



CTIPC SERIES IP CAMERA

USER MANUAL
(EN/DE/FR/IT)

Contents

English-----	(01~17)
Deutsche-----	(18~35)
Française-----	(36~53)
Italiana-----	(54~71)

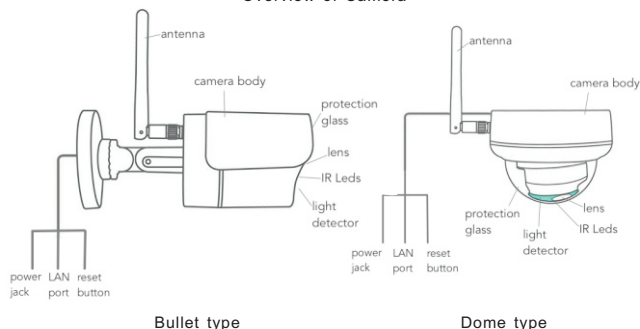
Table of Contents

1. General Introduction -----	02
2. Set up the Camera -----	03
2.1 Set up the camera with Mobile Application -----	03
2.2 Set up the camera with PC/MAC Software -----	04
2.3 Set up the camera with PC browser -----	05
3. Introduction of Mobile Application -----	07
3.1 Camera -----	07
3.2 Picture -----	09
3.3 Video -----	09
3.4 About -----	10
4. Introduction of PC/Mac Software -----	10
5. Introduction of Web Interface (Internet Explorer) -----	13
5.1 Preview Interface (Monitor) -----	13
5.2 Settings Interface -----	14
6. FAQ -----	15

1 General Introduction

Ctronics CTIPC Series Cameras consist of a wide range of indoor and outdoor cameras with different shapes and functions. User may monitor multiple cameras on the same device. **Ctronics CTIPC Series Cameras** supports Android and iOS mobile phones and tablets, Windows PC and Mac. All cameras are equipped with LAN port and Wi-Fi module, supporting wired and wireless connection.

Overview of Camera



*Above images are only for reference. Your camera may have a different outlook.

*Certain camera may have four branches on the cable. The fourth branch is used to connect external speaker if this model supports speaker function.

Each camera is delivered with below accessories in the package:

- 1 Antenna;
- 1 Power adapter;
- 1 LAN cable;
- 1 User manual;
- 1 set of Screws for mounting.

2 Set up the camera

The camera starts to run immediately after connection with power supply. It can be used as a standalone video recorder.

It's recommended to connect the camera with your mobile device or PC. After the setup, you'll be able to access the camera more conveniently. There're 3 ways to set up the camera: with mobile application, with PC software, with PC browser.

2.1 Set up the camera with mobile application

No LAN cable is required if you set up the camera with mobile application.

Step 1: Preparation

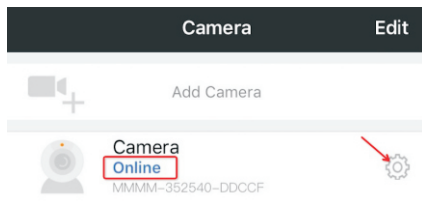
- 1.Download mobile application "Ctronics" from Google Play or App Store to your mobile device;
- 2.Connect the camera to power supply and keep it close to your mobile device.

Step 2: Connect the camera to mobile device

- 1.Enter WLAN settings of your mobile device, find the network named "IPCAM-XXXXXX" in the network list. This is the network of the camera.
- 2.Connect this network with password "01234567", your mobile device will be connected to the network of the camera;

Step 3: Connect the camera to Wi-Fi network

- 1.Open mobile application "Ctronics" on mobile device, you may add the camera either by "Scan QR Code add UID" or "Search camera from LAN"; The camera will be displayed with status "Online". (Picture 1)
- 2.Click on Setting icon on the interface (Picture 1) to enter camera setting menu. Go to Wi-Fi setting, click on Wi-Fi manager, select your Wi-Fi network in the list, input your Wi-Fi password and save the setting. The camera is now connected to your Wi-Fi network.



Picture 1

2.2 Set up the camera with PC/MAC Software

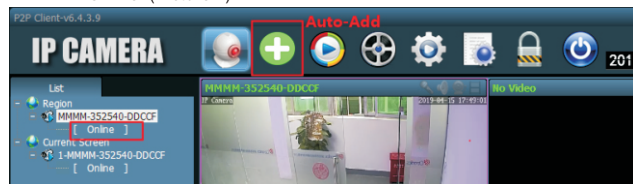
LAN cable is required if you set up the camera with PC/MAC software.

Step 1: Preparation

- 1.Download and install PC/MAC software "HiP2P" from Support - Download of Ctronics website www.ctronics-tech.com ;
- 2.Connect the camera to power supply;
- 3.Connect the camera to the router by LAN cable. Make sure that your PC/MAC and your camera are in the same local network.

Step 2: Connect the camera in HiP2P software

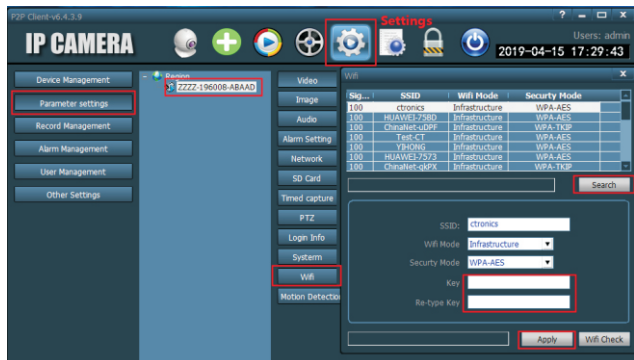
- 1.Run "HiP2P" software on your computer;
- *By default, there's no password for the software. You may leave the password blank.
- 2.Click on Auto-Add icon on the menu bar (Picture 2).
- 3.The software will find and add the camera automatically. Within a few seconds, the camera will be displayed on the interface with status "Online" (Picture 2).



Picture 2

Step 3: Connect the camera to Wi-Fi network

- 1.Click on Settings icon on the menu bar (picture 3);
- 2.Click on Parameter settings, select the camera XXXX-XXXXXX-XXXXX (camera UID) under Region, click on Wi-Fi, Wi-Fi setting window will appear;
- 3.Click on Search to show all available Wi-Fi network, select your Wi-Fi network, input your Wi-Fi password (Key) and Apply the setting. The camera is now connected to your Wi-Fi network.



Picture 3

2.3 Set up the camera with PC browser

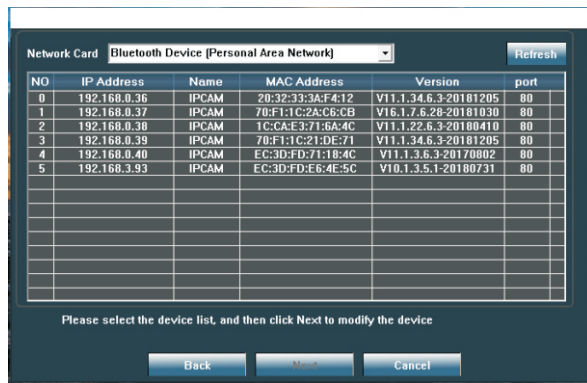
LAN cable is required if you set up the camera with PC browser.

Step 1: Preparation

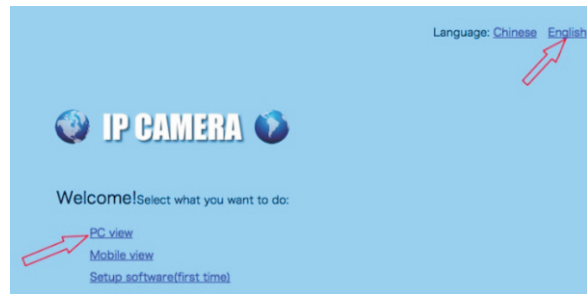
1. Download PC software "SearchTool" from Support - Download of Ctronics website www.ctronics-tech.com and install the software on your PC;
2. Connect the camera to power supply;
3. Connect the camera to the router by LAN cable. Make sure that your PC and your camera are in the same local network.

Step 2: Connect the camera in PC browser

1. Run "SearchTool" on your computer, the software will display the camera and its detailed information in the list (Picture 4);
2. Double-click on the camera to open camera interface with PC browser;
3. Input default user name "admin" and default password "admin" to enter welcome page of the camera;
4. Select language and click on **PC View** to access the camera (Picture 5)



Picture 4



Picture 5

Step 3: Connect the camera to Wi-Fi network

1. Go to **Settings – Network – Wireless** to set Wi-Fi for the camera (Picture 6);
2. Click on **Search** to display all available Wi-Fi networks, select your Wi-Fi network, input your Wi-Fi password (Key), apply the setting. The camera is now connected to your Wi-Fi network.



Picture 6

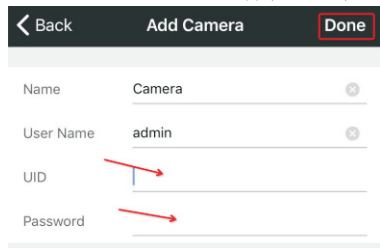
3 Introduction of Mobile Application

With Ctronics app, you're able to connect multiple Ctronics CTIPC series Wifi cameras on the same mobile device. There're 4 tabs on the interface: Camera, Picture, Video, About.

3.1 Camera

This main interface allows you to add camera, delete camera, view camera and access to camera settings.

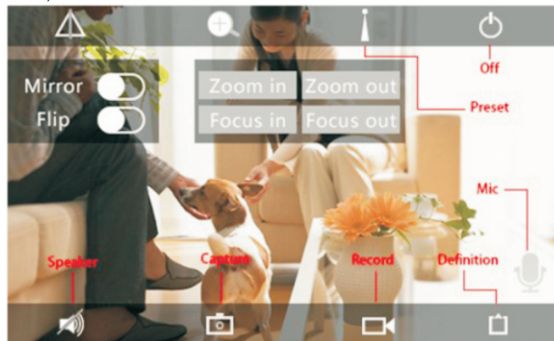
Add camera: you may add any online camera simply by input the UID, user name and password of the camera to add it into the app (Picture 7).



Picture 7

Delete camera: Click on Edit icon on top of the interface or slide the camera bar to the left to show delete option.

View camera: Click on camera image to enter real-time surveillance interface (Picture 8).



Picture 8

*****Attention:** Functions on this interface are not available on all CTIPC cameras. Please refer to product description or contact us for the available functions of your camera model.

Camera Settings

Click on Settings icon to access camera settings (Picture 9).

- Change Password

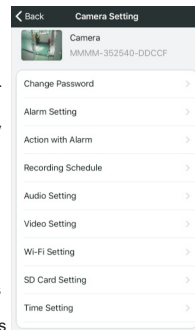
Default password is admin. It's recommended to modify the password to protect your camera.

- Alarm Setting

Enable/disable motion detection of the camera, set detection area and sensitivity, set audio alarm (not available for all models).

- Action with Alarm

Define the actions to be taken when the camera detects movement: send alarm notification, record video to SD card, send email with pictures, send pictures and videos to your FTP server.



Picture 9

-Recording Schedule

You may enable/disable continuous recording of the camera, set the length of recorded video, select quality of recorded video. Note: More detailed recording schedule may be set with PC browser or PC software.

-Audio Setting

Set input/output volume (only for camera with audio function).

-Video Setting

Set video parameters and select frequency. Note: video parameters are automatically adjusted by the camera. It's not necessary to modify the values.

-Wi-Fi Setting

Set Wi-Fi network for the camera.

-SD Card Setting

Check SD card storage and format SD card in case of need.

-Time Setting

Set time and time zone for the camera.

*****Attention: Default time zone of the camera is set to GMT+8. Please modify the time zone after connection with the camera.**

-Email Setting

Input email information after you enable email alarm. You may find our document about email setting in Support – Download of our website.

-FTP Setting

Input FTP server information after you enable FTP transmission. Please check with your FTP server provider for server information.

-System Setting

Reboot camera and Reset Camera.

-Device Information

Information about the camera including software version, IP address, etc.


3.2 Picture

Touch Picture tab and select a camera to watch the pictures taken manually during monitoring. These manually-taken pictures are saved in the memory of your mobile device.

3.3 Video

Touch Video tab and select a camera to watch recorded videos.

Local

Videos taken manually during real-time surveillance can be found in Local. These videos are saved in the memory of your mobile device. Click on the download icon  to download the video to the Album/Photos of your mobile device.

Online

Automatically recorded videos can be found in **Online**. There are two types of automatic recording: Alarm Recording and Planned Recording (or Scheduled recording). These videos are saved in the SD card of the camera.

By default, the interface will display all recordings in past 6 hours. User may click on **Search** on top to the right of the interface to find the recordings of a specified period.

Click on the recording to show two options: **Playback** and **Download**. Touch **Playback** to play the video directly; Touch **Download** to download the video to **Local** file.

3.4 About

Version information of the mobile application.

4 Introduction of PC/Mac Software

With PC/Mac software "HIP2P", you're able to connect multiple Ctronics CTIPC series Wifi cameras on the same PC. All software can be downloaded in Support – Download of Ctronics web site.

*****Attention: Mac software has a more simplified interface compared to Windows software. Many functions may only exist in Windows software.**

By default, there's no password for the user "admin" in the software. You may leave password blank and confirm to access the functions on the interface.

Menu Bar

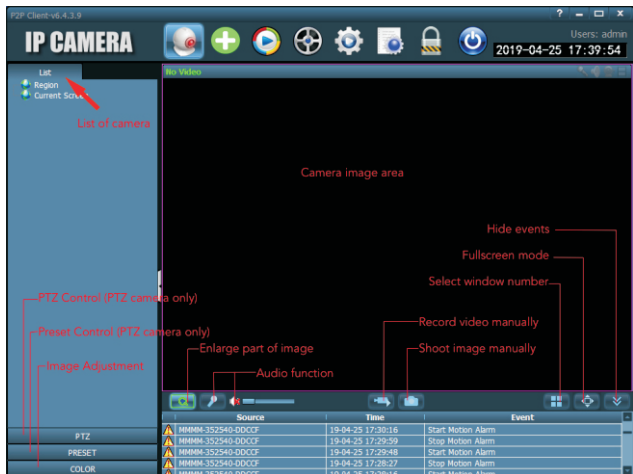
There're 8 function icons in the menu bar. They are (from left to right):

Preview, Auto-Add, Local Playback, Remote Playback, Settings, System Logs, Switch User, Exit.

Preview:

Refer to below image for functions on the interface (Picture 10).

*****Attention: not all functions are available on your camera. Please refer to product description or contact us for available functions of your camera.**



Picture 10

Auto-Add:

One click to add cameras of the same LAN automatically.

Local Playback:

Playback videos which are saved locally in the hard disc of the computer.

Select camera, type of recording, date and time to find the recorded videos in PC hard disc.

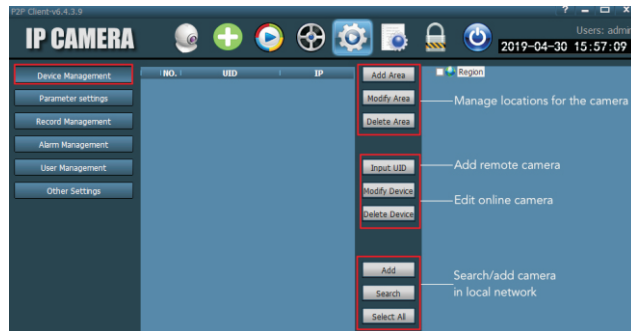
Remote Playback:

Playback videos which are saved in the SD card of the camera.

Select camera, type of recording, date and time to find the recorded videos in camera SD card.

Settings:

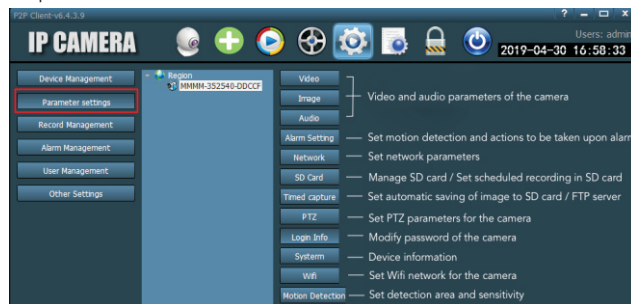
-Device Management (Picture 11)
Manage cameras in the software



Picture 11

-Parameter Settings (Picture 12)

Set parameters of the camera.



Picture 12

-Record Management

Set recording in PC hard disc: enable/disable recording, set recording schedule, path of storage, etc. Attention: It's necessary to keep the software running on PC to be able to record video in the hard disc of PC.

-System

Time: set time and time zone for the camera.

Initialize: select language for the web page, reboot camera, reset camera, upgrade camera firmware.

Device information: device information such as IP address, firmware version, etc.

System Log: system log.

6 FAQ

1.How can I turn on the camera?

The camera will power on automatically as soon as it's connected to power supply. There's no power indicator on the camera. You may cover the light detector on the camera to simulate the night and check if the infrared Led can light up. If yes, the camera is well powered on.

2.I cannot find camera network "IPCAM-xxxxxx" and cannot connect my mobile device to the camera.

Please reset the camera to factory default settings and search for the network again on your mobile device.

3.How can I recover the password of the camera if I forget it?

The password cannot be recovered. If you forget the password, you'll have to reset the camera to factory default settings and set up the camera again.

4.How can I reset the camera to factory default settings?

If the camera is connected online, you may find reset option in the mobile application or PC software to reset the camera. If the camera is offline, you may hold the reset button on camera cable for 15-20 seconds to reset the camera.

5.How can I delete the recordings in the SD card?

The camera will erase the oldest recordings in the SD card automatically when the SD card is full. If you hope to delete the recordings manually, you may go to SD card setting and format the SD card.

6.I set Wi-Fi network for the camera. However, the camera is disconnected as soon as I unplug network cable.

The camera does not support special letters (è à ö ...) or symbols (@ # & ...) in Wi-Fi SSID and Wi-Fi password. Please use standard English letters and numbers. At the same time, please check in your router setting and make sure that the encryption of your Wi-Fi is not set to combined algorithm of AES+TKIP, which is not supported by the camera.

7.The time displayed on the recorded video is not correct. There's a difference of several hours with the real time of the recorded event.

By default, the time zone of the camera is set to GMT+8. Please enter Time setting of the camera and select the correct time zone for your camera. If you've got summer time, please enable DST (Daylight Saving Time). After selection of new time zone, please remember to validate the modification. The camera will restart to get the correct time.

8.The alarm recording lasts only 15 seconds. How can I modify the length of the alarm video?

The length of alarm video is fixed at 15 seconds and cannot be modified. At the end of 15 seconds, if the camera continues to detect movement, it will start a new recording. In the end, if the movement lasts more than 15 seconds, there will be multiple recordings.

9.I keep receiving frequent alarm notification and emails, but when I check the image, there's nobody.

The camera calculates the change of pixels on the image to judge if there's movement. Due to this fact, the camera is not able to differentiate moving objects: it may be dogs, trees, insects, sudden change of light, etc. It's highly recommended to define specific detection areas in order to reduce false alarms. By the way, during raining and snowing days, as the pixels on whole image are changing, the motion detection of the camera is not reliable.

10.I don't know how to input email information in email setting.

We have a document about email setting with various email providers. You may find it in Support – Download of our website www.ctronics-tech.com. You may also contact us by email to receive the document.

11.I've enabled alarm notification. However, I still cannot receive notification on my smartphone when there's motion detection.

This may happen on Android phone, because Android system will shut down apps in the background to save battery. When the app is shut down, it won't be able to send notification. You may enter Battery Management/Battery Optimization in the setting of your Android phone and allow the running of the app Ctronics in the background.

12.The camera is working correctly during the day. But I can see nothing at night. The image is totally black.

This may be caused by wrong LED mode. Please open mobile application and enter real-time surveillance interface. Click on Bulb symbol on top and set the mode to Normal.

13. I do not have a router. How can I access the camera directly with my computer?

The camera has a fixed IP address: 192.168.1.88. You may connect the camera to your computer directly by network cable, modify the IP address of your computer to 192.168.1.20. Then you may input 192.168.1.88 in the browser of your computer to access the camera.

14. I've enabled transmission of image and video to FTP server. However, I only receive image in my FTP server. The alarm video is not saved on the server.

The camera has not enough memory to execute the task of video transmission to FTP server. Please install SD card in the camera and the video transmission will be done.

15. I access the SD card and get the recorded video. But I cannot play it on my computer.

Recorded videos are under H264 format which is our proprietary format. You may download the software "HiPlayer" from Support – Download of our website www.ctronics-tech.com to play the video. You may also download the software "FileConverter" to convert the video from H264 to AVI.

16. My camera has been running normally in past months. However, it has been disconnected since yesterday. How can I reconnect the camera?

Firstly, please make sure that there's no problem with your network. Secondly, please check if the infrared Led can still light up at night. If no, there may be problem with power supply and we recommend to replace the power adapter. If yes, please reset the camera to factory default settings and connect the camera again. If the reset does not solve the problem, please contact us by email and we'll give you a solution.

For any questions about your camera, please contact our service team by email support@ctronics-tech.com. We'll reply to you within 24 hours.



CTIPC SERIES IP CAMERA

BENUTZERHANDBUCH

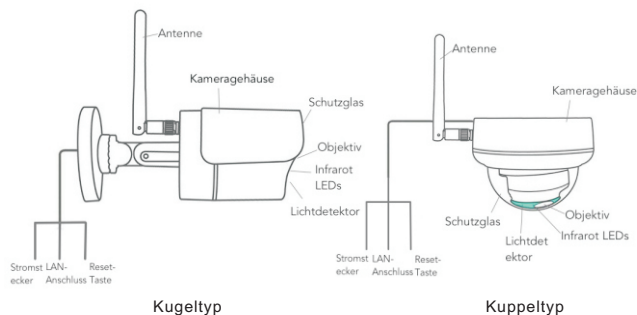
Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Einführung	19
2. Einrichten der Kamera	20
2.1 Einrichten der Kamera mit der mobilen Anwendung	20
2.2 Einrichten der Kamera mit der PC/MAC-Software	21
2.3 Einrichten der Kamera mit dem PC-Browser	22
3. Einführung der mobilen Anwendung	24
4. Einführung der PC/MAC-Software	27
5. Einführung der Weboberfläche (Internet Explorer)	30
6. FAQ	33

1 Allgemeine Einführung

Die **Kameras der CTIPC-Serie von Ctronics** bestehen aus einer breiten Palette von Innen- und Außenkameras mit unterschiedlichen Formen und Funktionen. Der Anwender kann mehrere Kameras auf demselben Gerät überwachen. Die **Kameras der CTIPC-Serie von Ctronics** unterstützen Android- und iOS-Handys und -Tablets, Windows-PC und Mac. Sämtliche Kameras sind mit einem LAN-Anschluss und einem WLAN-Modul ausgestattet, das eine kabelgebundene und kabellose Verbindung unterstützt.

Übersicht der Kamera



* Obige Bilder dienen nur als Referenz. Ihre Kamera sieht möglicherweise etwas anders aus.

* Die Kamera kann vier Abzweigungen am Kabel haben. Die vierte Abzweigung dient zum Anschluss eines externen Lautsprechers, wenn dieses Modell die Lautsprecherfunktion unterstützt.

Jede Kamera wird mit folgendem Zubehör im Paket geliefert:

- 1 Antenne
- 1 Netzteil;
- 1 LAN-Kabel;
- 1 Benutzerhandbuch;
- 1 Satz Schrauben für die Montage.

2 Einrichten der Kamera

Die Kamera beginnt sofort nach dem Anschluss an die Stromversorgung zu laufen. Sie kann als eigenständiger Videorekorder verwendet werden.

Es wird empfohlen, die Kamera mit Ihrem mobilen Gerät oder PC zu verbinden. Nach der Einrichtung können Sie bequemer auf die Kamera zugreifen. Es gibt 3 Möglichkeiten, die Kamera einzurichten: mit mobiler Anwendung, mit PC-Software, oder mit dem PC-Browser.

2.1 Einrichten der Kamera mit mobiler Anwendung

Wenn Sie die Kamera mit einer mobilen Anwendung einrichten, ist kein LAN-Kabel erforderlich.

Schritt 1 : Vorbereitung

- 1.Laden Sie die mobile App "Ctronics" aus Google Play oder dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter;
- 2.Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an und halten Sie sie in die Nähe Ihres mobilen Geräts.

Schritt 2 : Anschließen der Kamera an ein mobiles Gerät

- 1.Geben Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Mobilgeräts ein, finden Sie das Netzwerk "IPCAM-XXXXXXX" in der Netzwerkliste. Dies ist das Netzwerk der Kamera.

- 2.Verbinden Sie dieses Netzwerk mit dem Passwort "01234567", Ihr mobiles Gerät wird mit dem Netzwerk der Kamera verbunden;

Schritt 3 : Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

- 1.Öffnen Sie die mobile Anwendung "Ctronics" auf Ihrem mobilen Gerät, Sie können die Kamera entweder über "Scan QR Code" oder "Suche Kamera-UID von LAN" hinzufügen; Die Kamera wird mit dem Status "Online" angezeigt. (Bild 1)
- 2.Klicken Sie auf das Symbol Einstellungen auf der Schnittstelle (Bild 1), um das Menü für die Kameraeinstellungen aufzurufen. Gehen Sie zur WLAN-Einstellung, klicken Sie auf WLAN-Manager, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk in der Liste aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein und speichern Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.

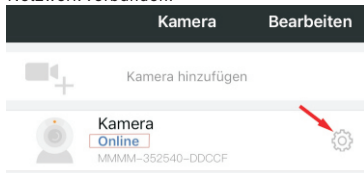


Bild 1

2.2 Einrichten der Kamera mit PC/MAC-Software

Es ist ein LAN-Kabel erforderlich, wenn Sie die Kamera mit der PC/MAC-Software einrichten.

Schritt 1 : Vorbereitung

- 1.Laden Sie die PC/MAC Software "HiP2P" vom Kundendienst herunter und installieren Sie sie - Download auf der Ctronics-Webseite www.ctronics-tech.com;
- 2.Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an;
- 3.Verbinden Sie die Kamera über ein LAN-Kabel mit dem Router. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr PC/MAC und Ihre Kamera im gleichen lokalen Netzwerk befinden.

Schritt 2 : Schließen Sie die Kamera an die HiP2P-Software an

- 1.Führen Sie die "HiP2P"-Software auf Ihrem Computer aus; * Standardmäßig gibt es kein Passwort für die Software. Sie können das Passwort leer lassen.
- 2.Klicken Sie auf das Symbol **Automatisch hinzufügen** in der Menüleiste (Bild 2).
- 3.Die Software wird die Kamera automatisch finden und hinzufügen. Innerhalb weniger Sekunden wird die Kamera auf der Schnittstelle mit dem Status "Online" angezeigt (Bild 2).

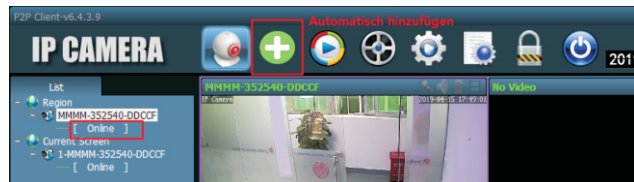


Bild 2

Schritt 3 : Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

- 1.Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol **Einstellungen** (Bild 3);
- 2.Klicken Sie auf **Parameter settings**, wählen Sie die Kamera XXXX-XXXXXX-XXXXX (Kamera UID) unter **Region**, klicken Sie auf **Wi-Fi**, das WLAN-Einstellungsfenster erscheint;
- 3.Klicken Sie auf **Search(Suchen)** um alle verfügbaren WLAN-Netzwerke anzuzeigen, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort (Key) ein und **übernehmen** Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.

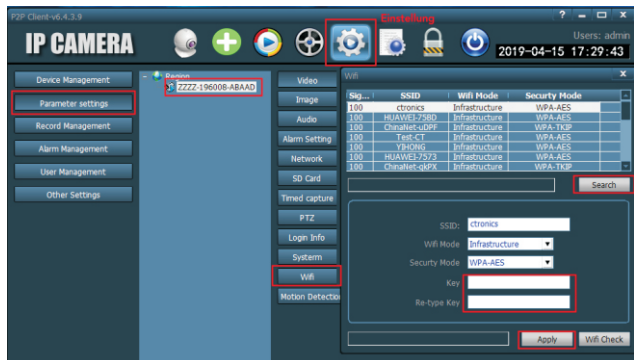


Bild 3

2.3 Einrichten der Kamera mit dem PC-Browser

Wenn Sie die Kamera mit dem PC-Browser einrichten, ist ein LAN-Kabel erforderlich.

Schritt 1 : Vorbereitung

1. Laden Sie die PC-Software "SearchTool" vom Kundendienst herunter - Herunterladen auf der Ctronics-Webseite www.ctronics-tech.com und installieren Sie die Software auf Ihrem PC;
2. Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an;
3. Verbinden Sie die Kamera über ein LAN-Kabel mit dem Router. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr PC und Ihre Kamera im gleichen lokalen Netzwerk befinden.

Schritt 2 : Schließen Sie die Kamera im PC-Browser an

1. Starten Sie "SearchTool" auf Ihrem Computer, die Software zeigt die Kamera und ihre detaillierten Informationen in der Liste an (Bild 4);
2. Doppelklicken Sie auf die Kamera, um die Kamera-Schnittstelle mit dem PC-Browser zu öffnen;
3. Geben Sie den Standardbenutzernamen "admin" und das Standardpasswort "admin" ein, um die Startseite der Kamera aufzurufen;
4. Wählen Sie die Sprache und klicken Sie auf **PC View** um Zugang auf die Kamera zu erhalten (Bild 5).

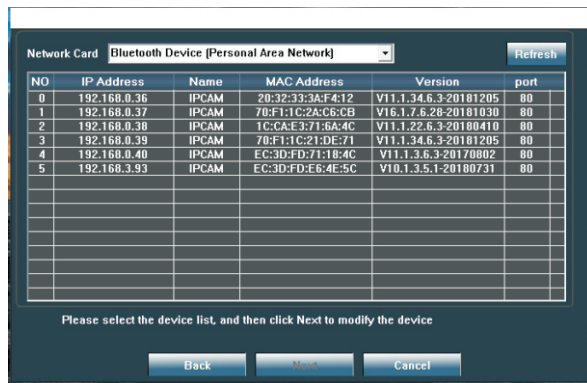


Bild 4

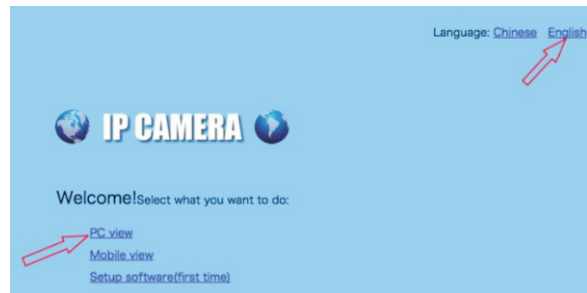


Bild 5

Schritt 3 : Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

1. Gehen Sie zu **Settings - Network - Wireless** um WLAN für die Kamera einzustellen (Bild 6);
2. Klicken Sie auf **Search(Suchen)** um alle verfügbaren WLAN-Netzwerke anzuzeigen, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus, geben Sie Ihr WLAN-Passwort (Key) ein, übernehmen Sie die Einstellung. Die Kamera ist nun mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden.

- Aktion mit Alarm

Definieren Sie die Aktionen, die durchgeführt werden sollen, wenn die Kamera Bewegungen erkennt: Alarmbenachrichtigung senden, Video auf SD-Karte aufnehmen, E-Mail mit Bildern senden, Bilder und Videos an Ihren FTP-Server senden.

- Aufnahmezeitplan

Sie können die kontinuierliche Aufzeichnung der Kamera aktivieren/deaktivieren, die Länge des aufgenommenen Videos einstellen und die Qualität des aufgenommenen Videos auswählen. Hinweis: Ein detaillierterer Aufnahmezeitplan kann mit dem PC-Browser oder der PC-Software eingestellt werden.

- Audio-Einstellung

Einstellen der Ein-/Ausgangslautstärke (nur bei Kamera mit Audiofunktion).

- Video-Einstellung

Stellen Sie die Videoparameter ein und wählen Sie die Frequenz. Hinweis: Die Videoparameter werden von der Kamera automatisch angepasst. Es ist nicht notwendig, die Werte zu ändern.

- WLAN-Einstellung

Stellen Sie das WLAN-Netzwerk für die Kamera ein.

- Einstellung der SD-Karte

Überprüfen Sie den Speicher der SD-Karte und formatieren Sie die SD-Karte im Bedarfsfall.

- Zeiteinstellung

Stellen Sie Zeit und Zeitzone für die Kamera ein.

***** Achtung: Die Standardzeitzone der Kamera ist auf GMT+8 eingestellt. Bitte ändern Sie die Zeitzone nach dem Anschluss der Kamera.**

- E-Mail Einstellung

Geben Sie E-Mail Informationen ein, nachdem Sie den E-Mail Alarm aktiviert haben. Unser Dokument über die E-Mail Einstellung finden Sie unter Kundendienst-Download (Support-Download) auf unserer Webseite.

- FTP-Einstellung

Geben Sie die Informationen zum FTP-Server ein, nachdem Sie die FTP-Übertragung aktiviert haben. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem FTP-Server-Anbieter nach Serverinformationen.

- Systemeinstellung

Neustart der Kamera und Zurücksetzen der Kamera.

- Geräteinformationen

Informationen über die Kamera, einschließlich Softwareversion, IP-Adresse usw.


3.2 Bild

Berühren Sie die Registerkarte Bild und wählen Sie eine Kamera, um die während der Überwachung manuell aufgenommenen Bilder zu betrachten. Diese manuell aufgenommenen Bilder werden im Speicher Ihres mobilen Geräts gespeichert.

3.3 Video

Berühren Sie die Registerkarte Video und wählen Sie eine Kamera, um aufgenommene Videos anzusehen.

Lokal

Videos, die während der Echtzeitüberwachung manuell aufgenommen wurden, finden Sie unter **Lokal**. Diese Videos werden im Speicher Ihres mobilen Geräts gespeichert. Klicken Sie auf das Download-Symbol , um das Video auf das Album/Fotos Ihres mobilen Geräts herunterzuladen.

Online

Automatisch aufgenommene Videos finden Sie unter **Online**. Es gibt zwei Arten der automatischen Aufzeichnung: Alarmaufzeichnung und geplante Aufzeichnung (oder Aufzeichnung nach Zeitplan). Diese Videos werden auf der SD-Karte der Kamera gespeichert.

Standardmäßig zeigt die Schnittstelle alle Aufnahmen der letzten 6 Stunden an. Der Benutzer kann oben rechts auf der Oberfläche auf **Suchen** klicken, um die Aufzeichnungen eines bestimmten Zeitraums zu finden.

Klicken Sie auf die Aufnahme, um zwei Optionen anzuzeigen: **Wiedergabe** und **Download**. Berühren Sie **Wiedergabe**, um das Video direkt abzuspielen; Berühren Sie **Download**, um das Video in eine lokale Datei herunterzuladen.

3.4 Über

Versionsinformationen der mobilen Anwendung.

4 Einführung in die PC/Mac-Software

Mit der PC/Mac-Software "HiP2P" können Sie mehrere Ctronics WLAN-Kameras der CTIPC-Serie an den gleichen PC anschließen. Die gesamte Software kann unter Support-Download auf der Ctronics-Webseite heruntergeladen werden.

*****Achtung: Mac-Software hat eine vereinfachte Benutzeroberfläche im Vergleich zur Windows-Software. Viele Funktionen sind vielleicht nur in der Windows-Software vorhanden.**



Bild 6

3 Einführung der mobilen Anwendung

Mit der Ctronics App können Sie mehrere WLAN-Kameras der Ctronics CTIPC-Serie auf demselben mobilen Gerät verbinden. Es gibt 4 Registerkarten auf der Oberfläche: Kamera, Bild, Video, Über.

3.1 Kamera

Diese Hauptschnittstelle ermöglicht es Ihnen, die Kamera hinzuzufügen, die Kamera zu löschen, die Kamera anzusehen und Zugang auf die Kameraeinstellungen zu haben.

Kamera hinzufügen: Sie können jede Online-Kamera hinzufügen, indem Sie einfach die UID, den Benutzernamen und das Passwort der Kamera eingeben, um sie in die App aufzunehmen (Bild 7).

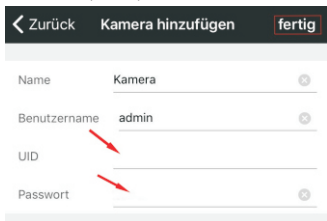


Bild 7

Kamera löschen: Klicken Sie auf das Symbol Bearbeiten oben auf der Benutzeroberfläche oder schieben Sie die Kameraleiste nach links, um die Löschoption anzuzeigen.

Kamerabild anschauen: Klicken Sie auf das Kamerabild, um in die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle zu gelangen (Bild 8).

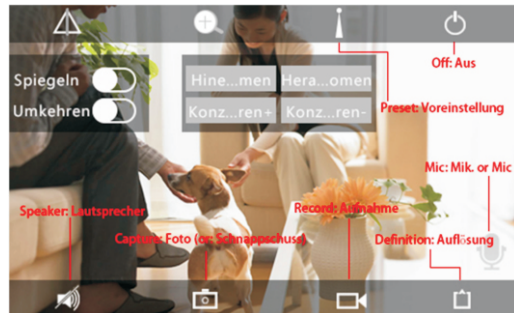


Bild 8

*** **Achtung:** Funktionen auf dieser Schnittstelle sind nicht bei allen CTIPC-Kameras verfügbar. Die verfügbaren Funktionen Ihres Kameramodells entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns.

Kameraeinstellungen

Klicken Sie auf das Symbol Einstellungen, um Zugang auf die Kameraeinstellungen zu erlangen (Bild 9).

- Passwort ändern

Das Standardpasswort ist admin. Es wird empfohlen, das Passwort zu ändern, um Ihre Kamera zu schützen.

- Alarmeinrichtung

Aktivieren/Deaktivieren der Bewegungserkennung der Kamera, Einstellen von Erfassungsbereich und Empfindlichkeit, Einstellen des Audioalarms (nicht bei allen Modellen verfügbar).

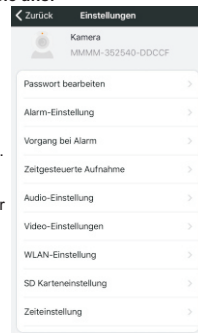


Bild 9

Standardmäßig gibt es in der Software kein Passwort für den Benutzer "admin". Sie können das Passwort also leer lassen und bestätigen, um auf die Funktionen der Schnittstelle zuzugreifen.

Menüleiste

Es gibt in der Menüleiste 8 Funktionssymbole. Das sind sie (von links nach rechts):

Vorschau, Automatisches Hinzufügen, lokale Wiedergabe, Fern-Wiedergabe, Einstellungen, Systemprotokolle, Benutzerwechsel, Beenden.

Vorschau:

Die Funktionen der Schnittstelle sind in der folgenden Abbildung dargestellt (Bild 10).

*****Achtung: Nicht alle Funktionen sind auf Ihrer Kamera verfügbar. Bitte beachten Sie die Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns für die verfügbaren Funktionen Ihrer Kamera.**

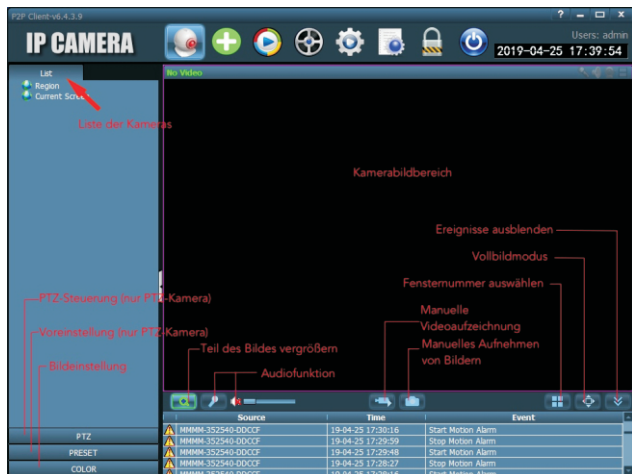


Bild 10

Auto-Add (Automatisches Hinzufügen):

Mit einem Klick können Sie automatisch Kameras aus dem gleichen LAN hinzufügen.

Local Playback (Lokale Wiedergabe):

Spielen Sie Videos ab, die lokal auf der Festplatte des Computers gespeichert sind.

Wählen Sie Kamera, Aufnahmeart, Datum und Uhrzeit, um die aufgenommenen Videos auf der PC-Festplatte zu finden.

Remote Playback (Fernwiedergabe):

Spielen Sie Videos ab, die auf der SD-Karte der Kamera gespeichert sind.

Wählen Sie Kamera, Art der Aufnahme, Datum und Uhrzeit, um die aufgenommenen Videos auf der SD-Karte der Kamera zu finden.

Einstellungen (Settings):

-Device Management (Geräteverwaltung, Bild 11)

Verwalten von Kameras in der Software



Bild 11

-Parameter settings (Parametereinstellungen, Bild 12)

Stellen Sie die Parameter der Kamera ein.



Bild 12

-Aufnahmeverwaltung

Aufnahme auf PC-Festplatte einstellen: Aufnahme aktivieren/deaktivieren, Aufnahmezeitplan festlegen, Speicherpfad usw. Achtung: Es ist notwendig, dass die Software auf dem PC läuft, um Videos auf der Festplatte des PCs aufnehmen zu können.

-Alarm Verwaltung

Alarmfunktion auf PC einstellen: Alarm auf PC aktivieren/deaktivieren, Alarmzeitplan einstellen, Alarmaufzeichnung auf der PC-Festplatte einstellen, Audioalarm auf dem PC einstellen.

-Benutzerverwaltung

Verwalten Sie die Benutzer der Software auf diesem PC.

-Weitere Einstellungen

5 Einführung der Weboberfläche (Internet Explorer)

Achtung:

-Es wird empfohlen, den Internet Explorer zu verwenden, um auf die Kamera über die Weboberfläche zuzugreifen. Bei anderen Browsern werden einige wichtige Funktionen (SD-Karte, Bewegungserkennung) möglicherweise nicht angezeigt.

-Bestimmte Funktionen, die auf der Benutzeroberfläche angezeigt werden, sind möglicherweise auf Ihre Kamera nicht anwendbar. Bitte beachten Sie die Produktbeschreibung oder kontaktieren Sie uns für die von Ihrer Kamera unterstützten Funktionen.

-Die Bildanzeige im Internet Explorer erfordert die Installation von ActiveX. Sie können der Anleitung auf der Schnittstelle (Abbildung 13) folgen, um das Plug-in herunterzuladen und zu installieren.

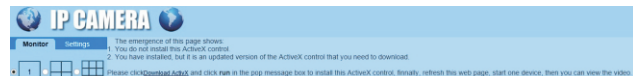


Bild 13

5.1 Vorschau-Schnittstelle (Monitor)

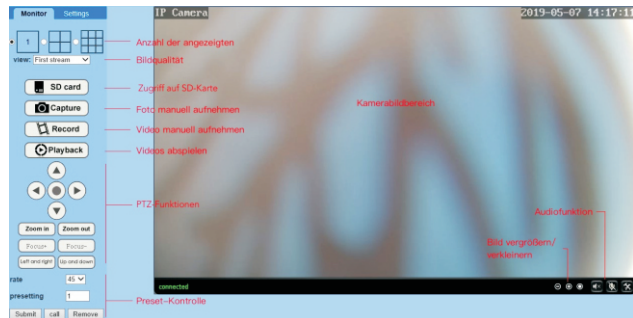


Bild 14

5.2 Einstellungsoberfläche

-Medien

Video: Die Videoparameter werden automatisch eingestellt. Es ist nicht notwendig, die Werte zu ändern.

OSD set: Wählen Sie Informationen aus, die auf dem Bildschirm angezeigt werden sollen.

Bild: Bildkorrektur, Drehen und Spiegeln, Bildmodus anpassen (nur für professionelle Anwender)

Audio: Audiofunktion einstellen

-Netzwerk

Netzwerk: IP-Adresse und DNS einstellen, HTTP/RTSP/RTMP Port für die Kamera (nur für professionelle Anwender).

Kabellos: Stellen Sie das WLAN-Netzwerk für die Kamera ein.

Ddns: Stellen Sie DDNS für die Kamera ein (nur für professionelle Anwender).

ONVIF: Stellen Sie ONVIF ein, wenn die Kamera an ONVIF NVR angeschlossen ist.
P2P: Die Kamera verwendet die P2P-Technologie, um den Fernzugriff zu realisieren, stellen Sie bitte sicher, dass P2P auf EIN gestellt ist.

-Alarm

Audialarm: Stellen Sie ein, ob bei einem Geräusch ein Alarm ausgelöst werden soll.

Bewegungserkennung: Definieren Sie bis zu 4 Erfassungsbereiche und stellen Sie die Erfassungsempfindlichkeit jedes Bereichs ein.

Alarm: Definieren Sie Maßnahmen, die bei Bewegungserkennung ergriffen werden sollen, einschließlich Alarm E-Mails senden, Bilder/Video auf dem FTP-Server speichern, Bildern/Videos auf der SD-Karte speichern, die voreingestellte Position bewegen (nur für PTZ-Kameras), den Tonalarm aktivieren.

Zeitplan: Legen Sie einen detaillierten Zeitplan für die Bewegungserkennung fest. Grün bedeutet ausgewählt.

-Fortgeschritten

Benutzer: Benutzernamen und Passwörter ändern.

Automatischer Schnappschuss: Bilder automatisch aufnehmen und auf SD-Karte oder FTP-Server speichern, detaillierten Zeitplan für automatische Bilder festlegen.

Timer-Aufzeichnung: Kontinuierliche Aufzeichnung aktivieren/deaktivieren, Einstellen der Aufzeichnungsdauer, Einstellen der Videoqualität, Einstellen des detaillierten Zeitplans für die kontinuierliche Aufzeichnung. Grün bedeutet ausgewählt.

Email: Geben Sie E-Mail-Informationen ein (erforderlich, wenn der E-Mail-Alarm aktiviert ist).

FTP: Eingabe von FTP-Serverinformationen (erforderlich, wenn die FTP-Übertragung aktiviert ist).

Terminal: Parameter für PTZ-Kameras (nur für professionelle Anwender)

485Set: Parameter für PTZ-Kameras (nur für professionelle Anwender)

Mehrfache Einstellungen: Fügen Sie Kameras des gleichen LANs zur Weboberfläche hinzu, um sie gleichzeitig anzuzeigen.

Videoschattierung: Wählen Sie diese Option, um bestimmte Bereiche (bis zu 4 Bereiche) nicht anzuzeigen. Hinweis: Es ist notwendig, den Standard-RGB-Code für Farbe einzugeben.

Timer Neustarten: Stellen Sie den automatischen Neustart der Kamera ein.

-System

Zeit: Stellen Sie Zeit und Zeitzone für die Kamera ein.

Initialisieren: Sprache für die Webseite auswählen, Kamera neu starten, Kamera zurücksetzen, Firmware der Kamera aktualisieren.

Geräteinformationen: Geräteinformationen wie IP-Adresse, Firmware-Version usw.

Systemprotokoll: Systemprotokoll.

6 FAQ

1. Wie kann ich die Kamera einschalten?

Die Kamera schaltet sich automatisch ein, sobald sie an die Stromversorgung angeschlossen wird. An der Kamera befindet sich keine Stromanzeige. Sie können den Lichtdetektor an der Kamera abdecken, um Nacht zu simulieren und zu überprüfen, ob die Infrarot-LED leuchten kann. Wenn ja, ist die Kamera gut eingeschaltet.

2. Ich kann das Kameranetzwerk "IPCAM-xxxxxxx" nicht finden und mein mobiles Gerät nicht mit der Kamera verbinden.

Bitte setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und suchen Sie auf Ihrem mobilen Gerät erneut nach dem Netzwerk.

3. Wie kann ich das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn ich es vergessen habe?

Das Passwort kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, müssen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen und die Kamera neu einrichten.

4. Wie kann ich die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Wenn die Kamera online angeschlossen ist, finden Sie in der mobilen App oder der PC-Software die Option, die Kamera zurückzusetzen. Wenn die Kamera offline ist, können Sie die Reset-Taste am Kamerakabel 15-20 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kamera zurückzusetzen.

5. Wie kann ich die Aufnahmen auf der SD-Karte löschen?

Die Kamera löscht automatisch die ältesten Aufnahmen auf der SD-Karte, wenn die SD-Karte voll ist. Wenn Sie die Aufnahmen manuell löschen möchten, können Sie zur Einstellung der SD-Karte gehen und die SD-Karte formatieren.

6. Ich habe das WLAN-Netzwerk für die Kamera eingestellt. Die Kamera wird jedoch getrennt, sobald ich das Netzwerkkabel abziehe.

Die Kamera unterstützt keine speziellen Buchstaben (è à ö ...) oder Symbole (@ # & ...) im WLAN SSID und WLAN Passwort. Bitte verwenden Sie englische Standard-Buchstaben und -Zahlen. Bitte überprüfen Sie gleichzeitig Ihre Router-Einstellung und stellen Sie sicher, dass die Verschlüsselung Ihres WLAN nicht auf den kombinierten Algorithmus von AES+TKIP eingestellt ist, der von der Kamera nicht unterstützt wird.

7. Die auf dem aufgenommenen Video angezeigte Zeit ist nicht korrekt. Es gibt einen Unterschied von mehreren Stunden zur Echtzeit des aufgezeichneten Ereignisses.

Standardmäßig ist die Zeitzone der Kamera auf GMT+8 eingestellt. Bitte geben Sie die

Zeiteinstellung der Kamera ein und wählen Sie die richtige Zeitzone für Ihre Kamera. Wenn Sie Sommerzeit haben, aktivieren Sie bitte DST (Sommerzeit). Nach der Auswahl der neuen Zeitzone denken Sie bitte daran, die Änderung zu bestätigen. Die Kamera wird neu gestartet, um mit der richtigen Zeit zu arbeiten.

8. Die Alarmaufzeichnung dauert nur 15 Sekunden. Wie kann ich die Länge des Alarmvideos ändern?

Die Länge des Alarmvideos ist auf 15 Sekunden festgelegt und kann nicht geändert werden. Nach Ablauf von 15 Sekunden, wenn die Kamera weiterhin Bewegungen erkennt, startet sie eine neue Aufzeichnung. Am Ende, wenn die Bewegung länger als 15 Sekunden dauert, gibt es mehrere Aufnahmen.

9. Ich erhalte immer wieder Alarmmeldungen und E-Mails, aber wenn ich das Bild überprüfe, ist niemand da.

Die Kamera berechnet die Änderung der Pixel auf dem Bild, um zu beurteilen, ob es Bewegung gibt. Aufgrund dieser Tatsache ist die Kamera nicht in der Lage, bewegte Objekte zu unterscheiden: Es können Hunde, Bäume, Insekten, plötzliche Lichtveränderungen usw. sein. Es wird dringend empfohlen, spezifische Erkennungsbereiche zu definieren, um Fehlalarme zu reduzieren. Übrigens, bei Regen und Schnee, da sich die Pixel des gesamten Bildes ständig ändern, ist die Bewegungserkennung der Kamera nicht zuverlässig.

10. Ich weiß nicht, wie man E-Mail Informationen in der E-Mail Einstellung eingibt.

Wir haben ein Dokument über die E-Mail Einstellung bei verschiedenen E-Mail Anbietern. Sie können dieses unter Support-Download auf unserer Webseite www.ctronics-tech.com finden. Sie können uns auch per E-Mail kontaktieren, um das Dokument zu erhalten.

11. Ich habe die Alarbenachrichtigung aktiviert. Allerdings kann ich immer noch keine Benachrichtigung auf meinem Smartphone erhalten, wenn es eine Bewegungserkennung gibt.

Dies kann auf dem Android-Handy passieren, da das Android-System die Apps im Hintergrund herunterfährt, um Akku zu sparen. Wenn die App heruntergefahren ist, kann sie keine Benachrichtigung senden. Sie können in der Einstellung Ihres Android-Telefons Akkuverwaltung / Akkuoptimierung eingeben und die Ausführung der App Ctronics im Hintergrund erlauben.

12. Die Kamera funktioniert tagsüber einwandfrei. Aber nachts kann ich nichts sehen. Das Bild ist völlig schwarz.

Die Ursache dafür kann ein falscher LED-Modus sein. Bitte öffnen Sie die mobile App und geben Sie die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle ein. Klicken Sie oben auf das Glühbirnensymbol und stellen Sie den Modus auf Normal.

13. Ich habe keinen Router. Wie kann ich mit meinem Computer direkt auf die Kamera zugreifen?

Die Kamera hat eine feste IP-Adresse: 192.168.1.88. Sie können die Kamera direkt über ein Netzwerkkabel mit Ihrem Computer verbinden und die IP-Adresse Ihres Computers auf 192.168.1.20 ändern. Dann können Sie 192.168.1.88 in den Browser Ihres Computers eingeben, um auf die Kamera zuzugreifen.

14. Ich habe die Übertragung von Bildern und Videos an den FTP-Server aktiviert. Ich erhalte jedoch nur Bilder auf meinem FTP-Server. Das Alarm-Video wird auf dem Server nicht gespeichert.

Die Kamera verfügt nicht über genügend Speicher, um die Aufgabe der Videoübertragung zum FTP-Server auszuführen. Bitte legen Sie die SD-Karte in die Kamera ein und die Videoübertragung wird durchgeführt.

15. Ich habe Zugriff auf die SD-Karte und erhalte das aufgezeichnete Video. Aber ich kann es auf meinem Computer nicht abspielen.

Aufgenommene Videos liegen im H264-Format vor, unser proprietäres Format. Sie können die Software "HiPlayer" unter Kundendienst (Support)-Download auf unserer Webseite www.ctronics-tech.com herunterladen, um das Video abzuspielen. Sie können auch die Software "FileConverter" herunterladen, um das Video von H264 nach AVI zu konvertieren.

16. Meine Kamera ist in den letzten Monaten normal gelaufen. Sie ist jedoch seit gestern nicht mehr verbunden. Wie kann ich die Kamera wieder anschließen?

Zuerst stellen Sie bitte sicher, dass es kein Problem mit Ihrem Netzwerk gibt. Zweitens überprüfen Sie bitte, ob die Infrarot-LED nachts noch aufleuchten kann. Wenn nicht, gibt es vielleicht ein Problem mit der Stromversorgung, und wir empfehlen, das Netzteil auszutauschen. Wenn ja, setzen Sie die Kamera bitte auf die Werkseinstellungen zurück und schließen Sie die Kamera wieder an. Wenn der Reset das Problem nicht löst, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail und wir werden Ihnen eine Lösung anbieten.

Bei Fragen zu Ihrer Kamera wenden Sie sich bitte an unser Kundendienst-Team per E-Mail an support@ctronics-tech.com. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden antworten.



CAMÉRA IP SÉRIE CTIPC

MANUEL D'UTILISATION

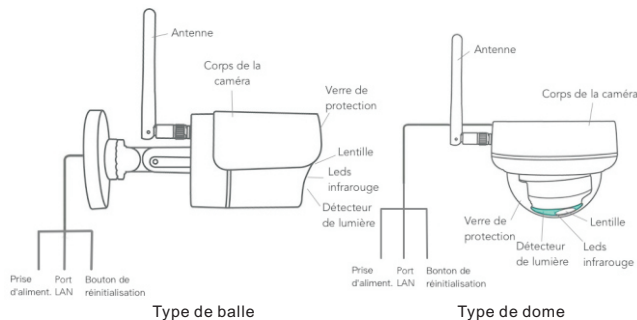
Table des matières

1. Introduction générale -----	37
2. Configurer la caméra -----	38
2.1 Configurer la caméra avec l'application mobile -----	38
2.2 Configurer la caméra avec le logiciel PC/MAC -----	39
2.3 Configurer la caméra avec le navigateur du PC -----	40
3. Introduction de l'application mobile -----	42
4. Introduction du logiciel PC/MAC -----	45
5. Introduction de l'interface Web (Internet Explorer)-----	48
6. FAQ -----	51

1 Introduction générale

Les caméras de la série CTIPC de Ctronics comprennent une large gamme de caméras intérieures et extérieures de formes et de fonctions différentes. L'utilisateur peut surveiller plusieurs caméras sur le même appareil. Les caméras de la série CTIPC de Ctronics prennent en charge les téléphones et tablettes mobiles Android et iOS, ainsi que les ordinateurs Windows et Mac. Toutes les caméras sont équipées d'un port LAN et d'un module Wi-Fi, prenant en charge les connexions filaires et sans fil.

Aperçu général de la caméra



*Les images ci-dessus sont uniquement à titre de référence. Votre caméra peut avoir une perspective différente.

*Certaines caméras peuvent avoir quatre branches sur le câble. La quatrième branche est utilisée pour connecter un haut-parleur externe si ce modèle prend en charge la fonction haut-parleur.

Chaque caméra est livrée avec les accessoires ci-dessous dans l'emballage :

- 1 antenne
- 1 adaptateur secteur;
- 1 câble LAN;
- 1 manuel d'utilisation ;
- 1 jeu de vis pour le montage.

2 Configurer la caméra

La caméra commence à fonctionner immédiatement après la connexion à l'alimentation. Elle peut être utilisée comme enregistreur vidéo autonome.

Il est recommandé de connecter la caméra à votre appareil mobile ou à votre PC. Une fois l'installation terminée, vous pourrez accéder à la caméra plus facilement. Il existe trois façons de configurer la caméra a : avec une application mobile, avec un logiciel pour PC, avec un navigateur pour PC.

2.1 Configurer la caméra avec une application mobile

Aucun câble LAN n'est nécessaire si vous configurez la caméra avec une application mobile.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez l'application mobile "Ctronics" sur Google Play ou l'App Store sur votre appareil mobile.
2. Branchez la caméra sur le secteur et conservez-le à proximité de votre appareil mobile.

Étape 2 : Connectez la caméra à l'appareil mobile

1. Entrez les paramètres WLAN de votre appareil mobile, recherchez le réseau nommé "IPCAM-XXXXXX" dans la liste de réseaux. C'est le réseau de la caméra.
2. Connectez ce réseau avec le mot de passe "01234567", votre appareil mobile sera connecté au réseau de la caméra vidéo.

Étape 3 : Connectez la caméra au réseau Wi-Fi

1. Ouvrez l'application mobile "Ctronics" sur un appareil mobile, vous pouvez ajouter la caméra en sélectionnant "Lire le code QR" ou "Rechercher la caméra sur le réseau..." ; La caméra sera affichée avec le statut "En ligne". (Image 1)
2. Cliquez sur l'icône Paramètre de l'interface (Image 1) pour accéder au menu de Réglage de la caméra. Accédez au Réglage du réseau Wi-Fi, cliquez sur Gérer le réseau Wi-Fi, sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste, saisissez votre mot de passe Wi-Fi et enregistrez le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.

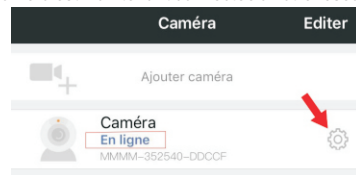


Image 1

2.2 Configurer la caméra avec le logiciel PC / MAC

Un câble LAN est requis si vous configurez la caméra avec le logiciel PC / MAC.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez et installez le logiciel "HiP2P" pour PC / MAC à partir du Support - Download sur le site Web de Ctronics www.ctronics-tech.com;
2. Connectez la caméra à l'alimentation électrique;
3. Connectez la caméra au routeur avec un câble LAN. Assurez-vous que votre PC / MAC et votre caméra sont sur le même réseau local.

Étape 2 : Connecter la caméra au logiciel HiP2P

1. Lancez le logiciel "HiP2P" sur votre ordinateur.
* Par défaut, il n'existe aucun mot de passe pour le logiciel. Vous pouvez laisser le mot de passe vide.
2. Cliquez sur l'icône Ajout automatique dans la barre de menus (image 2).
3. Le logiciel trouvera et ajoutera la caméra automatiquement. En quelques secondes, la caméra sera affichée sur l'interface avec le statut "Online" (En ligne) (image 2).

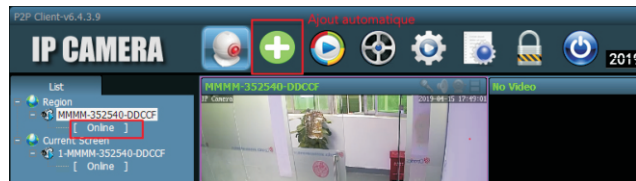


Image 2

Étape 3 : Connecter la caméra au réseau Wi-Fi

1. Cliquez sur l'icône Réglages dans la barre de menu (image 3);
2. Cliquez sur les Parameter settings, sélectionnez la caméra XXXX-XXXXXX-XXXXX (UID de la caméra) sous Region, puis cliquez sur Wifi. Une fenêtre de paramétrage Wi-Fi apparaît.
3. Cliquez sur Search pour trouver tous les réseaux Wi-Fi disponibles, sélectionnez votre réseau Wi-Fi, saisissez votre mot de passe Wi-Fi (Key) et appliquez (Apply) le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.

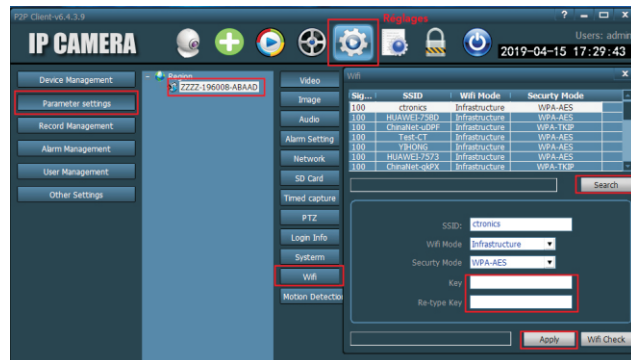


Image 3

2.3 Configurer la caméra avec le navigateur du PC

Un câble LAN est nécessaire si vous configurez la caméra avec un navigateur PC.

Étape 1 : Préparation

1. Téléchargez le logiciel PC «SearchTool» sous Support - Download sur le site Web de Ctronics www.ctronics-tech.com et installez le logiciel sur votre PC.
2. Connectez la caméra à l'alimentation électrique;
3. Connectez la caméra au routeur avec un câble LAN. Assurez-vous que votre ordinateur et votre caméra se trouvent sur le même réseau local.

Étape 2 : Connectez la caméra dans le navigateur du PC

1. Lancez "SearchTool" sur votre ordinateur, le logiciel affichera la caméra et ses informations détaillées dans la liste (image 4).
2. Double-cliquez sur la caméra pour ouvrir l'interface de la caméra avec le navigateur du PC.
3. Saisissez le nom d'utilisateur par défaut "admin" et le mot de passe par défaut "admin" pour accéder à la page d'accueil de la caméra.
4. Sélectionnez la langue et cliquez sur **PC view** pour accéder à la caméra (image 5)

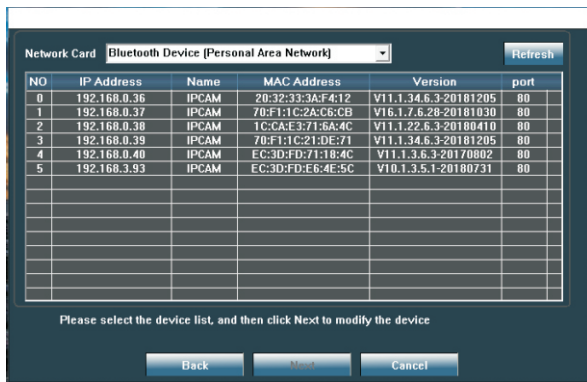


Image 4

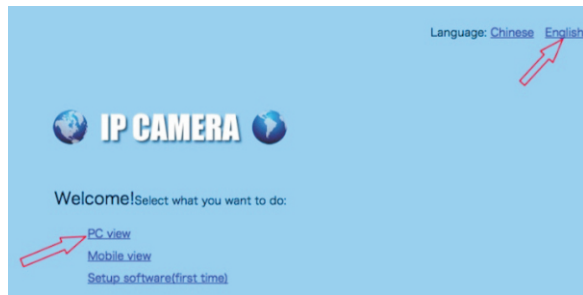


Image 5

Étape 3 : Connectez la caméra au réseau Wi-Fi

1. Allez sur **Settings - Network - Wireless** pour configurer le Wi-Fi pour la caméra (photo 6);
2. Cliquez sur **search** pour afficher tous les réseaux Wi-Fi disponibles, sélectionnez votre réseau Wi-Fi, entrez votre mot de passe Wi-Fi (Key), appliquez (Apply) le réglage. La caméra est maintenant connectée à votre réseau Wi-Fi.



Image 6

3 Introduction de l'application mobile

Avec l'application Ctronics, vous pouvez connecter plusieurs caméras Wi-Fi de la série CTIPC Ctronics sur le même appareil mobile. L'interface comporte 4 onglets : caméra, Image, Vidéo, À propos.

3.1 Caméra

Cette interface principale vous permet d'ajouter une caméra, de supprimer une caméra, de visualiser une caméra et d'accéder au réglage de la caméra.

Ajouter une caméra: vous pouvez ajouter n'importe quelle caméra en ligne simplement en saisissant l'UID, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra pour l'ajouter à l'application (image 7).

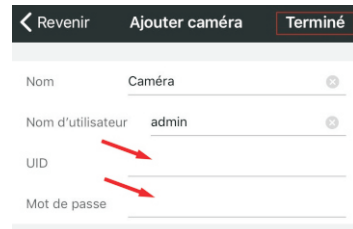


Image 7

Supprimer la caméra: Cliquez sur l'icône Editer en haut de l'interface ou faites glisser la barre de la caméra vers la gauche pour afficher l'option de suppression.

Visualiser la caméra: Cliquez sur l'image de la caméra pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel (image 8).



Image 8

***** Attention :** Les fonctions de cette interface ne sont pas disponibles sur toutes les caméras CTIPC. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions disponibles de votre modèle de caméra.

Paramètres de la caméra

Cliquez sur l'icône Paramètres pour accéder aux paramètres de la caméra (image 9).

- Modifier le mot de passe

Le mot de passe par défaut est admin. Il est recommandé de modifier le mot de passe pour protéger votre caméra.

- Réglage d'alarme

Activer / désactiver la détection de mouvement de la caméra, définir la zone de détection et la sensibilité, régler l'alarme audio (non disponible pour tous les modèles).



Image 9

- Actions avec alarme

Définissez les actions à entreprendre lorsque la caméra détecte un mouvement : envoyez une notification d'alarme, enregistrez une vidéo sur une carte SD, envoyez un courrier électronique avec des photos, envoyez des photos et des vidéos sur votre serveur FTP

-Enregistrement programmé

Vous pouvez activer / désactiver l'enregistrement programmé de la caméra, définir la longueur de la vidéo enregistrée, sélectionner la qualité de la vidéo enregistrée. Remarque : Un programme d'enregistrement plus détaillé peut être défini avec le navigateur ou le logiciel du PC.

-Réglage audio

Régler le volume d'entrée / sortie (uniquement pour les caméras avec fonction audio).

-Réglage vidéo

Définissez les paramètres vidéo et sélectionnez la fréquence. Remarque : les paramètres vidéo sont automatiquement ajustés par la caméra. Il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs.

-Réglage du réseau Wi-Fi

Régler le réseau Wi-Fi pour la caméra.

-Réglage de la carte SD

Vérifiez le stockage sur carte SD et formatez la carte SD en cas de besoin.

-Réglage de l'heure

Régler l'heure et le fuseau horaire de la caméra.

***** Attention :** le fuseau horaire par défaut de la caméra est défini sur GMT + 8. Veuillez modifier le fuseau horaire après la connexion avec la caméra.

-Réglage d'email

Saisissez les informations d'email après avoir activé l'alarme d'email. Vous pouvez trouver notre document concernant le réglage d'email dans Support - Download sur notre site Web.

-Réglage du serveur FTP

Entrez les informations du serveur FTP après avoir activé la transmission FTP. Veuillez consulter votre fournisseur de serveur FTP pour obtenir des informations sur le serveur.

-Réglage du système

Redémarrez la caméra et réinitialisez la caméra.

-Informations de l'appareil

Informations sur la caméra, y compris la version du logiciel, l'adresse IP, etc.

3.2 Image


Appuyez sur l'onglet Image et sélectionnez une caméra pour regarder les photos prises manuellement.

Ces photos prises manuellement sont enregistrées dans la mémoire de votre appareil mobile.

3.3 Vidéo

Appuyez sur l'onglet Vidéo et sélectionnez une caméra pour regarder des vidéos enregistrées.

Local

Les vidéos enregistrées manuellement pendant une surveillance du temps réel peuvent être trouvées dans le dossier Local. Ces vidéos sont sauvegardées dans la mémoire de votre appareil mobile. Appuyez sur l'icône de téléchargement  pour télécharger la vidéo dans l'Album/Photos de votre appareil mobile.

En ligne

Les vidéos enregistrées automatiquement peuvent être trouvées dans le dossier **En ligne**. Il existe deux types d'enregistrement automatique : l'enregistrement d'alarme et l'enregistrement planifié (ou l'enregistrement programmé). Ces vidéos sont enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Par défaut, l'interface affiche tous les enregistrements des 6 dernières heures. L'utilisateur peut cliquer sur **Rechercher** en haut à droite de l'interface pour trouver les enregistrements d'une période donnée.

Cliquez sur l'enregistrement pour afficher deux options : **Lire** et **Télécharger**. Appuyez sur **Lire** pour lire la vidéo directement. Appuyez sur **Télécharger** pour télécharger la vidéo dans le dossier **Local**.

3.4 À propos

Informations de version de l'application mobile.

4 Introduction du logiciel PC/Mac

Avec le logiciel "HiP2P" pour PC / Mac, vous pouvez connecter plusieurs caméras Wi-Fi Ctronics de la série CTIPC sur le même PC. Tous les logiciels peuvent être téléchargés dans Support - Download sur le site Web de Ctronics.

*****Attention : le logiciel Mac a une interface plus simplifiée que le logiciel Windows. De nombreuses fonctions n'existent que dans les logiciels Windows.**

Par défaut, il n'existe pas de mot de passe pour l'utilisateur "admin" dans le logiciel. Vous pouvez laisser le mot de passe vide et confirmer l'accès aux fonctions de l'interface.

Barre de menu

Il y a 8 icônes de fonction dans la barre de menu. Ils sont (de gauche à droite) :

Visualisation, Ajout automatique, Lecture locale, Lecture à distance, Réglages, Journaux système, Changement d'utilisateur, Sortie.

Visualisation:

Reportez-vous à l'image ci-dessous pour connaître les fonctions de l'interface (Image 10).

*****Attention : toutes les fonctions ne sont pas disponibles sur votre caméra. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions disponibles de votre caméra.**

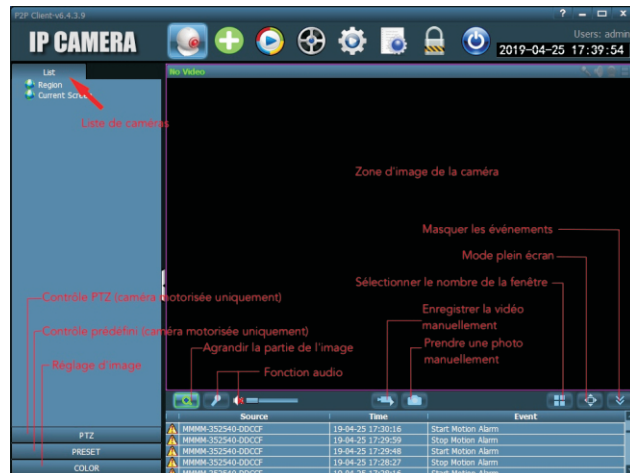


Image 10

Ajout automatique :

Un clic pour ajouter automatiquement des caméras du même réseau local.

Lecture locale:

Lisez des vidéos qui sont enregistrées localement sur le disque dur de l'ordinateur.

Sélectionnez la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver les vidéos enregistrées sur le disque dur du PC.

Lecture à distance:

Lecture de vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Sélectionnez la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver les vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Réglages:

-Device Management (Image 11)

Gérer les caméras dans le logiciel

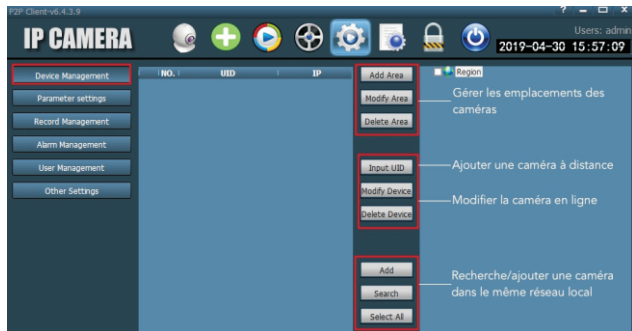


Image 11

-Parameter settings (Image 12)

Définissez les paramètres de la caméra.

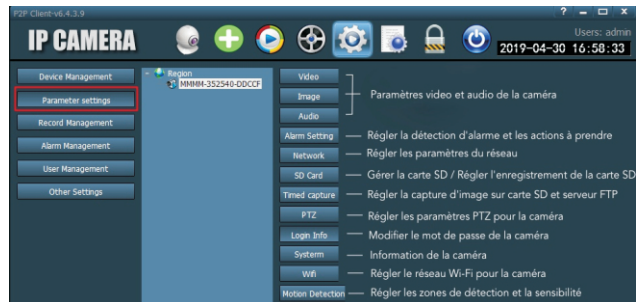


Image 12

-Record Management

Définir l'enregistrement sur le disque dur du PC : activer / désactiver l'enregistrement, définir le programme d'enregistrement, le chemin de stockage, etc. Attention : Il est nécessaire de laisser le logiciel fonctionnant sur le PC pour pouvoir enregistrer des vidéos sur le disque dur du PC.

-Alarm Management

Définir la fonction d'alarme sur le PC : activer / désactiver l'alarme sur le PC, définir le programme d'alarme, définir l'enregistrement des alarmes sur le disque dur du PC, régler l'alarme sur PC

-User Management

Gérer les utilisateurs du logiciel sur ce PC.

-Other Settings

5 Introduction de l'interface Web (Internet Explorer)

Attention :

Il est recommandé d'utiliser Internet Explorer pour accéder à la caméra via l'interface Web. Avec d'autres navigateurs, certaines fonctionnalités importantes (carte SD, détection de mouvement) peuvent ne pas être affichées.

Certaines fonctions affichées sur l'interface peuvent ne pas être applicables sur votre caméra. Veuillez vous reporter à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions prises en charge par votre caméra.

-L'affichage d'images dans Internet Explorer nécessite l'installation d'ActivX. Vous pouvez suivre les instructions sur l'interface (Image 13) pour télécharger et installer le plug-in.

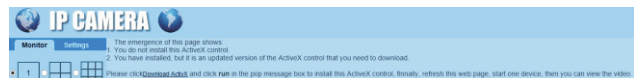


Image 13

5.1 Monitor (Interface de prévisualisation)

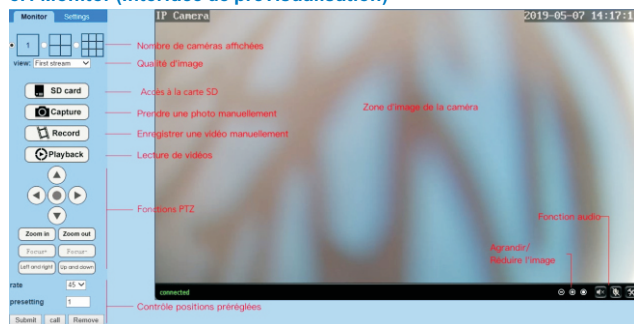


Image 14

5.2 Settings (Interface des réglages)

-Média

Vidéo: les paramètres vidéo sont définis automatiquement. Il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs.

OSD set: sélectionnez les informations à afficher à l'écran.

Image: ajustement de l'image, retourner et inverser l'image, ajuster le mode d'image (réservé aux utilisateurs professionnels)

Audio: régler la fonction audio

-Réseau

Network: définissez l'adresse IP et le port DNS, HTTP / RTSP / RTMP de la caméra (uniquement pour les utilisateurs professionnels).

Wireless: configurez le réseau Wi-Fi pour la caméra.

DDNS: définissez le DDNS pour la caméra (uniquement pour les utilisateurs professionnels).

ONVIF: définissez les paramètres ONVIF lorsque la caméra est connectée à un enregistreur vidéo ONVIF.

P2P: la caméra utilise la technologie P2P pour réaliser un accès à distance. Assurez-vous que le P2P est réglé sur ON.

-Alarme

Audio alarm: indiquez si une alarme doit être déclenchée.

Motion detection: définissez jusqu'à 4 zones de détection et définissez la sensibilité de détection de chaque zone.

Alarm: définissez les actions à entreprendre lors de la détection de mouvement, notamment l'envoi de courriels d'alarme, l'enregistrement d'images / vidéos sur un serveur FTP, l'enregistrement d'images / vidéos sur une carte SD, le déplacement vers une position prédéfinie (caméra PTZ uniquement), l'activation de l'alarme sonore.

Schedule: programmer l'horaire détaillé pour la détection de mouvement. Le vert signifie sélectionné.

-Avancé

User: modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Auto snap: prenez des photos automatiquement et enregistrez-les sur une carte SD ou un serveur FTP, définissez un horaire détaillé pour les photos automatiques.

Timer record: activer / désactiver l'enregistrement en continu, définir la durée de chaque enregistrement, définir la qualité de la vidéo, définir un horaire détaillé pour l'enregistrement en continu. Vert signifie sélectionné.

Email: saisissez les informations du courrier électronique (nécessaire lorsque l'alarme par courrier électronique est activée).

FTP: saisissez les informations du serveur FTP (nécessaire lorsque la transmission FTP est activée).

Terminal: paramètres pour les caméras PTZ (réservé aux utilisateurs professionnels)

485Set: paramètres pour les caméras PTZ (uniquement pour les utilisateurs professionnels)

Réglages multiples: ajoutez des caméras du même réseau local à l'interface Web pour les visionner simultanément.

Video shade: sélectionnez cette option pour ne pas afficher de zones spécifiques (jusqu'à 4 zones). Remarque : il est nécessaire de saisir le code RGB standard pour Color.

Redémarrage: configurez le redémarrage automatique de la caméra.

-Système

Time: régler l'heure et le fuseau horaire de la caméra.

Initialize: sélectionnez la langue de la page Web, redémarrez la caméra, réinitialisez la caméra, mettez à jour le logiciel de la caméra.

Device information: informations sur le périphérique telles que l'adresse IP, la version du logiciel, etc.

System Log: journal système.

6 FAQ

1. Comment puis-je allumer la caméra ?

La caméra s'allumera automatiquement dès qu'elle sera connectée à l'alimentation. Il n'y a pas d'indicateur d'alimentation sur la caméra. Vous pouvez couvrir le détecteur de lumière sur la caméra pour simuler la nuit et vérifier si la Led infrarouge peut s'allumer. Si oui, la caméra est bien allumée.

2. Je ne trouve pas le réseau de caméra "IPCAM-xxxxxx" et je ne parviens pas à connecter mon appareil mobile à la caméra.

Réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine par défaut et effectuez une nouvelle recherche du réseau sur votre appareil mobile.

3. Comment puis-je récupérer le mot de passe de la caméra si je l'oublie ?

Le mot de passe ne peut pas être récupéré. Si vous oubliez le mot de passe, vous devrez réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine et la configurer à nouveau.

4. Comment puis-je réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine ?

Si la caméra est connectée en ligne, vous pouvez trouver l'option de réinitialisation dans l'application mobile ou le logiciel PC pour réinitialiser la caméra. Si la caméra est hors ligne, vous pouvez maintenir le bouton de réinitialisation du câble de la caméra enfoncé pendant 15 à 20 secondes pour réinitialiser la caméra.

5. Comment puis-je supprimer les enregistrements de la carte SD ?

La caméra efface automatiquement les enregistrements les plus anciens de la carte SD lorsque celle-ci est pleine. Si vous souhaitez supprimer les enregistrements manuellement, vous pouvez accéder au Régalge de la carte SD et formater la carte SD.

6. Je configure le réseau Wi-Fi pour la caméra. Cependant, la caméra est déconnectée dès que je débranche le câble réseau.

La caméra ne prend pas en charge les lettres spéciales (è à ö ...) ni les symboles (@ # & ...) dans le Wi-Fi SSID et le mot de passe Wi-Fi. Veuillez utiliser des lettres et des chiffres de l'alphabet anglais standard. Dans le même temps, vérifiez les paramètres de votre routeur et assurez-vous que le cryptage de votre réseau Wi-Fi n'est pas défini sur l'algorithme combiné AES + TKIP, qui n'est pas pris en charge par la caméra.

7. L'heure affichée sur la vidéo enregistrée n'est pas correcte. Il existe une différence de plusieurs heures avec le temps réel de l'événement enregistré.

Par défaut, le fuseau horaire de la caméra est défini sur GMT + 8. S'il vous plaît entrer le réglage de l'heure de la caméra et sélectionnez le fuseau horaire correct pour votre caméra. Si vous avez l'heure d'été, activez DST (heure d'été). Après la sélection du nouveau fuseau horaire, n'oubliez pas de valider la modification. La caméra va redémarrer pour obtenir l'heure exacte.

8. L'enregistrement d'alarme ne dure que 15 secondes. Comment puis-je modifier la longueur de la vidéo d'alarme ?

La durée de la vidéo d'alarme est fixée à 15 secondes et ne peut pas être modifiée. Au bout de 15 secondes, si la caméra continue à détecter des mouvements, elle commencera un nouvel enregistrement. En fin de compte, si le mouvement dure plus de 15 secondes, il y aura plusieurs enregistrements.

9. Je reçois fréquemment des notifications d'alarmes et des courriels, mais lorsque je vérifie l'image, il n'y a personne.

La caméra calcule le changement de pixels sur l'image pour déterminer s'il y a du mouvement. De ce fait, la caméra ne peut pas différencier les objets en mouvement : il peut s'agir de chiens, d'arbres, d'insectes, de changements soudains de lumière, etc. Il est vivement recommandé de définir des zones de détection spécifiques afin de réduire les fausses alarmes. En passant, pendant les jours de pluie et de neige, les pixels de l'ensemble de l'image changeant, la détection de mouvement de la caméra n'est pas fiable.

10. Je ne sais pas comment entrer les informations de courrier électronique dans les paramètres de courrier électronique.

Nous avons un document sur les paramètres de messagerie avec différents fournisseurs de messagerie. Vous pouvez le trouver dans Support - Télécharger sur notre site Web www.ctronics-tech.com. Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique pour recevoir le document.

11. J'ai activé la notification d'alarme. Cependant, je ne peux toujours pas recevoir de notification sur mon smartphone lors de la détection de mouvement.

Cela peut arriver sur un téléphone Android, car le système Android ferme les applications en arrière-plan pour économiser la batterie. Lorsque l'application est fermée, elle ne peut pas envoyer de notification. Vous pouvez entrer Gestion de la batterie / Optimisation de la batterie dans les paramètres de votre téléphone Android et autoriser l'exécution de l'application Ctronics en arrière-plan.

12. La caméra fonctionne correctement pendant la journée. Mais je ne vois rien la nuit. L'image est totalement noire.

Cela peut être dû à un mauvais mode de Led. S'il vous plaît ouvrir l'application mobile et entrez l'interface de surveillance en temps réel. Cliquez sur le symbole Bulb en haut et mettez le mode sur Normal.

13. Je n'ai pas de routeur. Comment puis-je accéder à la caméra directement avec mon ordinateur ?

La caméra a une adresse IP fixe : 192.168.1.88. Vous pouvez connecter la caméra à votre ordinateur directement avec un câble réseau. Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur en 192.168.1.20. Ensuite, vous pouvez saisir 192.168.1.88 dans le navigateur de votre ordinateur pour accéder à la caméra.

14. J'ai activé la transmission d'images et de vidéos sur un serveur FTP. Cependant, je ne reçois que des images sur mon serveur FTP. La vidéo d'alarme n'est pas enregistrée sur le serveur.

La caméra ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour exécuter la tâche de transmission vidéo sur un serveur FTP. Veuillez installer la carte SD dans la caméra et la transmission vidéo sera effectuée.

15. J'accède à la carte SD et récupère la vidéo enregistrée. Mais je ne peux pas la lire sur mon ordinateur.

Les vidéos enregistrées sont au format H264, notre format propriétaire. Vous pouvez télécharger le logiciel «HiPlayer» depuis Support - Download sur notre site Web www.ctronics-tech.com pour lire la vidéo.

Vous pouvez également télécharger le logiciel "FileConverter" pour convertir la vidéo de H264 en AVI.

16. Ma caméra a fonctionné normalement au cours des derniers mois. Cependant, elle est déconnectée depuis hier. Comment puis-je reconnecter la caméra ?

Tout d'abord, assurez-vous qu'il n'y a aucun problème avec votre réseau. Deuxièmement, veuillez vérifier si la Led infrarouge peut encore s'allumer la nuit. Sinon, il y a peut-être un problème d'alimentation et nous vous recommandons de remplacer l'adaptateur d'alimentation. Si oui, réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine par défaut et reconnectez-le. Si la réinitialisation ne résout pas le problème, contactez-nous par courrier électronique et nous vous proposerons une solution.

Pour toute question concernant votre caméra, veuillez contacter notre équipe de service par email à support@ctronics-tech.com. Nous vous répondrons dans les 24 heures.



VIDEOCAMERA IP SERIE CTIPC

MANUALE D'USO

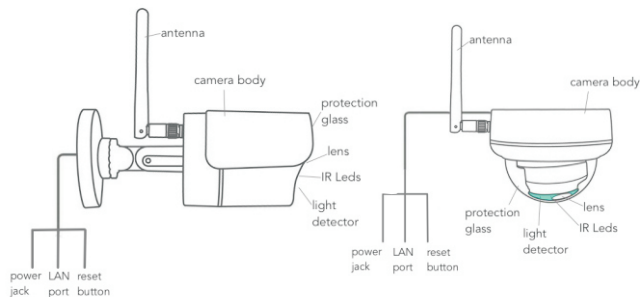
Indice

1. Introduzione Generale	55
2. Configurare la Videocamera	56
2.1 Configurazione della videocamera con l'applicazione mobile	56
2.2 Configurazione della videocamera con il software per PC/MAC	57
2.3 Configurazione della videocamera con il browser del PC	58
3. Introduzione all'Applicazione Mobile	60
4. Introduzione al Software per PC/MAC	63
5. Introduzione all'Interfaccia Web (Internet Explorer)	66
6. FAQ	68

1 Introduzione Generale

Le videocamere Ctronics della Serie CTIPC sono costituite da un'ampia gamma di videocamere per l'interno e per l'esterno, con dimensioni e funzioni differenti. L'utente può monitorare diverse videocamere contemporaneamente dallo stesso dispositivo. Le videocamere Ctronics della Serie CTIPC supportano telefoni cellulari e tablet iOS e Android, ma anche PC Windows e Mac. Tutte le videocamere sono dotate di una porta LAN ed un modulo Wi-Fi integrato, fornendo la possibilità di connessione sia tramite cavo che in modalità wireless.

Panoramica della Videocamera



Modello Bullet

Modello Dome

*Le immagini precedentemente riportate sono da considerarsi solo come foto di riferimento. La tua videocamera potrebbe avere un aspetto diverso.

*Alcuni modelli di videocamere possono avere quattro cavi al posto di tre. Il quarto serve a collegare un altoparlante esterno, se il modello in questione lo supporta.

Ogni videocamera viene spedita con i seguenti accessori all'interno della confezione:

- 1 Antenna;
- 1 Alimentatore da Muro;
- 1 Cavo di Rete LAN;
- 1 Manuale d'Uso;
- 1 Kit di Viti per il Montaggio.

2 Configurare la Videocamera

La videocamera si accende ed inizia ad operare immediatamente dopo aver collegato l'alimentatore di corrente. Questa può essere utilizzata anche come un registratore a sé.

Si consiglia di collegare la videocamera con il proprio dispositivo mobile o con il PC. Dopo aver concluso la configurazione, sarai in grado di accedere alla videocamera in modo più veloce. Ci sono 3 modalità di configurazione della videocamera: con l'applicazione mobile, con il software per PC/MAC o con il browser del PC.

2.1 Configurazione della videocamera con l'applicazione mobile

Non è richiesto necessariamente un cavo LAN per la configurazione con l'applicazione mobile.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica l'applicazione mobile chiamata "Ctronics" dal Google Play o dall'App Store sul tuo smartphone;
2. Connetti la videocamera all'alimentatore di corrente e tienila vicina al tuo dispositivo mobile.

Passo n.2: Connetti la videocamera al dispositivo mobile

1. Dirigiti nelle impostazioni del Wi-Fi del tuo smartphone e cerca la rete Wi-Fi chiamata "IPCAM-XXXXXX" nella lista delle reti Wi-Fi disponibili. Questa è la rete Wi-Fi della videocamera.
2. Connettiti a questa rete inserendo la password "01234567". Il tuo dispositivo sarà ora connesso alla rete Wi-Fi della videocamera.

Passo n.3: Connetti la videocamera alla rete Wi-Fi

1. Apri l'applicazione "Ctronics" precedentemente scaricata sul dispositivo. Potrai aggiungere la videocamera utilizzando la funzione "Scan QR Code add UID", tramite QR Code, oppure utilizzando la funzione "Search camera from LAN", effettuando una scansione automatica della rete LAN. Una volta aggiunta con successo, la videocamera mostrerà lo stato "Online" (Figura 1).

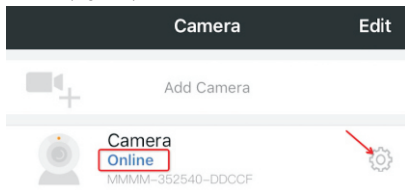


Figura 1

2. Clicca sull'icona delle Impostazioni dall'interfaccia iniziale (Figura 1) per entrare all'interno del menù delle impostazioni della videocamera. Recati nelle impostazioni del Wi-Fi della videocamera, clicca su "Wi-Fi Manager", seleziona la tua rete Wi-Fi nella lista, digita la password di accesso alla rete e salva le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.

2.2 Configurazione della videocamera con il software per PC/MAC

Per la configurazione della videocamera con il software per PC/MAC è necessario l'utilizzo del cavo LAN.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica ed installa il software per PC e MAC "HiP2P" dalla sezione "Support – Download" sul sito web www.ctronics-tech.com;
2. Collega la videocamera all'alimentatore di corrente;
3. Collega la videocamera al router tramite il cavo LAN. Assicurati che il tuo PC/MAC e la videocamera siano sullo stesso network.

Passo n.2: Connetti la videocamera al software "HiP2P"

1. Avvia il software "HiP2P" sul tuo computer;
1. Come impostazione predefinita, non c'è impostata alcuna password per accedere al software. Puoi lasciare vuota la casella della password.
2. Clicca sull'icona "Auto-Add" dalla barra dei menù (Figura 2).
3. Il software rileverà ed aggiungerà automaticamente la videocamera all'elenco. Entro alcuni secondi, la videocamera verrà mostrata nell'interfaccia con lo stato "Online" (Figura 2).

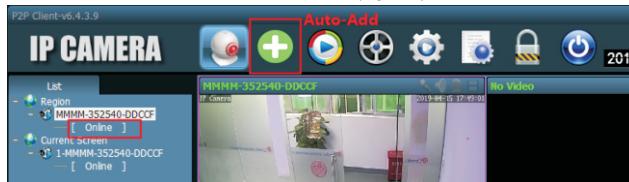


Figura 2

Passo n.3: Connetti la videocamera alla tua rete Wi-Fi

1. Clicca sull'icona "Settings" nella barra di menù (Figura 3);
2. Clicca su "Parameter settings", seleziona la videocamera dal nome simile a XXXX-XXXXXX-XXXXX (UID della videocamera) sotto alla voce "Region", clicca su "Wi-Fi". Apparirà la finestra delle impostazioni Wi-Fi della videocamera;

3. Clicca su "Search" per mostrare tutte le reti Wi-Fi intorno alla videocamera, successivamente seleziona la tua rete Wi-Fi, digita la password di accesso ("Key") e clicca su "Apply" per salvare le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.

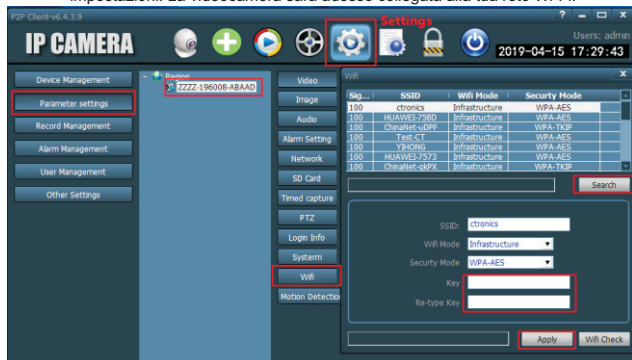


Figura 3

2.3 Configurazione della videocamera con il browser del PC

Per la configurazione della videocamera con il browser del PC è necessario l'utilizzo del cavo LAN.

Passo n.1: Preparazione

1. Scarica il software per PC "SearchTool" dalla sezione "Support – Download" dal sito web www.ctronics-tech.com ed installalo sul tuo PC;
2. Collega la videocamera all'alimentatore di corrente;
3. Collega la videocamera al router tramite il cavo LAN. Assicurati che il tuo PC/MAC e la videocamera siano sullo stesso network.

Passo n.2: Connetti la videocamera nel browser del PC

1. Avvia il software "SearchTool" sul tuo computer. Il software mostrerà la videocamera nella lista con le sue informazioni dettagliate (Figura 4);
2. Fai doppio-click sulla videocamera per aprire la sua interfaccia web sul browser del PC;
3. Inserisci il nome utente di default "admin" e la password di default "admin" per accedere alla pagina di benvenuto della videocamera;
4. Seleziona la lingua desiderata e clicca su "PC View" per accedere alla videocamera (Figura 5).

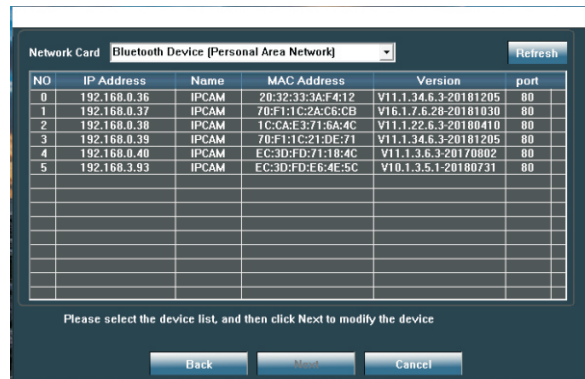


Figura 4

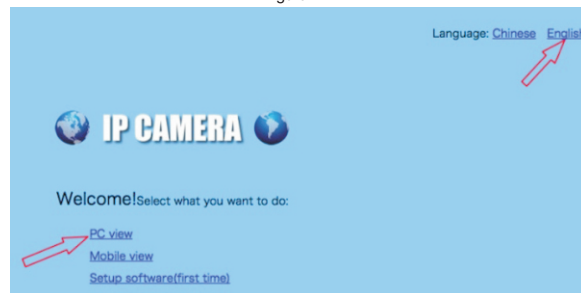


Figura 5

Passo n.3: Connetti la videocamera alla rete Wi-Fi

1. Recati nelle impostazioni andando su " **Settings – Network – Wireless** " per impostare il Wi-Fi sulla videocamera (Figura 6) ;
2. Clicca su "Search" per mostrare la lista delle reti Wi-Fi disponibili, seleziona la tua rete Wi-Fi, digita la password di accesso ("Key") e clicca su "Apply" per salvare le impostazioni. La videocamera sarà adesso collegata alla tua rete Wi-Fi.



Figura 6

3 Introduzione all'Applicazione Mobile

Grazie all'app "Ctronics" puoi collegare più videocamere Wi-Fi Ctronics della serie CTIPC sullo stesso dispositivo mobile. Ci sono 4 schede nell'interfaccia principale dell'app: "Camera", "Picture", "Video" e "About".

3.1 Camera

L'interfaccia principale ti permette di aggiungere una nuova videocamera, eliminare una videocamera esistente, visualizzare lo stream video in diretta ed accedere alle sue impostazioni.

“**Add camera**”: Puoi aggiungere una qualunque videocamera online semplicemente digitando il suo UID, il nome utente e la password della videocamera (Figura 7).

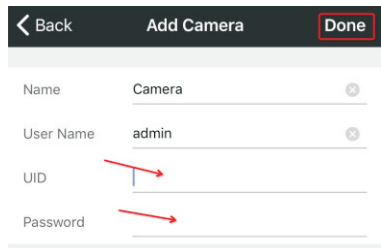


Figura 7

Delete camera: Clicca sull'icona "Edit" posta in alto nell'interfaccia o fai slide con il dito verso sinistra sulla barra della videocamera per visualizzare le opzioni per eliminare la videocamera.

View camera: Clicca sull'immagine della videocamera per entrare nell'interfaccia di videosorveglianza in tempo reale (Figura 8).

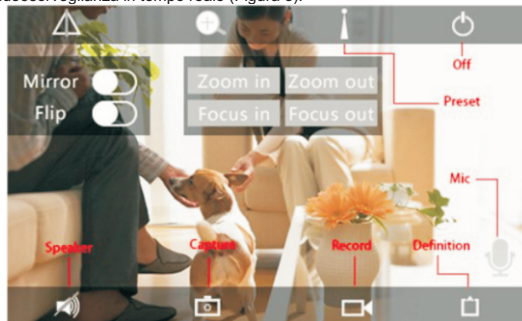


Figura 8

***Attenzione: Le funzioni mostrate in questa interfaccia potrebbero non essere disponibili su tutte le videocamere CTIPC. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

Impostazioni della Videocamera

Clicca sull'icona delle impostazioni per accedere al menù delle impostazioni della videocamera (Figura 9).

- Change Password

La password di default della videocamera è "admin". Si consiglia vivamente di cambiare la password per proteggere la tua videocamera.

- Alarm Setting

Attiva/Disattiva la rilevazione del movimento sulla videocamera, imposta un'area di rilevazione e la sensibilità, o imposta un allarme sonoro (non disponibile su tutti i modelli).

- Action with Alarm

Specifica le azioni che verranno eseguite quando la videocamera rileva un movimento: inviare una notifica di allarme, registrare i video sulla scheda SD, inviare un'email con le foto scattate o trasferire le foto e i video registrati su un server FTP.

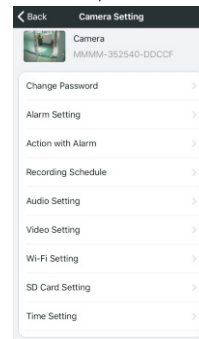


Figura 9

-Recording Schedule

Puoi attivare/disattivare la registrazione continua della videocamera, impostare la lunghezza dei video registrati, impostare la qualità video delle registrazioni. Nota: Una programmazione più avanzata e dettagliata può essere fatta dal browser del PC o dal software sul PC.

-Audio Setting

Regola il volume in ingresso ed in uscita (solo per le videocamere con le funzioni audio disponibili).

-Video Setting

Regola i parametri video e seleziona la frequenza di aggiornamento. Nota: I parametri video sono regolati automaticamente dalla videocamera. Non è necessario modificare tutti i valori.

-Wi-Fi Setting

Configura la rete Wi-Fi per la videocamera.

-SD Card Setting

Controlla la scheda SD ed il suo spazio disponibile, o formattala in caso di necessità.

-Time Setting

Imposta l'orario ed il fuso orario della videocamera.

***Attenzione: Il fuso orario di default è impostato su GMT+8. Si prega di regolarlo su quello corretto dopo aver configurato la videocamera.

-Email Setting

Inserisci qui le tue informazioni email dopo aver attivato la funzione di allarme email. Puoi trovare la documentazione dettagliata su come impostare la funzione email nella sezione "Support – Download" sul nostro sito web.

-FTP Setting

Inserisci i dati del tuo server FTP dopo aver attivato la trasmissione FTP. Chiedi i dati al tuo provider del server FTP.

-System Setting

Riavvia la videocamera o effettua un reset della videocamera.

-Device Information

Visualizza le informazioni della videocamera, tra cui versione del software, indirizzo IP, ecc.

3.2 Picture

Clicca sulla scheda "Picture" e seleziona la videocamera di cui vuoi visionare le fotografie scattate manualmente durante il monitoraggio diretto della videocamera. Queste foto scattate manualmente vengono salvate sulla memoria del tuo dispositivo mobile.

3.3 Video

Clicca sulla scheda "Video" e seleziona la videocamera di cui vuoi visionare i filmati registrati manualmente.

Local

I video registrati manualmente durante il monitoraggio diretto della videocamera possono essere trovati nella sezione "Local". Questi video sono salvati nella memoria del tuo dispositivo mobile. Clicca sull'icona del download  per scaricare i filmati nell'applicazione Foto/Album del tuo smartphone.

Online

I video registrati automaticamente possono essere trovati nella sezione "Online". Ci sono due tipi di registrazioni automatiche: "Alarm Recordings" e "Planned Recordings" (o "Scheduled Recordings"). Questi video vengono salvati automaticamente sulla scheda SD della videocamera.

Come impostazione predefinita, l'interfaccia mostrerà tutte le registrazioni delle 6 ore precedenti. L'utente può cliccare sulla voce "Search" in alto a destra dell'interfaccia per ricercare le registrazioni di un determinato arco di tempo.

Clicca sulla registrazione per mostrare le due opzioni: "Playback" e "Download". Clicca su "Playback" per guardare direttamente il video; clicca su "Download" per scaricare il filmato nella cartella "Local" dell'applicazione.

3.4 About

Mostra le informazioni sulla versione dell'applicazione mobile.

4 Introduzione al Software per PC/MAC

Attraverso il software "HIP2P" per PC/Mac potrai connettere diverse videocamere Ctronics Wi-Fi della serie CTIPC sullo stesso PC. Tutti i software menzionati possono essere scaricati dalla sezione "Support – Download" sul sito web di Ctronics.

***Attenzione: Il software per Mac ha una interfaccia più semplificata rispetto a quella per Windows. Molte funzioni esistono e possono essere utilizzate solo sul software per Windows.

Come impostazione predefinita, non c'è impostata alcuna password di accesso per l'utente "admin" all'interno del software. Puoi lasciare il campo della password vuoto e confermare per accedere alle funzioni dell'interfaccia.

Menu Bar

Ci sono un totale di 8 icone per ogni funzione disponibile, poste nella barra dei menù. In ordine da sinistra a destra, esse sono rispettivamente: "Preview", "Auto-Add", "Local Playback", "Remote Playback", "Settings", "System Logs", "Switch User" ed "Exit".

Preview:

Fai riferimento alla figura riportata sotto per le funzioni sull'interfaccia (Figura 10).

***Attenzione: non tutte le funzioni potrebbero essere disponibili sulla tua videocamera. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

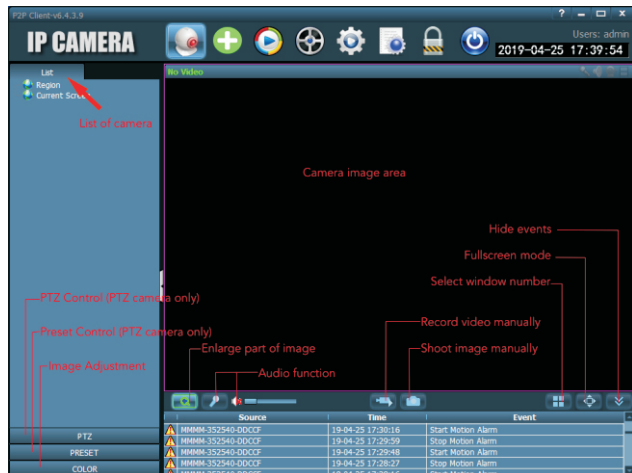


Figura 10

Auto-Add:

Con un solo click è possibile aggiungere automaticamente tutte le videocamere collegate sulla stessa rete LAN.

Local Playback:

Riproduzione dei video salvati localmente sulla memoria del computer. Seleziona la videocamera, la tipologia di registrazione, data e orario per effettuare la ricerca dei video sulla memoria del PC.

Remote Playback:

Riproduzione dei video salvati sulla scheda SD della videocamera. Seleziona la videocamera, la tipologia di registrazione, data e orario per effettuare la ricerca dei video sulla scheda SD.

Settings:

- "Device Management" (Figura 11)

Gestisci le videocamere nel software.

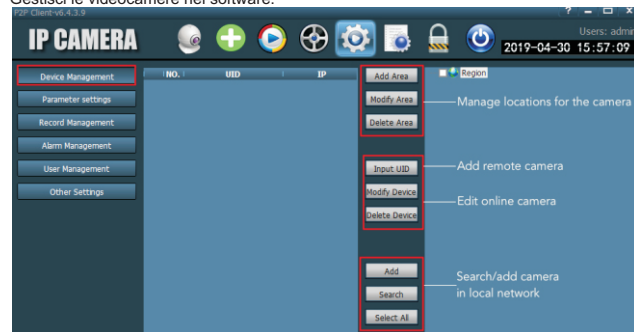


Figura 11

- "Parameter Settings" (Figura 12)

Imposta i parametri della videocamera.

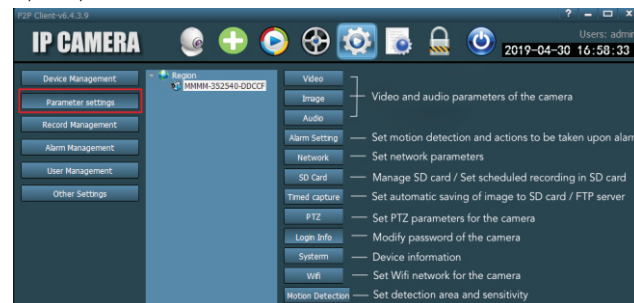


Figura 12

- "Record Management"

Imposta la registrazione sull'HDD del PC: attiva/disattiva registrazione, imposta la registrazione programmata, percorso di archiviazione, ecc. Attenzione: È necessario tenere attivo il software sul PC per poter registrare i video sull'HDD del PC.

- “Alarm Management”

Imposta la funzione di allarme sul PC: attiva/disattiva l'allarme sul PC, imposta l'orario dell'allarme, imposta la registrazione in stato di allarme sulla memoria del PC, imposta l'allarme sonoro sul PC.

- “User Management”

Gestisci gli utenti del software sul PC.

- “Other Settings”

5 Introduzione all'Interfaccia Web (Internet Explorer)

Attenzione:

-Si consiglia di utilizzare il browser Internet Explorer per accedere all'interfaccia web della videocamera. Utilizzando altri browser, alcune importanti funzionalità (Scheda SD, Rilevazione del movimento, ecc.) potrebbero non essere visualizzate.

-Alcune funzioni mostrate sull'interfaccia web potrebbero non essere applicabili alla tua videocamera. Si prega di fare riferimento alla descrizione del prodotto o di contattarci per sapere con esattezza tutte le funzioni disponibili del tuo modello di videocamera.

-Per poter visualizzare le immagini della videocamera su Internet Explorer è necessaria l'installazione di del plugin “ActivX”. Potrai seguire le istruzioni passo-passo riportate sull'interfaccia (Figura 13) per scaricare ed installare correttamente il plugin.

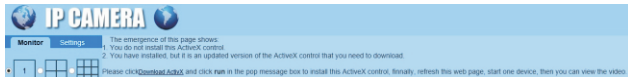


Figura 13

5.1 Preview Interface (Monitor)

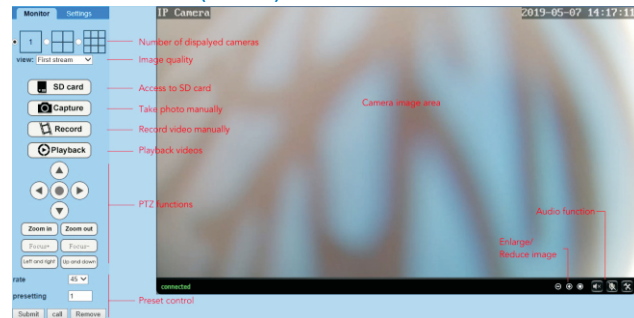


Figura 14

5.2 Interfaccia delle Impostazioni

-Media

Video: i parametri video sono regolati automaticamente dalla videocamera. Non è necessario modificare tutti i valori.

OSD set: seleziona le informazioni da mostrare sullo schermo.

Image: regolazione dell'immagine, specchia e ribalta l'immagine o modalità di regolazione avanzata dell'immagine (per utenti avanzati).

Audio: imposta la funzione audio.

-Network

Network: imposta l'indirizzo IP e DNS, le porte HTTP/RTSP/RTMP per la videocamera (per utenti avanzati).

Wireless: imposta la rete Wi-Fi per la videocamera.

DDNS: imposta il DDNS per la videocamera (per utenti avanzati).

ONVIF: imposta l'ONVIF quando la videocamera è collegata ad un NVR ONVIF.

P2P: la videocamera utilizza la tecnologia P2P per permettere l'accesso ed il controllo remoto; assicurarsi che il P2P sia impostato su ON.

-Alarm

Audio alarm: imposta se attivare l'allarme basato sul suono.

Motion detection: definisci un massimo di 4 zone di rilevazione del movimento ed imposta la sensibilità di ognuna.

Alarm: definisci le azioni che verranno eseguite quando la videocamera rileva un movimento, tra cui inviare un'email di allarme, salvare le immagini/video su un server FTP, salvare le immagini/video sulla scheda SD, ruotare la visuale PTZ in una determinata posizione (solo sulle videocamere PTZ) o attivare l'allarme sonoro.

Schedule: imposta un orario prestabilito per la rilevazione del movimento. Verde significa selezionato.

-Advanced

User: modifica il nome utente e la password.

Auto snap: scatta automaticamente delle foto e le salva sulla scheda SD o su un server FTP, impostando un orario programmato per le immagini automatiche.

Timer record: attiva/disattiva la registrazione continua, imposta la lunghezza di registrazione, scegli la qualità dei video, imposta un orario programmato per la registrazione continua. Verde significa selezionato.

Email: inserisci le informazioni email (necessario quando è attiva la funzione di allarme tramite email).

FTP: inserisci le informazioni del server FTP (necessario quando la trasmissione FTP è attivata).

Terminal: parametri per le videocamere PTZ (per utenti avanzati).

485Set: parametri per le videocamere PTZ (per utenti avanzati).

Multiple settings: aggiungi le videocamere sulla stessa rete Wi-Fi all'interfaccia web per la visione contemporanea in tempo reale.

Video shade: scegli di non visualizzare zone specifiche (fino a 4 zone). Nota: è necessario selezionare lo standard RGB per la modalità a Colori.

Restart timer: imposta un riavvio automatico della videocamera.

-System

Time: imposta l'orario ed il fuso orario per la videocamera.

Initialize: seleziona la lingua della pagina web, riavvia la videocamera, effettua un reset della videocamera, effettua l'upgrade del firmware della videocamera.

Device information: informazioni della videocamera, come indirizzo IP, versione del firmware, ecc.

System Log: log di sistema.

6 FAQ

1.Come faccio ad accendere la videocamera?

La videocamera si accenderà automaticamente non appena viene collegata ad un alimentatore di corrente. Non c'è alcun indicatore di accensione sulla videocamera.

Potresti provare a coprire il sensore di luce ambientale della videocamera per simulare la notte e controllare se i LED ad Infrarossi si accendono. Se questo succede, la videocamera è alimentata correttamente.

2.Non riesco a trovare la rete "IPCAM-xxxxxx" e non riesco a collegare lo smartphone alla videocamera.

Per favore, effettua un reset di fabbrica della videocamera e prova a ricercare la rete Wi-Fi sul tuo dispositivo mobile.

3.Come posso recuperare la password della videocamera se la dimentico?

La password non può essere recuperata. Se dimentichi la password, devi effettuare un reset di fabbrica della videocamera e riconfigurarla da capo.

4.Come posso effettuare un reset di fabbrica della videocamera?

Se la videocamera è connessa e risulta "Online", puoi trovare l'opzione di reset nelle impostazioni dell'applicazione mobile o sul software del PC. Se la videocamera è "Offline", dovrai tenere premuto il tasto di reset posto sul cavo della videocamera per circa 15-20 secondi per effettuare un reset di fabbrica.

5.Come elimino tutte le registrazioni sulla scheda SD?

La videocamera eliminerà automaticamente le registrazioni più vecchie dalla scheda SD quando questa è piena. Se desideri eliminare le registrazioni manualmente, puoi recarti sulle impostazioni della scheda SD e formattarla.

6.Ho configurato il Wi-Fi sulla videocamera, però la videocamera si disconnette dalla rete non appena scollego il cavo LAN.

La videocamera non supporta caratteri speciali (è à ö ...) o simboli (@ # & ...) all'interno dell'SSID e della password della rete Wi-Fi. Si prega di utilizzare lettere e numeri standard dell'alfabeto inglese. Allo stesso modo, controlla nelle impostazioni del tuo router che il tipo di crittografia utilizzata sul Wi-Fi non sia un algoritmo combinato AES+ TKIP, il quale non è supportato dalla videocamera.

7.L'orario mostrato sui video registrati non è corretto. C'è una differenza di un paio d'ore tra il tempo attuale e gli eventi registrati.

Come impostazione predefinita, il fuso orario della videocamera è impostato su GMT+8. Entra nelle impostazioni dell'orario della videocamera e seleziona il corretto fuso orario per la tua videocamera. Se sei in estate, attiva la modalità DST (Daylight Saving Time). Dopo aver configurato il nuovo fuso orario, ricorda di confermare e salvare le modifiche effettuate. La videocamera si riavvierà con il nuovo orario.

8.La registrazione in stato di allarme dura solo 15 secondi. Come modifico la lunghezza della registrazione in allarme?

La lunghezza del video in allarme è fissa a 15 secondi e non può essere modificata. Alla fine dei 15 secondi, se la videocamera continua a rilevare movimenti, questa comincerà una nuova registrazione video. In conclusione, se il movimento dura più di 15 secondi, verranno create più registrazioni video.

9. Continuo a ricevere frequenti notifiche ed email di allarme di movimento, ma quando controllo le immagini, non c'è nessuno.

La videocamera calcola la variazione di pixel per giudicare se c'è movimento. Per questo motivo, la videocamera non è in grado di differenziare oggetti in movimento: questi potrebbero essere cani, alberi, insetti, improvvisi cambiamenti di luce, ecc. È altamente consigliato di definire una zona specifica di rilevazione del movimento, in modo da ridurre la possibilità di falsi allarme. In ogni caso, durante i giorni di pioggia o di neve quando i pixel dell'intera immagine cambiano rapidamente, la rilevazione del movimento della videocamera non è affidabile.

10. Non so come inserire le informazioni email all'interno delle impostazioni.

Abbiamo creato un documento proprio su come configurare la modalità email con diversi fornitori email. Puoi trovarlo nella sezione "Support – Download" del nostro sito web www.ctronics-tech.com. Puoi anche contattarci tramite email e ti invieremo questo documento.

11. Ho attivato le notifiche di allarme sullo smartphone, però non riesco a ricevere le notifiche quando c'è un movimento.

Questo potrebbe verificarsi sui telefoni Android, dal momento che il sistema terminerà le applicazioni attive in background per risparmiare energia della batteria. Quando l'app è spenta, non potrà inviarti le notifiche. Puoi recarti nelle impostazioni di gestione della batteria sul tuo telefono Android e consentire l'esecuzione in background dell'applicazione "Ctronics".

12. È possibile avere attivi sia "Alarm recording" che "Continuous recording" contemporaneamente?

Dall'ultimo aggiornamento software, la videocamera è in grado di supportare solo una modalità di registrazione alla volta. Quando la registrazione in allarme è attiva, la registrazione continua è disattivata automaticamente, e viceversa.

13. La videocamera funziona correttamente durante il giorno, ma di notte non si vede assolutamente nulla, l'immagine è completamente nera.

Questo può essere causato da un'impostazione errata per la modalità LED. Apri l'applicazione mobile ed accedi all'interfaccia di sorveglianza in tempo reale. Clicca sull'icona a forma di lampadina e seleziona la modalità "Normal". Questo dovrebbe risolvere il problema.

14. Non ho un router a disposizione. Come posso accedere alla videocamera direttamente dal computer?

La videocamera ha un indirizzo IP fisso: 192.168.1.88. Puoi connettere la videocamera direttamente al tuo computer tramite il cavo di rete, modificando l'indirizzo IP del tuo computer su 192.168.1.20. Successivamente, potrai digitare l'indirizzo della videocamera 192.168.1.88 nel browser del tuo computer per accedere all'interfaccia della videocamera.

15. Ho attivato il trasferimento automatico delle immagini e dei video su un server FTP, ma ricevo solo le immagini sul server. I video registrati in allarme non vengono salvati sul server.

La videocamera non ha abbastanza memoria per eseguire l'operazione di trasferimento in diretta dei video su un server FTP. Installa una scheda SD nella videocamera e la trasmissione video verrà eseguita correttamente.

16. Riesco ad accedere alla scheda SD per scaricare i video registrati, ma non riesco in nessun modo a riprodurli sul mio computer.

I video registrati sono in un nostro formato H264 proprietario. Puoi scaricare il software "HiPlayer" dalla sezione "Support – Download" del nostro sito web www.ctronics-tech.com per riprodurre i video. In alternativa, puoi scaricare il software "FileConverter" per convertire il formato del video da H264 ad AVI.

17. La videocamera ha funzionato senza problemi per diversi mesi. Da ieri, però, si è disconnessa. Come posso riconnettere la videocamera?

Prima di tutto, controlla che non ci sia alcun problema di rete. Dopo di che, controlla se i LED ad Infrarossi si accendono correttamente di notte. Se no, potrebbe essere un problema di alimentatore, quindi ti consigliamo di sostituirlo. Se sì, invece, si prega di effettuare un reset di fabbrica della videocamera e di riconfigurare la videocamera. Se il reset non ha risolto il problema, contattaci tramite email e saremo lieti di offrirti la soluzione migliore.

Per qualsiasi domanda riguardante la tua videocamera, contatta il nostro servizio clienti all'email support@ctronics-tech.com. Ti risponderemo entro 24 ore.

