



2L 超音波式 加湿器

取扱説明書



● 日本国内安心保証.....	1
● 無償保証期間延長サービス.....	2
● カスタマーサポート.....	2
● 安全上のご注意.....	3-4
● 内容物.....	5
● 製品詳細.....	5
● 各部のなまえ.....	6
● お使いになる前に.....	7
● 設置.....	8
● 使い方.....	9-10
● お手入れについて.....	10-11
● 点検.....	11
● 保管のしかた.....	11
● 故障かな？と思ったら.....	12-15
● Dreamegg JPをフォロー.....	15

型番： DG001

この度は、Dreamegg製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本製品をお使いになる前に必ず本書をお読み頂き、正しくお使いください。また、必要な時に読めるように、本書は読み終わった後、大切に保管してください。

✉ Email: supportjp@mydreamegg.com

LINE Line ID : dreameggsupport

日本国内安心保証

Dreameggブランドは万一の製品トラブルに備え、安心の長期保証をご用意しております。お買い上げ日より12か月間、「取扱説明書」に従った正常な使用状態で万が一故障が発生した場合、まず「故障かな？と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のある時は、ただちに使用を中止し、保証書の内容をお買い上げの販売店か、カスタマーサポートに保証対応をお申しつけください。

✉ E-Mail: supportjp@mydreamegg.com  Line ID: dreameggsupport

保証書

製品：	2L超音波式加湿器	型番：	DG001
ご購入日：		注文番号(※1)：	
保証期間：	12か月(+6か月延長保証)	保証延長済：	はい / いいえ
お名前：		製造番号(※2)：	
メール：			
詳しい不具合症状：			

(※1)注文番号はAmazonアカウントサービスの「注文履歴」で確認できます。

(※2)製品本体の底に掲載されています。

※正規販売店から購入されていない場合、カスタマーサポートは直接に保証対応ができない可能性があるため、直接お買い上げの販売店に保証対応をお申し付けください。

この保証は、次の場合には適用されません。

(a)取扱説明書の指示に従わなかったことに起因する損害。

(b)事故、誤用、火災、洪水、地震またはその他の外部要因によって引き起こされた損害。

無償保証期間延長サービス

Dreamegg製品は、ご購入日から12ヶ月間のメーカー保証が付いております。注文情報を登録して頂くだけで、保証期間を更に6ヶ月間無償で延長致します。

延長方法

下記の情報をカスタマーサポートまでお送りください。注文情報を確認でき次第、延長後の保証情報をお知らせ致します。

無償保証延長

名前： _____

注文番号： _____

カスタマーサポート

✉ E-Mail: supportjp@mydreamegg.com

LINE Line ID: [dreameggssupport](https://line.me/tv/dreameggssupport)



(平日24時間以内対応)

※お預かりした個人情報につきましては、注文の確認、保証の確認、お問い合わせの返信時とセール情報や新製品情報のお知らせにのみ使用いたします。

※注文番号はAmazonアカウントサービスの「注文履歴」で確認できます。

※正規販売店からご購入いただいていない場合、無償保証延長は対応できませんので予めご了承ください。

カスタマーサポート

Dreameggはお客様に心からご満足いただける上質なサービスの提供に努め、常に丁寧で迅速なサポートを徹底し、ご相談やご要望にしっかりと対応しております。

製品について、万一不備、破損やご希望に添えない点などがございましたら、是非お気軽にご連絡ください。



✉ E-Mail: supportjp@mydreamegg.com

※平日24時間以内対応

LINE Line ID: [dreameggssupport](https://line.me/tv/dreameggssupport)

※受付時間：平日10:00～20:00

安全上のご注意

お使いになる前に必ずお読みください。ここに示した内容は、商品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人やほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただきたい事項を示しています。表示された指示内容を守らず、誤った使用によっておこる危害及び損害の度合いを付きのように説明しています。

警告 誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの

- 分解・修理・改造をしないでください。火災・感電の原因になります。修理は、お買い上げの販売店やカスタマーサポートにご相談ください。
- 本体を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電やけがの原因になります。
- 子供だけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わないでください。感電やけが、やけどの原因になります。
- 吹出口やすき間からピンや針金など、異物を入れないでください。感電や異常動作して、けがの原因になります。
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電けがをすることがあります。
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 電源プラグの刃、および刃の取付面にホコリが付いているときは、乾いた布でふき取ってください。火災の原因になります。
- 不安定な場所に置かないでください。振動によって転倒すると水がこぼれ、ショートや感電の原因になります。

- 電気製品や精密機器（パソコンなど）の近くで使用しないでください。加湿によって湿気をおびたり、転倒によってこぼれた水で、感電・故障・発火の原因になります。
- 異常時（水漏れ、コゲくさい臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜いてください。異常のまま運転を続けると火災・感電の原因になります。運転を停止してお買い上げの販売店か、カスタマーサポートにご相談ください。
- 排水するときは、水タンク・抗菌カートリッジを外し、送風口に水が入らないよう注意して排水方向に従って排水してください。排水方向を間違えると、本体内部に水が入り、ショート・感電・火災の原因になります。

⚠ 注意 誤った取り扱いをしたときに傷害または物的損害に結びつくもの

- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。断線やショートして感電・故障・発火の原因になります。
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 使用中や水タンク・トレーに水が入った状態で移動したり、動かさないでください。水が入っているときは、傾けたり揺らしたりすると、水がこぼれ床が濡れる原因になります。
- 水タンクにお湯（40℃以上）、化学薬品、アルカリイオン水、ミネラルウォーターなどを入れないでください。水道水以外は使用しないでください。故障や雑菌の繁殖の原因になります。
- 水タンクにアロマオイルを入れないでください。故障の原因になります。
- 運転中に電源プラグを抜かないでください。故障の原因になります。
- タンクの水は毎日新しい水と入れ替えてください。本体内部は常に清潔に保ち、こまめに清掃してください。汚れや雑菌で悪臭の原因になったり、まれに体質により過敏に反応し健康によくないことがあります。※この場合、医師に相談してください。
- ノズル、ノズル蓋や水タンクを外して加湿しないでください。振動子を触って感電したり、噴霧が広がって故障や床を濡らす原因になります。
- 寒冷地などで凍結のおそれのあるときは、水タンク・トレーの水を捨ててください。水タンクが割れたり、故障の原因になります。

内容物

パッケージの中に下記のものが入っているかご確認ください。

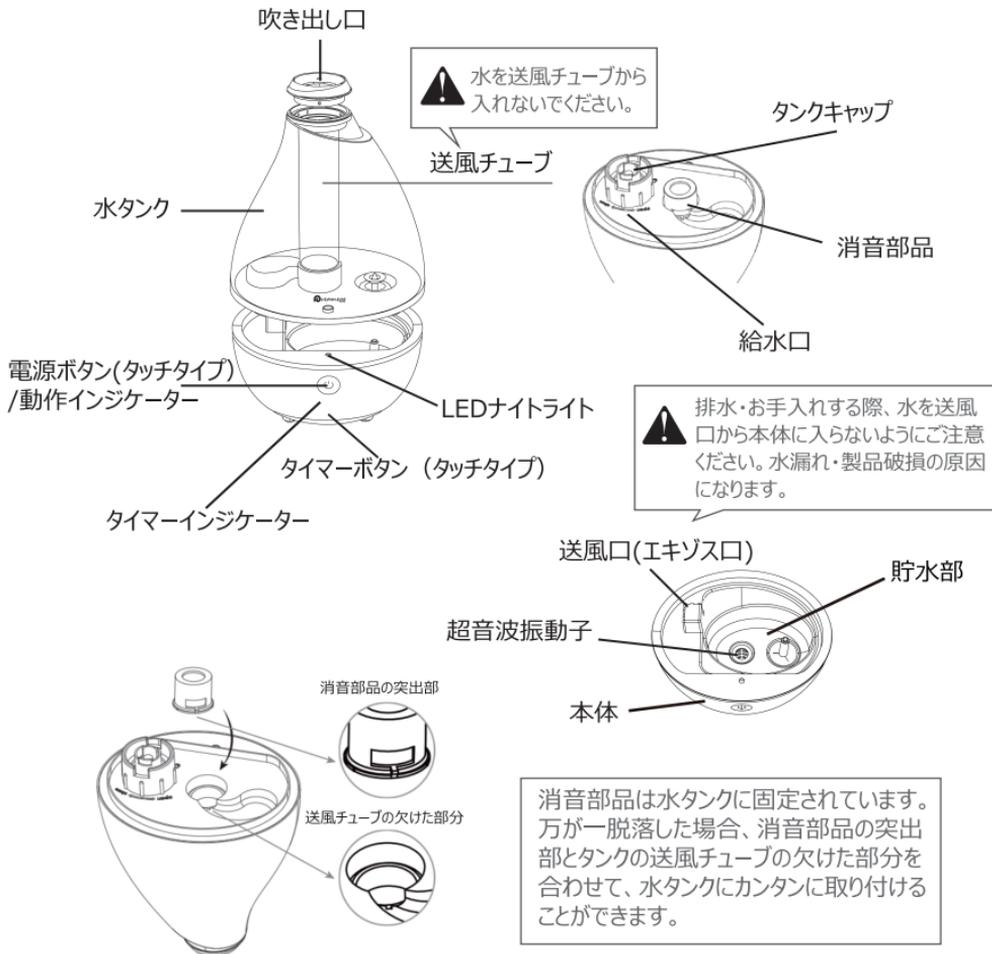
万が一、製品に不足や損傷がある際は、ぜひお買い上げの販売店か、カスタマーサポートにご連絡ください。

- 超音波加湿器本体 × 1台
- 電源プラグ × 1個
- 取扱説明書（日英共通版） × 1部

製品詳細

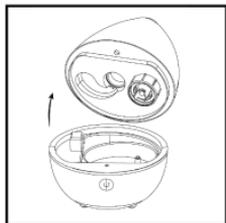
容量	2000ml
加湿方式	超音波式
入力(電源プラグ)	AC100-240V 50-60Hz
入力(本体)	DC 24V
消費電力	強霧:15W、弱霧:10W
加湿量	強霧≥ 120±30ml/h、弱霧≥ 50±20ml/h
連続動作時間	強霧≥ 12h、弱霧≥ 30h
噴霧の高さ	≥ 40cm
動作音	≤30dB
サイズ	180mm×150mm×270mm

各部のなまえ

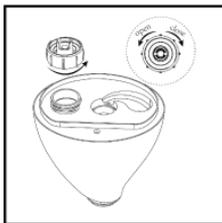


お使いになる前に

■ 水タンクに水を入れる



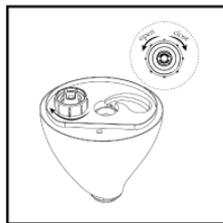
① 水タンクを本体から取り上げる。



② タンクキャップを外す。



③ 水道水をタンクに入れる。

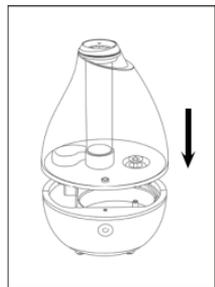


④ タンクキャップをしっかりと閉める。

※水道水以外（40℃以上の水、ミネラルウォーターや精油など）は使用しないでください。

※水を送風チューブから入れないでください。

■ 水タンクをセット



① 水タンクを本体に取り付ける前、貯水部に溜まった水を排水してください。
※水を送風口から本体に入らないようご注意ください。水漏れや故障の原因になります。万が一水が入った場合、通風性良いのところで1日を放置し乾燥してから、再びご使用ください。

② セットする前、タンク外側に付いた水は拭き取ってください。

※水タンクを持ち運ぶ時、水が溢れないようご注意ください。

③ 水タンクをセットする時は、上から落とさないでゆっくりセットしてください。

④ 水タンクをセットした後、電源に接続してください。

※濡れた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電やけがの原因になる。

※毛布、カーペット、絨毯や布団の上に置かないでください。製品の底に吸気口があり、柔らかいものの上に置くことで、吸気が上手くできず、霧を高く吹き出せなくて、周りが濡れる可能性があります。そして、安定しない場所で置くと、水が溢れやすくなり、水漏れの原因にもなる。

設置

●右図のように周囲との距離を十分とって安定した平らな台の上などに設置してください。

●次のような場所に設置しないでください。

× 傾いたり不安定な場所

× 床や畳の上

加湿器が倒れて水がこぼれたり、故障の原因

× カーペットやじゅうたん、布団の上

加湿器が倒れて水がこぼれたり、故障の原因

吸気が上手くできなくなり、周りを濡れる原因

× 電気製品や精密機器などの近く

機器に水分やカルキが付着して故障の原因

× 暖房機・テレビ・ホットカーペットや空気清浄機などの電気製品の上

水漏れ・転倒すると、水がこぼれ、火災や電気製品の故障の原因

× 直射日光の当たる場所

× 暖房器具など熱源の近く

機器の変形・変色の原因

× 周囲を囲まれた場所や、ミストが拡散しにくい場所

× ノズルから出る霧が直接、家具やカーテン、壁などに当たる場所
カルキが付着したり、しみや変形の原因

周りが濡れる原因



●加湿時には、使用環境によって周辺に水滴が付着したり、濡れることがあります。特に湿度が高く、暖房を止めた夜間など温度が低い場合は顕著に現れます。その際は、次のようにしてください。

・加湿量を少なく設定する

・室温が低い場合は、暖房器具などを使用して室温を上げる

・湿度が高いところでは使用しない

使い方



電源ボタン/動作インジケータ

電源の切入/霧モード切替

●電源ボタンをタッチすると、「ON」に入り、動作インジケータが「青色」に点灯し、強霧で加湿運転を開始します。もう一回タッチすると、弱霧に切り替え加湿します。引き続き電源ボタンをタッチすると、「OFF」に入り、動作インジケータが消灯し、加湿運転を終了します。

電源に繋ぐ際、ナイトライトと全てのインジケータは点灯してから消灯します。そして、「ピー」という指示音が聞こえます。

LEDナイトライト

●電源ボタンをロングタッチすると、LEDナイトライトは点灯します。もう一回ロングタッチすると、LEDナイトライトは消灯します。

水切れ表示

- 水タンクの水が不足になりますと、動作インジケータが「赤色」に点滅し、自動的に加湿運転を停止します。2分後、動作インジケータが消灯、自動的に電源を切ります。
- 再開するには、水タンクに水を補給してから、電源ボタンをタッチしてください。



タイマーボタン/タイマーインジケータ

- タイマーボタンをタッチして、OFFタイマーを設定できます。タイマーボタンをタッチするごとに、「1時間」→「3時間」→「6時間」→「タイマーを設定しない」と切り換わります。
- タイマーを設定した場合、設定したタイマー時間に応じてタイマーインジケータが点灯します。

連続運転モード：タイマーを設定していない場合、手動で電源をオフにしないと、加湿器が動作し続ける。全てのタイマーインジケータが消灯することは、連続動作モードであることを示している。



吹出し口

吹出し口を回すと、ミストが水平方向360度無段階噴出できます。

お手入れについて



警告

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電けがをすることがあります。
- 本体を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電やけがの原因になります。
- お手入れの際、水を通風口から本体に入らないようご注意ください。水漏れや故障の原因になります。



注意

- アルコール・シンナー・ベンジン・磨き粉などは使用しないでください。製品を傷めることがあります。

■ 吹き出し口のお手入れをする（頻度：週に一回程）

- 使い捨て綿棒で優しく掃除してください。

※お手入れをしないと水あかがこびり付いて取れにくくなります。

■ 吸気口のお手入れをする(頻度：週に一回程)

- 本体下部の吸気口がホコリなどで目詰まると、吸気が上手くできず、ミスト高く吹き出せなくなるため、周りを濡れることがよくあります。そして、長期間掃除しないと、故障の原因になります。柔らかいブラシや使い捨て綿棒で、軽くホコリを取り除いてください。

■ 本体のお手入れをする（頻度：週に一回程）

- 表面**：水を含ませた布で汚れを軽く拭き取ってください。それでも汚れが落ちない場合は、中性洗剤を含ませた布で軽く拭き取ってください。
- 超音波振動子**：柔らかいブラシや綿棒で優しく掃除してください。汚れや傷がつくと、加湿量が低下したり、加湿しなくなったりする場合がございます。

■水タンクのお手入れをする（頻度：毎日）

●水タンクの内部：

・水タンク内の水垢防止のため、毎日タンク内に残った水を排水し、水タンクに容量半分ぐらいぬるま湯(40℃ほど)を入れ、キャップを閉めて軽く振り洗いしてください。

・汚れが落としにくい時は、薄めた台所用中性洗剤を使用してください（※洗剤が残らないようにしっかり濯いでください）。

・万が一タンクにカビが付いた場合、タンクにクエン酸水溶液(クエン酸水溶液:水=1:1)を入れて蓋を閉め、上下左右に振って洗ってください。終わったら水道水でクエン酸の成分が残らないようにすすげば完了です。

●送風チューブ：柔らかいブラシで送風チューブよく拭いて、流水で洗ってください。

点検

電源コード、電源プラグはときどき点検を行い、次のような症状を見つけたらお買い上げの販売店または、カスタマーサポートまでご連絡ください。

- 電源プラグに焦げ跡がある。トラッキング現象が始まっている可能性があり、危険な状態です。
- 電源プラグの刃が変形している。
- 電源コードを曲げると、電源が切れたり入ったりする。
- 電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある。
- 電源コードの一部が熱くなる。

保管のしかた

- 電源ボタンを「OFF」にしてから電源プラグを抜きます。
- お手入れのあと、各部の水分をよく拭き取り、通風のよいところで、陰干して十分乾燥させてください。湿ったまま保管すると、水垢やカビの発生や故障の原因となります。
- 直射日光を避け、なるべく湿気の少ない・涼しい所に保管して下さい。

故障かな？と思ったら

症状	原因	対策
電源ボタンは押せない/反応しない	電源ボタンは押すボタンではない、凹デザインのタッチボタンであり、力を込めて押すと、逆に正しく検知できず、反応しない	指の先ではなく、指の腹を使って、電源ボタンを軽くタッチしてください。
	製品個体不良	ご購入店やカスタマーサポート (☎ Line ID : dreameggsupport OR ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com)にご連絡ください。
運転しない	電源プラグがコンセントから抜けかけている	電源プラグをコンセントのおくまでしっかり差し込んでください。
	コンセントとの相性が悪い	別のコンセントに繋がってみてください。
	電源ボタンが「OFF」になった	もう一回指の腹で、電源ボタンをタッチして「ON」にしてください。電源インジケーターが点灯していることを確認してください。
	水が通風口から本体に入り、保護モードのため、動作できなくなる	排水してから、各部の水分をよく拭き取り、通風性良いのところで、1日ぐらい陰干して十分乾燥させてから、再び動作してみてください。
	製品個体不良	ご購入店やカスタマーサポート (☎ Line ID : dreameggsupport OR ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com)にご連絡ください。

霧が出ない	本体の貯水部に水が余っている	本体の貯水部の水を排水してから、再びセットして、動作してください（排水方向に注意してください）。
	超音波振動子が汚れている	柔らかいブラシや使い捨て綿棒で、超音波振動子を優しく掃除してください。
	水が不足になっている	水が不足になると、動作インジケータが赤く点滅し、加湿運転を停止しますので、水を補足してください。
	製品個体不良である	ご購入店やカスタマーサポート (☎ Line ID : dreameggsupport OR ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com)にご連絡ください。
湿度が上がらない/ 加湿量が少ない	ミスト量を「弱霧」に設定されている	電源ボタンをタッチして、ミスト量を「強霧」に切り替えてください。
	部屋が適用面積より広い	適用面積以内でご使用ください。
	窓やドアが開いていた	窓やドアを閉めてご使用ください。
	超音波振動子が汚れている	柔らかいブラシや使い捨て綿棒で、超音波振動子を優しく掃除してください。
ニオイがする	水が古くなっている	新しい水に交換してください。
	本体や水タンク内部が汚れていた	お手入れのしかた（ページ11-12）を参考にお手入れしてください。
異音・コゲくさい臭いがする	製品個体不良	運転を停止して電源プラグを抜いてください。ご購入店やカスタマーサポートにご相談ください。 ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com ☎ Line ID : dreameggsupport

霧が落ちて、周りが濡れてしまう	霧が高く吹き出すことができない	超音波振動子が汚れている → 柔らかいブラシや使い捨て綿棒で、超音波振動子を優しく掃除してください。
		本体の貯水部に水が余っている → 本体の貯水部の水を排水してから、再びセットしてから、動作してください。
		柔らかいものの上に置くことで、本体下部の吸気口は、吸気が上手くできない → 毛布、カーペット、絨毯や布団の上に置かないでください。
		本体下部の吸気口がホコリなどで目詰まりすることで、体下部の吸気口は、吸気が上手くできない → 柔らかいブラシや使い捨ての綿棒で、軽くホコリを取り除いてください。
加湿時に、使用環境によって周辺に水滴が付着したり、濡れることがあります、特に湿度が高く、暖房を止めた夜間など温度が低い場合は顕著に現れる		<ul style="list-style-type: none"> ・加湿量を少なく設定してください。 ・室温が低い場合は、暖房器具などを使用して室温を上げてください。 ・湿度が高いところでは使用しないでください。
ミスト量が変換できない	強霧と弱霧の区別は霧の高さでなく、濃度にある。明るい場所ではつきり見えない可能性がある	黒背景(例えば電源が切れたテレビ)の前でもう一度確認してください。
	製品個体不良	ご購入店やカスタマーサポート (☎ Line ID : dreameggsupport OR ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com)にご連絡ください。

水漏れが発生	給水、排水やお手入れなどの時、水が送風口から、本体に入った	排水してから、各部の水分をよく拭き取り、通風性良いのところで、1日ぐらい陰干して十分乾燥させてから、再び動作してみてください。
	製品個体不良	ご購入店やカスタマーサポート (☎ Line ID : dreameggsupport OR ✉ Mail: supportjp@mydreamegg.com)にご連絡ください。
白い粉が付着する	お使いの水道水に含まれるミネラル成分が多すぎる	すぐに水に浸した柔らかい布を固く絞って拭き取ってください。

Dreamegg JPをフォロー



Line ID: dreameggsupport Twitter: @dreameggjp Instagram: @dreamegg.jp