gespeichert sind.

Wählen Sie Kamera, Art der Aufnahme, Datum und Uhrzeit, um die aufgenommenen Videos auf der SD-Karte der Kamera zu finden.

Einstellungen (Settings):

-Device Management (Geräteverwaltung, Bild 11)

Verwalten von Kameras in der Software



Bild 11

-Parameter settings (Parametereinstellungen, Bild 12)

Stellen Sie die Parameter der Kamera ein.



Bild 12

-Aufnahmeverwaltung

Aufnahme auf PC-Festplatte einstellen: Aufnahme aktivieren/deaktivieren, Aufnahmezeitplan festlegen, Speicherpfad usw. Achtung: Es ist notwendig, dass die Software auf dem PC läuft, um Videos auf der Festplatte des PCs aufnehmen zu können.

-Alarm Verwaltung

Alarmfunktion auf PC einstellen: Alarm auf PC aktivieren/deaktivieren, Alarmzeitplan einstellen, Alarmaufzeichnung auf der PC-Festplatte einstellen, Audioalarm auf dem PC einstellen.

-Benutzerverwaltung

Verwalten Sie die Benutzer der Software auf diesem PC.

-Weitere Einstellungen

5 Einführung der Weboberfläche (Internet Explorer)

Achtung:

-Es wird empfohlen, den Internet Explorer zu verwenden, um auf die Kamera über die Weboberfläche zuzugreifen. Bei anderen Browsern werden einige wichtige Funktionen (SD-Karte, Bewegungserkennung) möglicherweise nicht angezeigt.

-Bestimmte Funktionen, die auf der Benutzeroberfläche angezeigt werden, sind möglicherweise auf Ihre Kamera nicht anwendbar. Bitte beachten Sie die Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns für die von Ihrer Kamera unterstützten Funktionen.

-Die Bildanzeige im Internet Explorer erfordert die Installation von ActiveX. Sie können der Anleitung auf der Schnittstelle (Abbildung 13) folgen, um das Plug-in herunterzuladen und zu installieren.

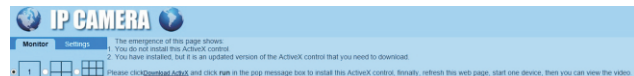


Bild 13

5.1 Vorschau-Schnittstelle (Monitor)

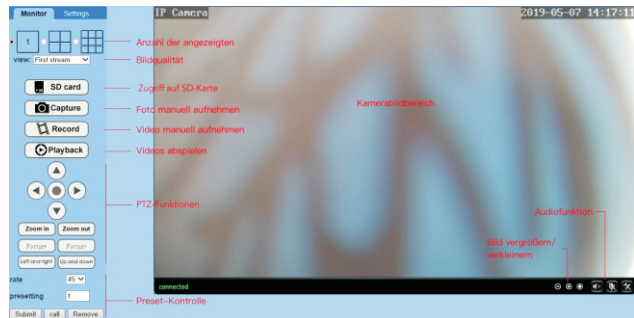


Bild 14

5.2 Einstellungsoberfläche

-Medien

Video: Die Videoparameter werden automatisch eingestellt. Es ist nicht notwendig, die Werte zu ändern.

OSD set: Wählen Sie Informationen aus, die auf dem Bildschirm angezeigt werden sollen.

Bild: Bildkorrektur, Drehen und Spiegeln, Bildmodus anpassen (nur für professionelle Anwender)

Audio: Audiofunktion einstellen

-Netzwerk

Netzwerk: IP-Adresse und DNS einstellen, HTTP/RTSP/RTMP Port für die Kamera (nur für professionelle Anwender).

Kabellos: Stellen Sie das WLAN-Netzwerk für die Kamera ein.

Ddns: Stellen Sie DDNS für die Kamera ein (nur für professionelle Anwender).

ONVIF: Stellen Sie ONVIF ein, wenn die Kamera an ONVIF NVR angeschlossen ist.
P2P: Die Kamera verwendet die P2P-Technologie, um den Fernzugriff zu realisieren, stellen Sie bitte sicher, dass P2P auf EIN gestellt ist.

-Alarm

Audialarm: Stellen Sie ein, ob bei einem Geräusch ein Alarm ausgelöst werden soll.

Bewegungserkennung: Definieren Sie bis zu 4 Erfassungsbereiche und stellen Sie die Erfassungsempfindlichkeit jedes Bereichs ein.

Alarm: Definieren Sie Maßnahmen, die bei Bewegungserkennung ergriffen werden sollen, einschließlich Alarm E-Mails senden, Bilder/Video auf dem FTP-Server speichern, Bildern/Videos auf der SD-Karte speichern, die voreingestellte Position bewegen (nur für PTZ-Kameras), den Tonalarm aktivieren.

Zeitplan: Legen Sie einen detaillierten Zeitplan für die Bewegungserkennung fest. Grün bedeutet ausgewählt.

-Fortgeschritten

Benutzer: Benutzernamen und Passwörter ändern.

Automatischer Schnappschuss: Bilder automatisch aufnehmen und auf SD-Karte oder FTP-Server speichern, detaillierten Zeitplan für automatische Bilder festlegen.

Timer-Aufzeichnung: Kontinuierliche Aufzeichnung aktivieren/deaktivieren, Einstellen der Aufzeichnungsdauer, Einstellen der Videoqualität, Einstellen des detaillierten Zeitplans für die kontinuierliche Aufzeichnung. Grün bedeutet ausgewählt.

Email: Geben Sie E-Mail-Informationen ein (erforderlich, wenn der E-Mail-Alarm aktiviert ist).

FTP: Eingabe von FTP-Serverinformationen (erforderlich, wenn die FTP-Übertragung aktiviert ist).

Terminal: Parameter für PTZ-Kameras (nur für professionelle Anwender)

485Set: Parameter für PTZ-Kameras (nur für professionelle Anwender)

Mehrfache Einstellungen: Fügen Sie Kameras des gleichen LANs zur Weboberfläche hinzu, um sie gleichzeitig anzuzeigen.

Videoschattierung: Wählen Sie diese Option, um bestimmte Bereiche (bis zu 4 Bereiche) nicht anzuzeigen. Hinweis: Es ist notwendig, den Standard-RGB-Code für Farbe einzugeben.

Timer Neustarten: Stellen Sie den automatischen Neustart der Kamera ein.

-System

Zeit: Stellen Sie Zeit und Zeitzone für die Kamera ein.

Initialisieren: Sprache für die Webseite auswählen, Kamera neu starten, Kamera zurücksetzen, Firmware der Kamera aktualisieren.

Geräteinformationen: Geräteinformationen wie IP-Adresse, Firmware-Version usw.

Systemprotokoll: Systemprotokoll.

6 FAQ

1. Wie kann ich die Kamera einschalten?

Die Kamera schaltet sich automatisch ein, sobald sie an die Stromversorgung angeschlossen wird. An der Kamera befindet sich keine Stromanzeige. Sie können den Lichtdetektor an der Kamera abdecken, um Nacht zu simulieren und zu überprüfen, ob die Infrarot-LED leuchten kann. Wenn ja, ist die Kamera gut eingeschaltet.

2. Ich kann das Kameranetzwerk "IPCAM-xxxxxxx" nicht finden und mein mobiles Gerät nicht mit der Kamera verbinden.

Bitte setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und suchen Sie auf Ihrem mobilen Gerät erneut nach dem Netzwerk.

3. Wie kann ich das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn ich es vergessen habe?

Das Passwort kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, müssen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen und die Kamera neu einrichten.

4. Wie kann ich die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Wenn die Kamera online angeschlossen ist, finden Sie in der mobilen App oder der PC-Software die Option, die Kamera zurückzusetzen. Wenn die Kamera offline ist, können Sie die Reset-Taste am Kamerakabel 15-20 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kamera zurückzusetzen.

5. Wie kann ich die Aufnahmen auf der SD-Karte löschen?

Die Kamera löscht automatisch die ältesten Aufnahmen auf der SD-Karte, wenn die SD-Karte voll ist. Wenn Sie die Aufnahmen manuell löschen möchten, können Sie zur Einstellung der SD-Karte gehen und die SD-Karte formatieren.

6. Ich habe das WLAN-Netzwerk für die Kamera eingestellt. Die Kamera wird jedoch getrennt, sobald ich das Netzwerkabel abziehe.

Die Kamera unterstützt keine speziellen Buchstaben (è à ö) oder Symbole (@ # &) im WLAN SSID und WLAN Passwort. Bitte verwenden Sie englische Standard-Buchstaben und -Zahlen. Bitte überprüfen Sie gleichzeitig Ihre Router-Einstellung und stellen Sie sicher, dass die Verschlüsselung Ihres WLAN nicht auf den kombinierten Algorithmus von AES+TKIP eingestellt ist, der von der Kamera nicht unterstützt wird.

7. Die auf dem aufgenommenen Video angezeigte Zeit ist nicht korrekt. Es gibt einen Unterschied von mehreren Stunden zur Echtzeit des aufgezeichneten Ereignisses.

Standardmäßig ist die Zeitzone der Kamera auf GMT+8 eingestellt. Bitte geben Sie die

Zeiteinstellung der Kamera ein und wählen Sie die richtige Zeitzone für Ihre Kamera. Wenn Sie Sommerzeit haben, aktivieren Sie bitte DST (Sommerzeit). Nach der Auswahl der neuen Zeitzone denken Sie bitte daran, die Änderung zu bestätigen. Die Kamera wird neu gestartet, um mit der richtigen Zeit zu arbeiten.

8. Die Alarmaufzeichnung dauert nur 15 Sekunden. Wie kann ich die Länge des Alarmvideos ändern?

Die Länge des Alarmvideos ist auf 15 Sekunden festgelegt und kann nicht geändert werden. Nach Ablauf von 15 Sekunden, wenn die Kamera weiterhin Bewegungen erkennt, startet sie eine neue Aufzeichnung. Am Ende, wenn die Bewegung länger als 15 Sekunden dauert, gibt es mehrere Aufnahmen.

9. Ich erhalte immer wieder Alarmmeldungen und E-Mails, aber wenn ich das Bild überprüfe, ist niemand da.

Die Kamera berechnet die Änderung der Pixel auf dem Bild, um zu beurteilen, ob es Bewegung gibt. Aufgrund dieser Tatsache ist die Kamera nicht in der Lage, bewegte Objekte zu unterscheiden: Es können Hunde, Bäume, Insekten, plötzliche Lichtveränderungen usw. sein. Es wird dringend empfohlen, spezifische Erkennungsbereiche zu definieren, um Fehlalarme zu reduzieren. Übrigens, bei Regen und Schnee, da sich die Pixel des gesamten Bildes ständig ändern, ist die Bewegungserkennung der Kamera nicht zuverlässig.

10. Ich weiß nicht, wie man E-Mail Informationen in der E-Mail Einstellung eingibt.

Wir haben ein Dokument über die E-Mail Einstellung bei verschiedenen E-Mail Anbietern. Sie können dieses unter Support-Download auf unserer Webseite www.ctronics-tech.com finden. Sie können uns auch per E-Mail kontaktieren, um das Dokument zu erhalten.

11. Ich habe die Alarbenachrichtigung aktiviert. Allerdings kann ich immer noch keine Benachrichtigung auf meinem Smartphone erhalten, wenn es eine Bewegungserkennung gibt.

Dies kann auf dem Android-Handy passieren, da das Android-System die Apps im Hintergrund herunterfährt, um Akku zu sparen. Wenn die App heruntergefahren ist, kann sie keine Benachrichtigung senden. Sie können in der Einstellung Ihres Android-Telefons Akkuverwaltung / Akkuoptimierung eingeben und die Ausführung der App Ctronics im Hintergrund erlauben.

12. Kann ich Alarmaufnahme und kontinuierliche Aufzeichnung gleichzeitig haben?

Seit dem letzten Software-Upgrade unterstützt die Kamera jeweils nur einen Aufnahmemodus. Wenn die Alarmaufzeichnung aktiviert ist, wird die kontinuierliche Aufzeichnung automatisch deaktiviert. Und umgekehrt.

13. Die Kamera funktioniert tagsüber einwandfrei. Aber nachts kann ich nichts sehen. Das Bild ist völlig schwarz.

Die Ursache dafür kann ein falscher LED-Modus sein. Bitte öffnen Sie die mobile App und geben Sie die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle ein. Klicken Sie oben auf das Glühbirnensymbol und stellen Sie den Modus auf Normal.

14. Ich habe keinen Router. Wie kann ich mit meinem Computer direkt auf die Kamera zugreifen?

Die Kamera hat eine feste IP-Adresse: 192.168.1.88. Sie können die Kamera direkt über ein Netzkabel mit Ihrem Computer verbinden und die IP-Adresse Ihres Computers auf 192.168.1.20 ändern. Dann können Sie 192.168.1.88 in den Browser Ihres Computers eingeben, um auf die Kamera zuzugreifen.

15. Ich habe die Übertragung von Bildern und Videos an den FTP-Server aktiviert. Ich erhalte jedoch nur Bilder auf meinem FTP-Server. Das Alarm-Video wird auf dem Server nicht gespeichert.

Die Kamera verfügt nicht über genügend Speicher, um die Aufgabe der Videoübertragung zum FTP-Server auszuführen. Bitte legen Sie die SD-Karte in die Kamera ein und die Videoübertragung wird durchgeführt.

16. Ich habe Zugriff auf die SD-Karte und erhalte das aufgezeichnete Video. Aber ich kann es auf meinem Computer nicht abspielen.

Aufgenommene Videos liegen im H264-Format vor, unser proprietäres Format. Sie können die Software "HiPlayer" unter Kundendienst (Support)-Download auf unserer Webseite www.ctronics-tech.com herunterladen, um das Video abzuspielen. Sie können auch die Software "FileConverter" herunterladen, um das Video von H264 nach AVI zu konvertieren.

17. Meine Kamera ist in den letzten Monaten normal gelaufen. Sie ist jedoch seit gestern nicht mehr verbunden. Wie kann ich die Kamera wieder anschließen?

Zuerst stellen Sie bitte sicher, dass es kein Problem mit Ihrem Netzwerk gibt. Zweitens überprüfen Sie bitte, ob die Infrarot-LED nachts noch aufleuchten kann. Wenn nicht, gibt es vielleicht ein Problem mit der Stromversorgung, und wir empfehlen, das Netzteil auszutauschen. Wenn ja, setzen Sie die Kamera bitte auf die Werkseinstellungen zurück und schließen Sie die Kamera wieder an. Wenn der Reset das Problem nicht löst, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail und wir werden Ihnen eine Lösung anbieten.

Bei Fragen zu Ihrer Kamera wenden Sie sich bitte an unser Kundendienst-Team per E-Mail an support@ctronics-tech.com. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden antworten.