



3G / 4G LTE CAMERA USER MANUAL

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.

We are committed to providing the best service to all our customer. If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



Online support



ctronics



CTRONICS.TECH



ctronics



ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

Tabla de contenidos

1. Descripción general del producto -----	106
2. Configuración -----	106
3. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil -----	106
4. Conectar la cámara a una red 4G -----	108
5. Vista general de la APP -----	111
6. Introducción al software cliente para PC/Mac -----	121
7. Q&A -----	130

1. Descripción general del producto

Las cámaras de seguridad CTIPC de Ctronics son cámaras de interior o exterior con diferentes formas y funciones. Son compatibles tanto con teléfonos inteligentes Android e iOS como con PC Windows y Mac. El usuario puede instalar varias cámaras de seguridad Ctronics CTIPC en un solo equipo.

2. Configuración

Tras encenderla, la cámara comenzará a funcionar. Se puede utilizar como una grabadora de vídeo independiente. Se recomienda conectarla a un dispositivo móvil o a un PC para acceder fácilmente a ella.

3. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil

Busque la aplicación "Ctronics pro" en App Store o Google Play, descárguela e instálela en su teléfono.

Nota: Al conectar la cámara, aparecerá un mensaje que dice "¿Permisos ampliados de uso del teléfono móvil para la APP? Elija "Sí" para habilitar todas las funciones de la APP.

3.1 Registro del identificador de inicio de sesión

Una cuenta personal en la APP puede proteger la seguridad de su privacidad. Sólo usted puede verla.

- ① Abra la APP y seleccione "Registrar" para acceder a la interfaz de registro (Imagen 1).
- ② Introduzca la dirección de correo electrónico para utilizarla en el registro y haga clic en "Obtener código de verificación". Tras recibir el código de verificación, introdúzcalo en la posición correspondiente, introduzca la contraseña, confírmela y haga clic en "Registrar" para finalizar el registro (Imagen 2).

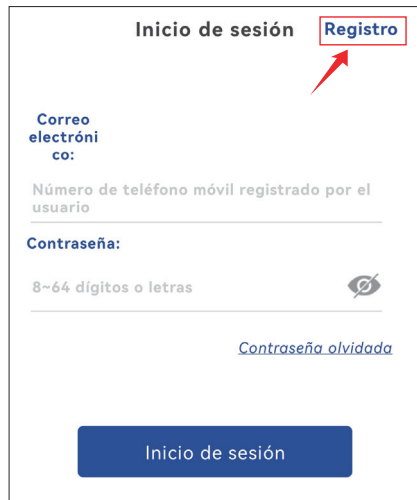


Imagen 1



Imagen 2

4. Conectar la cámara a una red 4G

Video: Escanee el código QR o haga clic en el enlace siguiente.



<https://youtu.be/8MjiZIXAado>

Paso 1: Preparación

1. Inserte la tarjeta TF y la tarjeta SIM en la cámara y conéctela a una fuente de alimentación adecuada.
2. Tras el encendido y el autodiagnóstico, mantenga pulsada la tecla “Reset” durante 8 segundos y suéltela cuando oiga un tono que indica que se ha reiniciado correctamente. (Nota: Realice el paso 2 dos minutos después del reinicio).

Paso 2: Conectar la cámara a una red 4G

1. Abra la aplicación móvil “Ctronics pro” en su teléfono móvil, haga clic en el símbolo “+” (Imagen 3) y elija “Cámara 4G” (Imagen 4) para entrar en la interfaz de añadir dispositivos (a través del escaneo del código QR) .
2. Escanee el código QR de la etiqueta de la cámara (Imagen 5).

3. Una vez identificado correctamente el código QR, haga clic en “Confirmar adición” para confirmar la operación de añadir (Figura 6).
4. En la interfaz de configuración del nombre de la cámara, puede modificar el nombre de la cámara y hacer clic en “Confirmar”. La cámara se añadirá automáticamente (Figura 7).

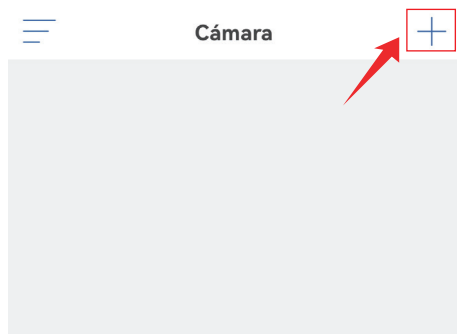


Imagen 3



Imagen 4



Imagen 5

<

Añadir dispositivo

×

Introduzca la información de su dispositivo

UID:

SSAC-346026-FADCB

Nombre de usuario:

.....

Contraseña:

.....

Confirmar adición

Imagen 6

<

Configuración del nombre

×

¡El dispositivo se ha añadido con éxito! Dele un nombre.

Nombre:

Cámara

Selección rápida:

Salón

Dormitorio

Entrada

Cuarto d...

Almacén

Pasillo

Salón

Oficina

Confirmar

Imagen 7

5. Vista general de la APP

En la interfaz principal de la APP, el usuario puede ver los vídeos guardados en la tarjeta MicroSD del dispositivo móvil, y las capturas de pantalla y vídeos locales de la cámara, visitar la cámara y configurar los parámetros (Imagen 8).

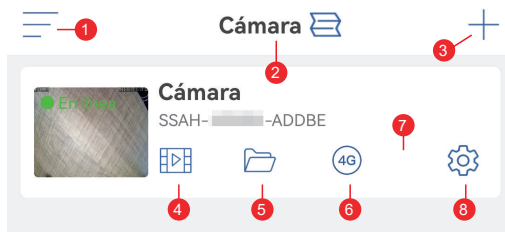


Imagen 8

1. **Barra lateral:** Sirve para ver la información de su cuenta y los archivos locales y entrar en la tienda para ver y comprar productos. Para cualquier pregunta sobre el producto, por favor haga clic en el símbolo de servicio al cliente en línea para ponerse en contacto con nosotros.
2. **Configuración de cuatro pantallas:** En la interfaz de configuración de cuatro pantallas, haga clic en "Añadir grupo de cuatro pantallas". Introduzca el nombre del grupo y seleccione las cámaras que desea añadir. Haga clic en

"Aceptar" para ver las imágenes en tiempo real de las cuatro cámaras al mismo tiempo.

3. **Añadir cámara:** Haga clic en "+" para elegir el dispositivo a conectar según el modelo de la cámara.

4. **Reproducción de vídeos en tarjeta MicroSD:** Haga clic en el icono para ver los vídeos y archivos en "Reproducción temporal", "Reproducción de archivos" y "Reproducción de imágenes".

Reproducción temporal: Haga clic en este icono para elegir entre "Todos los vídeos" y "Vídeos de alarma". A continuación, seleccione la fecha y hora deseadas para ver los vídeos correspondientes. (Imagen 9)

Reproducción de archivos: Haga clic en él para buscar el vídeo de un momento concreto, reproducirlo y descargarlo en su teléfono móvil. (Imagen 10)

Reproducción de imágenes: Haga clic para ver las capturas de alarma de la cámara. (Imagen 11)



Imagen 9



Imagen 10



Imagen 11

5. **Archivos locales:** Después de hacer clic en los botones de captura y vídeo de la interfaz de imágenes en tiempo real, las imágenes y vídeos capturados manualmente se guardarán en esta interfaz y se podrán ver y descargar en los álbumes de fotos del teléfono móvil.

6. **Recarga de la tarifa de la red 4G:** Si utiliza la tarjeta SIM facilitada por nosotros, haga clic en este icono para acceder a la interfaz de recarga del paquete de tráfico de la tarjeta SIM para comprar un paquete de tráfico para la tarjeta SIM. Esta interfaz permite consultar la información de uso del tráfico actual de la tarjeta SIM.

(Nota: Esta función no es compatible si no utiliza la tarjeta SIM que viene con nosotros.)

7. **Verifique la cámara:** haga clic en la imagen de la cámara para ingresar a la interfaz de monitoreo en tiempo real. (Imagen 12)

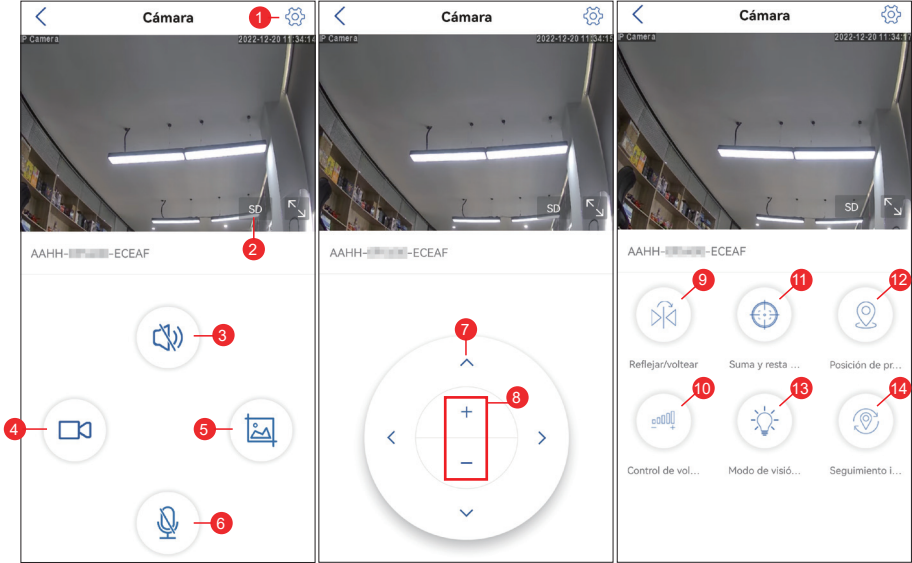


Imagen 12

- (1) **Configuración:** Para entrar en la interfaz de configuración de parámetros de la cámara y ajustar los parámetros.
- (2) **Modo de calidad de imagen:** Para elegir entre "HD" y "SD" para las imágenes previsualizadas
- (3) **Monitorización de sonido:** Para monitorizar los sonidos cercanos a la cámara
- (4) **Grabación manual:** Para grabar el vídeo actual y guardarlo como archivo local en la APP
- (5) **Guardar imagen de pantalla:** Para recibir una captura de la imagen de la pantalla actual y guardarla como imagen local en la APP
- (6) **Intercomunicador de voz:** Para intercomunicadores de voz (pulsando prolongadamente este icono)
- (7) **Botón de operación PTZ:** Para operar la PTZ para girar hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha a través de los cuatro botones direccionales
- (8) **Zoom digital:** Para acercar imágenes a través del símbolo "+" o alejar imágenes a través del símbolo "-" (Nota: Sólo amplía los tamaños de las imágenes de la cámara y no cambia la distancia focal del objetivo ni la definición de la imagen).
- (9) **Reflejar/voltear:** Para realizar el volteo y el reflejo izquierda-derecha de las imágenes de la cámara.
- (10) **Control de volumen:** Para ajustar el volumen de entrada y salida de la cámara.
- (11) **Zoom óptico:** Para acercar o alejar objetos cercanos o lejanos y ajustar el enfoque
- (12) **Posición preestablecida:** Mueva la cámara a una posición, introduzca "1" y haga clic en "Establecer". Esta posición se grabará como posición "1". Mueva la cámara a la segunda posición, introduzca "2" y haga clic en "Establecer". Esta posición se grabará como posición "2". Establezca

cualquier otra posición necesaria repitiendo los pasos anteriores. Cuando sea necesario mover la cámara a una posición preestablecida, sólo tiene que introducir el número correspondiente y hacer clic en "Llamar". La cámara se desplazará automáticamente a la posición preestablecida.

(13) Modo de visión nocturna:

Modo de luz infrarroja: Para activar la luz infrarroja para tomar fotos en blanco y negro.

Modo a todo color: Para encender la luz blanca y conseguir imágenes en pantalla a todo color.

Modo inteligente: Cuando no se detecta a ningún ser humano, la luz infrarroja se enciende para hacer fotos en blanco y negro; cuando se detecta a algún ser humano, la luz blanca se enciende para hacer fotos en color. Si la cámara no ha sido activada por ninguna persona, las imágenes volverán a ser en blanco y negro 30 segundos después.

(14) Seguimiento inteligente: La PTZ gira para seguir cualquier movimiento u objeto con forma humana detectado hasta su desaparición. La cámara volverá a su posición original automáticamente.

8. Configuración de la cámara: Para entrar en la interfaz de configuración de la cámara (Imagen 13)



Imagen 13

(1) **Configuración 4G**

Puede ver la intensidad de señal de la cámara y el operador de red, modificar el APN, etc.

(2) **Cambiar contraseña**

La contraseña por defecto es "admin". Después de conectarse a la red WiFi, es mejor que cambie la contraseña por defecto para proteger la cámara.

(3) **Gestión y notificación de alarmas**

① Pulsación de la alarma: Para enviar alarmas a su teléfono móvil después de detectar objetos en movimiento.

Nota: Si su teléfono móvil no recibe ninguna alarma después de que la cámara haya detectado algún objeto en movimiento para grabar un vídeo para ello, puede escanear el siguiente código QR o hacer clic en el siguiente enlace para ver "Hacer que la APP ejecute vídeos en segundo plano del

teléfono móvil " y llevar a cabo la citada operación (solo para teléfonos móviles Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② **Alarma del equipo**

Detección de movimiento y alarma:

Tras detectar cualquier objeto en movimiento, la cámara emitirá una alarma. La sensibilidad de detección de movimiento se puede ajustar.

Alarma de IA:

Para activar/desactivar el seguimiento de los objetos identificados por la cámara

Activador de alarma: El modo predeterminado es el de activación interconectada, en el que la cámara sólo detecta objetos en movimiento con forma humana para evitar un exceso de falsas alarmas. En activación diferenciada, la cámara emite una alarma al detectar cualquier objeto en movimiento o con forma humana.

Configurar plan de alarma: Incluye configuración simple y configuración avanzada

Configuración sencilla: Detección y alarma las 24 horas del día, de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un periodo de detección y alarma definido por el usuario.

(4) **Enlace de alarma**

Activar/desactivar el guardado de vídeos o instantáneas en la tarjeta TF:

Para guardar los vídeos o instantáneas grabados o tomados en la tarjeta TF.

Configurar la vinculación de alarma: Para que la cámara emita una alarma por el altavoz al detectar un objeto en movimiento. Se puede elegir el tipo de sonido y la duración de la alarma.

(5) Configuración de vídeo

Se pueden ver las frecuencias de código y de fotogramas de las imágenes de vídeo. (* Nota: Los parámetros de vídeo son ajustados automáticamente por la cámara y no necesitan modificarse).

(6) Configuración de audio

Tipo de salida de audio: Entrada de línea/entrada de micrófono. Volumen de entrada/salida: 1-100 (ajustable).

(7) Grabación del plan de la tarjeta SD

Activar / desactivar la cámara para grabar vídeos durante todo el día

Establecer el flujo de bits de la cámara: El primer flujo de bits o el segundo flujo de bits

Establecer la duración del archivo de vídeo en todo momento: 15s ~ 900s

Establecer el periodo de grabación: Configuración simple y configuración avanzada

Configuración simple: Detección y alarma las 24 horas del día de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un período definido por el usuario para la detección y alarma

(8) Configuración de la tarjeta SD

Para ver el espacio de almacenamiento total y el espacio de almacenamiento restante de la tarjeta MicroSD (* Nota: una cámara 1080P admite una tarjeta TF de 64G como máximo; una cámara superior a 1080P admite una tarjeta TF de 128G como máximo).

(9) Configuración de la hora

Para ajustar la hora y la zona horaria de la cámara

(10) Ajuste por defecto

Para reiniciar y restablecer la cámara.

(11) Información del dispositivo

Para ver la información de la cámara, incluida la versión del software, la dirección IP, el tipo de red, etc.

(12) Compartir cámara

Puede hacer clic en el ícono de compartir para ingresar a la interfaz para compartir, ingresar la dirección de correo electrónico de la cuenta de la persona que se compartirá en la interfaz para compartir, hacer clic en el botón compartir y se generará automáticamente un código QR, y la persona que se compartirá seleccionará el botón "Agregar dispositivo para compartir" en la in.(Imagen 14)



Imagen 14

6. Introducción al software cliente para PC/Mac

A través del software para PC/Mac "HiP2P", puede conectar varias cámaras Ctronics 4G en el mismo PC. El software HiP2P puede descargarse desde Support-Download en la página web de Ctronics.

***Nota:** En comparación con el software de Windows, la interfaz del software de Mac es más sencilla. Es posible que muchas funciones sólo existan en el software de Windows.

La contraseña de la cuenta de acceso por defecto "admin" está en blanco. Puede dejar la contraseña en blanco y confirmar que puede acceder a las funciones de la interfaz.

Hay 8 iconos de funciones en la barra de menú. Son (de izquierda a derecha) vista previa, adición automática, reproducción local, reproducción remota, configuración, registro del sistema, cambiar usuario y salir.

6.1 Interfaz de vista previa

Se utiliza para ver la imagen en tiempo real de la cámara, manejar la PTZ de la cámara y la imagen, establecer la posición predeterminada, utilizar el intercomunicador de voz, tomar fotos y vídeo, y realizar el visionado en pantalla dividida (Imagen 15).

***Nota:** No todas las funciones son aplicables a su cámara. Consulte la descripción del producto o póngase en contacto con nosotros para conocer las funciones disponibles para su cámara.

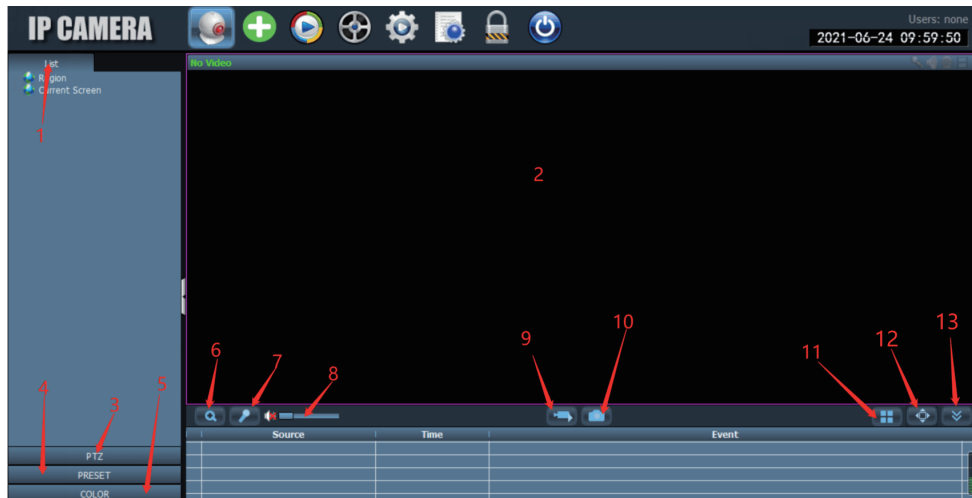


Imagen 15

1. Lista de cámaras: Muestra la información del nombre de la cámara.
2. Imagen en tiempo real de la cámara: Muestra la imagen en tiempo real de la cámara.
3. Control PTZ: Acciona la cámara para girar hacia arriba y hacia abajo, así como para utilizar el zoom óptico del objetivo de la cámara (las cámaras de enfoque fijo no admiten la función de zoom).
4. Ajuste de la posición predeterminada: Mueva la cámara a una posición, introduzca 1 y haga clic en "Set". Esta posición se grabará como posición 1. Mueva la cámara a la segunda posición, introduzca 2 y haga clic en "Set". La segunda posición se grabará como posición 2. Cuando necesite mover la cámara a la posición predeterminada, sólo tiene que introducir el número y hacer clic en "call". La cámara se moverá automáticamente a la posición correspondiente (sólo aplicable a las cámaras PTZ).

5. Ajustes de imagen: Ajusta el balance de color, el brillo, etc. de la imagen.
6. Zoom electrónico: Amplía una parte de la imagen.
7. Función de intercomunicación: Pulse el botón para hablar con la persona que está al otro lado de la cámara.
8. Ajuste del volumen: Ajusta el volumen.
9. Grabación manual: Haga clic para grabar la imagen en tiempo real y guardarla en el disco del ordenador.
10. Guardar la imagen: Haga clic para hacer una captura de pantalla de la imagen en tiempo real y guardarla en el disco del ordenador.
11. Número de pantallas divididas: Elija una sola pantalla o varias pantallas para ver la pantalla de la cámara.
12. Modo de pantalla completa: Muestra la imagen a pantalla completa.
13. Ocultar evento: Haga clic para ocultar el cuadro de eventos que se muestran a continuación.

6.2 Añadir interfaz con un solo clic

Haga clic para añadir automáticamente cámaras en la misma LAN (las cámaras 4G no admiten esta función).

6.3 Reproducción local

Para la reproducción local, pulse en la interfaz de grabación en tiempo real y, una vez finalizada la grabación, guarde el vídeo en el disco duro de su ordenador. Cuando quiera reproducir el vídeo local, seleccione la cámara, el tipo de grabación, la fecha y la hora para encontrar el vídeo grabado y reproducirlo (Imagen 16).

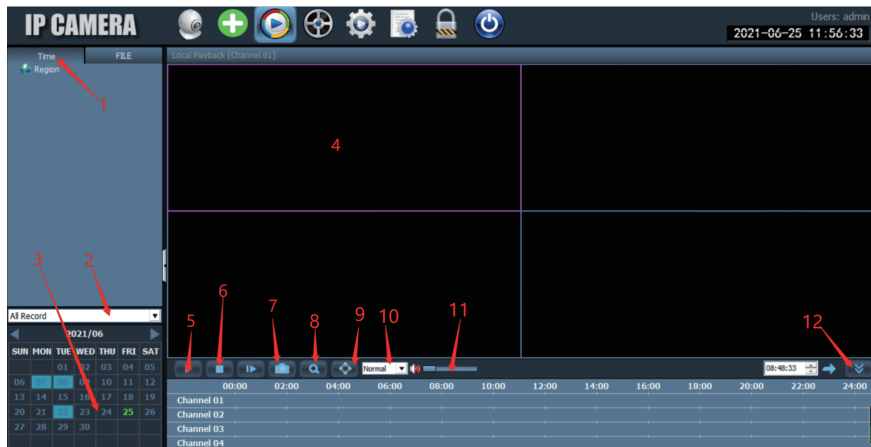


Imagen 16

1. Lista de cámaras: Muestra la información del nombre de la cámara.
2. Tipo de vídeo: Elige diferentes tipos de vídeo para filtrar el vídeo.
3. Tiempo de grabación: Reproduce las grabaciones de diferentes periodos de tiempo según el año, el mes y el día.
4. Imagen de vídeo de la cámara: Muestra la imagen de vídeo de la cámara.
5. Botón de reproducción: Haga clic para iniciar la reproducción del vídeo.
6. Pausa de la reproducción: Haga clic para pausar el vídeo.
7. Guardar la imagen: Haga clic para tomar una captura de pantalla de la pantalla de reproducción y guardarla en el disco del ordenador.
8. Zoom electrónico: Amplía una parte de la imagen.
9. Modo de pantalla completa: Muestra la pantalla completa.

10. Velocidad de reproducción: Elige la velocidad de reproducción del vídeo.
11. Ajuste del volumen: Ajusta el volumen.
12. Ocultar evento: Haga clic para ocultar el siguiente cuadro de eventos.

6.4 Reproducción remota

La reproducción remota significa que después de que el cliente inserte la tarjeta SD, el dispositivo guarda automáticamente el vídeo en la tarjeta SD. Cuando quiera reproducir el vídeo grabado en la tarjeta SD, seleccione la cámara, el tipo de grabación, la fecha y la hora para encontrar y ver el vídeo grabado. (Imagen 17)

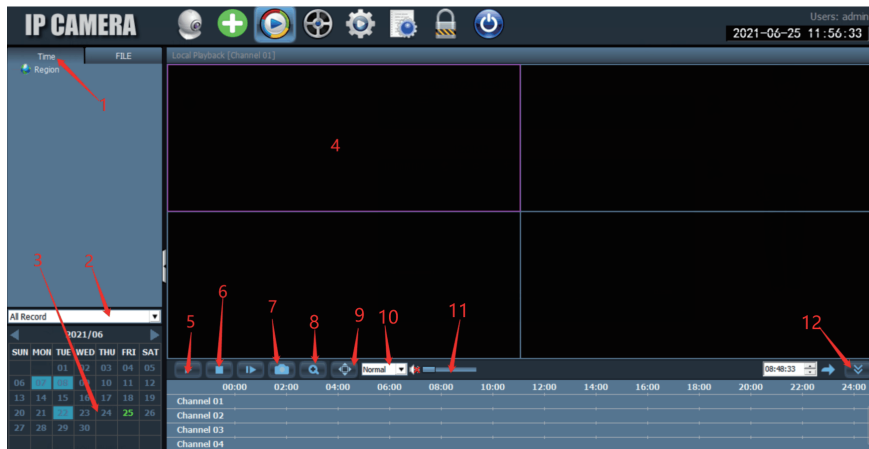


Imagen 17

1. Lista de archivos de vídeo: Muestra el nombre y la información de tiempo de los archivos de vídeo en la tarjeta SD.
2. Tipo de vídeo: Elige diferentes tipos de vídeo para filtrar el vídeo.
3. Seleccionar canal: Selecciona diferentes cámaras para ver el vídeo.

4. Tiempo de grabación: Reproduce las grabaciones de diferentes periodos de tiempo según el año, el mes, el día y la hora.
5. Imagen de vídeo de la cámara: Muestra la imagen de vídeo de la cámara.
6. Botón de reproducción: Haga clic para iniciar la reproducción del vídeo.
7. Pausa de la reproducción: Haga clic para pausar la reproducción del vídeo.
8. Guardar imagen: Haga clic para tomar una captura de pantalla de la pantalla de reproducción y guardarla en el disco del ordenador.
9. Zoom electrónico: Amplía una parte de la imagen.
10. Modo de pantalla completa: Muestra la imagen a pantalla completa.
11. Ajuste del volumen: Ajusta el volumen.
12. Barra de progreso del vídeo: Avanza el progreso del vídeo para poder verlo repetidamente.

6.5 Ajustes

4.5.1 Gestión de dispositivos para manejar la cámara en el software.(Imagen 18)

1. Gestión de áreas: Establece áreas; añade, elimina y modifica.
2. Añadir cámara: Introduzca el UID del dispositivo, el nombre y la contraseña que desea añadir (la contraseña por defecto es admin. Si la contraseña se modifica, es necesario introducir la contraseña modificada).
3. Gestión de la cámara: Permite modificar y eliminar la cámara añadida.
4. Buscar y añadir una cámara local.



Imagen 18

4.5.2 Configuración de parámetros (Imagen 19): Configura los parámetros de la cámara



Imagen 19

1. Vídeo: Visualiza los parámetros de vídeo y ajusta la OSD y la frecuencia de vídeo.
(*Nota: Los parámetros de vídeo no admiten modificación manual y la cámara se adapta según el nivel de movimiento de la pantalla)
2. Ajustes de imagen: Ver los parámetros de imagen y activar o desactivar el seguimiento inteligente.
3. Audio: Establece el volumen de entrada y salida para controlar el volumen.
4. Configuración de la alarma: Ajusta la detección de movimiento y la detección de humanoides, la alarma del buzón y la alarma del ftp. La alarma se activa cuando se detecta un objeto y se envían imágenes o vídeos al buzón y al servidor ftp. También puede establecer la hora de la alarma y personalizar el segmento de tiempo de la alarma.
5. Configuración de la red: Muestra alguna información como la dirección IP, el puerto HTTP, el puerto HTSP y el protocolo onvif.
6. Tarjeta SD: Ajusta el tipo de flujo de vídeo a grabar y la duración del archivo de vídeo, comprueba el espacio restante de la tarjeta SD y formatea la tarjeta SD. También se puede establecer el tiempo del vídeo para personalizarlo.
7. Captura temporizada: Configura la imagen que se guardará en la tarjeta SD y en el servidor ftp.
8. PTZ: Configura los parámetros PTZ de la cámara.
9. Información de inicio de sesión: Permite modificar la contraseña de la cámara.
10. Sistema: Establece la zona horaria del dispositivo y muestra los parámetros de información del mismo.
11. Ajustes 4G: Examina la intensidad de la señal de la tarjeta SIM, muestra el operador, modifica el modo APN, etc.
12. Detección de movimiento: Configura múltiples áreas de detección y la sensibilidad de detección.

4.5.3 Gestión de grabación: Configura la grabación en el disco duro del PC, activa/desactiva la grabación, establece el horario de grabación, personaliza los ajustes de grabación, personaliza el disco del ordenador para cambiar la ruta de almacenamiento, etc.

(***Note:** Mantenga el software ejecutándose en el PC para grabar vídeo en el disco duro del PC).

4.5.4 Gestión de la alarma: Configura la función de alarma en el lado del PC, activa/desactiva la alarma en el lado del PC, configura el horario de la alarma, configura la alarma para grabar en el disco duro del PC y configura la alarma de sonido en el PC.

4.5.5 Gestión de usuarios: Configura la cuenta de usuario y la contraseña de HIP2P en el PC.

4.5.6 Otros ajustes: Permite establecer la ruta de guardado de la imagen después de tomar una foto local, el número de pantallas divididas para la interfaz en tiempo real, la contraseña por defecto después de añadir una cámara, etc.

1. ¿Cómo se enciende la cámara?

La cámara se encenderá automáticamente y comprobará los cardanes cuando se encienda. No hay ningún indicador de encendido en la cámara. Puede cubrir el detector de luz para simular el modo nocturno y comprobar si el LED de infrarrojos está encendido. Si lo está, la cámara está bien alimentada.

2. He accedido a la tarjeta SD y tengo el vídeo grabado, pero no puedo reproducir el vídeo grabado en el ordenador.

Puede descargar el software "HiPlayer" de nuestro sitio web www.ctronics.com para reproducir vídeos.

3. ¿Si olvido la contraseña de la cámara, Cómo puedo recuperarla?

Tenga en cuenta que la contraseña no se puede recuperar.

Si olvida la contraseña, debe mantener pulsado el botón de reinicio en la línea de conexión de la cámara durante 10 segundos después de que la cámara haya estado encendida como mínimo tres minutos. La cámara emitirá un sonido al restablecerse, indicando que el restablecimiento se ha realizado con éxito. La cuenta y la contraseña se restablecen a la predeterminada "admin".

4. ¿Cómo se restablece la configuración de fábrica de la cámara?

Si la cámara está conectada a Internet, puede encontrar la opción de restablecimiento en la aplicación del teléfono o en el software del PC para restablecer la cámara. Si la cámara está sin conexión, puede mantener pulsado el botón de restablecimiento en la línea de conexión de la cámara durante 15-20 segundos para restablecer la cámara.

5. ¿Cómo se borra la grabación de la tarjeta SD?

Cuando la tarjeta SD esté llena, la cámara sobrescribirá automáticamente las grabaciones originales en la tarjeta SD. No admite el borrado único de archivos para evitar la pérdida de otros archivos. Si desea borrar todos los vídeos manualmente, puede entrar en la configuración de la tarjeta SD y formatearla.

6. La hora que aparece en el vídeo grabado es incorrecta. ¿Cuántas horas de diferencia hay entre la hora real grabada?

Por defecto, la zona horaria de la cámara es GMT+8.

Por favor, entre en la configuración de la hora de la cámara y seleccione la zona horaria correcta para su cámara. Si se encuentra en el horario de verano, por favor, active el horario de verano. Después de seleccionar la nueva zona horaria, recuerde verificar los cambios. La cámara se reiniciará para obtener la hora correcta.

7. La grabación de la alarma sólo dura 15 segundos. ¿Cómo puedo modificar la duración del vídeo de alarma?

La duración del vídeo de alarma está fijada en 15 segundos y no se puede modificar. Al final de estos 15 segundos, si la cámara sigue detectando movimiento, iniciará una nueva grabación. Si la acción dura más de 15 segundos, habrá varias grabaciones.

8. ¿Cómo introduzco la información del correo electrónico en la configuración del mismo?

Tenemos un documento sobre la configuración del correo electrónico y los distintos proveedores de correo electrónico. Puede encontrarlo en Support-Download de nuestra página web www.ctronics.com como referencia.

9. La notificación de alarma está activada, pero cuando se detecta movimiento, mi smartphone no recibe la notificación.

Esto puede ocurrir en los teléfonos Android, porque el sistema Android cierra las aplicaciones en segundo plano para ahorrar batería. Cuando la aplicación se cierra, no podrá recibir notificaciones. Para permitir que la aplicación Ctronics se ejecute en segundo plano, puede acceder a gestión y optimización de la batería en los ajustes de su teléfono Android.

10. He activado la transmisión de imágenes y vídeos al servidor FTP, pero sólo se reciben imágenes en mi servidor FTP; el vídeo de la alarma no se guarda en el servidor.

Si desea que la cámara transfiera el vídeo de alarma al servidor FTP, debe instalar primero una tarjeta SD en la cámara.