



3G / 4G LTE CAMERA USER MANUAL

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.

We are committed to providing the best service to all our customer. If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



Online support



ctronics



CTRONICS.TECH



ctronics



ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

Table des matières

1. Présentation du produit	52
2. Paramètre	52
3. Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile	52
4. Connectez la caméra à un réseau 4G	54
5. Aperçu de l'APP	57
6. Introduction au logiciel client PC/Mac	67
7. Q&A	76

1. Présentation du produit

Les caméras de sécurité Ctronics CTIPC sont des caméras intérieures ou extérieures de différentes formes et fonctions. Elles sont compatibles avec les smartphones Android et iOS, ainsi qu'avec Windows PC et Mac. L'utilisateur peut installer plusieurs caméras de sécurité Ctronics CTIPC sur un seul équipement.

2. Paramètre

Après la mise sous tension, la caméra commence à fonctionner. Elle peut être utilisée comme un enregistreur vidéo indépendant. Il est suggéré de connecter le système à votre appareil mobile ou à votre PC pour y accéder facilement.

3. Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile

Veuillez rechercher l'application "Ctronics pro" dans l'App Store ou Google Play, téléchargez-la et installez-la sur votre téléphone.

Remarque : Une invite indiquant "Le téléphone mobile utilise des autorisations pour l'APP ?" apparaîtra lors de la connexion à l'appareil. Veuillez choisir "Oui" pour activer toutes les fonctions de l'APP.

3.1 Enregistrement de l'identifiant de connexion

Un compte APP personnel peut protéger la sécurité de votre vie privée. Vous êtes le seul à pouvoir le consulter.

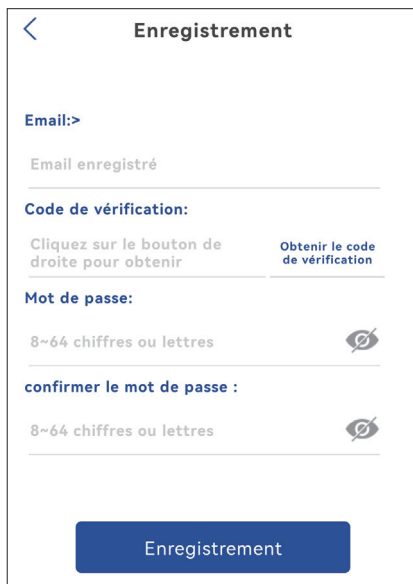
① Ouvrez l'APP et choisissez " Inscription " pour accéder à l'interface d'inscription (Fig. 1).

② Saisissez l'adresse e-mail à utiliser pour votre inscription et cliquez sur "Obtenir le code de vérification". Après avoir reçu le code de vérification, entrez-le dans la position correspondante, définissez le mot de passe, confirmez-le et cliquez sur " Inscription " pour terminer l'inscription (Fig. 2).



The screenshot shows a login interface with two tabs at the top: "Connexion" and "Enregistrement". The "Enregistrement" tab is selected and highlighted with a red box. A red arrow points to this tab. Below the tabs, there is a section for email registration with the label "Email:>" and a text input field containing the placeholder "Numéro de téléphone mobile enregistré par l'utilisateur". Below this is a section for password with the label "Mot de passe :", a text input field with the placeholder "8~64 chiffres ou lettres", and an eye icon to toggle visibility. A link "[mot de passe oublié](#)" is located below the password field. At the bottom is a blue button labeled "Connexion".

Fig. 1



The screenshot shows a registration interface. At the top left is a back arrow, and at the top center is the title "Enregistrement". Below the title is a section for email with the label "Email:>" and a text input field with the placeholder "Email enregistré". Below this is a section for verification code with the label "Code de vérification:", a text input field with the placeholder "Cliquez sur le bouton de droite pour obtenir", and a link "[Obtenir le code de vérification](#)". Below this is a section for password with the label "Mot de passe:", a text input field with the placeholder "8~64 chiffres ou lettres", and an eye icon. Below the password field is a section for confirming the password with the label "confirmer le mot de passe :", a text input field with the placeholder "8~64 chiffres ou lettres", and another eye icon. At the bottom is a blue button labeled "Enregistrement".

Fig. 2

4. Connectez la caméra à un réseau 4G

Vidéo : Veuillez scanner le code QR ci-dessous ou cliquer sur le lien ci-dessous.



<https://youtu.be/8MjiZIXAado>

Étape 1 : Préparer

1. Insérez la carte TF et la carte SIM dans la caméra et connectez la caméra à une alimentation appropriée.
2. Après l'avoir allumé et effectué l'autotest, appuyez longuement sur "Reset" pendant 8s et relâchez la pression lorsque vous entendez une tonalité indiquant que la réinitialisation a réussi. (Remarque : Effectuez l'étape 2 deux minutes après la réinitialisation).

Étape 2 : Connectez la caméra à un réseau 4G

1. Ouvrez l'application mobile "Ctronics pro" sur votre téléphone portable, cliquez sur le symbole "+" (Fig. 3) et choisissez "Caméra 4G" (Fig. 4) pour entrer dans l'interface d'ajout d'appareil (par lecture du code QR) .
2. Scannez le code QR sur l'étiquette de la caméra (Fig. 5).
3. Après avoir identifié avec succès le code QR, cliquez sur "Confirmer l'ajout " pour confirmer l'opération d'ajout (Fig. 6).

4. Sur l'interface de réglage du nom de la caméra, vous pouvez modifier le nom de la caméra et cliquer sur "confirmer". La caméra sera ajoutée automatiquement (Fig. 7).

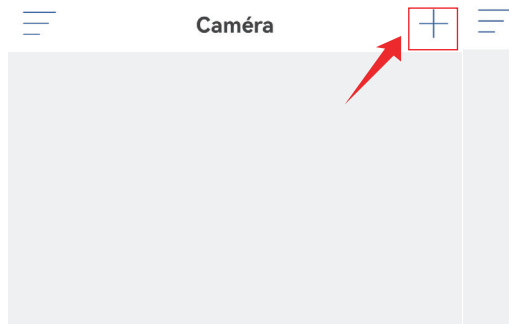


Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5

<

Ajouter un appareil

×

Remplir les informations sur votre appareil

UID: SSAC-346026-FADCB

Nom d'utilisateur: •••••

Mot de passe: •••••

Confirmer l'ajout

Fig. 6

<

Mise en place du nom

×

l'appareil a été ajouté avec succès ! Donnez-lui un nom.

Nom: Caméra

sélection rapide:

Salon

Chambre...

Porte d'e...

Chambre...

Magasin

Corridor

Hall

Bureau

confirmer

Fig. 7

5. Aperçu de l'APP

Sur l'interface principale de l'APP, l'utilisateur peut visualiser les vidéos enregistrées sur la carte MicroSD de l'appareil mobile, ainsi que les captures d'écran et les vidéos locales sur la caméra, visiter la caméra et régler les paramètres (Fig. 8).

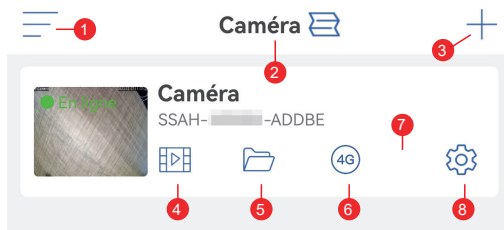


Fig. 8

1. **Barre latérale** : Elle permet de visualiser les informations de votre compte et les fichiers locaux et d'entrer dans la boutique pour visualiser et acheter des produits. Pour toute question concernant le produit, veuillez cliquer sur le signe du service clientèle en ligne pour nous contacter.
2. **Réglage des quatre écrans** : Dans l'interface de réglage des quatre écrans, cliquez sur "Ajouter un groupe de quatre écrans". Entrez le nom du groupe et choisissez les caméras à ajouter. Cliquez sur "OK" pour visualiser les images

en temps réel des quatre caméras en même temps.

3. **Ajouter une caméra** : Cliquez sur "+" pour choisir le dispositif à connecter en fonction du modèle de la caméra.

4. **Lecture des vidéos sur la carte MicroSD** : Cliquez sur l'icône pour afficher les vidéos et les fichiers sous " Lecture du temps ", " Lecture des fichiers " et " Lecture des images ".

Lecture de la durée : Cliquez sur l'icône pour choisir entre "Toutes les vidéos" et "Vidéos d'alarme". Ensuite, choisissez la date et l'heure souhaitées pour afficher les vidéos correspondantes. (Fig. 9)

Lecture de fichier : Cliquez sur ce bouton pour rechercher la vidéo d'une heure précise, la lire et la télécharger sur votre téléphone portable. (Fig. 10)

Lecture d'image : Cliquez dessus pour visualiser les clichés d'alarme de la caméra. (Fig. 11)



Fig. 9



Fig. 10



Fig. 11

5. Fichiers locaux : Après avoir cliqué sur les boutons d'instantané et de vidéo de l'interface d'image en temps réel, les images et les vidéos instantanées manuellement seront enregistrées sur cette interface et visualisées et téléchargées dans les albums photo de votre téléphone portable.

6. Frais de rechargement du réseau 4G : Si vous utilisez la carte SIM que nous vous avons fournie, cliquez sur ce symbole pour accéder à l'interface de rechargement du forfait trafic de la carte SIM afin d'acheter un forfait trafic pour la carte SIM. Cette interface prend en charge la recherche d'informations sur l'utilisation actuelle du trafic de la carte SIM.

(Remarque : Cette fonction n'est pas prise en charge si vous n'utilisez pas la carte SIM fournie avec nous.)

7. Visualisation de la caméra : Cliquez sur l'image de la caméra pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel (Fig. 12).

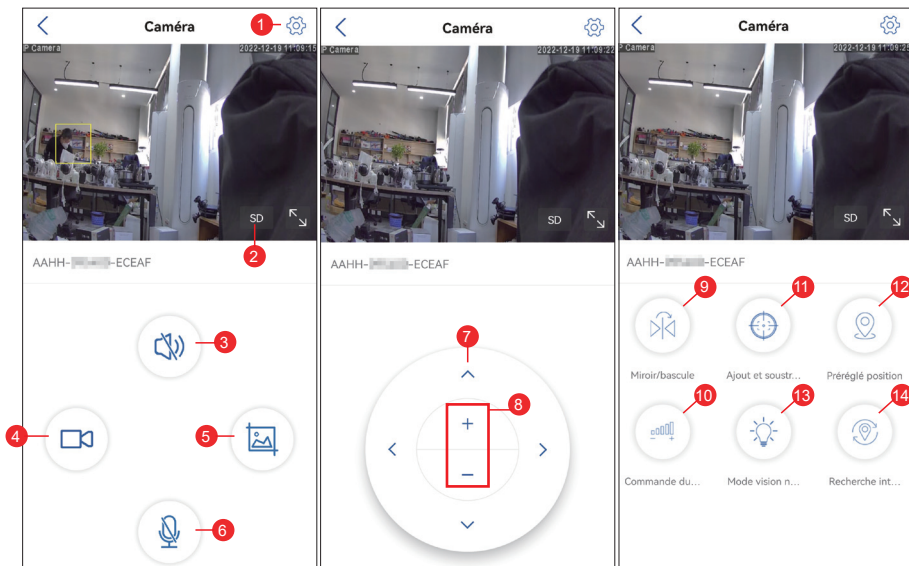


Fig. 12

- (1) **Paramétrage** : Pour entrer dans l'interface de paramétrage de la caméra afin de régler les paramètres.
- (2) **Mode de qualité d'image** : Pour choisir entre "HD" et "SD" pour les images prévisualisées.
- (3) **Surveillance du son** : Pour surveiller les sons à proximité de la caméra
- (4) **Enregistrement manuel** : Pour enregistrer la vidéo en cours et la sauvegarder comme un fichier local sur l'APP.
- (5) **Sauvegarde de l'image d'écran** : Pour obtenir une capture de l'image de l'écran actuel et la sauvegarder en tant qu'image locale sur l'APP.
- (6) **Intercom vocal** : Pour les intercoms vocaux (en appuyant longuement sur cette icône).
- (7) **Bouton de commande PTZ** : Pour faire fonctionner le PTZ pour une rotation vers le haut, le bas, la gauche et la droite grâce aux quatre boutons directionnels.
- (8) **Zoom numérique** : Pour effectuer un zoom avant sur les images à l'aide du symbole "+" ou un zoom arrière sur les images à l'aide du symbole "-" (remarque : il ne fait qu'amplifier la taille des images de la caméra et ne modifie pas la distance focale de l'objectif ni la définition de l'image).
- (9) **Miroir/ Inversion** : Pour réaliser un retournement et un miroir gauche-droite des images de la caméra.
- (10) **Contrôle du volume** : Pour régler le volume d'entrée et le volume de sortie de la caméra.
- (11) **Zoom optique** : Pour effectuer un zoom avant ou arrière sur des objets proches ou éloignés et régler la mise au point.
- (12) **Position prédéfinie** : Déplacez la caméra vers une position, entrez "1" et cliquez sur "Set". Cette position sera enregistrée comme position "1". Déplacez la caméra vers la deuxième position, saisissez "2" et cliquez sur "Set". Cette position sera enregistrée en tant que position "2". Définissez toute autre position nécessaire en répétant les étapes ci-dessus. Lorsqu'il

est nécessaire de déplacer la caméra vers une position prédéfinie, il suffit de saisir le numéro correspondant et de cliquer sur "Appeler". La caméra se déplacera alors automatiquement vers la position prédéfinie.

(13) **Mode de vision nocturne :**

Mode lumière infrarouge : Pour activer la lumière infrarouge afin de prendre des photos en noir et blanc.

Mode couleur : Pour activer la lumière blanche afin d'obtenir des images en couleur sur l'écran.

Mode intelligent : Lorsqu'aucune personne n'est détectée, la lumière infrarouge est activée pour prendre des photos en noir et blanc ; lorsqu'une personne est détectée, la lumière blanche est activée pour prendre des photos en couleur. Si la caméra n'a plus été déclenchée par un humain, les images redeviennent en noir et blanc 30 secondes plus tard.

(14) **Suivi intelligent :** La PTZ tourne pour suivre tout mouvement ou objet de forme humaine détecté jusqu'à sa disparition. La caméra revient alors automatiquement à sa position initiale.

8. Réglage de la caméra : Pour entrer dans l'interface de paramétrage de la caméra (Fig. 13)

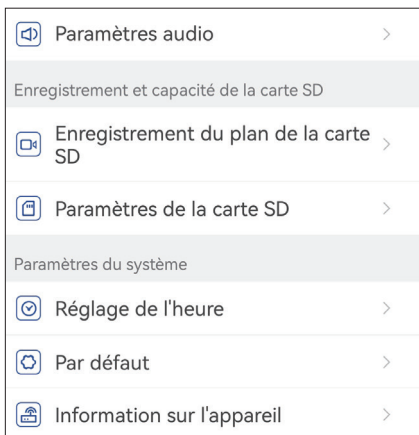


Fig. 13

(1) **confirmer**

Vous pouvez afficher l'intensité du signal de la caméra et l'opérateur réseau, modifier l'APN, etc.

(2) **Changer le mot de passe**

Le mot de passe par défaut est "admin". Après la connexion au réseau WiFi, il est préférable de changer le mot de passe par défaut pour protéger la caméra.

(3) **Gestion des alarmes et notifications**

① Alarme push: Pour pousser les alarmes sur votre téléphone mobile après avoir détecté des objets en mouvement.

Remarque : si votre téléphone mobile ne reçoit aucune alarme après que la caméra a détecté un objet en mouvement pour enregistrer une vidéo pour celui-ci, vous pouvez scanner le code QR suivant ou cliquer sur le lien

suivant pour afficher " Faire en sorte que l'APP exécute des vidéos en arrière-plan du téléphone mobile " et effectuer l'opération de référence (téléphone mobile Android uniquement).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② **Alarme d'équipement**

Détection de mouvement et alarme :

Après avoir détecté tout objet en mouvement, la caméra émet une alarme. La sensibilité de la détection de mouvement peut être réglée.

Alarme AI :

Pour activer/désactiver la caméra pour suivre les objets identifiés.

Déclenchement d'alarme : Le mode par défaut est le déclenchement interconnecté, dans lequel la caméra ne détecte que les objets en mouvement de forme humaine afin d'éviter les fausses alarmes excessives. En mode de déclenchement séparé, la caméra déclenche une alarme après avoir détecté tout objet mobile ou de forme humaine.

Définir le plan d'alarme : Comprend un réglage simple et un réglage avancé

Réglage simple : Détection et alarme 24 heures sur 24 du lundi au dimanche par défaut.

Réglage avancé : Pour définir une période définie par l'utilisateur pour la détection et l'alarme.

(4) **La liaison d'alarme**

Activer/désactiver la sauvegarde des vidéos ou des instantanés sur la carte

TF : Pour sauvegarder les vidéos ou les instantanés enregistrés ou pris dans la carte TF.

Définir le lien d'alarme : Pour permettre à la caméra de faire retentir une alarme par son haut-parleur après avoir détecté tout objet en mouvement. Le type de son et la durée de l'alarme peuvent être choisis.

(5) Paramètres vidéo

Les taux de code et les fréquences des images vidéo peuvent être visualisés.

(* Remarque : les paramètres vidéo sont réglés automatiquement par la caméra et n'ont pas besoin d'être modifiés).

(6) Paramètres audio

Type de sortie audio : Entrée ligne/entrée microphone. Volume d'entrée/sortie : 1-100 (réglable)

(7) Enregistrement du plan de la carte SD

Activez/désactivez la caméra pour enregistrer des vidéos 24 heures sur 24.

Définir le flux binaire de la caméra : Le premier flux binaire ou le deuxième flux binaire

Définir la durée du fichier vidéo autour de l'horloge : 15s ~ 900s

Définir la période d'enregistrement : Réglage simple, et réglage avancé

Réglage simple : Détection et alarme 24 heures sur 24, du lundi au dimanche par défaut.

Réglage avancé : Pour définir une période définie par l'utilisateur pour la détection et l'alarme.

(8) Paramètres de la carte SD

Pour visualiser l'espace de stockage total et l'espace de stockage restant de la carte MicroSD (* Remarque : une caméra 1080P prend en charge une carte TF de 64G au maximum ; une caméra supérieure à 1080P prend en charge une carte TF de 128G au maximum).

(9) Réglage de l'heure

Pour régler l'heure et le fuseau horaire de la caméra.

(10) Par défaut

Pour redémarrer et réinitialiser la caméra

(11) Informations sur l'appareil

Pour visualiser les informations de la caméra, notamment la version du logiciel, l'adresse IP, le type de réseau, etc.

(12) Partager la caméra

Vous pouvez cliquer sur l'icône de partage pour entrer dans l'interface de partage, entrer l'adresse e-mail du compte de la personne à partager dans l'interface de partage, cliquer sur le bouton de partage, et un code QR sera automatiquement généré, et la personne à partager sélectionnera le bouton "Ajouter un appareil de partage" sur l'interface d'ajout et scannez le code QR pour partager le succès.(Fig. 14)



Fig. 14

6. Introduction au logiciel client PC/Mac

Grâce au logiciel PC/Mac "HiP2P", vous pouvez connecter plusieurs caméras 4G de Ctronics sur le même PC. Le logiciel HiP2P peut être téléchargé à partir de Support-Download sur le site web de Ctronics.

***Remarque:** Par rapport au logiciel Windows, l'interface du logiciel Mac est plus simple. De nombreuses fonctions peuvent n'exister que dans le logiciel Windows.

Le mot de passe du compte de connexion par défaut "admin" est vide. Vous pouvez laisser le mot de passe vide et confirmer que vous pouvez avoir accès aux fonctions de l'interface.

Il y a 8 icônes de fonctions dans la barre de menu. Ce sont (de gauche à droite) l'aperçu, l'ajout automatique, la lecture locale, la lecture à distance, les paramètres, le journal du système, le changement d'utilisateur et la sortie.

6.1 Interface de prévisualisation

Il permet de visualiser l'image en temps réel de la caméra, d'actionner la caméra PTZ et l'image, de régler la position prédéfinie, d'utiliser l'interphone vocal, de prendre des photos et des vidéos et d'effectuer une visualisation sur écran partagé. (Fig 15)

***Remarque:** Toutes les fonctions ne sont pas applicables à votre caméra. Veuillez vous référer à la description du produit ou nous contacter pour connaître les fonctions disponibles pour votre caméra.

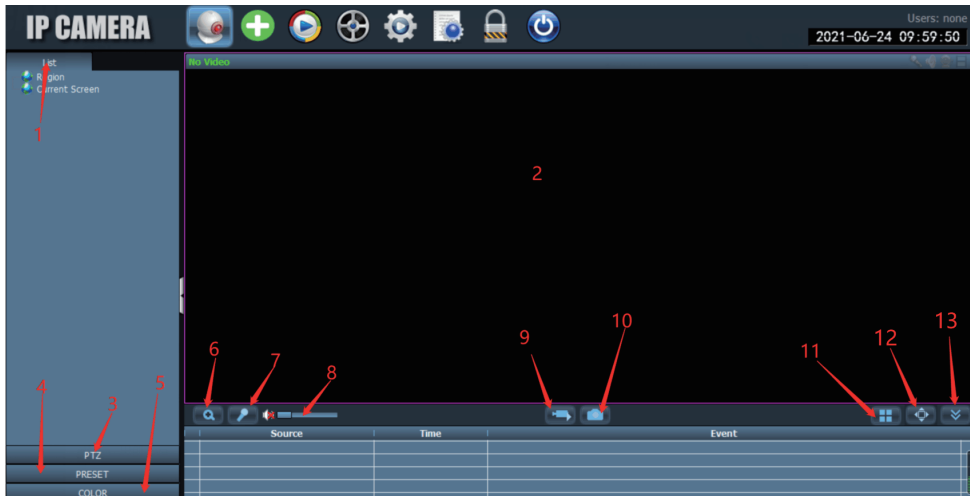


Fig 15

1. Liste des caméras : Affiche les informations sur le nom de la caméra.
2. Image en temps réel de la caméra : Affichez l'image en temps réel de la caméra.
3. Contrôle PTZ : Commandez la caméra pour la faire pivoter vers le haut et le bas, ainsi que pour employer le zoom optique de l'objectif de la caméra (les caméras à focalisation fixe ne prennent pas en charge la fonction zoom).

4. Réglage de la position prédéfinie : Déplacez la caméra vers une position, saisissez 1, puis cliquez sur " Régler ". Cette position sera enregistrée comme position 1. Déplacez la caméra vers la deuxième position, saisissez 2 et cliquez sur " Régler ". La deuxième position sera enregistrée en tant que position 2. Lorsque vous avez besoin de déplacer la caméra vers une position prédéfinie, il suffit de saisir le numéro et de cliquer sur "Appel". La caméra se déplacera automatiquement vers la position correspondante (applicable uniquement aux caméras PTZ).
5. Paramètres d'image : Réglez la balance des couleurs, la luminosité, etc. de l'image.
6. Zoom électronique : Zoom avant sur une partie de l'image.
7. Fonction interphone : Cliquez sur le bouton pour parler à la personne qui se trouve de l'autre côté de la caméra.
8. Réglage du volume : Réglez le volume.
9. Enregistrement manuel : Cliquez pour enregistrer l'image en temps réel et la sauvegarder sur le disque de l'ordinateur.
10. Enregistrer l'image : Cliquez pour faire une capture d'écran de l'image en temps réel et l'enregistrer sur le disque de l'ordinateur.
11. Nombre d'écrans divisés : Choisissez un écran unique ou plusieurs écrans pour visualiser l'écran de la caméra.
12. Mode plein écran : Affichez l'image en plein écran.
13. Masquer l'événement : Cliquez pour masquer la boîte d'événement ci-dessous.

6.2 Ajout d'une interface en un clic

Cliquez pour ajouter automatiquement les caméras du même réseau local (les caméras 4G ne prennent pas en charge cette fonction).

6.3 Lecture locale

Pour la lecture locale, cliquez sur l'enregistrement sur l'interface en temps réel, et une fois l'enregistrement fini, sauvegardez la vidéo sur le disque dur de votre ordinateur. Quand vous souhaitez lire la vidéo locale, veuillez sélectionner la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver la vidéo enregistrée à lire et à visualiser (Fig 16).

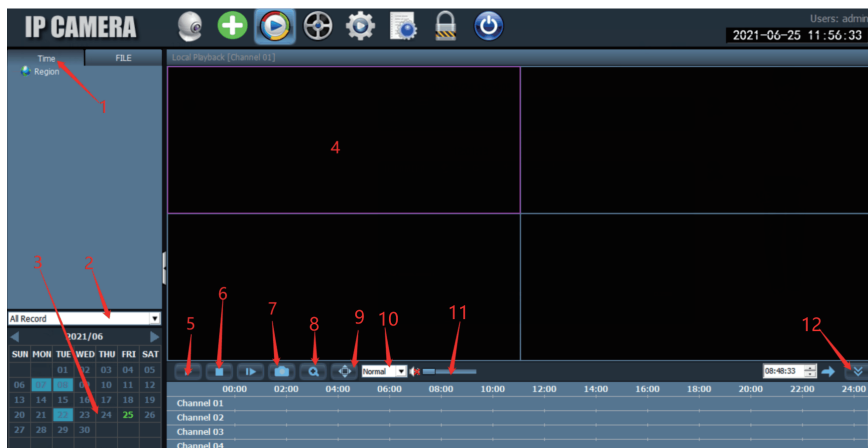


Fig 16

1. Liste des caméras : Affichez les informations sur le nom de la caméra.
2. Type de vidéo : Choisissez différents types de vidéo pour filtrer la vidéo.
3. Durée d'enregistrement : Lisez les enregistrements de différentes périodes de temps en fonction de l'année, du mois et du jour.
4. Image vidéo de la caméra : Affichez l'image vidéo de la caméra.
5. Bouton de lecture : Cliquez sur ce bouton pour lancer la lecture de la vidéo.
6. Pause de la lecture : Cliquez pour mettre la vidéo en pause.

7. Enregistrer l'image : Cliquez pour faire une capture d'écran de l'écran de lecture et l'enregistrer sur le disque de l'ordinateur.
8. Zoom électronique : Effectuez un zoom avant sur une partie de l'image.
9. Mode plein écran : Affichage en plein écran.
10. Vitesse de lecture : Choisissez la vitesse de lecture de la vidéo.
11. Réglage du volume : Permet de régler le volume.
12. Masquer l'événement : Cliquez pour masquer la case de l'événement suivant.

6.4 Lecture à distance

La lecture à distance implique qu'après que le client ait inséré la carte SD, l'appareil enregistre automatiquement la vidéo sur la carte SD. Quand vous voulez lire la vidéo enregistrée sur la carte SD, veuillez sélectionner la caméra, le type d'enregistrement, la date et l'heure pour trouver la vidéo enregistrée à visionner. (Fig 17)



Fig 17

1. Liste des fichiers vidéo : Affiche le nom et les informations temporelles des fichiers vidéo de la carte SD.
2. Type de vidéo : Choisissez différents types de vidéo pour filtrer la vidéo.
3. Sélectionnez le canal : Sélectionnez différentes caméras pour visionner la vidéo.
4. Durée d'enregistrement : Lisez les enregistrements de différentes périodes en fonction de l'année, du mois, du jour et de l'heure.
5. Image vidéo de la caméra : Affichez l'image vidéo de la caméra.
6. Bouton de lecture : Cliquez sur ce bouton pour lancer la lecture de la vidéo.
7. Pause de la lecture : Cliquez pour mettre en pause la lecture de la vidéo.
8. Enregistrer l'image : Cliquez pour faire une capture d'écran de l'écran de lecture et l'enregistrer sur le disque de l'ordinateur.
9. Zoom électronique : Effectuez un zoom avant sur une partie de l'image.
10. Mode plein écran : Affiche l'image en plein écran.
11. Réglage du volume : Permet de régler le volume.
12. Barre de progression de la vidéo : Déplacer la progression de la vidéo pour un visionnage répété.

6.5 Paramètres

4.5.1 Gestion du dispositif pour gérer la caméra dans le logiciel.(Fig 18)

1. Gestion des zones : Configurer les zones ; ajouter, supprimer et modifier.
2. Ajouter une caméra : Saisissez l'UID, le nom et le mot de passe du périphérique à ajouter (le mot de passe par défaut est admin. Si le mot de passe est modifié, vous devez entrer le mot de passe modifié pour ajouter).
3. Gestion de la caméra : Modifiez et supprimez la caméra ajoutée.
4. Recherche et ajout d'une caméra locale.

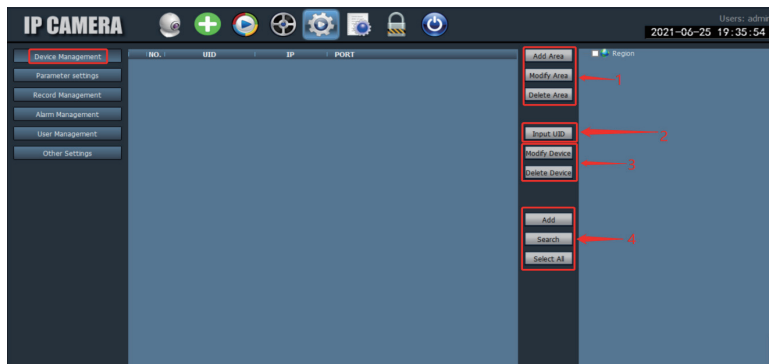


Fig 18

4.5.2 Paramétrage (Fig 19) : Définir les paramètres de la caméra



Fig 19

1. Vidéo : Afficher les paramètres vidéo et régler l'OSD et la fréquence vidéo.
***Note** : Les paramètres vidéo ne permettent pas de modification manuelle et la caméra s'adapte en fonction du niveau de mouvement de l'écran)
2. Paramètres d'image : Affichez les paramètres d'image et activez ou désactivez le suivi intelligent.
3. Audio : Paramétrez le volume d'entrée et de sortie pour contrôler le volume.
4. Paramètres d'alarme : Réglez la détection de mouvement et la détection d'humanoïde, l'alarme de la boîte aux lettres et l'alarme ftp. L'alarme est déclenchée quand un objet est détecté et que des photos ou des vidéos sont envoyées à la boîte aux lettres et au serveur ftp. Vous pouvez également définir l'heure de l'alarme et personnaliser le segment d'heure de l'alarme.
5. Paramètres réseau : Affichez certaines informations telles que l'adresse IP, le port HTTP, le port HTSP et le protocole onvif.
6. Carte SD : Définissez le type de flux vidéo à enregistrer et la durée du fichier vidéo, vérifiez l'espace restant de la carte SD, et formatez la carte SD. Vous pouvez également régler l'heure de la vidéo pour personnaliser la vidéo.
7. Capture minutée : Définissez l'image à enregistrer sur la carte SD et le serveur ftp.
8. PTZ : Définissez les paramètres PTZ de la caméra.
9. Informations de connexion : Modifiez le mot de passe de la caméra.
10. Système : Définir le fuseau horaire de l'appareil et afficher les paramètres d'information de l'appareil.
11. Paramètres 4G : Regardez l'intensité du signal de la carte SIM, affichez l'opérateur, modifiez le mode APN, etc.
12. Détection de mouvement : Définissez plusieurs zones de détection et la sensibilité de détection.

4.5.3 Gestion des enregistrements : Configurer l'enregistrement sur le disque dur de l'ordinateur, activer/désactiver l'enregistrement, définir le calendrier d'enregistrement, personnaliser les paramètres d'enregistrement, personnaliser la sélection du disque de l'ordinateur pour modifier le chemin de stockage, etc.

(***Note:** Veuillez laisser le logiciel fonctionner sur le PC pour enregistrer la vidéo sur le disque dur du PC).

4.5.4 Gestion des alarmes : Définir la fonction d'alarme du côté du PC, activer/désactiver l'alarme du côté du PC, définir le calendrier de l'alarme, définir l'alarme pour enregistrer sur le disque dur du PC, et définir l'alarme sonore sur le PC.

4.5.5 Gestion des utilisateurs : Définir le compte utilisateur et le mot de passe de HIP2P sur le PC.

4.5.6 Autres paramètres : Veuillez définir le chemin d'enregistrement de l'image après avoir pris une photo locale, le nombre d'écrans partagés pour l'interface en temps réel, le mot de passe par défaut après avoir ajouté une caméra, etc.

7. Q&A

1. Comment allumer la caméra ?

La caméra s'allume automatiquement et vérifie les cardans quand elle est mise sous tension. Il n'y a pas d'indicateur d'alimentation sur la caméra. Vous pouvez couvrir le détecteur de lumière pour simuler le mode nuit et vérifier si la LED infrarouge est en marche. Si c'est le cas, la caméra est bien alimentée.

2 J'ai accédé à la carte SD et obtenu la vidéo enregistrée, mais je ne peux pas lire la vidéo enregistrée sur l'ordinateur.

Vous pouvez télécharger le logiciel "HiPlayer" à partir de notre site Web www.ctrionics.com to play videos.

3. Si j'oublie le mot de passe de l'appareil, comment puis-je le récupérer ?

Veuillez noter que le mot de passe ne peut pas être récupéré.

Si vous oubliez le mot de passe, vous devez maintenir enfoncé le bouton de réinitialisation sur la ligne de connexion de la caméra pendant 10 secondes après avoir mis la caméra sous tension pendant trois minutes. La caméra émet un son lors de la réinitialisation, indiquant que la réinitialisation a réussi. Le compte et le mot de passe sont restaurés à la valeur par défaut "admin".

4. Comment réinitialiser la caméra aux réglages d'usine par défaut ?

Si la caméra est connectée en ligne, vous pouvez trouver l'option de réinitialisation dans l'application du téléphone ou le logiciel du PC pour réinitialiser la caméra. Si la caméra est hors ligne, vous pouvez appuyer et maintenir enfoncé le bouton de réinitialisation sur la ligne de connexion de la caméra durant 15 à 20 secondes pour réinitialiser la caméra.

5. Comment supprimer l'enregistrement sur la carte SD ?

Quand la carte SD est pleine, la caméra écrase automatiquement les enregistrements originaux sur la carte SD. Elle ne prend pas en charge la suppression unique de fichiers pour éviter la perte d'autres fichiers. Si vous voulez supprimer toutes les vidéos manuellement, vous pouvez entrer dans les paramètres de la carte SD et formater la carte SD.

6. L'heure affichée sur la vidéo enregistrée est incorrecte. Quelle est la différence en heures entre l'heure réelle et l'heure enregistrée ?

Par défaut, le fuseau horaire de la caméra est GMT+8.

Veuillez entrer dans le réglage de l'heure de la caméra et sélectionner le fuseau horaire correct pour votre caméra. Si vous êtes en heure d'été, veuillez activer l'heure d'été. Après avoir sélectionné le nouveau fuseau horaire, n'oubliez pas de vérifier les changements. La caméra va recommencer pour obtenir l'heure correcte.

7. L'enregistrement de l'alarme ne dure que 15 secondes. Comment puis-je changer la durée de la vidéo d'alarme ?

La durée de la vidéo d'alarme est fixée à 15 secondes et ne peut être modifiée. A la fin de ces 15 secondes, si la caméra continue à détecter un mouvement, elle commencera un nouvel enregistrement. Si l'action dure plus de 15 secondes, il y aura plusieurs enregistrements.

8. Comment saisir les informations relatives à l'e-mail dans les paramètres de l'e-mail?

Nous disposons d'un document sur les paramètres de messagerie et les différents fournisseurs de messagerie. Vous pouvez le consulter dans la section Support-Téléchargement de notre site Web www.ctronics.com.

9. La notification d'alarme est en marche, mais lorsqu'un mouvement est détecté, mon smartphone ne reçoit toujours pas la notification.

Cela peut arriver sur les téléphones Android, car le système Android ferme les applications en arrière-plan pour économiser la batterie. Quand l'application est fermée, elle ne pourra pas recevoir de notifications. Vous pouvez entrer dans la gestion/optimisation de la batterie dans les paramètres de votre téléphone Android pour permettre à l'application Ctronics de fonctionner en arrière-plan.

10. J'ai activé la transmission d'images et de vidéos vers le serveur FTP, mais seules les images sont reçues dans mon serveur FTP ; la vidéo d'alarme n'est pas enregistrée sur le serveur.

Si vous voulez que la caméra transfère la vidéo d'alarme vers le serveur FTP, vous devez d'abord installer une carte SD dans la caméra.