



電源コードモデル 総合取扱説明書



ctronics_japan



<https://jp.ctrronics.com>



Ctronics



support.jp@ctrronics.com

二年間品質保証



弊社の製品は二年間の品質保証付です。何か不具合がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。返品または返金させていただきますのでご安心ください。



Online support



ctronics



ctronics



ctronics support



<https://jp.ctronics.com>



support.jp@ctronics.com



Ctronicsはどんなブランドでしょうか？



Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られています。いつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守ります。誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、**20**ヵ国で販売しております。世界中で愛されています。

Ctronicsアプリを使っている場合



Ctronicsアプリを使って接続されたデバイスがある場合、次のQRコードとURLでデバイスをCtronics Pro アプリに追加できます。（二つのアプリで同じカメラを同時に登録できません。）



<https://youtu.be/hQ-bj7cVJ-l>

Ctronicsアプリを使っている場合



スマホアプリ：Ctronics Pro



○ 無線設定方法：



https://youtu.be/4N_gmLAH2jk

○ 有線LAN設定方法：



https://youtu.be/kQ6_isWdPKU

パソコンアプリ：HiP2P Client



○ パソコンアプリ (HiP2P)  でカメラの追加：



<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

○ パソコンアプリ (HiP2P)  でWi-Fi設定：



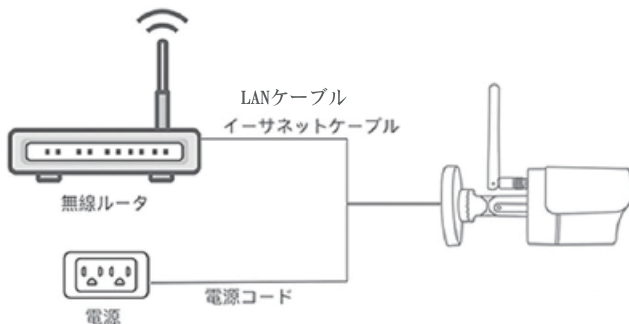
<https://youtu.be/uHQQbNr-B2k>

目次



1. カメラ接続	02-18
2. アプリの概要	19-35
3. PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル	36-55
4. IEブラウザでカメラにアクセスする	56-60
5. よくある質問と答え	61-74

カメラ接続

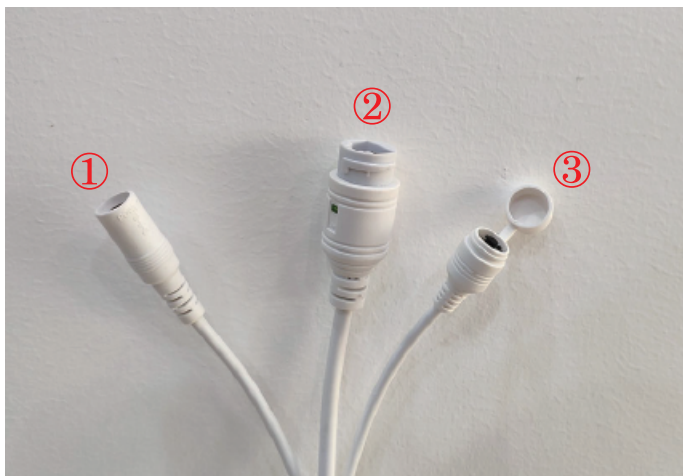


初期設定は有線LANケーブルで行うようお願いいたします。
無線接続はいろいろな不安定な要素があります。

どうしてもLANケーブル接続が無理な場合には、LANケーブル
を用いないWiFiの初期設定も可能です。その際には、お手数
ですがsupport.jp@ctronics.comまでお問い合わせください。

ご注意：

LANケーブルとルーターの接続口はLANという接続口です。ご注意ください。



- ① 電源アダプター接続口
- ② LANケーブル接続口
- ③ リセットボタン

ご注意:

Ctronicsカメラ電源供給は100Vから240Vまでです。他の電気製品と同時使用により、一時的に電圧100V以下に降下しますと「供給電圧降下」による不具合が発生します。

1. 設定方法

電源を入れると、カメラが動作します。簡単にアクセスするために、システムをモバイルデバイスまたはPCに接続することをお勧めします。カメラの追加や管理は、モバイルデバイスのアプリ、PCのソフトウェア、またはPCのブラウザのどれからでも可能です。

2. モバイルデバイスへのアプリのダウンロードとインストール

App StoreまたはGoogle Playで「Ctronics pro」を検索して、あるいは付属のQRコードを読み取り、アプリをダウンロード及びインストールしてください。

注意：カメラに接続すると、「グランドモバイルデバイスのAPP使用許可を取得しますか」という画面が表示されます。アプリの全機能を有効にするために「はい」を選択してください。



Android



iOS

3. ログインIDの登録

アプリの個人アカウントは、プライバシーセキュリティが保護され、ご本人様のみ閲覧が可能です。

1：アプリを起動し、「登録」を選択すると、登録画面に移ります（図1）。

2：登録に使用するメールアドレスを入力し、「認証コードを取得」をクリックします。受信した認証コードを入力し、パスワードを設定して確認後、「登録」をクリックすると登録が完了します（図2）。

メールアドレス:

登録可能なメールアドレス

検証コード:

右のボタンをクリックして取得

確認コードを取得

パスワード:

8～64桁の数字と文字を入力してください 

パスワードを認証する:

8～64桁の数字と文字を入力してください 

メール
アドレス:

ユーザーが登録した携帯電話番号

パスワード:

8～64桁の数字と文字を入力してください 

[パスワードを忘れます](#)

登録

ログイン

図 1

図2

4. Wi-Fiネットワークへの接続

4.1 方法A：Wi-Fiネットワークがつながる場所での設定

ステップ1：準備

1. カメラの電源を入れて、モバイルデバイスとルーターの近くに置きます。
2. 電源ボタンを押し、「リセット」ボタンを8秒間長押し、確認音が鳴ったら指を離します。

ご注意：

このステップが完了したら、次のステップに進む前に1分間待つ必要があります

3. モバイルデバイスの無線LAN設定画面を開き、Wi-Fiネットワークリストから使用したいWi-Fiを選択して接続します。
(Wi-Fiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。機種によっては5Gにも対応しています。)

ステップ2：カメラをWi-Fiネットワークに接続する

1. モバイルデバイスで「Ctronics pro」のアプリを開き、「+」マークをクリックします（図3）。「カメラ（Wi-Fi/有線LAN）」（図4）を選択し、デバイス追加登録画面（図5）に入ります。



図3

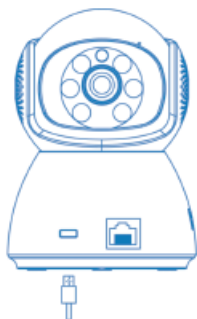


図4



図5

2. 「新しいデバイス」 をクリックし、カメラの電源がオンになっているかどうかを確認します。オンになっている場合は、「電源が入っています。次のステップ」(図6)をクリックして、ネットワークケーブルの接続確認画面に入ります。ネットワークケーブルが接続されていない場合は、「ネットワークケーブルが接続されていません」(図7) をクリックして、ネットワーク設定用画面に入ります。



デバイスに電源を接続し、約 30 秒間待ち、デバイスが動作状態であることを確認します。

電源が接続されました。次のステップ

図6



デバイスにネットワークポートがある場合は、ネットワークケーブルを挿入して追加することをお勧めします。ネットワークケーブルソケットのネットワークポートライトが点滅します。

ネットワークケーブルに接続しました

ネットワークケーブルに接続されていません

図7

3. 追加方法として「AP配信ネットワーク機器」を選択し、「追加する」(図8)をクリックしてカメラのQRコードをスキャンします(図9)。スキャンに成功すると、カメラが自動的に接続されます。「接続」(図10)をクリックして、ワイヤレス設定画面に入ります。



図8



図9



図10

4. Wi-Fiネットワークを選択し、そのパスワードを入力して確認後、「ワイヤレスネットワークを設定して追加」 (図11) をクリックし、設定します。カメラは自動的にWi-Fiネットワークに接続されます。「確認」をクリックしてカメラを追加します (図 12)。

(注意：Wi-Fiネットワークのパスワードは、最大31文字で、「?!」や「&」「,」「.」などの特殊文字が含まれていないことをご確認ください。パスワードは、数字と文字の両方を含めることをお勧めします。)

日常でカメラをよりよく使用できるように、よく使用するワイヤレスネットワークを選択してデバイスに設定してください

WiFi名: QSG 

WiFiパスワード: 

[デバイスのWiFi要件は何ですか?](#)

WiFiを構成して追加する

図11

デバイスが正常に追加されました! 名前を付けてください

名前: カメラ

クイック選択:

リビング...	寝室	玄関	ベビール...
店	廊下	ホール	オフィス

図12

4.2 方法B：ネットワークケーブルでネットワークを接続する

ステップ1：準備

1. カメラの電源を入れて、モバイルデバイスとルーターの近くに置きます。
2. 同梱のLANケーブルを取り出し、その一端をルーターのLANポートに、もう一端をカメラに接続します。(LANケーブルのインジケータが点滅している場合は、ネットワーク接続に成功した状態です。)
3. モバイルデバイスのLAN設定画面を開き、Wi-Fiネットワークリストから使用したいWi-Fiを選択し接続します。(Wi-Fiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。**機種によっては5Gにも対応しています。**)

注意：

モバイルデバイスに接続されているWi-Fiネットワークとカメラに接続されているネットワークケーブルが同じルータである事を確認してください。

ステップ2：アプリ「Ctronics pro」にカメラを追加し、Wi-Fiネットワークに接続します。

1. モバイルデバイスでアプリ「Ctronics pro」を開き、「+」マークをクリックして（図13）、「カメラ（Wi-Fi/有線LAN）」を選択し（図14）、デバイス追加画面に入ります（図15）。

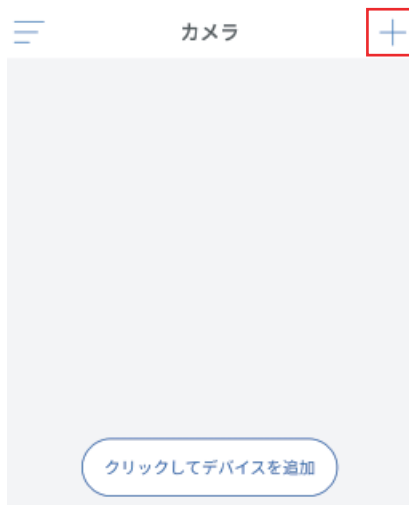


図13

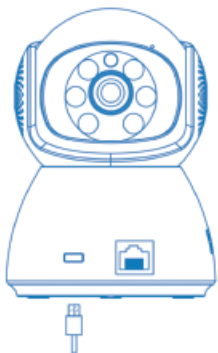


図14



図15

2. 「新しいデバイス」をクリックし、カメラの電源がオンになっているかどうかを確認します。オンになっている場合は、「電源が入っています。次のステップ」(図16)をクリックして、ネットワークケーブルの接続確認画面に入ります。ネットワークケーブルが接続されている場合は、「接続されたネットワークケーブル」(図17)をクリックして、デバイスリストの画面に入ります。



デバイスに電源を接続し、約 30 秒間待ち、
デバイスが動作状態であることを確認しま
す。

電源が接続されました。次のステップ

図16



デバイスにネットワーク ポートがある場合
は、ネットワーク ケーブルを挿入して追加
することをお勧めします。ネットワーク ケ
ーブル ソケットのネットワーク ポート ラ
イトが点滅します。.

ネットワークケーブルに接続しました

ネットワークケーブルに接続されていません

図17

3. デバイスリストの画面で、デバイスのUID (図18) を選択す
ると、アプリは自動的にデバイス情報画面にスキップします。



LAN 内のデバイス:

AAHH-095400-ECEAF

192.168.0.106

追加するデバイスが見つかりませんでしたか?

図18

4. デバイス情報を確認したら、「追加」をクリックし（図19）、使用したいWi-Fiネットワークを選択、パスワードを入力して確認後、「Wi-Fiを構成して追加する」（図20）をクリックして設定を行います。カメラは自動的にWi-Fiネットワークに接続します。「確認」をクリックすると、カメラが追加されます（図 21）。

注意：Wi-Fiネットワークのパスワードは、最大31文字で、「?」「!」や「&」「,」「.」などの特殊文字が含まれていないことをご確認ください。パスワードは、数字と文字の両方を含めることをお勧めします。

< デバイス情報 ×

デバイス情報を入力してください

UID: AAHH-095400-ECEAF

ユーザー名:

パスワード:

図19

日常でカメラをよりよく使用できるように、よく使用するワイヤレスネットワークを選択してデバイスに設定してください

WiFi名: QSG

WiFiパスワード:

デバイスのWiFi要件は何ですか?

WiFiを構成して追加する

図20

デバイスが正常に追加されました! 名前を付けてください

名前: カメラ

クイック選択:

リビング... 寝室 玄関 ベビーール...

店 廊下 ホール オフィス

図21

5. アプリの概要

アプリのメイン画面では、ユーザーはモバイルデバイスのMicroSDカードに保存されたビデオ、およびカメラのスクリーンショットやビデオを表示し、カメラにアクセスして、パラメータを設定できます（図22）。



図22

① サイドバー：アカウント情報や保存されたファイルを閲覧したり、ストアで製品を見たり購入したりするためのものです。製品に関するお問い合わせは、オンラインカスタマーサービスのアイコンをクリックしてください。

② 4画面表示設定：4画面表示設定の画面で、「4画面グループの追加」をクリックします。グループ名を入力し、追加するカメラを選択します。「OK」をクリックすると、4台のカメラのリアルタイム映像が同時に表示されます。

③ カメラを追加：「+」をクリックして、カメラのモデルに応じて接続するデバイスを選択します。

- 4** MicroSDカード内の映像の再生：アイコンをクリックすると、「時間を選んで再生」、「ファイルを再生」、「画像の再生」で動画やファイルを見ることができます。
- 時間を選んで再生：クリック後、「すべてのビデオ」と「アラームビデオ」から選択します。その後、希望の日時を選択して、対応するビデオを表示します。（図23）



図23

ファイルを再生：クリックして時刻を指定してビデオを検索し、再生してモバイルデバイスにダウンロードできます。

(図24)

時間の再生

ファイルの再生

画像再生

検索時間間隔:

2022-12-15 11:36:56 - 2022-12-22 11:36:56 降順 ▼

	2022-12-22 11:23:55 - 11:24:29 スケジュール録画 00:00:34 1 MB
	2022-12-20 16:10:32 - 16:20:32 スケジュール録画 00:10:00 11 MB
	2022-12-20 16:00:31 - 16:10:32 スケジュール録画 00:10:01 8 MB
	2022-12-20 15:50:31 - 16:00:31 スケジュール録画 00:10:00 6 MB

図24

画像の再生：クリックすると、カメラのアラームスナップショットが表示されます。(図25)

時間の再生 ファイルの再生 画像再生		
検索時間間隔:		
2022-12-19		降順 ▼
	2022-12-19 10:59:03.jpg アラームキャプチャ	398KB
	2022-12-19 10:58:59.jpg アラームキャプチャ	396KB
	2022-12-19 10:57:54.jpg アラームキャプチャ	356KB
	2022-12-19 10:56:44.jpg アラームキャプチャ	398KB
	2022-12-19 10:55:59.jpg アラームキャプチャ	403KB
	2022-12-19 10:55:23.jpg アラームキャプチャ	403KB

図25

- 5 保護ファイル：**リアルタイム画像の画面でスナップショットボタンとビデオボタンをクリックすると、手動でスナップショットした画像や動画がこのフォルダに保存され、モバイルデバイスのフォトアルバムにダウンロードされます。
- 6 カメラ設定：**カメラの設定メニューが表示されます。(図26)



図26

① Wi-Fi設定

「デバイスの近くでワイヤレス ネットワーク ケーブルを取得する」をクリックし、使用するWi-Fiネットワークを選択の上パスワードを入力すると接続できます。

② パスワードの変更

初期パスワードは「admin」です。Wi-Fiネットワークに接続後、カメラを保護するために必ず初期パスワードを変更してください。

③ アラームの管理と通知

①アラームのプッシュ通知：動く物体を検知すると、モバイルデバイスにアラームが通知されます。

注意：カメラが動く物体を検知し動画を撮影してもアラームが届かない場合は、以下のQRコードを読み取るか、以下のリンクをクリックして「バックグラウンドでのアプリ実行」を表示し、操作してください（Androidのみ）。



<https://youtube.com/shorts/FZih5hZBKFM?feature=share>

②アラーム機能

動体検知とアラーム：

動体を検知すると、アラームが鳴ります。動体検知の感度を設定できます。

検知された動体を追跡する機能を有効/無効にできます。単独トリガーでは、動くものや人を検知するとアラームが鳴ります。リンケージトリガー：初期設定では、誤検知を避けるため、動く人体のみを検知するリンケージトリガーモードになっています。

アラームプラン設定：

簡易設定：月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム
(初期設定)

詳細設定：検知とアラームの期間を設定できます。

4 アラーム連動

ビデオまたはスナップショットデータのSDカードへの保存の有効化/無効化：撮影したビデオやスナップショットをSDカードに保存できます。

アラーム連動設定：カメラが動体を検知すると、スピーカーからアラームが鳴ります。アラームの音の種類と継続時間を選択できます。

5 ビデオ設定

ビデオ映像の符号レートやフレームレートを確認できます。

注意：ビデオ パラメータはカメラによって自動的に調整されるため、変更する必要はありません。

⑥ オーディオ設定

オーディオ出力タイプ：オーディオ機器などから音声取り込み/マイク入力を選択できます。入出力音量：1～100調整可能。

⑦ SDカードスケジュール録画

24時間撮影の有効化/無効化

カメラのビット ストリームの設定：第1ビットストリームまたは第2ビットストリーム

24時間動画ファイルの長さ設定：15秒～900秒

記録期間の設定：

簡易設定：月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム
(初期設定)

詳細設定：検知とアラームの期間を設定できます。

⑧ SDカード設定

SDカードの総ストレージ容量と残りのストレージ容量を表示

注意：200万画素カメラは最大64GBのSDカードに対応します。

200万画素を超えるカメラは128GBのSDカードに対応します。

⑨ デバイス時刻設定

カメラの時刻・タイムゾーンを設定に使用します。

⑩ 初期設定

カメラを工場出荷時の設定にリセットします。

⑪ デバイス情報

ソフトウェアのバージョン、IP アドレス、ネットワークの種

類など、カメラの情報を表示します。

12 共有アイコンをクリックして共有インターフェイスに入ってから、相手のメール アドレスを入力します。それから、共有ボタンをクリックするとQRコードが自動的に生成されます。相手は追加インタフェースで「共有デバイスを追加」を選択し、このQRコードをスキャンすればいいです。



7 カメラ映像の閲覧：カメラアイコンをクリックすると、リアルタイムモニタリング画面に移動します。（図27）。

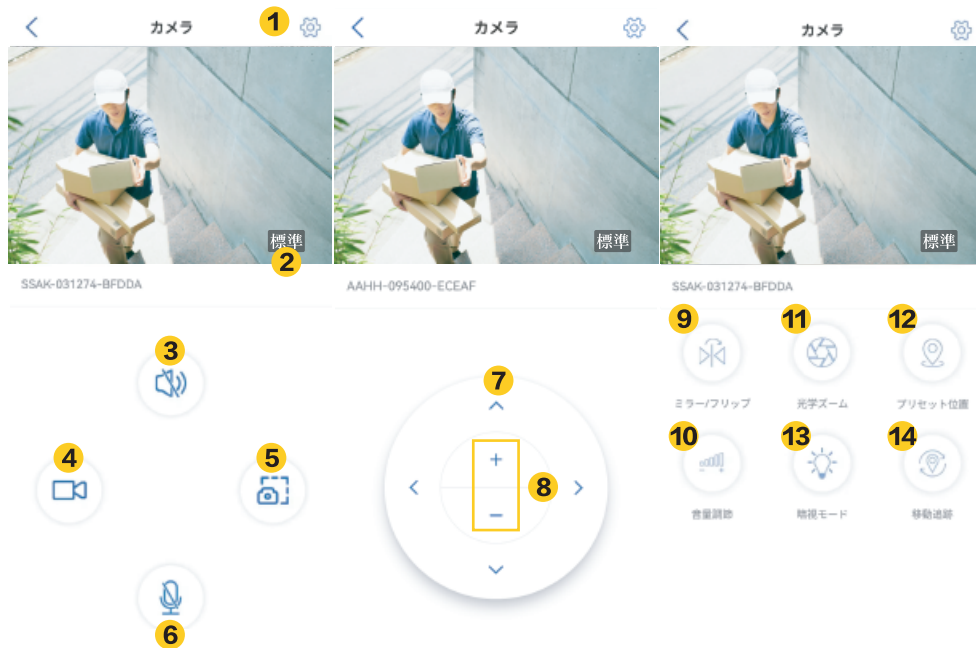


図27

1 設定：カメラのパラメーター設定画面に移動し、パラメーターを調整します。

- ② 画質モード：プレビュー画像の「高画質」と「スムーズ」を選択します。
- ③ 音のモニタリング：カメラの近くの音を拾う場合に使用します。
- ④ 手動録画：現在のビデオ映像を録画し、アプリのフォルダに保存します。
- ⑤ スクリーンショット：現在の画面をスクリーンショットに撮り、アプリのフォルダに保存します。
- ⑥ 音声インターホン：このアイコンを長押しで、音声インターホンが使用できます。
- ⑦ 首振り機能の操作ボタン：4つの方向ボタンでカメラを上下左右に操作します。

8 デジタルズーム：「+」でズームイン、「-」でズームアウトします。

ご注意：カメラ画像の大きさ変えるもので、レンズの焦点距離や画像の精細さを変えるものではありません。元々の画像は変わらないので、ズーム倍率を高くすればするほど画像が荒く、不鮮明になるかもしれません。

9 ミラー/フリップ：カメラ画像の反転や左右ミラーリングが可能です。

10 音量調節：カメラの入力音量と出力音量を設定します。

11 光学ズーム：近くの被写体や遠くの被写体をズームインまたはズームアウトし、フォーカスを調整します。画面を拡大しても画質を劣らなく、遠い所まで被写体の細部をはっきりと確認できます。

ご注意：

光学ズームではない機種はアイコンをクリックしても反応しません。

12 プリセット位置：

複数の箇所を指定することができます。

「1」を入力して「設定」をクリックすれば、この位置が、ポジション 1 として記録されます。「2」を入力して「設定」をクリックすれば、この位置が、ポジション 2 として記録されます。

上記の手順を繰り返して、他の必要な位置を設定します。
設定したプリセット位置にカメラを移動する場合は、対応する番号を入力して「呼び出し」をクリックしてください。
カメラは自動的にプリセット位置に移動します。

13 暗視モード

赤外線モード：オフにすることができません。

常時カラーモード：LEDセンサーライトが点灯して、顔や服装まで鮮明に撮影可能です。

スマート暗視モード：動体が検知されない時は、赤外線ライトが点灯し撮影を行います。

動体が検知されると、LEDセンサーライトが点灯して、カラー映像でが撮影されます。動体が検知されなくなると、30秒後に再び赤外線モードに戻ります。

14 自動追跡：人やモノを検知してから終了するまで自動的に追跡し続けます。その後、カメラは自動的に元の位置に戻ります。

HIP2P 設定マニュアル

E-mail: support.jp@ctrronics.com

ホームページ: <https://jp.ctrronics.com>

目次



一 ダウンロード	-----39
二 インストール	-----40
三 カメラ追加と設定	-----41~45

注意事項



- アプリ全機能がご利用いただけるものではありません。
一部の機種での対応となり、すべての機種の操作を保証するものではありません。
- 弊社の機器でなければ、ソフトウェアとの組み合わせにより誤作動から生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いかねます。

HiP2P ダウンロード



下記のとおり、ホームページからダウンロードを行ってください。

Home icon | Lock icon | <https://ctrronics.com/ja/pages/japan-document-download>

新発売 製品 ▾ サポート ▾ 相棒 お買い得 ▾

※ / 日本資料ダウンロード

専用アプリのダウンロード

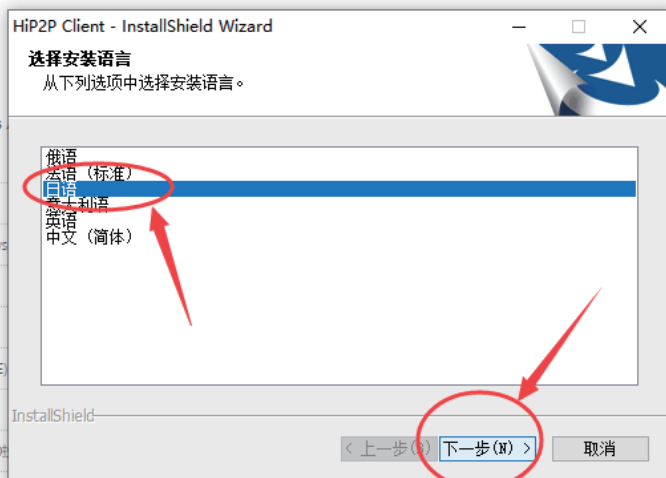
- [パソコン用アプリ HiP2P \(Windows\)](#)
- [MAC用アプリ HiP2P](#)
- [スマホ用アプリ Ctronics](#)
- [カメラのIPアドレスの検索ツール](#)
- [カメラの録画ファイルを再生するプレーヤー](#)
- [統合画壁](#)

日本資料ダウンロード
ダウンロードセンター
今すぐお問い合わせください

インストール



インストールを行う際、言語の選択画面で日本語を選択し、「次へ」をクリックしてください。



インストールが完了となります。

HiP2P でカメラの初期設定を行う

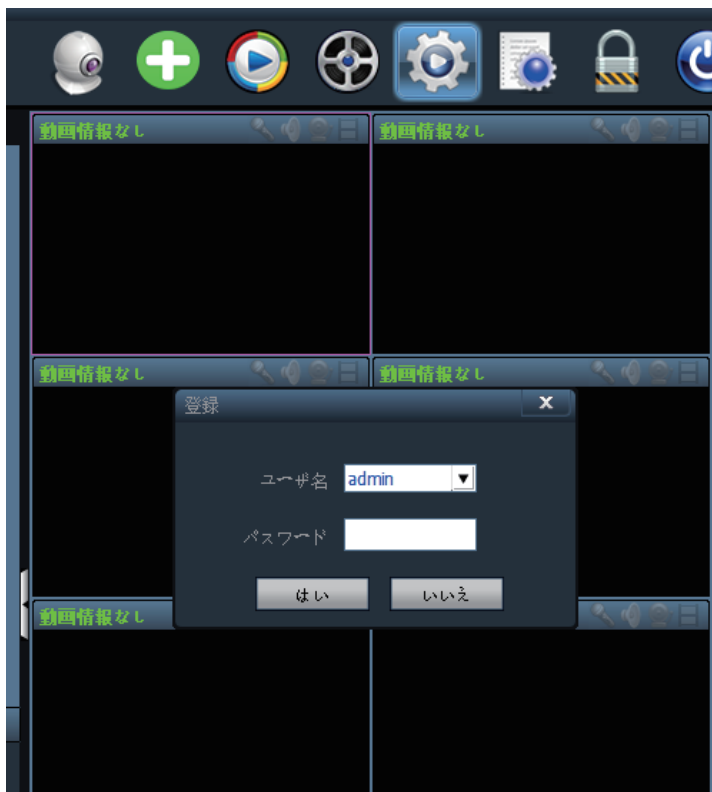


1. カメラの電源を入れる。

2. カメラをLANケーブルでルーターに接続する。

HiP2Pをリンク先（HiP2P）にダウンロードし、お使いのPCにインストールする。

3. HiP2Pを起動し、以下の画面で「設定」アイコンをクリックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし（初期パスワードがないため、パスワードの入力が不要）で「OK」をクリックする。



Wi-Fi設定が完了している場合、PCソフトでのWi-Fi設定は必要ありません。

IP CAMERA



設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

番号

UID

IP

領域追加

領域編集

領域削除

UID番号入力

設備編集

設備削除

追加

検索

全て選択

デバイス追加

UID番号

設備名称

ユーザ名

パスワード

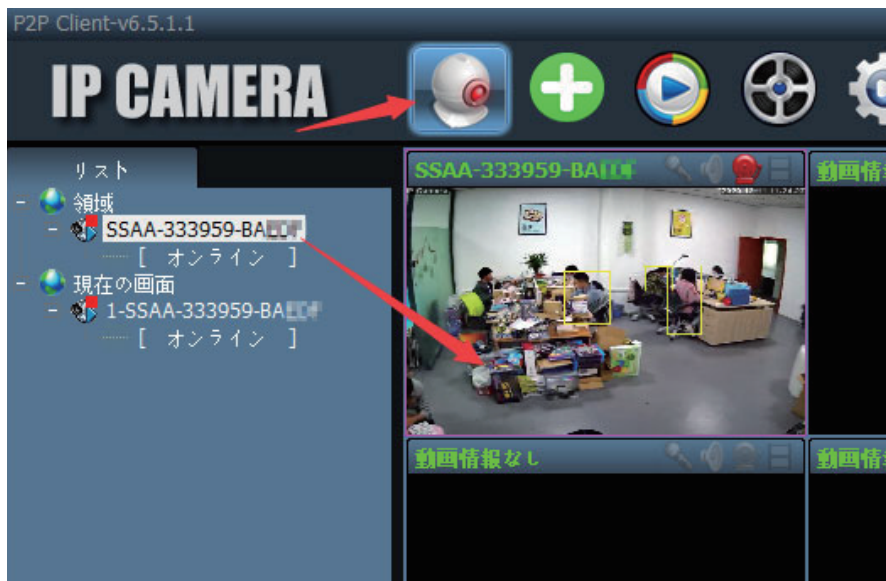
エリア

はい

いいえ



画面の上にある「モニター」アイコンをクリックし、左側のリストに表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側にドラッグすると、カメラの映像が表示されます。



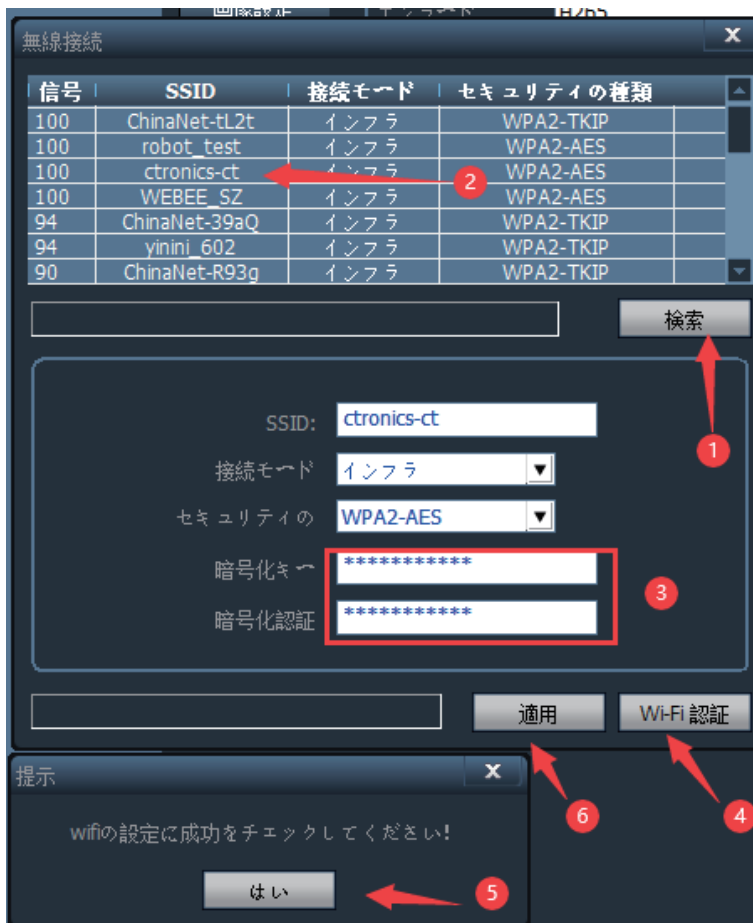
Wi-Fi設定



カメラのWi-Fi設定をするには、「設定」の画面に戻り、左側のメニューでの「パラメーター設定」をクリックした後、③カメラUIDをダブルクリックして真ん中の一番下にある「無線接続」をクリックすると、右側にWi-Fi設定のためのウィンドウがポップアップされる。



- 「検索」 ボタンをクリックし、利用可能なWi-Fi SSID一覧が設定Windowの中に現れます。
- そこから、お使いのルーターのSSIDを選んで、設定Windowの「暗号化キー」と「暗号化認証」にルーターのパスワードを入力してください。
- Wi-Fiの設定が成功すると、カメラが Wi-Fi経由でネットワークに繋がるので、LANケーブルを外してもカメラの映像がHiP2Pで見えます。



動画再生



P2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リモート再生 [チャンネル 01]

日時 ファイル

20201211_000000_001006
20201211_001006_002012
20201211_002012_003018
20201211_003018_004024
20201211_004024_005030
20201211_005030_010036
20201211_010036_011042
20201211_011042_012048
20201211_012048_013054
20201211_013054_014100
20201211_014100_015106
20201211_015106_020111
20201211_020111_021117
20201211_021117_022123
20201211_022123_023129
20201211_023129_024135
20201211_024135_025141
20201211_025141_025226
20201211_025304_030310
20201211_030310_031316
20201211_031316_032322
20201211_032322_033328
20201211_033328_034334
20201211_034334_035340
20201211_035340_040346

録画ファイル名をダブルクリックして再生

全ての録画

チャンネルを選択してください

SSAA-333959-BA

日付選択 2020-12-11

開始時間 00:00:00

終了時間 23:59:59

検索

IP Camera

リモート再生 [チャンネル 01]

1

4

2

3

動画のダウンロード



F2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リモート再生 [チャンネル 01]

日時 ファイル

P20201211_000000_001006
P20201211_001006_002012
P20201211_002012_003018
P20201211_003018_004024
P20201211_004024_005030
P20201211_005030_010036
P20201211_010036_011042
P20201211_011042_012048
P20201211_012048_013054
P20201211_013054_014100
P20201211_014100_015106
P20201211_015106_020111
P20201211_020111_021117
P20201211_021117_022123
P20201211_022123_023129
P20201211_023129_024135
P20201211_024135_025141
P20201211_025141_025226
P20201211_025304_030310
P20201211_030310_031316
P20201211_031316_032322
P20201211_032322_033328
P20201211_033328_034334
P20201211_034334_035340
P20201211_035340_040346

ファイルをダウンロード

ファイル名 P20201211_015106_020111
保存先 D:\HIDownload\2020_12_11\SS
ファイル種 264 ファイルサイズ
開始

課画ファイルをダブルクリックして再生
全ての録画

チャンネルを選択してください
SSAA-333959-BAI

日付選択 2020-12-11
開始時間 00:00:00
終了時間 23:59:59

検索

ライブ画面の画質設定



モーション検知とヒューマン検知(⑥)の設定



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

① 設定アイコン (歯車)

② 設定メニュー (左側)

③ 設定メニュー (右側)

④ 設定メニュー (下部)

⑤ 動作検知 (Motion Detection) セクション

⑥ 動作検知 (Motion Detection) の詳細設定

動作検知

☒ 動作検知

感度: 普通

スマートアラーム

スマートアラーム: ☒ ON ☐ OFF

人間の形を作る: ☒ ON ☐ OFF

アラーム形式: 適合

音響アラーム

音響アラーム: ☒ ON ☐ OFF

音量レベル: 50 (1-100)

外部アラーム

外部アラーム: ☒ 常開 ☐ 常閉

アラーム連携

- ☒ メールに画像を添付して送信
- ☒ FTPサーバーに画像を保存
- ☒ FTPサーバーに動画を保存
- ☒ 中継器出力: 5秒
- ☒ SDカードに画像を保存
- ☒ SDカードに動画を保存
- ☒ 通知音

サウンド: 警笛 持続時間: 10秒

アラームプリセット: OFF

監視範囲の設定



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

Icons: Camera, Add, Play, Rotate, Settings, Lock, Power

設定管理

カメラ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

接続

admin

設定管理

カメラ設定

録画設定

音声設定

警戒設定

ネットワーク

SDカード

同時スキャン

PTZ

監視情報

システム

無断接続

動き検出

監視範囲の設定

エリア1

エリア2

エリア3

エリア4

感度

50

50

50

50

スケジュール録画の設定



F2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

admin

1

2

3

4

5

映像設定

画像設定

音声設定

警戒設定

ネットワーク

SDカード

定時スケジュール

PTZ

登録情報

システム

無線接続

動き検知

☒ スケジュール録画を有効に

ストリーム形 **メインストリーム**

SDカード合計容量 0 MB

SDカード空き容量 0 MB

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
日										
月										
火										
水										
木										
金										
土										

全で選択 全で消去

パソコンに録画を保存する



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

録画 admin

☒ スケジュール録画を有効に

	0	1	2	3	4	5	6
日							
月							
火							
水							
木							
金							
土							

	ディスク	合計サイズ(GB)	空き領域(GB)
☐	C:\	160.326	48.306
☒	D:\	199.998	193.752
☐	F:\	97.654	97.561

アラーム持続長を 10 秒

ディスク領域不足時に上書き録画 はい

IEブラウザでカメラにアクセスする



PCとカメラが同じルータに(同じネットワーク内に)接続されていることを確認してください。MACの場合、Quick timeをダウンロードしてください。

1. スマホアプリのカメラ一覧より、アクセスしたいカメラの右側にあるインフォメーションアイコンをタップし、「カメラ設定」→「デバイス情報」から、アクセスしたいカメラのIPアドレスを確認します。



SDカードの録画と容量

 SDカードスケジュール録画 >

 SDカード設定 >

システム設定

 デバイス時刻設定 >

 初期設定 >

 デバイス情報 >



デバイス情報

デバイス名	345
-------	-----

デバイスタイプ	C6F0SoZ0N0PgL2
---------	----------------

ネットワークタイプ	有線
-----------	----

ユーザー接続数	1
---------	---

IP アドレス	192.168.0.122
---------	---------------

サブネットマスク	255.255.255.0
----------	---------------

ゲートウェイ	192.168.0.1
--------	-------------

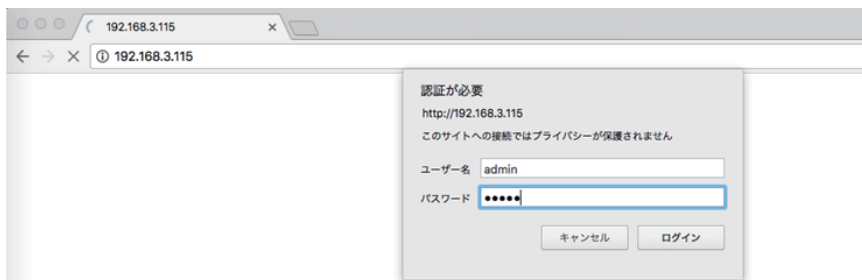
DNS	192.168.0.1
-----	-------------

ソフトウェアバージョン	V21.1.20.11.39-20220818
-------------	-------------------------

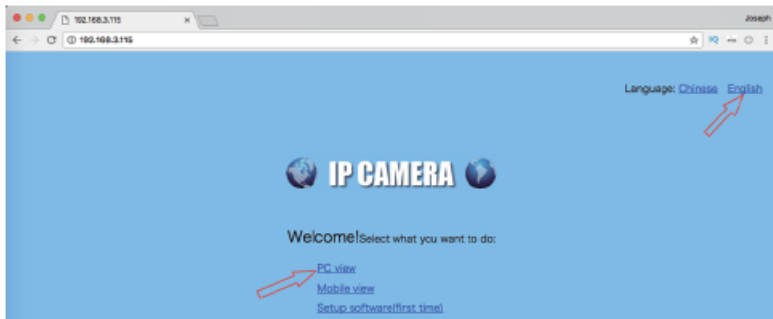
[アップデートを確認](#)

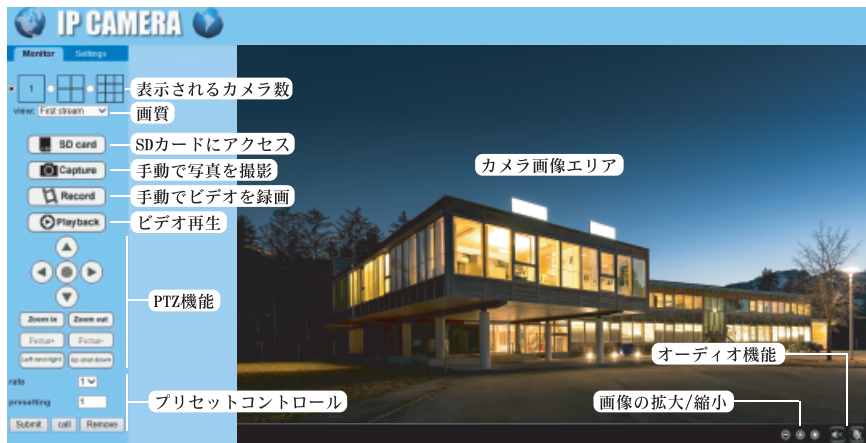
2. IEのURL入力欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押します。

ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力してから、「ログイン」をクリックしてください。



3. ログイン後、PC Viewをクリックすると、カメラの映像が表示されます。





*ブラウザでカメラにアクセスする際、必ずIEブラウザのご使用をお願いします。ChromeやMozillaなどの場合、特定機能の実行が（SDカードの動画フィルのダウンロードなど）できない恐れがあります。



1. カメラが動かない、電源が入らない場合どうすればいいですか？

申し訳ございませんが、まず電源を入れて、LANケーブルで接続して、LANケーブルのインジケータが点滅するか、

（真っ暗の環境で）カメラの赤外線ライトが点灯するか確認してください。

インジケータライトが点滅しない場合

電源が入らない場合は、他の電源アダプターで試して下さい。それでもライトが点灯しない場合は、こちらから新しい電源アダプターを配送致しますのでご連絡下さい。

バッテリーカメラ

以下のことご確認頂き、弊社にお問い合わせください。

充電時に充電インジケーターが点灯しているかご確認ください？

5V2A電源で充電してください。

8 時間充電した後、電源を入れてインジケーターが点灯しているか確認してください。

次にリセットすると、インジケーターが赤になり、音が流れるかご確認ください。

3. パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワードを修復できますか？

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットすると初期のパスワードに戻ります。その後、新しいパスワードを設定して下さい。

4. LANケーブルを抜けるとWi-Fi接続できない、あるいはよく接続が切れます。

まず以下のことを確認してください。直らない場合、中継器を使用した場合、<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。

- Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # &…) の使用をこのカメラはサポートしていません。
標準の英語文字と数字を使用してください。
- Wi-Fiの暗号化方式でカメラがサポートしている方式かを確認してください。AES+TKIPの複数アルゴリズムはサポートしていません。ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムがTKIP、AES+TKIPの複数アルゴリズムの場合は、AESへ変更してください。
- Wi-Fiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。**機種によっては5Gにも対応しています。**

- カメラとルータの距離が適切であるか確認してください。障害物などがある場合、電波が減衰を引き起こします。

Wi-Fiの電波強度は80%以上でなければ、安定した接続はできません。

- 無線LANアクセスポイントやカメラのアンテナの向きもご確認ください。

- カメラとルータを並べて置いた状態で再接続してください。接続が安定している場合、機器には問題がなく、カメラとルータの距離または設置個所による問題になります。

5. どうすれば、SDカードの録画を削除できますか？

個別に選択し削除することができません。

SDカードの容量がいっぱいになると、古い録画データを自動的に削除します。

手動で削除する場合は、SDカードの設定で「SDカードのフォーマット化」をしてください。すべての録画データが消去されます。

6. 録画したビデオに表示された時間が正しくありません。 記録したイベント のリアルタイムとは数時間の誤差が あります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+9に設定されています。カメラの時間設定に入り、お住いの地域に合わせた正しいタイムゾーンを選択してください。サマータイムを過ごしている場合は、DST（夏時間）を有効にしてください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有効にしてください。カメラは正しい時間を取得するために再起動します。

7. アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラームビデオの長さを変更できますか？

アラームビデオの長さは15秒に固定されていて、変更できません。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するのならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。

動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせる設定するのがオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。

8. 誤検知したメールが届き、困っています。

以下のことをご確認ください。

- 交通量の多い場所に設定しないようお願いします。
再び、設置場所・検知範囲を確認してください。
- 次に検知感度を「高」にしてください。
- カメラは高さ2.6メートル～3メートルに設置されているか確認してください。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知の場合は、ヒューマン検知を「オン」にしてください。
- それでも直らない場合、5. 上記でも症状が治らない場合は、弊社のサポートセンターへお問い合わせをお願いいたします。
<support.jp@ctrionics.com>にお問い合わせください。

9. メールの設定方法がわかりません。

<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。



10. 動体検知通知が急に通知されなくなりました。

まずデバイスのシステム設定でアプリのマイク使用、通知を許可してください。次は前に記載されたとおり、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合
<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。

11. アラーム録画と連続録画が同時にできますか？

アップデートされた最新のソフトウェアでは、録画モードはどちらか1つとなります。アラーム録画を有効にすると、連続録画を自動的に無効になります。逆も同じです。

12. SDカードが認識されません。録画がありません。

まずカメラの電源をオフにして、SDカードを挿したあと電源を入れてください。

有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画しない可能性があります。

また、カメラの機種によっては、対応できるSDカード容量も違います。記載されていますのでご確認ください。

13. ルーターを持っていません。どうすればパソコンから直接カメラにアクセスできますか？

カメラのIPアドレスは192.168.1.88と決まっています。カメラとパソコンをネットワークケーブルで直接つなぎ、パソコンのIPアドレスを192.168.1.20に変更します。それからパソコンのブラウザで192.168.1.88を入力すれば、カメラにアクセスできます。

14. FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FTPサーバーで画像しか受信できません。アラームビデオをサーバーに保存できません。

カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けてください。そうすればビデオ送信が行われます。

15. カメラが結構熱くなっています。

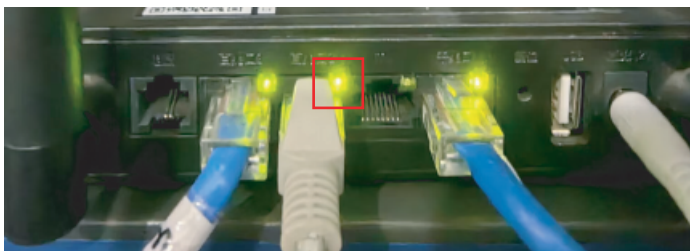
カメラがある程度熱くなるのは正常です。

本体は金属製なので、放熱は問題ありません。ビデオが記録されているとき、動体検知してアラームするとき、または暗視の赤外線ライトがオンになるとき、カメラが熱くなります。

16. LANケーブルで接続しても見られない、不安定です。

以下のことをご確認ください。

- ほかのLANケーブルで試してみてください。
- LANケーブルとルーターの接続先はLANポートです。
- 接続切れた場合、LANケーブルとルーター両方のインジケータライトが点灯するかどうか確認してください。



17. リセットするにはどうすればよいか。

リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという音が聞こえ
るとリセット完了となります（双方向音声可能な機種の場合）。
リセット完了したあと、もう一度最初から設定してください。