

セラミックヒーター 取扱説明書

Dreamegg

型番 : S720



家庭用
HOUSEHOLD USE

保証書付
WITH WARRANTY

日本規格
JAPANESE STANDARDS

もくじ

ページ

はじめに

- ・安全上のご注意.....1-2
- ・設置について.....2
- ・製品仕様.....3
- ・パッケージ内容.....3
- ・各部のなまえ.....3

使いかた

- ・機能と操作.....4
- ・安全保護システム.....5

メンテナンス

- ・リモコンの電池交換.....5
- ・お手入れについて.....6
- ・保存のしかた.....6

メンテナンス

- ・故障かな？と思ったら.....7-8
- ・カスタマーサポート.....8
- ・保証について(無償保証延長).....9

このたびは、Dreameggセラミックヒーターをお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

本製品をお使いになる前に必ず本書をお読み頂き、正しくお使いください。

また、必要な時に読めるように、本書を読み終わった後、大切に保管してください。

困った時は、是非お気軽にDreameggにご連絡ください。

E-Mail : supportjp@mydreamegg.com

Line: dreameggsupport

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。



警告

誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています

- 交流電100V-110V以外（日本以外）では使用しない（火災・感電の原因）
- 定格15A以上の壁コンセントを単独で使用する。延長コードを使用しない（発煙・火災の原因）
- 電源コードを傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものをのせる、挟み込むなどしない（電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない（感電・ショート・発火の原因）
- 電源コードを高温部に近づけて使用しない（コードが過熱破損して、火災・感電の原因）
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない（感電・けがの原因）
- お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く（感電・けがの原因）
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く（漏電・火災の原因）
- 就寝中や外出中に運転させない（寝具が触れたりして火災の原因）
- 分解・修理・改造をしない（火災・感電の原因）
- 送風口やすき間にピンや針金、金属物など、異物を入れない（感電・火災の原因）
- 本体を水につけたり、水をかけたりしない。水まわり、風呂場など湿気の多い場所では使用しない（ショート・感電の原因）
- 火気、暖房器具、危険物や燃え易い物の近くや机の下など周囲を囲まれた場所で使用しない（爆発・火災の原因）
- 本体の吸気口や吹出口をふさがない（過熱して、火災の原因）
- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはDreameggサポートへお問い合わせください（発煙・火災・感電の原因）

〔異常の例〕

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする・運転中時々電源が切れる
- 異常な音やにおいがする
- 触れるとビリビリ電気を感じる



注意

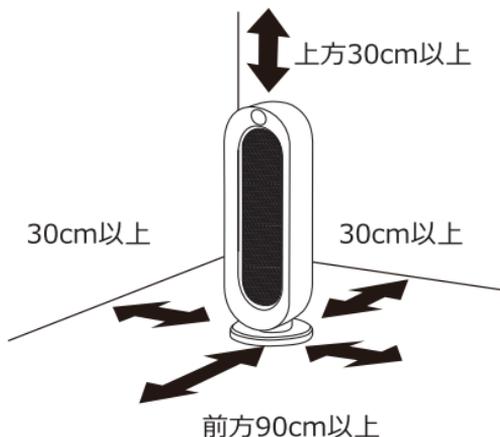
誤った取扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています

- 製品に強く衝撃を与えない（故障の原因）
- 必ず吸気フィルターをつけて運転する（故障・異常発熱の原因）
- 使用中や使用直後は温風吹き出し口など熱い部分に触れない（やけどの原因）
- 上に乗ったり、寄りかかったり、ものを置いたりしない（転倒によるけが・火災の原因）

- 電源プラグを抜くときはコードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く（電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く（絶縁低下により、火災・感電の原因）
- 電源プラグの刃および刃の取付面のホコリなどは、定期的に乾いた布でふき取る（火災の原因）
- パソコンなど精密機器を近くに置かない（機器の故障の原因）
- 直射日光があたる所や暖房器具の上や近くに設置しない（プラスチック部分が変形・変質の原因）
- 子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、幼児に触れさせたりしない（感電・やけど・けがなどの原因）
- ペット用には使用しない（電源コードを噛んだり、排泄物などがかかりして、漏電・感電や故障、火災の原因）
- 暖房以外の用途（例えば乾燥）に使用しない（過熱して、火災の原因）
- 長時間同じ部位に温風を当てない。そして、皮膚感覚の弱い人、身体の不自由な人に長時間使用しない（低温やけどの原因）
- リモコンの電池は「+」「-」を正しく入れる（故障・液もれ・爆発の原因）
- 長時間使用しないときは、リモコンの電池を抜く（液漏れによって内部を汚したり、破裂による火災やけがの原因）
- リモコンの電池交換は濡れた手で行なわない。温度の高いところでは行なわない（リモコン内部に水滴が付き、故障の原因）

設置について

設置の際は、壁・家具・カーテンなどから図に示す距離を離す（壁・家具・カーテンの損傷・汚損、さらに火災の原因）



- 水平で安定した床の上で使用する。毛足の長いカーペットやふとんの上などに設置すると、転倒して火災の原因になります。また、台の上に設置すると、落下してけがや火災の原因になります。
- 机の下など、吹出口の妨げとなるような場所と家具の側など、吸気口の妨げとなるような場所で使用しない。
- 暖房器具・テレビ・ホットカーペットなど電気製品の上に設置しない。
- コンセントの近くに設置・使用しない。
- 温風が、壁や家具、カーテン、電気製品などに直接当たらないところに設置する。

※開放空間にする（カーテンや家具で吸気口や吹出口をふさがない）

製品仕様

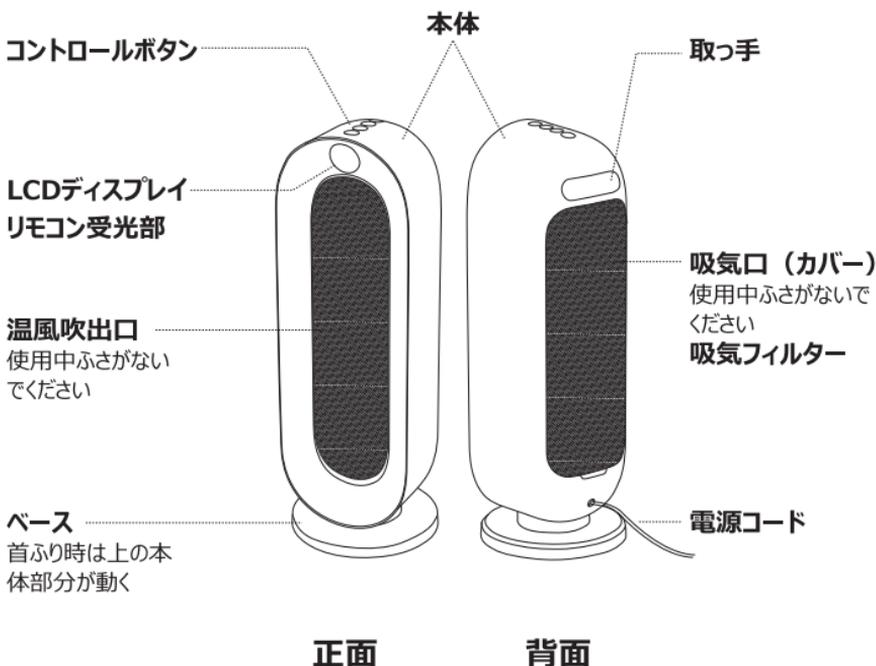
入力	AC100-110V 50/60Hz
消費電力	1200W（日本規格）
対応面積	8畳
主な材質	ABS+PBT
本体寸法	138×139×420mm
電源コード長さ	150cm

パッケージ内容

パッケージの中に下記のものが入っているかご確認ください。万が一、製品に不足や損傷がある際、お買い上げの販売店またはDreameggサポートへお問い合わせください。

- ・1×セラミックヒーター本体
- ・1×リモコン
- ・1×ボタン電池（CR2050 3V）
- ・1×取扱説明書

各部のなまえ



機能と操作

タイマーインジケータ

点灯：タイマー設定
消灯：タイマー解除（連続運転）

お任せモードインジケータ

点灯：お任せモード設定
消灯：お任せモード解除

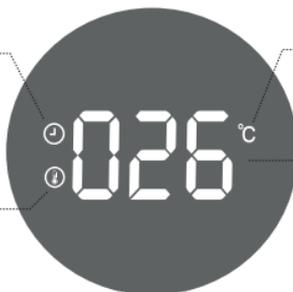
電源ボタン

電源を入/切する
※電源入ると、「高温風」と「6時間後のタイマー」の設定で運転が始まる

タイマーボタン

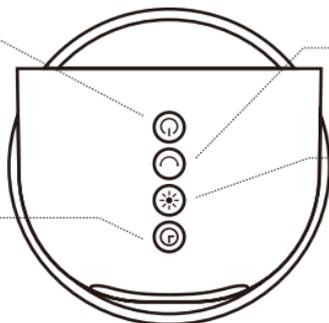
押すたびに 1時間後 → 2時間後 → 3時間後 → 6時間後のように切り替わる。
長押し：タイマー解除

温度の単位：摂氏



LCD数値インジケータ

ヒーターの運転モードや切タイマーの設定時間が表示される。5秒間後、現時点の室内の温度を表示される。



首ふりボタン

首ふり(90°)を入/切する

ヒーターボタン

押すたびに、ヒーターの運転モードを切り替える
モード1：送風（30W）
モード2：低温風（750W）
モード3：高温風（1200W）
モード4：お任せモード

お任せモードとは？

室温を22℃～27℃（人が快適と感じる温度）に維持するモード。室温が27℃より高くなると、送風モードで30秒ほど運転してから自動的に停止する。室温が25℃を下回ると、再び動作し始める。

※ご使用前に、付属のボタン電池（CR2050 3V）を入れてください。

※リモコンは本体のリモコンの受光部に向けて操作してください。

タイマーボタン

タイマーを設定する
※リモコンでタイマーを解除できない

運転モード-

ヒーターの運転モードを4→1のように切り替える

首ふりボタン

首ふり(90°)を入/切する

電源ボタン

電源を入/切する

運転モード+

ヒーターの運転モードを1→4のように切り替える

お任せモードボタン

お任せモードを設定/解除する

安全保護システム

温風吹出口冷却保護

●電源を切る時、ヒーターは送風モードで30秒ほど送風し、温風吹出口の温度が冷めてから動作を停止します。

転倒保護機能

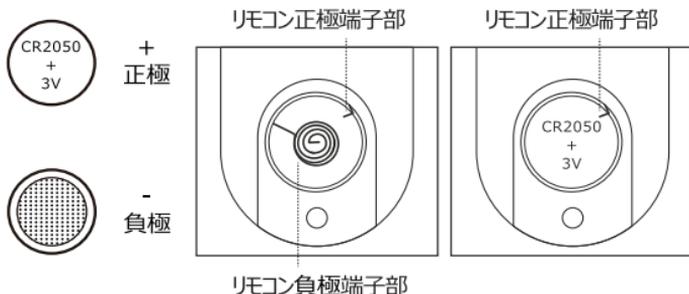
●ヒーターには転倒検知センサーが装備されており、転倒した場合、ヒーターは送風モードで30秒ほど送風し、温風吹出口の温度が冷めてから運転を停止します。
●転倒時安全装置が働いて運転が停止したときは、再度水平で安定した場所に設置すれば、運転が開始します。

二重過熱防止機能

●ヒーター内部基盤の低温部の温度が50°Cを超えた場合、温風機能は停止し、送風モードで運転します。低温部の温度が40°Cを下回ったら、再度温風機能は運転し始めます。
●ヒーター内部基盤の高温部の温度が80°Cを超えた場合、温風機能は停止し、送風モードで運転します。

リモコンの電池交換

- ①ドライバーでネジを取り外してから、電池ボックスのカバーを外します。
- ②新しいボタン電池（CR2050 3V）を正しい向きに入れる。“+”と“-”をご確認ください。



ボタン電池を装着する際、電池はリモコンの正極端子部と負極端子部としっかりと接触することをご確認ください。

- ③外したカバーを元に戻し、ネジを取り付けます。

※電池交換が必要な場合、同じタイプの新しい電池と交換してください。
※長時間使用しないときは、リモコンの電池を取り出してください。
※電池を分解しないでください。
※電池は、火に投入しないでください。爆発や漏洩の恐れがあります。
※電池は各地方自治体の指示に従って処分してください。

お手入れについて

⚠️ ご注意

- お手入れや点検の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く（感電やけがの原因）
- ヒーター本体の温度が下がるまでお手入れをしない（けがの原因）

吸気口カバー（頻度：月に1回）

掃除機などで付いたほこりを吸い取ります。

※吸気口カバーの裏側には吸気フィルターが付いています。吸気フィルターを破損しないように注意してほこりを取り除いてください。

本体（頻度：3ヶ月に1回）

よくしぼった布巾で拭きます。汚れが落ちにくい時は、薄めた台所用中性洗剤を含ませた布で拭いた後、洗剤分が残らないように、よく絞った布などで水拭きしてください。

※ヒーターを絶対に水につけたり、水を本体の中へ入れたりしないでください。発熱体やスイッチが濡れないように注意してください。

※シンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性・酸性の強い洗剤などは使用しないでください。

電源コードの点検（頻度：ときどき）

次のような症状を見つけたら、お買い上げの販売店か、Dreameggサポートにご連絡ください。

- 電源プラグに焦げ跡がある。
- 電源プラグの刃が変形している。
- 電源コードを曲げると、電源が切れたり入ったりする。
- 電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある。

⚠️ ご注意

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない（感電・ショート・発火の原因）

保存のしかた

①シーズンの終わりなどに収納するときは、背面の吸気口カバーを開け、吸気口周辺と吸気フィルターに付いたほこりを掃除機などで取り除いてください。

※吸気フィルターを破損しないように注意してください。

②お手入れが済んだら、ほこりがたまらないように箱かポリ袋に入れ、直射日光の当たらない湿気の少ない場所で保管してください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に以下の点を確認してください。

症状	考えられる理由	対策
電源が入りません	電源プラグがコンセントに確実に差し込まれてない	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
電源が切れてしまいました	切タイマーが働いた	継続して使用する場合は、再度電源ボタンを押して電源を入れてください。
	コンセントの差し込みがゆるい	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
風が出ません	本体が傾いたり、転倒したりして、転倒時安全装置が働いて運転が停止した	水平で安定した場所に設置しなおしてください。
	お任せモードで運転している場合、室内温度が27℃を超えると、送風モードで30秒ほど運転してから自動的に停止する。	温度が25℃を下回ると、再び自動的に動作し始める。或いは、ヒーターの運転モードを「モード2：低温風モード」又は「モード3：高温風モード」に設定してください。
風が出ますが温風ではありません	ヒーターの運転モードは「モード1：送風モード」に設定している	ヒーターの運転モードを「モード2：低温風モード」又は「モード3：高温風モード」に設定してください。
	過熱防止機能が働いて、温風機能は停止し、自然風で運転している	内部の温度が下げると、温風機能は再び運転するので、内部の温度が冷めるまでお待ちください。
匂いがします	初めて使用する際に匂いがする	初めて使用する時に、においが出ることがあるが、異常ではない。使用に伴い、次第になくなる。
	吸気口カバーの吸気フィルターが汚れている	吸気口カバーをお手入れしてください。 (→P6)
暖かくなりません	使用している部屋が広すぎる	適用面積以内の部屋で使用してください。 (→P3)
	ドアや窓が開いている	暖房効率を上げるために、できるだけ部屋を密閉してください。

タイマーが動 作しない	タイマーが設定されていないか	タイマーの設定を確認してください。タイマーが設定されている場合、LCDディスプレイにタイマーのインジケーターが点灯する。
電源プラグが 熱くなる	タコ足配線していたり、コンセントの定格を超えていないか	定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。延長コードなどを使用しないでください。
	コンセントの差し込みがゆるくなっているか	ゆるくなったコンセントはご利用にならないでください。
倒しても風が 吹き出してい る	温風吹出口冷却保護が働いている	ヒーターには転倒検知センサーが装備されており、転倒した場合、ヒーターは送風モードで30秒ほど送風し、温風吹出口の温度が冷めてから運転が停止する。
電源を切っ ても風が吹 き出している	温風吹出口冷却保護が働いている	電源を切る時、ヒーターは自然風で30秒ほど送風し、温風吹出口の温度が冷めてから動作を停止します。
リモコンで操 作できない	リモコンの電池が切れている	リモコンの電池を交換してください（→P6）
	リモコンの電池を正しく装着していないか	リモコンの電池の極性「+」「-」を確認し、リモコンの電池を正しく装着してください。（→P6）
	リモコンの操作できる範囲外から操作している	本体の受光部に近づける、リモコン受光部に対して動作できる角度で操作してください。

カスタマーサポート

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



メールサポート

E-Mail : supportjp@mydreamegg.com

受付時間：平日24時間以内



Lineチャットサポート

Line ID : dreameggsupport

受付時間：営業日 10：00～20：00

お客様に心からご満足いただける上質なサービスの提供に努め、常に丁寧で迅速なサポートを徹底し、ご相談やご要望にも一つひとつしっかりと対応しております。

保証について

12月間のメーカー安心保証

Dreamegg製品は、お買い上げ日より12か月間の日本国内安心保証をご提供いたします。本書に従った正常な使用状態で、万が一故障が発生した場合、まず「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のある時は、ただちに使用を中止し、保証書の内容をお買い上げの販売店か、カスタマーサポートに保証対応をお申しつけください。無料で代替え品または返金と対応いたします。

6月間の無償延長保証

Dreamegg製品は、ご購入日から12月間のメーカー保証を致しますが、注文情報を登録して頂く、保証期間は更に6月間を無料で延長致します。

延長方法

右記の情報をサポートに送信すれば完了。
E-Mail : supportjp@mydreamegg.com
Line ID : deameggsupport

無償保証延長

注文番号 : _____

製品 : _____

※お預かりした個人情報につきましては、注文の確認、保証の確認、お問い合わせの返信時とセール情報や新製品情報のお知らせにのみ使用いたします。

※注文番号はアカウントサービスの注文履歴で確認できます。

保証書

保証期間内、「取扱説明書」に従った正常な使用状態で、万が一故障が発生した場合は、保証書の内容を販売店やカスタマーサポートに保証対応をお申し付けください。無料で代替え品または返金と対応いたします。

製品	セラミックヒーター S720	保証延長	はい/いいえ
注文番号		保証期間	12月間(+6月間)
詳しい不具合症状 :			

※正規販売店から購入しない場合、カスタマーサポートは直接に保証対応ができない可能性があるため、直接お買い上げの販売店に保証対応をお申し付けください。

※保証は日本国内のみ有効です。保証書の再発行はございませんので、紛失しないように大切に保管ください。

※事故、誤用、火災、洪水、地震またはその他の外部要因によって引き起こされた損害は保証に適用されません。

※本製品の故障に起因する間接的及び精神的障害、逸失利益、ならびデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。