



# HD-E12首掛け扇風機

## 取扱説明書

- このたびは、Dreamegg扇風機をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 必要な時に読めるよう、お読みになった後、本書を大切に保管してください。

### カスタマーサポート

E-mail: [supportjp@mydreamegg.com](mailto:supportjp@mydreamegg.com)

Line ID: dreameggsupport

# 安全上のご注意

ご使用になる前にこの「安全上のご注意」をよくお読みの上正しくお使いください。

図記号  
の説明

⊘ してはい  
けないこと

❗ しなければな  
らないこと

**⚠ 警告** 誤った使いかたで人が死亡または重傷を負うおそれがある内容

- ⊘ ● 分解・修理・改造はしない。修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理はお買いあげの販売店、またはカスタマーサポートにご相談ください。  
(火災・感電・けがの原因)
- 浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない。(火災・感電・故障の原因)
- 電源コードを破損させたり、無理な方向に引張ったり、加工しない。(無理に曲げる・引張る・ねじる・束ねる・重いものを載せる・挟み込むなど)(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- ⊘ 子供や乳幼児に使わせない。  
子供や乳幼児の手の届くところで使用・保管しない。

**⚠ 注意** 軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある内容

- ⊘ ● 内部に指や異物を入れない。(けが・破損の原因)
- ネックバンドを破損させたり、無理な方向に引張ったり、加工しない。  
(無理に曲げる・引張る・ねじる・束ねる・重いものを載せる・挟み込むなど)(コードが破損し、火災・感電の原因)
- ❗ ● 長時間使用しない時にも、3ヶ月間に1回ほどに充電してください。(電源コードが破損し、火災・感電・けがの原因)

# 各部の名前



## 商品仕様

入力:DC 5V≒1A

バッテリー:1800mAh

重量:160g

消費電力:3W

サイズ:110\*55\*57mm

## パッケージ内容

首掛け扇風機本体 x1

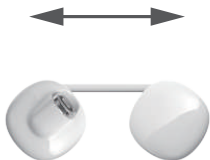
USB充電ケーブル x1

収納ケース x1

取扱説明書 x1

# 引伸し方法

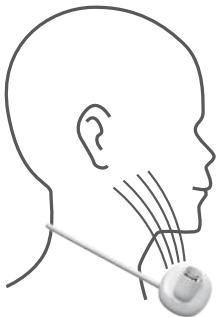
1. ネックバンドを両サイドへ引き伸ばします。



2. U型に曲げます。



3. 首に掛けて吹出口を上向きに調整します。



# 収納方法

1. 使用後、両サイドから中まで巻き付けます。



逆方向に巻き付けないでください  
(損害の原因)

2. 収納完了になります。



- ネックバンドを破損させたり、無理に引張ったり、曲げたり、ねじたり、束ねたりしないでください。  
(製品が破損し、火災・感電の原因)



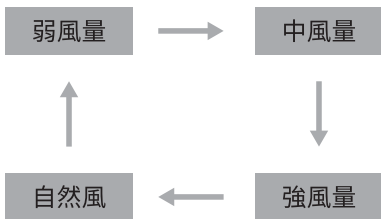
## 使用方法

### 電源ON/OFF

・電源ボタンを2秒間長押しすると、電源ON/OFFができます。

### 風量調整

・電源ONの状態、電源ボタンを短く押すと、風量調整ができます。



自然風：自然風に模擬するように、弱風量と中風量を5秒ごとに繰り返します。



## 充電について

- ・電池残量が10%以下の場合、インジケータは赤で速く点滅します。その時には、製品を充電してください。
- ・充電用USBケーブルのDC端子を製品本体の充電ポートに接続します。
- ・充電用USBケーブルのUSB端子を、パソコンやUSB-AC充電器などのUSBポートに接続します。
- ・充電ランプが赤く点滅し、充電が開始されます。満充電になると、インジケータが白く点灯します。

## インジケータの動作

電池残量10%不足	赤で速く点滅
充電中	赤く点滅
充電完了	白く点灯
使用中	白く点灯

## 扇風機のお手入れ

- ・柔らかい布で拭いてください。
- ※水洗い不可となります。（感電の原因）

# 故障かな?と思ったら

症状	原因	対策
運転しない	バッテリー切れ	充電方法に従って充電してください。
連続動作できない ・数秒間で運転が止まってしまった	バッテリー不足	充電方法に従って扇風機本体を30分間ほど充電してから、運転を再開します。
電源に繋がっても運転しない	バッテリー不足	充電方法に従って扇風機本体を30分間ほど充電してから、運転を再開します。
充電できない	ご利用の充電器または充電ケーブルの接触不良が起きた	別のUSB-AC充電器や充電ケーブルに変えて、もう一度充電してください。
長く充電しても白く点灯しない	充電時間は短い	もっと長く充電してみてください。
	ご利用の充電器または充電ケーブルの接触不良が起きた	別のUSB-AC充電器や充電ケーブルに変えて、もう一度充電してください。
発煙・異臭がする	個体製品不良	ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店か、Dreameggカスタマーサポートに連絡してください。

それでも解決できない場合は、個体製品不良となる可能性があります。その時はお買い上げの販売店か、Dreameggカスタマーサポート (LineID:dreameggsupport 或いは E-mail:supportjp@mydreamegg.com) に連絡してください。無料で保証対応(新製品交換・返金返品)ができますので、是非ご安心ください。



# 保証書

「取扱説明書」に従った正常な使用状態で、万が一故障が発生した場合、まず「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただきます。それでも異常のある時は、ただちに使用を中止し、保証書の内容をお買い上げの販売店か、カスタマーサポートに保証対応をお申しつけください。

E-Mail:supportjp@mydreamegg.com (平日24時間以内対応)

Line ID:dreameggsupport (受付時間:平日10時~20時)

品名	首掛け扇風機	型番	HD-E12
お名前		注文番号	
ご購入日		保証延長	はい/いいえ
保証期間	12ヶ月間+(6ヶ月間の延長保証)		
詳しい不具合症状			

※正規販売店から購入しない場合、カスタマーサポートは直接に保証対応ができない可能性がありますので、直接お買い上げの販売店に保証対応をお申し付けください。

※保証は日本国内のみ有効です。

※保証書の再発行はおこないませんので、紛失しないように大切に保管ください。

※事故、誤用、火災、洪水、地震またはその他の外部要因によって引き起こされた損害は保証に適用されません。

※本製品の故障に起因する間接的及び精神的障害、逸失利益、ならびデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

# あんしん保証について

## 12ヶ月のメーカー安心保証

Dreamegg製品はお買い上げ日より12ヶ月間の日本国内安心保証をご提供いたします。

## 6ヶ月の無償延長保証

ご購入日から12ヶ月間の保証を致しますが、注文情報を登録すると、保証期間は更に6ヶ月間を無料で延長致します。

### 延長方法

下記の情報をサポートまでお送りください。注文情報を確認次第に、延長後の保証情報をお知らせ致します。

#### 無償保証延長

名前： \_\_\_\_\_

注文番号： \_\_\_\_\_

※お預かりした個人情報につきましては、注文の確認、保証の確認、お問い合わせの返信時とセール情報や新製品情報のお知らせにのみ使用いたします。

※正規販売店からご購入いただいていない場合、無償保証延長は対応できませんので予めご了承ください。

※注文番号はアカウントサービスの「注文履歴」で確認できます。

## カスタマーサポート

E-Mail: supportjp@mydreamegg.com

Line ID: dreameggsupport



(受付時間: 平日10時～20時)

お客様にご満足いただけるよう、いつも誠意を持って迅速に対応いたします。