



## 3G / 4G LTE CAMERA USER MANUAL

# Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.

We are committed to providing the best service to all our customer. If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



Online support



ctronics



CTRONICS.TECH



ctronics



ctronics support

**E-mail: [support@ctronics.com](mailto:support@ctronics.com)**

**Website: [www.ctronics.com](http://www.ctronics.com)**

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

# Indice

1. Presentazione del prodotto	79
2. Impostazioni	79
3. Download e installazione dell'APP sul telefono cellulare	79
4. Collegare la telecamera a una rete 4G	81
5. Descrizione dell'APP	92
6. Introduzione al software client per PC/Mac	94
7. Q&A	103

## 1. Presentazione del prodotto

Le telecamere di sicurezza Ctronics CTIPC sono telecamere per interni o esterni di diverse forme e funzioni. Supportano smartphone Android e iOS, PC Windows e Mac. L'utente può installare più telecamere di sicurezza Ctronics CTIPC su un unico apparecchio.

## 2. Impostazioni

Dopo l'accensione, la telecamera inizia a funzionare. Può essere utilizzata come videoregistratore indipendente. Si consiglia di collegare il sistema al dispositivo mobile o al PC per accedervi facilmente.

## 3. Download e installazione dell'APP sul telefono cellulare

Cercate l'applicazione "Ctronics pro" nell'App Store o in Google Play, scaricatela e installatela sul vostro telefono.

**Nota:** in connessione con la telecamera apparirà un messaggio che recita "Il telefono cellulare utilizza le autorizzazioni per l'APP? Scegliere "Sì" per abilitare tutte le funzioni dell'APP.

### 3.1 Registrazione delle credenziali di accesso

Un account APP personale può proteggere la vostra privacy. Solo voi potete visualizzarlo.

- ① Aprire l'APP e scegliere "Registra" per accedere all'interfaccia di registrazione (Fig. 1)..
- ② Inserire l'indirizzo e-mail da utilizzare per la registrazione e fare clic su "Ottieni codice di verifica". Dopo aver ricevuto il codice di verifica, inserirlo nella posizione corrispondente, impostare la password, confermarla e fare clic su "Registra" per completare la registrazione (Fig. 2).

login **registrazione**

Email:

Numero di cellulare registrato dall'utente

Password:

8~64 cifre o lettere

[password dimenticata](#)

login

Fig. 1

< registrazione

Email:

Email di registrazione

codice di verifica:

Clicca sul pulsante destro per ottenere [Ricevi il codice di verifica](#)

Password:

8~64 cifre o lettere

conferma password:

8~64 cifre o lettere

registrazione

Fig. 2

## 4. Collegare la telecamera a una rete 4G

Video: Scansionare il codice QR qui di seguito o fare clic sul link sottostante.



<https://youtu.be/8MjiZIXAado>

### Fase 1: Preparazione

1. Inserire la scheda TF e la scheda SIM e collegare la fotocamera ad un'alimentazione adeguata.
2. Dopo l'accensione e l'autotest, premere a lungo "Reset" per 8 secondi e rilasciarlo non appena viene emesso un segnale acustico che indica l'avvenuto reset. (Nota: eseguire il passaggio 2 due minuti dopo il reset).

### Fase 2: collegare la telecamera ad una rete 4G.

1. Aprire l'applicazione mobile "Ctronics pro" sul cellulare, cliccare sul simbolo "+" (Fig. 3) e scegliere "Camera 4G" (Fig. 4) per accedere all'interfaccia che consente di aggiungere il dispositivo (attraverso la scansione del codice QR).
2. Scansionare il codice QR sull'etichetta della fotocamera (Fig. 5).
3. Dopo l'identificazione del codice QR, cliccare su "Conferma l'aggiunta" per completare l'operazione di aggiunta (Fig. 6).
4. Nell'interfaccia di impostazione del nome della telecamera, è possibile modificare il nome della telecamera e fare clic su "conferma". La telecamera verrà aggiunta automaticamente (Fig. 7).

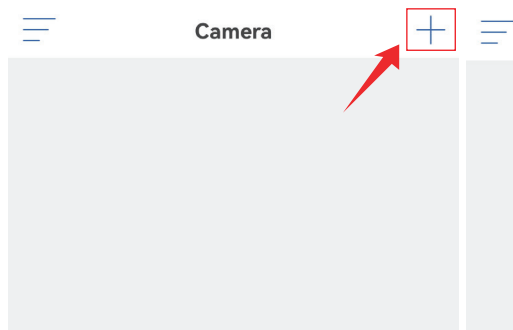


Fig. 3

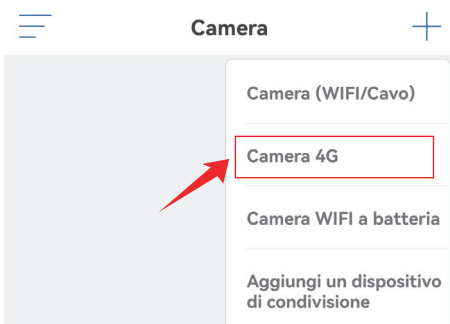


Fig. 4



Fig. 5

 **Aggiungi dispositivo** 

Compila le informazioni sul tuo dispositivo

UID:

Nome utente:

Password:

 **Conferma l'aggiunta**

Fig. 6

 **Impostazione del nome** 

Il dispositivo è stato aggiunto con successo! Dagli un nome.

nome:

selezione rapida:

 **conferma**

Fig. 7



## 5. Descrizione dell'APP

Nell'interfaccia principale dell'APP, l'utente può visualizzare i video salvati nella scheda MicroSD del dispositivo mobile e le schermate e i video locali della telecamera, visitare la telecamera e impostare i parametri (Fig. 8).

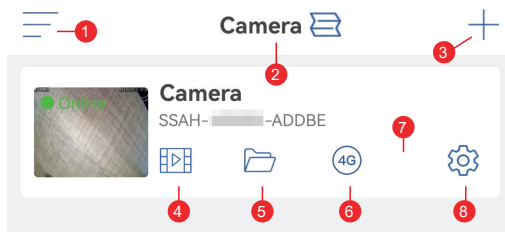


Fig. 8

1. **Barra laterale:** serve per visualizzare le informazioni sul proprio account e i file locali e per accedere al negozio per visualizzare e acquistare i prodotti. Per qualsiasi domanda sul prodotto, fare clic sull'icona del servizio clienti online per contattarli.

2. **Impostazione a quattro schermate:** Nell'interfaccia di impostazione a quattro schermi, fare clic su "Aggiungi gruppo a quattro schermi". Inserire il nome del gruppo e scegliere le telecamere da aggiungere. Fare clic su "OK"

per visualizzare le immagini in tempo reale delle quattro telecamere contemporaneamente.

3. **Aggiungere una telecamera:** Fare clic su "+" per scegliere il dispositivo da collegare in base al modello della telecamera.

4. **Riproduzione dei video nella scheda MicroSD:** Fare clic sull'icona per visualizzare i video e i file in "Riproduzione temporale", "Riproduzione file" e "Riproduzione immagine".

**Riproduzione temporale:** Fare clic su di essa per scegliere tra "Tutti i video" e "Video allarme". Scegliere quindi la data e l'ora desiderate per visualizzare i video corrispondenti. (Fig. 9)

**Riproduzione file:** Fare clic su di esso per cercare il video di un'ora precisa, riprodurlo e scaricarlo sul cellulare. (Fig. 10)

**Riproduzione immagini:** Fare clic per visualizzare le istantanee di allarme della fotocamera. (Fig. 11)



Fig. 9



Fig. 10



Fig. 11

5. **File locali:** Dopo aver fatto clic sui pulsanti delle istantanee e dei video nell'interfaccia delle immagini in tempo reale, le immagini e i video scattati manualmente verranno salvati su questa interfaccia e visualizzati e scaricati negli album fotografici del telefono cellulare..

6. **Ricarica per la rete 4G:** Se si utilizza la carta SIM fornita da noi, fare clic su questa icona per accedere all'interfaccia di ricarica del pacchetto traffico della carta SIM per acquistare un pacchetto traffico per la carta SIM. Questa interfaccia supporta la richiesta di informazioni sull'uso attuale del traffico della carta SIM.

(Nota: questa funzione non è supportata se non si utilizza la scheda SIM fornita con noi.)

**7. Visualizzazione della telecamera:** Fare clic sull'immagine della telecamera per accedere all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale (Fig. 12).

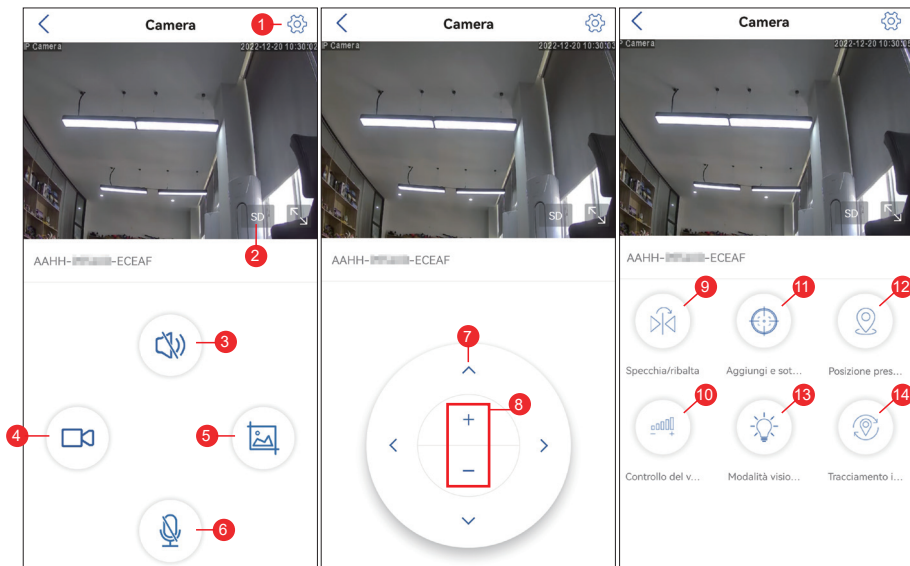


Fig. 12

- (1) **Impostazione:** Per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri della telecamera per regolare i parametri.
- (2) **Modalità qualità immagine:** Per scegliere tra "HD" e "SD" per l'anteprima delle immagini
- (3) **Monitoraggio del suono:** Per monitorare i suoni in prossimità della telecamera
- (4) **Registrazione manuale:** Per registrare il video corrente e salvarlo come file locale sull'APP.
- (5) **Salvataggio dell'immagine dello schermo:** Per ottenere uno screenshot dell'immagine dello schermo corrente e salvarlo come immagine locale sull'APP.
- (6) **Interfono vocale:** Per l'interfono vocale (premendo a lungo questa icona).
- (7) **Pulsante di funzionamento PTZ:** Per azionare il PTZ per la rotazione verso l'alto, verso il basso, verso sinistra e verso destra attraverso i quattro pulsanti direzionali.
- (8) **Zoom digitale:** Per ingrandire le immagini con il simbolo "+" o ridurre le immagini con il simbolo "-" (Nota: amplifica solo le dimensioni delle immagini della telecamera e non modifica la lunghezza focale dell'obiettivo o la definizione dell'immagine).
- (9) **Specchio/flip:** Per realizzare il capovolgimento e la specchiatura sinistra-destra delle immagini della telecamera.
- (10) **Controllo del volume:** Per impostare il volume di ingresso e il volume di uscita della telecamera.
- (11) **Zoom ottico:** Per ingrandire o ridurre gli oggetti vicini e lontani e regolare la messa a fuoco.
- (12) **Posizione preimpostata:** Spostare la telecamera in una posizione, immettere "1" e fare clic su "Imposta". Questa posizione verrà registrata come posizione "1". Spostare la fotocamera nella seconda posizione, immettere "2" e fare clic su "Imposta". Questa posizione verrà registrata

come posizione "2". Impostare qualsiasi altra posizione necessaria ripetendo i passaggi precedenti. Quando è necessario spostare la telecamera in una posizione preimpostata, è sufficiente inserire il numero corrispondente e fare clic su "Chiama". La telecamera si sposterà automaticamente nella posizione prestabilita.

(13) **Modalità di visione notturna:**

**Modalità luce infrarossa:** Per attivare la luce a infrarossi per scattare foto in bianco e nero.

**Modalità full-color:** Per attivare la luce bianca per ottenere immagini a colori sullo schermo.

**Modalità intelligente:** Quando non viene rilevato alcun essere umano, la luce a infrarossi viene attivata per scattare immagini in bianco e nero; quando viene rilevato un essere umano, la luce bianca viene attivata per scattare immagini a colori. Se la fotocamera non viene più attivata da alcun essere umano, le immagini torneranno a essere in bianco e nero 30 secondi dopo.

(14) **Inseguimento intelligente:** La PTZ ruota per seguire il movimento o l'oggetto a forma umana rilevato fino alla sua scomparsa. La telecamera torna quindi automaticamente alla posizione originale.

**8. Impostazione della telecamera:** Per accedere all'interfaccia di impostazione della telecamera (Fig. 13)

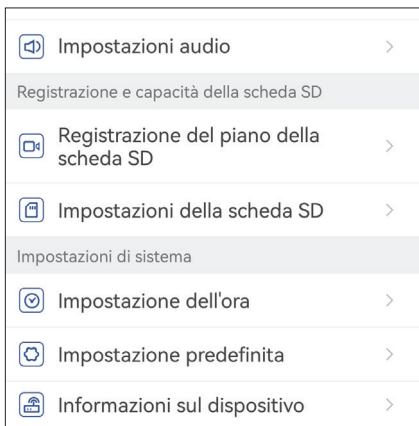


Fig. 13

### (1) **Impostazioni 4G**

È possibile visualizzare l'intensità del segnale della telecamera e l'operatore di rete, modificare l'APN, ecc.

### (2) **Cambio password**

La password predefinita è "admin". Dopo la connessione alla rete WiFi, è meglio modificare la password predefinita per proteggere la telecamera.

### (3) **Gestione e notifica degli allarmi**

① Alarm push: Per inviare allarmi al telefono cellulare dopo aver rilevato oggetti in movimento.

**Nota:** se il telefono cellulare non riceve alcun allarme dopo che la telecamera ha rilevato un oggetto in movimento per registrare un video, è possibile scansionare il seguente codice QR o fare clic sul seguente link per visualizzare "Make APP run videos on mobile phone's background" ed

eseguire l'operazione di riferimento (solo per telefoni cellulari Android)



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

## ② **Allarme dispositivo**

Rilevamento del movimento e allarme: Dopo aver rilevato un oggetto in movimento, la telecamera emette un allarme. È possibile impostare la sensibilità del rilevamento del movimento.

Allarme AI:

Per abilitare/disabilitare la telecamera a seguire gli oggetti identificati.

Attivazione dell'allarme: La modalità predefinita è l'attivazione interconnessa, in cui la telecamera rileva solo oggetti in movimento di forma umana per evitare falsi allarmi eccessivi. In caso di attivazione separata, la telecamera emette un allarme dopo aver rilevato qualsiasi oggetto in movimento o di forma umana..

Impostare il piano di allarme: Comprende l'impostazione semplice e l'impostazione avanzata

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

## (4) **Collegamento di allarme**

Abilita/disabilita il salvataggio di video o istantanee nella scheda TF: Per salvare i video o le istantanee registrate o scattate nella scheda TF.

Imposta collegamento allarme: Per consentire alla telecamera di emettere un



allarme acustico attraverso l'altoparlante dopo aver rilevato un oggetto in movimento. È possibile scegliere il tipo di suono e la durata dell'allarme.

#### **(5) Impostazioni video**

È possibile visualizzare la velocità di codifica e la frequenza dei fotogrammi delle immagini video. (\* Nota: i parametri video sono regolati automaticamente dalla telecamera e non devono essere modificati).

#### **(6) Impostazioni audio**

Tipo di uscita audio: Ingresso di linea/ ingresso microfono. Volume di ingresso/uscita: 1-100 (regolabile).

#### **(7) Registrazione del piano della scheda SD**

Impostare il flusso di bit della telecamera: Il primo flusso di bit o il secondo flusso di bit

Impostare la durata del file video 24 ore su 24: 15s ~ 900s

Impostazione del periodo di registrazione: Impostazione semplice e impostazione avanzata

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, da lunedì a domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

#### **(8) Impostazioni della scheda SD**

Per visualizzare lo spazio di archiviazione totale e lo spazio di archiviazione rimanente della scheda MicroSD (\* Nota: una telecamera 1080P supporta una scheda TF di 64G al massimo; una telecamera superiore a 1080P supporta una scheda TF di 128G al massimo).

#### **(9) Impostazione dell'ora**

Per impostare l'ora e il fuso orario della fotocamera.

#### **(10) Impostazione predefinita**

Per riavviare e resettare la fotocamera

#### **(11) Informazioni sul dispositivo**

Per visualizzare le informazioni sulla telecamera, tra cui la versione del software, l'indirizzo IP, il tipo di rete, ecc.

## (12) **Condividere la fotocamera**

È possibile fare clic sull'icona di condivisione per accedere all'interfaccia di condivisione, inserire l'indirizzo e-mail dell'account della persona da condividere nell'interfaccia di condivisione, fare clic sul pulsante di condivisione e verrà generato automaticamente un codice QR e la persona da condividere selezionerà il pulsante "Aggiungi dispositivo di condivisione" sull'interfaccia di aggiunta e scansiona il codice QR per condividere il successo.(Fig. 14)



Fig. 14

## 6. Introduzione al software client per PC/Mac

Attraverso il software per PC/Mac "HiP2P", è possibile collegare più telecamere Ctronics 4G sullo stesso PC. Il software HiP2P può essere scaricato da Support-Download sul sito Ctronics.

**\*Note:** Rispetto al software Windows, l'interfaccia del software Mac è più semplificata. Molte funzioni possono essere disponibili solo nel software Windows.

La password dell'account di accesso predefinito "admin" è vuota. Puoi lasciare la password vuota e confermare che puoi accedere alle funzioni dell'interfaccia.

Ci sono 8 icone di funzione nella barra dei menu. Esse sono (da sinistra a destra) Anteprima, Aggiunta automatica, Riproduzione locale, Riproduzione remota, Impostazioni, Registro di sistema, Cambio utente e Esci.

### 6.1 Interfaccia di anteprima

Questa viene utilizzata per visualizzare l'immagine in tempo reale della telecamera, controllare il PTZ della telecamera e l'immagine, impostare la posizione preimpostata, utilizzare l'interfono vocale, scattare foto e video ed eseguire la visualizzazione a schermo diviso. (Fig 15)

**\*Nota:** Non tutte le funzioni sono applicabili alla tua telecamera. Fai riferimento alla descrizione del prodotto o contattaci per ottenere le funzioni disponibili per la tua telecamera.

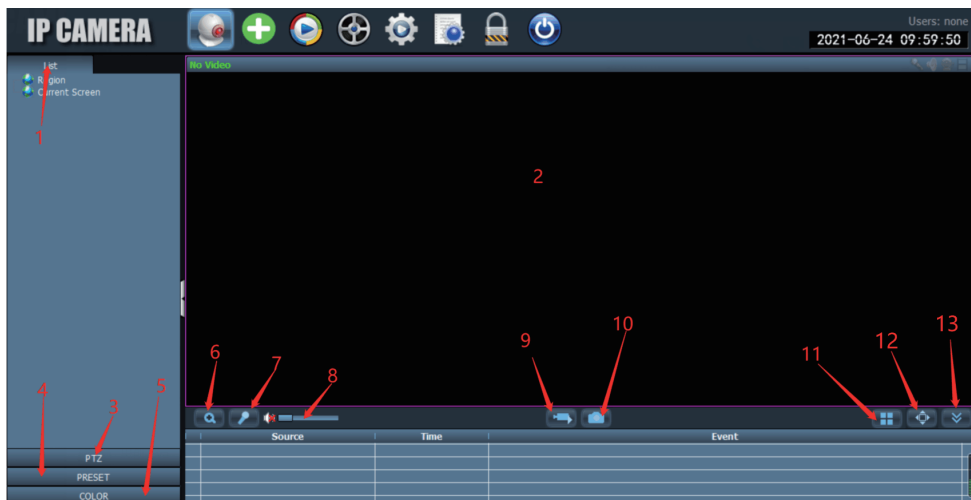


Fig 15

1. Elenco della telecamera: Visualizza le opzioni della telecamera.
2. Immagine in tempo reale della telecamera: Visualizza l'immagine in tempo reale della telecamera.
3. Controllo PTZ: Comanda la telecamera per ruotare verso l'alto e verso il basso, così come utilizzare lo zoom ottico dell'obiettivo della telecamera (le telecamere a fuoco fisso non supportano la funzione di zoom).

4. Impostazione della posizione predefinita: Spostare la telecamera su una posizione, inserire 1, e cliccare su "Set". Questa posizione sarà registrata come posizione 1. Spostare la videocamera nella seconda posizione, inserire 2 e cliccare su "Set". La seconda posizione sarà registrata come posizione 2. Quando hai bisogno di spostare la videocamera nella posizione preimpostata, inserisci semplicemente il numero e clicca su "Call". La telecamera si sposterà automaticamente nella posizione corrispondente (applicabile solo alle telecamere PTZ).
5. Impostazioni dell'immagine: Regola il bilanciamento del colore, la luminosità, ecc. dell'immagine.
6. Zoom elettronico: Zoom su una parte dell'immagine.
7. Funzione interfono: Clicca il pulsante per parlare con la persona che si trova dall'altra parte della telecamera.
8. Regolazione del volume: Regola il volume.
9. Registrazione manuale: Clicca per registrare l'immagine in tempo reale e salvarla sul disco del computer.
10. Salva l'immagine: Cliccare per fare uno screenshot dell'immagine in tempo reale e salvarla sul disco del computer.
11. Numero di videate separate: Scegliere uno schermo singolo o più schermi per visualizzare le immagini della telecamera.
12. Modalità a schermo intero: Visualizza l'immagine a schermo intero.
13. Nascondi evento: Fare clic per nascondere la casella dell'evento in basso.

## 6.2 Interfaccia Aggiungi con un clic

Fare clic per aggiungere automaticamente le telecamere nella stessa LAN (le telecamere 4G non supportano questa funzione).

## 6.3 Riproduzione locale

Per la riproduzione locale, fare clic sulla registrazione sull'interfaccia in tempo reale, e al termine della registrazione, salvare il video nel disco rigido del computer. Quando si desidera riprodurre il video locale, selezionare la telecamera, il tipo di registrazione, la data e l'ora per trovare il video registrato da riprodurre e visualizzare (Fig 16).

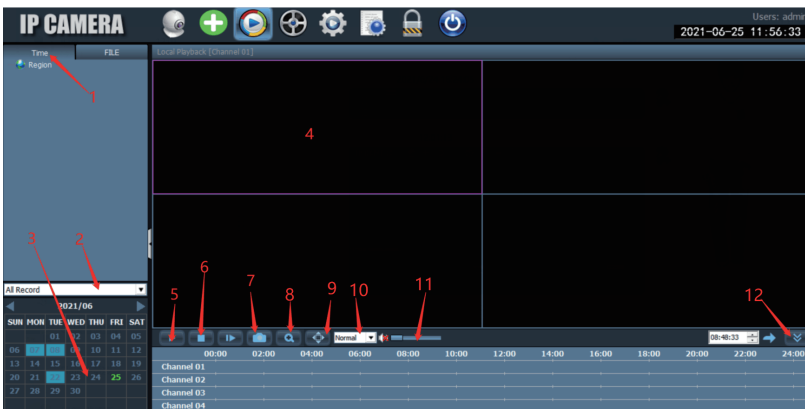


Fig 16

1. Elenco della telecamera: Visualizza tutte le opzioni di visualizzazione della videocamera.
2. Tipo di video: Scegliere diversi tipi di video per filtrare il video.
3. Tempo di registrazione: Riproduci le registrazioni di diversi periodi di tempo secondo l'anno, il mese e il giorno.
4. Immagine video della telecamera: Visualizza l'immagine video della telecamera.
5. Pulsante Play: Fare clic per avviare la riproduzione del video.
6. Pausa di riproduzione: Clicca per mettere in pausa il video.
7. Salva l'immagine: Clicca per fare uno screenshot della schermata di riproduzione e salvarlo sul disco del computer.

8. Zoom digitale: Zoom su una parte dell'immagine.
9. Modalità a schermo intero: Visualizzazione a schermo intero.
10. Velocità di riproduzione: Scegliere la velocità di riproduzione del video.
11. Regolazione del volume: Regola il volume.
12. Nascondi evento: Cliccare per nascondere la casella dell'evento seguente

## 6.4 Riproduzione remota

Riproduzione remota significa che dopo che il cliente inserisce la scheda SD, il dispositivo salva automaticamente il video sulla scheda SD. Quando si desidera riprodurre il video registrato sulla scheda SD, si prega di selezionare la telecamera, il tipo di registrazione, la data e l'ora per trovare il video registrato da visualizzare (Fig 17).



Figura 17

1. Elenco file video: Visualizza il nome e le informazioni temporali dei file video nella scheda SD.
2. Tipo di video: Scegliere diversi tipi di video per filtrare il video.
3. Seleziona canale: Seleziona diverse telecamere per visualizzare il video.
4. Tempo di registrazione: Riproduci le registrazioni di diversi periodi di tempo secondo l'anno, il mese, il giorno e l'ora.
5. Immagine video della telecamera: Visualizza l'immagine video della telecamera.
6. Pulsante Play: Fare clic per avviare la riproduzione del video.
7. Pausa riproduzione: Clicca per mettere in pausa la riproduzione del video.
8. Salva l'immagine: Clicca per fare uno screenshot della schermata di riproduzione e salvarlo sul disco del computer.
9. Zoom digitale: Zoom su una parte dell'immagine.
10. Modalità a schermo intero: Visualizza l'immagine a schermo intero.
11. Regolazione del volume: Regola il volume.
12. Barra di avanzamento del video: Sposta l'avanzamento del video per una visione ripetuta.

## 6.5 Impostazioni

### 4.5.1 Controllo del dispositivo per gestire la telecamera nel software.(Fig 18)

1. Gestione delle aree: Impostare le aree; aggiungere, cancellare e modificare.
2. Aggiungere una telecamera: Inserire l'UID del dispositivo, il nome e la password da aggiungere (la password di default è admin. Se la password viene modificata, è necessario inserire la password modificata per aggiungere).



3. Gestione della telecamera: Modificare ed eliminare la telecamera aggiunta.
4. Cercare e aggiungere una telecamera locale..

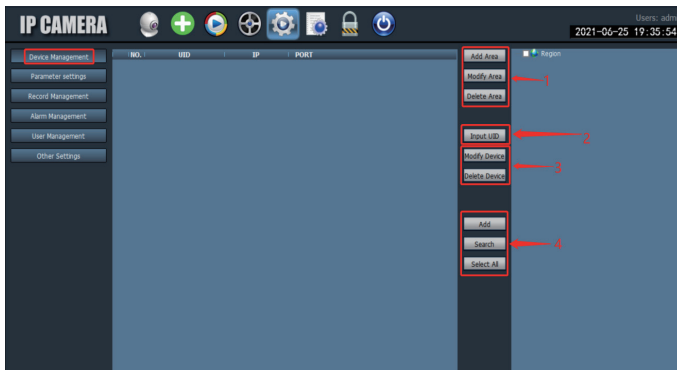


Figura 18

#### 4.5.2 Impostazione dei parametri (Fig 19): Imposta i parametri della telecamera



Fig 19

1. Video: Visualizza i parametri video e imposta l'OSD e la frequenza video.  
(\*Nota: I parametri video non supportano la modifica manuale e la telecamera si adatta in base al livello di movimento dello schermo)
2. Impostazioni immagine: Visualizza i parametri dell'immagine e attiva o disattiva lo smart tracking.
3. Audio: Imposta il volume di ingresso e di uscita per controllare il volume.
4. Impostazioni di allarme: Impostare il rilevamento del movimento e il rilevamento dell'umanoide, l'allarme mailbox e l'allarme ftp. L'allarme viene attivato quando viene rilevato un oggetto e le immagini o i video vengono inviati alla cassetta postale e al server ftp. Puoi anche impostare l'ora dell'allarme e personalizzare il segmento di tempo dell'allarme.
5. Impostazioni di rete: Visualizza alcune informazioni come l'indirizzo IP, la porta HTTP, la porta HTSP e il protocollo onvif.
6. Scheda SD: Imposta il tipo di flusso video da registrare e la durata del file video, controlla lo spazio rimanente della scheda SD e formatta la scheda SD. Puoi anche impostare il tempo del video per personalizzare il video.
7. Registrazione temporizzata: Imposta l'immagine da salvare sulla scheda SD e sul server ftp.
8. PTZ: impostare i parametri PTZ della telecamera.
9. Informazioni di accesso: Modifica la password della telecamera.
10. Sistema: Imposta il fuso orario del dispositivo e visualizza i parametri di informazione del dispositivo.
11. Impostazioni 4G: Guarda la potenza del segnale della scheda SIM, visualizza l'operatore, modifica la modalità APN, ecc.
12. Rilevamento del movimento: Imposta più aree di rilevamento e la sensibilità di rilevamento.

4.5.3 Gestione della registrazione: Impostare la registrazione su disco rigido del PC, abilitare/disabilitare la registrazione, impostare il programma di registrazione, personalizzare le impostazioni di registrazione, personalizzare il disco del computer selezionato per cambiare il percorso di archiviazione, ecc.

(\*Note: Si prega di mantenere il software in funzione sul PC per registrare video sul disco rigido del PC).

4.5.4 Gestione degli allarmi: Impostare la funzione di allarme sul lato PC, abilitare/disabilitare l'allarme sul lato PC, impostare il programma di allarme, impostare l'allarme per registrare sul disco rigido del PC e impostare l'allarme sonoro sul PC.

4.5.5 Gestione utente: Impostare l'account utente e la password di HIP2P sul PC.

4.5.6 Altre impostazioni: Impostare il percorso di salvataggio dell'immagine dopo aver scattato una foto locale, il numero di schermate visualizzate separatamente in tempo reale, la password predefinita dopo aver aggiunto una telecamera, ecc.

### 1. Come si accende la videocamera?

La videocamera si accende automaticamente e autoverifica i supporti cardanici quando viene accesa. Non c'è un indicatore di accensione sulla videocamera. Puoi coprire il rilevatore di luce per simulare la modalità notturna e controllare se il LED infrarosso è acceso. Se lo è, la videocamera è ben alimentata.

### 2. Ho effettuato l'accesso alla scheda SD e ho ottenuto il video registrato, ma non riesco a riprodurre il video registrato sul computer.

Puoi scaricare il software "HiPlayer" dal nostro sito web [www.ctronics.com](http://www.ctronics.com) per riprodurre i video.

### 3. Se dimentico la password della videocamera, come posso recuperarla?

Si prega di notare che la password non può essere recuperata.

Se si dimentica la password, è necessario tenere premuto il pulsante di reset che si trova sulla linea di collegamento della videocamera per 10 secondi dopo che la videocamera è stata accesa per tre minuti. La videocamera emette un suono quando si resetta, ad indicare che il reset ha avuto successo. L'account e la password vengono ripristinati al default "admin".

#### 4. Come si ripristinano le impostazioni di fabbrica della videocamera?

Se la videocamera è collegata online, puoi trovare l'opzione di reset nell'applicazione del telefono o nel software del PC per resettare la videocamera. Se la videocamera è offline, puoi tenere premuto il pulsante di reset sulla linea di collegamento della videocamera per 15-20 secondi per resettarla.

#### 5. Come cancellare la registrazione sulla scheda SD?

Quando la scheda SD è piena, la videocamera sovrascrive automaticamente le registrazioni originali nella scheda SD. Non supporta la cancellazione singola dei file per evitare la perdita di altri file. Se vuoi cancellare manualmente tutti i video, puoi entrare nelle impostazioni della scheda SD e formattare la scheda SD.

#### 6. L'ora visualizzata sul video registrato non è corretta. Quante ore è la differenza tra l'ora effettiva registrata?

Per impostazione predefinita, il fuso orario della videocamera è GMT+8. Per favore entra nell'impostazione dell'ora della videocamera e seleziona il fuso orario corretto per la tua videocamera. Se sei nell'ora legale, attiva l'ora legale. Dopo aver selezionato il nuovo fuso orario, ricordati di verificare le modifiche. La videocamera si riavvierà per ottenere l'ora corretta.

#### 7. La registrazione dell'allarme dura solo 15 secondi. Come posso modificare la lunghezza del video dell'allarme?

La durata del video dell'allarme è fissa a 15 secondi e non può essere modificata. Alla fine di questi 15 secondi, se la telecamera continua a rilevare un movimento, inizierà una nuova registrazione. Se l'azione dura più di 15 secondi, ci saranno più registrazioni.

## 8. Come si inseriscono le informazioni sull'e-mail nelle configurazioni di posta elettronica?

Abbiamo un documento sulle impostazioni e-mail e i vari provider di posta elettronica. Puoi trovarlo in Support-Download del nostro sito web [www.ctronics.com](http://www.ctronics.com) come riferimento.

## 9. La notifica dell'allarme è attivata, ma quando viene rilevato un movimento, il mio smartphone non riceve la notifica.

Questo può accadere sui telefoni Android, perché il sistema Android chiude le applicazioni in background per risparmiare la batteria. Quando l'applicazione viene chiusa, non sarà in grado di ricevere le notifiche. È possibile inserire la gestione della batteria/ottimizzazione della batteria nelle impostazioni del telefono Android per consentire all'applicazione Ctronics di essere eseguita in background.

## 10. Ho abilitato la trasmissione di immagini e video al server FTP, ma solo le immagini vengono ricevute nel mio server FTP; il video dell'allarme non viene salvato sul server.

Se vuoi che la telecamera trasferisca il video dell'allarme al server FTP, devi prima installare una scheda SD nella telecamera.