



取扱説明書



ctronics_japan



<https://jp.ctronics.com>



Ctronics



support.jp@ctronics.com

二年間品質保証



二年間品質保証で商品に何か不具合がありましたら、
いつでもお気軽にお問い合わせください。

返品返金可能です。ご安心ください。



Online support



ctronics



ctronics



ctronics support



<https://jp.ctronics.com>



support.jp@ctronics.com



Ctronicsはどんなブランドでしょうか？

- Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られていつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守り、誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、**20**ヵ国で販売展開を行い、世界中で愛されています。

Ctronicsの特徴は何でしょうか？

- 当社は**10年**の創業以来、安い部品でなくて、品質にこだわるのが弊社のモットーです。
- Ctronics Wi-Fi防犯カメラは有名な**HiSilicon**処理チップを採用して、他メーカーに比べてかなり高画質で、昼夜問わずいつでも安定した映像を撮影することができます。
- 一年間ではなく、**二年間品質保証**です！

Ctronicsの仲間です！

- 単なる購入者ではなく、お客様の声は弊社の製品開発、より満足度の高い製品やサービスを提供するために欠かせないです。
- お客様の本音を聞き、評判の良い商品やサービスは継続し、あまり満足いただけなかった点は改善したいです。誠にありがとうございました！
- 商品ページに日本語の説明としておかしいところを指摘すれば幸いです。
大至急訂正します。
- 不満の場合、大至急弊社と連絡してください。
誠心誠意対応しますので安心してください。

常連客の割引サービス

メール: support.jp@ctronics.com

二年間品質保証で商品に何か不具合がありましたら、
いつでもお気軽にお問い合わせください。
返品返金可能です。ご安心ください。

無料SDカード

無料電源アダプター

50%

OFF価格

ほかの機種を手に入れる



スマホアプリ: Ctronics

- 有線LAN接続カメラ追加とWIFI設定 :



<https://youtu.be/Fpz0hP-Hh0A>

- 無線LANでカメラ追加とWIFI設定 :



<https://youtu.be/upRY2LD0kGw>

パソコンアプリ：HiP2P Client

- パソコンアプリ (HiP2P) でカメラの追加：



<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

- パソコンアプリ (HiP2P) でWIFI設定：

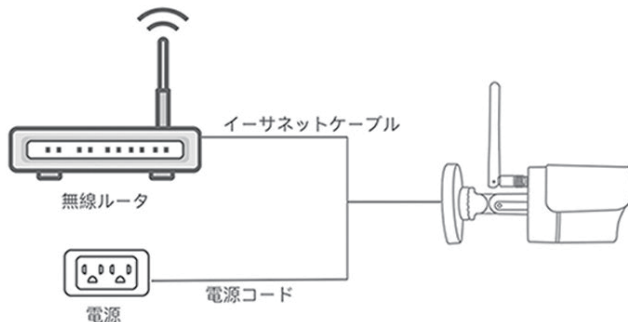


<https://youtu.be/uHQQbNr-B2k>

目次

- 1. 必要アプリについて -----05~06
- 2. スマホアプリでカメラの追加と設定-----07~28
- 3. PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル -----29~49
- 4. IEブラウザでカメラにアクセスする ---50~54
- 5. よくある質問と答え-----55~70

カメラ接続



WiFiの初期設定は、できる限りカメラをLANケーブルで接続して実施することをおすすめします。

無線接続はいろいろな不安定な要素があります。

どうしてもLANケーブル接続が無理な場合には、LANケーブルを用いないWiFiの初期設定も可能です。その際には、お手数ですがsupport.jp@ctronics.comまでお問い合わせください。

ご注意：

LANケーブルとルーターの接続口はLANという接続口です。

ご注意ください。



① 電源アダプター

② LANケーブル

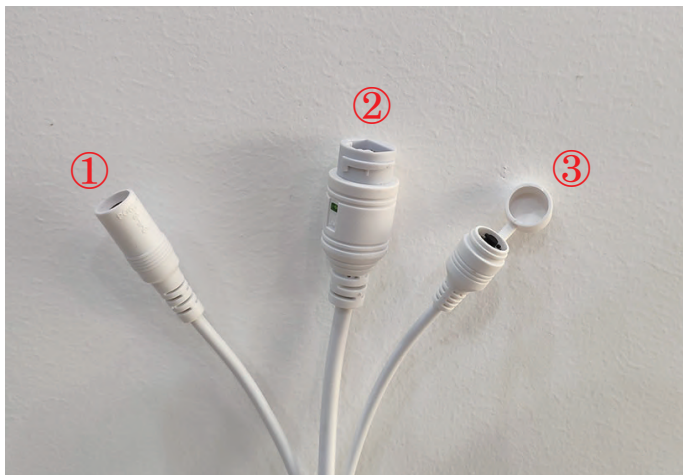
③ 防水キャップ

④ ネジ

⑤ 膨張ゴム栓

⑥ ネジ位置の貼り紙

*** 機種によって、付属品も違います。**



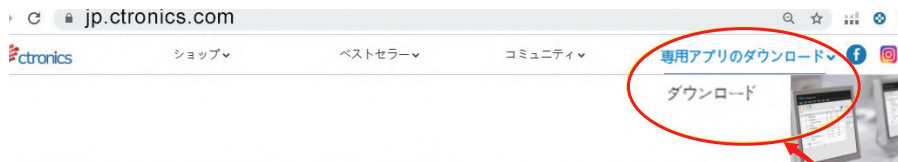
①電源アダプター接続口

②LANケーブル接続口

③リセットボタン

必要アプリについて

弊社のホームページから**最新バージョン**アプリをダウンロードしてください。



DOWNLOAD

🏠 > Download

CTIPC SERIES CAMERAS (Ctronics App Compatible)

CTIPC SERIES IP CAMERA USER MANUAL 1022.pdf	May 20, 2019	Download
(FR) MANUEL D'UTILISATEUR CAMERAS CTIPC 201905	Jul 3, 2019	Download
(DE) BENUTZERHANDBUCH FÜR CTIPC-KAMERAS 201905	Jul 12, 2019	Download
日本語 - CTIPCシリーズカメラの取扱説明書 (CTIPC-KAMERAS 201910)	Oct 22, 2019	Download
HIP2P(FortMac)-0.0.18 BETA	Oct 22, 2019	Download
HIP2P_Client_Setup_H265_v6.5.1.1	Mar 13, 2019	Download
CTRONICS_1.3.0	Jul 9, 2019	Download
Search Tool(PC SOFTWARE)	May 12, 2020	Download
	Dec 18, 2018	Download

パソコンアプリ

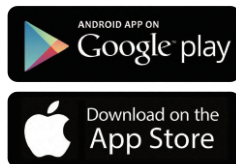
スマホアプリ

- PCのアプリをダウンロードするときファイヤーウォールを切らないとパソコンウィルスとしてカットされるので一時無効にする必要があります。
- PCのアプリをインストールするとき、言語を日本語に選択してください。

商品ページから詳しい機能の設定方法が確認できます。



Ctronics



<https://jp.ctronics.com>

10:45

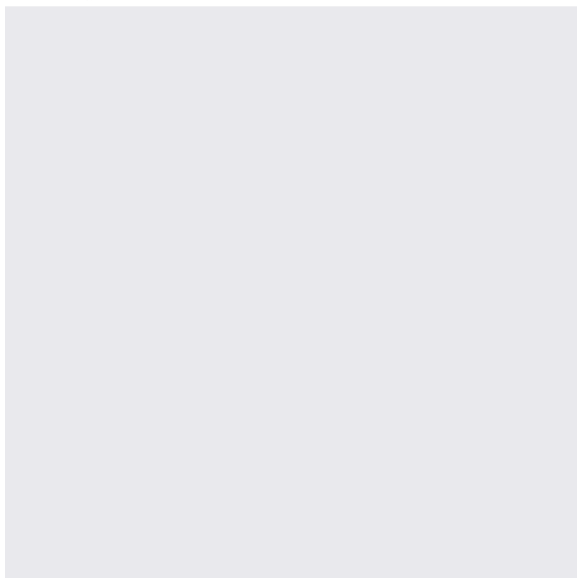


カメラ

編集



カメラを追加



カメラ



画像



ビデオ



情報

10:45

戻る

カメラの追加

完了

カメラ名

カメラ

✕

ユーザー名

admin

✕

UID

パスワード

admin

✕

 QRコードをスキャン

>

 LAN内のカメラを検索

>

 Wi-Fiワンキー設定

>

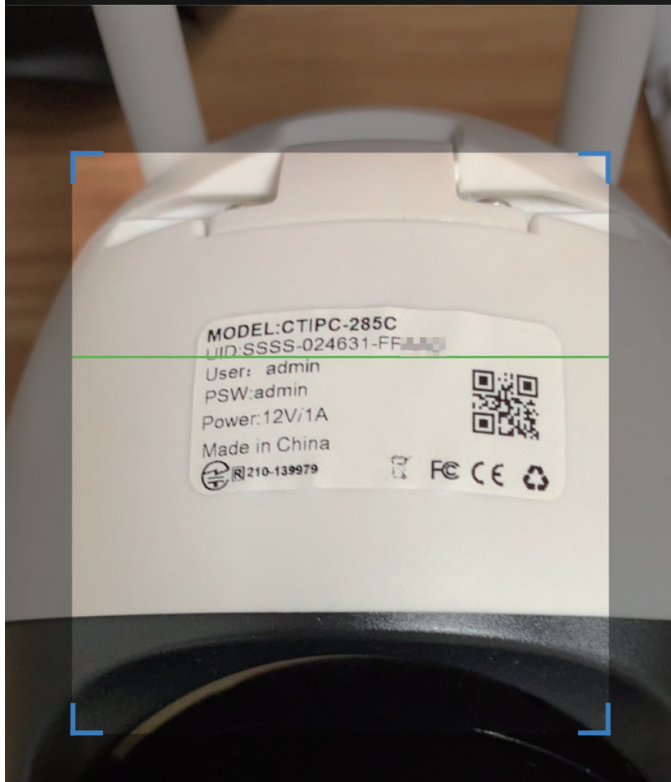
10:47



◀ 戻る

QRコードをスキャン

写真



パスワード入力画面が表示されますので「admin」と入力してカメラを追加してください。

14:48

戻る

カメラの追加

完了

カメラ名

カメラ

×

ユーザー名

admin

×

UID

SSAC-120988-CF

×

パスワード

admin

×

QRコードをスキャン

>

LAN内のカメラを検索

>

Wi-Fiワンキー設定

>

カメラ追加が成功するとオンライン状態になり、INFOアイコンが表示されます。



「カメラ設定」画面中の「WiFi設定」をタップしてください。



「WiFi設定」をタップすると、電波受信できているWiFiアクセスポイントが一覧表示されます。

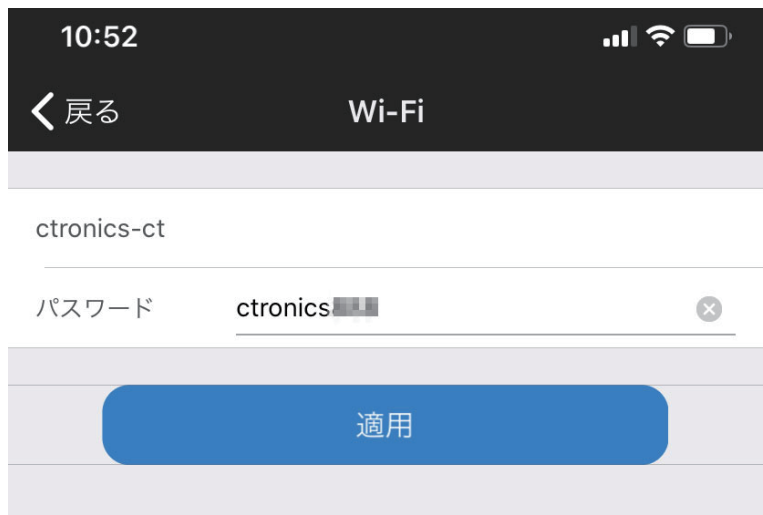
カメラを接続したい WiFiアクセスポイント名をタップしてください。



お客様自宅のネットワーク

カメラを接続したいWiFiアクセスポイント用の接続パスワードを入力してください。

「保存」を実行することで、カメラに WiFiアクセスポイントが登録され、接続用パスワードが保存されます。以後カメラはWiFiで機能しますので、カメラからLANケーブルを取り外してください。



10:52

Wi-Fi

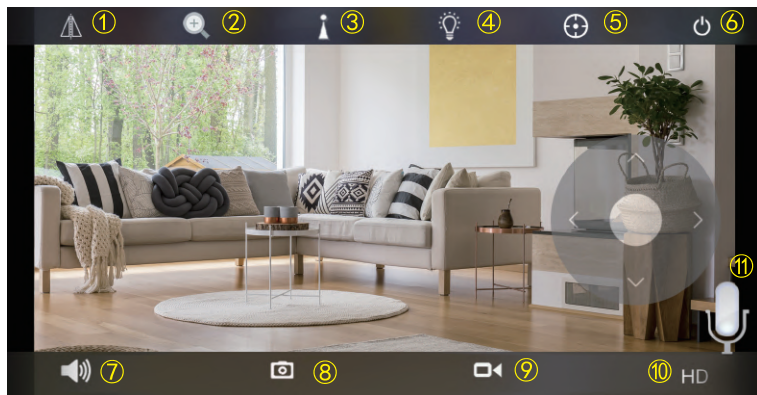
ctronics-ct

パスワード ctronics■■■■

適用

ご注意：

- ・カメラの初期設定を行う際には、LANケーブルでカメラをルータに接続してください。
- ・Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # &…) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。標準の英語文字と数字を使用してください。
- ・同時にルーターの設定を確認し、Wi-Fiのパスワードが、カメラでサポートされていないAES+TKIPの複合アルゴリズムに設定されていないことを確認してください。
- ・WiFiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。
- ・設定操作を行うスマホは、WiFi接続してください。カメラとスマホは、同じLANセグメントに接続されている必要があります。



ご注意：

機種次第です。

あらゆる機能対応する意味ではありません。

CTIPC-285シリーズについて

プリセット設定方法は<support.jp@ctrionics.com>とお問い合わせください。

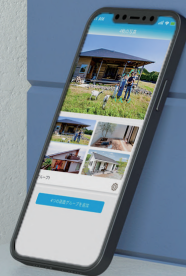
- 追跡後、設定位置に戻ります。戻らない場合、
<support.jp@ctrionics.com>とお問い合わせください。

- ① フリップとミラーイメージ
- ② ズーム機能
- ③ プリセットポジション設定
- ④ ライトモード
- ⑤ 追尾機能
- ⑥ プレビューを閉じる
- ⑦ 音声モニター
(サウンドを最大に調整する必要があります)
- ⑧ 手動キャプチャー
- ⑨ 手動録画
- ⑩ プレビュー画像の鮮明度
- ⑪ 押しながら音声通話できます



が選ばれる理由

- ☐ 36 台カメラ一括管理できる
- ☐ カメラを自由に重ねあわせて表示できる
- ☐ 四台の画面を同時に表示できる
- ☐ 家族共有
- ☐ iOS/Android/Windows対応





4枚の写真



画像とビデオの再生

「画像」アイコンまたは「ビデオ」アイコンをタップすることで、スマートフォンまたはカメラのSDカードに保存されている画像、ビデオデータを閲覧再生することができます。

スマートフォン内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「端末に保存済み」をカメラ内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「SDカードに保存済み」を指定してください。

SDカードに保存されている画像やビデオデータをスマートフォンやPCにダウンロードして手元の端末内に保存することができます。スマートフォンにダウンロードするには、アプリ画面にてダウンロードしたいカメラのSDカード内の画像、ビデオを選択して「ダウンロード」を実施してください。

10:58



ビデオ

SDカードに保存済

端末に保存済

カメラ

接続済

SSAA-333959-BA 



カメラ



画像



ビデオ



情報





動体検知設定

動体検知警報をタップし、動体検知機能の設定を行えます。
警報通知機能を有効にすることで、スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。

動画をSDカードに保存する機能を有効にすれば、カメラの映像に動きがあれば、SDカードに保存されます。または、写真を撮影し、E-mail送信するとの機能を有効にすれば、スナップショット付きのメール警報が受け取れます。

10:27



< 戻る

カメラの設定



カメラ

SSAA-333959-BA

パスワードを変更



動体検知アラーム



ヒューマノイドアラーム



動体検知アラームの動作



アラーム周期設定



録画スケジュール



音量





適用

9:32



設定



Bluetooth

オン >



モバイル通信

>



インターネット共有

>



VPN

未接続 >



通知



>



サウンドと触覚

>



おやすみモード

>



スクリーンタイム

>

9:32



< 設定

通知

Siriで着信メッセージを読み上げ

オフ >

Siriからの提案

>

ロック画面でショートカットの提案を表示できるAppを選択します。

通知スタイル



1998 Cam

バナー、サウンド、バッジ

>



Airbnb

オフ

>



App Store

バナー、サウンド、バッジ

>



BOSS直聘

バナー、サウンド、バッジ

>



CloudEdge

バナー、サウンド、バッジ

>



CTRONICS

バナー、サウンド、バッジ

>

← 通知



CTRONICS
设备报警

通知を許可

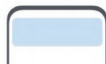


サイレント通知



通知を鳴動させず、通知パネルにのみ表示します。

通知スタイル

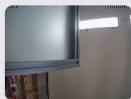


10:27



< 戻る

カメラの設定



カメラ

SSAA-333959-BA 

パスワードを変更



動体検知アラーム



ヒューマノイドアラーム



動体検知アラームの動作



アラーム周期設定



録画スケジュール



音量



10:26



動体検知アラームの動作

アプリでの通知



名前をプッシュ

カメラ



動画をSDカードに保存



画像をメールで送信



画像をFTPサーバーに保存



動画をFTPサーバーに保存



写真撮影枚数

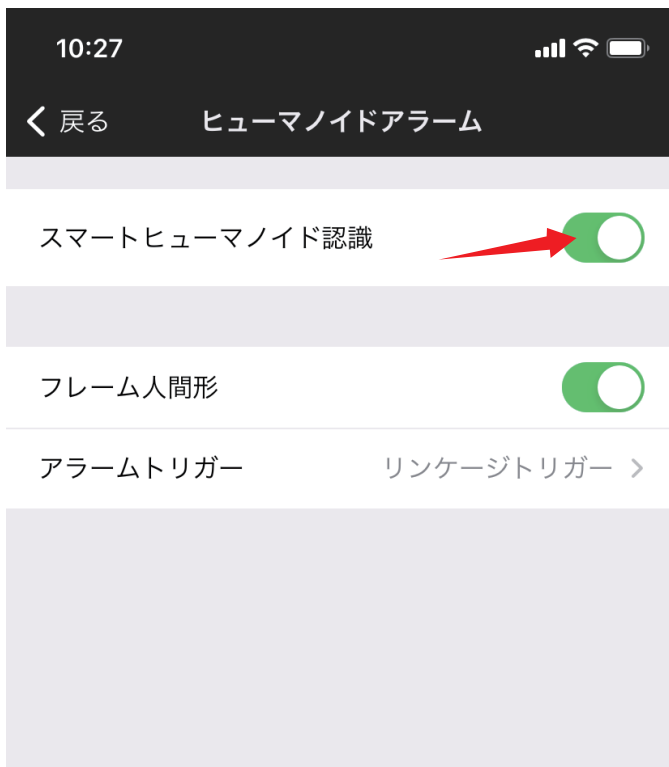
1

2

3

アラーム通知音の設定

ヒューマン検知設定



常時録画設定

10:27

< 戻る

録画スケジュール

録画の長さ

600

秒

録画の長さは15から900秒です

録画を有効にする

ストリームの設定

ストリーム1

ストリーム2

録画スケジュール

録画しない

常に録画する

適用

パスワード変更



11:05



< 戻る

パスワードを変更

旧パスワード

新パスワード

新パスワード
の再入力

☒ パスワードを表示

適用

必要アプリについて

弊社のホームページから最新バージョンアプリをダウンロードしてください。



DOWNLOAD

🏠 > Download

CTIPC SERIES CAMERAS (Ctronics App Compatible)

CTIPC SERIES IP CAMERA USER MANUAL 1022.pdf	May 20, 2019	Download
(FR) MANUEL D'UTILISATEUR CAMERAS CTIPC 201905	Jul 3, 2019	Download
(DE) BENUTZERHANDBUCH FÜR CTIPC-KAMERAS 201905	Jul 12, 2019	Download
CTIPCシリーズカメラの取扱説明書 - CTIPCシリーズカメラの取扱説明書 MANUALE D'USO 201910	Oct 22, 2019	Download
	Oct 22, 2019	Download
	Mar 13, 2019	Download
HIP2P(ForMac)-0.0.18 BETA	Jul 9, 2019	Download
HIP2P_Client_Setup_H265_v6.5.1.1	May 12, 2020	Download
CTRONICS_13.0	Dec 18, 2018	Download
Search Tool(PC SOFTWARE)		

Diagram annotations:

- A red circle highlights the download links for **HIP2P(ForMac)-0.0.18 BETA**, **HIP2P_Client_Setup_H265_v6.5.1.1**, and **CTRONICS_13.0**.
- A red arrow points from the **HIP2P_Client_Setup_H265_v6.5.1.1** link to a yellow box labeled **パソコンアプリ** (PC App).
- A red arrow points from the **CTRONICS_13.0** link to a yellow box labeled **スマホアプリ** (Smartphone App).

HIP2P 設定マニュアル

E-mail: support.jp@ctrronics.com

ホームページ: <https://jp.ctrronics.com>

目次

一 ダウンロード	-----33
二 インストール	-----34
三 カメラ追加と設定	-----35~49

注意事項

- アプリ全機能がご利用いただけるものではありません。
一部の機種での対応となり、すべての機種の操作を保証するものではありません。
- 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害
に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。

インストールの動画:

<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

詳しいwifi設定方法の動画:

<https://youtu.be/uHQQbNr-B2k>

HiP2P ダウンロード

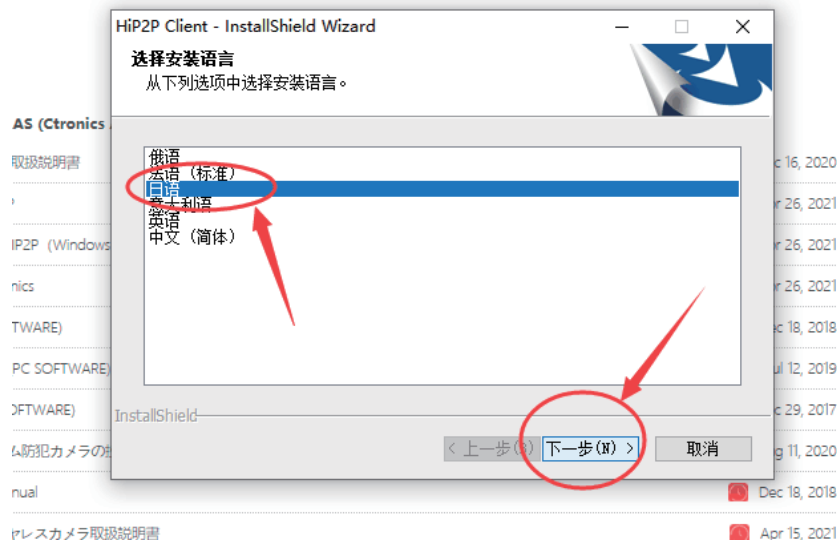
添付した写真の通り、ホームページでダウンロードしてください。

The screenshot shows the Cronics website's download page. The header includes the Cronics logo, a 'ショップ' (Shop) dropdown, and social media icons. The main content area is titled 'ダウンロード' (Download). A red circle highlights the '専用アプリのダウンロード' (Download dedicated app) section, which lists 'パソコン用アプリ HIP2P (Windows)' and 'MAC用アプリ HIP2P'. A red arrow points from this section to a 'ダウンロード' (Download) button, which is also circled in red. Below the download button, there is a list of manuals and their download dates.

Item	Date	Action
ダウンロード	Apr 26, 2021	Download
ダウンロード	Apr 26, 2021	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	Dec 16, 2020	Download
ダウンロード	Aug 11, 2020	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	May 4, 2021	Download
ダウンロード	Jun 1, 2021	Download

インストール

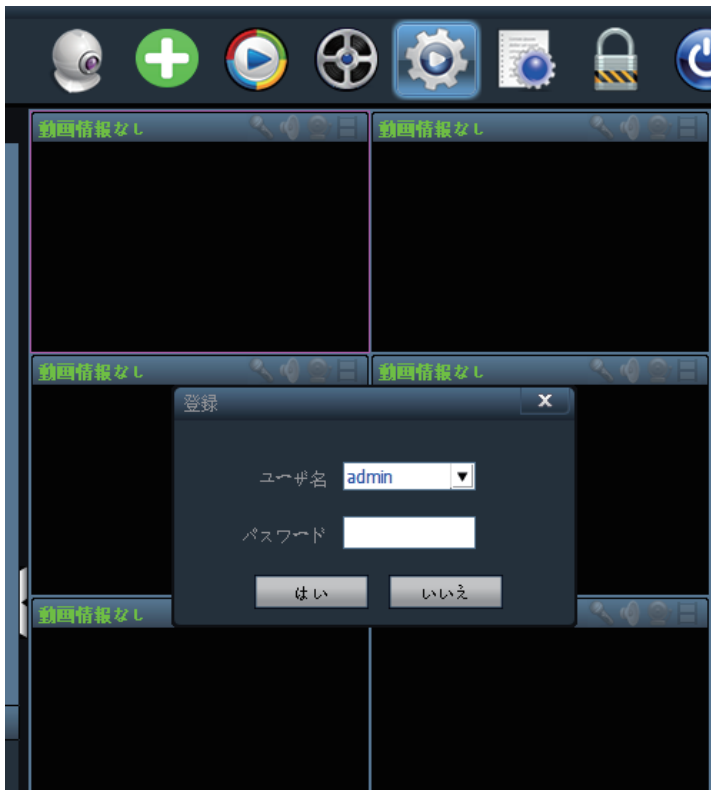
インストールを行う際、言語の設定画面日本語を選択し、次へ クリックしてください。



インストールが完了となります。

HiP2P でカメラの初期設定を行う

1. カメラに電源を入れる；
2. カメラをLANケーブルでルーターに接続する；
HiP2Pをリンク先（HiP2P）にダウンロードし、お使いのPCにインストールする；
3. HiP2Pを実行し、以下の画面での「設定」アイコンをクリックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし（初期パスワードがないため、パスワードの入力が不要）で「OK」をクリックする。



もしスマホアプリでwifi設定が完了した場合、PCソフトでwifi設定必要がありません。

IP CAMERA



設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

番号

UID

IP

領域追加

領域編集

領域削除

UID番号入力

設備編集

設備削除

追加

検索

全て選択

デバイス追加

UID番号

設備名称

ユーザ名

パスワード

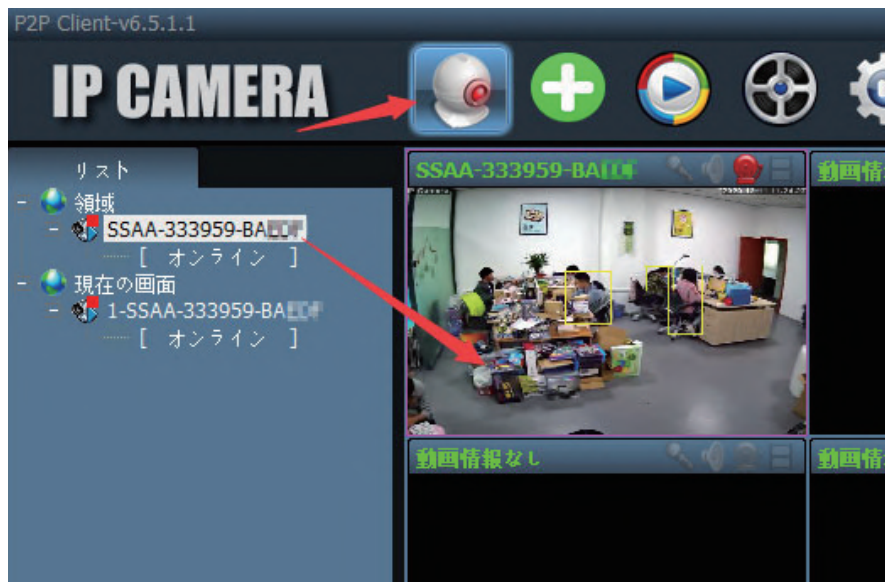
エリア

はい

いいえ



画面の上にある「モニター」をクリックし、左側のメニューに表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側にドラッグしてから、カメラの映像が右側に見えるようになる。

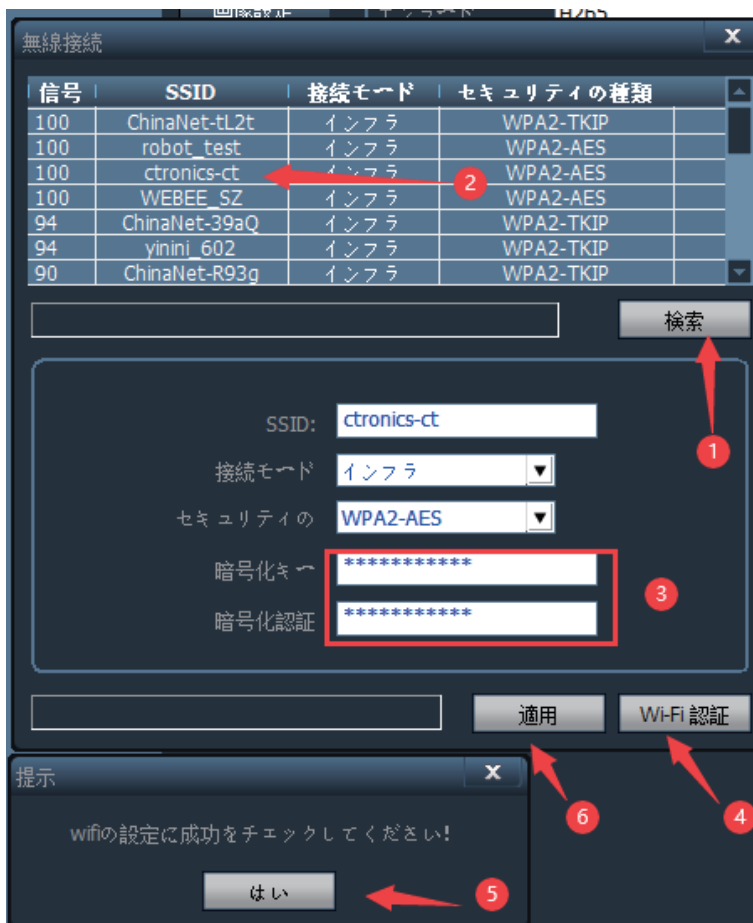


WIFI設定

カメラのWifi設定をするには、「設定」の画面に戻り、左側のメニューでの「パラメーター設定」をクリックした後、③カメラUIDをダブルクリックして真ん中の一番下にある「無線接続」をクリックすると、右側にwifi設定につきの設定windowがポップアップされる。



- 「検索」 ボタンをクリックし、利用可能なwifi SSID一覧が設定windowの中に現れます。
- そこから、お使いのルーターのSSIDを選んで、設定windowの「暗号化キー」と「暗号化認証」にルーターのパスワードを入力する。
- Wifi設定が成功に保存された後、カメラがネットワークに繋ぐようになったので、Lanケーブルを外しても、カメラの映像がHiP2Pで見える。



動画再生

P2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リモート再生 [チャンネル 01]

日時 ファイル

P20201211_000000_001006
P20201211_001006_002012
P20201211_002012_003018
P20201211_003018_004024
P20201211_004024_005030
P20201211_005030_010036
P20201211_010036_011042
P20201211_011042_012048
P20201211_012048_013054
P20201211_013054_014100
P20201211_014100_015106
P20201211_015106_020111
P20201211_020111_021117
P20201211_021117_022123
P20201211_022123_023129
P20201211_023129_024135
P20201211_024135_025141
P20201211_025141_025226
P20201211_025226_030310
P20201211_030310_031316
P20201211_031316_032322
P20201211_032322_033328
P20201211_033328_034334
P20201211_034334_035340
P20201211_035340_040346
P20201211_040346_041352

録画ファイルをダブルクリックして再生

全ての録画

チャンネルを選択してください

SSAA-333959-BA

日付選択 2020-12-11

開始時間 00:00:00

終了時間 23:59:59

検索

1

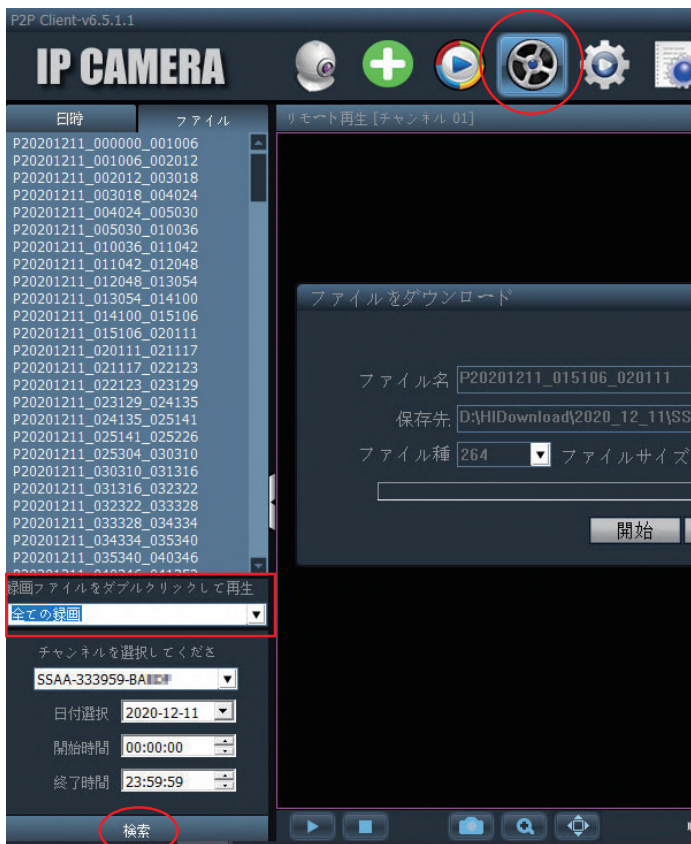
2

3

4

IP Camera

動画のダウンロード



ライブ画面の画質設定



モーション検知とヒューマン検知(⑥)の設定

P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

領域 admin

1 2 3 4 5 6

設備管理
パラメータ設定
録画管理
アラーム管理
ユーザ管理
その他

映像設定
画像設定
音声設定
警報設定
ネットワーク
SDカード
定時スクリプト
PTZ
登録情報
システム
無線接続
動き検知

動き検知
☒ 動き検知
感度 普通

スマートアラーム
スマートアラーム ☒ ON ☐ OFF
人間の形を作る ☒ ON ☐ OFF
アラーム形式 連合

音声アラーム
音声アラーム ☒ ON ☐ OFF
音量レベル 50 (1-100)

外部アラーム
☒ 外部アラーム
外部アラーム形式 ☒ 常開 ☐ 常閉

アラーム連動
☐ メールに画像を添付して送信
☐ FTPサーバへ画像を保存
☐ FTPサーバへ動画を保存
☐ 中継器出力 5秒
☐ SDカードに画像を保存
☐ SDカードに動画を保存
☐ 警報音
サウンド 警笛 持続時間 10秒
アラームリセット OFF

監視範囲の設定

P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

1 2 3 4 5 6

設備管理
パラメータ設定
録画管理
アラーム管理
ユーザ管理
その他

接続
admin

映像設定
画像設定
音声設定
警報設定
ネットワーク
SDカード
定時スケジュール
PTZ
登録情報
システム
無線接続
動き検知

感度

☒ エリア1
☐ エリア2
☐ エリア3
☐ エリア4

50 50 50 50

スケジュール録画の設定

P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

録画管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

映像設定

画像設定

音声設定

警報設定

ネットワーク

SDカード

定時スキャン

PTZ

登録情報

システム

無線接続

動き検知

スケジュール録画を有効に

ストリム形 メインストリム

SDカード合計容 0 MB

SDカード空き容量 0 MB

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

日

月

火

水

木

金

土

全で選択

全で消去

パソコンに録画を保存する

P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

領域

admin

☒ スケジュール録画を有効に

	0	1	2	3	4	5	6
日							
月							
火							
水							
木							
金							
土							

ディスク	合計サイズ(GB)	空き領域(GB)
☐ C:\	160.326	48.306
☒ D:\	199.998	193.752
☐ F:\	97.654	97.561

アラーム持続長さ 10 秒

ディスク領域不足時に上書き録画 はい

IEブラウザでカメラにアクセスする

PCとカメラが同じルーターに接続されていることを確認してください。MACの場合、Quick timeをダウンロードしてください

1.カメラの右側にあるインフォメーションアイコンをタップし、をタップし、「カメラ設定」→「デバイス情報」から、該当カメラのIPアドレスを確認します。



＜ バック

カメラ設定

スケジュール録画 >

Audio設定 >

ビデオ設定 >

WIFI設定 >

SDカード設定 >

時間設定 >

Email設定 >

FTP設定 >

システム設定 >

デバイス情報 >



カメラ



画像



ビデオ



アバウト

◀ バック デバイス情報

カメラ名 IPCAM

ネットワーク情報 LAN

現ユーザー数 0

ソフトウェアバージョン V6.1.1.5.1-20170707

IPアドレス 192.168.3.215

サブネットマスク 255.255.255.0

ゲートウェイ 192.168.3.1

DNS 192.168.3.1



カメラ



画像



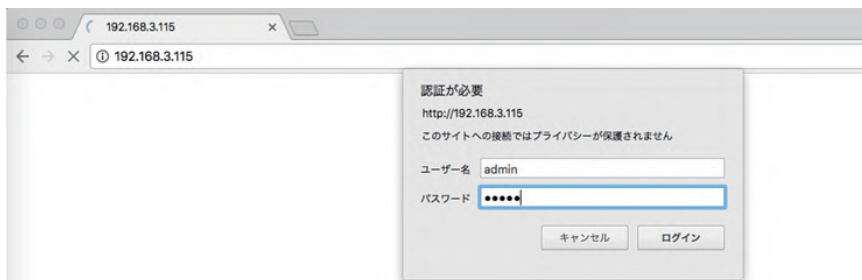
ビデオ



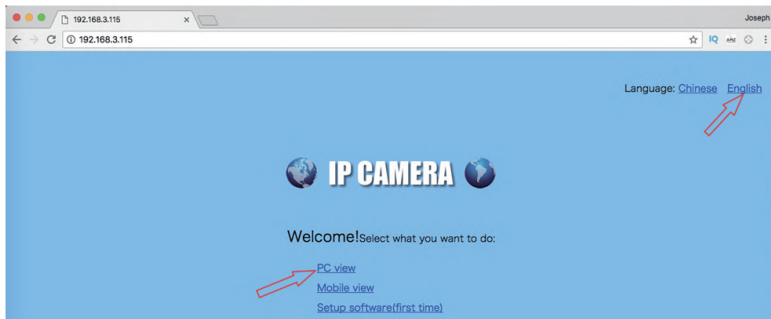
アバウト

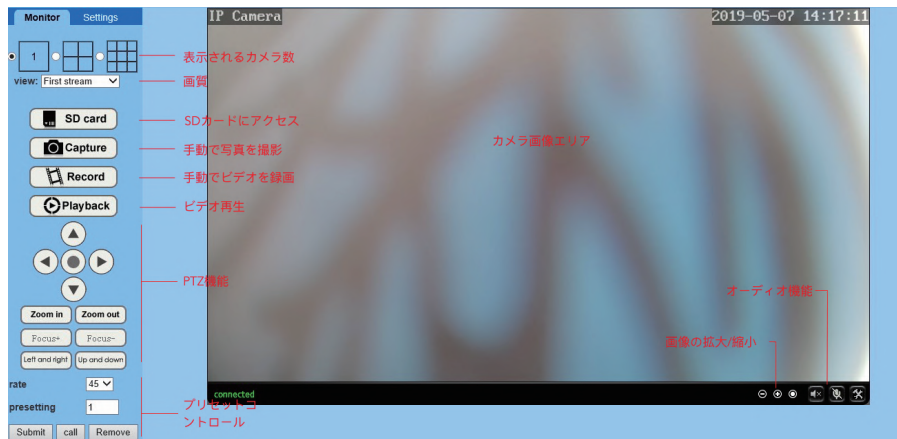
2. IEのアドレス欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押します。

ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力してから、「ログイン」をクリックしてください。



3. ログインしたら、PC Viewをクリックすると、カメラの映像が見えます。





*ブラウザでカメラにアクセスする際、必ずIEブラウザのご使用をお願いします。ChromeやMozillaなどブラウザであれば、特定機能の実行が（SDカードの動画フィルのダウンロードとか）できない恐れがあります。

よくある質問と答え

1. カメラが動かない、電源入れない場合どうすればいいですか？

申し訳ございませんが、まず電源を入れて、lanケーブルで接続して、lanケーブルの指示ライトが点灯するか、（真っ暗の環境で）赤外線ライトが点灯するか確認してください。

ライトが点滅しない場合

電源アダプターの不具合です。

他の電源アダプターで試していただけますか。

あるいは詳しい住所をお願いします。

こちら新しい電源アダプターを配送します。

バッテリーカメラなら

以下のことを確認してから、弊社と連絡してください。

充電時に充電インジケーターが点灯しますか？

5V2A電源で充電してください。

8 時間充電した後、電源を入れてインジケーターライトが点灯しているか確認してください。

次にリセットすると、インジケーターライトが赤になり、音が流れますか。

2.カメラネットワーク“IPCAM-xxxxxx”がみつからず、
そして、モバイルデバイスをカメラに接続できません。

まずリセットボタンを10秒押し続けて、カチッという音が聞こえたらリセット完了となります。

リセット完了したあと、もう一度試してください。

3.パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワードが修復できますか？

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットして、初期パスワードに戻ります。あとでもう一度新しいパスワードを設定すれば良いです。

4.LANケーブルを抜けるとwifi接続できない、あるいはよく接続切れます。

まず以下のことを確認してください。直らない場合、中継器を使用した場合、<support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

- Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # &…) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。

標準の英語文字と数字を使用してください。

- Wi-Fiの暗号化がカメラでサポートされていないAES+TKIPの複合アルゴリズム設定にされていないことを確認してください。ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムがtkip、AES+TKIPの複合アルゴリズムで接続できないとき、aesへの変更を行い設定したところ接続ができます。

- WiFiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。
- カメラとルーターの距離、窓とガラスがあるかどうか確認してください。無線LAN で使用する電波は、壁を透過するときに減衰します。また、壁や物体に反射した電波と干渉することでも減衰を引き起します。電波が弱すぎたら（wifi強度は80%以下）、安定した接続できません。
- アンテナの接続もご確認ください。
- 無線接続で、ルーターの横に置き、再接続して、接続が切断されるかどうか確認してください。切断しない場合、設置距離の問題です。

5. どうすれば、SDカードの録画を削除することができますか？

SDカードがいっぱいになると、カメラはSDカード内の最も古い記録を自動的に消去します。手動で録画を削除したい場合、SDカードの設定に進み、SDカードフォーマット化してください。

6.録画したビデオに表示された時間が正しくありません。
記録したイベント のリアルタイムとは数時間の誤差があります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+8に設定されています。カメラの時間設定に入り、カメラの正しいタイムゾーンを選択してください。夏タイムを過ごしている場合は、DST（夏時間）を有効にしてください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有効にしてください。これを忘れてはいけません。カメラは正しい時間を取得するために再起動します。

7. アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラームビデオの長さを変更することができますか？

アラームビデオの長さが15秒に固定されていて、変更できません。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するのならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。

動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせて設定するのがオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。

8. 誤検知で迷惑なメールがたくさん届き、困ります。

以下のことをご確認ください。

- まずセット場所、検知範囲を確認してください。
交通量の多い場所に設定しないでください。
- 次に検知感度を高 を選択してください。
- カメラの設置高さは2.6メートルから3メートル
にする必要があります。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知なら、ヒューマン検知を設定すれば、避けます。
- まだ直らない場合、<support.jp@ctronics.com>
とお問い合わせください。

9. メールの設定方法がわかりません。

<support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

10. 動体検知通知が急になりました。

まずシステム設定でアプリのマイク使用、通知など許可してください。次は前に記載された通り、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合
<support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

11. アラーム録画と連続録画が同時にできますか？

最新のソフトウェアがグレードアップされた以降、カメラは1回に一つの録画モードしかサポートしません。アラーム録画を有効にすると、連続録画が自動的に無効になります。逆も同じです。

12.SDカードが認識されません。録画がありません。

まずカメラの電源をオフになり、SDカードを挿したあと電源を入れてください。

よろしくお願いします。

有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画しない可能性があります。

最後、機種次第、対応できるSDカード容量も違います。商品ページに記載されます。ご確認ください。

13. ルーターを持っていません。どうすればパソコンから直接カメラにアクセスできますか？

カメラのIPアドレスは192.168.1.88と決まっています。カメラとパソコンをネットワークケーブルで直接つなげ、パソコンのIPアドレスを192.168.1.20に変更します。それからパソコンのブラウザで192.168.1.88を入力すれば、カメラにアクセスできます。

14.FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FPTサーバーで画像しか受信できません。
アラームビデオをサーバーに保存できません

カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けてください。そうしたら、ビデオ送信が行われます。

15. カメラが結構熱くなっていますが。

カメラが熱くなるのは正常です

本体は金属製なので、放熱は問題ありませんビデオが記録されているとき、動体検知してアラームするとき、または暗視の赤外線ライトがオンになるとき、カメラが熱くなります。

16. lanケーブル接続しても見れない、不安定ですが。

以下のことを確認してください。

- ほかのLANケーブルで試してみてください。
- LANケーブルとルーターの接続口はLAN口です。
- 接続切れた場合、LANケーブルとルーター両方の指示ライトが点灯するかどうか確認してください。

17. どのようにリセットしますか。

リセット方法：リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという音が聞こえたらリセット完了となります（双方向音声可能な機種なら）。

リセット完了したあと、もう一度最初から設定してください。

