

YUNZII®

X71

Tri-Mode Wireless Transparent Customized Mechanical Keyboard



YouTube Tutorial



Product Feedback



Instagram

Contact us if you need some help: support@yunzii.com

YUNZII®

X71

Wireless Transparent Mechanical Keyboard

Specifications&Content List:

Specification:

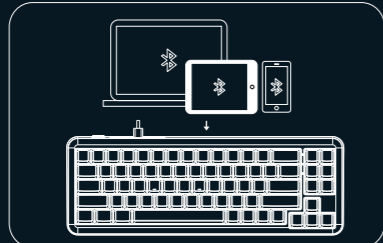
Model: X71
 Layout: 68% Layout, 71-Key
 RGB: South-facing RGB and side lights
 Structure: Gasket Mounted
 Battery: 4600mAh
 Connection: Wired Type-C/Bluetooth/2.4G

Wireless
 Size of Product:
 348*113*43mm/13.70*4.45*1.69inch
 Weight of Product: 990g/2.18lb
 Keycaps: Silk-screen PC Cherry Profile Keycaps
 Plate: Slotted PC Plate
 Hot Swappable: YES, Full Keys Hot Swappable,
 Supports Any 3/5 Pins Hot Swappable Switches

Content List:

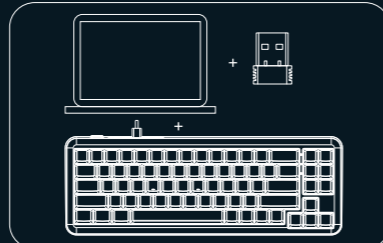
1. X71 Transparent Keyboard x1
2. USB Cable for TYPE-C x1
3. 2.4G Wireless Dongle x1
4. Function Card x1
5. Keycap and Switch Puller x1
6. Extra Switches and Keycaps

Bluetooth Connection: Fn+Q/W/E



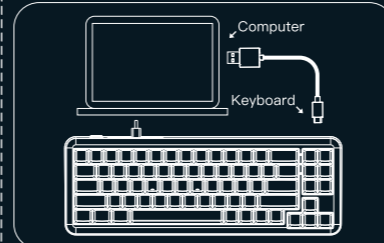
Switch the mode button to **BT(Bluetooth) Mode**, long press the Fn+Q/W/E to the Bluetooth pairing mode, and the connection indicator will flash Cyan/Pink/Yellow fast. Choose the X71 3.0/X71 5.0 for pairing, and the RGB backlights will stay on when paired successfully. Short press the Fn+Q/W/E can switch the Bluetooth channel. If the pairing fails, please do the steps again to reconnect it.

2.4G Wireless Connection: Fn+R



Switch the mode button to **2.4G Wireless Mode**, long press the Fn+R to the 2.4G wireless pairing mode, and the connection indicator will flash Blue fast. Plug the 2.4G dongle into your device, and the device will automatically recognize your keyboard, the RGB backlights will stay on when paired successfully. If the pairing fails, please do the steps again to reconnect it.

Wired TYPE-C Connection:



Switch the mode button to the **Line(USB Wired) Mode**, and connect the keyboard to your device using the cable that comes with the package. The keyboard will be automatically recognized by the computer, then the connection is successful. If paired failed, please use another cable to connect it or connect to a new device to check where are the problems.

F Function Keys in Windows:

Double-press the Fn Key to switch to F Function/Fn+Numeric Keys

FN + 1	Screen Brightness ↓	FN + 9	Stop
FN + 2	Screen Brightness ↑	FN + 0	Mute
FN + 3	Calculator	FN + -	Volume ↓
FN + 4	Computer	FN + =	Volume ↑
FN + 5	Player	FN + Q	BT1
FN + 6	Previous Song	FN + W	BT2
FN + 7	Next Song	FN + E	BT3
FN + 8	Play/Pause	FN + R	2.4G

F Function Keys in MacOS:

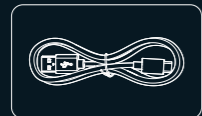
Double-press the Fn Key to switch to F Function/Fn+Numeric Keys

FN + 1	Screen Brightness ↓	FN + 9	Play/Pause
FN + 2	Screen Brightness ↑	FN + 0	Mute
FN + 3	Mission Control (Ctrl+ ↑)	FN + -	Volume ↓
FN + 4	Siri	FN + =	Volume ↑
FN + 5	Show the top App (Ctrl+ ↓)	FN + Q	BT1
FN + 6	Search (cmd+space)	FN + W	BT2
FN + 7	Previous Song	FN + E	BT3
FN + 8	Next Song	FN + R	2.4G

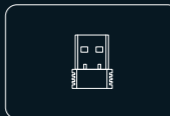
X71 Q&A:

- Q1: Why can't I type numbers on my keyboard?
 A1: Please double-press the Fn key to switch the numeric key/F function in the numeric area.
- Q2: Why doesn't my Win key work?
 A2: Please first check whether the Win key indicator lights up. If the indicator lights up, please press Fn+Win to unlock the Win key. If the problem cannot be solved, please check whether the system button on your keyboard is turned to the Mac system. If so, please turn it back to the Win; or please check whether the switch pin of the Win key is bent, if so, please replace the switch with a new one.
- Q3: Why are my keyboard keys not working/garbled/random text output?
 A3: If the key fails, please check whether the pins of the switch are bent and whether the elastic piece of the socket is deformed. If the keys are garbled, please try to use custom software to reset the keyboard, or use firmware to refresh the keyboard. If there is no typing on the keyboard but characters are still output, please check whether there are too many wireless devices in the surrounding area causing interference, or try to refresh the keyboard by firmware.
- Q4: How to turn off my keyboard indicator light?
 A4: Sorry, the indicator of the connection channel cannot be turned off.
- Q5: Why can't the software detect my keyboard?
 A5: Please download and install the software from the YUNZII official website, and connect the device in wired mode. The software will automatically detect the keyboard and recognize it for use. If the software still cannot detect the device even if your keyboard is in the wired connection, please check whether the operating system button on your keyboard is switched to the MacOS. If so, please switch it back to Win.
- Q6: Why can't I connect in wired mode/the cable cannot be used/the device cannot recognize the USB cable?
 A6: Please check whether the keyboard is in wired mode, and then check whether the connection cable works normally on other devices, or try to connect the keyboard and device with the original cable/other cables.
- Q7: How to adjust my AL71 keyboard side-lights?
 A7: Please press Fn+Right Ctrl to change side-light effects.
- Q8: Why can only one mode of the keyboard be used normally, but the other two modes cannot be used?
 A8: Please check whether the connection is correct according to the connection steps. If you confirm that the operation steps are correct but still cannot connect, please try to use software to reset the keyboard. If the problem persists, please try to use firmware to flash the keyboard.
- Q9: Can the AZERTY layout be set through custom software?
 A9: Yes, you can set it through the keyboard custom key page.

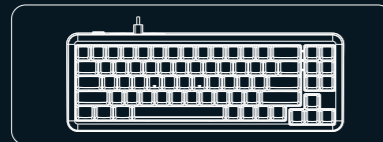
Quick Start Guide:



USB Cable for TYPE-C



2.4G Dongle

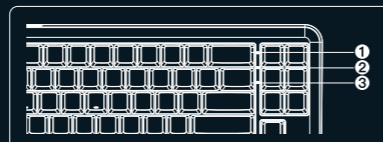


X71 Transparent Keyboard

X71 Switch, Indicator Instruction:



- 1 Tri-Mode Switch Bluetooth, Wired, 2.4G Wireless
- 2 TYPE-C Port
- 3 Mac/Win Mode Switch
- 4 2.4G Slot



- 1 CAPS LOCK
- 2 LOCK WIN
- 3 CONNECTION

X71 Basic Using Instructions:

Switching Between Numeric Keys/F-Function:

Double-press the Fn key to switch the numeric key/F function in the numeric area.

Keyboard Reset:

Reset backlight: Press and hold the Fn+CAP keys to reset the keyboard backlight.
 Reset the keyboard: Connect the custom software, enter the settings, and reset the keyboard.

Customization Software:

1. Download and install the official custom software from the official website software page of YUNZII.
2. Set the keyboard to wired mode to connect your computer.
3. After the software automatically recognizes the keyboard access, the custom software is ready.

Fn Shortcuts for RGB Backlights:

FN + Backspace	Backlight Effect ON/OFF	FN + TAB	White Light ON/OFF
FN +	Change Backlight Effect	FN + ESC	Key
FN + ENTER	Change Backlight Color	FN + SHIFT + ESC	~ Key
FN + ↑	Brightness Up	FN + ALT	Check Battery Level
FN + ↓	Brightness Down	FN + CAP	Reset Backlight
FN + →	Blinking Speed ↑	FN + Win	Lock Win
FN + ←	Blinking Speed ↓		
FN + Ctrl	Change Side-Light Effect		

Battery:

Low Power Mode&Charging

When the battery is lower than 30%, the connection indicator will flash red slowly; When charging, the connection indicator will stay red; After charging is complete, the connection indicator will restore to the normal channel indicator light.
 Note: Please do not use the power bank, socket, or power strip to charge the product.

Battery Query

In wireless mode (Bluetooth/2.4G), press and hold the Fn+Right Alt to check the battery level, the number keys 1 to 0 will light up to display the power ratio, and the backlights will turn off. When released, the keyboard returns to its previous lighting mode.

Power Saving Mode

When connected wirelessly (Bluetooth/2.4G), if there is no operation in 3 minutes, the keyboard enters sleep mode, the lights will turn off, and the keyboard in the connected state. When the keyboard keys are awakened, characters are output at the same time.

If none of the above methods solve your problem, please contact our after-sales support team: support@yunzii.com

YUNZII®

X71

透明三模客制化机械键盘

Tri-Mode Transparent Customized Mechanical Keyboard

①产品基本信息和内容清单

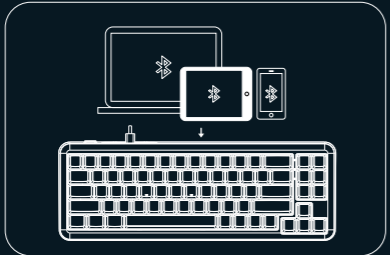
产品信息:

型号: X71
 布局: 68%布局, 71键
 RGB: 下灯位和侧灯
 结构: Gasket
 电池: 4600mAh
 连接: 有线Type-C/蓝牙/2.4G无线
 产品尺寸: 348*113*43mm/13.70*4.45*1.69inch
 产品重量: 990g/2.18lb
 键帽: 丝印PC原厂高度键帽
 定位板: 开槽PC定位板
 热插拔: 全键热插拔, 支持任何3/5针脚的热插拔轴体

内容清单:

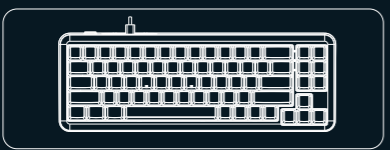
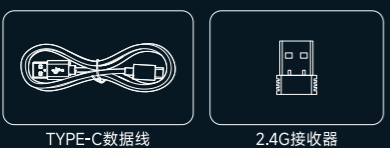
1. X71键盘x1
2. TYPE-C数据线x1
3. 2.4G接收器x1
4. 功能卡x1
5. 拔键拔轴二合一工具x1
6. 增补轴增补键帽

②蓝牙连接: Fn+Q/W/E



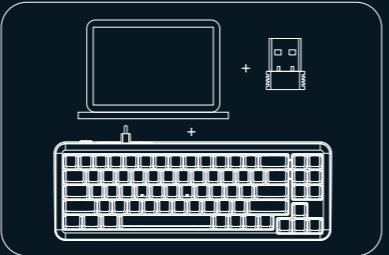
把键盘的模式开关打到BT位置, 长按Fn+Q/W/E进入蓝牙匹配模式, 此时连接指示灯快闪青色/粉色/黄色灯光, 在设备上选择X71 3.0/X71 5.0进行配对, 配对成功后RGB长亮。短按Fn+Q/W/E可切换蓝牙通道, 如配对失败, 请按步骤重新进行蓝牙连接。

⑦快速上手指南



X71 键盘

③2.4G 连接: Fn+R

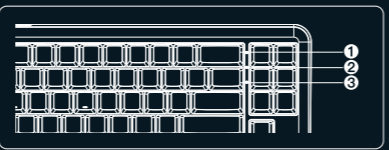


把键盘的模式开关打到2.4G位置, 长按Fn+R进入2.4G匹配模式, 此时连接指示灯快闪蓝色灯光, 此时将接收器插到键盘空闲的USB 3.0/X71 5.0进行配对, 配对成功后RGB长亮。短按Fn+R可切换2.4G通道, 如配对失败, 请按步骤重新进行对码操作。

⑧开关、指示灯说明

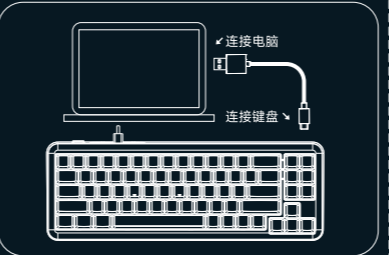


- ① 蓝牙/有线/2.4G 三模切换开关
- ② TYPE-C连接端口
- ③ Mac/Win 模式开关
- ④ 2.4G接收器放置孔



- ① 大小写指示灯
- ② 连接指示灯

④数据线连接



把键盘的模式开关打到Line位置, 用配带的TYPE-C线同电脑连接, 在插好线后, 键盘会自动识别, 并且自动连接电脑并安装完成可以使用, 连接成功。如配对失败, 请使用另一根连接线进行连接或尝试连接新设备查看问题所在。

⑨X71基础操作说明

数字键和F功能的切换

双击Fn键, 可切换数字区的数字按键/F功能。

键盘重置

重置灯光: 长按Fn+CAP键重置键盘灯光。
 重置键盘: 连接自定义软件, 进入设置, 重置键盘。

自定义软件

1. 从YUNZII的官网软件页面下载并安装官方自定义软件。
2. 将键盘拨到有线模式, 进行有线连接。
3. 软件自动识别键盘接入后, 此时自定义软件已就绪。

⑤Win系统F功能键

双击Fn切换至F功能/Fn+数字键

FN + [1] 电脑屏幕亮度-	FN + [9] 停止
FN + [2] 电脑屏幕亮度+	FN + [0] 静音
FN + [3] 计算器	FN + [-] 音量-
FN + [4] 电脑	FN + [=] 音量+
FN + [5] 播放器	FN + [Q] 蓝牙1
FN + [6] 上一曲	FN + [W] 蓝牙2
FN + [7] 下一曲	FN + [E] 蓝牙3
FN + [8] 播放/暂停	FN + [R] 2.4G

⑥Mac系统F功能键

双击Fn切换至F功能/Fn+数字键

FN + [1] 电脑屏幕亮度-	FN + [9] 暂停/播放
FN + [2] 电脑屏幕亮度+	FN + [0] 静音
FN + [3] 任务控制器 (Ctrl+↑)	FN + [-] 音量-
FN + [4] 呼出siri	FN + [=] 音量+
FN + [5] 显示最前面的App (Ctrl+↓)	FN + [Q] 蓝牙1
FN + [6] 搜索 (cmd+space)	FN + [W] 蓝牙2
FN + [7] 上一曲	FN + [E] 蓝牙3
FN + [8] 下一曲	FN + [R] 2.4G

⑩Q&A 常见问题解答

- Q1: 为什么我的键盘打不出数字?
 A1: 请双击Fn键来切换数字区F功能/数字功能。
- Q2: 为什么我的Win键无法使用?
 A2: 请先检查Win键指示灯是否亮起, 如果指示灯亮起, 请按Fn+Win解锁Win键; 如无法解决, 请查看您的键盘操作系统按钮是否拨动到Mac系统, 如是请您拨回Win系统; 或请查看键盘按键轴脚是否弯曲, 如是请更换新的轴体。
- Q3: 为什么我的按键失灵/乱码/随机输出文字?
 A3: 如遇按键失灵, 请检查: 轴的针脚是否弯曲, 轴座的弹片是否变形。如遇按键乱码, 请尝试使用自定义软件进行键盘重置, 或使用固件进行键盘刷新。如遇键盘没有打字但仍有字符输出, 请查看周边是否无线设备太多导致干扰, 或尝试使用固件进行键盘刷机。
- Q4: 怎么关闭我的指示灯?
 A4: 很抱歉, 连接指示灯无法被关闭。
- Q5: 为什么软件无法检测到我的设备?
 A5: 请在YUNZII官方网站下载软件并安装, 使用有线模式连接设备, 软件会自动检测键盘并识别使用。如有线连接后, 软件仍然无法检测到设备, 请查看您的键盘操作系统按钮是否拨动到Mac系统, 如是请您拨回Win系统。
- Q6: 为什么有线模式无法连接/充电线无法使用/设备无法识别USB?
 A6: 请查看键盘是否处于有线模式, 然后查看连接线在其他设备是否正常工作, 或尝试用原装线/其他线连接键盘与设备。
- Q7: 怎么调节我的侧灯?
 A7: 请按组合键Fn+右Ctrl切换键盘侧灯。
- Q8: 为何键盘只有一个模式可以正常使用, 另外两个模式无法使用?
 A8: 请查看是否按照连接步骤正确连接, 如确认操作步骤正确, 但仍然无法链接, 请尝试使用软件进行键盘重置, 如问题仍然存在, 请尝试使用固件进行键盘刷机。
- Q9: 可以通过自定义软件设置AZERTY布局吗?
 A9: 可以, 可以通过键盘自定义按键页面进行设置。
- 如上述方法均无法您的问题, 请联系我们的售后支持团队: support@yunzii.com

⑪电量说明

低电模式&充电

电量低于30%, 连接指示灯红灯慢闪; 充电时, 连接指示灯长亮红色; 充电完成, 连接指示灯恢复正常常通指示灯颜色。
 注意: 请勿使用移动电源、插座、插线板给产品充电。

电量查询

在无线模式下 (蓝牙/2.4G), 按住Fn+右Alt查询电池电量, 背光熄灭, 数字键1到0亮灯, 显示键盘电量占比。松开时, 键盘恢复之前的灯光模式。

省电模式

在无线连接时 (蓝牙/2.4G), 3分钟内无操作, 键盘进入休眠模式, 此时灯光关闭, 键盘处于连接状态, 唤醒键盘按键同时, 有字符输出。

⑩Fn灯光快捷键

FN + [Backspace] 背光灯ON/OFF	FN + [TAB] 一键白光
FN + [!] 切换背光灯效模式	FN + [ESC] 键
FN + [ENTER] 切换背光灯效颜色	FN + [SHIF] + [ESC] 键
FN + [↑] 背光亮度+	FN + [RL ALT] 查询电量
FN + [↓] 背光亮度-	FN + [CAP] 重置背光
FN + [→] 背光速度+	FN + [Win] 锁Win
FN + [←] 背光速度-	
FN + [E CH] 切换键盘侧光灯	

YUNZII®

X71

CNCアルミメカニカルキーボード

X71の仕様とコンテンツリスト:

仕様:

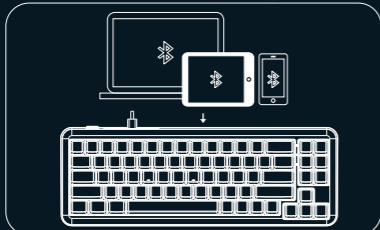
モデル:X71
配列:68%レイアウト、71キー
RGB:南向きRGB&サイドライト
構造:ガスカートマウント
バッテリー:4600mAh
接続:有線Type-C/Bluetooth/2.4Gワイヤレス

本体寸法:
348*113*43mm/13.70*4.45*1.69inch
製品重量:990g/2.18lb
キーキャップ:シルクスクリーンPCチェリブロー
ファイルキーキャップ
プレート:スロットPCプレート
ホットスワップ:フルキーホットスワップ可能、
3/5ピンスイッチに対応

コンテンツのリスト:

1. X71透明キーボード x1
2. TYPE-C用USBケーブル x1
3. 2.4Gワイヤレスドングル x1
4. ファンクションカード x1
5. キーキャップとスイッチプラー x1
6. 追加スイッチ&キーキャップ

Bluetooth 接続: Fn+Q/W/E



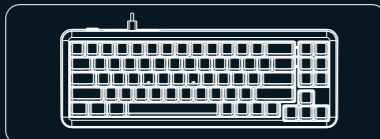
モードボタンを切り替えてBT (Bluetooth) モードに入ってください。Fn+Q/W/Eを長押ししてBluetoothペアリングモードにし、接続インジケータが青/ピンク/黄に速く点滅します。X71 3.0/X71 5.0を選択してください。正常にペアリングされた場合、RGBのバックライトは、点灯したままになります。Fn+Q/W/Eを短く押すと、Bluetoothチャンネルを切り替えることができます。ペアリングが失敗した場合は、再度手順を実行して接続してください。

クイックスタートガイド:



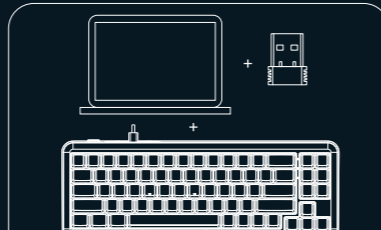
TYPE-C用USBケーブル

2.4GDongle



X71アルミキーボード

2.4Gワイヤレス接続: Fn+R

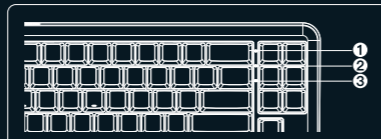


モードボタンを2.4Gワイヤレスモードに切り替え、Fn+Rを長押しして2.4Gワイヤレスペアリングモードにすると、接続インジケータがブルーに速く点滅します。2.4GDongleをデバイスに差し込み、デバイスが自動的に認識され、接続は成功します。キーボードは自動的にコンピュータに認識され、接続は成功します。ペアリングに失敗した場合は、再度手順を実行して接続してください。

X71スイッチ、インジケータの説明書:

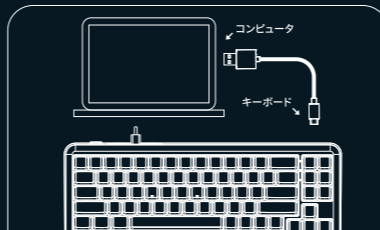


1. モード切替スイッチ: Bluetooth、有線、2.4G ワイヤレス
2. TYPE-C ポート
3. Mac/Winモード切替
4. 2.4Gスロット



1. CAPS LOCK
2. WINロック
3. 接続

有線TYPE-C接続:



モードボタンをLine(USB 有線)モードに切り替え、付属のケーブルを使用してキーボードをデバイスに接続します。キーボードが自動的に認識され、接続は成功します。キーボードは自動的にコンピュータに認識され、接続は成功します。ペアリングに失敗した場合は、別のケーブルで接続するか、新しいデバイスに接続して問題がどこにあるかを確認してください。

X71取扱説明書:

数字キー/Fファンクションの切り替え

Fn キーを2回押すと、テンキー/Fファンクションの切り替えができます。

キーボードリセット

バックライトのリセット: Fn+CAPキーを押し続けると、キーボードのバックライトがリセットされます。キーボードのリセット: カスタムソフトウェアを接続し、「設定」からキーボードをリセットします。

カスタマイズソフトウェア

1. YUNZIIの公式サイトソフトウェアページから公式カスタムソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。
2. キーボードを有線モードに切替え、コンピュータに接続します。
3. ソフトウェアが自動的にキーボードアクセスを認識した後、カスタムソフトウェアはこの時点で準備完了です。

WindowsのFファンクションキー

Fnキーをダブル押ししてFファンクション/Fn+数字キーに切り替え

- | | | | |
|--------|---------|--------|------|
| Fn + 1 | 画面の明るさ↓ | Fn + 9 | 停止 |
| Fn + 2 | 画面の明るさ↑ | Fn + 0 | ミュート |
| Fn + 3 | 電卓 | Fn + - | 音量↓ |
| Fn + 4 | コンピュータ | Fn + = | 音量↑ |
| Fn + 5 | プレーヤー | Fn + Q | BT1 |
| Fn + 6 | 前の曲 | Fn + W | BT2 |
| Fn + 7 | 次の曲 | Fn + E | BT3 |
| Fn + 8 | 再生/一時停止 | Fn + R | 2.4G |

照明用Fnショートカット

- | | | | |
|----------------|-----------------|------------------|----------------|
| Fn + Backspace | バックライト効果 ON/OFF | Fn + TAB | ホワイトライト ON/OFF |
| Fn + | バックライト効果の変更 | Fn + ESC | キー |
| Fn + ENTER | バックライトの色変更 | Fn + SHIFT + ESC | ~ キー |
| Fn + ↑ | 輝度アップ | Fn + ALT | バッテリー残量チェック |
| Fn + ↓ | 輝度ダウン | Fn + CAP | バックライトのリセット |
| Fn + → | 点滅速度↑ | Fn + Win | Winロック |
| Fn + ← | 点滅速度↓ | | |
| Fn + F/Cu | サイドライト効果の変更 | | |

MacOSのFファンクションキー

Fnキーをダブル押ししてFファンクション/Fn+数字キーに切り替え

- | | | | |
|--------|----------------------|--------|---------|
| Fn + 1 | 画面の明るさ↓ | Fn + 9 | 再生/一時停止 |
| Fn + 2 | 画面の明るさ↑ | Fn + 0 | ミュート |
| Fn + 3 | ミッションコントロール (Ctrl+↑) | Fn + - | 音量↓ |
| Fn + 4 | Siri | Fn + = | 音量↑ |
| Fn + 5 | トップアプリを表示 (Ctrl+↓) | Fn + Q | BT1 |
| Fn + 6 | 検索 (cmd+space) | Fn + W | BT2 |
| Fn + 7 | 前の曲 | Fn + E | BT3 |
| Fn + 8 | 次の曲 | Fn + R | 2.4G |

バッテリー

低電力モード&充電

バッテリーの残量が30%以下になると、接続インジケータがゆっくりと赤く点滅します。充電が完了すると、接続インジケータは通常のチャンネルインジケータに戻ります。ご注意: モバイルバッテリー、ソケット、電源タップを使用して製品を充電しないでください。

バッテリークエリー

ワイヤレスモード(Bluetooth/2.4G)の場合、Fn+右Altを長押しすると電池残量を確認でき、数字キー1~0が点灯して電力比率が表示され、バックライトが消灯します。離すと、キーボードは以前の点灯モードに戻ります。

省電力モード

ワイヤレス接続時(Bluetooth/2.4G)、3分間操作がない場合、キーボードはスリープモードに入り、ライトは消灯し、キーボードは接続状態になります。キーボードのキーが目覚めると、同時に文字が表示されます。

X71に関するよくある質問と答え

Q1: キーボードで数字が入力できません。
A1: Fnキーをダブルクリックして、数字キー/F機能を切り替えてください。

Q2: Winキーが反応しません。
A2: まずWinキーが白く点灯しているか確認してください。白点灯している場合は、Fn+Winキーを押してWinキーのロックを解除してください。それでも解決しない場合は、キーボードのOSボタンがMacシステムになっていないか確認してください。または、キーボードのケーススイッチのピンが曲がっていないか確認してください。もしそうであれば、新しいものと交換してください。

Q3: キーボードのキーが反応しない/文字化けするのはなぜですか?
A3: キーが反応しない場合は、スイッチのピンが曲がっていないか、ソケットのエラスチックピースが変形していないかをご確認ください。キーが文字化けしている場合は、カスタムソフトウェアを使用してキーボードをリセットするか、ファームウェアを使用してキーボードをリフレッシュしてみてください。

Q4: キーボードのインジケータランプを消すには?
A4: 接続チャンネルのインジケータは消えません。

Q5: なぜソフトウェアがキーボードを検出できないのですか?
A5: YUNZII公式サイトからソフトウェアをダウンロード・インストールし、有線モードで接続してください。ソフトウェアは自動的にキーボードを検出し、認識します。有線接続しても認識されない場合は、キーボードのOSボタンがMacOSに切り替わっている可能性があります。MacOSに切り替わっている場合は、Winに切り替えてください。

Q6: 有線モードで接続できない/ケーブルが使用できない/デバイスがUSBケーブルを認識できないのはなぜですか?
A6: キーボードが有線モードになっているかどうか確認してください。その後、接続ケーブルが他のデバイスで正常に動作するかどうか確認するか、元のケーブル/他のケーブルでキーボードとデバイスを接続してみてください。

Q7: AL71キーボードのサイドライトの調整方法を教えてください。
A7: Fn+右Ctrlキーを押してサイドライトの効果を変更してください。

Q8: キーボードの1つのモードだけが正常に使用でき、他の2つのモードが使用できないのはなぜですか?
A8: 接続手順にしたがって正しく接続されているか確認してください。操作手順が正しいことを確認しても接続できない場合は、ソフトウェアを使ってキーボードをリセットしてみてください。それでも問題が解決しない場合は、ファームウェアを使用してキーボードをフラッシュしてください。

Q9: AZERTY配列はカスタムソフトウェアで設定できますか?
A9: はい、キーボードのカスタムキーページから設定できます。

上記の方法で問題が解決されない場合は、アフターサポートチーム support@yunzii.comまでご連絡ください。