



# 取扱説明書

 ctronics\_japan

 <https://jp.ctronics.com>

 Ctronics

 [support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)





## Ctronicsはどんなブランドでしょうか？

- Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られていつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守り、誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、**20**カ国で販売展開を行い、世界中で愛されています。

## Ctronicsの特徴は何でしょうか？

- 当社は**10年**の創業以来、安い部品でなくて、品質にこだわるのが弊社のモットーです。

- Ctronics Wi-Fi防犯カメラは有名な**HiSilicon** 処理チップを採用して、他メーカーに比べてかなり高画質で、昼夜問わずいつでも安定した映像を撮影することができます。
- 一年間ではなく、**二年間品質保証**です！

## Ctronicsの仲間です！

- 単なる購入者ではなく、お客様の声は弊社の製品開発、より満足度の高い製品やサービスを提供するために欠かせないです。
- お客様の本音を聞き、評判の良い商品やサービスは継続し、あまり満足いただけなかった点は改善したいです。誠にありがとうございました！
- 商品ページに日本語の説明としておかしいところを指摘すれば幸いです。大至急訂正します。

- 不満の場合、大至急弊社と連絡してください。  
誠心誠意対応しますので安心してください。
- 再度購入したい場合、**50%**オフ価格で手に入れます。<[support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)>とお問い合わせください。



## スマホアプリ: Ctronics

- 有線LAN接続カメラ追加とWIFI設定 :



<https://youtu.be/Fpz0hP-Hh0A>

- 無線LANでカメラ追加とWIFI設定 :



<https://youtu.be/upRY2LD0kGw>

## パソコンアプリ：HiP2P Client

- パソコンアプリ (HiP2P) でカメラの追加：



<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

- パソコンアプリ (HiP2P) でWIFI設定：

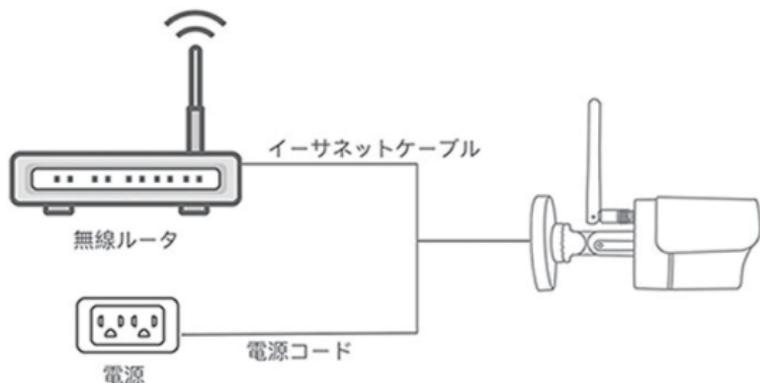


<https://youtu.be/uHQQbNr-B2k>

## 目次

1. 必要アプリについて -----05~06
2. スマホアプリでカメラの追加と設定 -----07~28
3. PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル -----29~49
4. IEブラウザでカメラにアクセスする-----50~54
5. よくある質問と答え -----55~64

## カメラ接続



WiFiの初期設定は、できる限りカメラをLANケーブルで接続して実施することをおすすめします。無線接続はいろいろな不安定な要素があります。

どうしてもLANケーブル接続が無理な場合には、LANケーブルを用いないWiFiの初期設定も可能です。その際には、お手数ですが[support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)までお問い合わせください。

ご注意：

LANケーブルとルーターの接続口はLANという接続口です。ご注意ください。



- ① 電源アダプター
- ② LANケーブル
- ③ 防水キャップ
- ④ ネジ
- ⑤ 膨張ゴム栓
- ⑥ ネジ位置の貼り紙

**\* 機種によって、付属品も違います。**



- ①電源アダプター接続口
- ②LANケーブル接続口
- ③リセットボタン

## 必要アプリについて

弊社のホームページから最新バージョンアプリをダウンロードしてください。



### DOWNLOAD

ホーム > Download

#### CTIPC SERIES CAMERAS (Ctronics App Compatible)

CTIPC SERIES IP CAMERA USER MANUAL 1022.pdf	May 20, 2019	Download
(FR) MANUEL D'UTILISATEUR CAMERAS CTIPC 201905	Jul 3, 2019	Download
(DE) BENUTZERHANDBUCH FÜR CTIPC-KAMERAS 201905	Jul 12, 2019	Download
日本語 - CTIPCシリーズカメラの取扱説明書 MANUALE D'USO 201910	Oct 22, 2019	Download
HIP2P(ForMac)-0.0.18 BETA	Oct 22, 2019	Download
HIP2P Client_Setup_H265_v6.5.1.1	Mar 13, 2019	Download
CTRONICS_1.3.0	Jul 9, 2019	Download
Search Tool(PC SOFTWARE)	May 12, 2020	Download
	Dec 18, 2018	Download

パソコンアプリ

スマホアプリ

- PCのアプリをダウンロードするときファイヤーウォールを切らないとパソコンウィルスとしてカットされるので一时无効にする必要があります。
- PCのアプリをインストールするとき、言語を日本語に選択してください。

商品ページから詳しい機能の設定方法が確認できます。



Ctronics



<https://jp.ctronics.com>

10:45

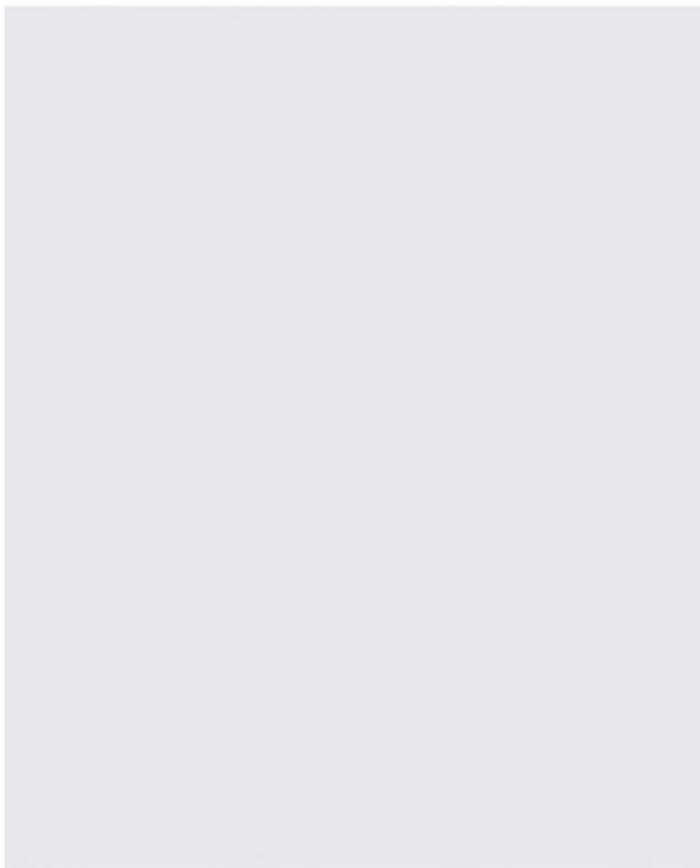


# カメラ

編集



カメラを追加



カメラ



画像



ビデオ



情報

10:45



◀ 戻る

カメラの追加

完了

カメラ名      カメラ      ×

ユーザー名      admin      ×

UID

パスワード      admin      ×

 QRコードをスキャン >

 LAN内のカメラを検索 >

 Wi-Fiワンキー設定 >

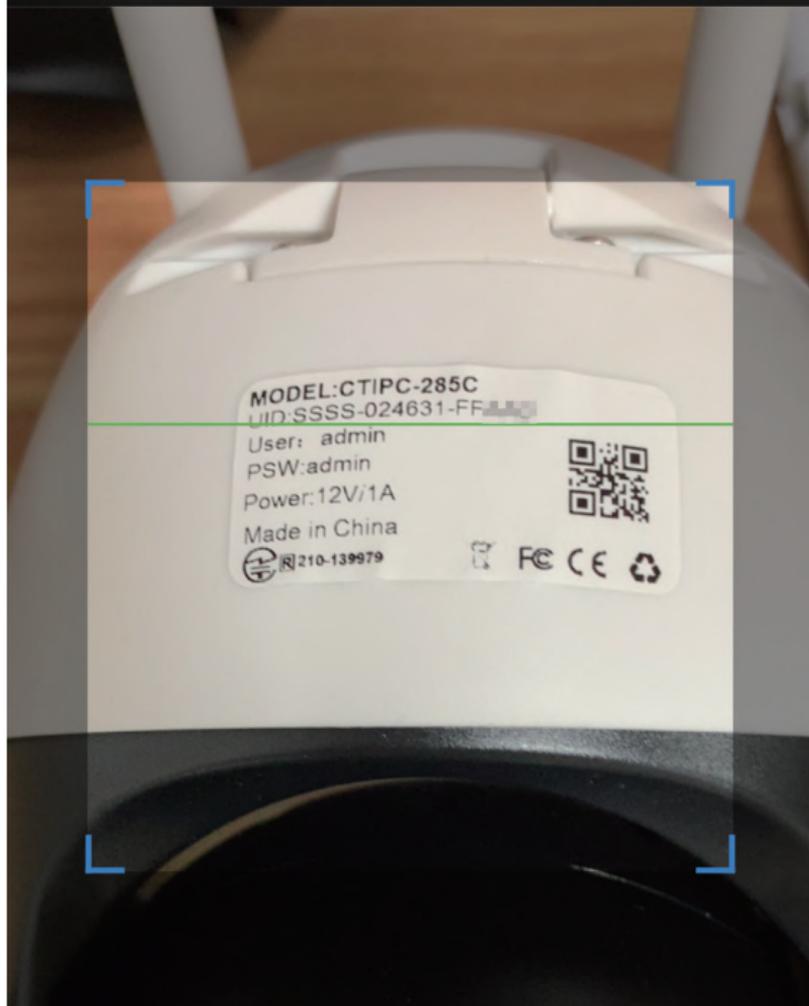
10:47



< 戻る

QRコードをスキャン

写真



パスワード入力画面が表示されますので「admin」と入力してカメラを追加してください。

14:48   

 戻る      カメラの追加      完了

カメラ名	カメラ	
ユーザー名	admin	
UID	SSAC-120988-CF 	
パスワード	admin	

 QRコードをスキャン 

 LAN内のカメラを検索 

 Wi-Fiワンキー設定 

カメラ追加が成功するとオンライン状態になり、INFOアイコンが表示されます。



「カメラ設定」画面中の「WiFi設定」をタップしてください。



「WiFi設定」をタップすると、電波受信できているWiFiアクセスポイントが一覧表示されます。

カメラを接続したい WiFiアクセスポイント名をタップしてください。



お客様自宅のネットワーク

カメラを接続したいWiFiアクセスポイント用の接続パスワードを入力してください。

「保存」を実行することで、カメラにWiFiアクセスポイントが登録され、接続用パスワードが保存されます。以後カメラはWiFiで機能しますので、カメラからLANケーブルを取り外してください。

10:52

戻る Wi-Fi

ctronics-ct

パスワード ctronics

適用

## ご注意：

- ・カメラの初期設定を行う際には、LANケーブルでカメラをルータに接続してください。

- ・Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # & …) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。標準の英語文字と数字を使用してください。

- ・同時にルーターの設定を確認し、Wi-Fiのパスワードが、カメラでサポートされていないAES+TKIPの複合アルゴリズムに設定されていないことを確認してください。

- ・WiFiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。

- ・設定操作を行うスマホは、WiFi接続してください。カメラとスマホは、同じLANセグメントに接続されている必要があります。



**ご注意：**

機種次第です。

あらゆる機能対応する意味ではありません。

### CTIPC-285シリーズについて

プリセット設定方法は<[support.jp@ctrionics.com](mailto:support.jp@ctrionics.com)>  
とお問い合わせください。

- 追跡後、設定位置に戻ります。戻らない場合、  
<[support.jp@ctrionics.com](mailto:support.jp@ctrionics.com)>とお問い合わせく  
ださい。

- ① フリップとミラーイメージ
- ② ズーム機能
- ③ プリセットポジション設定
- ④ ライトモード
- ⑤ 追尾機能
- ⑥ プレビューを閉じる
- ⑦ 音声モニター  
(サウンドを最大に調整する必要があります)
- ⑧ 手動キャプチャー
- ⑨ 手動録画
- ⑩ プレビュー画像の鮮明度
- ⑪ 押しながら音声通話できます

## 画像とビデオの再生

「画像」アイコンまたは「ビデオ」アイコンをタップすることで、スマートフォンまたはカメラのSDカードに保存されている画像、ビデオデータを閲覧再生することができます。

スマートフォン内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「端末に保存済み」をカメラ内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「SDカードに保存済み」を指定してください。

SDカードに保存されている画像やビデオデータをスマートフォンやPCにダウンロードして手元の端末内に保存することができます。スマートフォンにダウンロードするには、アプリ画面にてダウンロードしたいカメラのSDカード内の画像、ビデオを選択して「ダウンロード」を実施してください。

10:58



## ビデオ

SDカードに保存済

端末に保存済

カメラ

接続済

SSAA-333959-BA



カメラ



画像



ビデオ



情報

10:58



戻る

# ビデオ一覧

(SSAA-333959-BA)

検索

検索時間帯

2020-12-11 04:58:51 - 2020-12-11 10:58:51



2020-12-11 10:58:28 - 10:58:42

動体検知による録画 00:00:14 3 MB



2020-12-11 10:58:13 - 10:58:27

動体検知による録画 00:00:14 2 MB



2020-12-11 10:57:58 - 10:58:12

動体検知による録画 00:00:14 3 MB



動体検知による録画

2020-12-11 10:57:42 - 10:57:57

再生

ダウンロード済

キャンセル



録画スケジュール 00:10:06 118 MB

10:59



戻る

ビデオ一覧  
(SSAA-333959-BA[REDACTED])

検索

検索時間帯

2020-12-11 04:59:03 - 2020-12-11 10:59:03



2020-12-11 10:58:43 - 10:58:57

動体検知による録画 00:00:14 1 MB



2020-12-11 10:57:42 - 10:57:57

動体検知による録画 00:00:15 4 MB



2020-12-11 10:57:27 - 10:57:41

1 時間以内

半日以内

1 日以内

一週間以内

カスタム

キャンセル



2020-12-11 09:57:15 - 10:07:21

## 動体検知設定

動体検知警報をタップし、動体検知機能の設定を行えます。（警報通知機能を有効にすることで、スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。

動画をSDカードに保存する機能を有効にすれば、カメラの映像に動きがあれば、SDカードに保存されます。または、写真を撮影し、E-mail送信するとの機能を有効にすれば、スナップショット付きのメール警報が受け取れます。

11:54



戻る

## カメラの設定



摄像机

ZZZZ-196008-ABAAAD

パスワードを変更



動体検知アラーム



動体検知アラームの動作



録画スケジュール



音量



ビデオ・ストリーム



Wi-Fi



11:55



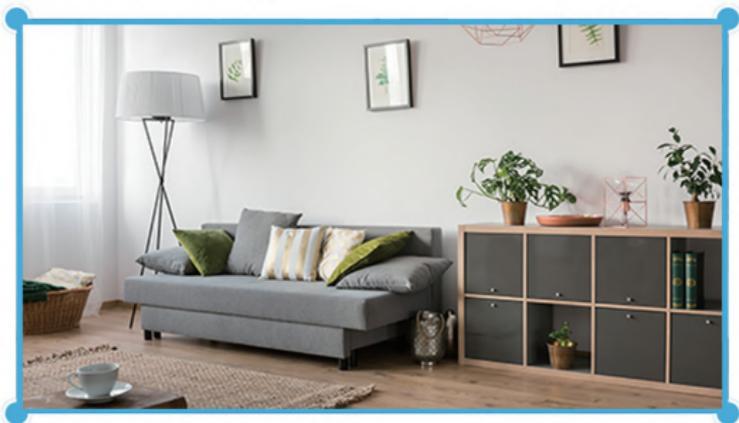
< 戻る

## 動体検知アラーム

動体検知アラームを作動させる



検知する領域を選択:



左側

全体

右側

検知する感度



「適用」をタップすると設定が保存されます。

**適用**

11:54



戻る

## カメラの設定



撮像機

ZZZZ-196008-ABAAD

パスワードを変更



動体検知アラーム



動体検知アラームの動作



録画スケジュール



音量



ビデオ・ストリーム



Wi-Fi



11:55



戻る

## 動体検知アラームの動作

アプリでの通知



名前をプッシュ

摄像机



動画をSDカードに保存



画像をメールで送信



画像をFTPサーバーに保存



動画をFTPサーバーに保存



写真撮影枚数

1

2

3

アラーム通知音の設定

通知音を鳴らす



通知音:

アラーム >

# パスワード変更

11:04



< 戻る

カメラの設定



カメラ

SSAA-333959-BA

パスワードを変更 >

動体検知アラーム >

ヒューマノイドアラーム >

動体検知アラームの動作 >

録画スケジュール >

音量 >

ビデオ・ストリーム >

Wi-Fi >

11:05



< 戻る

## パスワードを変更

旧パスワード

新パスワード

新パスワード  
の再入力

パスワードを表示

適用

## 必要アプリについて

弊社のホームページから最新バージョンアプリをダウンロードしてください。



### DOWNLOAD

🏠 > Download

#### CTIPC SERIES CAMERAS (Ctronics App Compatible)

CTIPC SERIES IP CAMERA USER MANUAL 1022.pdf	May 20, 2019	Download
(FR) MANUEL D'UTILISATEUR CAMERAS CTIPC 201905	Jul 3, 2019	Download
(DE) BENUTZER-HANDBUCH FÜR CTIPC-KAMERAS 201905	Jul 12, 2019	Download
日本語 - CTIPCシリーズカメラのユーザーマニュアル (MANUALE D'USO 201910)	Oct 22, 2019	Download
HIP2P(ForMac)-0.0.18 BETA	Oct 22, 2019	Download
HIP2P Client_Setup_H265_v6.5.1.1	Mar 13, 2019	Download
CTRONICS_1.3.0	Jul 9, 2019	Download
Search Tool(PC SOFTWARE)	May 12, 2020	Download
	Dec 18, 2018	Download

パソコンアプリ

スマホアプリ

# HIP2P 設定マニュアル

E-mail: [support.jp@ctrionics.com](mailto:support.jp@ctrionics.com)

ホームページ: <https://jp.ctrionics.com>

## 目次

一 ダウンロード	-----	33
二 インストール	-----	34
三 カメラ追加と設定	-----	35~49

## 注意事項

- アプリ全機能がご利用いただけることではありません。  
一部の機種での対応となり、  
すべての機種の操作を保証するものではありません。
- 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害に  
関して当社は一切責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、  
当社は一切責任を負いかねます。

インストールの動画:

<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

詳しいwifi設定方法の動画:

<https://youtu.be/uHQQbNr-B2k>

## HiP2P ダウンロード

添付した写真の通り、ホームページでダウンロードしてください。

ctronics ショップ ベストセラー コミュニティ 専用アプリのダウンロード

ダウンロード

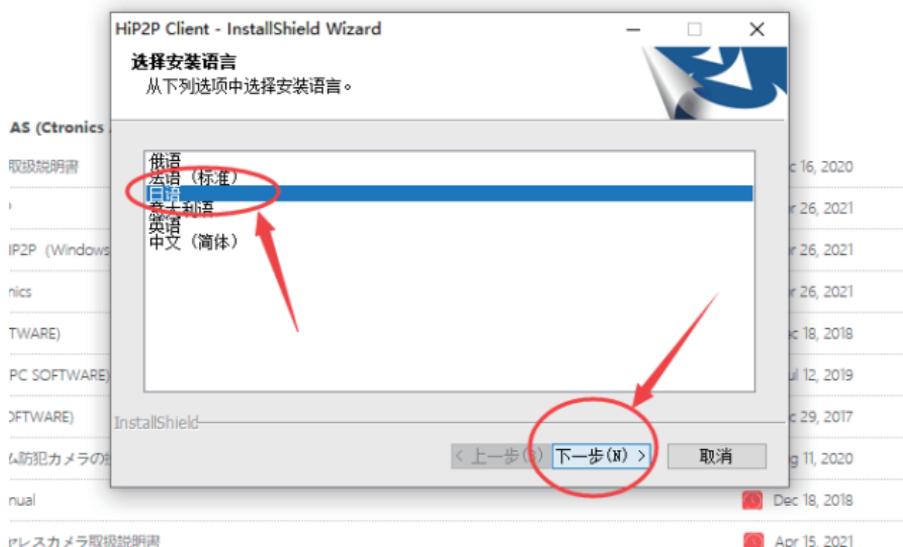
ダウンロード

CTIPC SERIES CAMERAS (Ctronics App Compatible)

Chronics 防犯カメラ検査診断器	Dec 16, 2020	Download
MAC用アプリ HiP2P	Apr 26, 2021	Download
パソコン用アプリ HiP2P (Windows)	Apr 26, 2021	Download
スマホ用アプリ Chronics	Apr 26, 2021	Download
Search Tool(PC SOFTWARE)	Dec 18, 2018	Download
HiPlayer-Setup-V1.2(PC SOFTWARE)	Jul 12, 2019	Download
FileConverter (PC SOFTWARE)	Dec 29, 2017	Download
299C 30倍光学ズーム防犯カメラの検光原理、自動撮影機能の駆動方法	Aug 11, 2020	Download

## インストール

インストールを行う際、言語の設定画面日本語を選択し、次へ クリックしてください。



インストールが完了となります。

## HiP2P でカメラの初期設定を行う

1. カメラに電源を入れる；
2. カメラをLANケーブルでルーターに接続する；  
HiP2Pをリンク先 (HiP2P) にダウンロードし、お使いのPCにインストールする；
3. HiP2Pを実行し、以下の画面での「設定」アイコンをクリックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし（初期パスワードがないため、パスワードの入力が不要）で「OK」をクリックする。



もしスマホアプリでwifi設定が完了した場合、  
PCソフトでwifi設定必要がありません。



設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーティリティ

デバイス追加

UID番号 設備名称 

ユーザ名

パスワード

エリア

はい

いいえ

領域追加

領域編集

領域削除

UID番号入力

設備編集

設備削除

追加

検索

全て選択



	番号	UID	IP	
設備管理				追加追加
パラメータ設定				追加編集
録画管理				追加削除
アラーム管理				
ユーザ管理				UID番号入力
その他				設備編集
				設備削除
				追加
				検索
				全て選択

SSAA-333959-BAI00P

画面の上にある「モニター」をクリックし、左側のメニューに表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側にドラッグしてから、カメラの映像が右側に見えるようになる。

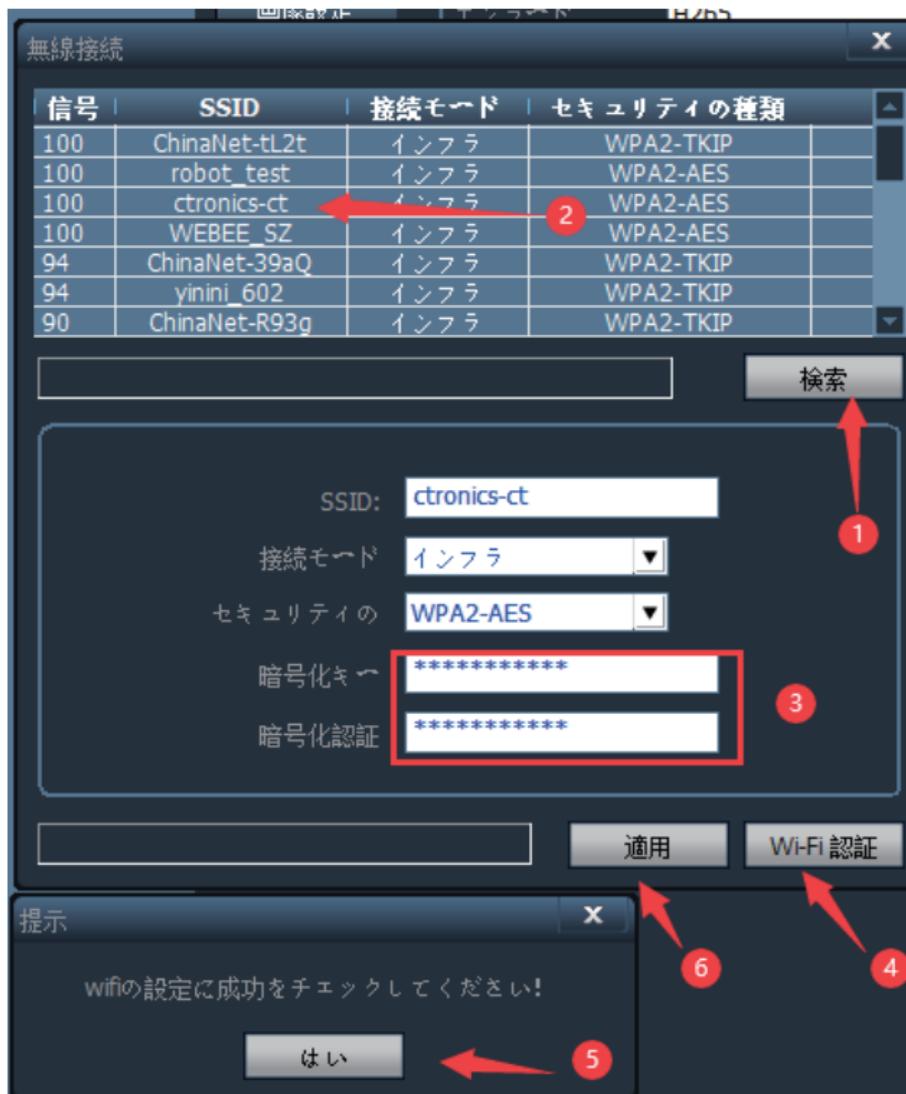


## WIFI設定

カメラのWifi設定をするには、「設定」の画面に戻り、左側のメニューでの「パラメーター設定」をクリックした後、③カメラUIDをダブルクリックして真ん中の一番下にある「無線接続」をクリックすると、右側にwifi設定につきの設定windowがポップアップされる。

The screenshot shows the IP Camera web interface. At the top left, it says 'P2P Client-v6.5.1.1'. The main header is 'IP CAMERA'. On the right side of the header, there are several icons: a camera, a green plus sign, a play button, a steering wheel, a gear (Settings), a document with a blue circle, a padlock, and a power button. The date '2020-12-1' is displayed on the far right. Below the header is a left sidebar menu with buttons for '設備管理', 'パラメータ設定', '録画管理', 'アラーム管理', 'ユーザ管理', and 'その他'. The 'パラメータ設定' button is highlighted with a red arrow and the number 2. In the center, there is a status bar with a signal strength indicator, a Wi-Fi icon, and the text 'SSID: SSAA-333959-BA...'. This text is highlighted with a red arrow and the number 3. To the right of the status bar is a vertical menu with buttons for '映像設定', '画像設定', '音声設定', '警報設定', 'ネットワーク', 'SDカード', '定時スクリーン', 'PTZ', '登録情報', 'システム', '無線接続', and '動き検知'. The '無線接続' button is highlighted with a red arrow and the number 4. The main content area on the right shows various settings. The 'エンコード' section has '頻度' set to 50HZ and 'エンコード' set to H265. The '動画パラメータ' section has '解像度' set to 800x600, 'ストリーム形' set to サブストリーム, 'ビットレート' set to 352 (with a range of 32-2048), 'フレームレ' set to 14 fps, 'キーフレーム間隔' set to 56 (with a range of 2-150), 'レート制御モード' set to 固定ビット, and 'レート品質' set to 1. Below this is the 'OSD設定' section, which has 'OSD日時' and 'OSD名称' checked. The 'OSD名称' field contains 'IP Camera'. A red arrow and the number 1 point to the gear icon in the top header.

- 「検索」 ボタンをクリックし、利用可能なwifi SSID一覧が設定windowの中に現れます。
- そこから、お使いのルーターのSSIDを選んで、設定 window の「暗号化キー」と「暗号化認証」にルーターのパスワードを入力する。
- Wifi設定が成功に保存された後、カメラがネットワークに繋ぐようになったので、Lanケーブルを外しても、カメラの映像がHiP2Pで見える。



# 動画再生

The screenshot displays the IP Camera software interface. At the top, the title bar reads "IP CAMERA" and the user is identified as "admin" with the time "2020-12-11 11:30:43". The main window shows a video feed of an office interior with a person sitting at a desk. The interface includes a left sidebar with a file list, a top toolbar with various icons, and a bottom control panel. Red arrows point to specific elements: 1. The play button icon in the top toolbar. 2. The channel selection dropdown menu in the bottom control panel. 3. The start time input field in the bottom control panel. 4. A file entry in the left sidebar.

IP CAMERA

ユーザー: admin  
2020-12-11 11:30:43

リモート再生 [チャンネル: 01]

2020-12-11 01:41:17

日時 ファイル

P20201211\_000000\_001006  
P20201211\_001006\_002012  
P20201211\_002012\_003018  
P20201211\_003018\_004024  
P20201211\_004024\_005030  
P20201211\_005030\_010036  
P20201211\_010036\_011042  
P20201211\_011042\_012048  
P20201211\_012048\_013054  
P20201211\_013054\_014100  
P20201211\_014100\_015106  
P20201211\_015106\_020111  
P20201211\_020111\_021117  
P20201211\_021117\_022123  
P20201211\_022123\_023129  
P20201211\_023129\_024135  
P20201211\_024135\_025141  
P20201211\_025141\_025226  
P20201211\_025304\_030310  
P20201211\_030310\_031316  
P20201211\_031316\_032322  
P20201211\_032322\_033328  
P20201211\_033328\_034334  
P20201211\_034334\_035340  
P20201211\_035340\_040346  
P20201211\_040346\_041352

録画ファイル名をダブルクリックして再生

全ての録画

チャンネルを選択してください

SSAA-333959-BA

日付選択 2020-12-11

開始時間 00:00:00

終了時間 23:59:59

検索

0:00 / 16:01:08

## 動画のダウンロード

The screenshot displays the IP CAMERA software interface. At the top, the title bar reads "P2P Client-v6.5.1.1" and "IP CAMERA". The main window shows a list of files on the left and a video player on the right. A dialog box titled "ファイルをダウンロード" (Download File) is open in the center, showing the filename "P20201211\_015106\_020111", the save path "D:\HIDownload\2020\_12\_11\SSAA-333", and the file size "14.00". The dialog has "開始" (Start) and "いいえ" (No) buttons. In the bottom-left corner, a search button labeled "検索" (Search) is circled in red. The top toolbar contains several icons, including a camera, a plus sign, a play button, a download icon (circled in red), a gear, a document, a lock, and a power button. The date "2020-12-11" is displayed in the top right corner.

検索

## ライブ画面の画質設定

P2P Client-v6.5.1.1

# IP CAMERA

ユーザ名: admin 2020-12-11 12:14:43

リスト

- 補画
- SSAA-333959-041000 [ オン]
- 現在の画面
- 1-SSAA-33 [ オン]

SSAA-333959-041000

設定メニュー:

- 設備に繋ぐ
- 接続を切る
- 設備手動録画を開始
- 設備手動録画を停止
- フル高画質
- スムーズ
- 設備自動画面調整
- 設備全画面表示

PTZ

プリセット

色彩

設備名称	日時	事件
SSAA-333959-041000	20-12-11 12:13:12	接続に成功しました!
SSAA-333959-041000	20-12-11 12:13:01	入力アラームを停止
SSAA-333959-041000	20-12-11 12:13:00	HSRアラームを開始
SSAA-333959-041000	20-12-11 12:12:58	モーションアラームが停止
SSAA-333959-041000	20-12-11 12:12:58	接続中断



## 監視範囲の設定

F2F Client v6.5.2.4

IP CAMERA

設備管理  
パラメータ設定  
録画管理  
アラーム管理  
ユーザ管理  
その他

adm0

映像設定  
画像設定  
音声設定  
警報設定  
ネットワーク  
SDカード  
実時ステータス  
PTZ  
登録情報  
システム  
監視範囲

感度

エリア1 50  
 エリア2 50  
 エリア3 50  
 エリア4 50

# スケジュール録画の設定

P2P Client-v6.5.2.4

**IP CAMERA**

設定管理  
パラメータ設定  
録画管理  
フレーム管理  
ユーザ管理  
その他

admin

設定

映像設定  
音声設定  
警報設定  
ネットワーク  
SDカード  
定時スキャン  
PTZ  
登録情報  
システム  
無線接続  
動き検知

スケジュール録画を有効に

ストリーム形 **メインストリー** 録画長さ **600** 秒 (15~900)

SDカード合計容 **0 MB**

SDカード空き容量 **0 MB** **フォーマット**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
日																								
月																								
火																								
水																								
木																								
金																								
土																								

全て選択 全て消去 取得 適用

1 2 3 4 5



## IEブラウザでカメラにアクセスする

PCとカメラが同じルーターに接続されていることを確認してください。MACの場合、Quick timeをダウンロードしてください

1. カメラの右側にあるインフォメーションアイコンをタップし、をタップし、「カメラ設定」→「デバイス情報」から、該当カメラのIPアドレスを確認します。



◀ バック

## カメラ設定

スケジュール録画 >

Audio設定 >

ビデオ設定 >

WIFI設定 >

SDカード設定 >

時間設定 >

Email設定 >

FTP設定 >

システム設定 >

デバイス情報 >



カメラ



画像



ビデオ

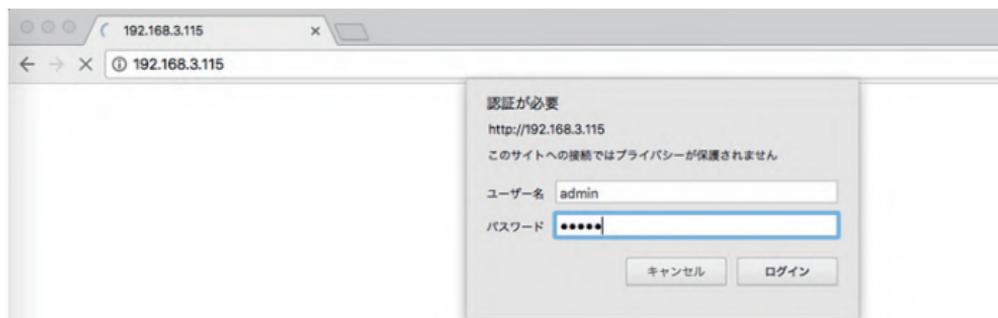


アバウト

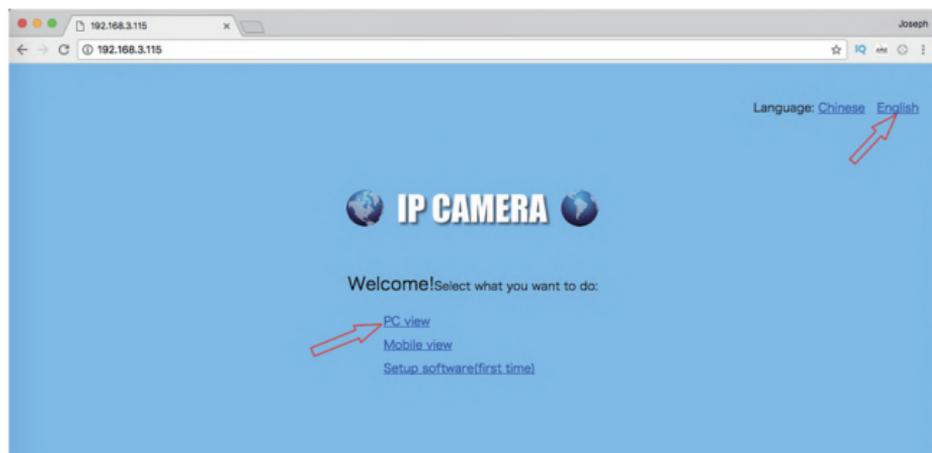


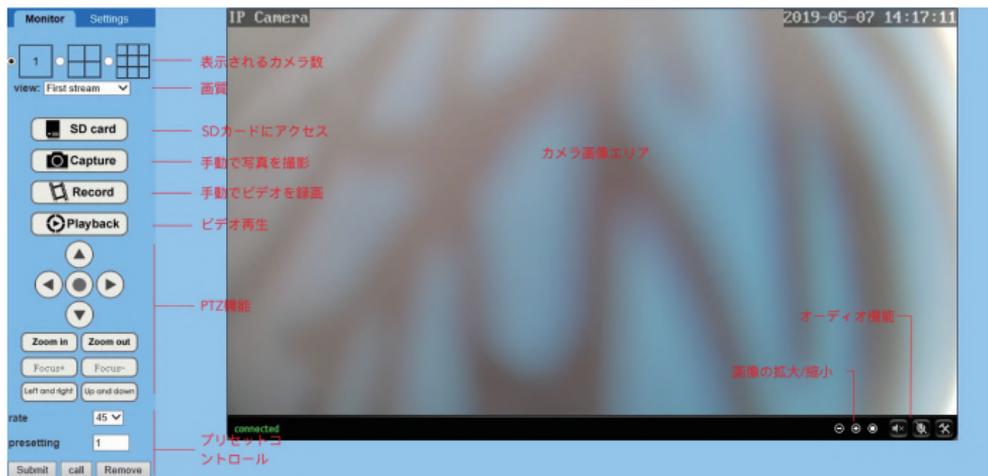
2. IEのアドレス欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押します。

ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力してから、「ログイン」をクリックしてください。



3. ログインしたら、PC Viewをクリックすると、カメラの映像が見えます。





\*ブラウザでカメラにアクセスする際、必ずIEブラウザのご使用をお願いします。ChromeやMozillaなどブラウザであれば、特定機能の実行が（SDカードの動画フィルのダウンロードとか）できない恐れがあります。

## よくある質問と答え

### 1.カメラが動かない、電源入れない場合どうすればいいですか？

申し訳ございませんが、

まず電源を入れて、lanケーブルで接続して、lanケーブルの指示ライトが点灯するか、（真っ暗の環境で）赤外線ライトが点灯するか確認してください。

ライトが点滅しない場合

電源アダプターの不具合です。

他の電源アダプターで試していただけませんか。

あるいは詳しい住所お願いします。

こちら新しい電源アダプターを配送します。

### バッテリーカメラなら

以下のことを確認してから、弊社と連絡してください。

充電時に充電インジケーターが点灯しますか？

5V2A電源で充電してください。

8時間充電した後、電源を入れてインジケータライトが点灯しているか確認してください。

次にリセットすると、インジケータライトが赤になり、音が流れますか。

2.カメラネットワーク“IPCAM-xxxxxx”がみつからず、そして、モバイルデバイスをカメラに接続できません。

まずリセットボタンを10秒押し続けて、カチッと音が聞こえたらリセット完了となります。

リセット完了したあと、もう一度試してください。

3.パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワードが修復できますか？

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットして、初期パスワードに戻ります。あとでもう一度新しいパスワードを設定すれば良いです。

4.LANケーブルを抜けるとwifi接続できない、あるいはよく接続切れれます。

まず以下のことを確認してください。直らない場合、中継器を使用した場合、

[support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)とお問い合わせください。

- Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字 (è à ö …) または記号 (@ # &…) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。標準の英語文字と数字を使用してください。
- Wi-Fiの暗号化がカメラでサポートされていないAES+TKIPの複合アルゴリズム設定にされていないことを確認してください。ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムがtkip、AES+TKIPの複合アルゴリズムで接続できないとき、aesへの変更を行い設定したところ接続ができます。
- WiFiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。

- カメラとルーターの距離、窓とガラスがあるかどうか確認してください。無線LAN で使用する電波は、壁を透過するときに減衰します。また、壁や物体に反射した電波と干渉することでも減衰を引き起します。電波が弱すぎたら（wifi強度は80%以下）、安定した接続できません。
- アンテナの接続もご確認ください。
- 無線接続で、ルーターの横に置き、再接続して、接続が切断されるかどうか確認してください。切断しない場合、設置距離の問題です。

## 5. どうすれば、SDカードの録画を削除することができますか？

SDカードがいっぱいになると、カメラはSDカード内の最も古い記録を自動的に消去します。手動で録画を削除したい場合、SDカードの設定に進み、SDカードフォーマット化してください。

6. 録画したビデオに表示された時間が正しくありません。記録したイベントのリアルタイムとは数時間の誤差があります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+8に設定されています。カメラの時間設定に入り、カメラの正しいタイムゾーンを選択してください。夏タイムを過ごしている場合は、DST（夏時間）を有効にしてください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有効にしてください。これを忘れてはいけません。カメラは正しい時間を取得するために再起動します。

7. アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラームビデオの長さを変更することができますか？

アラームビデオの長さが15秒に固定されていて、変更できません。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するのならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。

動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせ設定するのがオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。

## 8. 誤検知で迷惑なメールがたくさん届き、困ります。

以下のことをご確認ください。

- まずセット場所、検知範囲を確認してください。  
交通量の多い場所に設定しないでください。
- 次に検知感度を高 を選択してください。
- カメラの設置高さは2.6メートルから3メートルにする必要があります。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知なら、ヒュマン検知を設定すれば、避けます。
- まだ直らない場合、<[support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)>とお問い合わせください。

## 9. メールの設定方法がわかりません。

<[support.jp@ctrionics.com](mailto:support.jp@ctrionics.com)>とお問い合わせください。

## 10. 動体検知通知が急になくなりました。

まずシステム設定でアプリのマイク使用、通知など許可してください。次は前に記載された通り、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合

<[support.jp@ctrionics.com](mailto:support.jp@ctrionics.com)>とお問い合わせください。

## 11. アラーム録画と連続録画が同時にできますか？

最新のソフトウェアがグレードアップされた以降、カメラは1回に一つの録画モードしかサポートしません。アラーム録画を有効にすると、連続録画が自動的に無効になります。逆も同じです。

## 12.SDカードが認識されません。録画がありません。

まずカメラの電源をオフになり、SDカードを挿したあと電源を入れてください。

よろしくお願いします。

有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画しない可能性があります。

最後、機種次第、対応できるSDカード容量も違います。商品ページに記載されます。ご確認ください。

## 13.ルーターを持っていません。どうすればパソコンから直接カメラにアクセスできますか？

カメラのIPアドレスは192.168.1.88と決まっています。カメラとパソコンをネットワークケーブルで直接つなげ、パソコンのIPアドレスを192.168.1.20に変更します。それからパソコンのブラウザで192.168.1.88を入力すれば、カメラにアクセスできます。

14. FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FTPサーバーで画像しか受信できません。アラームビデオをサーバーに保存できません

カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けてください。そうしたら、ビデオ送信が行われます。

15. カメラが結構熱くなっていますが。

カメラが熱くなるのは正常です

本体は金属製なので、放熱は問題ありません

ビデオが記録されているとき、動体検知してアラームするとき、または暗視の赤外線ライトがオンになるとき、カメラが熱くなります。

## 16. lanケーブル接続しても見れない、不安定ですが。

以下のことを確認してください。

- ほかのLANケーブルで試してみてください。
- LANケーブルとルーターの接続口はLAN口です。
- 接続切れた場合、LANケーブルとルーター両方の指示ライトが点灯するかどうか確認してください。

## 17. どのようにリセットしますか。

リセット方法：リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという音が聞こえたらリセット完了となります（双方向音声可能な機種なら）。

リセット完了したあと、もう一度最初から設定してください。