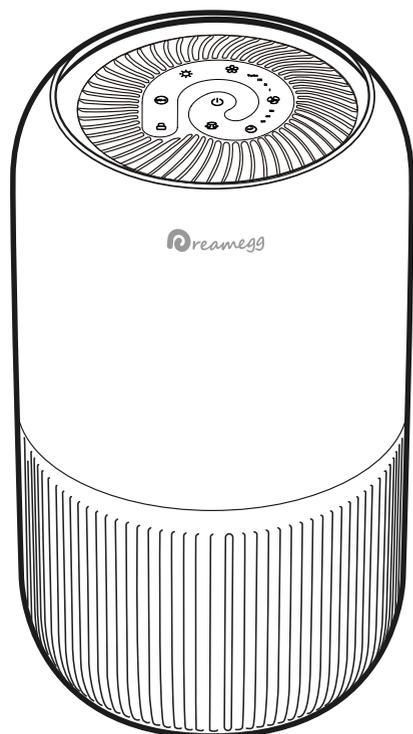


空気清浄機 TR-8080B

集じん&脱臭&除菌・花粉重視

取扱説明書



もくじ	ページ
* 内容物	1
* 製品仕様	1
* 安全上のご注意	2
* 設置について	3
* フィルターについて	3-4
* 各部の名前	5
* ご使用の前に	6
* 運転の仕方	7-10
* お手入れ	10-11
* 故障かな?と思ったら	11-14
* お客様ご相談窓口	14
* 保証とアフターサービス	15
* 保証書	15

家庭用

HOUSEHOLD USE

保証書付

With WARRANTY

日本国内専用

USE ONLY IN JAPAN

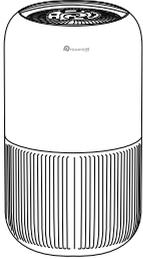
この度は、Dreamegg製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
 本製品をお使いになる前に必ず本書をお読み頂き、正しくお使いください。
 また、必要な時に読めるように、本書を読み終わった後、大切に保管してください。

内容物

パッケージの中に下記のものが入っているかご確認ください。万が一、製品に不足や損傷がある際は、ぜひDreameggカスタマーサポートに連絡してください。

✉ **E-Mail:** supportjp@mydreamegg.com

LINE **Line ID:** dreameggsupport



空気清浄機
(本体)



除菌・集じん・脱臭一体型フィルター
(本体に装着済)



取扱説明書兼保証書
(本書)

製品仕様

型番	TR-8080B		
電源	100-110V 50/60Hz		
消費電力	6.5-30W		
適用床面積(目安)	23-28㎡		
最大清浄空気供給量 (CADR)	110cfm (187m ³ /h)		
運転モード	睡眠モード、弱モード、中モード、強モード、ターボモード、花粉モード		
運転音	23~50dB		
タイマー機能	あり	フィルター交換指示機能	あり
ナイトライト機能	あり	チャイルドロック機能	あり
マイナスイオン機能	なし	UV-C除菌機能	あり
除湿機能	なし	加湿機能	なし
フィルター構造(脱臭重視)	PPプレフィルター、除菌フィルター、高性能HEPAフィルター、通常な活性炭フィルター		
フィルター交換の目安	4320時間		
本体のサイズ	高さ340mm×直径200mm		
本体の質量(フィルター装着)	2.7kg		
電源コードの長さ	1.8m		

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告**「死亡または重傷を負うおそれがある」内容

 **注意**「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと

 しなければならないこと

 **警告** 火災や感電、大けがを防ぐ

 **注意** 漏電やけがを防ぎ、財産などを守る

-  ● 交流電100V～110V以外では使用しない(日本以外では使わない)(火災・感電の原因)
- 電源コードを破損させたり、無理な方向に引張ったり、加工しない(無理に曲げる・引張る・ねじる・束ねる・重いものを載せる・挟み込むなど)(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない(火災・感電・ショートの原因)
- めれた手で抜き差ししない(感電の原因)
- 改造はしない。また、修理技術者以外は、分解・修理をしない。修理はお買いあげの販売店、またはカスタマーサポートにご相談を(火災・感電・けがの原因)
- 浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない(火災・感電・故障の原因)
- お茶や水などをこぼさない・水につけたり、水をかけたりしない・本体に直接水を入れない(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない(感電・けがの原因)

-  ● 異常時(焦臭いニオイなど)は、お買いあげの販売店、またはカスタマーサポートにご相談を(火災・感電・けがの原因)
- 差込プラグのホコリは定期的にとる(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

-  ● お手入れ・点検・移動時には、必ず運転を停止して、差込プラグを抜く(感電・けがの原因)

- 電源コードを抜く時、コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- 長期間使わないときは、必ず差込プラグコンセントから抜く(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

-  ● 製品に強く衝撃を与えない(故障の原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない(転倒によるけが・故障の原因)
- 吹出口、吸込口や隙間に指、棒や金属物などの異物を入れない(感電・故障の原因)
- 本体の上に乗せたり、座ったり、寄りかかったりしない(けがや破損・故障の原因)
- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり殺虫剤をかけない(ひび割れ・感電の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない(機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります)殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない(保存品の品質低下の原因)

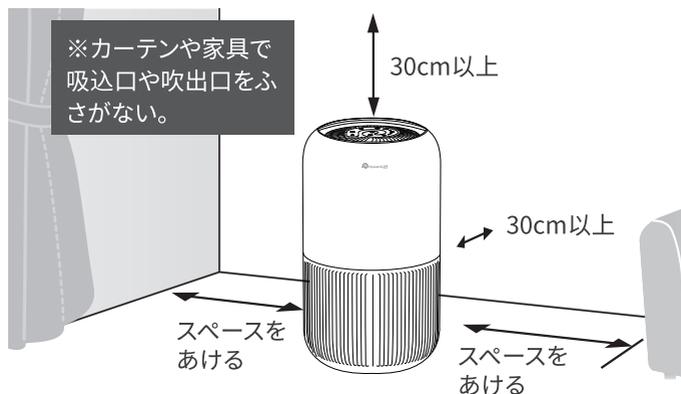
-  ● 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに窓を開け、換気をする(当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- フィルターは取り付けて運転する(フィルター検知機能のため、動作できない。また、故障の原因)
- ペットの近くで使用する場合、ペットが本体に尿をかけたたり、電源コードをかじらないよう注意する(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

製品使用中、何か異常のある時は、ただちに使用を中止し、カスタマーサポートにご連絡ください。

 14ページ

設置について

安定した水平な床面に置いてください。製品本来の性能を発揮するために、空気の流れを遮らない程度に周囲には少なくとも30cmの距離をあけて設置してください。



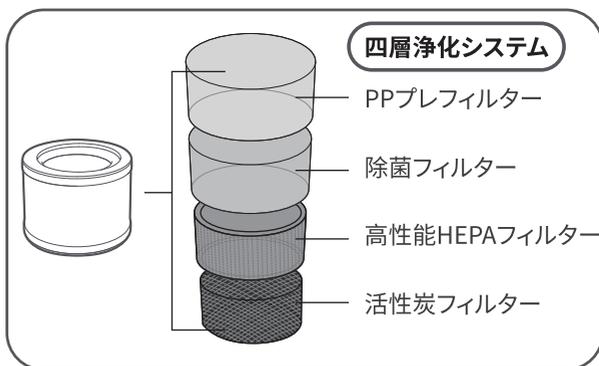
- 机の下など、吹出口の妨げとなるような場所と家具の側など、吸気口の妨げとなるような場所で使用しない。(空気の吸い込み効率が悪くなる)
- 約0~35°Cのお部屋で使用する。(結露によるフィルター寿命の低下や故障の原因)
- 加湿機などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。(異臭発生、フィルター寿命の低下や、故障の原因)
- トイレや浴室、洗濯機など水がかかる場所に設置しない。(異臭発生、フィルター寿命の低下や、故障の原因)
- 直射日光の当たる場所から離す。(変形、変質、変色の原因)
- エアコン、暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない。(変形、変質、変色の原因)
- 丈夫な場所に置く。(床の凹みや傷の原因)
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する。(ときどき製品を移動し、床なども清掃する)

フィルターについて

除菌・脱臭・集塵一体型フィルター

取れるもの

- ・PM2.5
- ・花粉やアレル物質(ダニのふん・死がい)
- ・ホコリやチリ
- ・タバコの煙(粒子)
- ・ペットの毛やフケ
- ・カビ菌や一部のウイルス
- ・タバコのニオイ
- ・トイレのニオイ
- ・生ゴミのニオイ



集じん・除菌・脱臭能力について

- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)は全て除去できません。
- 除菌フィルターはすべての菌・ウイルスに効果があるわけではありません。そのため、本製品は除菌フィルターのほか、UV-C除菌ライトも備えています。
- 常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット自体のニオイなど)は全て除去できるわけではありません。
- タバコや焼肉など、強いニオイがある時にお使いになると、数週間から数ヵ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要になる場合があります。このような使い方をされる時は、お部屋の換気と併用して、お使いいただくことをお勧めします。

異臭発生・脱臭効果が薄れてきたときは

1日ほど風通しのよい所で、天日干しすることで、異臭解消や脱臭性能を回復させることができます。それでも改善が見られない場合、フィルターを交換してください。

※水洗いはしないでください。空気清浄能力を失います。

ご注意

- ニオイはホコリに比べて、除去するに時間がかかります。
- 空気清浄能力を落とさないため、定期的にお手入れを心掛けてください。
📄10ページ
- フィルターをお手入れしても、空気清浄能力が弱くなると感じる時、フィルターを交換してください。

花粉重視タイプと脱臭重視タイプの違い

フィルターの材質がそれぞれ違いますが、本体には2つのフィルターが通用できます。

- 脱臭重視タイプのフィルターは、集塵機能はもちろん、脱臭フィルターが特殊活性炭消臭粒子を採用し、アンモニア臭とタバコなどの臭みが有効に吸収し、ニオイを大幅に軽減できます。
- 花粉重視タイプのフィルターは、通用の活性炭脱臭フィルターを使用、脱臭効果は脱臭重視タイプより弱くなっていますが、その代わりに空気濾過効率を向上、花粉やPM2.5などをより効率よく捕集・除去することができ、適用面積ももっと広くなります。

フィルターのご購入

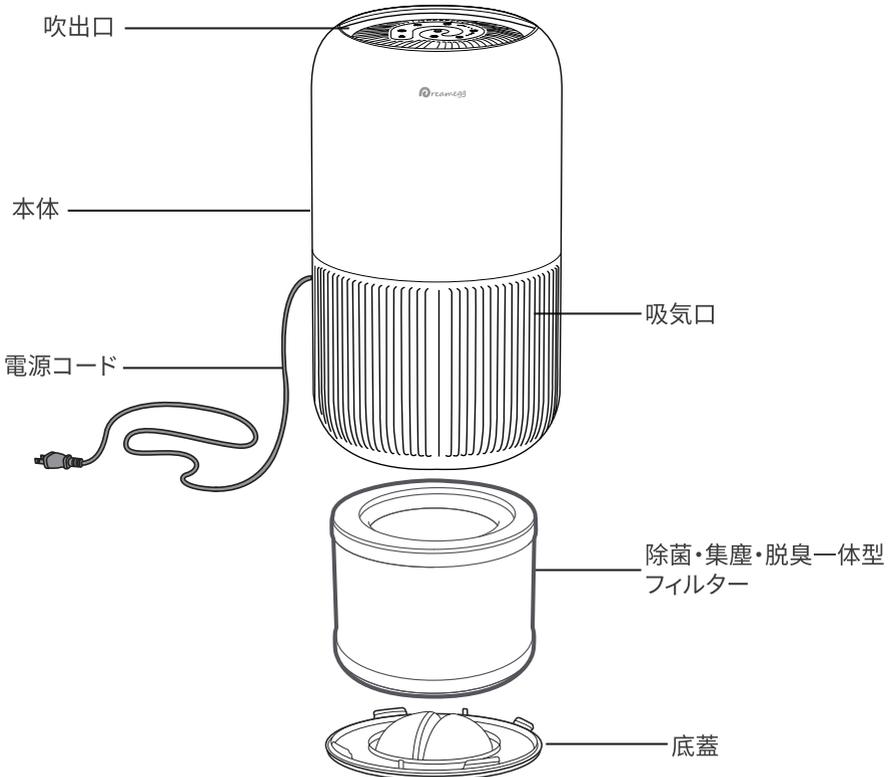
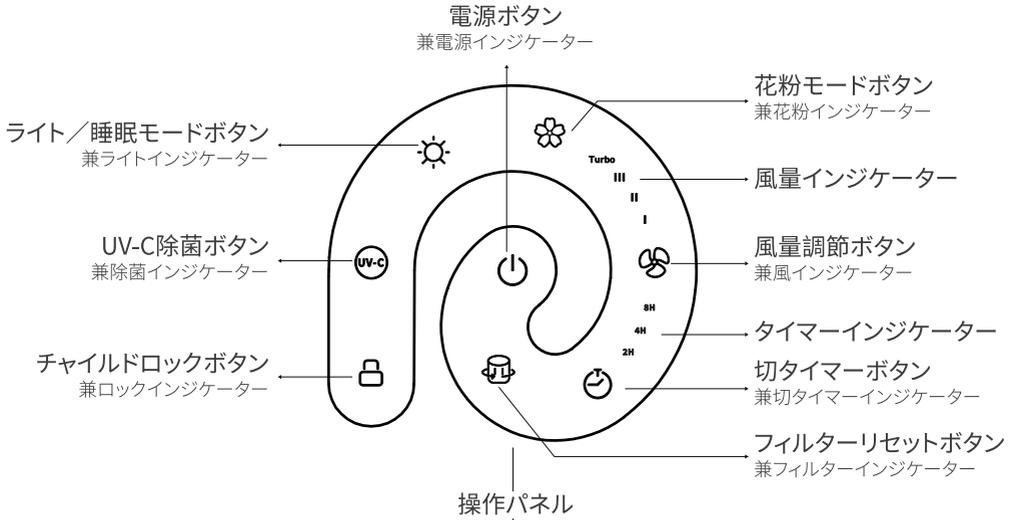
アマゾンや楽天で「Dreamegg 空気清浄機 TR-8080交換フィルター」をお探してください。

※見つからない場合、Dreamegg カスタマーサポートにお問い合わせください。📄14ページ

✉ E-Mail: supportjp@mydreamegg.com

📞 Line ID: dreameggsupport

各部の名前



ご使用前に

性能保持のため、フィルターはポリの袋に入れた状態で本体に装着しています。初めてお使いになる前、必ずフィルターをポリ袋から取り出してください。

未使用のフィルターを取り出す



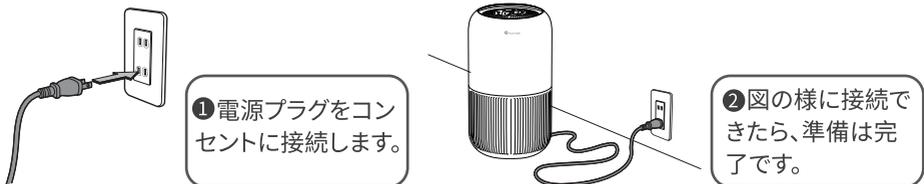
※反転させる際には床や、製品に傷がつかないように注意してください。

フィルターをセットする



※ポリ袋は、幼児や子供にとって窒息などの危険が伴うものです。幼児や子供が口に入れたり、かぶって遊んだりしないように注意してください。

電源に繋がる



※根元までしっかりと差し込んでください。

※ぬれた手で刺し抜かないでください。

運転の仕方

簡単に電源ON/OFF

電源入



差込プラグをコンセントに差し初めて運転した時は、弱モードの風量で運転が始まる。その後、メモリー機能があるため、電源が入ったら、前回終了時の設定(風量、ライト、タイマーと運転モード)で運転を再開。

電源切



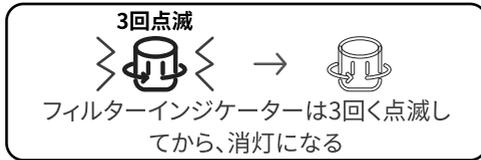
フィルター交換指示機能

交換指示



フィルター交換の目安をお知らせする機能であり、累積運転時間は4320時間になると、フィルターインジケーターが点灯する。その際、必ずフィルターを交換してください。

リセット



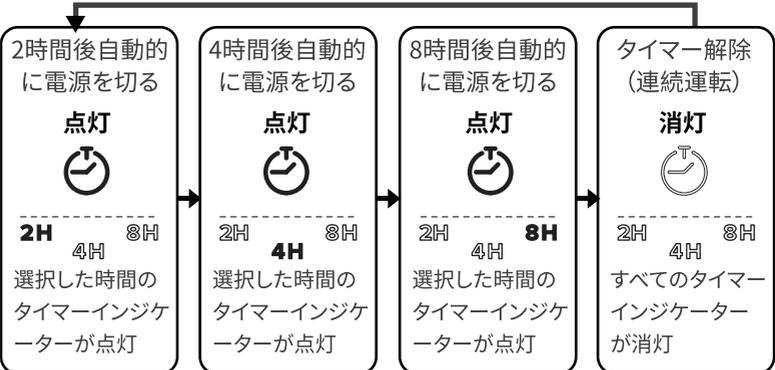
累積時間は0時間にリセットされ、フィルター交換指示機能がリセット完了

フィルター検知機能搭載

フィルターを装着しない状態で、操作ができなくなるように設定され、フィルターなしの場合の誤動作は防止できる。

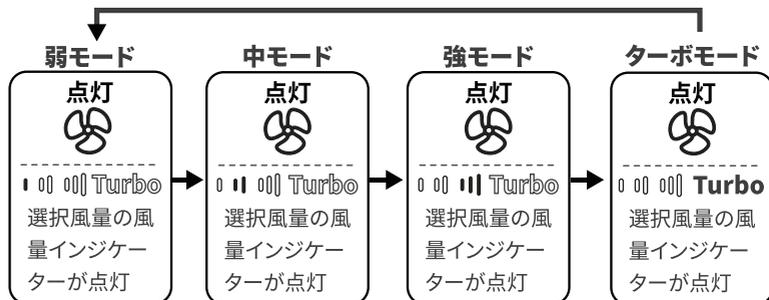
切タイマーを設定

設定・解除



風量を切り替え

風量調節



「ターボモード」は運転音が大きくなっていますが、最大風量で強力な循環気流を作り出し、お部屋の空気を効率的に清浄することができます。「お掃除中・お掃除後」「換気後」「お出かけ前」「焼き肉など強いニオイのするお料理の後」のご使用はおすすめ。

※風量インジケーター はボタンではないため、タッチしても、風量をコントロールできない。

花粉運転モード

花粉モードとは、10分ごとに風量が「強モード」⇔「中モード」に切り換わり、ゆるやかな気流をおこして花粉が床に落ちる前にキャッチしやすくする運転モードである。花粉専用の運転というわけではなく、ホコリやニオイも取り除ぐ。

運転



※花粉モードでは、風インジケーター と風量インジケーター が消灯。

停止



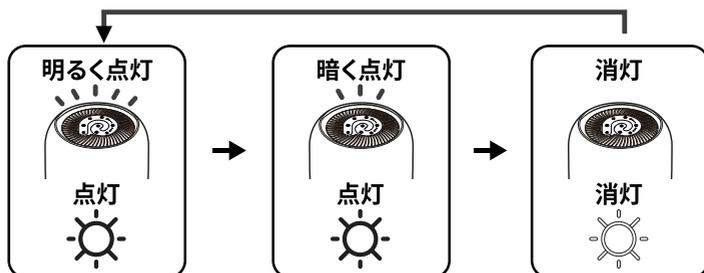
OR



※花粉モードを解除すれば、花粉モード前の風量設定で自動的に運転し続ける。

暖かいナイトライト

点灯・消灯



静かに運転する睡眠モード

睡眠モードとは、ナイトライトとすべてのインジケーターが消灯する状態で、最小の風量で静かに空気を浄化する運転モードである。風量が小さいため、清浄能力も低くなり、「就寝」など静かな環境を求めたい時のみご使用ください。

運転



約2.5秒
ロングタッチ



3回点滅 **消灯** ライトインジケーターが3回点滅してから、ナイトライトと全てのインジケーターが消灯し、睡眠モードに入る。

※睡眠モードでは、チャイルドロックボタンを2.5秒ロングタッチすると、チャイルドロックが設定された。ロックインジケーターは3秒点灯してから消灯。

任意ボタン



タッチ

睡眠モードを解除できる。睡眠モードを解除すれば、睡眠モード前の設定(風量、運転モードとナイトライト)で自動的に継続して運転する。

睡眠モードの状態、チャイルドロック機能が設定されている場合

停止

任意ボタン



タッチ

3秒点灯



消灯



チャイルドロック機能が設定されていると示す

睡眠モードは解除
されていない

チャイルドロック機能を解除してから、睡眠モードを解除できる



約2.5秒
ロングタッチ

2回点滅



消灯



チャイルドロック機能が解除されたことを示す

任意ボタン



タッチ

睡眠モード
解除できる

UV-C除菌機能

運転



タッチ

点灯



UV-C除菌機能「ON」の状態、睡眠運転モードに入る場合、除菌インジケーターが消灯になるが、UV-C除菌機能が運転し続けている。

停止



タッチ

消灯



安全なチャイルドロック機能

チャイルドロックとは、操作部のボタンをタッチしても操作を受け付けなくて、本体の操作を制限し、お子様が誤って操作するのを防ぐ機能である。

睡眠運転モードの状態でのチャイルドロック機能の設定・解除

設定



ロックインジケータが3秒ほど点灯してから消灯になると、チャイルドロック機能が設定される。

解除



ロックインジケータが2回点滅してから消灯になると、チャイルドロック機能の設定が解除される。

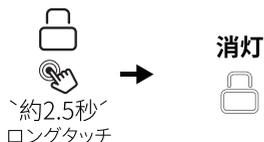
ほかの運転モードの状態でのチャイルドロック機能の設定・解除

設定



ロックインジケータが点灯し、チャイルドロック機能が設定されている。

解除



ロックインジケータが消灯になると、チャイルドロック機能の設定が解除された。

お手入れ

空気清浄能力を落とさないため、定期的なお手入れを心掛けてください。

本体(頻度:月に1回)

お手入れ方法

1. 本体の電源を「OFF」にして、電源プラグをコンセントから抜き外します。
2. 空気清浄機本体からフィルターを取り外します。
3. 掃除機のノズルなどで、本体の周囲と内側についたホコリなどを吸い取り、柔らかい布で軽く拭きます。
4. 汚れが落としにくい時は、水を含ませてよくしぼった布で軽く拭き取ります。



お手入れ・フィルター交換時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

感電やけがの原因

次のようなものは使用しないでください。

※表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透したりすると、故障の原因となります。

- ・シンナー、ペンジン、アリレコール
- ・オープนครリーナー、クレンザー、漂白剤
- ・柑橘類由来、成分含有洗剤(リモネンなど含有)
- ・住宅、家具用、合成洗剤(アルカリ性)
- ・スプレー式洗剤、金屈タワシ

フィルター(頻度:2週間~1ヶ月に1回)

お手入れ方法

1. 本体の電源を「オフ」にして、電源プラグをコンセントから抜き外します。
2. 空気清浄機本体からフィルターを取り外します。
3. 掃除機のノズルなどで、プレフィルターに付着したホコリを吸い取ったり、柔らかい布で軽く拭きます。

※フィルターに付いた汚れが、周囲に付着しないように新聞紙などを敷いてください。

※フィルター表面をキズつけないようご注意ください。

※水洗いは絶対にしないでください。再使用できなくなります。

フィルターの交換(目安:4230時間)

フィルター交換時期について

効果的な集塵・脱臭性能を維持するための交換目安は「4230時間」となりますが、使い方や設置場所によって交換時期は異なります。とくに空気の汚れが多い場所(タバコを多く吸うご家庭など)でのご使用は、交換時期が早くなることがあります。

フィルター交換指示機能

- 空気清浄機本体には、フィルター交換指示機能が搭載されています。累積運転時間が4230時間になると、フィルターインジケーターが点灯します。その際、必ずフィルターを交換してください。
- フィルターをお手入れしても、空気清浄能力が弱くなると感じる時、フィルターインジケーターが点灯していなくても、フィルターを交換してください。



が点灯した後、
フィルターを交換する場合

- ① 新しいフィルターを交換
- ② 電源を入れる
- ③  を2.5秒間ほどロングタッチ
- ④  は3回点滅してから消灯になると、累積時間は0時間にリセット完了



が点灯する前、
フィルターを交換する場合

- ① 新しいフィルターを交換
- ② 電源を入れる
- ③  を2.5秒間ほどロングタッチ
- ④  は3回点滅してから消灯になると、累積時間は0時間にリセット完了

※フィルター交換のときは、汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。

※フィルターは消耗品ですので、初期不良以外、保証期間中でも有料となります。

※古いフィルターはお住まいの地域のごみの分別方法に従い廃棄してください。

故障かな?と思ったら

症状	対策
電源が入らない／風が出ない	<input type="checkbox"/> 電源プラグが正しく差し込まれていますか？ ▶ 電源プラグはコンセントの奥まで接続されているか確認してください。
	<input type="checkbox"/> ご使用場所のコンセントに接続不良が発生しました。 ▶ 別のコンセントに差し替えてください。
	<input type="checkbox"/> 電源ボタン(電源インジケータ)は点灯していますか?電源ボタンを確実にタッチして操作してください。 ▶ 「運転の仕方」をご覧になり、操作方法をご確認のうえ、必要に応じて「オン/オフ」を行なってください。👉7ページ
	<input type="checkbox"/> フィルターは正しく装着していますか？ ▶ フィルターの状態をご確認ください。フィルター検知機能を搭載しているため、フィルターが正しく装着されていない場合、操作ができなくなります。
	<input type="checkbox"/> お手元の商品は個体製品不良である可能性があります。 ▶ 使用を中止し、詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール:supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)にご相談ください。👉14ページ
操作していないのに風量が変わった	<input type="checkbox"/> 「花粉運転モード」で動作していますか?花粉運転モードは、10分ごとに風量が「強モード(风量Ⅲ)」⇄「中モード(风量Ⅱ)」に切り換わります ▶ 「運転の仕方」をご確認ください。👉7ページ
	<input type="checkbox"/> お手元の商品は個体製品不良である可能性があります。 ▶ 使用を中止し、詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール:supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)にご相談ください。👉14ページ
風量が調節できない／運転切り替えができない	<input type="checkbox"/> 「チャイルドロック」を設定していませんか？ ▶ 「チャイルドロック」を解除してください。👉10ページ
	<input type="checkbox"/> お手元の商品は個体製品不良である可能性があります。 ▶ 使用を中止し、詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール:supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)にご相談ください。👉14ページ
「カタカタ」と異音がする	<input type="checkbox"/> 異物が本体に入りましたか？ ▶ 使用を中止し、吹出口を下向きにして、軽く本体を上下に振ることで、異物を清浄機の中から落とさせてください。
	<input type="checkbox"/> 思わぬ転倒や落下で部品が脱落・破損しました。 ▶ 使用を中止し、詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール:supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)にご相談ください。👉14ページ

動作音が大きい	<p>「ターボモード(風量Turbo)」或いは、「強モード(風量III)」を選ばれていませんか? 「ターボモード」と、「強モード」は、短時間でお部屋の空気を強力に清浄する風量モードです。それなりに動作音も大きくなっております。</p> <p>▶「運転モードについて」をご確認ください。必要に応じた風量またはモードを選択してください。👉7ページ</p>
	<p><input type="checkbox"/> フィルターは汚れていませんか?</p> <p>▶ フィルターのお手入れを行なってください。👉10ページ</p>
	<p><input type="checkbox"/> フィルターをポリ袋から取り出して使用していますか?</p> <p>▶ 性能保持のため、フィルターはポリの袋に入れた状態で本体に装着しています。初めてお使いになる前、必ずフィルターをポリ袋から取り出してください。👉6ページ</p>
効果が感じられない	<p><input type="checkbox"/> フィルターをポリ袋から取り出して使用していますか?</p> <p>▶ 性能保持のため、フィルターはポリ袋に入れた状態で本体に装着しています。初めてお使いになる前、必ずフィルターをポリ袋から取り出してから、ご使用ください。👉6ページ</p>
	<p><input type="checkbox"/> フィルターは汚れていませんか? 汚れの度合いによっては風量に影響する場合がございます。</p> <p>▶ フィルターのお手入れを行なってください。改善しない場合は、フィルターの交換が必要です。👉10ページ</p>
	<p><input type="checkbox"/> 長時間睡眠モード/弱モード(風量I)を選ばれていませんか? 静に運転したい時のみ、睡眠モードと弱モード(風量I)はお勧めします。</p> <p>▶ 「運転の仕方」をご確認ください。必要に応じた風量またはモードを選択してください。👉7ページ</p>
<p><input type="checkbox"/> 脱臭効果が感じられない時、花粉重視のフィルターを使っていますか?</p> <p>▶ より良い脱臭効果を実現するため、脱臭重視のフィルターをご利用ください。花粉重視のフィルターは、花粉やPM2.5などをより効率よく捕集・除去するため、通用の活性炭脱臭フィルターを使用、消臭機能は脱臭重視タイプより弱くなっています。</p>	
フィルターリセットボタンが点灯する	<p><input type="checkbox"/> フィルターの交換時期をお知らせしています。フィルター交換指示機能のリセットを実施しましたか?</p> <p>▶ 新しいフィルターに交換してください。新しいフィルターを交換した後、電源を入れた状態で、フィルターリセットボタンを2.5秒間ほどロングタッチすると、フィルターインジケーターが3回点滅してから消灯になり、フィルター交換指示機能がリセット完了。👉11ページ</p>
	<p><input type="checkbox"/> 短時間で頻繁に点灯する場合、フィルター交換システムに問題が発生した可能性があります。</p> <p>▶ 詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール:supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreamegg-support)にご相談ください。👉14ページ</p>

<p>送風口からニオイ／焦げた異臭がする</p>	<p><input type="checkbox"/> フィルターが新品ではありませんか？ 新品のフィルターから、かすかにニオイがする場合があります。 ▶ ご使用開始当初はニオイがすることがあります。通常、2～3日ほどのご使用で初期のニオイは、徐々に軽減されます。</p> <p><input type="checkbox"/> 一時的に多量のニオイが発生するや湿度が高い空間で使用しませんでしたか？ ▶ 多湿な環境・強いニオイがある場合でお使いになると、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生する可能性があります。1日ほど風通しのよい所で天日干しすることで、異臭解消や脱臭性能を回復させることができます。それでも改善が見られない場合、新しいフィルターにご交換ください。 ▶ 強いニオイがある時にお使いになる時は、お部屋の換気と併用して、お使いいただくことをお勧めします。トイレや浴室、洗濯機など水がかかる多湿な場所に設置しないでください。</p> <p><input type="checkbox"/> 焦げた異臭がする場合、お手元の商品は個体製品不良である可能性があります。 ▶ すぐに運転を停止し、差込プラグを抜きます。詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポートにご相談ください。(メール: supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)</p>
<p>全てのランプが点滅する</p>	<p><input type="checkbox"/> 電源プラグが正しく差し込まれていますか？ ▶ 電源プラグはコンセントの奥まで接続されているか確認してください。</p> <p><input type="checkbox"/> ご使用場所のコンセントに接続不良が発生しました。 ▶ 別のコンセントに差し替えてください。</p> <p><input type="checkbox"/> お手元の商品は個体製品不良である可能性があります。 ▶ 使用を中止し、詳しい不具合症状をご提供の上、お買い上げの販売店か、カスタマーサポート(メール: supportjp@mydreamegg.com OR Line ID: dreameggsupport)にご相談ください。📄14ページ</p>

お客様ご相談窓口

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼・および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



メールサポート
E-Mail: supportjp@mydreamegg.com
平日24時間以内返信

Dreameggは、お客様に心からご満足いただける上質なサービスの提供に努め、常に丁寧で迅速なサポートを徹底し、ご相談やご要望にも一つひとつしっかりと対応しております。



Lineチャットサービス
Line ID: dreameggsupport
受付時間: 営業日 10:00～20:00



保証とアフターサービス

Dreameggブランドは万一の製品トラブルに備え、安心の長期保証をご用意しております。

12月間のメーカー安心保証

Dreamegg製品はお買い上げ日より12か月間の日本国内安心保証をご提供いたします。「取扱説明書」に従った正常な使用状態で万が一故障が発生した場合、まず「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のある時は、ただちに使用を中止し、保証書の内容をお買い上げの販売店か、カスタマーサポートに保証対応をお申しつけください。

✉ E-Mail: supporttjp@mydreamegg.com

LINE Line ID: dreameggsupport

6月間の無償延長保証

Dreamegg製品は、ご購入日から12月間のメーカー保証を致しますが、注文情報を登録をして頂くと、保証期間は更に6月間を無料で延長致します。

延長方法

下記の情報をカスタマーサポートまでお送りください。注文情報を確認次第に、延長後の保証情報をお知らせ致します。

無償保証延長

名前: _____

注文番号: _____

カスタマーサポート

✉ E-Mail: supporttjp@mydreamegg.com

LINE Line ID: dreameggsupport



(平日24時間以内対応)

※お預かりした個人情報につきましては、注文の確認、保証の確認、お問い合わせの返信時とセール情報や新製品情報のお知らせにのみ使用いたします。

※注文番号はアカウントサービスの注文履歴で確認できます。

保証書

保証期間内、「取扱説明書」に従った正常な使用状態で、万が一故障が発生した場合は、保証書の内容を販売店かカスタマーサポートに保証対応をお申し付けください。無料で代替品または返金と対応いたします。

品名	空気清浄機	型番	TR-8080B
お名前		製造番号	
注文番号		ご購入日	
保証延長	はい/いいえ	保証期間	12月間+(6月間延長保証)
不具合症状			

※正規販売店から購入しない場合、カスタマーサポートは直接に保証対応ができない可能性があるため、直接お買い上げの販売店に保証対応をお申し付けください。

※保証は日本国内のみ有効です。保証書の再発行はおこないませんので、紛失しないように大切に保管ください。

※事故、誤用、火災、洪水、地震またはその他の外部要因によって引き起こされた損害は保証に適用されません。

※本製品の故障に起因する間接的及び精神的障害、逸失利益、ならびデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。



Dreamegg